

Direttore Dott.ssa Alessandra Fanelli

Equipe medici

Patrizia Bordonaro

Equipe biologi

Alessandra Aldinucci

Tiziana Biagioli

Alessandro Bonari

Marco Brogi

Sara Ciullini

Martina Da Ros

Roberta Mannino

Eva Milletti

Alessandra Mongia

Francesca Romano

Benedetta Salvadori

Daniela Vitali

Equipe chimici

Nicoletta Cini

Francesca Luceri

Coordinatore tecnico Stefano Salti

Mission

La SOD Laboratorio generale:

- svolge attività di consulenza ed interpretazione delle analisi effettuate, collaborando con il clinico per la stesura di percorsi diagnostici e terapeutici
- eroga attività diagnostica di laboratorio nell'ambito della patologia clinica
- eroga prestazioni per conto del Sistema Sanitario Nazionale per pazienti esterni e interni di AOUC
- partecipa e sviluppa progetti di ricerca nazionali e internazionali
- svolge attività didattica ed è sede di tirocinio e tutoraggio nell'ambito dei Corsi di Laurea e Specializzazione dell'Università degli Studi di Firenze
- collabora con la SOD Sicurezza e Qualità per la verifica dell'omogeneità dei materiali da utilizzare come controllo
- è Centro di Riferimento Regionale per la determinazione dei farmaci e delle sostanze d'abuso

Dispone di personale altamente qualificato e costantemente aggiornato sulle novità analitiche e tecnologiche; come laboratorio d'alta specializzazione, è dotata di strumentazione di alto livello tecnologico e all'avanguardia.

Il Laboratorio Generale si avvale per tutte le analisi delle più moderne tecniche di indagine diagnostica. La strumentazione è mantenuta costantemente adeguata ai volumi di attività e ai progressi tecnologici, adottando i più elevati livelli di automazione e di informatizzazione al fine di garantire un servizio di qualità ed efficienza di altissimo profilo.

Qualità

Il Laboratorio generale risponde ai requisiti di qualità secondo la Certificazione

ISO 9001:2015 sia per quanto riguarda l'esecuzione degli esami che la stesura dei referti firmati digitalmente con carta operatore SST. I principali fattori di qualità che il Laboratorio generale tiene sotto controllo sono:

- offerta di un elenco di prestazioni aggiornato e continuamente adeguato alla domanda
- qualità analitica coerente con le finalità dei test
- partecipazione a Verifiche Esterne di Qualità nazionali ed internazionali.
- tempi di risposta congrui con le necessità cliniche
- organizzazione interna efficiente che massimizzi il rapporto qualità/costo
- massima attenzione alla sicurezza degli operatori e al clima interno
- formazione e aggiornamento continuo degli operatori
- monitoraggio continuo del Processo attraverso opportuni indicatori e periodiche iniziative di audit interno ed esterno
- promuovere l'appropriatezza prescrittiva per le analisi di laboratorio

Prelievi e referti

Il Laboratorio si avvale del Centro Prelievi per esecuzione prelievi, informazioni, preparazioni agli esami, consegna contenitori, consegna campioni prelevati a domicilio o provenienti da altre strutture.

I referti sono disponibili presso il **Centro Servizi**.

Punto Accoglienza

Referente medico Patrizia Bordonaro

Il Punto accoglienza ha sede Presso il Centro prelievi e si occupa della gestione delle criticità di processo.

Settori analitici

Chimica clinica generale

vai alla pagina [Chimica clinica generale](#)

Diagnostica ematologica

Vai alla pagina [Diagnostica Ematologica](#)

Coagulazione

Vai alla pagina [Coagulazione](#)

Farmacotossicologia

Vai alla pagina [Farmacotossicologia](#)

Proteine e immunometria

Vai alla sezione [Diagnostica liquorale](#)