

# URP

## Descrizione

### Contatti

[urp@aou-careggi.toscana.it](mailto:urp@aou-careggi.toscana.it)

tel. 055 794 7790

---

L'URP fa parte della [UO Comunicazione](#) e coordina tutte le attività riconducibili all'accoglienza, alla comunicazione e alla relazione con il pubblico in maniera integrata con i servizi interni all'azienda.

E' un servizio orientato al miglioramento del rapporto fra il cittadino e l'Azienda, attraverso l'esercizio di funzioni in sei ambiti principali: accoglienza, informazione, qualità percepita, partecipazione, tutela e diritto di accesso.

- [Accoglienza e informazioni](#)
- [Partecipazione](#)
- [Tutela \(segnalazioni, reclami, ringraziamenti\)](#)
- [Carta dei Servizi Sanitari](#)

Partecipa al sondaggio "[Raccontaci la tua esperienza in ospedale](#)", aiutaci a individuare ciò che funziona particolarmente bene e ciò che deve essere migliorato nel servizio di ricovero.

Per il ritiro referti e le prenotazioni CUP è possibile rivolgersi al [Centro Servizi](#).