

# Accoglienza e Informazioni

## Descrizione

**Coordinatore ad interim Massimiliano Monnanni**

**Sede**

- Padiglione 1 – NIC – Centro Servizi

**Orario estivo del Punto Accoglienza e Informazioni**  
**dal lunedì al venerdì ore 7:30 – 16:30**

## Contatti

- tel 055 794 7790 dal lunedì al venerdì ore 8:00 – 16:00
- URP online (chat): accessibile dalla home page del sito, qualora non ci fosse un operatore attivo è possibile comunque lasciare un messaggio cliccando sull'icona arancione **Scrivi all'URP** (in basso a sinistra dello schermo).

## Centralino

tel 055 794 111

## Funzioni

- Fornisce **informazioni** sui servizi dell'€<sup>TM</sup>Azienda attraverso vari canali di comunicazione: di persona, per telefono, mail;
- Fornisce materiale informativo su i servizi e sulle iniziative di salute;
- Fornisce l'elenco degli [Alberghi e strutture ricettive che offrono condizioni favorevoli](#) nei pressi del complesso ospedaliero,
- Supporta l'utente in difficoltà nell'accesso ai servizi o nei percorsi sanitari e amministrativi interni all'Azienda;
- Fornisce informazioni su modalità d'inoltro di [segnalazioni di disservizio, proposte di miglioramento e ringraziamenti](#);
- Fornisce informazione sulle modalità d'inoltro dei reclami
- Fornisce informazioni sui percorsi oncologici attraverso l'[A.I.U.T.O. Point Oncologico](#)