

Il Servizio di Pronto Soccorso: l'esperienza dei pazienti toscani

- REGIONE TOSCANA -



A cura del
Laboratorio Management e Sanità

Anno 2011

A cura del Laboratorio Management e Sanità

Responsabile scientifico del progetto: Prof.ssa Sabina Nuti

A cura dell'Area Valutazione Esterna

Referente: Cinzia Panero

Gruppo di ricerca: Domenico Cerasuolo, Federica Covre, Giuseppe D'Orio,
Alessandro Giari, Linda Marcacci, Anna Maria Murante, Roberta Ottaviani,
Emiliano Pardini, Maria Cristina Rizzo

Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa
Istituto di Management
Laboratorio Management e Sanità
Piazza Martiri della Libertà, 24
Telefono +39 050 883982
Fax +39 050 883936
<http://meslab.sssup.it>

Indice

Introduzione	1
Interviste concluse e pesi campionari	3
Report Aziende	8
Caratteristiche socio demografiche e stato di salute	9
Equità	14
Accesso	28
Accettazione	42
Attesa	47
Comfort e pulizia	51
Assistenza e Comunicazione	55
Rapporto medico-paziente	63
Rapporto infermiere-paziente	69
Dimissioni	75
Giudizio complessivo	83
Report per singoli Pronto Soccorso	89
Caratteristiche socio demografiche e stato di salute	90
Accesso	101
Accettazione	125
Attesa	133
Comfort e pulizia	139
Assistenza e Comunicazione	145
Rapporto medico-paziente	159
Rapporto infermiere-paziente	169
Dimissioni	179
Giudizio Complessivo	193

Introduzione

Obiettivi - L'indagine ha avuto come obiettivo la rilevazione dell'esperienza e del grado di soddisfazione di un campione di utenti del servizio di Pronto soccorso della Regione Toscana.

Popolazione di riferimento - Nella definizione del campione è stata utilizzata come popolazione di riferimento il totale degli utenti maggiorenni che si sono recati in uno dei Pronto Soccorso toscani nel 2010. Nel caso della AOUM sono stati intervistati i genitori o i tutori legali del bambino.

Lista campionaria - I nominativi dei pazienti da campionare sono stati estratti in modo casuale dalla lista dei pazienti che si sono recati presso un Pronto Soccorso toscano nel periodo ottobre-novembre 2011.

Il campione - La selezione del campione è stata realizzata con la tecnica del campionamento casuale. La numerosità del campione definita in fase di progettazione garantisce un livello di significatività per singola Azienda, del 95% e precisione del 3%. La numerosità del campione è stata stratificata, utilizzando la formula relativa alla stima di proporzioni (percentuali) sulla base di due criteri: il punto di Pronto Soccorso presso il quale è avvenuto l'accesso, e il codice colore (sui codici è stata effettuata l'aggregazione tra Azzurro e Bianco e tra Rosso e Giallo). Il campione complessivo regionale richiesto è pari a 5.681 pazienti.

Il questionario - Il questionario è stato costruito con l'intento di raccogliere informazioni sull'esperienza degli utenti del servizio di Pronto Soccorso. Lo strumento è composto da domande di tipo reporting e di tipo rating, dove le prime mirano a rilevare il vissuto dei cittadini e le seconde la valutazione del servizio. Gli items sono stati raggruppati in 10 sezioni:

- accesso
- accettazione (triage)
- attesa
- pulizia e comfort
- assistenza e comunicazione
- rapporto medico-paziente
- rapporto infermiere-paziente
- dimissioni
- valutazioni complessive
- caratteristiche socio - demografiche del paziente

Le interviste - I pazienti campionati hanno ricevuto a casa un questionario cartaceo da compilare e inviare al Laboratorio Management e Sanità usando la busta preaffrancata allegata. In alternativa, il paziente campionato ha potuto scegliere di compilare il questionario disponibile su web accedendo ad una piattaforma on-line (Computer Assisted Web Interviewing), oppure di essere intervistato telefonicamente (Computer Assisted Telephone Interviewing). Le interviste concluse a cui si fa riferimento in questo report ammontano a 6.049, a fronte di 30.000 pazienti invitati a partecipare (lista campionaria sovrastimata per ottenere un numero di risposte pari al campione richiesto). Per alcune Aziende non è stato possibile raggiungere la quota campionaria prevista, mentre per altre è stata superata.

La metodologia - Il principio su cui è basato il metodo di stima campionaria è che le unità appartenenti al campione rappresentino anche le unità della popolazione che non sono incluse nel campione; tale obiettivo viene conseguito in questa indagine attribuendo alle unità rispondenti un peso campionario che indica il numero di unità della popolazione che l'unità stessa rappresenta. Il peso campionario è calcolato a partire dal peso diretto (reciproco della probabilità di inclusione delle unità nel campione), il quale a sua volta è moltiplicato per un fattore di correzione per mancata risposta (inverso del tasso di risposta), necessario per far sì che le unità rispondenti rappresentino anche le unità non rispondenti. **Nelle tabelle del Report, quindi, sono riportati i dati relativi all'intera popolazione, ovvero al totale degli accessi al Pronto Soccorso, e non al campione.** Le elaborazioni sono state effettuate al netto delle risposte non so/non ricordo.

Interviste concluse e pesi campionari

Cod Azienda / Cod PS	Codice colore	Totale accessi	Campione	Interviste concluse	Pesi finali
Ausl1 PS Carrara	bianco/azzurro	243	25	27	9,00
Ausl1 PS Carrara	verde	644	66	60	10,73
Ausl1 PS Carrara	giallo/rosso	253	26	27	9,37
Ausl1 PS Carrara	non assegnato	0	0	0	0,00
Ausl1 PS Fivizzano	bianco/azzurro	17	2	2	8,50
Ausl1 PS Fivizzano	verde	161	17	19	8,47
Ausl1 PS Fivizzano	giallo/rosso	48	5	7	6,86
Ausl1 PS Fivizzano	non assegnato	0	0	0	0,00
Ausl1 PS Massa	bianco/azzurro	261	27	15	17,40
Ausl1 PS Massa	verde	692	71	57	12,14
Ausl1 PS Massa	giallo/rosso	392	40	44	8,91
Ausl1 PS Massa	non assegnato	0	0	0	0,00
Ausl1 PS Pontremoli	bianco/azzurro	49	5	5	9,80
Ausl1 PS Pontremoli	verde	265	27	29	9,14
Ausl1 PS Pontremoli	giallo/rosso	88	9	9	9,78
Ausl1 PS Pontremoli	non assegnato	0	0	0	0,00
Totale Ausl 1		3113	320	301	10,34
Ausl2 PS Lucca	bianco/azzurro	892	92	85	10,49
Ausl2 PS Lucca	verde	990	102	98	10,10
Ausl2 PS Lucca	giallo/rosso	574	59	60	9,57
Ausl2 PS Lucca	non assegnato	1	0	0	0,00
Ausl2 PS Castelnuovo	bianco/azzurro	162	17	24	6,75
Ausl2 PS Castelnuovo	verde	349	36	37	9,43
Ausl2 PS Castelnuovo	giallo/rosso	134	14	14	9,57
Ausl2 PS Castelnuovo	non assegnato	0	0	0	0,00
Totale Ausl 2		3102	320	318	9,75
Ausl3 PS Pistoia	bianco/azzurro	408	32	27	15,11
Ausl3 PS Pistoia	verde	1075	84	102	10,54
Ausl3 PS Pistoia	giallo/rosso	405	32	36	11,25
Ausl3 PS Pistoia	non assegnato	0	0	0	0,00
Ausl3 PS Pistoia	bianco/azzurro	386	30	29	13,31
Ausl3 PS Pistoia	verde	1038	82	81	12,81
Ausl3 PS Pistoia	giallo/rosso	562	44	45	12,49
Ausl3 PS Pistoia	non assegnato	0	0	0	0,00
Ausl3 PS S.Marcello	bianco/azzurro	42	3	5	8,40
Ausl3 PS S.Marcello	verde	140	11	19	7,37
Ausl3 PS S.Marcello	giallo/rosso	44	3	5	8,80
Ausl3 PS S.Marcello	non assegnato	0	0	0	0,00
Totale Ausl 3		4100	321	349	11,75
Ausl4 PS Prato	bianco/azzurro	315	44	37	8,51
Ausl4 PS Prato	verde	1349	188	206	6,55
Ausl4 PS Prato	giallo/rosso	617	86	95	6,49
Ausl4 PS Prato	non assegnato	22	3	3	7,33
Totale Ausl 4		2303	321	341	6,75

Note: In grassetto le aziende per le quali il numero dei rispondenti è inferiore al campione necessario affinché i risultati possano considerarsi statisticamente rappresentativi

Cod Azienda / Cod PS	Codice colore	Totale accessi	Campione	Interviste concluse	Pesi finali
Ausl5 PS Pontedera	bianco/azzurro	490	68	64	7,66
Ausl5 PS Pontedera	verde	1089	151	146	7,46
Ausl5 PS Pontedera	giallo/rosso	394	55	48	8,21
Ausl5 PS Pontedera	non assegnato	1	0	0	0,00
Ausl5 PS Volterra	bianco/azzurro	50	7	8	6,25
Ausl5 PS Volterra	verde	197	27	31	6,35
Ausl5 PS Volterra	giallo/rosso	98	14	14	7,00
Ausl5 PS Volterra	non assegnato	0	0	0	0,00
Totale Ausl 5		2319	322	311	7,46
Ausl6 PS Cecina	bianco/azzurro	163	11	9	18,11
Ausl6 PS Cecina	verde	761	50	54	14,09
Ausl6 PS Cecina	giallo/rosso	263	17	21	12,52
Ausl6 PS Cecina	non assegnato	0	0	0	0,00
Ausl6 PS Elba	bianco/azzurro	35	2	1	35,00
Ausl6 PS Elba	verde	176	12	4	44,00
Ausl6 PS Elba	giallo/rosso	98	6	7	14,00
Ausl6 PS Elba	non assegnato	0	0	0	0,00
Ausl6 PS Livorno	bianco/azzurro	480	32	30	16,00
Ausl6 PS Livorno	verde	1366	90	99	13,80
Ausl6 PS Livorno	giallo/rosso	772	51	55	14,04
Ausl6 PS Livorno	non assegnato	0	0	0	0,00
Ausl6 PS Piombino	bianco/azzurro	74	5	7	10,57
Ausl6 PS Piombino	verde	533	35	37	14,41
Ausl6 PS Piombino	giallo/rosso	166	11	10	16,60
Ausl6 PS Piombino	non assegnato	0	0	0	0,00
Totale Ausl 6		4887	322	334	14,63
Ausl7 PS Abb S.S.	bianco/azzurro	58	7	9	6,44
Ausl7 PS Abb S.S.	verde	175	20	29	6,03
Ausl7 PS Abb S.S.	giallo/rosso	37	4	5	7,40
Ausl7 PS Abb S.S.	non assegnato	0	0	0	0,00
Ausl7 PS Nottola	bianco/azzurro	299	34	44	6,80
Ausl7 PS Nottola	verde	664	75	100	6,64
Ausl7 PS Nottola	giallo/rosso	292	33	40	7,30
Ausl7 PS Nottola	non assegnato	0	0	0	0,00
Ausl7 PS Campostaggia	bianco/azzurro	466	53	56	8,32
Ausl7 PS Campostaggia	verde	620	70	86	7,21
Ausl7 PS Campostaggia	giallo/rosso	216	25	27	8,00
Ausl7 PS Campostaggia	non assegnato	0	0	0	0,00
Totale Ausl 7		2827	321	396	7,14

Note: In grassetto le aziende per le quali il numero dei rispondenti è inferiore al campione necessario affinché i risultati possano considerarsi statisticamente rappresentativi

Cod Azienda / Cod PS	Codice colore	Totale accessi	Campione	Interviste concluse	Pesi finali
Ausl8 PS Arezzo	bianco/azzurro	231	21	19	12,16
Ausl8 PS Arezzo	verde	1448	129	132	10,97
Ausl8 PS Arezzo	giallo/rosso	747	66	58	12,88
Ausl8 PS Arezzo	non assegnato	0	0	0	0,00
Ausl8 PS Bibbiena	bianco/azzurro	90	8	6	15,00
Ausl8 PS Bibbiena	verde	420	37	46	9,13
Ausl8 PS Bibbiena	giallo/rosso	80	7	8	10,00
Ausl8 PS Bibbiena	non assegnato	0	0	0	0,00
Ausl8 PS C.F.no	bianco/azzurro	100	9	7	14,29
Ausl8 PS C.F.no	verde	401	36	37	10,84
Ausl8 PS C.F.no	giallo/rosso	132	12	13	10,15
Ausl8 PS C.F.no	non assegnato	0	0	0	0,00
Ausl8 PS Sansepolcro	bianco/azzurro	119	11	11	10,82
Ausl8 PS Sansepolcro	verde	329	29	31	10,61
Ausl8 PS Sansepolcro	giallo/rosso	191	17	26	7,35
Ausl8 PS Sansepolcro	non assegnato	0	0	0	0,00
Ausl8 PS Montevarchi	bianco/azzurro	370	33	37	10,00
Ausl8 PS Montevarchi	verde	749	67	72	10,40
Ausl8 PS Montevarchi	giallo/rosso	254	23	23	11,04
Ausl8 PS Montevarchi	non assegnato	0	0	0	0,00
Totale Ausl 8		5661	505	526	10,76
Ausl9 PS Orbetello	bianco/azzurro	90	11	8	11,25
Ausl9 PS Orbetello	verde	614	75	77	7,97
Ausl9 PS Orbetello	giallo/rosso	177	22	24	7,38
Ausl9 PS Orbetello	non assegnato	4	0	1	1,00
Ausl9 PS M.Ma	bianco/azzurro	97	12	16	6,06
Ausl9 PS M.Ma	verde	355	43	52	6,83
Ausl9 PS M.Ma	giallo/rosso	98	12	17	5,76
Ausl9 PS M.Ma	non assegnato	2	0	0	0,00
Ausl9 PS Pitigliano	bianco/azzurro	17	2	3	5,67
Ausl9 PS Pitigliano	verde	183	22	25	7,32
Ausl9 PS Pitigliano	giallo/rosso	50	6	7	7,14
Ausl9 PS Pitigliano	non assegnato	2	0	1	1,00
Ausl9 PS CDP	bianco/azzurro	19	2	4	4,75
Ausl9 PS CDP	verde	206	25	24	8,58
Ausl9 PS CDP	giallo/rosso	80	10	12	6,67
Ausl9 PS CDP	non assegnato	0	0	0	0,00
Ausl9 PS Grosseto	bianco/azzurro	381	47	43	8,86
Ausl9 PS Grosseto	verde	1088	133	153	7,11
Ausl9 PS Grosseto	giallo/rosso	636	78	94	6,77
Ausl9 PS Grosseto	non assegnato	4	0	0	0,00
Totale Ausl 9		4103	500	561	7,31

Note: In grassetto le aziende per le quali il numero dei rispondenti è inferiore al campione necessario affinché i risultati possano considerarsi statisticamente rappresentativi

Cod Azienda / Cod PS	Codice colore	Totale accessi	Campione	Interviste concluse	Pesi finali
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	bianco/azzurro	263	17	19	13,84
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	verde	481	31	36	13,36
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	giallo/rosso	197	13	14	14,07
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	non assegnato	0	0	0	0,00
Ausl10 PS SMA	bianco/azzurro	555	36	47	11,81
Ausl10 PS SMA	verde	828	53	72	11,50
Ausl10 PS SMA	giallo/rosso	460	30	34	13,53
Ausl10 PS SMA	non assegnato	0	0	0	0,00
Ausl10 PS S.Maria Nuova	bianco/azzurro	652	42	38	17,16
Ausl10 PS S.Maria Nuova	verde	836	54	44	19,00
Ausl10 PS S.Maria Nuova	giallo/rosso	400	26	35	11,43
Ausl10 PS S.Maria Nuova	non assegnato	0	0	0	0,00
Ausl10 PS Figline	bianco/azzurro	206	13	15	13,73
Ausl10 PS Figline	verde	443	29	35	12,66
Ausl10 PS Figline	giallo/rosso	145	9	13	11,15
Ausl10 PS Figline	non assegnato	0	0	0	0,00
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	bianco/azzurro	543	35	40	13,58
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	verde	1431	92	109	13,13
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	giallo/rosso	354	23	30	11,80
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	non assegnato	0	0	0	0,00
Totale Ausl 10		7794	503	581	13,41
Ausl11 PS Empoli	bianco/azzurro	415	59	59	7,03
Ausl11 PS Empoli	verde	1452	207	224	6,48
Ausl11 PS Empoli	giallo/rosso	387	55	65	5,95
Ausl11 PS Empoli	non assegnato	0	0	0	0,00
Totale Ausl 11		2254	321	348	6,48
Ausl12 PS Viareggio	bianco/azzurro	349	45	39	8,95
Ausl12 PS Viareggio	verde	1201	156	145	8,28
Ausl12 PS Viareggio	giallo/rosso	914	119	122	7,49
Ausl12 PS Viareggio	non assegnato	1	0	0	0,00
Totale Ausl 12		2465	320	306	8,06

Note: In grassetto le aziende per le quali il numero dei rispondenti è inferiore al campione necessario affinché i risultati possano considerarsi statisticamente rappresentativi

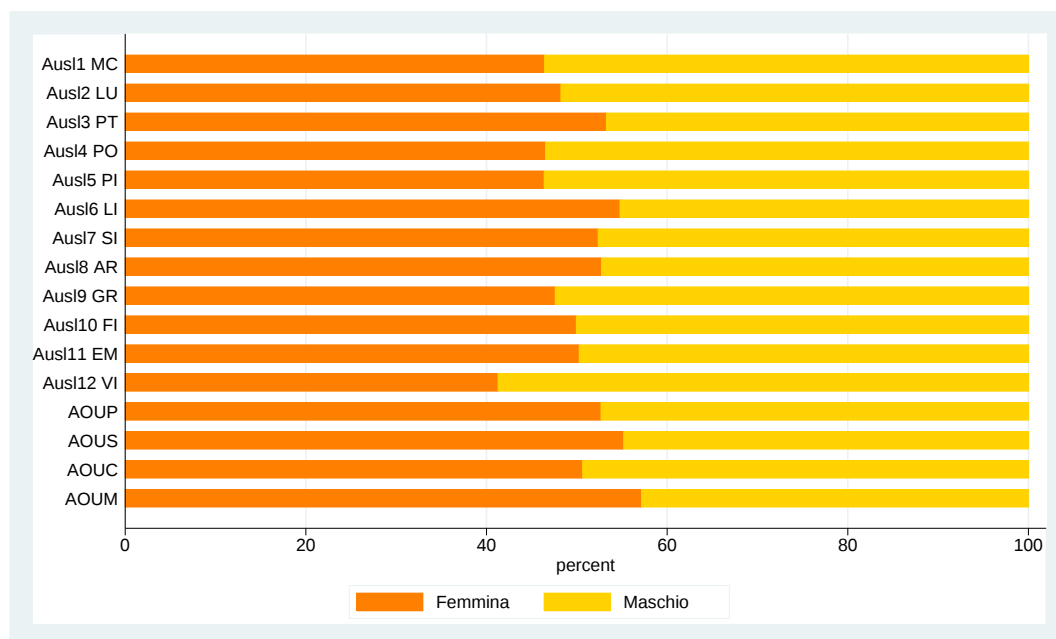
Cod Azienda / Cod PS	Codice colore	Totale accessi	Campione	Interviste concluse	Pesi finali
AOUC	bianco/azzurro	408	52	33	12,36
AOUC	verde	891	114	123	7,24
AOUC	giallo/rosso	1223	156	186	6,58
AOUC	non assegnato	5	1	1	5,00
Totale AOUC		2527	323	343	7,37
AOUP	bianco/azzurro	531	69	60	8,85
AOUP	verde	1138	149	179	6,36
AOUP	giallo/rosso	787	103	99	7,95
AOUP	non assegnato	0	0	0	0,00
Totale AOUP		2456	321	338	7,27
AOUS	bianco/azzurro	458	69	73	6,27
AOUS	verde	1217	183	203	6,00
AOUS	giallo/rosso	458	69	75	6,11
AOUS	non assegnato	0	0	0	0,00
Totale AOUS		2133	321	351	6,08
AOUM	bianco/azzurro	519	81	79	6,57
AOUM	verde	1359	211	233	5,83
AOUM	giallo/rosso	182	28	33	5,52
AOUM	non assegnato	0	0	0	0,00
Totale AOUM		2060	320	345	5,97
Totale Regione Toscana		54104	5681	6049	8,94

Note: In grassetto le aziende per le quali il numero dei rispondenti è inferiore al campione necessario affinché i risultati possano considerarsi statisticamente rappresentativi

Report Aziende

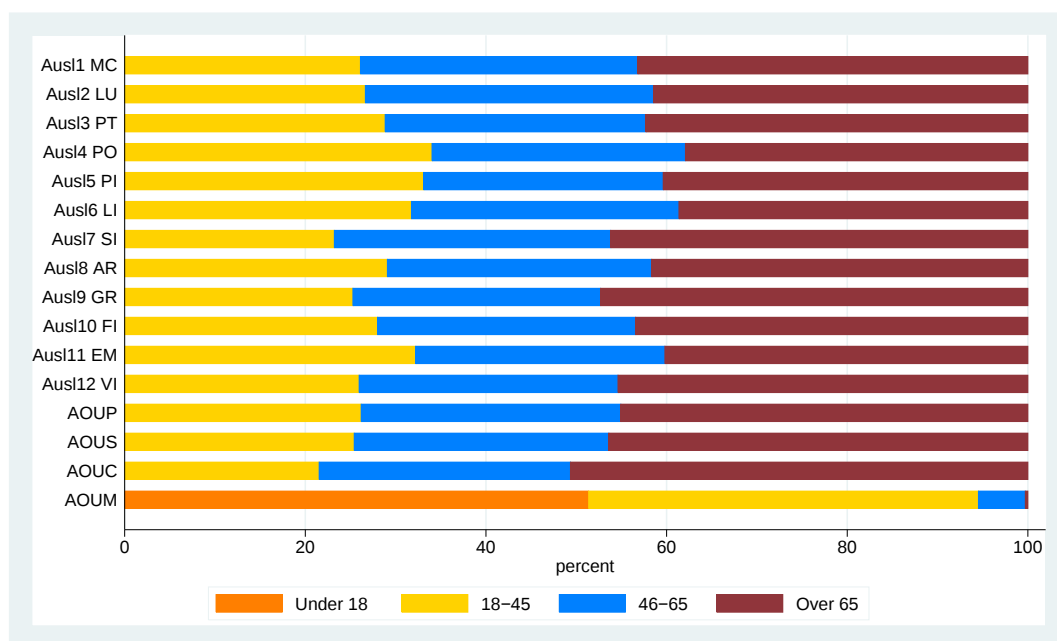
Caratteristiche socio demografiche e stato di salute

Sesso del rispondente:



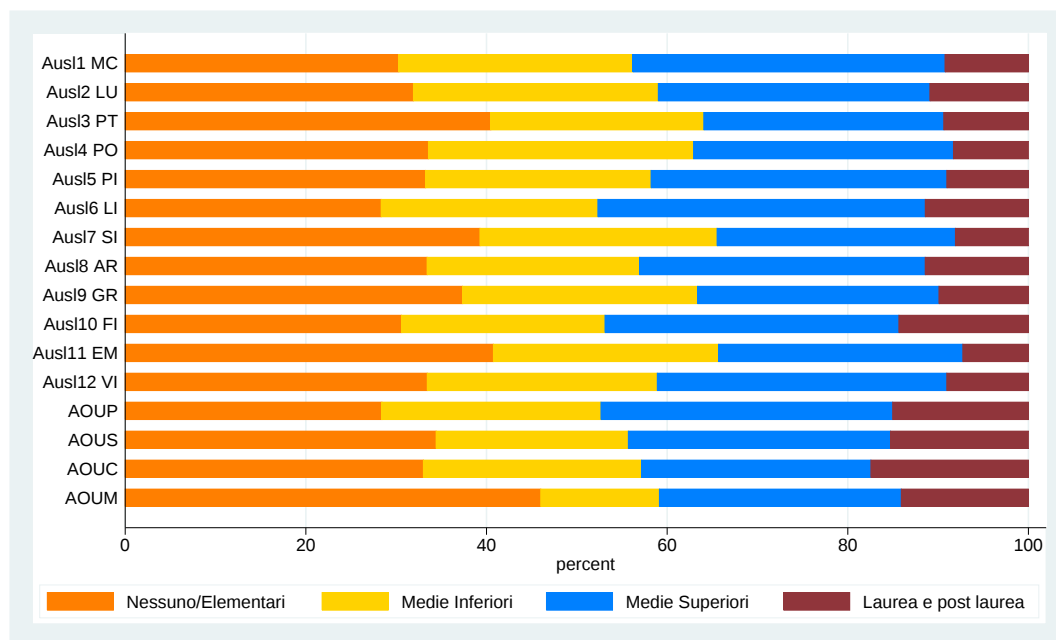
Cod Azienda	Femmina		Maschio		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	1436	46.4	1657	53.6	3093	100.0
Ausl2 LU	1486	48.2	1595	51.8	3081	100.0
Ausl3 PT	2164	53.3	1898	46.7	4062	100.0
Ausl4 PO	1063	46.5	1221	53.5	2283	100.0
Ausl5 PI	1072	46.4	1239	53.6	2312	100.0
Ausl6 LI	2638	54.8	2178	45.2	4816	100.0
Ausl7 SI	1477	52.4	1343	47.6	2820	100.0
Ausl8 AR	2960	52.7	2653	47.3	5613	100.0
Ausl9 GR	1921	47.6	2114	52.4	4035	100.0
Ausl10 FI	3837	49.9	3845	50.1	7682	100.0
Ausl11 EM	1120	50.3	1109	49.7	2229	100.0
Ausl12 VI	998	41.3	1420	58.7	2418	100.0
AOUP	1266	52.7	1137	47.3	2403	100.0
AOUS	1167	55.2	948	44.8	2115	100.0
AOUC	1273	50.6	1241	49.4	2513	100.0
AOUM	1171	57.2	877	42.8	2048	100.0
Reg.Toscana	27049	50.5	26474	49.5	53523	100.0

