

AVO – Associazione Volontari Ospedalieri Firenze

Descrizione

Chi siamo

AVO (Associazione Volontari Ospedalieri ODV) é un'associazione laica, aperta a persone di qualsiasi credo, convinzione ed istruzione. Nata a Firenze nel 1980, è presente con i suoi circa 300 volontari, continuamente formati e monitorati dall'associazione, in tutti gli ospedali e in molte residenze sanitarie assistite (RSA) della città. Offre un servizio organizzato, qualificato e completamente gratuito al fine di:

- umanizzare il periodo di ricovero del malato nell'ospedale e dell'ospite nelle residenze sanitarie assistite (RSA) ascoltare, confortare, alleviare la solitudine di malati e ospiti e delle loro famiglie che hanno bisogno di sostegno sia pratico che morale, I servizi offerti in ospedale sono:
- ascolto, accoglienza, informazioni, supporto a pazienti e familiari, in stretta collaborazione con il personale sanitario
- servizio SOS: ad hoc per pazienti con particolari problemi su segnalazione di assistenti sociali e coordinatori infermieristici

Sul territorio offre ai pazienti stranieri un servizio di volontariato in 20 lingue diverse.

Per diventare volontario AVO Firenze è necessario seguire un corso di formazione gratuito e svolgere un anno di tirocinio in ospedale accompagnato da un tutor.all'interno di un rapporto empatico

Sul territorio offre ai pazienti stranieri un servizio di volontariato in 20 lingue diverse.

Per diventare volontario AVO Firenze è necessario seguire un corso di formazione gratuito e svolgere un anno di tirocinio in ospedale accompagnato da un tutor.

Attività in AOUC

Attività di informazione e orientamento presso il Centro Servizi del NIC , presso l'Accettazione oculistica del CTO.

Attività in AA Ostetricia:

- Assistenza relazionale offrendo supporto alle degenti dell'AA di ostetricia attraverso lo svolgimento e accompagnamento in attività manuali e creative (lavori a maglia o con la carta, ecc.).
- Supporto ai pazienti e aiuto nel soddisfacimento dei bisogni di base, con volontari formati appositamente, presso alcune degenze ospedaliere e Aree di Attività.

Contatti

Presidente Giuliana Cortigiani

Segreteria: via Malcontenti, 6 (presso ASP Montedomini) – 50122 Firenze

La segreteria è contattabile nei giorni: il lunedì in orario 10:00/18:00, martedì, mercoledì e giovedì in orario 10:00/12:00

Telefono e fax: 055 709 3563 – 339 790 7095

E-mail: avofirenze@gmail.com

[Sito internet](#)

Per ulteriori informazioni o per attivare il servizio è possibile rivolgersi agli infermieri coordinatori dei reparti, all'[Ufficio Relazioni con il Pubblico](#), oppure direttamente alla segreteria AVO.

Data

26/08/2026