

**SOMMARIO**

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE .....</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>RIFERIMENTI .....</b>	<b>2</b>
<b>4</b>	<b>REGOLAMENTO .....</b>	<b>2</b>
	ARTICOLO 1 - L'AREA OSPEDALIERA .....	2
	ARTICOLO 2 - SOGGETTI LEGITTIMATI ALL'ACCESSO ALL'AREA OSPEDALIERA.....	2
	ARTICOLO 3 - INGRESSI PEDONALI.....	3
	ARTICOLO 4 - ORARI DI ACCESSO .....	3
	ARTICOLO 5 - PERMANENZA DELLE PERSONE ALL'INTERNO DELL'AREA OSPEDALIERA .....	3
	ARTICOLO 6 - VERIFICA ACCESSI E PERMANENZA E CONTESTAZIONE DELLE VIOLAZIONI .....	4
	ARTICOLO 7 – ENTRATA IN VIGORE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL REGOLAMENTO .....	4
	ARTICOLO 8– NORMA DI RINVIO.....	4
<b>5</b>	<b>STRUMENTI DI COMUNICAZIONE.....</b>	<b>4</b>
<b>6</b>	<b>DIAGRAMMA DI FLUSSO.....</b>	<b>5</b>

Gruppo di redazione: Filomena Autieri (Direzione Sanitaria), Paolo Tagliaferri (Affari Legali), Maria Alessandra Cerofolini (URP e Comunicazione Istituzionale), Giovanni Squarci (Ufficio Stampa), Filippo Terzaghi (Dipartimento tecnico).

	NOME	FUNZIONE	DATA	FIRMA
<b>REDAZIONE</b>	Fabrizio Niccolini	Direttore di Presidio	13/02/2014	Firmato in originale
<b>VERIFICA</b>	Aurelio Pellirone	U.O.c. Accreditamento, Qualità e m.c.	14/02/2014	Firmato in originale
<b>APPROVAZIONE</b>	Paolo Cordioli	Direttore Amministrativo	17/02/2014	Firmato in originale
	Maria Teresa Mechi	Direttore Sanitario	20/02/2014	Firmato in originale
	Monica Calamai	Direttore Generale	25/02/2014	Firmato in originale

## **1 INTRODUZIONE**

Quotidianamente affluiscono alla nostra area ospedaliera migliaia di persone; ciò rende necessario regolamentare gli accessi, per garantire il corretto svolgimento di tutte le attività istituzionali, senza intralci.

## **2 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE**

Questo regolamento è applicato all'interno dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi e definisce i principi, le regole, le modalità operative e le responsabilità della gestione degli accessi e della permanenza di persone all'interno dell'area ospedaliera, al fine di garantire:

- L'accesso e la permanenza dei soli soggetti legittimati, in relazione alle attività istituzionali dell'AOUC
- L'allontanamento di soggetti non legittimati all'accesso o alla permanenza
- La sicurezza, la salute pubblica e la tutela di frequentatori e operatori per:
  - limitare i disagi derivanti da intralcio alla circolazione interna dei veicoli di soggetti non legittimati
  - tutelare l'accessibilità agli aventi diritto
  - garantire la tempestività e la sicurezza nell'erogazione delle prestazioni sanitarie, in particolare per quelle che richiedono la movimentazione di pazienti, apparecchiature e campioni biologici.
- La salvaguardia dell'igiene e del decoro ambientale dell'area ospedaliera.

## **3 RIFERIMENTI**

- Regolamentazione dell'accesso, circolazione e sosta nelle aree interne dell'Azienda – Provv. DG n° 62 del 03/03/2008
- D/903/84 Regolamento uso corretto dei parcheggi per i dipendenti
- D/903/66 Accessi e sistemi di sicurezza padiglioni

## **4 REGOLAMENTO**

### **ARTICOLO 1 - L'AREA OSPEDALIERA**

L'area ospedaliera ha una superficie di 75 ettari complessivi nella zona nord ovest del Comune di Firenze ed è di pertinenza dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi. L'area è definita dall'insieme di padiglioni e relative pertinenze, nelle quali si svolgono attività di assistenza, didattica, ricerca e formazione, e le funzioni di supporto tecnico-amministrativo e logistico (vedi i/903/30 Cartina dell'ospedale).

### **ARTICOLO 2 - SOGGETTI LEGITTIMATI ALL'ACCESSO ALL'AREA OSPEDALIERA**

Sono legittimati all'accesso all'area ospedaliera coloro che hanno comprovate esigenze di assistenza, ricerca, didattica, formazione, supporto tecnico-amministrativo e logistico.

