

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Cognome **LAURA VOLPI**
Data di nascita 26/06/1980
Amministrazione Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi
Qualifica COLL.TECN.PROF. - INGEGNERE - CAT.D
Incarico INCARICO di FUNZIONE di ORGANIZZAZIONE
Struttura - STAFF DIREZIONE SANITARIA
Numero telefonico ufficio 0557946232
e-mail ufficio volpil@aou-careggi.toscana.it
Sito internet istituzionale <http://www.aou-careggi.toscana.it>
dati aggiornati al 01/02/2023

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

- 01/12/2016 Membro del gruppo aziendale diffusione gestione operativa DRT476 02/05/2018.
Gestore del percorso chirurgico, referente per tempi di attesa e liste. Mappatura flussi materiali e umani da/per i comparti operatori. Dimensionamento degli approvvigionamenti e percorsi logistici. Costruzione indicatori di processo e di performance per valutare la corretta programmazione delle risorse.
Progettazione delle nuove funzionalità software a garanzia di tracciabilità dei percorsi e creazione di servizi.
Dal 01-01-2022 Incarico Funzionale di Gestione dei processi di produzione chirurgica nell'ambito della U.O.c direzione operativa per l'area management attività sanitarie
Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi, Largo Brambilla, 3 - 50134 Firenze
- 01/12/2013 - 30/11/2016 Responsabile introduzione Operations Management.
Mappatura risorse materiali e umane nelle aree di attività chirurgiche, analisi del grado di informatizzazione dei processi, identificazione delle connessioni con aree non chirurgiche.
Produzione piani di BPR.
DEC per customizzazione e messa in produzione del sistema informativo per gestione liste di attesa chirurgiche, programmazione e refertazione interventi.
Responsabile Task Force gestione liste di attesa chirurgiche Provvedimento DG95_4/2/'14
Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi, Largo Brambilla, 3 - 50134 Firenze
- 02/05/2011 - 29/11/2013 Operations manager processo chirurgico: individuazione di azioni correttive sui processi attivi, BPR ed elaborazione di nuovi modelli organizzativi. Partecipazione a giornate Kaizen. Applicazione di Value Stream Management e Tempi e Metodi. Gestione progetti di miglioramento (DMAIC) Six Sigma. Revisione e sviluppo degli strumenti informatici per garantire tracciabilità e elaborabilità dei dati. Produzione di reportistica informazione e monitoraggio continuo. Pianificazione e ottimizzazione delle risorse, studi di fattibilità per garantire il livello di servizio stabilito dall'azienda. Studio dei flussi e schedulazione delle attività necessarie. Partecipazione a tavoli regionali per scambio di esperienze e

approfondimento di tematiche specifiche. Membro del Gruppo di lavoro Net-Visual. Formatrice aziendale per la diffusione di metodologie per l'ottimizzazione. Responsabile dell'Ufficio di Programmazione Chirurgica.

Azienda Sanitaria di Firenze, P.zza S.Maria Nuova n°1, 50122, Firenze

28/12/2007 - 30/04/2011 Manager della Linea Chirurgica: Supporto al Dipartimento chirurgico per studio e mappatura della Linea Chirurgica Aziendale articolata su sei presidi ospedalieri. Mappatura del percorso del paziente chirurgico elettivo, identificazione dei flussi informativi ad esso legati, individuazione dello standard aziendale, individuazione delle aree di miglioramento necessarie in ciascun presidio e presentazione di possibili scenari organizzativi. Collaborazione con altri Dipartimenti aziendali coinvolti nei piani di modifica dei processi. Studio di quanto necessario alla gestione informatica delle liste di attesa, gestione del percorso di preparazione all'intervento, ricovero e dimissione e relativa stesura della specifica tecnica per la modifica del software Argos. Elaborazione di piani di allocazione risorse flessibili in base alla domanda di pazienti in lista di attesa e specifiche per ogni presidio ospedaliero. Responsabile dell'Ufficio di Programmazione Chirurgica Aziendale. Azienda Sanitaria di Firenze, P.zza S.Maria Nuova n°1, 50122, Firenze

01/05/2007 - 21/12/2007 Elaborazione dati per il monitoraggio di sistemi qualità. Redazione documentazione sui risultati del Master-Laboratorio Innovation Engineering. Supporto al process owner del Servizio Controllo Qualità Sistema formativo a distanza progetto TRIO; gestione monitoraggio; elaborazione di reportistica periodica. Sviluppo documentazione sui risultati di laboratori e lezioni del Master-Laboratorio Innovation Engineering. QuInn - Consorzio Universitario in Ingegneria per la Qualità e l'Innovazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Titolo di studio Laura Specialistica in Ingegneria Gestionale

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione Orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1
Francese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elab. Informazioni	Comunicazione	Creazione Contenuti	Sicurezza	Risoluz. Problemi
Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

Sistema Operativo	Windows	Ottimo
Suite Software	Pacchetto Office	Ottimo

Software di calcolo numerico	MatLab, Lingo	Di base
Software Sanitari	Argos-Dedalus, Firstaid, ADTweb	Ottimo
Software di Schedulazione	J-Flex	Ottimo
Software Analisi dati	Minitab 15	Ottimo

Patente di guida

ULTERIORI INFORMAZIONI

- DOCENTE/RELATRICE:

10/07/2013, Firenze, Corso Regionale Net Visual DEA , Transition Plan.

14-16/11/2012, Pontedera, Tutoraggio per sviluppo progetto NET VISUAL DEA, Ospedale "F. Lotti" Pontedera - Azienda USL 5 Pisa.

10/10/2012, Firenze, Corso Regionale Net Visual DEA, Regione Toscana, Transition Plan.

11/09/2012, Firenze, Workshop Regione Toscana, Far funzionare gli ospedali-migliorare la produttività senza aumentare le risorse e coinvolgendo il personale: "La VSM in chirurgia elettiva".

17/04/2012, Firenze, Convegno Politiche regionali e innovazione gestionale in sanità: lo sviluppo dell'Operations Management, "Chirurgia di elezione: tecniche di Operations Management per scelte strategiche".

22/11/2011 e 06/12/2011, Carrara e Firenze, Corso di formazione: Lean thinking e cultura aziendale, "L'esperienza dell'ASL 10 - la chirurgia programmata".

12/11/2011, Bolzano, Convegno Lean thinking e organizzazione per intensità di cura, "Pensare e agire diversamente, l'Operations Management in Sanità".

22/09/2011 e 18/10/2011, Firenze, Corso di Formazione Lean Thinking in sanità, Nuove Competenze per la gestione - Value Stream Map in Ospedale.

14/06/2011, Firenze, Corso di Formazione Interno per Dirigenti ASF10, "Value Stream Map e Gestione del Flusso".

13/06/2011, Milano, SDA Bocconi, "Ruoli Emergenti in Sanità: la figura dell'Operations Manager in ASF10".

26/11/2010, Firenze, Corso per la gestione delle sale operatorie-AOU di Careggi, "La gestione della Linea Chirurgica - ASF 10".

19/11/2010, Milano, Executive MBA, Bocconi "L'esperienza dell'ASL 10 di Firenze: il progetto OLA".

19/05/2010, Firenze, Assistere nel presente 3, ASF10, "Il management del processo produttivo".

26/04/2010, Milano, MANAGING TO LEA(R)N Pirelli, Bocconi, "Elective Surgery High Care Management".

14/12/2009, Firenze, Lean thinking in sanità, ASF10, "La Programmazione Chirurgica livellata".

13/05/2009, Firenze, Assistere nel presente 2, ASF10, "La programmazione chirurgica".

- Gennaio-Maggio 2008

Percorso formativo per i responsabili di linea dell'Azienda Sanitaria di Firenze

Scuola Superiore Sant' Anna - Laboratorio di ricerca e formazione per il Management dei Servizi alla Salute - Management e Sanità

Acquisire e sviluppare le competenze e le conoscenze necessarie a pianificare le attività in ottica di gestione ottimale delle risorse. Potenziare la capacità di interpretare i fenomeni organizzativi complessi, con particolare riferimento all'ambito sanitario. Riconoscere gli ambiti d'azione e gli strumenti per gestire il cambiamento.

- Giugno 2009- Aprile 2010

Certificazione Six Sigma Green Belt

Chiarini e Associati

Metodologia Lean six sigma per il miglioramento continuo.

- 20/09/2010-11/01/2011

Certificazione Lean Production Trainers

Lean Enterprise Academy by Daniel T. Jones

Il corso, erogato in inglese dagli ingegneri della Lean Enterprise Academy ha approfondito i tool specifici della Metodologia Lean (VSM, 5S, Kanban, Hoshin Kanri, Heijunka) allo scopo di consolidare le conoscenze e preparare alla formazione strutturata, per diffondere e garantire la competenza e l'efficacia applicativa necessarie e indispensabili.

- Dal 19/02/2011 al 17/06/2011

Master-Cegos

Cegos Italia S.p.A.

Time Management, Public Speaking, Problem Solving e Decision Making, Forme di Leadership efficaci, Project Management, Fondamenti di Marketing.

- Dal 9/11/2013- 22/02/2014

DouBleBMaster come creare Start-Up eccellenti

EXECO S.r.l the execution company

Legislatura delle start-up, business plan e financial

- Dal 6/11/2012 al 09/05/2013

Metodi quantitativi per l'Operations Management

Università degli studi di Firenze

Controllo statistico, Strumenti di PL e PLI, modellizzazione di sistemi, simulazione ad eventi discreti.

