

# Assistenza Aggiuntiva Integrativa (AAI) alle persone ricoverate

## Descrizione

### Cos'è l'assistenza aggiuntiva integrativa

Il ricovero ospedaliero è, per il paziente e per la sua famiglia, un momento di particolare fragilità, dovuto non solo alla patologia, ma anche all'allontanamento dal proprio domicilio, dagli affetti e dalle proprie attività quotidiane.

L'Assistenza Aggiuntiva Integrativa (AAI), nell'ottica di una maggiore umanizzazione dei percorsi di cura, si propone di rispondere ai **bisogni non sanitari delle persone ricoverate**, offrendo la possibilità a **un solo familiare, o altra persona di fiducia**, di fornire supporto psicologico-affettivo e relazionale durante la permanenza in ospedale. In qualità di **“visitatore autorizzato”**, potrà rimanere all'interno del reparto nell'arco delle 24 ore. A tale scopo possono essere attivati i seguenti servizi:

- pasto (un pasto giornaliero gratuito per la persona che presta assistenza aggiuntiva)
- pernottamento in reparto (in poltrona relax o simili), dove possibile
- informazioni su pernottamento presso alberghi o strutture ricettive che offrono condizioni favorevoli e in prossimità dell'ospedale
- parcheggio gratuito auto nell'area ospedaliera, all'interno degli spazi dedicati agli utenti
- [“scuola in ospedale”](#) per garantire la continuità didattica dell'assistito in età scolare

### Come richiedere l'assistenza aggiuntiva

L'AAI può essere attivata per i pazienti che durante il ricovero si trovino in una situazione – anche temporanea – di grave invalidità fisica, psichica, sensoriale o per degenti minori.

La richiesta può essere presentata dal paziente, da un suo familiare o da persona di fiducia compilando l'apposito modulo, unito a copia del documento del richiedente, presso:

- URP Informazioni, padiglione 1 – Nuovo Ingresso Careggi [Centro Servizi](#)
- URP [Partecipazione](#) padiglione 3 Didattica, Nuovo Ingresso Careggi piano terra stanza 010

Per informazioni:

- Tel. 055 794 6973
- [partecipazione@aou-careggi.toscana.it](mailto:partecipazione@aou-careggi.toscana.it)

La richiesta di AAI **non dà automaticamente diritto all'attivazione del servizio**, ma è soggetta a valutazione, da parte dell' [UGPP](#) in raccordo con la struttura assistenziale di competenza.

L'esito è comunicato entro 24 ore, motivando i casi in cui non è possibile accogliere la domanda o accoglierla solo parzialmente.

### Data

03/04/2026