

Accettazione di visite ed esami SSN

Descrizione

L'accettazione è la pratica amministrativa che deve essere completata prima della visita ambulatoriale o dell'esame diagnostico.

Dove si effettua

Al momento della prenotazione l'operatore fornisce le indicazioni del padiglione, [Punti Accoglienza e Accettazione](#) o stanza ambulatoriale dove effettuare l'accettazione.

Documenti necessari

- Presentarsi mezz'ora prima dell'orario di prenotazione presso lo sportello indicato, muniti di:
- modulo di prenotazione
- richiesta del SSN
- Tessera Sanitaria (TS) anche nella versione CSE (Carta Sanitaria Elettronica) per i cittadini iscritti al Servizio Sanitario Nazionale
- Tessera Europea Assicurazione Malattia (TEAM) per i cittadini comunitari
- tessera STP (straniero temporaneamente presente) o tessera ENI (Europeo non iscritto al servizio sanitario del paese di residenza) per i cittadini non comunitari
- eventuali esenzioni
- attestazione del pagamento del ticket sanitario, se già pagato

Modalità di presentazione

Se è presente il totem elimina code (distributore elettronico di numeri) identificato dal cartello "Prendi il numero":

- selezionare sullo schermo il pulsante corrispondente alla prestazione da effettuare
- ritirare il biglietto e leggere le informazioni riportate. il biglietto va conservato fino al termine della visita o esame diagnostico
- attendere il proprio turno nella Sala di Attesa che compare scritta nel biglietto
- controllare sul monitor lo sportello verso cui dirigersi nel momento in cui compare il proprio numero identificativo
- presentarsi allo sportello indicato

Se non è presente il totem eliminacode:

- ritirare il numero (dal distributore cartaceo o consegnato dal personale), se presente, per rispettare l'ordine di arrivo
- attendere il proprio turno in prossimità dello sportello accettazione dell'ambulatorio
- presentarsi allo sportello quando chiamati dal personale

L'operatore dello sportello provvede ad effettuare la pratica amministrativa attraverso l'identificazione dell'utente, la conferma dell'appuntamento, l'attestazione del pagamento ticket.

L'operatore inoltre fornisce le indicazioni necessarie per raggiungere l'ambulatorio specifico dove svolgere la visita o la prestazione diagnostica.

Dopo l'accettazione

Recarsi nell'area di attesa indicata dall'operatore al momento dell'accettazione e attendere la chiamata dal monitor o dal personale dell'ambulatorio.