

# Impegni

## Descrizione

Questi alcuni degli aspetti della qualità dei nostri servizi che l'Azienda si impegna a garantire ai cittadini:

### Riconoscibilità del personale

Tutto il personale che svolge servizio al pubblico è dotato di cartellino di riconoscimento; le immagini che illustrano le [divise](#) e i diversi ruoli sono diffuse nei padiglioni e sul sito internet.

### Mediazione culturale

Per facilitare i percorsi di cura delle persone straniere o di diverse religioni AOUC dispone di un servizio di mediazione culturale e interpretariato. I pazienti possono richiedere la presenza del ministri del proprio culto.

### Controllo e cura del dolore

Non provare dolore inutile è diritto di ogni cittadino, per questo, in attuazione del progetto regionale:

- è stato costituito il Comitato Ospedale Senza Dolore (COSD)
- sono diffusi presso le strutture [opuscoli](#) e poster informativi sulla Lotta al dolore

### Informazione sul ricovero

Le informazioni utili per rendere più semplice la permanenza in ospedale sono illustrate nella [Guida al Ricovero](#).

### Associazioni di volontariato e tutela

Le [associazioni](#) con le quali l'azienda ha stipulato protocollo di intesa, dispongono, su richiesta, di spazi per l'attività di accoglienza/ informazione rivolta ai cittadini.

### Relazione di degenza

La relazione di degenza viene consegnata sistematicamente a tutti i dimessi al termine del ricovero.

### Documentazione clinica

Al termine delle prestazioni può essere richiesta la [documentazione clinica](#); le modalità di richiesta sono indicate su opuscoli di struttura e sito internet.

### Comfort

E' in avanzata fase di attuazione il progetto di costruzione di nuove strutture di degenza anche per garantire la progressiva riduzione delle stanze di degenza con oltre 4 posti letto.

### Segnaletica

Per agevolare l'accesso alle strutture è in fase di attuazione il progetto segnaletica interna ed esterna, che segue di pari passo l'attivazione dei nuovi padiglioni e la nuova organizzazione.

### Soddisfazione utenti

L'Azienda partecipa al sistema di valutazione della soddisfazione degli utenti promosso dalla Regione



Toscana.