

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Cognome **FRANCA FONTANI**

Data di nascita 22/04/1964

Amministrazione Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi

Qualifica COLLABORATORE AMM.VO PROFESS. CAT. D

Incarico INCARICO di FUNZIONE di ORGANIZZAZIONE

Struttura R1-DIREZIONE AMMINISTRATIVA ATTIVITA' AMMINISTRATIVA SUPPORTO ATTIVITA
SANITARIE

Numero telefonico ufficio 055 7948925

e-mail ufficio fontanif@aou-careggi.toscana.it

Sito internet istituzionale <http://www.aou-careggi.toscana.it>

dati aggiornati al 16/11/2022

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

01/01/2022 - 31/12/2026 responsabile del supporto tecnico-amministrativo del DAI Materno-Infantile

01/05/2017 - 31/01/2021 responsabile del supporto tecnico-amministrativo del DAI Materno-Infantile ad interim

01/12/2014 responsabile del supporto tecnico-amministrativo del DAI Anestesia e Rianimazione
AOUC

01/08/2009 - 28/02/2013 referente della intranet aziendale con funzioni di coordinamento e supervisione
dell'organizzazione delle informazioni (presso UO Urp e Comunicazione Istituzionale)
AOUC

01/12/2006 - 31/07/2009 supporto amministrativo nell'ambito del sistema di valutazione della performance per le
indagini di soddisfazione degli utenti e degli operatori e componente del gruppo "redazione
web" finalizzato alla realizzazione e implementazione degli strumenti di comunicazione
integrata (presso la UO Qualità e Formazione - Ufficio Qualità)
AOUC

01/02/2002 - 30/11/2006 supporto metodologico per l'implementazione del sistema qualità aziendale e per la
progettazione di percorsi di miglioramento (presso la UO Qualità e Formazione - Ufficio
Qualità)
AOUC

01/06/1999 - 31/01/2002 supporto amministrativo nell'ambito del nomenclatore tariffario delle prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale e dell'accreditamento istituzionale (presso la struttura Igiene e Organizzazione dei Servizi Ospedalieri afferente alla Direzione Sanitaria) AOUC

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Titolo di studio Diploma Universitario in Statistica, Università degli Studi di Firenze 1987, votazione 70/70 e lode
Altri Titoli

Master di I livello in Comunicazione Bio-Sanitaria, Università degli Studi di Pisa 2008

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Altre lingue

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione Orale	
A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elab. Informazioni	Comunicazione	Creazione Contenuti	Sicurezza	Risoluz. Problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

Ottima conoscenza degli applicativi Microsoft Office (access, word, power point, excel, ecc..), sistema operativo Windows e applicativi aziendali

Patente di guida

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Partecipazione ai corsi:

- "Metodi e tecniche per la gestione del miglioramento nell'ambito dei sistemi qualità in sanità" - Cermet, Firenze 12/11/2002, 17/12/2002

- Seminari dei Cantieri di innovazione - Dipartimento della Funzione Pubblica Prato 13 e 14/11/2003, Roma 20,21/04/2004, Riccione 7, 8/07/2004

- "Documentazione del Sistema Aziendale per la qualità in organizzazioni sanitarie" - CERMET - Firenze 10, 11/10/2006

- corso qualificato CEPAS " Auditor Sistema di gestione Qualità nel settore sanitario" CERMET - Firenze 19, 20, 21, 28, 29/09/2006
- "Orientamento alla qualità in sanità: le esperienze di Accredimento istituzionale e la formulazione di indicatori di appropriatezza", Coordinamento Formazione Continua Area Vasta Centro (Azienda Ospedaliero-Universitaria Meyer), Firenze 19, 27/01/2006
- "Le relazioni interne ed esterne di un'organizzazione " - AOUC Firenze 17, 22/01/2007, 02, 08/02/2007
- "Linguaggio e semplificazione: la comunicazione istituzionale su web" - Compu-tec Università degli Studi di Siena Dipartimento di Scienze della Comunicazione, Siena 24/01/2008
- "Corso base per formatore di Servizio Civile - Regione Toscana, Firenze 11,14,18,21/05/2009
- "Città e cittadini 2.0 nuove tecnologie, consumi e modelli comunicativi nella prospettiva di una pubblica amministrazione multicanale" - Compu-tec Università degli studi di Siena Dipartimento di Scienze della Comunicazione, Siena 31/03/2010
- "Incontri di aggiornamento per il comitato unico di garanzia" - AOUC Firenze 31/10/2012
- "Un sistema regionale centralizzato per l'accoglienza, l'orientamento e servizi al cittadino" - Formas, Firenze 04/02/2013 e 03/12/2012
- Docente ai corsi aziendali su:
 orientamento per il personale neo-assunto (2002-2009)
 clima interno (2004-2005)
 formazione per il servizio civile (2009)
 strumenti di comunicazione integrata (2009)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali.