Clinica delle Organizzazioni – Centro di Riferimento Regionale Criticità Relazionali (CRCR)

Descrizione

Direttrice Dr.ssa Laura Belloni

Équipe
Matilde Ardito
Emanuele Baroni
Beatrice Caiulo
Matteo Galanti
Davide Giomi
Monica Giuli
Sonia Padiglioni
Mattia Rotelli

Vanessa Zurkirch: Responsabile dei processi di inserimento delle persone con disabilità

Alla UO Clinica delle Organizzazioni afferisce il Centro di riferimento Regionale sulle Criticità Relazionali (CRCR)

Per approfondimenti Centro regionale criticità relazionali

UO Clinica delle Organizzazioni – Centro di riferimento Regionale sulle Criticità Relazionali (CRCR)

Obiettivi

La UO Clinica delle Organizzazioni – Centro di riferimento Regionale sulle Criticità Relazionali ha nella sua mission:

- La promozione del benessere e dello sviluppo di organizzazioni, gruppi di lavoro e individui attraverso la valorizzazione delle relazioni
- La prevenzione e l'intervento sulle conflittualità, sia fra il personale del SSR, che fra utenti e Aziende
- Il miglioramento della qualità delle relazioni a tutti i livelli dell'organizzazione (direzioni, professionisti e utenti)
- Promozione di una cultura della partecipazione e integrazione che colga nell'elemento della diversità l'occasione della crescita e dello sviluppo

Per il perseguimento di tali obiettivi la UO svolge:

- Attività consulenziali rivolte ai diversi livelli delle organizzazioni

- Accompagnamento – sostegno – supervisione al singolo professionista e ai gruppi di lavoro
- Interventi formativi
- Progettualità specifiche basate sull'analisi dei contesti, somministrazione di strumenti di indagine, incontri di restituzione, introduzione di modalità lavorative orientate alla costruzione di reti di professionisti
- Costituzione di tavoli di lavoro
- Progettualità specifiche, concordate con le Direzioni Aziendali, che prevedono la realizzazione di prestazioni psicologico specialistiche rivolte all'utenza, a professionisti e gruppi di lavoro finalizzate alla promozione del benessere, dello sviluppo organizzativo e della qualità delle relazioni

Aree di intervento
L'equipe di professionisti del Centro si occupa di **consulenza, analisi, progettazione, intervento e valutazione** nelle seguenti aree di psicosociologia clinica:

- Disagio e difficoltà di adattamento lavorativi
- Clima organizzativo nelle aziende sanitarie
- Conseguenze psicologiche e relazionali nella gestione di eventi critici da parte di equipe multi-disciplinari (area trauma e emergenza-urgenza)
- Relazioni critiche e disagio relazionale individuale e di gruppo (organizzazione – operatore – paziente – famiglia)
- Conflittualità tra personale e tra utenti e organizzazioni

Contatti
Per informazioni e richieste contattare la UO Clinica delle Organizzazioni – CRCR

e-mail crirel@aou-careggi.toscana.it

telefono 055 794 97 37
Indirizzo Via Delle Oblate 1 – 50141 FIRENZE Padiglione 67.

Data
16/11/2026