

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Cognome **ANTONELLA NENCETTI**
Data di nascita 31/05/1960
Amministrazione Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi
Qualifica COLLABORATORE AMM.VO PROFESS. CAT. D
Incarico 1140 POSIZIONE ORGANIZZATIVA AMM.VA / TECNICA
Struttura R1-DIREZIONE AMMINISTRATIVA ATTIVITA' AMMINISTRATIVA SUPPORTO ATTIVITA
SANITARIE
Numero telefonico ufficio 055 7947663
e-mail ufficio nencettia@aou-careggi.toscana.it
Sito internet istituzionale <http://www.aou-careggi.toscana.it>
dati aggiornati al 08/09/2021

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

01/02/2016 INCARICO DI RESPONSABILE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA "ATTIVITA' AMMINISTRATIVA A SUPPORTO DEI PERCORSI SANITARI"
AOU CAREGGI

06/03/2014 COORDINAMENTO , NELL'AMBITO DEL PROCESSO DI ATTIVAZIONE DEL DAY SERVICE , DEGLI ASPETTI E PROBLEMATICHE TECNICO-AMMINISTRATIVE DEL SERVIZIO
AOU CAREGGI

14/07/2004 COORDINAMENTO OPERATIVO DEL SETTORE ATTIVITA' AMMINISTRATIVA DI SUPPORTO AI PERCORSI SANITARI: GESTIONE TICKET(ESENZIONI, STRANIERI, RECUPERO CREDITI INSOLUTI, APPLICAZIONE MALUM, GESTIONE APPALTO DI NOLEGGIO APPARECCHI RISCOSSIONE AUTOMATICA), CONTABILITA' (GESTIONE RICHIESTE PAGAMENTO AA.SS E AA.VV.), GESTIONE CONTRATTI (MEDIAZIONE CULTURALE, DOMICILIAZIONE REFERTI,CASSE AUTOMATICHE, ACCOGLIENZA AL PS, CORSI ACQUATICITA' GESTANTI)
AOU CAREGGI

01/11/1999 ASSEGNAZIONE ALLA U.O. RILEVAZIONE ATTIVITA' E RICAVI - SETTORE COORDINAMENTO UFFICI DI PADIGLIONE. CON I SUCCESSIVI ASSETTI ORGANIZZATIVI ASSEGNAZIONE ALLA U.O. C.A.A.P E POI ALLA U.O. SERVIZIO AMMINISTRATIVO DI PRESIDIO CON QUALIFICA, DAL 29/11/2002 DI COLLABORATORE AMMINISTRATIVO-PROFESSIONALE: FUNZIONI DI SUPPORTO AI SERVIZI PREPOSTI ALL'ACCOGLIENZA, GESTIONE PROBLEMATICHE AMMINISTRATIVE (COMPARTECIPAZIONE ALLA SPESA, ESENZIONI), DIVULGAZIONE E MODALITA' APPLICATIVE NORMATIVA, AGGIORNAMENTO DEL

PERSONALE.
AOU CAREGGI

- 23/02/1994 - 01/11/1999 ASSUNZIONE IN QUALITA' DI ASSISTENTE AMMINISTRATIVO PRESSO LA U.O. MALATTIE CARDIOVASCOLARI CON MANSIONI DI SEGRETERIA E ATTIVITA' DI FRONT-OFFICE (PRENOTAZIONE, ACCETTAZIONE, CONSEGNA REFERTI)
AOU CAREGGI
- 01/10/1990 - 22/02/1994 INSEGNAMENTO DELLA LINGUA ITALIANA COME LINGUA STRANIERA (ITALIANO COME L2)
LINGUA VIVA - SCUOLA DI ITALIANO PER STRANIERI
- 08/01/1990 - 30/05/1990 INSEGNAMENTO AL CORSO DI EDUCAZIONE LINGUISTICA DI TIPO SPERIMENTALE
SCUOLA ELEMENTARE ARMANDO DIAZ
- 04/05/1987 - 01/08/1987 INCARICO A TEMPO DETERMINATO IN QUALITA' DI COLLABORATORE PROFESSIONALE AMMINISTRATIVO
COMUNE DI FIESOLE
- 30/06/1986 - 13/10/1986 INCARICO A TEMPO DETERMINATO IN QUALITA' DI COLLABORATORE PROFESSIONALE VIGILE URBANO
COMUNE DI FIESOLE
- INCARICO DI RESPONSABILE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA "ATTIVITA' AMMINISTRATIVA A SUPPORTO DEI PERCORSI SANITARI"
- 1989 - 1994 INSEGNAMENTO LINGUA INGLESE AGLI ALLIEVI DELLA "SCUOLA INFERMIERI PROFESSIONALI" DELLA USL 10/D NEGLI ANNI SCOLASTICI DAL 1989 AL 1994
USL 10/D

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Titolo di studio LAUREA IN LINGUE E LETTERATURE STRANIERE MODERNE

Altri Titoli

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI ROMA "LA SAPIENZA" - FACOLTA' DI MAGISTERO - CORSO DI PERFEZIONAMENTO IN "COMPLEMENTI DI DIDATTICA DELLE LETTERATURE STRANIERE" - 15 MARZO/23 NOVEMBRE 1991

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI ROMA "LA SAPIENZA" - FACOLTA' DI MAGISTERO - CORSO DI PERFEZIONAMENTO IN "FONDAMENTI DI DIDATTICA" - 1 MARZO/27 SETTEMBRE 1990

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione Orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1
Spagnolo	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elab. Informazioni	Comunicazione	Creazione Contenuti	Sicurezza	Risoluz. Problemi

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

BUONA CAPACITA' UTILIZZO PACCHETTO OFFICE

BUONA CAPACITA' UTILIZZO DEGLI APPLICATIVI AZIENDALI (AGENDA BOOK, GE4 GESTIONE ORDINI, CE4 CONTABILITA' ECONOMICA, GE4 GESTIONE MAGAZZINO)

Patente di guida

ULTERIORI INFORMAZIONI

- AOU CAREGGI - DOCENZA CORSO "APPROFONDIMENTO NORMATIVO IN MATERIA DI PARTECIPAZIONE ALLA SPESA SANITARIA E CENNI SULLE AUTOCERTIFICAZIONI - NOV/DIC 2003

- SCUOLA DI PUBBLICA AMMINISTRAZIONE - CORSO DI AGGIORNAMENTO "L'ORGANIZZAZIONE DEL CUP E LA GESTIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE NEL COMPARTO SANITA'" - 13 MAGGIO 2004

- AOU MEYER - GIORNATA SEMINARIALE "STRUTTURA E RELAZIONI DI UN SISTEMA QUALITA'" - 7 NOVEMBRE 2005

- AOU CAREGGI - EVENTO FORMATIVO "L'OSPEDALE INTERCULTURALE:ACCOGLIENZA, ASSISTENZA E CONFORT VERSO L'UTENZA STRANIERA " - 23 SETTEMBRE 2004

- AOU CAREGGI - EVENTO FORMATIVO "I GESTORI DI FABBISOGNO: MODELLI, COMPETENZE, STRUMENTI" - 13 OTTOBRE /28 NOVEMBRE 2005

- AOU CAREGGI - DOCENZA CORSO "AGGIORNAMENTO SUI PRINCIPALI PROCESSI AZIENDALI: ASPETTI NORMATIVI, AMMINISTRATIVI, ORGANIZZATIVI, GESTIONALI: IL TICKET , LE ESENZIONI E PROBLEMATICHE CORRELATE" - 7 E 20 GENNAIO 2006

- AOU CAREGGI - DOCENZA CORSO "AGGIORNAMENTO SUI PRINCIPALI PROCESSI AZIENDALI: ASPETTI NORMATIVI, AMMINISTRATIVI, ORGANIZZATIVI, GESTIONALI: GLI

STRUMENTI DELL'AUTOCERTIFICAZIONE E DELLA DELEGA" - 6 FEBBRAIO 2006

- AOU CAREGGI - DOCENZA CORSO FORMAZIONE "PROGETTO PER L'AGGIORNAMENTO CONTINUO DEGLI OPERATORI ADDETTI AL PROCESSO DI ACCOGLIENZA" - 7 E 8 MARZO 2006

- AOU CAREGGI - DOCENZA "PERCORSI DIAGNOSTICO-TERAPEUTICI AMBULATORIALI, GESTIONE RISPETTO AI CRITERI DI QUALITA', COMUNICAZIONE E RELAZIONI TRA IL PERSONALE ADDETTO AL FRONT-LINE AMBULATORIALE E L'UTENZA" 7/30 NOVEMBRE 2007

- AOU CAREGGI -EVENTO FORMATIVO "PROGETTO ADHOC: CONSOLIDAMENTO DEI DIPARTIMENTI DI AOUC-LABORATORIO DIPARTIMENTALE" - 2007

- AOUC - DOCENZA EVENTO FORMATIVO "L'ATTIVITA' SANITARIA AMBULATORIALE E DI RICOVERO: FORME DI PAGAMENTO, PARTECIPAZIONE E RIMBORSI" - DAL 6 AL 29 MAGGIO 2008

- CRESCIT-REGIONE TOSCANA(CONFERENZA REGIONALE PER IL SERVIZIO CIVILE IN TOSCANA) - GIORNATE DI FORMAZIONE SUI TEMI DEL SERVIZIO CIVILE RESA NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA FORMATIVO PER FORMATORI DEL SERVIZIO CIVILE - 17 GIUGNO/19 GIUGNO/25 SETTEMBRE/14 NOVEMBRE 2008

- AOU CAREGGI - EVENTO FORMATIVO "CORSO PREPOSTI AI SENSI DEL D. LGS 81/2008 E S.M.I." - 11 APRILE 2011

- AOU CAREGGI - DOCENZA NELL'AMBITO DEI PROGETTI DEL SERVIZIO CIVILE- CORSO DI FORMAZIONE SPECIFICA : "LA NORMATIVA IN CAMPO SANITARIO. PARTECIPAZIONE ALLA SPESA SANITARIA, ESENZIONI, GESTIONE DEL TICKET" - DAL 2008 AL 2014

- AOU CAREGGI - DOCENZA CORSO " L'ASSISTENZA SANITARIA AL CITTADINO STRANIERO : NORMATIVA E MODALITA' OPERATIVE" - 15 APRILE 2011

- CRESCIT - REGIONE TOSCANA(CONFERENZA REGIONALE PER IL SERVIZIO CIVILE IN TOSCANA) - CORSO "AGGIORNAMENTO DI FORMAZIONE PER OPERATORI DEGLI ENTI " - 16 GENNAIO 2013

- CRESCIT- REGIONE TOSCANA - (CONFERENZA REGIONALE PER IL SERVIZIO CIVILE IN TOSCANA) - CORSO "AGGIORNAMENTO FORMAZIONE PER OPERATORI DEGLI ENTI" - 4/14/18/21 DICEMBRE 2009

- SCUOLA DI PUBBLICA AMMINISTRAZIONE LUCCA - CORSO DI AGGIORNAMENTO "LA COPERTURA SANITARIA DEI CITTADINI STRANIERI" - 20/21 SETTEMBRE 2001

- AOU CAREGGI - CORSO DI FORMAZIONE " GESTIONE EFFICACE TENDENTE ALLA QUALITA' TOTALE - 18 2 19 FEBBRAIO 1997

- AOU CAREGGI - DOCENZA "DISCIPLINA SULL'ESENZIONE AL PAGAMENTO DELLA QUOTA DI PARTECIPAZIONE ALLA SPESA SANITARIA" - 27 E 29 NOVEMBRE 2012

- AOU CAREGGI - CORSO DI FORMAZIONE ED INFORMAZIONE SU "EMERGENZA ANTINCENDIO ED EVACUAZIONE" - 2 DICEMBRE 1998

- AOU MEYER- PROGETTO FORMATIVO "ORIENTAMENTO ALLA QUALITA' IN SANITA'. LE ESPERIENZE DI ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE E LA FORMULAZIONE DI INDICATORI DI APPROPRIATEZZA" - 19 GENNAIO 2006 - 27 GENNAIO 2006 - 9 MARZO 2006

- AOU CAREGGI - EVENTO FORMATIVO "LA RECENTE NORMATIVA IN MATERIA DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE TRASPARENZA ED INTEGRITA': IL CODICE DI COMPORTAMENTO DEI PUBBLICI DIPENDENTI ED IL CODICE DI COMPORTAMENTO AZIENDALE" - 18 GIUGNO 2014

