Qualità

Descrizione

In sanità esistono vari processi di **valutazione formale**, sistematica e periodica attraverso cui si riconosce che un'organizzazione soddisfa requisiti espliciti di **buona organizzazione**:

- [Autorizzazione e accreditamento](#)
- [Certificazione e Accreditamento ISO](#)
- [Accreditamento di eccellenza](#)
- [Premi e riconoscimenti](#)

La qualità percepita dal cittadino utente (customer satisfaction) viene valutata attraverso queste modalità:

- Questionari rivolti al cittadino utente dei nostri servizi; AOU Careggi, oltre ad alcune indagini interne, partecipa alle indagini promosse periodicamente da Regione Toscana e gestite dal MES
 - Raccolta di segnalazioni reclami ed elogi, a cura dell'[Ufficio Relazioni con il Pubblico](#)
- A.O.U. CAREGGI