

# CLINICA DELLE ORGANIZZAZIONI - CENTRO DI RIFERIMENTO REGIONALE CRITICITÀ RELAZIONALI (CRCR)

---

**Direttore Dr.ssa Laura Belloni**

## **Equipe**

Luca Amoroso  
 Matilde Ardito  
 Emanuele Baroni  
 Beatrice Caiulo  
 Annalena Ciolli  
 Maria Ditta  
 Matteo Galanti  
 Davide Giomi  
 Monica Giuli  
 Sonia Padiglioni

Vanessa Zurkirch: Responsabile dei processi di inserimento delle persone con disabilità  
 Alla UO Clinica delle Organizzazioni afferisce il Centro di riferimento Regionale sulle Criticità Relazionali (CRCR)

Per approfondimenti [www.regione.toscana.it/centro-regionale-criticita-relazionali](http://www.regione.toscana.it/centro-regionale-criticita-relazionali)

## **UO Clinica delle Organizzazioni – Centro di riferimento Regionale sulle Criticità Relazionali (CRCR)**

### **Obiettivi**

La UO Clinica delle Organizzazioni - Centro di riferimento Regionale sulle Criticità Relazionali ha nella sua mission:

- La promozione del benessere e dello sviluppo di organizzazioni, gruppi di lavoro e individui attraverso la valorizzazione delle relazioni
- La prevenzione e l'intervento sulle conflittualità, sia fra il personale del SSR, che fra utenti e Aziende
- Il miglioramento della qualità delle relazioni a tutti i livelli dell'organizzazione (direzioni, professionisti e utenti)
- Promozione di una cultura della partecipazione e integrazione che colga nell'elemento della diversità l'occasione della crescita e dello sviluppo

Per il perseguimento di tali obiettivi la UO svolge:

- Attività consulenziali rivolte ai diversi livelli delle organizzazioni
- Accompagnamento - sostegno - supervisione al singolo professionista e ai gruppi di lavoro
- Interventi formativi
- Progettualità specifiche basate sull'analisi dei contesti, somministrazione di strumenti di indagine, incontri di restituzione, introduzione di modalità lavorative orientate alla costruzione di reti di professionisti
- Costituzione di tavoli di lavoro
- Progettualità specifiche, concordate con le Direzioni Aziendali, che prevedono la realizzazione di prestazioni psicologico specialistiche rivolte all'utenza, a professionisti e gruppi di lavoro finalizzate alla promozione del benessere, dello sviluppo organizzativo e della qualità delle relazioni

### **Aree di intervento**

# CLINICA DELLE ORGANIZZAZIONI - CENTRO DI RIFERIMENTO REGIONALE CRITICITÀ RELAZIONALI (CRCR)

---

L'equipe di professionisti del Centro si occupa di **consulenza, analisi, progettazione, intervento e valutazione** nelle seguenti aree di psicopsicologia clinica:

- Disagio e difficoltà di adattamento lavorativi
- Clima organizzativo nelle aziende sanitarie
- Conseguenze psicologiche e relazionali nella gestione di eventi critici da parte di equipe multi-disciplinari (area trauma e emergenza-urgenza)
- Relazioni critiche e disagio relazionale individuale e di gruppo (organizzazione – operatore – paziente – famiglia)
- Conflittualità tra personale e tra utenti e organizzazioni

## Contatti

Per informazioni e richieste contattare la UO Clinica delle Organizzazioni – CRCR

e-mail [crirel@aou-careggi.toscana.it](mailto:crirel@aou-careggi.toscana.it)

telefono 055 794 97 37

Indirizzo Via Delle Oblate 1 - 50141 FIRENZE Padiglione 67.