- AOU CAREGGI - EVENTO FORMATIVO "CODICE APPALTI, CONTRATTI E NORME ANTICORRUZIONE" - 1 LUGLIO 2014

- AOU CAREGGI - EVENTO FORMATIVO "GLI APPALTI PUBBLICI E LE COMMESSE

PUBBLICHE: TRA MODIFICHE AL CODICE DEI CONTRATTI E NUOVO SISTEMA DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE" - 12 E 13 GENNAIO 2015

- AOU CAREGGI - EVENTO FORMATIVO "INTRODUZIONE ALLA VALUTAZIONE DELLE RISORSE UMANE " - 4 APRILE 2016

- AOU CAREGGI - DOCENZA CORSO "LA GESTIONE DELL'ACCOGLIENZA IN AOUC" - 4/17/24 MAGGIO 2016

- AOU CAREGGI - SEMINARIO "GIORNATA DELLA TRASPARENZA 2016" - 27 MAGGIO 2016

- AOU CAREGGI - CORSO FAD "PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE TRASPARENZA E INTEGRITA': IL CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO AZIENDALE - II CICLO - 15 GIUGNO 2016

- AOU CAREGGI - CORSO FAD "CORSO PREPOSTI AI SENSI DEL D.LGS. 81/08" - 12 DICEMBRE 2016

- AOU CAREGGI - EVENTO FORMATIVO "LA RIFORMA DEL PUBBLICO IMPIEGO. I DECRETI DI ATTUAZIONE DELLA LEGGE 124/2015 DLGS N. 74 E DLGS N. 75" - 26 GIUGNO 2017

2017 - AOU CAREGGI - DOCENZA CORSO "LA LOGICA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO COME STRUMENTO UNIFICANTE" - 15/05/2017

2017 - AOU CAREGGI - DOCENZA CORSO "ADDESTRAMENTO ALL'USO DI ARIANNA" - N. 40 ORE DAL 04/09/2017 AL 22/11/2017

2017 - AOU CAREGGI GIORNATA FORMATIVA- " OBBLIGHI ANTIRICICLAGGIO A CARICO DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI" - 11/12/2017 E 15/12/2017

2017 - AOU CAREGGI - EVENTO FORMATIVO "FORMAZIONE PER PREPOSTI IN BASE AL D.LGS 81/08 E ACCORDO STATO-REGIONI DEL 21/12/2012 E DEL 07/07/2016" - 12/12/2017 E 14/12/2017

2018 - AOU CAREGGI - CONVEGNO "LA MAPPATURA DELLE AREE DI RISCHIO SPECIFICO:RISULTATI ANNO 2017" - 28/01/2018

2018 - AOU CAREGGI - SEMINARIO "IL NUOVO CONTRATTO DI LAVORO NEL COMPARTO SANITA'" - 8 GIUGNO 2018

Corsi 2018 - AOU CAREGGI - "ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA: PILLOLE DI INTEGRITA' " - 13/07/2018

Corsi 2018 - AOU CAREGGI - "ALCOL E LAVORO" -01/11/2018

Corsi 2019 - AOU CAREGGI - "PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE:LA MAPPATURA DELLE AREE DI RISCHIO IN AREA TECNICA" - 28-29/03/2019

Corsi 2019 - AOU CAREGGI-"IL CONTRATTO COLLETTIVO INTEGRATIVO AZIENDALE DEL PERSONALE DEL COMPARTO AOUC"- 08/11/2019

Corsi 2019 - AOU CAREGGI- "GESTIONE EFFICACE DEL COLLOQUIO DI FEEDBACK" -13/11/2019

Corsi 2020 - AOUC CAREGGI- "LA CONSAPEVOLEZZA DEI RISCHI DELL'USO DEL WEB E DEI SOCIAL DA PARTE DEL PERSONALE SSR" - 17/11/2020

Corsi 2020 - AOU CAREGGI - "AGGIORNAMENTO LAVORATORI AI SENSI DELL'ART. 37 D.L.GS. 81/08 E SS.MM.II. NEL SETTORE ATECO SANITA' E ASSISTENZA SOCIALE 2- 12/12/2020

Corsi 2021 - AOU CAREGGI - "GESTIONE EFFICACE DEL COLLOQUIO DI FEEDBACK:TECNICHE DI GESTIONE DI EVENTI CRITICI" - 11/06/2021

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali.