

**Infermiera Coordinatrice Angelica Dionisi**

**Sede**

Padiglione 25 CTO - Neuromotorio, piano terra

**Orario di attività**

Dalle ore 08:00 alle 13:00

**Informazioni per visite con quesito diagnostico - Prenota 8000**

- Visita interventistica neuro-vascolare
- Visita Multidisciplinare complessa(Heart and Brain Team)
- Visita neurologica
- Visita ortopedica

**Attività cliniche**

Questo ambulatorio è sede delle attività cliniche delle seguenti SOD:

- Anestesia e rianimazione in ortopedia
- Chirurgia della colonna
- Chirurgia della spalla e arto superiore
- Chirurgia e microchirurgia ricostruttiva della mano
- Chirurgia maxillo-facciale
- Chirurgia plastica, ricostruttiva e microchirurgia
- Interventistica neurovascolare
- Malattie del Metabolismo Minerale e Osseo
- Medicina interna interdisciplinare
- Neurochirurgia
- Neurologia 1
- Neurologia 2
- Odontoiatria speciale
- Ortopedia
- Ortopedia oncologica e ricostruttiva
- Riabilitazione neurologica
- Traumatologia e ortopedia generale

**Domande che vorrei fare al personale degli sportelli**

**Ho la prenotazione per una visita, cosa devo fare?**

Devi fare l'accettazione non prima di un'ora dall'appuntamento: se hai l'appuntamento alle ore 10:00 puoi fare l'accettazione dalle ore 09:00 in poi.

- prendi il numero per accedere ai box dell'accettazione
- nell'attesa prepara la richiesta medica SSN, la Tessera Sanitaria e l'eventuale attestato di esenzione del ticket
- quando il tuo numero compare sullo schermo, presentati allo sportello indicato
- durante l'accettazione ti verranno fornite le informazioni necessarie per recarti agli ambulatori

**Ho la prenotazione, perché devo fare l'accettazione?**

L'accettazione consiste nella parte amministrativa della prestazione e comporta

l'identificazione della persona, la verifica dell'appuntamento, la registrazione dei dati anagrafici, la firma delle autocertificazioni e il controllo delle eventuali esenzioni.

**Il medico specialista mi ha detto di venire oggi, ma non ho la prenotazione, cosa devo fare?**

Devi essere in possesso della richiesta medica SSN con l'autorizzazione di quello specialista per il giorno stesso, e comunque devi prendere il numero ed attendere la chiamata per effettuare l'accettazione.

**Ho la prenotazione, ma mi accorgo di aver dimenticato la richiesta medica SSN, come posso fare?**

Prendi ugualmente il numero e riferisci il problema all'operatore.

**Non ho la prenotazione, ma vorrei fare una visita, cosa devo fare?**

Puoi prenotare soltanto se sei in possesso della richiesta medica SSN. Se si tratta di prima visita puoi telefonare al CUP Metropolitano o recarti agli sportelli dello stesso.

**Ho bisogno di una carrozzina, a chi mi devo rivolgere?**

Puoi chiedere all'operatore addetto all'accoglienza, all'interno del poliambulatorio.

**Chi ha diritto di precedenza ai box dell'accettazione?**

- persone in barella
- bambini con età inferiore a 10 anni
- portatori di handicap
- persone valutate dal personale in evidente difficoltà

Chi ha diritto di precedenza non deve prendere il numero; si presenta direttamente al box 3, aspettando il proprio turno e riferendo all'operatore le circostanze che danno diritto alla precedenza.

**Domande che vorrei fare al personale dell'ambulatorio**

**Ho già fatto l'accettazione per la visita, adesso cosa devo fare?**

Mentre sei seduto in attesa controlla il monitor.

Quando appare il numero a te assegnato, entra nell'ambulatorio indicato sul monitor.

**Il mio numero è il "351", allora perché è stato chiamato prima il "355"?**

La chiamata per entrare in ambulatorio segue l'ordine della prenotazione, secondo l'orario degli appuntamenti e non l'ordine in cui le persone hanno effettuato l'accettazione.

**Quindi come faccio a sapere quanto tempo devo aspettare?**

L'orario di appuntamento è indicativo, perché la durata delle visite è variabile, nonostante l'impegno dei sanitari a rispettare la programmazione.

Vi sono inoltre alcune situazioni di precedenza.

**Ho bisogno di una carrozzina, a chi mi devo rivolgere?**

Puoi chiedere all'operatore addetto all'accoglienza, all'interno del poliambulatorio.

**Chi ha la precedenza alla chiamata per la visita?**

I sanitari possono anticipare la chiamata in ambulatorio di persone in condizioni particolari oppure in evidente difficoltà:

- persone che necessitano di radiografie prima della visita vera e propria
- persone in barella
- bambini con età inferiore a 10 anni
- portatori di handicap
- altre priorità identificabili dai sanitari

La valutazione della precedenza è spesso già segnalata al momento dell'accettazione.

## Sono stato visitato, ora posso andare via?

Sì, dopo aver controllato di avere tutta la documentazione consegnata dal medico:

- certificazione/referto della visita
- eventuale integrazione del ticket (salvo gli esenti): in tal caso è necessario effettuare il pagamento della differenza e consegnare la ricevuta ai box accettazione
- eventuale richiesta su ricettario SSR e foglio di prenotazione (se è necessario un successivo controllo).

## Altre informazioni

Il personale è disponibile per ogni chiarimento. Consulta altre informazioni sulle prestazioni ambulatoriali sul sito web.