

Federconsumatori

Descrizione

Chi siamo

La Federconsumatori è un'associazione senza scopo di lucro che ha come obiettivi prioritari l'informazione e l'autotutela di consumatori e utenti.

Gli operatori degli sportelli, diffusi in modo capillare in tutta la Regione (vedi sito internet) informano e assistono i consumatori per tutelare i loro diritti in ogni ambito, nel rispetto di normative, regolamenti e carte dei servizi per risolvere problematiche e disservizi.

I servizi di informazione, consulenza ed assistenza sono espletati da esperti qualificati. Particolare e crescente attenzione è rivolta alla tutela dei diritti in campo socio-sanitario, per definire contenziosi e migliorare gli standard qualitativi delle prestazioni.

Attività in AOUC

- Informazioni su tutela e promozione dei diritti del cittadino, presso [la Stanza Associazioni NIC 1 – calendario presenze](#) responsabile dello sportello avv. Maria Tamma
- Per ulteriori informazioni e appuntamenti telefonare allo 055 217 195
- Partecipazione alla Commissione mista conciliativa e al Comitato di Partecipazione aziendale

Contatti

Presidente Luca D'Onofrio

Vice Presidente responsabile settore sanità Giuseppe Notaro
Sede regionale e fiorentina Via Tavanti, 3 – Firenze

Tel. **055 217195**

Fax 055 280334

fct.toscana@federconsumatoritoscana.it

www.federconsumatoritoscana.it