

DECALOGO DEL VISITATORE

Questo Ospedale promuove la presenza del **visitatore** accanto alle persone degenti, per garantire la continuità delle relazioni sociali e familiari e per contribuire a migliorare la capacità operativa del personale. Chiediamo ai visitatori il rispetto di queste semplici regole, per aiutare chi è ricoverato e il personale che è qui per prendersene cura.

1

la degente minorenni ha diritto alla **presenza costante** di un familiare nelle 24 ore

2

la degente adulta ha diritto di ricevere la visita di familiari e conoscenti, e può decidere chi far accedere nella stanza di degenza

3

possono entrare nelle stanze **al massimo due visitatori** per ogni degente; i bambini, e in particolar modo i fratelli e le sorelle dei neonati, sono i benvenuti purché accompagnati da un adulto che ne è responsabile

4

i visitatori non dovrebbero sostare nei corridoi, ma possono stare nel soggiorno vicino all'ingresso della degenza

5

durante le ore notturne è consentita la permanenza di una sola persona; per motivi di sicurezza il visitatore può utilizzare solamente la sedia a disposizione nella stanza (non è consentito portare sedie o sdraio dall'esterno, né sdraiarsi sul pavimento)

6

la presenza dei visitatori non deve interferire con le attività assistenziali perciò, in particolari situazioni cliniche o organizzative, il personale può dover sospendere le visite alle degenti

7

per motivi di igiene, i bagni, i letti e le coperte sono ad uso esclusivo delle degenti

8

durante l'allattamento è necessario garantire la privacy e la serenità della mamma

9

per rispettare il riposo delle degenti è necessario parlare a bassa voce, anche al telefono

10

i familiari non presenti al momento del colloquio con il medico sono invitati a prendere notizie da coloro che hanno già ricevuto informazioni