Fascia d'età del rispondente:



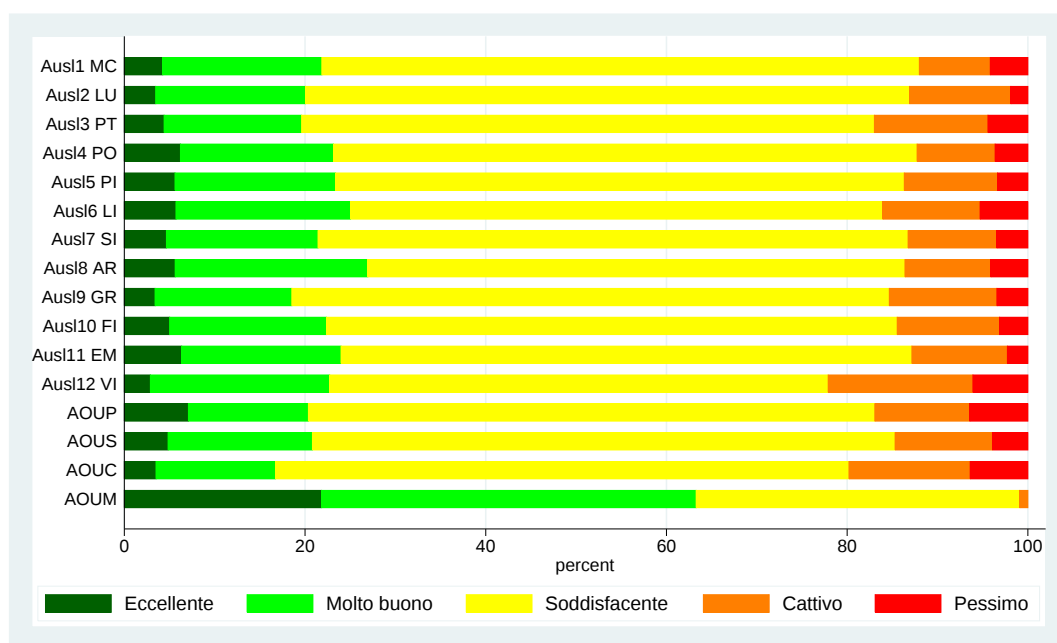
Cod Azienda	Under 18		18-45		46-65		Over 65		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	0	0.0	813	26.1	956	30.7	1345	43.2	3113	100.0
Ausl2 LU	0	0.0	826	26.6	990	31.9	1285	41.4	3101	100.0
Ausl3 PT	0	0.0	1183	28.8	1183	28.9	1734	42.3	4100	100.0
Ausl4 PO	0	0.0	784	34.0	646	28.1	873	37.9	2303	100.0
Ausl5 PI	0	0.0	767	33.1	615	26.5	936	40.4	2318	100.0
Ausl6 LI	0	0.0	1552	31.8	1447	29.6	1888	38.6	4887	100.0
Ausl7 SI	0	0.0	656	23.2	865	30.6	1306	46.2	2827	100.0
Ausl8 AR	0	0.0	1647	29.1	1657	29.3	2358	41.6	5661	100.0
Ausl9 GR	0	0.0	1034	25.3	1122	27.4	1936	47.3	4093	100.0
Ausl10 FI	0	0.0	2183	28.0	2227	28.6	3385	43.4	7794	100.0
Ausl11 EM	0	0.0	726	32.2	622	27.6	906	40.2	2254	100.0
Ausl12 VI	0	0.0	640	26.0	706	28.7	1118	45.4	2464	100.0
AOUP	0	0.0	643	26.2	706	28.7	1107	45.1	2456	100.0
AOUS	0	0.0	542	25.4	601	28.2	990	46.4	2133	100.0
AOUC	0	0.0	544	21.5	703	27.8	1280	50.6	2527	100.0
AOUM	1058	51.4	889	43.2	107	5.2	6	0.3	2060	100.0
Reg. Toscana	1058	2.0	15429	28.5	15152	28.0	22451	41.5	54091	100.0

Titolo di studio del rispondente:



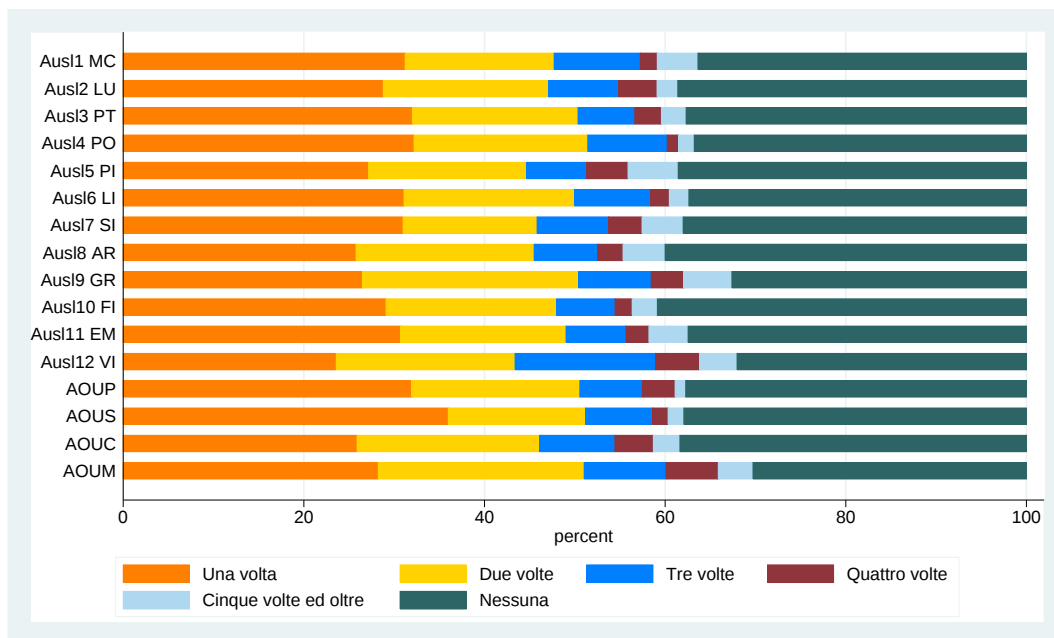
Cod Azienda	Nessuno Elementari		Medie Inferiori		Medie Superiori		Laurea post laurea		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	940	30.3	805	25.9	1073	34.6	287	9.2	3104	100.0
Ausl2 LU	986	31.9	838	27.1	929	30.1	337	10.9	3091	100.0
Ausl3 PT	1630	40.5	950	23.6	1070	26.6	378	9.4	4028	100.0
Ausl4 PO	773	33.6	676	29.4	663	28.8	191	8.3	2303	100.0
Ausl5 PI	766	33.3	575	25.0	754	32.7	208	9.0	2303	100.0
Ausl6 LI	1365	28.3	1155	24.0	1745	36.2	550	11.4	4815	100.0
Ausl7 SI	1093	39.3	731	26.3	734	26.4	225	8.1	2783	100.0
Ausl8 AR	1878	33.4	1322	23.5	1777	31.6	642	11.4	5619	100.0
Ausl9 GR	1505	37.4	1049	26.0	1076	26.7	399	9.9	4028	100.0
Ausl10 FI	2340	30.6	1722	22.5	2488	32.5	1097	14.3	7647	100.0
Ausl11 EM	919	40.8	562	24.9	609	27.0	164	7.3	2254	100.0
Ausl12 VI	811	33.4	618	25.5	777	32.0	219	9.0	2426	100.0
AOUP	678	28.4	579	24.3	770	32.3	359	15.0	2385	100.0
AOUS	728	34.4	450	21.3	614	29.0	323	15.3	2115	100.0
AOUC	832	33.0	609	24.2	640	25.4	439	17.4	2520	100.0
AOUM	911	46.0	260	13.1	531	26.8	279	14.1	1981	100.0
Reg. Toscana	18155	34.0	12900	24.2	16249	30.4	6097	11.4	53402	100.0

Come considera il suo stato di salute in questo momento?



Cod Azienda	Eccellen- te		Molto buono		Soddisfa- cente		Cattivo		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	127	4.2	528	17.6	1982	66.1	235	7.8	125	4.2	2996	100.0
Ausl2 LU	103	3.5	493	16.6	1987	66.9	333	11.2	56	1.9	2971	100.0
Ausl3 PT	172	4.4	595	15.2	2479	63.4	491	12.6	173	4.4	3911	100.0
Ausl4 PO	138	6.2	375	16.9	1430	64.6	191	8.6	80	3.6	2214	100.0
Ausl5 PI	125	5.6	397	17.8	1407	62.9	231	10.3	75	3.4	2236	100.0
Ausl6 LI	267	5.7	901	19.3	2747	58.9	502	10.8	247	5.3	4664	100.0
Ausl7 SI	124	4.7	446	16.8	1736	65.3	261	9.8	92	3.4	2659	100.0
Ausl8 AR	301	5.6	1142	21.3	3185	59.5	509	9.5	220	4.1	5357	100.0
Ausl9 GR	131	3.4	584	15.1	2552	66.1	459	11.9	132	3.4	3859	100.0
Ausl10 FI	366	5.0	1268	17.4	4610	63.2	826	11.3	229	3.1	7299	100.0
Ausl11 EM	138	6.3	383	17.6	1372	63.2	230	10.6	49	2.3	2172	100.0
Ausl12 VI	67	2.9	460	19.8	1280	55.2	372	16.0	141	6.1	2320	100.0
AOUP	162	7.1	304	13.3	1434	62.7	240	10.5	147	6.4	2288	100.0
AOUS	98	4.8	323	16.0	1305	64.5	218	10.8	79	3.9	2024	100.0
AOUC	83	3.5	314	13.2	1504	63.5	318	13.4	151	6.4	2370	100.0
AOUM	435	21.8	827	41.5	714	35.8	18	0.9	0	0.0	1994	100.0
Reg. Toscana	2838	5.5	9340	18.2	31724	61.8	5435	10.6	1997	3.9	51333	100.0

Quante volte si è recato al Pronto Soccorso (qualsiasi Pronto Soccorso) negli ultimi 12 mesi escluso l'accesso in oggetto?



Cod Azienda	Una volta		Due volte		Tre volte		Quattro volte		Cinque volte ed oltre		Nessuna		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	965	31.2	510	16.5	295	9.5	58	1.9	139	4.5	1124	36.4	3091	100.0
Ausl2 LU	882	28.8	560	18.3	239	7.8	129	4.2	70	2.3	1182	38.6	3061	100.0
Ausl3 PT	1282	32.0	734	18.3	251	6.3	119	3.0	110	2.7	1509	37.7	4004	100.0
Ausl4 PO	724	32.2	432	19.2	198	8.8	28	1.2	39	1.7	827	36.8	2249	100.0
Ausl5 PI	620	27.2	399	17.5	152	6.6	105	4.6	127	5.6	880	38.6	2282	100.0
Ausl6 LI	1506	31.1	914	18.9	408	8.4	100	2.1	105	2.2	1810	37.4	4843	100.0
Ausl7 SI	863	31.0	413	14.8	220	7.9	103	3.7	127	4.6	1058	38.0	2785	100.0
Ausl8 AR	1425	25.8	1090	19.7	390	7.1	154	2.8	257	4.7	2211	40.0	5528	100.0
Ausl9 GR	1063	26.5	960	23.9	323	8.0	145	3.6	214	5.3	1309	32.6	4013	100.0
Ausl10 FI	2218	29.1	1440	18.9	492	6.5	145	1.9	213	2.8	3114	40.9	7621	100.0
Ausl11 EM	685	30.7	408	18.3	148	6.6	56	2.5	97	4.3	835	37.5	2228	100.0
Ausl12 VI	574	23.6	482	19.8	378	15.5	119	4.9	101	4.1	780	32.0	2434	100.0
AOUP	760	31.9	443	18.6	165	6.9	86	3.6	28	1.2	898	37.7	2380	100.0
AOUS	761	36.0	321	15.2	157	7.4	36	1.7	37	1.7	802	37.9	2115	100.0
AOUC	647	25.9	505	20.2	208	8.3	106	4.3	74	2.9	959	38.4	2499	100.0
AOUM	571	28.2	461	22.8	183	9.1	117	5.8	78	3.8	612	30.3	2023	100.0
Reg.Toscana	15547	29.2	10073	18.9	4207	7.9	1607	3.0	1813	3.4	19909	37.5	53157	100.0

Equità

Numerosi studi hanno evidenziato che caratteristiche socio economiche della popolazione possono influenzare l'accesso e l'utilizzo dei servizi sanitari, determinando una variabilità e ampie disuguaglianze non giustificabili dal punto di vista dei bisogni di salute.

In particolare diverse ricerche hanno dimostrato la rilevanza del livello di istruzione, considerato anche come possibile proxy del reddito, rispetto alle condizioni di salute, l'utilizzazione dei servizi di prevenzione e diagnostici, all'ospedalizzazione ed alla mortalità. Questo legame è comprensibile considerando che un livello di istruzione elevato favorisce un'attenzione maggiore ai fattori di rischio ed ai sintomi di eventuali patologie e, in caso di malattia, una maggiore facilità di conoscenza e quindi di accesso alle diverse alternative e possibilità di cura.

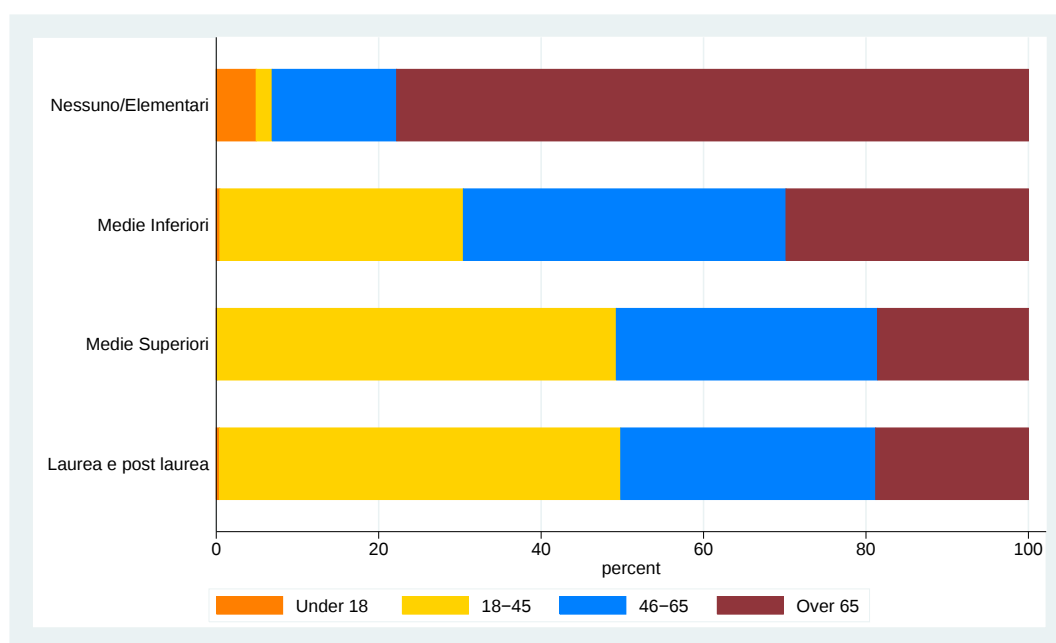
Questa sezione del questionario, quindi, analizza, per alcune domande, le risposte in base al titolo di studio dei rispondenti in maniera tale da evidenziare possibili disuguaglianze su alcuni aspetti rispetto ai quali la scolarizzazione può avere un impatto determinante.

Un primo tema oggetto di approfondimento riguarda le modalità di accesso, ossia il codice colore con cui il paziente è stato accettato in Pronto Soccorso ed il ricorso preventivo al medico di famiglia, e le cause dell'accesso, in particolare la presenza di una malattia cronica, e la sua rilevanza ai fini del ricorso al Pronto Soccorso.

Un secondo aspetto oggetto di approfondimento concerne le informazioni ricevute dal paziente, la chiarezza di quanto comunicato dal personale medico ed infermieristico.

