Assistenza Aggiuntiva Integrativa (AAI) alle persone ricoverate

Descrizione

Cosâ€™Ã¨ lâ€™assistenza aggiuntiva integrativa
Il ricovero ospedaliero Ã¨, per il paziente e per la sua famiglia, un momento diÂ particolare fragilitÃ , dovuto non solo alla patologia, ma anche allâ€™allontanamento dalÂ proprio domicilio, dagli affetti e dalle proprie attivitÃ quotidiane.
L'Assistenza Aggiuntiva Integrativa (AAI),Â nellâ€™ottica di una maggiore umanizzazione dei percorsi di cura, si propone di rispondere aiÂ **bisogni non sanitari delle persone ricoverate**,Â offrendo la possibilitÃ Â aÂ **un solo familiare, o altra persona di fiducia**, di fornire supporto psicologico-affettivo e relazionale durante la permanenza in ospedale. In qualitÃ diÂ **â€œvisitatore autorizzatoâ€•** potrÃ rimanere allâ€™interno del reparto nellâ€™arco delle 24 ore. A tale scopo possono essere attivati i seguenti servizi:

- pasto (un pasto giornaliero gratuito per la persona che presta assistenza aggiuntiva)
- pernottamento in reparto (in poltrona relax o simili), dove possibile
- informazioni su pernottamento presso alberghi o strutture ricettive che offrono condizioni favorevoli e in prossimitÃ dell'ospedale
- parcheggio gratuito auto nellâ€™area ospedaliera, all'interno degli spazi dedicati agli utenti
- "scuola in ospedale" per garantire la continuitÃ didattica dellâ€™assistito in etÃ scolare

Come richiedere l'assistenza aggiuntiva
Lâ€™AAI puÃ² essere attivata per i pazienti che durante il ricovero si trovino in una situazione â€“ anche temporanea â€“ di grave invaliditÃ fisica, psichica, sensoriale o perÂ degenti minori.
La richiesta puÃ² essere presentata dal paziente, da un suo familiare o da persona di fiducia compilando lâ€™apposito modulo, unito a copia del documento del richiedente, presso:

- URP Informazioni, padiglione 1 –Â Nuovo Ingresso CareggiÂ Centro Servizi
- URPÂ Ufficio Percorsi di Partecipazione (UGPP)Â padiglione 3 Didattica, Nuovo Ingresso Careggi piano terra stanza 010

Per informazioni:

- Tel. 055 794 6973
- partecipazione@aou-careggi.toscana.it

Â
La richiesta di AAIÂ **non dÃ automaticamente diritto allâ€™attivazione del servizio,Â** ma Ã¨ soggetta a valutazione, da parte dellâ€™Â UGPP in raccordo con la struttura assistenziale di competenza.
Lâ€™esito Ã¨ comunicato entro 24 ore, motivando i casi in cui non Ã¨ possibile accogliere la domanda o accoglierla solo parzialmente.