

Referente in via di nomina - Gestione percorsi accoglienza e URP

Funzioni

- Fornisce **informazioni** sui servizi dell'Azienda e orientamento rispetto all'Area fiorentina, o per quanto altro possa essere utile all'utente o ai familiari
- Raccoglie **reclami, segnalazioni di disservizio** (Tutela del cittadino), proposte di miglioramento e ringraziamenti
- Gestisce i rapporti con le Associazioni di volontariato Accreditate
- Fornisce informazioni su Alberghi e strutture ricettive che offrono condizioni favorevoli a utenti e familiari di AOUC
- Raccoglie gli oggetti smarriti nell'area ospedaliera

Sede e contatti

URP informazioni

- Padiglione 1 - Centro Servizi, Nuovo Ingresso Careggi, orario al pubblico: dal lunedì al venerdì 07:30 - 18:30 sabato 07:30 - 13:30
- **Tel. 055 794 7790** dal lunedì al venerdì ore 8:00 - 16:00
- e-mail: urp@aou-careggi.toscana.it