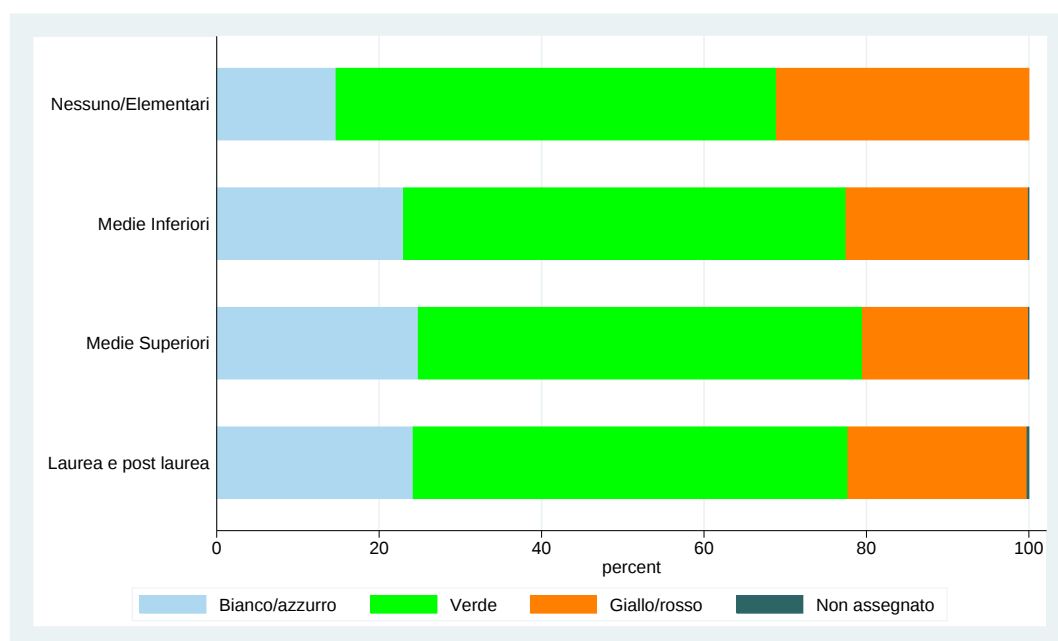
Infine vengono illustrate la relazione tra titolo di studio e fiducia nei medici e titolo di studio e valutazione complessiva dell'assistenza ricevuta, nonché l'impatto della scolarizzazione sul livello di salute percepito.

Distribuzione titolo di studio per fascia di età dei pazienti



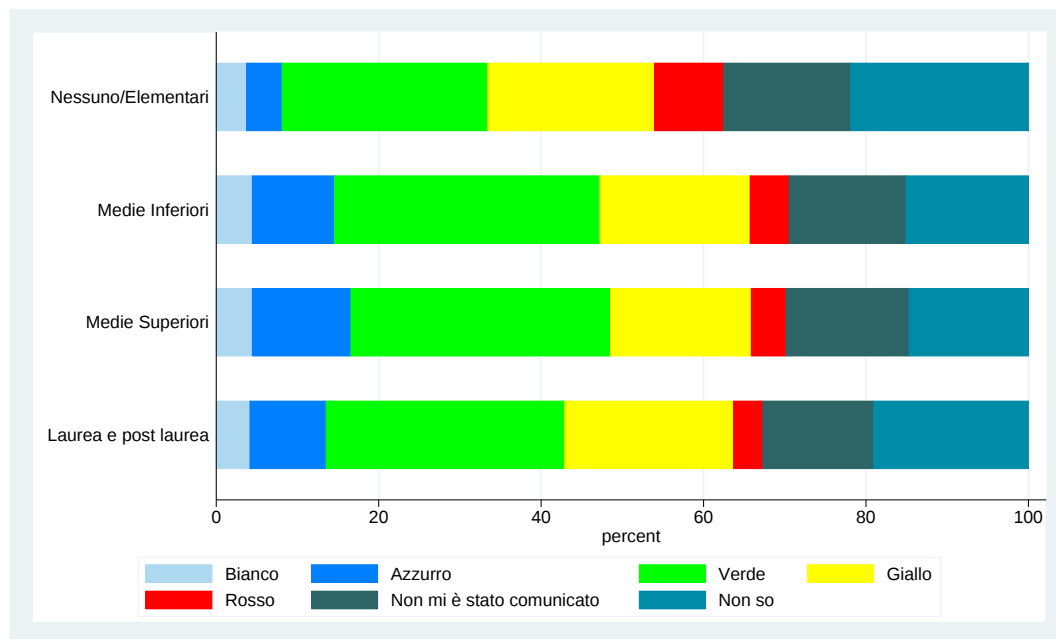
Titolo di studio	Under 18		18-45		46-65		Over 65		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Nessuno/Elementari	893	4.9	357	2.0	2782	15.3	14123	77.8	18155	100.0
Medie Inferiori	57	0.4	3867	30.0	5124	39.7	3851	29.9	12900	100.0
Medie Superiori	17	0.1	7987	49.2	5225	32.2	3019	18.6	16249	100.0
Laurea e post laurea	24	0.4	3012	49.4	1914	31.4	1147	18.8	6097	100.0
Reg. Toscana	991	1.9	15224	28.5	15046	28.2	22141	41.5	53402	100.0

Distribuzione titolo di studio e codice colore assegnato al triage



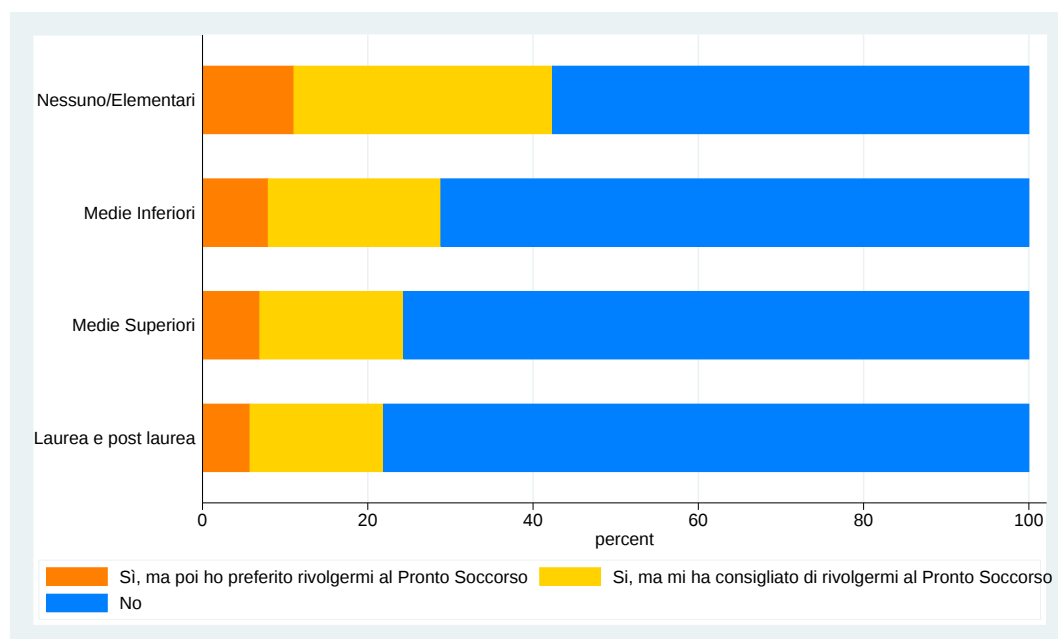
Titolo di studio	Bianco/azzurro		Verde		Giallo/rosso		Non assegnato		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Nessuno/Elementari	2670	14.7	9841	54.2	5644	31.1	0	0.0	18155	100.0
Medie Inferiori	2971	23.0	7024	54.4	2896	22.5	8	0.1	12900	100.0
Medie Superiori	4035	24.8	8884	54.7	3323	20.4	7	0.0	16249	100.0
Laurea e post laurea	1475	24.2	3263	53.5	1345	22.1	13	0.2	6097	100.0
Reg. Toscana	11151	20.9	29013	54.3	13208	24.7	29	0.1	53402	100.0

Qual era il codice colore che le è stato assegnato?



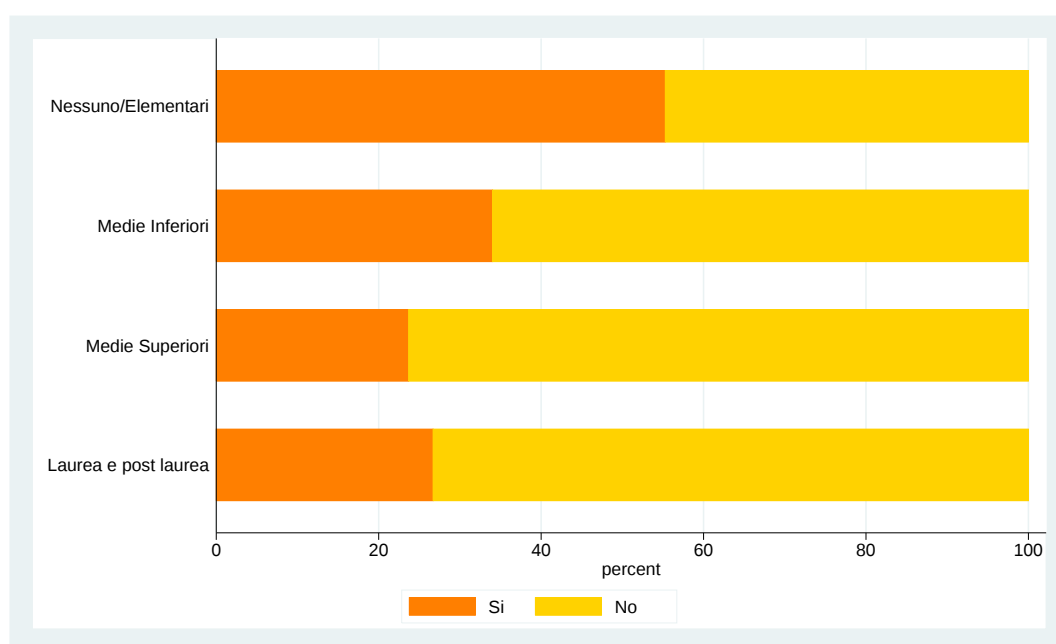
Titolo di studio	Bianco		Azzurro		Verde		Giallo		Rosso		Non mi è stato comunicato		Non so		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Nessuno/Elementari	645	3.7	759	4.4	4386	25.3	3553	20.5	1473	8.5	2703	15.6	3794	21.9	17313	100.0
Medie Inferiori	552	4.4	1256	10.1	4053	32.7	2294	18.5	596	4.8	1783	14.4	1872	15.1	12405	100.0
Medie Superiori	691	4.4	1885	12.1	4967	32.0	2694	17.3	664	4.3	2353	15.1	2284	14.7	15539	100.0
Laurea e post laurea	244	4.1	551	9.4	1725	29.4	1221	20.8	211	3.6	801	13.6	1120	19.1	5873	100.0
Reg. Toscana	2131	4.2	4451	8.7	15130	29.6	9762	19.1	2944	5.8	7640	14.9	9070	17.7	51129	100.0

Prima di recarsi al Pronto Soccorso si è rivolto al Suo medico di famiglia?



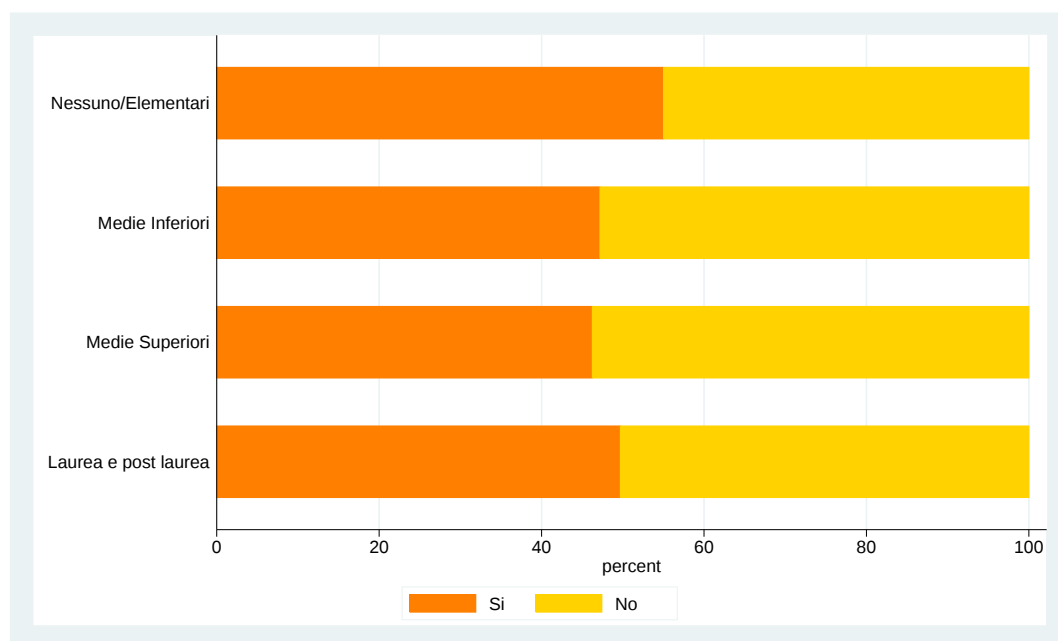
Titolo di studio	Si, ma poi ho preferito rivolgermi al Pronto Soccorso		Si, ma mi ha consigliato di rivolgermi al Pronto Soccorso		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Nessuno/Elementari	1866	11.1	5274	31.3	9717	57.6	16857	100.0
Medie Inferiori	974	8.0	2556	20.9	8709	71.2	12240	100.0
Medie Superiori	1102	6.9	2769	17.4	12023	75.6	15894	100.0
Laurea e post laurea	345	5.8	970	16.2	4681	78.1	5996	100.0
Reg. Toscana	4288	8.4	11570	22.7	35130	68.9	50988	100.0

Soffre di una malattia cronica?



Titolo di studio	Si		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
Nessuno/Elementari	9185	55.3	7427	44.7	16611	100.0
Medie Inferiori	4117	34.0	7986	66.0	12103	100.0
Medie Superiori	3730	23.7	12020	76.3	15750	100.0
Laurea e post laurea	1579	26.7	4335	73.3	5914	100.0
Reg. Toscana	18610	36.9	31768	63.1	50378	100.0

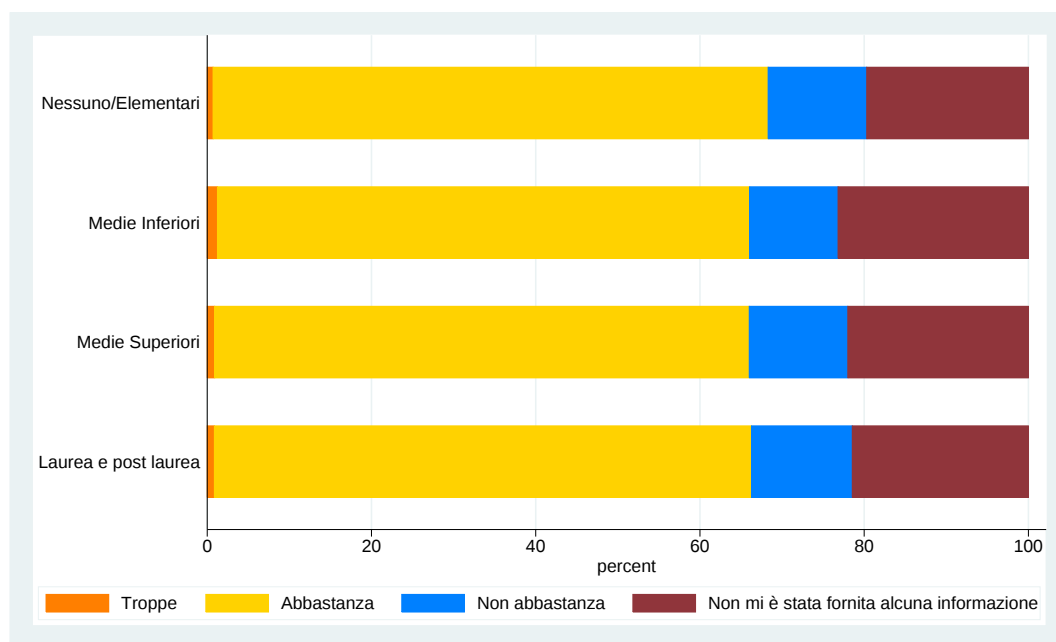
È stato in Pronto Soccorso per un problema collegato alla malattia cronica di cui soffre?



