

**COMUNI-CARE**  
**organizzare i dati**  
**per una migliore informazione**  
**(10 posti)**

Il progetto vuole sostenere l'implementazione di un applicativo di raccolta dati (URP Control Panel) dedicato alla gestione delle informazioni accessibili on line attraverso l'intranet aziendale e quindi fruibile da tutto il personale dipendente; per garantire il passaggio di informazioni interne ed esterne in maniera uniforme e verificata.

In questa riorganizzazione dell'accoglienza e dell'informazione, l'URP svolge un ruolo di formazione costante dei volontari e di coordinamento delle attività su ciascun punto informativo. Le sedi di servizio sono il Centro Servizi e l'URP del Nuovo Ingresso Careggi (NIC).

I giovani in Servizio Civile inseriti in questo progetto avranno un ruolo di facilitatore nell'utilizzo tecnologico delle innovazioni, garantendo nel contempo la cura dell'accoglienza.

**RECEPTION SERVICE**  
**ascoltare per orientare**  
**(10 posti)**

Il percorso di accoglienza, l'accesso alle prestazioni, l'accettazione amministrativa e i vari servizi ospedalieri avvengono negli Spoke: centri periferici dislocati nei vari padiglioni in collegamento diretto con l'Hub del Centro Servizi.

È in tali sedi che avviene la "presa in carico" del cittadino, intesa come attenzione all'accoglienza, al comfort e orientamento all'interno della struttura ospedaliera, in una logica organizzativa che ruota intorno all'assistito e alle sue esigenze. In questo contesto i giovani del Servizio Civile saranno parte attiva per contribuire a migliorare la qualità dei servizi sanitari percepita dall'utente considerando anche il fatto che spesso la complessità e la tecnologia del mondo ospedaliero può essere vissuta come totalmente ostile da parte del cittadino. Ciò è possibile attraverso l'introduzione di aspetti quali la dimensione umana, la fiducia, l'accoglienza, in una parola: l'umanizzazione.

**LIFE BRIDGE**  
**sulla strada per l'autonomia**  
**(2 posti)**

Questo progetto si svolge presso l'Unità Spinale che è un centro specializzato per la cura dei pazienti affetti da lesioni vertebro-midollari; ha lo scopo di affiancare e sostenere le persone durante il percorso di reinserimento familiare, sociale e lavorativo nel modo più efficace possibile attraverso la sperimentazione assistita di attività formative e ludico ricreative condotte dal Responsabile del progetto e dai volontari del Servizio Civile per consentire al paziente para e tetraplegico la maggior autonomia possibile. I volontari, opportunamente formati, potranno contribuire a questo percorso riabilitativo attraverso interventi di apprendimento e sviluppo di arti musicali, figurative, informatiche o di semplice espressione manuale e la realizzazione di percorsi guidati esterni al luogo di ricovero, attraverso i quali il paziente diversamente abile potrà migliorare l'interazione con parenti, amici e con tutto il tessuto sociale di appartenenza.

**CRYSTAL CLEAR**  
**la trasparenza nel percorso chirurgico**  
**(10 posti)**

Il percorso chirurgico rappresenta una componente del processo assistenziale, volto ad accrescere la responsabilità dell'Azienda nei confronti del cittadino in ordine alla facilità dell'accesso e del perseguimento della continuità assistenziale.

Gli Uffici Programmazione Chirurgica (UPC) di Careggi, con sede nei padiglioni CTO, DEAS, Maternità e San Luca, sono preposti alla prenotazione e programmazione degli interventi e ricoveri chirurgici. Il progetto si propone di facilitare l'accesso dell'utente al percorso chirurgico, garantendo un supporto informativo ed orientativo per i cittadini. L'affiancamento dei giovani in Servizio Civile agli operatori dell'UPC, a supporto delle attività connesse all'inserimento nelle liste di attesa e relativo contatto telefonico, costituisce una risorsa importante per mantenere e migliorare la qualità complessiva dell'accoglienza e dell'accesso alle strutture sanitarie.

Contemporaneamente intende garantire tutte le operazioni connesse al buon andamento del percorso chirurgico.

**ADMISSION SERVICE**  
**missione accoglienza**  
**(10 posti)**

Il progetto Admission Service, con sedi presso gli Spoke dei padiglioni Maternità, CTO e San Luca, ha l'obiettivo di migliorare la fruibilità dei servizi sanitari di primo livello per gli utenti dell'AOUC.

Questi devono essere coadiuvati dal personale addetto nell'utilizzo di nuovi presidi tecnologici e informatici per: prenotazioni, self-accettazione, pagamenti di ticket e autogestione di pratiche amministrative che spesso vengono percepite come un insieme di attività complesse e di non facile esecuzione.

