

**Infermiera Coordinatrice Elisabetta Aletto**

**Sede**

Padiglione 12 DEAS - Pronto Soccorso settore C, piano terra

**Contatti**

Tel. 055 794 7928 infermieri - Medicina e Chirurgia d'urgenza e Accettazione

Fax 055 794 7038

Tel. 055 794 7748 infermieri - Inquadramento Clinico integrato e Percorsi intraospedalieri delle urgenze (OBI)

**Attività cliniche**

Questa struttura è sede delle attività cliniche delle seguenti SOD:

- Inquadramento Clinico Integrato e Percorsi Intraospedalieri delle Urgenze
- Medicina e chirurgia d'urgenza e accettazione
- Stroke Unit
- Tossicologia Medica e centro anti veleni

Generalmente entro 24 ore viene completato il percorso diagnostico-terapeutico e il medico può dare indicazione se il paziente può essere dimesso e tronare al proprio domicilio o deve essere trasferito presso una degenza specialistica.

**Assistenza infermieristica**

L'assistenza infermieristica è assicurata da una equipe di infermieri e operatori addetti all'assistenza. Il coordinatore infermieristico è a disposizione per qualsiasi problematica di natura assistenziale, organizzativa e di comfort alberghiero.

**Cosa portare per la permanenza in Osservazione Breve**

- documentazione sanitaria personale (esami, referti, relazioni mediche, ecc.) che verrà restituita quanto prima, o alla dimissione (si consiglia di verificare l'avvenuta restituzione)
- elenco dei farmaci assunti
- un cambio di biancheria e articoli da toilette

**Orario visite di parenti e amici**

Il paziente minorenne ha diritto alla presenza costante di un familiare nelle 24 ore. Il paziente adulto ha diritto di ricevere la visita di familiari e conoscenti, e può decidere chi far accedere nella stanza di degenza. Per i pazienti adulti le visite sono consentite **tutti i giorni dalle 13:30 alle 7:00** con le seguenti modalità:

- **dalle 13:30 alle 15:00 non più di due visitatori per ogni degente**
- **dalle 15:00 alle 07:00 un solo visitatore per ogni degente, riducendo al minimo l'alternanza con altre persone**

Orari diversi, in situazioni particolari, possono essere concordati con il personale infermieristico.

Per motivi di igiene, durante la distribuzione dei pasti, ai visitatori non è permesso entrare in reparto; le persone che si rendono disponibili ad aiutare i pazienti nell'assunzione degli alimenti devono essere autorizzate, dall'infermiere coordinatore o suo incaricato, ad entrare prima dell'inizio della distribuzione dei pasti, previo accurato lavaggio delle mani.

Per la prevenzione del rischio infettivo è sconsigliato l'ingresso in reparto ai bambini sotto i 12 anni.

**Per motivi di sicurezza, prima di allontanarsi dal reparto, il paziente deve sempre avvisare il personale in servizio.**

## Informazioni sui ricoverati

I medici danno notizie alle persone autorizzate dal ricoverato, nel rispetto della normativa sulla privacy, direttamente nella stanza del paziente **dalle 13:30 alle 14:30**; i medici della Stroke Unit danno notizie nella stanza medici.

Non vengono date notizie per telefono.

## Certificazioni

Su richiesta viene rilasciato l'attestato di degenza nel reparto, per gli usi consentiti.

## Dimissione

Se il medico decide per il rientro a domicilio, viene consegnata al paziente la cartella clinica di Pronto Soccorso con la diagnosi, il tipo d'intervento, copia degli esami eseguiti (incluso l'originale degli esami radiografici), la terapia eseguita e quella consigliata per casa, da far visionare al medico curante.

La dimissione può avvenire nell'arco delle 24 h.

In caso di necessità (es. difficoltà motorie) rivolgersi agli infermieri che provvederanno a contattare il sistema di coordinamento territoriale per organizzare il rientro a casa in ambulanza, in base alla loro disponibilità.

Se al momento del rientro a domicilio alcuni referti di esami non sono ancora disponibili, mettersi in contatto con il personale presente allo **055 794 7928 in orario 10:00 - 12:00**, per concordarne il ritiro.

## Trasferimento

In questo caso la documentazione clinica segue il paziente presso la nuova destinazione e l'infermiere provvede alle pratiche per il trasferimento.

## Altre informazioni

Il personale è disponibile per ogni altro chiarimento. Consulta la Guida al ricovero in ospedale sul sito web.