

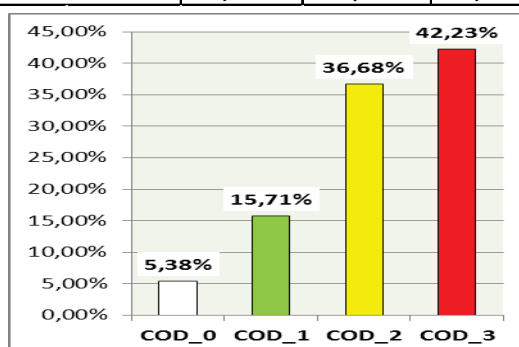
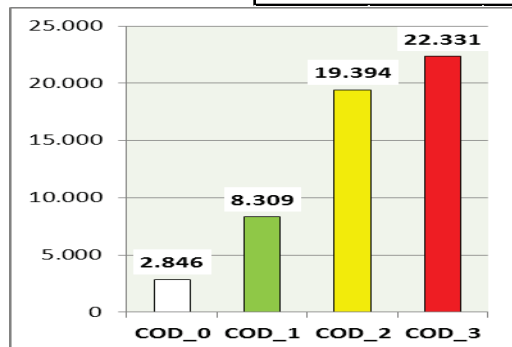
Tempi di attesa prestazioni per ricoverati

La priorità dell'ADO Diagnostica per Immagini è quella di garantire tempi di esecuzione/ refertazione predefiniti congrui con i percorsi diagnostico terapeutici e che non prolunghino i tempi di degenza.

Di seguito i tempi di attesa registrati nel periodo gennaio / ottobre 2015

TUTTE LE METODICHE-PRESTAZIONI RICOVERO ORDINARIO

CLASSI DI ATTESA	COD_0	COD_1	COD_2	COD_3	TOTALI
entro 1h	203	172	439	3.555	4.369
1-6h	735	1.670	4.243	17.491	24.139
6-12h	303	937	1.966	974	4.180
12-24h	232	775	2.531	138	3.676
1-2gg	163	1.524	5.032	91	6.810
2-3gg	92	1.016	2.225	18	3.351
3-4gg	84	677	1.185	15	1.961
4-6gg	138	807	1.009	24	1.978
6-10gg	183	429	502	2	1.116
10-15gg	141	112	117	3	373
>15gg	572	190	145	20	927
TOTALE	2.846	8.309	19.394	22.331	52.880
TOTALE %	5,38%	15,71%	36,68%	42,23%	100%



COD_0	ENTRO 144 h	% ENTRO 144 h
	1.950	68,52%
COD_1	ENTRO 96 h	% ENTRO 96 h
	6.771	81,49%
COD_2	ENTRO 48 h	% ENTRO 48 h
	14.211	73,28%
COD_3	ENTRO 12 h	% ENTRO 12 h
	22.020	98,61%
ENTRO 96 h		ENTRO 48 h
COD_1	COD_2	COD_3
85,95%		

Tempi di attesa prestazioni ambulatoriali

Le prestazioni di diagnostica per immagini da erogare ai pazienti ambulatoriali dell'AOUC vengono prenotate prevalentemente dagli specialisti prescrittori.

L'attivazione di questi percorsi di prenotazione diretta è resa possibile dalla modalità organizzativa di presa in carico dei pazienti, ovvero il Centro Unico Dipartimentale, costituito da un pool di professionisti dedicati che rappresenta:

- a) l'unica struttura che dispone delle liste di programmazione di tutte le strutture di radiodiagnostica di Careggi, e
- b) la sede unica di destinazione delle richieste di esami di radiodiagnostica dei reparti o ambulatori di Careggi .

Questa modalità organizzativa ha consentito di:

- a) ridurre/uniformare i tempi di attesa;
- b) semplificare l'accesso alle prestazioni creando percorsi dedicati gestiti direttamente dai prescrittori;
- c) definire i criteri di priorità da parte dello specialista, in base al quadro clinico, nella formazione delle liste di attesa;
- d) ridurre l'uso incongruo delle richieste urgenti, assicurando la migliore disposizione logica e temporale delle prestazioni e la duplicazione di esami specialistici;
- e) fornire ai reparti/ambulatori invianti un interlocutore unico responsabile della programmazione;
- f) incrementare la produttività attraverso la gestione da parte di un unico attore di tutte le agende del dipartimento.

In sostanza, l'obiettivo è quello:

- a) di rispettare i vincoli della sostenibilità economica;
- b) di far sì che ai pazienti vengano garantite omogeneità, equità, appropriatezza, tempistica nell'accesso e nella fruizione delle prestazioni.

La modalità ordinaria di prenotazione ambulatoriale prevede pertanto sostanzialmente due tipologie di accessi:

- prenotazione diretta (su agende elettroniche riservate o mediante contatto con il CUD) da parte dello specialista richiedente, che governa completamente il canale di prenotazione, e di conseguenza l'appropriatezza e la tempistica di erogazione;
- presa in carico dell'utente (di persona o per email) presso il Centro Servizi (NIC 1) per le prestazioni che non vengono gestite all'interno di questi percorsi (in particolare follow up e prestazioni di cui l'AOUC è unico erogatore in AREA VASTA).

Questo modello organizzativo consente la reale presa in carico del paziente facendo sì che non sia l'utente a stabilire i collegamenti tra i diversi punti del sistema, ma che sia il sistema stesso a guidarlo e ad accompagnarlo nel percorso di cura, in una logica di rete nella gestione dei pazienti (Hub and Spoke).

Grazie a questo meccanismo i tempi di attesa della prestazioni di diagnostica per immagini prenotabili direttamente per i pazienti in carico agli ambulatori dell'AOUC sono i seguenti:

Prestazione	N mensile prestazioni prenotabili direttamente dallo specialista prescrittore su agende elettroniche	Tempi medi di attesa (min / max)
ECOGRAFIE		
Ecografie (addome /collo / osteoarticolari, tessuti molli)	500	0 / 20 gg
Ecografie transvaginali	32	0 / 20 gg
Ecografie transrettali / testicolari	80	0 / 20 gg
RM		
RM ARTICOLARI	60	0 / 20 gg
RM MAMMARIE	8	0 / 20 gg
RM COLLO	12	0/15 gg
RM BODY	16	0/20 gg
ENTERO RM	16	0/ 30 gg
NEURO	180	0 / 30 gg
RACHIDE	32	0/20 gg
TC		
TC con e senza mdc/ torace/addome/ total body	490	0/15 gg
RX	1600	0/7 gg

Permane attualmente una quota parte di domanda inevasa attraverso il canale suddetto e che viene rilevata mediante l'accesso di persona al Centro Servizi o via e-mail, che risultano:

Prestazione	Tempi medi di attesa (min / max)
ECOGRAFIA	
Ecografie (addome /collo / osteoarticolari, tessuti molli)	0 / 60 gg
Ecografie transvaginali	0 / 75 gg
Ecografie transrettali	0 / 30 gg
Ecografie testicolari	0/180
RISONANZA	
RM ARTICOLARI	0 / 45 gg
RM MAMMARIE	0/ 45 gg
RM COLLO	0/45 gg
RM BODY	0/45 gg
ENTERO RM	0/ 45 gg
NEURO	0 / 150 gg
RACHIDE	0/30 gg
TC	
TC con e senza mdc/ torace/addome/ total body	0/45 gg
RX	0 / 7 gg