

Coordinatore Cecilia Vettori

Sede e contatti

- Padiglione 1 - NIC - Centro Servizi
orario al pubblico: dal lunedì al venerdì 07:30 - 18:30 sabato 07:30 - 13:30
- Tel. 055 794 111 - 055 794 7790 dal lunedì al venerdì ore 8:00 - 16:00
- e-mail: urp@aou-careggi.toscana.it
- **URP online** (chat): accessibile dalla home page del sito
qualora non ci fosse un operatore attivo è possibile comunque lasciare un messaggio cliccando su o inviando una mail a careggirisponde@aou-careggi.toscana.it

Funzioni

- Fornisce **informazioni** sui servizi dell'Azienda attraverso vari canali di comunicazione: di persona, per telefono, mail;
- Offre materiale informativo su i servizi e sulle iniziative di salute;
- Fornisce l'elenco degli Alberghi e strutture ricettive che offrono condizioni favorevoli nei pressi del complesso ospedaliero,
- Prende in carico l'utente quando incontra difficoltà nell'accesso ai servizi o nei percorsi sanitari e amministrativi interni all'Azienda;
- Accoglie segnalazioni di disservizio, proposte di miglioramento e ringraziamenti;
- Fornisce informazione sulle modalità d'inoltro dei reclami
- Offre informazioni sui percorsi oncologici attraverso l'A.I.U.T.O. Point Oncologico