

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Cognome **CRISTIANA CASENTINI**
Data di nascita 23/10/1976
Amministrazione Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi
Qualifica COLL.PROF.SAN. SENIOR INFERMIERE PRO DS
Incarico INCARICO di FUNZIONE di ORGANIZZAZIONE
Struttura
Numero telefonico ufficio 348 6527959
e-mail ufficio casentinic@aou-careggi.toscana.it
Sito internet istituzionale <http://www.aou-careggi.toscana.it>
dati aggiornati al 30/11/2022

ESPERIENZA PROFESSIONALE

09/01/2009 Impiegato a tempo indeterminato come Collaboratore Professionale Sanitario Esperto - INFERMIERE "PROFESSIONAL" - (DS) AREA DISCIPLINARE FORMAZIONE

10/06/1999 Impiegato a tempo indeterminato presso l'AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA CAREGGI - LARGO BRAMBILLA 3, FIRENZE come Collaboratore Professionale Infermiere.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Titolo di studio UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FIRENZE LAUREA MAGISTRALE SCIENZE INFERMIERISTICHE, AA 2014-2015

Altri Titoli

ANNO ACCADEMICO 2008/2009
UNIVERSITÀ DI SIENA - DIPARTIMENTO DI FISIOPATOLOGIA, MEDICINA SPERIMENTALE E SANITÀ PUBBLICA
MASTER DI I LIVELLO "MANAGEMENT PER LE PROFESSIONI SANITARIE"

ANNO ACCADEMICO 2020/21
SCHOOL OF MANAGEMENT - UNIVERSITÀ LUM
MASTER UNIVERSITARIO DI II° LIVELLO IN "DIREZIONE E MANAGEMENT DELLE AZIENDE SANITARIE" (MADIMAS)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione Orale	
Inglese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

Competenze comunicative Nell'ambito delle esperienze lavorative pregresse e correnti, sviluppo di competenze relazionali orientate alla gestione di gruppi di lavoro interprofessionali e multidisciplinari per: implementazione di progetti di miglioramento, supporto in ambito qualità e sicurezza, predisposizione sistema documentale, interfaccia con Commissioni di valutazione esterna all'Azienda, facilitazione audit clinici e organizzativi.

Competenze org. e gestionali Nell'ambito delle esperienze lavorative pregresse e correnti, sviluppo di capacità e competenze organizzative con strutture di linea e tecnostruttura al fine di fornire supporto metodologico per: analisi di contesto, analisi di processo, individuazione di criticità organizzative e relativa definizione di azioni/percorsi di miglioramento della qualità e rischio clinico in ambito sanitario, relativo monitoraggio e predisposizione di strumenti per reportistica; predisposizione - aggiornamento sistema documentale aziendale e di strutture prescrittivi e di registrazione, quali protocolli diagnostico terapeutico assistenziale, procedure, istruzioni operative, modulistica; supporto dal 2014 alle seguenti strutture aziendali per la gestione del sistema qualità, oltre alla preparazione e supporto in funzione di verifiche esterne di autorizzazione all'esercizio, di accreditamento istituzionale, certificazione UNI EN ISO 9001:2008 e successivamente 9001:2015

Competenze professionali Docenze presso l'Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi, per eventi formativi accreditati ECM, in ambito rischio clinico, accreditamento istituzionale, sistema gestione per la qualità'.
Docente Corsi per Operatore Socio Sanitario e Formazione Complementare Anni Formativi 2018-2019 e 2019-2020 organizzati da Azienda UsI Toscana Centro in collaborazione con AOU Careggi (Determina Dirigenziale N. 1124 Del 26/06/2019). Materia di insegnamento: Organizzazione e Metodologia dei servizi sanitari, ore di docenza per anno/corso: 15

Competenze digitali	AUTOVALUTAZIONE				
	Elab. Informazioni	Comunicazione	Creazione Contenuti	Sicurezza	Risoluz. Problemi
	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

Altre Competenze Animatore di Formazione in AOUC, con organizzazione-facilitazione di eventi formativi nell'ambito lavorativo nell'UO assegnata di AOUC dal 2012

Facilitatore Rischio Clinico per organizzazione-conduzione audit-rassegne M

Patente di guida B

2022 -

2022 - Verificatore e Valutatore ai fini di Autorizzazione all'esercizio e Accredimento Istituzionale delle strutture sanitarie e socio-sanitarie per la Regione Toscana e Regione Umbria
Qualifica di Auditor per Sistemi Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015"

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali.