

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Cognome **PAOLA FROSINI**
Data di nascita 04/09/1963
Amministrazione Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi
Qualifica COLL.PROF.SAN. SENIOR TEC.LAB.BIOM. PRO DS
Incarico INCARICO di FUNZIONE di ORGANIZZAZIONE
Struttura
Numero telefonico ufficio 3492228968
e-mail ufficio frosinip@aou-careggi.toscana.it
Sito internet istituzionale <http://www.aou-careggi.toscana.it>
dati aggiornati al 13/01/2022

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- 23/05/2011 Tecnico sanitario di Laboratorio esperto DS Qualità
Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi
- Attività di coordinamento e supporto metodologico alle strutture aziendali nel processo di autorizzazione e - accreditamento istituzionale (LR 51 2009)
 - Attività di coordinamento e supporto metodologico alle strutture aziendali nei processi di - accreditamento professionale e di certificazione (ISO 9001, ISO */IEC 17025")
 - Attività di coordinamento e supporto alle strutture aziendali nel processo di accreditamento CNT per i processi di acquisizione bancaggio e rilascio di tessuti umani adibiti a trapianto (banca del seme, banca dell'osso, FMT, banca del cordone)
 - Attività di supporto alle strutture aziendali nel processo di accreditamento di eccellenza tecnico professionale Jacie (Joint Accreditation Committee-ISCT)
- 16/08/1999 - 22/05/2011 Tecnico sanitario di Laboratorio esperto DS Qualità
Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi
- Determinazioni analitiche con tecniche elisa, immunofluorescenza diretta, immunoblotting e di biologia molecolare End Point e Real Time.
- collaborazione con il RAQ di struttura alla redazione di documenti, all'implementazione e programmazione di corsi di aggiornamento specifici formativi del personale Tecnico.
 - Collaborazione al progetto di accreditamento della struttura per la gestione del controllo di qualità interno con le seguenti mansioni di responsabilità:
 - allestimento e gestione software e carte di controllo,
 - verifica del "report" cumulativo per l'individuazione di eventuali non conformità e scostamenti di CV%,
 - elaborazione e archiviazione mensile dei dati,
 - trasmissione mensile del "report" al dirigente responsabile.
 - Gestione delle manutenzioni straordinarie degli strumenti di supporto utilizzando programma specifico

- 01/05/1989 - 15/08/1999 Tecnico sanitario di Laboratorio
Azienda Ospedaliera Universitaria Meyer
Determinazioni analitiche nei settori di:
- chimica clinica,
 - ematologia,
 - dosaggio farmaci,
 - droghe,
 - dosaggi ormonali
 - Prestazioni di immunoematologia di primo e secondo livello
 - Produzione e assegnazione di emocomponenti
 - tipizzazione eritrocitaria e studio degli anticorpi in ambito eritrocitario
- 06/06/1988 - 02/05/1989 Tecnico sanitario di Laboratorio
I.S.T Istituto Tumori di Genova
Tecniche di diagnostica citologica su materiali: Cervico-vaginale (Pap-test), Endometriale, Urine,
- Espettorato, Ago aspirato, secrezioni
- 29/10/1987 - 05/06/1988 Tecnico sanitario di Laboratorio
ASL 10 Firenze Ospedale S.M. Annunziata
Determinazioni analitiche nel settore di chimica clinica

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Titolo di studio Laurea di I livello in Tecnico di laboratorio Biomedico

Altri Titoli

- 2/5/2018 - 2/7/2018 Auditor di sistema di gestione per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015
AUDITEMA
conoscere la norma ISO 19011 sulla conduzione degli audit dei sistemi di gestione
applicare la norma ISO 9001 al contesto gestionale, in una visione per processi dell'attività produttiva e dei servizi erogati
programmare un piano di verifiche ispettive, predisporre un gruppo di audit, pianificare una verifica in tutte le aree di competenza
condurre e svolgere un audit di sistema nelle sue varie fasi, risolvere le problematiche connesse, gestire i suoi esiti.
- 12/12/2016 - 14/12/2016 Sistemi di gestione per la Qualità per i laboratori di prova secondo la norma UNI CEI ISO/IEC 17025 ed accreditamento Accredia
ANGQ-Accredia
l'inquadramento della norma nei laboratori di prova
- 1/11/2012 - 20/12/2012 Facilitatore del sistema di gestione del rischio clinico
rischio clinico regione toscana
Il processo di segnalazione di incidenti e quasi incidenti da parte degli operatori ed a collaborare con il responsabile per la gestione del rischio clinico
pianificazione e realizzazione degli audit
stesura dei report
individuare mediante un'analisi proattiva le possibili criticità
- 1/10/2011 - 30/10/2011 Quality Management System Auditor/Lead Auditor training Course Auditor Lead Auditor
ISO 9001:2008 Sanità
Bureau Veritas-Cepas
Concetti generali e terminologia. Documenti in ambito sanitario differenze e priorità, Autorizzazione, accreditamento, certificazione, sistemi di gestione per la qualità, norme ISO 9000, Valutazione e

miglioramento della qualità in ambito sanitario. La gestione delle non conformità e delle azioni correttive, L'attività di audit secondo la norma UNI EN ISO 19011:2003

2/1/2009 - 30/5/2009 corso universitario "Donne Politica e Istituzione"

Università di Firenze Facoltà di scienze politiche

Le donne nei processi decisionali politici, Le istituzioni dell'Unione europea, Organizzazione e funzionamento delle istituzioni parlamentari e governative, Le autonomie degli enti territoriali, Il sistema dei partiti in Italia, Dinamiche e tecniche della comunicazione in pubblico

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elab. Informazioni	Comunicazione	Creazione Contenuti	Sicurezza	Risoluz. Problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

Patente di guida

ULTERIORI INFORMAZIONI

Conferenze - Giornata Nazionale di BBMRI.it nodo italiano di BBMRI-ERIC

Conferenze - "Requisiti Minimi organizzativi, strutturali e tecnologici del Centro Trapianti"

Corsi - Cambia la relazione con il paziente? Consenso, disposizioni anticipate di trattamento, cure palliative e obblighi professionali a seguito della legge n°219/2017

Corsi - Il sistema di prevenzione e repressione della corruzione - corso avanzato

Corsi - Antimicrobico resistenza cure e ambiente

Corsi - Aggiornamento lavoratori ai sensi dell'art. 37 d.lgs. 81/08 e ss.mm.ii. nel settore ateco sanità e assistenza social

Corsi - La responsabilità sanitaria. spunti di comparazione fra aziende sanitarie e utenti nella valutazione dei danni

Corsi - La consapevolezza dei rischi dell'uso del web e dei social da parte del personale del SSR

Corsi - Requisiti per le biobanche di ricerca e sviluppo delle applicazioni biotecnologiche: il ruolo della norma UNI ISO 20387:2018 Istituto Superiore di Sanità Roma - Accredia - UNI

Corsi - Gestione dell'audit da remoto

Corsi - Revisione del sistema gestionale e verifiche ispettive accreditamento jacie

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali.