

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Cognome **MARIA ANGELA GAMBOGI**
Data di nascita 06/01/1962
Amministrazione Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi
Qualifica COLLABORATORE AMM.VO PROFESS. CAT. D
Incarico INCARICO di FUNZIONE di ORGANIZZAZIONE
Struttura
Numero telefonico ufficio 0557947445
e-mail ufficio gambogim@aou-careggi.toscana.it
Sito internet istituzionale <http://www.aou-careggi.toscana.it>
dati aggiornati al 18/11/2022

ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/01/2022 Incarico di funzione di organizzazione "URP gestione Reclami e Tutela" AOUC
principali funzioni/responsabilità:
Gestione del personale e dei processi assegnati
Gestione reclami e segnalazioni, contatti con utenti e servizi interni, predisposizione risposte
Gestione servizio informazioni tramite casella e-mail urp@aou-careggi.toscana.it
Utilizzo del nuovo SW per la registrazione dei reclami secondo la tassonomia approvata dalla Regione Toscana
Raccordo sistematico con le altre articolazioni della funzione URP in Careggi
Segreteria della Commissione Mista Conciliativa
Assistenza al Direttore UO per il coordinamento e raccordo con le altre funzioni della UO in stretto collegamento con le attività descritte sopra

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Titolo di studio Diploma di Laurea in Pedagogia 110/110 e lode - Università degli Studi di Firenze

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE	PARLATO	PRODUZIONE SCRITTA
--------------	--------------	---------	--------------------

	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione Orale	
Inglese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

Competenze comunicative Buone competenze comunicative/relazionali acquisite grazie ai percorsi formativi svolti in diversi ambiti: counseling, mediazione, formazione

Competenze org. e gestionali Buone competenze organizzative acquisite nei diversi contesti lavorativi

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elab. Informazioni	Comunicazione	Creazione Contenuti	Sicurezza	Risoluz. Problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

pacchetto Office piattaforme di videoconferenze (bigbluebotton, weebex, zoom, meet)

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Corsi 022 - Corsi di formazione /aggiornamento

Corso di formazione "La gestione dei rifiuti nella AOU-Careggi" - 6 novembre 2021 (AOUC - corso in Fad) 4 ore

Corso di formazione "Il sistema di prevenzione e repressione della corruzione - corso avanzato" - 6 dicembre 2021 (AOUC - corso in Fad) 5 ore

Corso di formazione "La consapevolezza dei rischi dell'uso del WEB e dei Social da parte del personale del SSR" - 29 novembre 2020 (AOUC - corso in Fad) 4 ore

Corso di formazione "Aggiornamento lavoratori ai sensi dell'Art. 37 D. LGS. 81/08 e ss.mm.ii nel settore Ateco Sanità e Assistenza Sociale" - 15 novembre 2020 (AOUC - corso in Fad) 6 ore

Corso di formazione "Cambia la relazione con il paziente? Consenso, disposizioni anticipate di trattamento, cure palliative e obblighi professionali a seguito della Legge n. 219/2017" - 13 ottobre 2020 (AOUC - corso in Fad) 5 ore

Corso di formazione "Il contratto collettivo integrativo aziendale del personale del comparto di AOUC" - 19 novembre 2019 (AOUC - corso in Fad) 3 ore

Corso di formazione "Alcol e lavoro" - 26 novembre 2018 (AOUC - corso in Fad) 3 ore

Seminario "Il nuovo contratto di lavoro nel comparto sanità" - 8 giugno 2018 (AOUC) 4 ore

Corso di formazione "Il sistema ECM e l'Europass curriculum vitae" - 23 novembre 2017 (AOUC) 5 ore

Corso di formazione "Una migliore comunicazione per una comunicazione efficace" - dal 12 giugno al 12 dicembre 2017 (AOUC) 30 ore

INDAGINI DIFENSIVE E IL DIRITTO ALLA PRIVACY - novità in tema di giustizia innanzi alla Corte dei Conti - 16 marzo 2017 (AOUC) 4 ore

Corso di formazione "Il Burn-Out" - dal 16 aprile al 7 maggio 2016 (Università degli Studi di Firenze - O.N.A.P. - Ministero della Giustizia) 12 ore

Corso di formazione "Prevenzione della corruzione trasparenza e integrità: il codice etico e di comportamento aziendale - Il ciclo - maggio 2016 (AOUC - corso in Fad) 6 ore

Evento formativo "La responsabilità professionale: aspetti normativi e professionali a confronto" - 21 aprile 2016 - (AOUC) 4 ore

Corso di formazione "Presupposti e tecniche per comunicare in modo efficace" - 19 aprile 2016 (IPASVI Firenze) 8 ore

Corso di Formazione "Animatore di formazione - Retraining" - dal 10 aprile al 12 giugno 2013 (Usl 11 Empoli) 20 ore

Corso di Formazione "Le pari opportunità in Azienda" - 3 e 4 dicembre 2012 (AOUC) 11 ore

Corso di Formazione "La valutazione delle competenze: giornata conclusiva e diffusione del manuale delle competenze" - 4 aprile 2008 (Area Vasta Centro) 4 ore.

Corso di formazione "Percorso formativo di II livello: Laboratorio per gli Animatori di Formazione" - dal 23 maggio al 25 ottobre 2007 (AOUC) 56 ore

Corso di formazione "Valutazione delle competenze. IV edizione" - dall' 11 al 23 gennaio 2007 (Asl 10 Firenze) 28 ore

Corso di formazione "E-learning: addestramento all'utilizzo della piattaforma IBM Workplace Collaborative Learning" - 27 marzo e 16 maggio 2006 (AOUC) 8 ore

Corso "Fondamenti di gestione della formazione a distanza" - Edizione Area Vasta Centro, di cui al Decreto G.R.T. del 3/12/2004 (Usl 11 Empoli)

Corso di "Formazione per il personale degli Uffici Relazione con il pubblico, Uffici Stampa e Strutture assimilate di cui alla legge 150/2000 e DPR 422/2001" - dal 17 settembre al 9 ottobre 2003 (Regione Toscana) 60 ore

Corso "Formazione Formatori Front-Line" - dal 5 novembre 2002 al 4 novembre 2003 (Asl 10 Firenze) 130 ore

Corso di Aggiornamento Professionale per addetti Uffici Relazione con il Pubblico - maggio 2002 (AOC) 32 ore

Corso di Orientamento per il personale neo-assunto - 6, 13, 20 giugno 2000 (AOC) 11 ore

Corso di formazione ed informazione su "Emergenza antincendio ed evacuazione" - 27 gennaio 2000 (AOC) 6 ore

Partecipazione a gruppi di lavoro per URP della Regione Toscana

Partecipazione al gruppo di lavoro regionale per la predisposizione di un software per gli URP aziendali per la gestione dei contatti con i cittadini secondo la nuova tassonomia approvata con DGR 184/2020 (2020 - 2021)

Partecipazione al Tavolo regionale di lavoro sulla modifica/aggiornamento della tassonomia della classificazione dei reclami (Osservatorio Carta dei Servizi) (2018 - 2019)

Partecipazione all'incontro sull'"Osservatorio regionale carta dei servizi pubblici sanitari" (4 dicembre 2015.

Partecipazione alla giornata sul tema "Integrità nei sistemi sociali e sanitari" (15 settembre 2015)

Partecipazione alla giornata sulla partecipazione nella Sanità toscana (19 maggio 2015)

Partecipazione al Tavolo regionale sulla semplificazione amministrativa (febbraio- giugno 2015 Regione Toscana)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali.