Ambulatori oncologici e chemioterapici

Descrizione

Infermiera Coordinatrice Anna Maria Tognoni

Padiglione 16 San Luca, settore B, piano terra

Contatti

Tel. 055 794 7908 dal lunedì al venerdì ore 08:00 – 17:30 per appuntamenti ambulatoriali e comunicazioni ai medici

Tel. 055 794 8406 dal lunedì al venerdì ore 08:00 – 15:00 per appuntamenti chemioterapie

Fax 055 794 8394

Orario di apertura al pubblico

Dal lunedì al venerdì ore 07:00 – 19:00

Attività cliniche

Questa struttura è sede delle attività cliniche delle seguenti SOD:

- Oncologia della mammella
- Oncologia

Il servizio è suddiviso in due settori **ambulatori chemioterapici** per prime visite, visite di controllo, visite di conferma delle chemioterapie e visite per il follow-up (controllo a lungo termine); **Day Hospital chemioterapico** per somministrazione chemioterapie e prestazioni di manutenzione port e PICC.

Chi incontra

- **Medici Oncologi** che gestiscono il percorso diagnostico e terapeutico secondo evidenze scientifiche e protocolli di ricerca
- **Coordinatore infermieristico** che può essere contattato per gli aspetti assistenziali, organizzativi e di comfort alberghiero
- **Infermieri** che gestiscono il percorso assistenziale negli aspetti tecnico-relazionali ed educativi
- **Medici Oncologi in formazione** (specializzandi)
- **Operatori socio sanitari** (OSS) che svolgono compiti di tipo alberghiero, igienico-sanitario e di accompagnamento
- **Altri professionisti** che la aiuteranno a risolvere i suoi problemi e saranno chiamati in consulenza: dietisti, medici specialisti e psiconcologi

Accesso alle cure

- le prime visite di Oncologia della mammella si prenotano agli Ambulatori CORD
- le prime visite delle altre SOD si prenotano con richiesta del medico di famiglia o di un altro specialista presso l'Accettazione ambulatori o al numero **055 794 7908;** dopo la prima visita il medico programma il piano di cura
- le visite di controllo e di follow-up sono prenotate direttamente al momento della visita
- la manutenzione degli accessi venosi (Port, PICC, ecc.) si prenota con la richiesta dell'oncologo presso l'Accettazione del DH o al numero **055 794 7908**

Per le visite ambulatoriali

- portare la tessera sanitaria e tutta la documentazione sanitaria
- prendere il numero all'ingresso della sala d'attesa nel settore Ambulatori chemioterapici
- fare l'accettazione amministrativa
- attendere in sala d'attesa, sarete chiamati nell'ambulatorio medico

Per la somministrazione dei chemioterapici in Day Hospital

Per chi esegue visita e terapia lo stesso giorno:

- presentarsi presso gli Ambulatori chemioterapici
- prendere il numero e attendere in sala d'attesa
- fare l'accettazione amministrativa e successivamente la visita medica
- dopo la visita medica, presentarsi nel settore DH prendere nuovamente il numero e attendere la chiamata in sala d'attesa
- all'accettazione consegnare la cartella clinica e il modulo prenotazione appuntamenti per programmare il ciclo successivo
- attendere, in sala d'attesa, la chiamata per eseguire la somministrazione

Per chi esegue visita e terapia in due giorni diversi:

- **1° giorno** presentarsi presso gli Ambulatori chemioterapici
- prendere il numero e attendere in sala d'attesa
- fare l'accettazione amministrativa e successivamente la visita medica
- **2° giorno** presentarsi presso l'accettazione del DH (dove non è previsto l'utilizzo del numeratore)
- attendere, in sala d'attesa, la chiamata per eseguire la somministrazione
- durante la somministrazione verrà consegnato il modulo con il programma del ciclo successivo

Per tutti i pazienti in Day Hospital

- se impossibilitati a venire, avvisare telefonicamente
- portare sempre la documentazione richiesta (esami ematici e strumentali)
- non occorre essere a digiuno, salvo indicazioni specifiche
- indossare abbigliamento comodo
- portare articoli di svago (libri, musica, computer, ecc.)
- per la sosta dell'auto all'interno dell'area ospedaliera oltre i 120 minuti di norma consentiti, i pazienti in terapia presso la nostra struttura possono richiedere un permesso speciale all'accettazione DH. L'auto può essere posteggiata nel parcheggio e nei posti riservati agli utenti

esponendo il tagliando ben visibile sul cruscotto

Visite di parenti e amici durante la somministrazione di chemioterapia

Gli accompagnatori possono accedere nel settore ambulatoriale. È sconsigliato l'accesso nelle stanze di somministrazione dei chemioterapici alle donne in gravidanza e ai bambini sotto i 12 anni. **Nelle stanze di somministrazione è possibile la permanenza di un solo accompagnatore, ma in caso di criticità l'infermiere può valutare di allontanarlo.** Per motivi di sicurezza, prima di allontanarsi dal reparto, il paziente deve sempre avvisare il personale in servizio.

Orario dei pasti
Alle persone presenti nel settore Day Hospital viene offerta la possibilità di usufruire di:

- **Colazione dalle 09:00 alle 10:30**
- **Pranzo dalle 12:00 alle 13:00 (per chi ha appuntamento dalle ore 12:00)**
- **Merenda dalle 15:00 alle 16:00**

Per motivi di igiene, durante la distribuzione dei pasti, ai visitatori non è permesso sostare nei corridoi.

Certificazioni

Su richiesta dell'interessato durante la visita, il personale autorizzato rilascia certificazioni attestanti la presenza nella struttura per gli usi consentiti dalla legge. Per il certificato di malattia, richiedere al medico durante la visita.

Altre informazioni

Il personale è disponibile per ogni altro chiarimento. Consulta la Guida al ricovero in ospedale sul sito web.

Data
22/11/2026