



## ASSOCIAZIONISMO E VOLONTARIATO

### Solidarietà e cittadinanza attiva



**8:00 - 9:00**

Illustrazione programma e presentazione delle Associazioni di volontariato accreditate in Azienda.

*Paola Landi e Paola Gioachin*

**9:00- 10:00**

Donazione e Trapianto Organi e Tessuti.

*Bartirromo Marilù e Volontari Vite Onlus*

**10:00 - 10:30**

Pausa caffè

**10:30- 11:30**

“Il Viaggio” a cura dell’ Associazione Conversando  
Silverio Spitaleri

**11:30- 12:30**

Stili di Vita e salute: alcool e tabacco a cura del Centro Alcolologico Regionale di Riferimento.

*Valentino Patussi e Volontari Associazione Narcotici Anonimi e ACAT*

**12:30- 13:00**

Test di Gradimento finale





## ASSOCIAZIONISMO E VOLONTARIATO

### Solidarietà e cittadinanza attiva



***“Life is wath happens to you while you are busy making other plans”.***

**John Lennon**

Cittadinanza attiva è la capacità dei cittadini di organizzarsi autonomamente in una molteplicità di forme per tutelare diritti, esercitando poteri e responsabilità nelle politiche pubbliche per la cura dei beni comuni come ribadito negli articoli 2,3 e 118 quarto comma della Costituzione Italiana.

Tra le forme di partecipazione abbiamo il volontariato, la cooperazione sociale, il servizio civile nazionale, la democrazia partecipata, ecc

Il volontariato è una delle forme di cittadinanza attiva e di democrazia, nella quale assumono forma concreta valori quali la solidarietà e la non discriminazione.





All'interno dell'Ospedale il *volontariato* è una realtà consolidata, che rappresenta non solo un importante collegamento con la realtà territoriale e con l'utenza ma anche un'opportunità e uno stimolo di crescita utile per migliorare la qualità dei percorsi.



## *Volontario*


Persona che, per sua libera scelta, svolge attività in funzione della comunità e del bene comune, anche per il tramite di un Ente del Terzo Settore (ETS), mettendo a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per promuovere risposte ai bisogni delle persone e delle comunità beneficiarie della sua azione, in modo personale, spontaneo, gratuito, senza fini di lucro, neanche indiretti, ed esclusivamente per fini di solidarietà.






## ASSOCIAZIONISMO E VOLONTARIATO

### Solidarietà e cittadinanza attiva



L'Azienda collabora esclusivamente con  
*Organizzazioni accreditate* in base al  
Regolamento che disciplina l'attività svolta dai  
Volontari all'interno dell'Ospedale.





## ASSOCIAZIONISMO E VOLONTARIATO

### Solidarietà e cittadinanza attiva



Il rapporto con le Associazioni di Volontariato è gestito in base ad un Protocollo di intesa tra l' AOUC e Associazioni di Volontariato, di assistenza socio-sanitaria, di tutela e di promozione sociale che costituisce la condizione necessaria per ogni associazione per svolgere attività all'interno dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi.



- In particolare il Protocollo definisce:
- i requisiti delle Associazioni per essere ammesse a svolgere attività in AOUC
  - gli ambiti di collaborazione e gli impegni reciproci
  - le regole di accesso dei volontari presso le strutture AOUC
  - le forme di consultazione tra AOUC e le Associazioni firmatarie del presente protocollo
  - le modalità di monitoraggio delle attività svolte dai volontari.

Alcune Associazioni fanno anche parte del *Comitato di Partecipazione*, un organismo di confronto e comunicazione con l'Azienda il cui compito è contribuire alla tutela del diritto alla salute attraverso la discussione di temi quali: la partecipazione, l'accoglienza, l'informazione, la pubblica tutela, le indagini di soddisfazione.

Nell'ottica di sviluppare un clima di collaborazione e di sempre maggiore ascolto reciproco, le Associazioni sono state protagoniste nella sperimentazione nazionale della valutazione partecipata del grado di umanizzazione nelle strutture di ricovero promossa da AGENAS e Regione Toscana.





## COSA FANNO I VOLONTARI

Le associazioni accreditate, che hanno firmato il protocollo con AOUC, possono svolgere le seguenti attività suddivise in 3 livelli:

- ❑ tutela e promozione dei diritti, accoglienza, informazione, orientamento in aree non assistenziali
- ❑ accoglienza, ascolto, sostegno e orientamento al paziente in aree assistenziali
- ❑ aiuto nel soddisfacimento dei bisogni di base della persona ricoverata in aree assistenziali (assunzione del pasto, deambulazione ecc. su indicazione e autorizzazione del personale sanitario in servizio )



Firenze, Dicembre 2019

## FORMAZIONE DEI VOLONTARI

### *Corso di Formazione*

per aspiranti Volontari



- ❖ corso aziendale di informazione/formazione generale (tutti i livelli)
- ❖ corso aziendale di addestramento per l'aiuto del volontario nel soddisfacimento dei bisogni di base della persona ricoverata (solo chi svolge attività in aree assistenziali - livello 3)



## ASSOCIAZIONISMO E VOLONTARIATO

### Solidarietà e cittadinanza attiva



La scelta di questi temi nasce dalla consapevolezza che voi giovani, rappresentate un punto di riferimento importante della società, poiché costituite la forza del domani, l'elemento attraverso il quale la società può perpetuare e migliorare se stessa. Abbiamo pensato di trattare temi che possano essere per voi particolarmente interessanti: disturbi alimentari ed alcol sono, stando ai dati in possesso del Ministero della Salute, in continua ascesa nel mondo giovanile.

Firenze, Dicembre 2019





## ASSOCIAZIONISMO E VOLONTARIATO

### Solidarietà e cittadinanza attiva



A questo abbiamo voluto accostare un gesto di impegno civile e di attenzione per gli altri: comunicarvi l'importanza della donazione degli organi, il massimo gesto d'amore che si possa immaginare, e che può salvare le vite di tante persone.



Firenze, Dicembre 2019



Sparirà con me ciò che trattengo,  
ma ciò che avrò donato resterà  
nelle mani di tutti.  
(Rabindranath Tagore)

