

Informazioni

Percorso obbligatorio

Destinatari Volontari Servizio Civile Regionale

Segreteria Scientifica

Responsabile Scientifico *Stefano Mazzoli*
Animatore di Formazione *Paola Landi*

Segreteria organizzativa

Ufficio Servizio Civile
Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi
Padiglione 3 – Stanza 009
Tel. 055.794.9192 – 8009 – 7157 - 6425
serviziocivile@aou-careggi.toscana.it

Costo Volontari AOUC: gratuito

Questionario della Qualità Percepita online

Sono disponibili sul sito di AOU Careggi nella sezione [Formazione>Corsi e Convegni](#)

Trattamento dati

Consulta l'informativa sul trattamento dei dati sul sito www.aou-careggi.toscana.it nella sezione [Formazione>Corsi e Convegni](#)

TITOLO: FORMAZIONE SERVIZIO CIVILE REGIONALE

Tipo di evento: Calendario annuale

Area formativa:

Obiettivi formativi di processo - Competenze di processo relazionali - comunicative:

Aspetti relazionali umanizzazione delle cure

Multiculturalità e cultura dell'accoglienza

La comunicazione efficace e privacy

Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi
Largo G.A. Brambilla, 3
Firenze

PRESENTAZIONE DELL'EVENTO

La cultura dei valori etici e civili del nostro sistema di tutela della salute, la centralità del cittadino-paziente nei servizi, l'attenzione alla comunicazione e alla relazione hanno l'obiettivo di umanizzare i luoghi e i percorsi di cura; a tal fine si è rilevato fondamentale il contributo offerto in azienda dai volontari del Servizio Civile Universale e Regionale nel miglioramento dell'accoglienza. La formazione generale e specifica da erogare ai volontari è obbligatoria per gli Enti accreditati ed iscritti all'Albo Nazionale e Regionale e, in ottemperanza alla normativa, segue le Linee guida per la formazione generale dei giovani in Servizio Civile Nazionale (Decreto 160/2013 P.C.M. – Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale) e il Regolamento di attuazione (Legge Regionale 25 luglio 2006, n.35).

Obiettivi generali del percorso

Il fine è di accrescere nei giovani la partecipazione attiva alla vita della società, promuovere i valori e i diritti di cittadinanza attiva, sviluppare all'interno degli Enti la cultura del servizio civile e offrire un'occasione di apprendimento e di acquisizione di conoscenze specifiche riferite al settore di svolgimento del servizio stesso, nonché favorire l'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro con accresciute professionalità e consapevolezza delle dinamiche sociali e culturali.

PROGRAMMA DI FORMAZIONE GENERALE E SPECIFICA PER IL SERVIZIO CIVILE REGIONALE



SEDE: Pad. 3 NIC – Didattica, Piano Terra
Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi
Largo G.A. Brambilla, 3 – Firenze

17 NOVEMBRE 2021 -AULA MAGNA

ore 8.00 – 14.00

Legislazione Regionale del SCR e Regolamento di attuazione
Visita guidata a Careggi e presentazione delle sedi dei servizi
P. Gabrielli e C. Chisci

18 NOVEMBRE 2021 – AULA MAGNA

ore 8.00 – 14.00

Organizzazione del Servizio Civile e le sue figure: lavorare per progetti
Organizzazione e presentazione dell'Ente.
P. Gabrielli e C. Chisci C. Carpini

19 NOVEMBRE 2021 – AULA MAGNA

ore 8.00 – 14.00

Ufficio Relazioni con il pubblico e tutela del cittadino: le funzioni di front office
C. Vettori e S. Donolato

22 NOVEMBRE 2021 – AULA MAGNA

ore 8.00 – 12.00

Il dovere di difesa della patria: difesa civile non armata e non violenta
A. Colotti e P. Landi

23 NOVEMBRE 2021 – AULA MAGNA

ore 8.00 – 14.00

Dall'obiezione di coscienza al SC - La formazione civica
D. Impennato e C. Chisci

24 NOVEMBRE 2021 – AULA MAGNA

ore 8.00 – 14.00

Normativa in campo sanitario
Tessera Sanitaria e Fascicolo Sanitario Elettronico Carta Operatore
A. Nencetti S. Susini C. Cassi

