

# Degenza onco-ematologica

## Descrizione

**Infermiera Coordinatrice Lisa Golin**

### Sede

Padiglione 12 / DEAS Pronto Soccorso, settore F, piano 2

### Contatti

Tel. 055 794 7276 – 7277

### Attività cliniche

Questa degenza è sede delle attività cliniche della SOD [Ematologia](#).

### Assistenza infermieristica

L'assistenza infermieristica è assicurata da un'equipe di infermieri e operatori addetti all'assistenza. Il coordinatore infermieristico può essere contattato per gli aspetti assistenziali, organizzativi e di comfort alberghiero.

### Opuscoli

- [La chemioterapia nelle malattie onco-ematologiche](#)
- [Prevenire e trattare nausea e vomito da chemioterapia](#)
- [Guida agli alimenti non forniti da AOUC per pazienti con neutropenia](#)

### La struttura

La degenza è dotata di 14 camere di cui: 12 con 2 posti letto e 2 ad uso singolo. Ciascuna delle stanze doppie può essere utilizzata singolarmente in base alle esigenze cliniche.

Al fine di ridurre il rischio che le persone ricoverate possano contrarre infezioni a provenienza esterna **le stanze della degenza sono a regime di “isolamento protettivo”, ovvero ambienti a bassa carica microbica, ottenuta con caratteristiche strutturali e rigide norme comportamentali per operatori sanitari, degenti e visitatori.**

Orario visite di parenti e amici

**Tutti i giorni dalle ore 14:00 alle 21:00.**

Tale orario potrebbe subire variazioni su indicazione medica, in base alle condizioni cliniche del paziente.

All'interno della singola giornata il visitatore deve essere lo stesso (non potrà alternarsi con altri visitatori).

È sconsigliato l'ingresso in reparto ai bambini sotto i 12 anni, ma può essere organizzato un momento nel quale è previsto l'accesso ai minori accompagnati (solo in casi particolari definiti dal personale medico).

È importante rispettare gli orari di visita per:

- la sicurezza dei degenti, poiché il rischio infettivo è proporzionale alla permanenza dei visitatori nella stanza
- permettere agli operatori di effettuare quelle attività assistenziali che richiedono il rispetto della privacy dei pazienti.

Occorre seguire le norme indicate in sala d'aspetto per quanto riguarda la vestizione:

**Prima di entrare in reparto, segui i *Passi del visitatore***

### **1. Sala di attesa**

- metti le sovrascarpe
- disinfetta accuratamente le mani con gel idroalcolico
- riponi negli armadietti gli oggetti personali
- rimuovi anelli, orologi e monili
- inserisci nelle apposite buste di plastica gli oggetti di valore che non vuoi lasciare negli armadietti
- non lasciare niente incustodito
- indossa i monouso in quest'ordine: cuffia, camice e mascherina
- disinfetta con i prodotti che trovi sul tavolo all'ingresso, tutti gli oggetti da portare al ricoverato (NO peluche, piante, giornali, giochi usati)
- disinfetta accuratamente le mani con gel idroalcolico per 2 volte
- indossa i guanti

### **2. Stanza filtro – prima di uscire**

- rimuovi cuffia, camice
- mantieni le sovrascarpe indosso
- lava le mani

### **3. Sala di attesa – prima di uscire**

- getta le sovrascarpe nell'apposito raccoglitore

Per qualsiasi dubbio e per la disinfezione del materiale rivolgersi al personale.

Importante: lavare / disinfettare sempre le mani con accuratezza seguendo le indicazioni dei poster affissi. Studi clinici dimostrano che questo accorgimento è quello più importante per ridurre il rischio infettivo.

? vedi la campagna per la sicurezza del paziente [Le mani pulite](#) della Regione Toscana – Centro Ge

Orario dei pasti

- Colazione ore 08:15 – 08:50
- Pranzo ore 11:50 – 12:25
- Cena ore 18:45 – 19:15

I cibi sono confezionati e sigillati in monoporzioni e giungono in reparto in un carrello termico; vengono aperti dal destinatario all'interno della stanza di degenza.

Per motivi di igiene, durante la distribuzione dei pasti, ai visitatori non è permesso entrare in reparto; le persone che si rendono disponibili ad aiutare i pazienti nell'assunzione degli alimenti devono essere autorizzate, dal personale in servizio, ad entrare prima dell'inizio della distribuzione dei pasti, previo rispetto dei passi del visitatore.

#### Informazioni sui ricoverati – Visita medica

I medici danno notizie alle persone autorizzate dal ricoverato, nel rispetto della normativa sulla privacy, una volta alla settimana il mercoledì dalle 12:30, telefonicamente o in presenza.

Per il colloquio in presenza è necessario chiedere agli infermieri di essere inseriti nell'apposito elenco di ricevimento; l'ordine di ingresso è quello riportato nell'elenco.

Compatibilmente con l'attività di reparto il personale medico è a disposizione anche al di fuori di questi orari per colloqui urgenti.

#### **Visita medica**

Tutti i giorni ore 10:30 – 12:00.

#### Certificazioni – Dimissioni

#### **Certificazioni**

Su richiesta, viene rilasciata l'attestazione di degenza nel reparto per gli usi consentiti.

#### **Dimissione**

I pazienti non possono in alcun modo allontanarsi dal reparto fino al momento della dimissione. Al momento della dimissione viene rilasciata una relazione dettagliata da consegnare al medico curante, comprendente: la diagnosi, il riepilogo dei principali esami effettuati e dei trattamenti ricevuti, il decorso clinico con le indicazioni sulla terapia farmacologica da proseguire a domicilio, le indicazioni su eventuali controlli ambulatoriali o esami da eseguire in dimissione protetta.

#### Altre informazioni

Il personale è disponibile per ogni altro chiarimento. Consulta la [Guida al ricovero in ospedale](#) sul sito web.

#### **Data**

13/04/2026