

Formazione Operatori Socio Sanitari (OSS)

Descrizione



Contatti:

Direzione dei corsi

Dott.ssa Maria Visceglia

Per appuntamenti: viscegliam@aou-careggi.toscana.it

Dr.ssa Maria Cristina Canavese

Per appuntamenti e informazioni sui bandi di selezione: canavesem@aou-careggi.toscana.it

Segreteria didattica

Tel 055 794 6070 – 6092

segreteriaoss@aou-careggi.toscana.it

Normativa

[Allegato A – Indirizzi per l'organizzazione](#)

[Profilo OSS](#)

[Oss Abbr – Programma Seminari](#)

[Profilo OSS Fc](#)

Formatori

Dott.ssa Barbara Damiano

damianob@aou-careggi.toscana.it

Tel. 055 794 6070

Dr.ssa Alessandra Scoppetta

scoppettaa@aou-careggi.toscana.it

Tel. 055 794 6092

Sede di svolgimento dei Corsi

Lezioni e Laboratori didattici: Lg Brambilla, Padiglione 3,

tirocini: servizi di degenza di AOU Careggi

Chi è l'OSS

L'Operatore Socio Sanitario (OSS) è l'operatore che, a seguito dell'attestato conseguito al termine di specifica formazione professionale, svolge attività finalizzate all'assistenza di base alla persona, col fine di:

- soddisfare i bisogni primari (igiene personale, movimento, alimentazione, riposo e sonno, eliminazione, animazione), nell'ambito delle proprie competenze, in un contesto sia sociale che sanitario
- favorire il benessere e l'autonomia dell'utente

L'OSS lavora in collaborazione con altri OSS e altri operatori di diverse professionalità (medici, infermieri, assistenti sociali, educatori, fisioterapisti, ecc.), con volontari di associazioni e familiari dell'assistito, sia negli ospedali che in case di cura, strutture sociali e socio-sanitarie, o a domicilio

dell'utente.

Cosa fa l'OSS

Il lavoro dell'OSS è rivolto alle persone che vivono in condizioni di disagio sociale o malattia: anziani con problemi sociali e sanitari – famiglie – bambini – ragazzi problematici – persone disabili – adulti in difficoltà o con problemi psichiatrici – degenti in ospedale:

- assiste e aiuta nelle attività quotidiane di igiene personale
- assiste e aiuta nelle attività di governo della casa
- supporta nell'organizzazione della vita quotidiana
- realizza attività semplici di aiuto alle attività infermieristiche e tecnico-sanitarie
- ascolta, osserva e comunica con la persona e la sua famiglia
- lavora con il personale sanitario e sociale, contribuendo alla realizzazione del progetto assistenziale rivolto alla persona
- collabora nella rilevazione dei bisogni e delle condizioni che possono danneggiare ulteriormente la persona in difficoltà

Dove lavora l'OSS

L'operatore socio sanitario OSS svolge la propria attività nel settore sanitario ed in quello sociale; può quindi operare presso: ospedali, comunità alloggio e residenze per anziani (RSA RA RAF RAB RISS etc..) in centri diurni e a domicilio del paziente.

L'attestato di qualifica OSS è riconosciuto a livello nazionale, purché il corso sia stato strutturato secondo la normativa vigente (Provvedimento della Conferenza Stato-Regioni del 22 Febbraio 2001). In Toscana vi sono anche agenzie private che propongono Corsi per OSS, ma gli interessati dovranno porre molta attenzione nel confrontare percorsi, durata del corso, tirocini offerti e costi: le offerte sono molte e di vario tipo, alcune anche fuorvianti.

I Centri di Formazione della nostra Regione possono dare ulteriori informazioni e consulenza al riguardo: non esitate a contattarci se ne avete la necessità!

Per lavorare all'estero l'attestato di qualifica di OSS deve essere valutato dall'organismo deputato al riconoscimento dei titoli professionali del Paese scelto: le normative sono dissimili, non è possibile qui riassumerle tutte.

Come trovare lavoro

È possibile presentare domanda di assunzione presso le strutture private (Case di Cura, Strutture Socio-Sanitarie, Cooperative, Agenzie di Assistenza, Studi associati Infermieristici) e pubbliche (Aziende Sanitarie, Aziende Ospedaliere). Le Strutture Sanitarie pubbliche assumono solo tramite concorso.

Corso OSS abbreviato

Questo percorso formativo è riservato a chi è in possesso di una delle seguenti qualifiche professionali:

- OSA

- ADB
- TECNICO DEI SERVIZI SOCIALI
- OPERATORE DEI SERVIZI SOCIO SANITARI

La quota di iscrizione è € 500, oltre al bollo di € 2,00. L'Azienda rilascia la relativa fattura al completamento del pagamento. Non sono previste riduzioni.

Organizzazione

Il Corso è strutturato in:

- TEORIA – lezioni, laboratori didattici, seminari, con frequenza nella fasce orarie 8:00-13:00 e 14:00-19:00 alternando mattina e pomeriggio. La frequenza è obbligatoria per il 90% del monte ore previsto
- TIROCINIO – si svolge al termine della teoria, con fasce orarie 7:00-13:00 e 13:00-19:00 alternando mattina e pomeriggio; La frequenza è obbligatoria per il 90% del monte ore previsto.

Il percorso formativo è così articolato:

- 150 ore di lezioni
- 60 ore di laboratorio didattico
- 190 ore di tirocinio, in servizi dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi

Il direttore del Corso può integrare il percorso formativo fino ad un massimo di 70 ore.

Al termine del Corso lo studente deve sostenere un esame finale: l'esito positivo della prova di esame permette l'acquisizione della qualifica di OSS.

La frequenza è obbligatoria: è previsto un margine di assenza del 10%.

Dove si svolgono le lezioni

Le lezioni si svolgono presso le aule del Campus: saranno indicate, giorno per giorno, con pubblicazione sul portale. Per raggiungere la sede delle lezioni si può utilizzare la linea T1 della tramvia. La stazione ferroviaria di Firenze Rifredi dista pochi minuti a piedi.

Chi ha diritto di accesso al Corso OSS Abbreviato

Coloro che hanno già svolto percorsi formativi i cui programmi e tirocini rientrano in quelli del Corso OSS, ovvero: Addetti all'Assistenza di Base (AAB), Operatori Socio Assistenziali (OSA), Addetti all'Assistenza Domiciliare (ADA), Tecnici dei Servizi Sociali (TSS), Operatori dei Servizi Sociali. Per qualifiche diverse da queste contattare la sede del corso, per una valutazione specifica (tel. 055.794.6251-6252 oppure segreteriaoss@aou-careggi.toscana.it)

Quanto costa il Corso

Al momento dell'ammissione al Corso lo studente dovrà versare l'intero costo di iscrizione al Corso, in un'unica soluzione, pari a euro pari ad euro 500.00

Qual è il titolo di studio che serve per accedere al Corso

Il titolo di studio è il Diploma di Terza Media Inferiore; coloro che lo hanno conseguito in Italia lo possono autocertificare.

Coloro che hanno conseguito la licenza di scuola media inferiore all'estero devono presentare la Dichiarazione di Valore, rilasciata dall'Autorità diplomatica o consolare competente; se ciò non è possibile è sufficiente presentare la copia del titolo di studio corredata di traduzione ufficiale da parte dell'Ambasciata o del Consolato in Italia e successiva legalizzazione (timbro Apostille) presso la Prefettura di residenza.

Come si è ammessi al Corso

Scaricare il Bando di ammissione al Corso dal sito www.aou-careggi.toscana.it nella sezione "Corsi OSS"; Il Bando descrive dettagliatamente le modalità di iscrizione, che deve essere effettuata esclusivamente online.

I candidati devono aver compiuto il 17 anno di età alla data di iscrizione al corso.

Il Corso è a numero chiuso: è prevista una prova scritta di selezione (questionario a risposta multipla), composta da 60 domande, relative ai programmi svolti nei Corsi AAB, OSA, ADA, TSS, OSSS.

Sono ammessi i candidati che si qualificano nei primi 60 posti.

Coloro che hanno conseguito all'estero titoli di studio pari o superiori alla scuola media inferiore devono prima superare una prova di comprensione della lingua italiana.

In tutta la Regione Toscana le prove di selezione si svolgono nello stesso giorno.

Cosa si studia nel Corso Abbreviato

Le Unità Didattiche del percorso formativo sono le seguenti:

- Legislazione sanitaria e aspetti giuridici
- Organizzazione e metodologia dei servizi sanitari
- Diritto del lavoro e orientamento al lavoro
- Protezione e sicurezza dei lavoratori
- Bioetica e deontologia
- Epidemiologia e igiene
- Anatomia e fisiologia
- Medicina generale e specialistica
- Primo soccorso
- Igiene e comfort ambientale
- Assistenza di base alla persona/caregiver
- Interventi riabilitativi alla persona
- Interventi sanitari per la persona con disabilità
- Interventi sanitari per la persona con disagio psichico

Al termine di ogni UD lo studente deve superare una prova scritta di valutazione dell'apprendimento, raggiungendo almeno la sufficienza (60/100) per poter essere ammesso all'esame finale di qualificazione.

Per l'apprendimento pratico sono previsti laboratori didattici, e il tirocinio nei servizi sanitari dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi.

Cosa acquistare per frequentare il Corso

Come in ogni percorso formativo, i docenti indicheranno i libri di testo. Il Corso fornisce il vestiario per il tirocinio e si occupa del suo lavaggio periodico.

Superato l'esame finale, in quanto tempo posso avere il mio attestato

Il Team del Corso darà indicazione specifica al singolo studente per il rilascio dell'attestato di qualifica. In media sono necessari circa 20 gg, per legalizzazione dell'attestato stesso, ma il giorno stesso dell'esame viene rilasciata una certificazione sostitutiva dell'attestato per la ricerca di lavoro

Corsi OSS con formazione complementare in assistenza sanitaria (OSS FC)

Questo percorso formativo è riservato a chi è in possesso della qualifica di OSS:

– La quota di iscrizione è € 250, oltre al bollo di € 2,00. L'Azienda rilascia la relativa fattura al completamento del pagamento. Non sono previste riduzioni.

Organizzazione del Corso

Il Corso è strutturato in:

- TEORIA – lezioni, laboratori didattici, seminari, con frequenza nella fasce orarie 8:00-13:00 e 14:00-19:00 alternando mattina e pomeriggio. La frequenza è obbligatoria per il 90% del monte ore previsto
- TIROCINIO – si svolge al termine della teoria, con fasce orarie 7:00-13:00 e 14:00-20:00 alternando mattina e pomeriggio; La frequenza è obbligatoria per il 90% del monte ore previsto.

Il percorso formativo è così articolato:

- 210 ore di lezioni
- 40 ore di laboratorio didattico
- 150 ore di tirocinio, in servizi dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi

Al termine del Corso lo studente deve sostenere un esame finale: l'esito positivo della prova di esame permette l'acquisizione della qualifica di OSS FC

La frequenza è obbligatoria: è previsto un margine di assenza del 10%.

Dove si svolgono le lezioni

Le lezioni si svolgono presso le aule del Campus: saranno indicate, giorno per giorno, con pubblicazione sul portale. Per raggiungere la sede delle lezioni si può utilizzare la linea T1 della tramvia. La stazione ferroviaria di Firenze Rifredi dista pochi minuti a piedi.

[Leggi tutte le News Corsi OSS](#)

PUBBLICAZIONE COMPOSIZIONE DELLE CLASSI DI SEDE, IN RELAZIONE
ALL'ORDINE DI GRADUATORIA E ALLE PREFERENZE

Data

08/05/2026