

COSA POSSIAMO GARANTIRE...

l'ampiamiento degli orari di visita dei visitatori ai degenti per mantenere le relazioni affettive e sociali interrotte dal ricovero

la tutela della salute del paziente limitando la presenza dei visitatori se le condizioni cliniche lo richiedono

Il rispetto della riservatezza della persona ricoverata

le informazioni cliniche, fornite dai medici, solo ai familiari e alle persone indicate dal paziente stesso

le informazioni organizzative e assistenziali fornite dal personale, se non impegnato nelle pratiche sanitarie

la prevenzione e il controllo del rischio infettivo

alimenti che siano conformi ai valori e alla cultura della persona ricoverata
diete idonee al problema di salute della persona ricoverata

di presentarsi fornendo il proprio nome e qualifica
un comportamento improntato al rispetto del malato e dei visitatori

l'allontanamento delle persone che non hanno motivo di trattenersi nel reparto

ACCESSO 11:30 - 08:00

SOLO un visitatore alla volta

PERMANENZA

ragioni organizzative e procedure sanitarie possono richiedere l'allontanamento temporaneo dal reparto

INFORMAZIONI

NO durante i cambi dei turni:
06:50 - 07:10
12:50 - 13:10
19:50 - 20:10

PREVENZIONE DELLE INFEZIONI

CONSUMO DEI PASTI

COMPORTAMENTO

PRECAUZIONI

COME POTETE COLLABORARE...

11:30 - 22:00 in caso di presenza di più visitatori alternatevi fuori dal reparto con una frequenza non inferiore a 30 minuti

22:00 - 08:00 individuate un unico familiare/caregiver, se necessaria la vostra presenza notturna, accordandovi con il personale

state accanto al letto del vostro caro, tenendo una presenza discreta (abbassate le suonerie; adottate un tono di voce basso)
rispettate la riservatezza e il bisogno di riposo di tutti i pazienti
allontanatevi dalla stanza spontaneamente durante le pratiche sanitarie
non interrompete il personale se impegnato (in particolare durante la somministrazione della terapia)

non chiedete informazioni cliniche telefoniche
utilizzate i tempi e gli spazi dichiarati per ricevere le informazioni
utilizzate le informazioni "guida al ricovero" cartacee e online messe a disposizione

lavate le mani all'ingresso e all'uscita dal reparto
rispettate le raccomandazioni stabilite se il vostro caro è in *isolamento funzionale*

non portate alimenti e bevande dall'esterno/casa senza averlo concordato con il personale
avvisate subito il personale se il vostro caro presenta difficoltà nella deglutizione

abbiate un comportamento improntato al rispetto e considerazione del personale e della sua attività
abbiate cura dell'ambiente, degli arredi e delle attrezzature

assicuratevi che l'ambiente sia adatto ai bambini e alle donne in gravidanza
non lasciate denaro o oggetti di valore incustoditi vostri e del vostro caro