- Aprile 2007-Dicembre 2007

Master-Laboratorio Innovation Engineering

QuInn - Consorzio Universitario in Ingegneria per la Qualità e l'Innovazione

Momenti dell'attività di innovazione all'interno delle imprese. Principali tecniche di generazione e mappatura di idee innovative, tra cui Analisi Funzionale e TRIZ Analysis. User Centred Design e del Design For.

Appartenenza a gruppi/associazioni	2009 - Iscritta all'Ordine degli Ingegneri di Pisa, SEZIONE A, INGEGNERE INDUSTRIALE E INGEGNERE DELL'INFORMAZIONE al n° 2779
Appartenenza a gruppi/associazioni	2013 - Dal 22/04/2013 al 12/12/2015 membro del consiglio di amministrazione della società Belvedere S.p.a Via Marconi, 5, 56037 Peccioli (PI)
Appartenenza a gruppi/associazioni	2019 - Socio fondatore dell'Associazione Italiana Ingegneri Gestionali in Sanità_In. Ge. San.
Appartenenza a gruppi/associazioni	2019 - Dal 27 maggio 2019 Consigliere Comunale per il Comune di Peccioli (PI)
Corsi	2014 - DOCENTE: Visual Hospital e Piano Per Ogni Paziente a Careggi - Strumenti gestionali per agevolare lo scorrimento dei flussi clinico-assistenziali in ospedale
Corsi	2015 - DOCENTE: Definizione di Operations Management, elementi fondanti, strumenti e esempi di applicazione reali in ambito sanitario
Corsi	2015 - E-HEALTH. Nuove frontiere di applicabilità delle tecnologie disponibili, modelli di integrazione tra sistemi, conservazione del dato e strumenti di consultabilità
Corsi	2015 - DOCENTE: Master Lean Healthcare Management - modulo Lean Six Sigma
Corsi	2016 - DOCENTE: 13/06/2016 al 01/03/2018 LE NUOVE PIATTAFORME INFORMATICHE PER LA GESTIONE DEL PERCORSO CHIRURGICO
Corsi	2016 - DOCENTE: Master Lean Healthcare Management - modulo Lean Six Sigma
Corsi	2016 - IMAGING DIAGNOSTICO IN SANITA' stato attuale e prospettive. Quadro generale dello stato dell'arte e nuove prospettive tecniche con analisi delle ripercussioni economiche e strutturali nonché professionali
Corsi	2017 - DOCENTE: Master Lean Healthcare Management - modulo Lean Six Sigma
Corsi	2017 - NUOVE FRONTIERE IN RADIOTERAPIA ONCOLOGICA. Nuove soluzioni di trattamento con

