

Accoglienza e informazioni

Descrizione

Coordinatore ad interim Massimo Monnanni

Sede

- Padiglione 1 – NIC – Centro Servizi
orario al pubblico: dal lunedì al venerdì 07:30 – 18:30 sabato 07:30 – 13:30

Contatti

- tel 055 794 7790 dal lunedì al venerdì ore 8:00 – 16:00
- URP online (chat): accessibile dalla home page del sito, qualora non ci fosse un operatore attivo è possibile comunque lasciare un messaggio cliccando sull'icona arancione **Scrivi all'URP** (in basso a sinistra dello schermo).

Centralino

tel 055 794 111

Funzioni

- Fornisce **informazioni** sui servizi dell'Azienda attraverso vari canali di comunicazione: di persona, per telefono, mail;
- Fornisce materiale informativo su i servizi e sulle iniziative di salute;
- Fornisce l'elenco degli [Alberghi e strutture ricettive che offrono condizioni favorevoli](#) nei pressi del complesso ospedaliero,
- Supporta l'utente in difficoltà nell'accesso ai servizi o nei percorsi sanitari e amministrativi interni all'Azienda;
- Fornisce informazioni su modalità d'inoltro di [segnalazioni di disservizio, proposte di miglioramento e ringraziamenti](#);
- Fornisce informazione sulle modalità d'inoltro dei reclami
- Fornisce informazioni sui percorsi oncologici attraverso l'[A.I.U.T.O. Point Oncologico](#)