

# Gestione del percorso dell'utente del centro prelievi (UNITS)

## Descrizione

### Responsabile Dr.ssa Patrizia Bordonaro

La UNIT afferisce al [Dipartimento dei Servizi diagnostici](#) (Area Dipartimentale Omogenea "ADO") di Laboratorio) ed è costituita da professionisti afferenti a Strutture Organizzative Dipartimentali (SOD)/Dipartimenti ad attività integrata (DAI) diversi, organizzati in team multidisciplinari e multiprofessionali, che condividono protocolli e linee guida all'avanguardia ed aggiornate. Organizza la risposta all'utente, migliorando i servizi attraverso incontri periodici di discussione e condivisione di indicazioni finalizzate all'impiego delle risorse secondo criteri di efficacia, efficienza ed economicità.

## Equipe

Nell'attività della Unit sono coinvolti professionisti appartenenti alle seguenti strutture:

- [Laboratorio Generale](#)
- [Microbiologia e Virologia](#)
- [Istologia Patologica e Diagnostica Molecolare](#)
- [Laboratorio Biochimica Clinica e Molecolare](#)
- [SIP \( Servizi Integrati di Padiglione\)](#)
- [Centro Prelievi](#)
- [Accreditamento-Qualità e Risk Management](#)
- [Dipartimento Professioni Infermieristiche e Ostetriche \(DiPIO\)](#)
- [Malattie Infettive e Tropicali](#)

## Obiettivi/Funzioni della UNIT

- Organizza e coordina il percorso dell'utente al Centro Prelievi, migliorando i servizi in una prospettiva strutturata (accettazione/prelievo/risposta/ valutazione esami – prescrizione ulteriore esami x approfondimenti – prime indicazioni terapeutiche o di indirizzo).
- Promuove la creazione di Percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali PDTA (Procreazione Medicalmente Assistita -PMA, Oncologici, Infezioni Sessualmente Trasmesse -IST, Terapia anticoagulante Orale-TAO ecc.)
- Partecipa al Progetto PASS, percorsi assistenziali in pazienti con bisogni speciali (Regione Toscana/Azienda Ospedaliera Universitaria Careggi-AOUC).
- Partecipa al "Programma per la malattia di Chagas in gravidanza" della Regione Toscana.
- Segue tutto il percorso della fase pre-analitica ad iniziare dall'appropriatezza prescrittiva, fino alla compilazione di una "nuova richiesta", qualora le richieste dematerializzate non siano corrette, al fine di non creare disagio all'utente e non perdere la compensazione dovuta.

- Segue i follow-up condivisi con gli specialisti ambulatoriali di AOUC.
- Garantisce la presa in carico della persona fragile, anche, attraverso adeguati percorsi di fast track.
- Garantisce la continuità assistenziale in situazioni di emergenza clinica.
- Assicura il costante adeguamento dei protocolli e dei modelli organizzativi verificando l'applicazione delle linee guida.
- Lavora in ottica di modernizzazione della medicina di laboratorio come integrazione alla pratica clinica.
- Si pone come innovativa forma di coordinamento fra il Laboratorio con i suoi professionisti e il clinico quale specialista di AOUC.
- Sviluppa programmi e progetti di innovazione e di miglioramento delle performance organizzativo-gestionali e di utilizzo delle tecnologie, implementando i sistemi automatici di tracciabilità in collaborazione con l'Area Tecnica e i professionisti di laboratorio.
- Sovrintende alla raccolta e alla gestione di dati per la rilevazione di indicatori di processo e di risultato, al fine di assicurare la gestione sistematica della variabilità della domanda attraverso la rimodulazione delle risorse umane e la pianificazione operativa integrata delle attività.
- Partecipa alla formazione di specializzandi e studenti dell'[UNIFI](#).
- Promuove eventi formativi di aggiornamento per i professionisti coinvolti nel percorso dell'utente/paziente.
- Mantiene costante il rapporto con i MMG (Medici di Medicina Generale) e collabora con gli specialisti consultoriali sugli aggiornamenti degli esami di laboratorio.
- Opera garantendo la sicurezza delle cure del paziente all'interno del percorso specifico, gestendo le segnalazioni, le non conformità in una prospettiva di riduzione del rischio.

#### Attività scientifica

- Partecipazione a Congressi Nazionali/internazionali
- Partecipazione a Protocolli di studio osservazionali e di sorveglianza (Struttura Organizzativa Dipartimentale Microbiologia e Virologia – Istituto Superiore di Sanità)
- Pubblicazioni scientifiche su riviste nazionali e internazionali

#### Attività didattica

- Lezioni e tutoraggio presso la Scuola di Specializzazione in Patologia Clinica
- Lezione al Master II° Livello in Andrologia e Medicina della Sessualità
- Lezione alla Scuola di Specializzazione in Ostetricia e Ginecologia
- Corsi di formazioni per ADO Diagnostica di laboratorio
- Tutoraggio Scuola Assistenti Sanitari

Attualmente sono in corso studi osservazionali:

1. Microbiota e risposta immune coordinato dal Dipartimento di Medicina Sperimentale e Clinica.
2. Progetto CCM 2019 "progettazione di nuovi modelli organizzativi integrati ospedale-territorio per la prevenzione e il controllo delle IST: percorsi diagnostico assistenziali agevolati ed offerta di screening gratuiti" coordinato dall'ISS (Istituto Superiore di Sanità).

3. Protocollo di studio: “la sorveglianza delle infezioni da C. Trachomatis e N. gonorrhoeae e da Trichomonas vaginalis , mediante una rete nazionale di laboratori” coordinato dall’ISS.
4. Protocollo operativo assistenziale per la diagnosi, cura e prevenzione delle infezioni e dei tumori da HPV correlati, condiviso con la Struttura Organizzativa Dipartimentale (SOD) Microbiologia e Virologia e la SOD Malattie Infettive.

Il servizio proposto soddisfa puntualmente tutti i criteri previsti dal regolamento aziendale per le istituzioni del team di lavoro in particolare:

- Multidisciplinarietà/Multispecialistica
- Risorse già disponibili
- Professionisti appartenenti a Strutture Organizzative Dipartimentali (SOD) / Dipartimenti a Attività Integrata (DAI) diversi dell’AOUC
- Alta specializzazione non rinvenibile in singola SOD
- Fattori produttivi assorbiti dalle SOD coinvolte

Strutture e professionisti a cui si rivolge

- [Dipartimento Oncologico](#)
- [CORD \(Centro Oncologico di Riferimento Dipartimentale\)](#)
- [Oncoematologia](#)
- [Radioterapia](#)
- [Diabetologia e malattie del metabolismo](#)
- [Endocrinologia](#)
- [Patologia ipotalamo-ipofisaria e alterazioni del sodio](#)
- [Dipartimento Materno-Infantile](#)
- [Dipartimento delle Professioni Tecnico Sanitarie e della Riabilitazione](#)
- Accettazione amministrativa
- [Codice Rosa](#)
- [URP](#)
- [MMG](#) – Consultori
- Associazioni [ATT](#) – [ANT](#) – [AIL](#)

**Data**

28/05/2026