

# AVO – Associazione Volontari Ospedalieri Firenze

## Descrizione

### Chi siamo

AVO (Associazione Volontari Ospedalieri) è un'associazione laica, aperta a persone di qualsiasi credo, convinzione ed istruzione. Nata a Firenze nel 1980, è presente con i suoi circa 300 volontari, continuamente formati e monitorati dall'associazione, in tutti gli ospedali e in molte residenze sanitarie assistite (RSA) della città.

Offre un servizio organizzato, qualificato e completamente gratuito al fine di:

- umanizzare il periodo di ricovero del malato nell'ospedale e dell'ospite nelle residenze sanitarie assistite (RSA)
- ascoltare, confortare, alleviare la solitudine di malati e ospiti e delle loro famiglie che hanno bisogno di sostegno sia pratico che morale, all'interno di un rapporto empatico

I servizi offerti sono:

- in ospedale: ascolto, accoglienza, informazioni, supporto a pazienti e familiari, in stretta collaborazione con il personale sanitario
- servizio SOS: ad hoc per pazienti con particolari problemi su segnalazione di assistenti sociali e coordinatori infermieristici
- per pazienti stranieri: servizio di volontariato in 20 lingue diverse

Per diventare volontario AVO Firenze è necessario seguire un corso di formazione gratuito e svolgere un anno di tirocinio in ospedale accompagnato da un tutor.

### Attività in AOUC

- Accoglienza, orientamento e aiuto alle pratiche amministrative presso i Punti Accoglienza e Accettazione dei padiglioni:  
Pad. 1 – NIC presso il Centro Servizi,  
Pad. 25 – CTO presso il [Poliambulatorio CTO](#) piano terra, e [Ambulatori oculistica](#) piano 2;
- Servizio consegna parrucche per pazienti oncologiche in carico presso gli ambulatori ed i reparti oncologici dell'AUOC;
- Ascolto, sostegno e supporto informativo ai pazienti e ai familiari, lettura o consegna di libri o giornali del progetto [Leggere per stare meglio](#), e piccole commissioni all'esterno dell'ospedale, presso le seguenti Aree di attività:  
[Degenza traumatologica e area medica del trauma](#)  
[Degenza Ortopedia elettiva A e B](#)  
[Degenza Traumatologica DEAS](#)
- Collaborazione con gli operatori per l'aiuto nel momento del pasto e con gli educatori per le attività ricreative previste dal programma di riabilitazione, presso la [Degenza ordinaria e sub-intensiva unità spinale](#)

- , Padiglione 24 – Unità Spinale
- Servizio SOS per pazienti soli, per necessità particolari su chiamata del Coordinatore Infermieristico
- Membro del [Comitato di partecipazione aziendale](#)

## **Contatti**

Presidente Giuliana Cortigiani

## **Segreteria**

Via Malcontenti, 6 (presso ASP Montedomini) – 50122 Firenze

tel e fax: **055 709 3563 – 339 790 7095** dal lunedì al giovedì ore **10:00-12:00 e 16:00-18:00**

[avofirenze@libero.it](mailto:avofirenze@libero.it)

[www.avofirenze.it](http://www.avofirenze.it)

Per ulteriori informazioni o per attivare il servizio rivolgetevi agli infermieri coordinatori dei reparti, all'[Ufficio Relazioni con il Pubblico](#), oppure direttamente alla segreteria AVO.