25 NOVEMBRE 2021 – AULA MAGNA

ore 8.00 – 14.00

Problematiche Bioetiche e Biogiuridiche - Privacy in sanità;
P. Tagliaferri

26 NOVEMBRE 2021 – AULA MAGNA

ore 8.00 – 14.00

Strumenti di informazione: sito internet e intranet
Segnaletica di orientamento nell'AOUC
A. Sisti e M. Mocali

29 NOVEMBRE 2021 - AULA MAGNA

ore 8.00 – 14.00

Associazionismo e volontariato – Solidarietà e cittadinanza attiva
P. Gioacchin P. Landi

30 NOVEMBRE 2021- AULA MAGNA

Ore 8.00 – 14.00

Elementi di Protezione Civile
Unità Operativa Protezione Civile e Forestazione Città Metropolitana di Firenze
D. Sforzi

1 DICEMBRE 2021 – CORSO FAD

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in
progetti di Servizio Civile - lavorare in sicurezza: *Formazione generale per lavoratori*
in attuazione del d.lgs. 81/08 e accordo stato regioni del 21/12/2011

2 DICEMBRE 2021 – AULA MAGNA

ore 8.00 – 14.00

CRRRCR Presentazione Monitoraggio (incontro con OP fino ore 10.00)
CRRRCR Identità del gruppo in formazione e patto formativo: somministrazione
del questionario iniziale
E. Coppitz e P. Niddomi

3 DICEMBRE 2021 – CORSO FAD

PASS (Percorsi Assistenziali per Soggetti con bisogni Speciali)

6 DICEMBRE 2021 – AULA 8

ore 8.00 – 14.00

CRRCR Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti

GRUPPO A

6 DICEMBRE 2021 – CORSO FAD

Prevenzione della Corruzione, Trasparenza e Integrità: Il Codice Etico e di Comportamento Aziendale - I Ciclo (S. Orsi) GRUPPO B

7 DICEMBRE 2021 – CORSO FAD

Prevenzione della Corruzione, Trasparenza e Integrità: Il Codice Etico e di Comportamento Aziendale - I Ciclo (S. Orsi) GRUPPO A

7 DICEMBRE 2021 – PRESSO SEDI DI ATTUAZIONE

ore 8.00 -14.00

Simulazione offline con affiancamento operatore nelle Sedi di attuazione – Uso dei principali applicativi informatici di front office (*Operatore di progetto*)

GRUPPO B

9 DICEMBRE 2021 – PRESSO SEDI DI ATTUAZIONE

ore 8.00 -14.00

Simulazione offline con affiancamento operatore nelle Sedi di attuazione – Uso dei principali applicativi informatici di front office (*Operatore di progetto*)

GRUPPO A

13 DICEMBRE 2021 AULA 8 GRUPPO B

ore 8.00 – 14.00

CRRCR Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti

E. Coppitz e P. Niddomi

GRUPPO B

14 DICEMBRE 2021

ore 8.00 – 14.00

BLS-D / *Basic Life Support* Defibrillation

Fratellanza Militare Comitato Regionale

GRUPPO A

15 DICEMBRE 2021

ore 8.00 – 14.00

BLS-D / *Basic Life Support* Defibrillation

Fratellanza Militare Comitato Regionale

GRUPPO B

CALENDARIO DA DEFINIRE

METÀ GENNAIO – CORSO FAD alto rischio

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile - lavorare in sicurezza: *Formazione specifica per lavoratori in attuazione del d.lgs. 81/08 e accordo stato regioni del 21/12/2011*

7 APRILE 2022 9.00 – 12.00 AULA 8

Ore 12.00-15.00

CRRCR - 1° incontro di Monitoraggio: somministrazione questionario –

GRUPPO A

E. Coppitz e P. Niddomi

8 APRILE 2022 9.00 – 12.00 AULA 8

Ore 9.00 – 12.00

CRRCR - 1° incontro di Monitoraggio: somministrazione questionario –

GRUPPO B

E. Coppitz e P. Niddomi

METÀ OTTOBRE 2022 (aula e data da definire)

Ore 9.00-12.00

CRRCR - 2° incontro Monitoraggio: somministrazione questionario –

GRUPPO A

E. Coppitz e P. Niddomi

METÀ OTTOBRE 2022 (aula e data da definire)

Ore 9.00-12.00

CRRCR - 2° incontro Monitoraggio: somministrazione questionario –

GRUPPO B

E. Coppitz e P. Niddomi