

# Accettazione di visite ed esami SSN

## Descrizione

L'accettazione è la pratica amministrativa che deve essere completata prima della visita ambulatoriale o dell'esame diagnostico.

## Dove si effettua

Al momento della prenotazione l'operatore fornisce le indicazioni del padiglione, [Punti Accoglienza e Accettazione](#) o stanza ambulatoriale dove effettuare l'accettazione.

## Documenti necessari

- Presentarsi mezz'ora prima dell'orario di prenotazione presso lo sportello indicato, muniti di:
- modulo di prenotazione
- richiesta del SSN
- Tessera Sanitaria (TS) anche nella versione CSE (Carta Sanitaria Elettronica) per i cittadini iscritti al Servizio Sanitario Nazionale
- Tessera Europea Assicurazione Malattia (TEAM) per i cittadini comunitari
- tessera STP (straniero temporaneamente presente) o tessera ENI (Europeo non iscritto al servizio sanitario del paese di residenza) per i cittadini non comunitari
- eventuali esenzioni
- attestazione del pagamento del ticket sanitario, se già pagato

## Modalità di presentazione

Se è presente il totem elimina code (distributore elettronico di numeri) identificato dal cartello "Prendi il numero":

- selezionare sullo schermo il pulsante corrispondente alla prestazione da effettuare
- ritirare il biglietto e leggere le informazioni riportate. Il biglietto va conservato fino al termine della visita o esame diagnostico
- attendere il proprio turno nella Sala di Attesa che compare scritta nel biglietto
- controllare sul monitor lo sportello verso cui dirigersi nel momento in cui compare il proprio numero identificativo
- presentarsi allo sportello indicato

Se non è presente il totem eliminacode:

- ritirare il numero (dal distributore cartaceo o consegnato dal personale), se presente, per rispettare l'ordine di arrivo
- attendere il proprio turno in prossimità dello sportello accettazione dell'ambulatorio
- presentarsi allo sportello quando chiamati dal personale

---

L'operatore dello sportello provvede ad effettuare la pratica amministrativa attraverso l'identificazione dell'utente , la conferma dell'appuntamento, l'attestazione del pagamento ticket.

L'operatore inoltre fornisce le indicazioni necessarie per raggiungere l'ambulatorio specifico dove svolgere la visita o la prestazione diagnostica.

### **Dopo l'accettazione**

Recarsi nell'area di attesa indicata dall'operatore al momento dell'accettazione e attendere la chiamata dal monitor o dal personale dell'ambulatorio.

### **Data**

14/01/2026