

Informazioni

Percorso obbligatorio

Destinatari Volontari Servizio Civile Regionale

Segreteria Scientifica

Responsabile Scientifico *Stefano Mazzoli*
Animatore di Formazione *Paola Landi*

Segreteria organizzativa

Ufficio Servizio Civile
Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi
Padiglione 3 – Stanza 009
(Referente del progetto: Paola Gabrielli)
Tel. 055.794.8009
serviziocivile@aou-careggi.toscana.it

Costo Volontari AOUC: gratuito

Questionario della Qualità Percepita online

Sono disponibili sul sito di AOU Careggi nella sezione [Formazione>Corsi e Convegni](#)

Trattamento dati

Consulta l'informativa sul trattamento dei dati sul sito www.aou-careggi.toscana.it nella sezione [Formazione>Corsi e Convegni](#)

TITOLO: FORMAZIONE SERVIZIO CIVILE REGIONALE

Tipo di evento: Calendario annuale

Area formativa:

Obiettivi formativi di processo- Competenze di processo relazionali- comunicative:

Aspetti relazionali umanizzazione delle cure

Multiculturalità e cultura dell'accoglienza

La comunicazione efficace e privacy

**Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi
Largo G.A. Brambilla, 3
Firenze**

PRESENTAZIONE DELL'EVENTO

La cultura dei valori etici e civili del nostro sistema di tutela della salute, la centralità del cittadino-paziente nei servizi, l'attenzione alla comunicazione e alla relazione hanno l'obiettivo di umanizzare i luoghi e i percorsi di cura; a tal fine si è rilevato fondamentale il contributo offerto in azienda dai volontari del Servizio Civile Nazionale e Regionale nel miglioramento dell'accoglienza. La formazione generale e specifica da erogare ai volontari è obbligatoria per gli Enti accreditati ed iscritti all'Albo Nazionale e Regionale e, in ottemperanza alla normativa, segue le Linee guida per la formazione generale dei giovani in Servizio Civile Nazionale (Decreto 160/2013 P.C.M. – Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale) e il Regolamento di attuazione (Legge Regionale 25 luglio 2006, n.35).

Obiettivi generali del percorso

Il fine è di accrescere nei giovani la partecipazione attiva alla vita della società, promuovere i valori e i diritti di cittadinanza attiva, sviluppare all'interno degli Enti la cultura del servizio civile e offrire un'occasione di apprendimento e di acquisizione di conoscenze specifiche riferite al settore di svolgimento del servizio stesso, nonché favorire l'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro con accresciute professionalità e consapevolezza delle dinamiche sociali e culturali.

PROGRAMMA DI FORMAZIONE GENERALE E SPECIFICA PER IL SERVIZIO CIVILE REGIONALE



SEDE: Pad. 3 NIC – Didattica, Piano Terra
Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi
Largo G.A. Brambilla, 3 – Firenze

13 DICEMBRE 2019 - AULA PASQUINELLI

ore 8.00 – 14.00

- Avvio al servizio: Pratiche amministrative e Contratti
- Legislazione Regionale del SCR e Regolamento di attuazione
- Visita guidata a Careggi e presentazione delle sedi dei servizi
P. Gabrielli e C. Chisci

16 DICEMBRE 2019 – AULA 7

ore 8.00 – 11.30

- Organizzazione del Servizio Civile e le sue figure: progetti, diritti, doveri
P. Gabrielli e C. Chisci

ore 11.30 -14.00

- Organizzazione e presentazione dell'Ente
D. Cirone S. Mazzoli

17 DICEMBRE 2019 – AULA 8

ore 8.00 – 10.00

- CRRRCR Presentazione Monitoraggio (incontro con OP)

Ore 10.00 - 14.00

- CRRRCR Identità del gruppo in formazione e patto formativo: somministrazione del questionario iniziale
E. Coppitz e P. Niddomi

18 DICEMBRE 2019 – AULA 8

ore 8.00 – 11.00

- Ufficio Relazioni con il pubblico e tutela del cittadino: le funzioni di front office
C. Vettori e S. Donolato

ore 11.30 -14.00

- Progetto PASS (Percorsi Assistenziali per Soggetti con Bisogni Speciali)
P. Gioachin – P. Landi

19 DICEMBRE 2019 – AULA 8

ore 8.00 – 11.00

- Normativa in campo sanitario
A. Nencetti e P. Gabrielli

Ore 11.00 – 13.00

- Tessera Sanitaria e Fascicolo Sanitario Elettronico
Carta Operatore
M. Novello- e C. Cassi

20 DICEMBRE 2019 – AULA 8

ore 8.00 – 13.00

- Strumenti di informazione: sito internet e intranet
- Segnaletica di orientamento nell'AOUC
A. Sisti e M. Mocali

23 DICEMBRE 2019 – AULA 8

ore 8.00 – 14.00

- Dall'obiezione di coscienza al SC - La formazione civica
D. Impennato e C. Chisci

24 DICEMBRE 2019 – AULA 8

ore 9.00 – 14.00

- Problematiche Bioetiche e Biogiuridiche - Privacy in sanità;
P. Tagliaferri e Gabrielli

27 DICEMBRE 2019 - CORSO IN FAD

- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile - lavorare in sicurezza:
Formazione generale e specifica per lavoratori in attuazione del d.lgs. 81/08 e accordo stato regioni del 21/12/2011

30 DICEMBRE 2019 – IN SEDE

ore 8.00 -14.00

- Simulazione offline con affiancamento operatore nelle Sedi di attuazione
(Operatore di progetto)

7 GENNAIO 2020 – AULA 8

ore 8.00 – 14.00

- Associazione e volontariato – Solidarietà e cittadinanza attiva
M. Mecherini e P. Landi

8 GENNAIO 2020 – AULA 8

ore 8.00 – 12.00

Applicativi informatici aziendali: Book, Elephant on the web, First Aid, Arianna
D.Cirone e Stefano Mazzoli

ore 12.00-14.00

FAD FORMAS *Prevenzione della Corruzione, Trasparenza e Integrità con test e finale*
(S. Orsi)

9 GENNAIO 2020 – AULA 8

ore 8.00 – 14.00-CRRRCR Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti
GRUPPO A

E. Coppitz e P. Niddomi

10 GENNAIO 2020 – AULA 8

ore 8.00 – 14.00

-CRRRCR Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti

GRUPPO B

E.Coppitz e P. Niddomi

13 GENNAIO 2020 – AULA MAGNA

ore 8.00 – 14.00

Il dovere di difesa della patria: difesa civile non armata e non violenta

A.Colotti e P.Landi

11 FEBBRAIO 2020 – AULE 2,4,9,10

Ore 13.30-18.30

GRUPPO A

BLS-D /Basic Life Support/Defibrillation

1 GIUGNO 2020 – AULA MAGNA

Ore 8.00 – 14.00

Elementi di Protezione Civile

Volontari della Protezione Civile

13 LUGLIO 2020- AULA 8

Ore 12.00-15.00

CRRRCR - 1° incontro di Monitoraggio: somministrazione questionario –

GRUPPO A

E. Coppitz e P. Niddomi

14 LUGLIO 2020- AULA 8

Ore 12.00-15.00

CRRRCR - 1° incontro di Monitoraggio: somministrazione questionario –

GRUPPO B

E.Coppitz e P. Niddomi

DATA DA PROGRAMMARE 2020- AULE 2,7,8

Ore 13.30-18.30

GRUPPO B

BLS-D /Basic Life Support/Defibrillation

GENNAIO 2021 – aula e data da definire

Ore 12.00-15.00

CRRRCR - 2° incontro Monitoraggio: somministrazione questionario –

GRUPPO A

E. Coppitz e P. Niddomi

GENNAIO 2021 – aula e data da definire

Ore 12.00– 15.00

CRRRCR - 2° incontro Monitoraggio: somministrazione questionario –

GRUPPO B

E. Coppitz e P. Niddomi

CORSI AZIENDALI IN FAD:

- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile - lavorare in sicurezza:
Formazione generale e specifica per lavoratori in attuazione del d.lgs. 81/08 e accordo stato regioni del 21/12/2011
- Anticorruzione e trasparenza:
Prevenzione della Corruzione, Trasparenza e Integrità: Il Codice Etico e di Comportamento Aziendale - I Ciclo