analisi dei risvolti tecnici, tecnologici e strutturali/layout

- Corsi 2017 - INTEGRAZIONE E FUNZIONALITA' IN SALA OPERATORIA: L'INNOVAZIONE A SERVIZIO DELLE VARIE DISCIPLINE CHIRURGICHE TRA TECNOLOGIE BIOMEDICHE E TECNOLOGIE INFORMATICHE. Soluzione integrative possibili, implicazioni sui layout e sulla logistica nonché sulla professionalità richiesta
- Corsi 2018 - L'INNOVAZIONE NELL'IMAGING INTRACARDIACO E NEUROLOGICO. Esposizione di tecniche applicate e prodotti realizzati di ultima generazione, pro e contro nella loro acquisizione
- Corsi 2018 - GLI APPALTI CHIAVI IN MANO OPPORTUNITA' E RISCHI NELLA INTEGRAZIONE TRA LAVORI ED APPARECCHIATURE SANITARIE. Normative vigente e soluzioni messe in campo nel panorama italiano
- Corsi 2018 - PROJECT MANAGEMENT Seminario Introduttivo.
- Corsi 2019 - 09/10/2019-12/12/2019: NEGOZIAZIONE E STRUMENTI COMUNICATIVO - RELAZIONALI PER LA GO. Saper gestire strategie comunicative rispondenti a diversi obiettivi, migliorare la gestione delle dinamiche conflittuali, apprendendo dal conflitto le lezioni per prevenirne escalation negative. Conoscere i possibili fallimenti comunicativi nella gestione delle relazioni interprofessionali, in modo da modularsi di conseguenza. Apprendere le basi della negoziazione e sperimentarne le principali metodologie e tecniche e saper leggere le dinamiche di gruppo elaborando modalità relazionali coerenti.
- Corsi 2020 - LA DIGITAL TRANSFORMATION DELL'INTERO SISTEMA SANITARIO. La sanità che cambia attraverso l'utilizzo di dati ed informazioni che essa stessa produce. Modelli previsionali, population health management come strumenti integrati per la governance di una sanità che potenzia servizi territoriali e di prossimità partendo direttamente dal fabbisogno clinico della popolazione. Con il contributo di importanti relatori, proveremo a tracciare una delle possibili linee di sviluppo del Sistema Sanitario.
- Corsi 2020 - DOCENTE: GLI APPLICATIVI PER LA GESTIONE DEI PROCESSI CLINICO-ASSISTENZIALI -FOCUS SU AMBU E ORMAWEB_ RIUNIONE PERMANENTE di aggiornamento PER LA GOVERNANCE ORGANIZZATIVA NELL'AMBITO DEL PROJECT MANAGEMENT_ principi, procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie
- Corsi 2021 - IL PARTENARIATO PUBBLICO-PRIVATO NEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE. La formula del PPP è una opportunità per lo sviluppo adeguato del sistema sanitario italiano, conoscere la normativa e le esperienze nazionali è essenziale per governare uno strumento che può diventare una importante opportunità.
- Corsi 2021 - DOCENTE: Introduzione alle Gestione Operativa e alla Metodologia Lean
- Corsi 2021 - LA NUOVA FRONTIERA DEL LAVORO AGILE: LE NOVITÀ IN MATERIA DI SICUREZZA E LE CARENZE NORMATIVE. Opportunità e difficoltà offerte da questo metodo di lavoro. Che cosa prevede la legislazione in materia di sicurezza e gestione dei rischi.
- Corsi 2021 - DOCENTE: IMPLEMENTAZIONE DELLA FUNZIONE DI GESTIONE OPERATIVA IN AOUC, IL NUCLEO DI BED MANAGEMENT
La Delibera n° 476 del 2/05/2018 della Regione Toscana: introduzione della funzione di Gestione Operativa
- Corsi 2021 - DIGITAL HEALTH INFORMATION SUPERHIGHWAYS. I dati sanitari e di consumo digitalizzati sono la base per fare ricerca, prevenzione e cura basate sulle evidenze scientifiche nazionali e internazionali, con i modelli di cura più adeguati. Si ha quindi la necessità di normalizzare i dati, rendendoli interpretabili e riconducendo a univocità le diverse informazioni sanitarie. L'interoperabilità tra i sistemi contribuisce alla sostenibilità finanziaria impiegando le risorse "più appropriate" durante il percorso diagnostico e clinico del cittadino.
- Corsi 2021 - RADIOPROTEZIONE IN CAMPO MEDICO: TECNICHE E PRATICHE PER L'INGEGNERIA BIOMEDICA IN AMBITO DIAGNOSTICO E TERAPEUTICO. Panoramica sullo stato della ricerca e dello sviluppo di applicazioni da parte del CERN di Ginevra in ambito biomedico. Aspetti

tecnico-pratici connessi alla protezione da radiazioni in ambito medico con particolare riguardo all'uso di acceleratori e schermature.

- Corsi 2022 - ESPOSIZIONE UMANA AI CAMPI ELETTROMAGNETICI. INTRODUZIONE ALL'ANALISI DEGLI EFFETTI SANITARI, SENSORIALI E DA ESPOSIZIONE: Meccanismi biofisici di interazione tra i campi elettromagnetici non ionizzanti (0 Hz - 300 GHz) e i sistemi biologici, con particolare riferimento all' esposizione umana. Basi scientifiche per definire i limiti per la protezione dai possibili effetti sensoriali e sanitari derivanti dall'esposizione. Quadro normativo internazionale e nazionale in cui si articolano i limiti per la protezione dei lavoratori e della popolazione generale, norme tecniche banche dati di riferimento.
- Corsi 2022 - PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA, RISVOLTI E PROSPETTIVE IN AMBITO SANITARIO: analisi degli investimenti, aggiornamento tecnologico e digitale, ricerca e formazione. Approfondimento sulle modalità e sulle tempistiche di programmazione e di acquisizione delle grandi apparecchiature.
- Corsi 2022 - 04/05/2022-17/10/2022
DOCENTE: NUOVE METODOLOGIE PER I PROGETTI DI MIGLIORAMENTO ORGANIZZATIVO: ERM (Eventi di Miglioramento Rapido) FOR DUMMIES
- Corsi 2022 - TELEMEDICINA E MOBILE HEALTH: IL PONTE TECNOLOGICO E ARCHITETTURA DI RETE FRA SANITÀ E PAZIENTE: Acquisizione di strumenti formativi necessari per un'analisi degli investimenti con prospettive e benefici anche riguardo alla ricerca medica e tecnologica oltre che all' acquisizione di competenze e accrescimento del capitale umano mediante il potenziamento della formazione del personale.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali.