

## Informazioni

### Percorso facoltativo

**Destinatari:** Tutte le professioni sanitarie

N. Provider 903

### Segreteria Scientifica

Responsabile Scientifico *Laura Belloni*  
Abilitato Inserimento Progetto *Maria Ditta*

### Segreteria Organizzativa

Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi  
Referente evento *M.E.M. Mascitelli – Anna Lunardini*  
*Simona Bacci – Sara Casamonti*

Tel: 055 7947395 – 055 794 6087- 055 794 6112

Mail: [macerae@aou-careggi.toscana.it](mailto:macerae@aou-careggi.toscana.it)

[lunardinia@aou-careggi.toscana.it](mailto:lunardinia@aou-careggi.toscana.it)

[baccis@aou-careggi.toscana.it](mailto:baccis@aou-careggi.toscana.it)

[casamonitis@aou-careggi.toscana.it](mailto:casamonitis@aou-careggi.toscana.it)

### Crediti ECM

L'iniziativa è inserita nel percorso regionale per l'attivazione dei crediti ECM. Per il rilascio dell'attestato e l'attribuzione dei crediti suddetti è necessaria la frequenza del 90% delle ore totali del percorso e la compilazione del questionario della Qualità Percepita online, **entro 14 giorni** dal termine dell'edizione.

L'evento rientra nel Piano annuale della Formazione dell'AOUC.

### Trattamento dati

Consulta l'informativa sul trattamento dei dati sul sito [www.aou-careggi.toscana.it](http://www.aou-careggi.toscana.it) nella sezione Formazione>Corsi e Convegni

**Costo:** gratuito

**Percorso facoltativo con iscrizione su portale obbligatoria entro il  
28/03/2023**

ID PROVIDER ECM 903

## SISTEMI COMPLESSI E COMUNITA' DEL FUTURO: NUOVI PARADIGMI PER LE AZIENDE SOCIOSANITARIE. AMBITI DISCIPLINARI A CONFRONTO

**Convegno/FAD SINCRONA**

**Obiettivi formativi di processo**

**Obiettivo formativo nazionale di riferimento:**

Aspetti relazionali (comunicazione interna, esterna, con il paziente) e  
umanizzazione delle cure

**1° EDIZIONE**

Data 31/03/2023; inizio ore 8.30 - fine ore 18.00

**Sede: Auditorium CTO**

**Largo Palagi 1 Firenze**

**o**

**Software Videoconferenza**

Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi

Largo Brambilla, 3

Firenze

### PRESENTAZIONE DELL'EVENTO

La complessità che caratterizza i Sistemi e le Organizzazioni Umane, in particolare quelli dedicati alla cura delle Persone e delle Comunità, con i loro continui cambiamenti ed evoluzioni, richiedono un'attenzione particolare nei confronti delle variabili coinvolte e delle complesse interconnessioni sistemiche. I cambiamenti culturali e sociali hanno trasformato i sistemi comunitari e l'emergenza epidemiologica ha acuito disarmonie, comportando un'imponente sforzo di riorganizzazione di tutti i sistemi e in particolare di quello sanitario allo scopo di rispondere ai bisogni di cura della cittadinanza. Tale evento vuole proporre una riflessione e un confronto su tale scenario attraverso una condivisione di saperi e discipline al fine di "collegare lo scollegato" e far sì che la cultura scientifica e umanistica possano compenetrarsi.

**Obiettivi generali del percorso**

Al termine del percorso formativo i partecipanti saranno in grado di approfondire, identificare e implementare nuovi processi culturali essenziali alla promozione dei sistemi complessi e nuove e future comunità competenti.

## Programma

Ore 8.30 **Registrazione dei partecipanti**

Ore 9.10 **Saluti istituzionali**

*E. Giani, S. Bezzini, S. Spinelli, R. Damone*

Ore 9.20 **Introduzione al percorso**

*L. Belloni*

**SESSIONE I: La cura delle Organizzazioni complesse: un'analisi culturale**

*Moderatori: L. Belloni, R. Damone*

Ore 9.40 **Un'economia relazionale. Nuove prospettive - relazione**

*D. Bodega*

Ore 10.00 **Sistemi complessi e relazioni interconnesse - relazione**

*S. Succi*

Ore 10.20 **Organizzazioni complesse e approccio di Comunità - relazione**

*P. Meringolo, M. Chiodini*

Ore 10.40 **Esistere umanamente in un universo complesso - relazione**

*S. Grossi*

Ore 11.00 **Discussione**

**SESSIONE II: Osservazione e monitoraggio dei fenomeni organizzativi complessi e sviluppo di nuove conoscenze**

*Moderatori: M.T. Mechi, K. Belvedere, A. D'Urso*

Ore 11.50 **Cambiamento e complessità nel campo istituzionale - relazione**

*L. Brizzi*

Ore 12.10 **Osservatorio delle scienze umane e sviluppo organizzativo: il benessere psico-sociale dei professionisti - relazione**

*C. Primi, E. Baroni*

## Programma

Ore 12.30 **Percorsi per lo sviluppo interprofessionale e interculturale: quali sinergie? - relazione**

*G. Marconcini, M. Giuli*

Ore 12.50 **Promozione dello sviluppo organizzativo e della qualità delle relazioni umane presso l'Ente della Regione Toscana - relazione**

*G. Palumbo*

Ore 13.10 **Discussione**

**SESSIONE III: Le Comunità del futuro: il sistema territoriale e la costruzione delle reti di prossimità**

*Moderatori: B. Toniatti, E. Lo Presti, G. Miccinesi*

Ore 14.40 **Le nuove frontiere dell'integrazione: le comunità competenti - relazione**

*E. Mandelbaum*

Ore 15.00 **Lo sviluppo delle reti ai confini del mondo e la violenza istituzionale - relazione**

*L. Amoroso*

Ore 15.20 **Progetto UniFi Include: nuove prospettive di intervento in rete - relazione**

*M. P. Monaco, M. Orfeo*

Ore 15.40 **La rete come modalità di unione e confronto: Family Florence Presoglia Service per la creazione di comunità competenti - relazione**

*D. Rosini, V. Zurkirch*

Ore 16.00 **Discussione**

Ore 16.15 **Tavola rotonda: La visione dei sistemi e delle organizzazioni future: ambiti Disciplinari a confronto**

*Moderatori: D. Matarrese - A. Sergi - L. Amoroso*

*Relatori: L. Belloni - S. Briani - P. C. G. Dattolo - S. Grossi - M. A. Gulino - P. Meringolo - M. P. Monaco - M. Piovi - M. Torre - A. Zanobini*

Ore 18.00 **Conclusione dei lavori**

## Relatori/Docenti

- L. Amoroso** Medico Psichiatra, UOc Clinica delle Organizzazioni/CRCR, AOUCareggi, Firenze, Italia
- E. Baroni** Psicologo – Psicoterapeuta, UOc Clinica delle Organizzazioni/CRCR, Firenze, Italia
- L. Belloni** Direttore UOc Clinica delle Organizzazioni/Responsabile Centro di Riferimento regionale sulle Criticità Relazionali (CRCR), Firenze, Italia
- D. Bodega** Professore Ordinario di Organizzazione Aziendale – Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano, Italia
- S. Briani** Direttore Generale AOU Pisana, Pisa, Italia
- L. Brizzi** Direttore della Società della Salute delle Valli Etrusche, Toscana, Italia
- M. Chiodini** Psicologo – Psicoterapeuta, Presidente e fondatrice di Lab – Com, ricercatore e docente presso il Centro di Terapia Strategica, Arezzo, Italia
- P. C. G. Dattolo** Presidente Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri della Provincia di Firenze, Firenze, Italia
- M. Giuli** Psicologo – Psicoterapeuta UOc Clinica delle Organizzazioni/CRCR, AOUCareggi, Firenze, Italia
- S. Grossi** Docente di Etica alla Facoltà Teologica dell'Italia Centrale di Firenze, Direttore Istituto Superiore di Scienze religiose della Toscana, Firenze, Italia
- M. A. Gulino** Presidente Ordine degli Psicologi della Toscana, Firenze, Italia
- E. Mandelbaum** Psicologo – Psicoterapeuta – Psicoanalista, Buenos Aires, Argentina
- G. Marconcini** Direttore UOc Politiche e Formazione del personale e relazioni sindacali – AOU Careggi, Firenze, Italia
- P. Meringolo** Professoressa Ordinaria di Psicologia, Fondatrice Lab – Com, Università degli Studi di Firenze, Firenze, Italia
- M. P. Monaco** Delegata della Rettrice all'Inclusione, Professore Associato Diritto del Lavoro e della Sicurezza Sociale – Università degli Studi di Firenze, Firenze, Italia
- M. Orfeo** Dirigente Area Servizi alla Didattica Università degli Studi di Firenze, Italia
- S. Volterrani** Responsabile del Settore Organizzazione Sviluppo Risorse Umane – Regione Toscana, Firenze, Italia
- M. Piovi** Dirigente Settore Provveditorato, gare, contratti e manutenzione, Consiglio regionale della Toscana, Firenze, Italia
- C. Primi** Professore Ordinario Psicometria – Afferenza Organizzativa: Dipartimento di Neuroscienze, area del Farmaco e Salute del Bambino (NEUROFARBA), Firenze, Italia
- D. Rosini** Direttore Dipartimento Risorse Umane, Azienda USL Toscana Sud Est, Italia
- S. Succi** Ingegnere Nucleare e Fisico – Senior research executive and principal investigator, Italian Institute of Technology, Roma, Italia
- M. Torre** Direttore Generale Fondazione Monasterio, Pisa, Italia
- A. Zanobini** Direttore Generale AOU Meyer, Firenze, Italia
- V. Zurkirch** Psicologo – Psicoterapeuta, UOc Clinica delle Organizzazioni/CRCR, AOUCareggi, Firenze, Italia

## Moderatori

- L. Amoroso** Medico Psichiatra, UOc Clinica delle Organizzazioni – CRCR, AOUCareggi, Firenze, Italia
- L. Belloni** Direttore UOc Clinica delle Organizzazioni/Responsabile Centro di Riferimento regionale sulle Criticità Relazionali (CRCR), Firenze, Italia
- K. Belvedere** Direttore Generale ISPRO, Firenze, Italia
- R. Damone** Direttore Generale AOU Careggi, Firenze, Italia
- A. D'Urso** Direttore Generale Azienda USL Toscana Sud Est, Italia
- E. Lo Presti** Direttore di Zona Lucca dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest
- D. Matarrese** Responsabile di Settore Assistenza Sanitaria Territoriale – Direzione Sanità, Welfare e Coesione Sociale – Regione Toscana, Firenze, Italia
- M. T. Mechi** Direttore Sanitario AOU Careggi, Firenze, Italia
- G. Miccinesi** Dirigente Medico UO Epidemiologia Clinica e Descrittiva - ISPRO – , Firenze, Italia
- A. Sergi** Direttore Staff Direzione Sanitaria Azienda USL Toscana Centro, Italia
- B. Tonietti** Direttore Staff Direzione AOU Careggi, Firenze, Italia

### Informazioni sullo svolgimento dell'evento

**Per la partecipazione è obbligatoria l'iscrizione tramite il gestionale della formazione AOUC TOM, l'accesso è tramite il sito Web AOUC, sezione Formazione > Piano Formativo - Corsi e convegni.**

L'evento verrà svolto in Presenza e in modalità FAD Sincrona sulla piattaforma ZOOM <http://zoom.us>

Ogni discente riceverà l'invito ad iscriversi e il link e/o la password per la partecipazione tramite la Segreteria Organizzativa. I discenti che parteciperanno in presenza sono tenuti a firmare sia in entrata che in uscita i registri presenza.

Per l'acquisizione dei crediti ECM ogni discente dovrà:

- Essere presente o rimanere connesso almeno il 90% della durata dell'evento
- compilare il Questionario della Qualità Percepita, reperibile dal termine dell'evento in MyTOM> Sondaggi e Questionari ed inviato entro 14 giorni dal termine dell'evento

**La mancanza di uno solo di questi requisiti comporta la non assegnazione dei crediti ECM previsti**



Regione Toscana



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE



LAB  
COM



ISTITUTO SUPERIORE  
DI SCIENZE RELIGIOSE  
DELLA TOSCANA  
"Santa Caterina da Siena"