I giovani del Servizio Civile inseriti in questo contesto possono contribuire a migliorare la gestione dell'accoglienza e la guida del paziente nei dipartimenti dove è stato indirizzato, supportando il suddetto personale anche al fine di ridurre i tempi di attesa.

**NIC ONE**  
**un'interfaccia unica**  
**per molteplici servizi**  
**(8 posti)**

Questo progetto vuole migliorare gli aspetti relazionali, di orientamento, informazione e l'organizzazione del front office come punto di incontro tra l'ospedale e il cittadino, con l'obiettivo di facilitare l'accesso e l'utilizzo dei servizi fin dal suo "primo ingresso", garantendo la disponibilità all'ascolto e la presa in carico da parte del personale.

Il progetto centralizza tutte queste funzioni, che vengono svolte dal Centro Servizi, che farà da collettore con i singoli punti di accoglienza decentrati negli altri padiglioni.

I volontari si troveranno ad operare in ambienti caratterizzati da personale amministrativo di alta professionalità, interamente dedicato alla funzione di accoglienza che li aiuterà a valorizzare questa loro esperienza stimolando il loro coinvolgimento nelle attività, come condizione fondamentale per una crescita umana e professionale.



Il Servizio Civile Regionale ha il fine di contribuire alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani, favorendone l'acquisizione di una cultura di "cittadinanza attiva" mediante lo svolgimento di attività di solidarietà sociale e promuovere il senso di appartenenza e di partecipazione attiva dei giovani alla comunità locale, nazionale ed internazionale. Contestualmente intende favorire l'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro con accresciute professionalità e consapevolezza delle dinamiche sociali e culturali ed anche sostenere la progettazione e la realizzazione di politiche giovanili ad opera di soggetti pubblici e privati.

A tutti i giovani in età compresa fra 18 e 29 anni di età viene offerta un'occasione per dedicare dodici mesi della propria vita a favore di un impegno di solidarietà o nei servizi alla persona.

L'obiettivo primario è la partecipazione responsabile dei volontari alle attività indicate nel progetto di servizio civile mettendo a frutto le proprie energie, le proprie capacità, la propria intelligenza, sensibilità e disponibilità.

### I vantaggi di svolgere il Servizio Civile a Careggi

- **ORARIO** di 30 ore settimanali su 5 giorni
- **RIMBORSO** di € 433,80 mensili
- **BUONO PASTO** mediante accesso alla mensa aziendale nei giorni di servizio
- **CERTIFICATO di SERVIZIO** del periodo prestato nella PA
- **FORMAZIONE** per un totale di **84 ore** tra generale, sui valori del Servizio Civile e della cittadinanza attiva, e specifica, inerente all'organizzazione sanitaria e agli aspetti relazionali
- **ACCESSO** al parcheggio interno aziendale



Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi  
Sede Legale Largo G.A. Brambilla, 3 - 50134 Firenze  
Centralino Tel. 055.794.111



## Criteria di selezione dei volontari

L'Azienda sceglierà i candidati con le modalità indicate nell'Avviso per la selezione di giovani da impiegare nei progetti di servizio civile regionale del bando 2018 - 1ª proroga - finanziati con risorse FSC 2014/2020 nella Regione Toscana.

Potranno partecipare alla selezione i ragazzi e le ragazze di età compresa tra 18 e 29 anni, regolarmente residenti, domiciliati o soggiornanti in Toscana, che siano disoccupati, inattivi, in possesso di idoneità fisica e che non abbiano riportato condanne penali.

I nostri progetti finanziati, per un totale di 50 posti, sono reperibili all'indirizzo:

[www.aou-careggi.toscana.it](http://www.aou-careggi.toscana.it)

(nella sezione "Azienda" alla voce "Servizio Civile")

Scadenza per la presentazione delle domande:

**28 maggio 2021**

**entro le ore 14:00**

La domanda di partecipazione può essere presentata esclusivamente online, accedendo all'indirizzo: <https://servizi.toscana.it/sis/DASC> secondo le indicazioni specificate da Regione Toscana.

Per informazioni contattare:

#### Ufficio Servizio Civile

Padiglione 3 / NIC - Didattica – Stanza 009  
tel. 055 794 8009 (lunedì e mercoledì, orario 9 - 13)  
e-mail: [serviziocivile@aou-careggi.toscana.it](mailto:serviziocivile@aou-careggi.toscana.it)

REDAZIONE WEB © AOU Careggi, Firenze - Maggio 2021

i/903/17



Progetti  
Servizio Civile  
Regionale  
2021



IL TUO SERVIZIO CIVILE CON AOUC



**GIOVANI si**

[www.aou-careggi.toscana.it](http://www.aou-careggi.toscana.it)