



## IL DPS PER TRASPARENZA, INTERDISCIPLINARIETA' E SOSTENIBILITA' VALORIALE IN AOUC

Incontro in Plenaria dei partecipanti alla mappatura dei processi:  
12 Settembre 2017 ore 11.30-13.30 NIC2 Stanza 215  
e 27 novembre 9.30-12.30 Stanza 117 NIC2

I Processo: 19.09.2017, 26.09.2017, 28.09.2017, 5.10.2017. Il giorno 19.09 la sede dell'incontro è CTO Saletta 1 piano terreno dell'Auditorium. Tutte le altre sono presso NIC2 piano secondo, Stanza 215

II Processo: 17.10.2017, 31.10.2017, 10.11.2017, 17.11.2017, NIC2 piano primo, Stanza 117

### Introduzione

Il percorso ha l'obiettivo di implementare la parte del progetto aziendale specifica per il DPS come da allegato 3 del Piano Anticorruzione AOUC 2017-2019, identificare i rischi e le azioni di miglioramento in ottica Risk Based Thinking.

Nel periodo 2017/2018 pertanto il percorso vedrà lo sviluppo di gruppi di miglioramento per l'analisi dei processi del DPS supportati dalle funzioni aziendali della UOAQRM, da componenti dell'ARS Toscana, dal Responsabile dell'anticorruzione Aziendale, nonché da professionisti coinvolti nei processi in esame. L'obiettivo sarà quello di identificare quali rischi possono essere presenti nei processi stessi e l'analisi verrà fatta cercando di individuare non solo rischi di maladministration ma anche rischi legati alla salute e sicurezza degli utenti e dei lavoratori e rischi legati al mantenimento dell'etica e dell'integrità del sistema

### Gruppi di miglioramento (ogni gruppo corrisponde ad 1 Processo)

**I Processo: Pianificazione, allocazione, rimodulazione delle Risorse Umane**

**II Processo: Valutazione risorse umane**

Al termine dei lavori, i risultati emersi saranno presentati nella "Giornata della Trasparenza".

### Informazioni

**Destinatari:** Infermieri, Ostetriche, dietiste, TSLB, TRSM, Fisioterapisti designati dal Dipartimento

#### Segreteria Scientifica

Responsabile Scientifico      Angela Brandi  
Animatrice di Formazione      Cinzia Bastida  
Team dei Facilitatori: Benelli M.- Galletti G.-Giunti R.- Micalizzi P.- Piatti F.- Orlandi I.- Orsi S.

#### Segreteria organizzativa

U.O. Formazione  
Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi  
Billiotti Giuliana  
Tel. 055.7947746  
biliottig@aou-careggi.toscana.it

#### CREDITI ECM

L'iniziativa è inserita nel percorso regionale per l'attivazione dei crediti ECM. Per il rilascio dell'attestato e l'attribuzione dei crediti suddetti è necessaria la frequenza del 90% delle ore totali del corso, il superamento delle prove previste e la consegna del questionario di gradimento. L'evento rientra nel Piano annuale della Formazione dell'AOUC.

#### Trattamento dati

Consulta l'informativa sul trattamento dei dati sul sito [www.aou-careggi.toscana.it](http://www.aou-careggi.toscana.it) nella sezione Formazione

In collaborazione con:





## **Programma**

**12 Settembre 2017 Stanza 215 NIC2**  
**Incontro plenario con i due Gruppi di Miglioramento**  
**Ore 11.30-13.30**  
**Presentazione del Percorso e cornice culturale**

**27 Novembre 2017 Stanza 117 NIC2**  
**Incontro plenario con i due Gruppi di Miglioramento**  
**Ore 9.30-12.30**  
**Conclusione del percorso. Confronto sulle azioni di miglioramento da presentare alla Direzione**

**Il Gruppo di lavoro PROCESSO I svolgerà i suoi incontri nei giorni 19.09.2017 (sede CTO, saletta 1 piano terreno auditorium ), 26.09./2017, 28.09.2017, 5.10.2017 ( presso stanza 215 NIC2)**

**Il Gruppo di lavoro PROCESSO II svolgerà i suoi incontri nei giorni 17.10.2017, 31.10.2017, 10.11.2017, 17.11.2017 ( tutti gli incontri si terranno presso Stanza 117 NIC2)**

### **I giornata**

Ore 9.30 – Introduzione e organizzazione del percorso di lavoro. Strumenti e metodologia utilizzati

Ore 10.00 -12.30 Inizio mappatura ed analisi del processo in ottica RBT

### **II Giornata**

Ore 9.30 – Sintesi e report lavori della giornata precedente

Ore 10.00.-12.30 - Proseguimento mappatura ed analisi del processo

### **III giornata**

Ore 9.30 -- Sintesi e report lavori della giornata precedente

Ore 10.00-12.30 Termine mappatura processo, confronto e condivisione proposte di miglioramento

### **IV giornata**

Ore 9.30 -- Sintesi e report lavori della giornata precedente

Ore 10.00-12.30 – Redazione finale proposte di miglioramento

### **Facilitatori del percorso presenti durante gli incontri:**

G. Galletti (ARS), M. Benelli e P. Micalizzi Patrizio Componenti UO AQRM AOUC

Responsabile Anticorruzione AOUC Simona Orsi

Referente anticorruzione DPS F. Piatti

PO DPS Qualità e Sicurezza pazienti e salute e sicurezza sui luoghi di lavoro: R. Giunti – I. Orlandi

