

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Cognome **MANUELA BENELLI**

Data di nascita 15/08/1964

Amministrazione Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi

Qualifica COLLABORATORE AMM.VO PROFESS. CAT. D

Incarico 1140 POSIZIONE ORGANIZZATIVA AMM.VA / TECNICA

Struttura R1-STAFF DIREZIONE AZIENDALE ACCREDITAMENTO QUALITA RISK MANAGEMENT

Numero telefonico ufficio 055

e-mail ufficio benellim@aou-careggi.toscana.it

Sito internet istituzionale <http://www.aou-careggi.toscana.it>

dati aggiornati al 21/09/2021

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- 01/02/2016 Posizione organizzativa Accreditamento e processi di miglioramento della qualità Azienda Ospedaliera Universitaria di Careggi
o Attività svolte in continuità:
o Pianificazione e coordinamento delle attività connesse alla implementazione e mantenimento del sistema qualità previsto dalla normativa di autorizzazione e accreditamento
o Progettazione per il miglioramento continuo
o Monitoraggio e verifica dello stato di avanzamento del lavoro circa obiettivi ed azioni di miglioramento assegnati alla struttura
o Coordinamento delle attività di supporto metodologico alle strutture organizzative interessate per lo sviluppo e mantenimento della qualità conferme ai requisiti cogenti e volontari
o Analisi dei bisogni formativi delle risorse umane in ambito di qualità, autorizzazione ed accreditamento
- Progetti:
o Stesura, coordinamento e monitoraggio progetto " Progetto di realizzazione di un sistema di autovalutazione diffuso degli standard di qualità e sicurezza dei processi aziendali" a partire dal 2017 (Progetto e relazione PO)
o Realizzazione del Piano Qualità e Sicurezza Aziendale come
- 01/02/2015 - 01/02/2016 Partecipazione al gruppo di progetto per lo sviluppo del settore Servizi Esternalizzati Azienda Ospedaliera Universitaria di Careggi
o Supporto allo sviluppo dell'analisi di processo e della documentazione prescrittiva del settore
o Messa a punto della reportistica finalizzata al monitoraggio delle attività del settore
o Monitoraggio economico e partecipazione al tavolo dei gestori di fabbisogno aziendale
- 01/01/2014 - 31/12/2015 Attività di supporto al Responsabile Aziendale per la prevenzione della corruzione, la trasparenza e l'integrità (come descritto nell'All. A/3 del Piano anticorruzione 2015 approvato con Provv. DG n° 136 del 19/03/2015 Azienda Ospedaliera Universitaria di Careggi

- 01/01/2004 - 14/10/2016 Progettazione, realizzazione di EVENTI FORMATIVI e DOCENZA sui temi della qualità e miglioramento continuo
Azienda Ospedaliera Universitaria di Careggi - Firenze
- 01/01/2004 - 14/10/2016 Attività di auditor su sistemi di gestione orientati alla qualità
Azienda Ospedaliera Universitaria di Careggi - Firenze
- 01/01/2001 - 14/10/2016 Attività di facilitatore per lo sviluppo della qualità, sicurezza e miglioramento continuo in AOUC svolta come membro della U.O di riferimento aziendale dotato di autonomia professionale nello sviluppo dei progetti di miglioramento e nella consulenza alle strutture aziendali
Azienda Ospedaliera Universitaria di Careggi - Firenze
- 01/01/2001 - 14/10/2016 Progettazione e sviluppo di sistemi qualità e sicurezza come da standard di riferimento, realizzati in collaborazione con il SPP e il coinvolgimento dei dirigenti e preposti delle strutture per gli aspetti sotto evidenziati
Azienda Ospedaliera-Universitaria di Careggi
- 01/01/1995 - 09/11/2001 Amministrativo presso U.O. Gestione Magazzini e attività Economiche
Azienda Ospedaliera Universitaria di Careggi - Firenze
- 18/12/1993 - 31/12/1994 Assistente tecnico programmatore presso la U.O. Sistema Informativo
USL n° 9 "Area Pratese" (attuale ASL n° 4) -Toscana
- 23/01/1989 - 17/12/1993 amministrativo presso la U.O. Ragioneria
USL n° 9 "Area Pratese" (attuale ASL n° 4) -Toscana
- 01/01/1985 - 23/01/1989 Responsabile delle attività contabili/amministrative
GMM snc di Firenze

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Titolo di studio Diploma di secondo grado di Ragioniere e Perito Commerciale

Altri Titoli

Attestato di qualifica professionale per "INFORMATICA DI BASE"

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

COMPRENSIONE

PARLATO

PRODUZIONE SCRITTA

	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione Orale	
Inglese					
Francese					

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

Competenze comunicative La caratteristiche personali che hanno valorizzato la mia esperienza di vita in tutti gli ambiti sono:
 - Il desiderio di conoscere e ampliare il mio bagaglio culturale e umano, ciò mi porta ad avere una curiosità positiva , e non una preclusione, verso ciò che non mi appartiene
 - Un apertura al cambiamento e all'innovazione
 - Una capacità di ascoltare il prossimo e cercare un punto di mediazione che permetta di convivere e agire positivamente.

L'elemento caratteriale che l'esperienza della vita mi ha insegnato a controllare è la reazione istintiva quindi sperimentare la riflessione come valore che ti permette di individuare la strada da percorrere.

Come si evince dalle mie esperienze lavorative, ho svolto molteplici attività di carattere relazionali:
 - Dal 2001 mi occupo esclusivamente di sviluppo del miglioramento continuo all'interno dell'AOU Careggi. La reale possibilità di incidere sui processi di lavoro passa attraverso la relazione che si instaura fra il met

Competenze org. e gestionali ? Tali capacità e competenze sono il frutto della mia esperienza lavorativa ed emergono dall'autonomia operativa dimostrata nel realizzare quanto descritto nel mio curriculum.
 ? Per svolgere L'attività di supporto metodologico è necessaria una buona capacità di analisi dei processi, delle interazioni fra gli stessi e delle organizzazioni. Possiedo una buona conoscenza di tutti i processi trasversali delle strutture sanitarie in cui ho operato e mi viene riconosciuta dai miei superiori e dai soggetti con cui collaboro una buona capacità di analisi e di pianificazione.
 ? Nel mio percorso di vita sia l'esperienza sindacale che quella politica mi permettono di effettuare un analisi dei fenomeni valutandoli da una prospettiva più ampia e completa
 ? Nell'ambito familiare ho cresciuto da sola due figli oggi maggiorenni oltre a lavorare e ad effettuare le altre attività sopra citate

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elab. Informazioni	Comunicazione	Creazione Contenuti	Sicurezza	Risoluz. Problemi

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

- o Ottima conoscenza del sistema operativo Windows
- o Ottima conoscenza degli applicativi Excel, Access, Word, Power Point, Vision
- o Discreta capacità di elaborazione e gestione archivi dati

Patente di guida

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Nel corso della propria esperienza professionale ha partecipato a corsi di formazione, convegni, gruppi di progettazione inerenti alle attività svolte come da attestati e referenze possedute

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali.