

# GESTIONE DEL PERCORSO DELL'UTENTE DEL CENTRO PRELIEVI – UNIT

**Responsabile Dr.ssa Patrizia Bordonaro**

## **Equipe**

Martina Betti

Lisa Simi

Raffaella Santi

Michele Trotta

Questa Unit afferisce al Dipartimento dei Servizi (ADO Laboratorio) ed è costituita da professionisti afferenti a SOD/DAI diversi, organizzati in equipe multidisciplinari e multiprofessionali, che condividono protocolli e linee guida all'avanguardia ed aggiornate.

La Unit organizza la risposta all'utente, migliorando i servizi in una prospettiva multidisciplinare e multiprofessionale, anche attraverso incontri periodici di discussione e condivisione di indicazioni finalizzate all'impiego delle risorse secondo criteri di efficacia, efficienza ed economicità.

## **Obiettivi**

- Organizza il percorso dell'utente migliorando i servizi in una prospettiva multidisciplinare (accettazione/prelievo/risposta/valutazione esami –prescrizione ulteriore esami x approfondimenti - prime indicazioni terapeutiche o di indirizzo)
- Coordina l'organizzazione del percorso dell'utente nel Centro Prelievi
- Promuove la creazione di percorsi specifici multidisciplinari (PMA-Oncologici, MTS, ecc. )
- Partecipa al Progetto PASS (Regione Toscana/AOU Careggi), percorsi assistenziali in pazienti con bisogni speciali.
- Segue i follow-up condivisi con gli specialisti ambulatoriali (AOUC)
- Lavora in ottica di modernizzazione della medicina di laboratorio come integrazione alla pratica clinica
- Si pone come innovativa forma di coordinamento fra il Laboratorio con i suoi professionisti e il clinico quale specialista di AOUC
- Assicura il costante adeguamento dei protocolli e dei modelli organizzativi, mantenendo alto lo standard di adesione e soddisfazione dell'utente.
- Segue la formazione di specializzandi dell'UNIFI
- Promuove eventi formativi
- Per il personale coinvolto nel percorso dell'utente/paziente
- Verifica l'applicazione dei protocolli e linee guida
- Mantiene costante il rapporto con i MMG sugli aggiornamenti esami di laboratorio
- Segue tutto il percorso della fase pre-analitica ad iniziare dall'appropriatezza prescrittiva, fino alla compilazione di una "nuova richiesta" qualora le richieste dematerializzate non siano corrette, al fine di non creare disagio all'utente e non perdere la compensazione dovuta.

## **Attività scientifica:**

- Partecipazione a Congressi Nazionali/internazionali
- Lezione e tutoraggio Scuola di specializzazione in Patologia Clinica
- Lezione a Master (Master II° livello Andrologia, medicina della sessualità)
- Lezione a Scuola di Specializzazione in Ostetricia e Ginecologia

# GESTIONE DEL PERCORSO DELL'UTENTE DEL CENTRO PRELIEVI – UNIT

- Corsi formazione per la ADO diagnostica di laboratorio
- Partecipazione a Protocolli di studio osservazionali e sorveglianza (SOD Microbiologia e Virologia)

Attualmente sono in corso studi osservazionali:

Microbiota e risposta immune con il Dipartimento di Med. Sperimentale e Clinica

Percorso diagnostico-assistenziale delle IST con l'ISS

La sorveglianza delle infezioni da C. Trachomatis e N. gonorrhoeae con l'ISS

Protocollo operativo assistenziale per la diagnosi, cura e prevenzione delle infezioni e dei tumori da HPV correlati, condiviso con Microbiologia e Virologia e Malattie Infettive.

Il servizio proposto soddisfa puntualmente tutti i criteri previsti dal regolamento aziendale per le istituzioni delle Units, in particolare:

- Multidisciplinarietà
- Risorse già disponibili
- Professionisti appartenenti a SOD/DAI diversi
- Alta specializzazione non rinvenibile in singola SOD
- Fattori produttivi assorbiti dalle SOD coinvolte

## Funzioni

- Operare attraverso un gruppo di professionisti con esperienza in medicina di laboratorio
- Ottimizzare la programmazione delle prestazioni
- Sviluppare protocolli diagnostico terapeutici (PDTA)
- Garantire la presa in carico della persona fragile, anche attraverso adeguati percorsi di fast track
- Garantire continuità dell'assistenza in situazioni di emergenza clinica, anche attraverso lo sviluppo di protocolli condivisi e la promozione di momenti formativi dei professionisti coinvolti
- Monitorizzare gli standard operativi e di produttività realizzati e assicurare la gestione sistematica della variabilità della domanda attraverso la rimodulazione delle risorse umane e la pianificazione operativa integrata delle attività
- Sviluppare programmi e progetti di innovazione e di miglioramento delle performance organizzativo-gestionali e di utilizzo delle tecnologie
- Sovrintendere alla raccolta e alla gestione di dati per la rilevazione di indicatori di processo e di risultato.
- Promuove la comunicazione con i servizi interni ed esterni all'AOUC
- Seguire la Governance Clinica del Dipartimento, l'attestazione del processo ambulatoriale
- Operare garantendo la Sicurezza delle Cure del paziente all'interno del percorso specifico.

## Strutture e professionisti coinvolti

# GESTIONE DEL PERCORSO DELL'UTENTE DEL CENTRO PRELIEVI – UNIT

---

- Laboratorio Generale –
- Microbiologia e Virologia–
- Istologia patologica e diagnostica molecolare - Consulenza su preparati allestiti in altra sede -
- Malattie Infettive e Tropicali
- Istologia Patologica e Diagnostica Molecolare
- Laboratorio Biochimica Clinica e Molecolare
- SIP
- Centro Prelievi

## Strutture e professionisti a cui si rivolge

- Dipartimento Oncologico e di chirurgia ad indirizzo robotico
- Diabetologia e malattie del metabolismo
- Dipartimento Materno-Infantile
- Dipartimento delle professioni sanitarie
- 
- Accettazione Amministrativa
- 
- Piattaforma produttiva Servizi Diagnostici
- 
- URP
- 
- MMG - territorio