

Partecipazione

Descrizione

Responsabile Giampaola Gioachin

gioachinp@aou-careggi.toscana.it

Sede e contatti

Padiglione 3 NIC – Ricerca e formazione, piano terra, stanza 010
dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 14:00

Tel. 055 794 9042- 6639-6973

partecipazione@aou-careggi.toscana.it

Funzioni

- coordina le azioni relative ai percorsi di partecipazione e di umanizzazione dei servizi;
- gestisce l'[Assistenza Aggiuntiva Integrativa \(AAI\) alle persone ricoverate](#);
- supporta il progetto regionale [PASS \(Percorsi Assistenziali per soggetti con Bisogni Speciali\)](#);
- raccoglie i risultati delle attività per l'Osservatorio Regionale Carta dei Servizi pubblici sanitari relativi agli standard di qualità, impegni e programmi aziendali;
- cura il piano di miglioramento legato al progetto AGENAS (Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari regionali) in tema di efficacia degli interventi sanitari, nonché di qualità, sicurezza e umanizzazione delle cure;
- assicura un canale di comunicazione e collaborazione con le [Associazioni di Volontariato, di Tutela e di Promozione sociale](#), supporta le loro attività in azienda e quelle del Comitato di Partecipazione aziendale;
- gestisce le procedure per garantire il Diritto di [Accesso ai Documenti Amministrativi](#) di cui alla Legge 241/90 e l'Accesso civico semplice e generalizzato ai sensi del D. lgs 33/2013;
- accoglie le Disposizioni Anticipate di Trattamento (DAT) – Biotestamento.