



Integrità, trasparenza e prevenzione della corruzione

Approcci innovativi in una prospettiva di valorizzazione del potenziale di integrità

Introduzione: filosofia e cultura del percorso formativo

La recente normativa anticorruzione risulta preziosa occasione per riflessioni e approfondimenti legati alle esigenze quotidiane di integrità e trasparenza di chi lavora all'interno del servizio sanitario pubblico.

La proposta formativa è volta a favorire la conoscenza in profondità di alcuni temi della integrità, compresa l'analisi e ove risultasse necessario la promozione di un cambiamento culturale e organizzativo, affinché tutti coloro che operano al servizio della tutela della salute siano un corpo sempre più integro, resistente alle infiltrazioni di interessi conflittuali, formato e competente rispetto ai possibili rischi di opacità propri del contesto lavorativo. Dato il contesto applicativo, caratterizzato dalla presenza di numerose situazioni di pericolo e di rischio, si ritiene utile procedere con un percorso finalizzato non solo ad aumentare la consapevolezza dei rischi di eventi sfavorevoli (ai quali è inevitabilmente esposto il sistema sanitario), ma anche a riconoscere e valorizzare il potenziale di integrità, la dotazione di valori, le qualità umane e professionali insiti in un sistema per sua natura destinato ad operare in un terreno intriso di incertezze e fragilità e ad affrontarne più o meno consapevolmente i rischi. La proposta parte dall'analisi dei limiti dell'approccio prevalente, volto a identificare e disciplinare i comportamenti, le circostanze e le situazioni che possono generare il mancato rispetto delle regole vigenti (eventi sfavorevoli) e giunge alla individuazione di un approccio alternativo e complementare, volto ad approfondire le condizioni e i comportamenti che possono favorire il verificarsi degli eventi positivi (favorevoli) che possono contribuire al perseguimento degli obiettivi di integrità del sistema. In altri termini, oggetto del percorso è la ricerca di ciò che funziona (e dei fattori che lo determinano), anziché di ciò che non funziona (e delle regole necessarie per impedirne l'accadimento).

Obiettivo principale è sviluppare una metodologia che non si limiti alla gestione dei rischi negativi ma che prenda in esplicita considerazione il potenziale di integrità presente all'interno del settore sanitario e si proponga di riconoscerlo e valorizzarlo.

Sul piano operativo il progetto si articola:

- dal punto di vista della metodologia di lavoro:
 - a) definizione del progetto pilota attraverso la selezione delle tematiche, dei soggetti da coinvolgere e degli obiettivi concreti da perseguire,
 - b) definizione della metodologia di lavoro, in particolare dei gruppi di lavoro, alternando innovazione e valorizzazione, anche in relazione a quanto previsto dalla normativa
- dal punto di vista operativo:
 - a) costituzione di tavoli di lavoro, possibilmente su aree tematiche trasversali, centrati sulla individuazione e analisi delle misure tradizionali già adottate e degli strumenti protettivi già messi in campo. Ai tavoli di lavoro parteciperanno professionisti dell'Azienda.

Il progetto prevede il coinvolgimento attivo dell'Agenzia Regionale Sanità della Regione Toscana anche in vista dell'eventuale trasferimento dell'esperienza in altre realtà, il supporto metodologico del CORIPE Piemonte..



MACROPROCESSO	AMBITI DI ANALISI	ATTIVITA' SENSIBILI	Tavoli di lavoro	Periodo di lavoro
RAPPORTI CON I SOGGETTI PRIVATI	Formazione sponsorizzata	Formazione individuale sponsorizzata	TAVOLO 1	aprile – giugno 2017
		Organizzazione di eventi formativi sponsorizzati interni ed esterni all'Azienda (società scientifiche/altro soggetto privato)	TAVOLO 2	
	Incarichi extra-istituzionali e Convenzioni training	Incarichi extra-istituzionali (processo di autorizzazione e comunicazione) e diverso percorso delle Convenzioni <i>training</i> (quale attività di formazione/consulenza non occasionale fatta dai professionisti di AOUC)	TAVOLO 3	
	Accesso informatori medico scientifici e specialist di prodotto	Accesso ai reparti di informatori medico scientifici	TAVOLO 4	
		Accesso degli <i>specialist</i> di prodotto alle sale e salette interventistiche	TAVOLO 5	
	Esercizio diritto di accesso	Esercizio diritto di accesso agli atti/documenti amministrativi e sanitari nella diversa forma di: accesso agli atti ex L. 241/1990 Accesso civico Accesso generalizzato documentazione sanitaria	TAVOLO 6	

	Rapporti tra attività istituzionale e libera professione	Rapporti e interazioni	TAVOLO 8	
	Partecipazione alle Società Scientifiche, Associazioni, altro soggetto privato	Modalità attraverso le quali di professionisti possono partecipare a tali soggetti privati esterni e gli incarichi che ivi possono assumere	TAVOLO 9	
	Gestione della salma	Gestione della salma	TAVOLO 10	
	Gestione rifiuti sanitari	Gestione rifiuti sanitari	TAVOLO 11	
				Ottobre – novembre 2017



MACROPROCESSO	AMBITI DI ANALISI	Periodo di lavoro
	Introduzione di tecnologie sanitarie	2018 /2019
	Sperimentazioni cliniche profit o finanziate	
	Erogazione delle prestazioni sanitarie in regime di ricovero	
	Gestione delle liste di attesa chirurgica	2018 /2019
	Erogazione delle prestazioni sanitarie in regime ambulatoriale	
	Ambiti del processo di approvvigionamento farmaci e dispositivi	

Dipartimento delle Professioni Sanitarie

Interventi in ottica integrata Qualità, Sicurezza del paziente, Salute e Sicurezza del personale, Anticorruzione

Coinvolgimento: UO AQRM- Responsabile Anticorruzione- ARS- Gruppi di lavoro multi professionali del DPS



Parole chiave: ottica pro-attiva *risk based thinking*

MACROPROCESSO	AMBITI DI ANALISI	Periodo di lavoro
Programmazione, gestione, valutazione, delle Risorse Umane e processi assistenziali	Pianificazione, allocazione, rimodulazione delle Risorse Umane	2° semestre 2017
	Valutazione risorse umane , governo dei processi formativi di supporto al miglioramento delle performance e alla attuazione dei percorsi di professionalizzazione per lo sviluppo delle competenze organizzative- tecnico-assistenziali	2° semestre 2017
Gestione delle Risorse umane	Gestione organizzativa delle risorse umane (livello Piattaforma Produttiva)	1° semestre 2018
Innovazione e sviluppo percorsi clinico-assistenziali riabilitativi	Implementazione programmi e progetti di riorganizzazione assistenziale-tecnico-riabilitativa	2° semestre 2018
Ricerca e sviluppo Clinical Practice	Implementazione progetti di ricerca in ambito tecnico sanitario	2° semestre 2018