**L'accesso all'area ospedaliera e ai padiglioni è consentito a:**

- utenti sanitari per prestazioni di ricovero o ambulatoriali e loro accompagnatori
- visitatori dei degenti
- personale dipendente o a contratto, frequentatori volontari, volontari del Servizio Civile AOUC
- studenti dei corsi di studi e dei tirocini che hanno sede all'interno dell'area ospedaliera
- operatori in formazione
- fornitori di beni e servizi aziendali (manutenzione, consegna o ritiro materiali, ecc.)
- operatori di associazioni di volontariato e tutela accreditate da AOUC
- operatori di Pubblica Sicurezza (Polizia di Stato, Carabinieri, Guardia di Finanza, Vigili del Fuoco, Polizia Municipale, Protezione Civile, ecc.)
- altri soggetti autorizzati dalla Direzione per la realizzazione della mission istituzionale.
- è fatto divieto di introdurre animali all'interno dei padiglioni, fatta eccezione per i cani da accompagnamento per soggetti non vedenti e per gli animali dei progetti di pet therapy negli ambienti in cui sia stata autorizzata questa attività.

### **ARTICOLO 3 - INGRESSI PEDONALI**

**Largo Brambilla**

- Padiglione 1 Nuovo Ingresso Careggi (h 24)

**Viale Pieraccini**

- Padiglione 3 Nuovo Ingresso Careggi (h 24)
- Padiglione 27 CUBO (7:00 – 19:30)
- Padiglione 26 Monna Tessa (h 24)
- Padiglione 12 Nuove Chirurgie (h 24)
- Pronto Soccorso (24/24h)
- Padiglione 15 Piastra dei Servizi (h 24)

**Via Caccini**

- Padiglione 7 Polo Materno Infantile (6:30 – 20:30)

**Via delle Gore**

- Padiglione 10a Anatomia Patologica (h 24)
- Padiglione 10b Clinica Neurologica (h 24)

**Via delle Oblate**

- Ponte Nuovo (h 24)

**Via Aselli**

- Logistico (6:30-20:30 escluso festivi)

**Largo Palagi**

- C.T.O. (h 24)

### **ARTICOLO 4 - ORARI DI ACCESSO**

L'accesso all'area ospedaliera è consentito dalle ore 6:30 alle ore 23:00.

Dalle 23:00 alle 6:30 hanno diritto di accesso esclusivamente i visitatori autorizzati ed il personale che deve garantire lo svolgimento delle attività istituzionali notturne e gli operatori e mezzi di soccorso.

### **ARTICOLO 5 - PERMANENZA DELLE PERSONE ALL'INTERNO DELL'AREA OSPEDALIERA**

I soggetti legittimati all'accesso devono:

- limitare il tempo di permanenza all'effettiva motivata necessità
- mantenere un comportamento di rispetto delle persone, delle attività istituzionali, dell'ambiente, degli edifici e delle attrezzature.

In caso di danneggiamento ai beni di proprietà dell'Azienda, questa si rivarrà su chi li ha commessi.

**Coloro che si trovano o permangono nell'area ospedaliera senza un motivo coerente con le attività in essa esercitate, ai sensi dell'articolo 2, vengono informati e invitati ad allontanarsi.**

**È vietato il bivacco, l'accattonaggio e lo svolgimento di attività abusive o non autorizzate.**

## **ARTICOLO 6 - VERIFICA ACCESSI E PERMANENZA E CONTESTAZIONE DELLE VIOLAZIONI**

**Tutto il personale, in particolare gli addetti all'accoglienza e alle portinerie:**

- verifica la correttezza degli accessi e la permanenza delle persone all'interno dell'area ospedaliera
- rileva le presenze improprie e invita la persona ad allontanarsi
- in caso di difficoltà attiva il Servizio di Vigilanza Interna.

**Il Servizio di Vigilanza Interna:**

- contesta ai soggetti interessati la violazione e suggerisce la presenza di alternative idonee all'accoglienza al di fuori dell'area ospedaliera (individuate in collaborazione con i Servizi Sociali del Comune di Firenze)
- qualora ve ne sia la necessità, contatta i referenti dei Servizi Sociali per l'affidamento delle persone bisognose di accoglienza
- chiede l'intervento delle forze dell'ordine in caso di esplicito rifiuto o comportamenti reiterati in violazione del presente regolamento.

(vedi dettagli nel par. 6 Diagramma di flusso)

## **ARTICOLO 7 – ENTRATA IN VIGORE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL REGOLAMENTO**

Il presente regolamento entra in vigore a far data dall'approvazione da parte della Direzione Aziendale e viene pubblicato nei siti intranet e internet aziendale. Estratti dal presente regolamento sono affissi agli ingressi veicolari e pedonali e agli ingressi dei padiglioni, in multilingua.

## **ARTICOLO 8– NORMA DI RINVIO**

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente regolamento si fa rinvio alle vigenti disposizioni di legge in materia

## **5 STRUMENTI DI COMUNICAZIONE**

- i/903/30 Cartina dell'area ospedaliera
- i/903/31 poster "Accesso delle persone ai padiglioni sanitari"
- i/903/32 poster "Accesso dei veicoli all'area ospedaliera"

## 6 DIAGRAMMA DI FLUSSO

