

# Carta dei Servizi

## Descrizione

La Carta dei Servizi rappresenta il patto tra le strutture del SSN e i cittadini e ha lo scopo di fornire adeguate informazioni sulle prestazioni offerte, le modalità di accesso, e di favorire il miglioramento della qualità dei servizi con la raccolta delle segnalazioni, reclami o elogi.

La Carta dei Servizi sanitari dell'AOU Careggi è costituita dall'insieme degli strumenti di informazione coordinati, rivolti all'utente (sito internet, opuscoli e poster informativi).

### I-Presentazione dell'Azienda e dei suoi principi fondamentali

- [Chi siamo](#)
- [Statuto aziendale](#) e [Organigramma](#)
- [La storia di Careggi](#)

### II-Informazioni sui servizi sanitari offerti e sulle modalità di accesso

- [Pronto Soccorso](#)
- [Strutture cliniche](#)
- [Prenotare visite ed esami SSN](#)
- [Prenotare visite ed esami in Libera professione](#)
- [Percorsi diagnostico-terapeutici](#)
- [Liste di attesa](#)
- [Convenzioni](#)
- [Come fare per](#)
- [Ufficio Relazioni con il Pubblico](#)

### III-Impegni che l'Azienda ha assunto per garantire la qualità dei servizi

- [I principi](#)
- [Impegni](#)

### IV-Tutela

- [Tutela del cittadino](#)
- [Carta dei diritti e dei doveri del malati](#)
- [Carta dei diritti del bambino in ospedale](#)

### Osservatorio

L'osservatorio è lo strumento di monitoraggio dell'attuazione del sistema Carta dei servizi nell'ambito del servizio sanitario, viene pubblicato annualmente per mettere a disposizione dei cittadini dati e informazioni sugli aspetti che riguardano l'umanizzazione dell'assistenza, il diritto all'informazione, la tutela dei diritti e la partecipazione.

- [Osservatorio Carta dei servizi](#)