Titolo di studio	Si		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
Nessuno/Elementari	4985	55.0	4070	45.0	9055	100.0
Medie Inferiori	1924	47.2	2154	52.8	4078	100.0
Medie Superiori	1704	46.2	1980	53.8	3684	100.0
Laurea e post laurea	780	49.7	789	50.3	1569	100.0
Reg. Toscana	9393	51.1	8994	48.9	18386	100.0

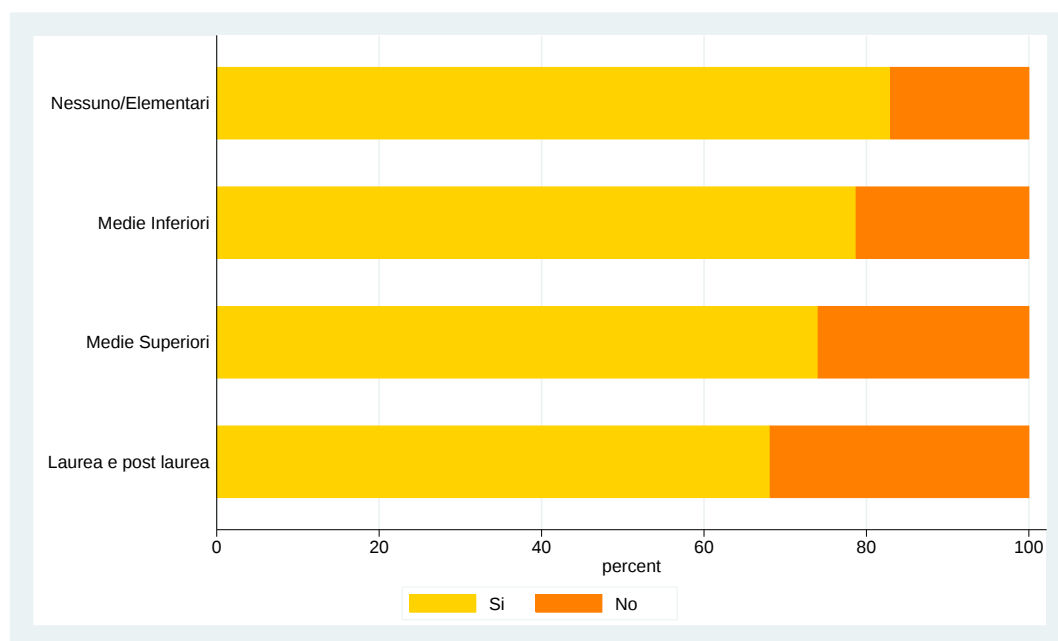
Note: Rispondono alla domanda soltanto coloro che dichiarano di soffrire di una malattia cronica

Durante la sua permanenza in Pronto Soccorso ha ricevuto informazioni sulle sue condizioni di salute e sui trattamenti da fare (in Pronto Soccorso)?



Titolo di studio	Troppe		Abbastanza		Non abbastanza		Non mi è stata fornita alcuna informazione		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Nessuno/Elementari	115	0.7	10939	67.6	1942	12.0	3188	19.7	16184	100.0
Medie Inferiori	148	1.2	7714	64.8	1281	10.8	2760	23.2	11903	100.0
Medie Superiori	139	0.9	10002	65.1	1844	12.0	3380	22.0	15364	100.0
Laurea e post laurea	50	0.9	3777	65.4	708	12.3	1239	21.5	5774	100.0
Reg. Toscana	452	0.9	32431	65.9	5776	11.7	10566	21.5	49224	100.0

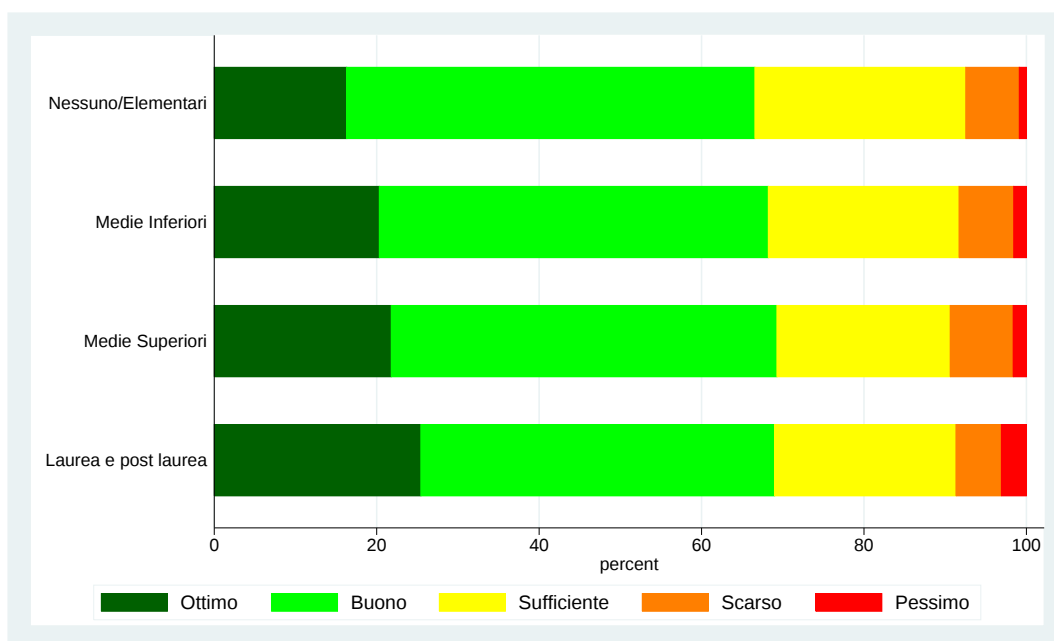
Le è stato comunicato a chi rivolgersi in caso di bisogno una volta lasciato il Pronto Soccorso?



Titolo di studio	Si		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
Nessuno/Elementari	6475	83.0	1326	17.0	7801	100.0
Medie Inferiori	5573	78.7	1505	21.3	7078	100.0
Medie Superiori	6641	74.1	2326	25.9	8967	100.0
Laurea e post laurea	2190	68.2	1023	31.8	3213	100.0
Reg. Toscana	20878	77.2	6181	22.8	27060	100.0

Note: Rispondono alla domanda soltanto gli utenti che dichiarano di essere tornati a casa. Sono escluse le risposte di coloro che dichiarano che le informazioni non erano necessarie

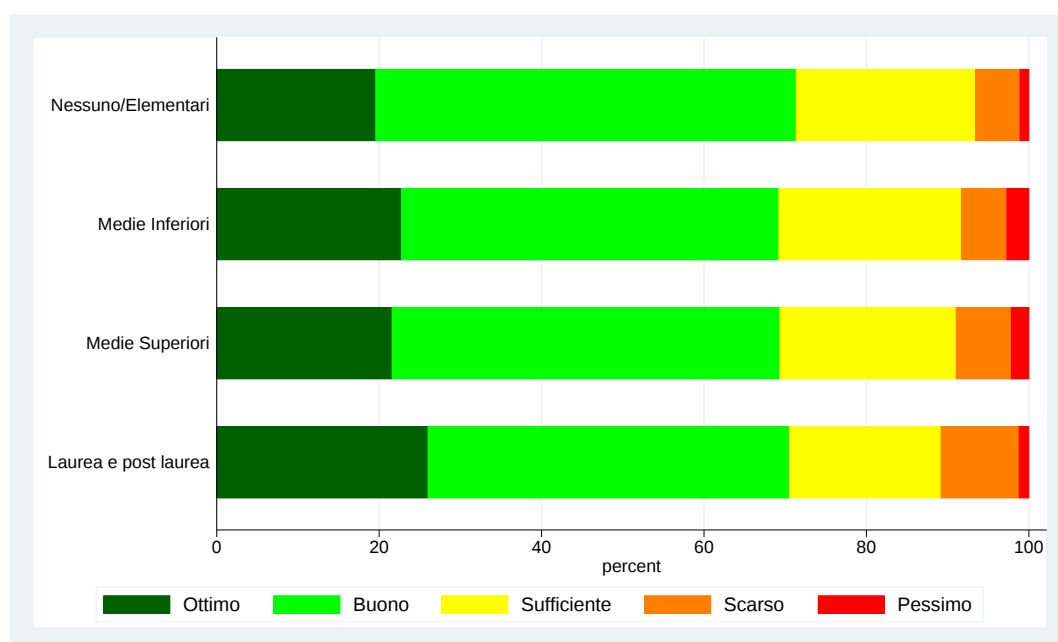
Da 1 a 5, qual è il suo giudizio sulla chiarezza delle informazioni fornite dai medici?



Titolo di studio	Ottimo		Buono		Sufficiente		Scarso		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Nessuno/Elementari	2818	16.3	8686	50.3	4487	26.0	1139	6.6	152	0.9	17283	100.0
Medie Inferiori	2513	20.3	5923	47.9	2903	23.5	833	6.7	194	1.6	12366	100.0
Medie Superiori	3393	21.8	7394	47.5	3322	21.3	1207	7.8	255	1.6	15570	100.0
Laurea e post laurea	1495	25.4	2560	43.6	1312	22.3	329	5.6	181	3.1	5876	100.0
Reg.Toscana	10218	20.0	24563	48.1	12025	23.5	3507	6.9	783	1.5	51095	100.0

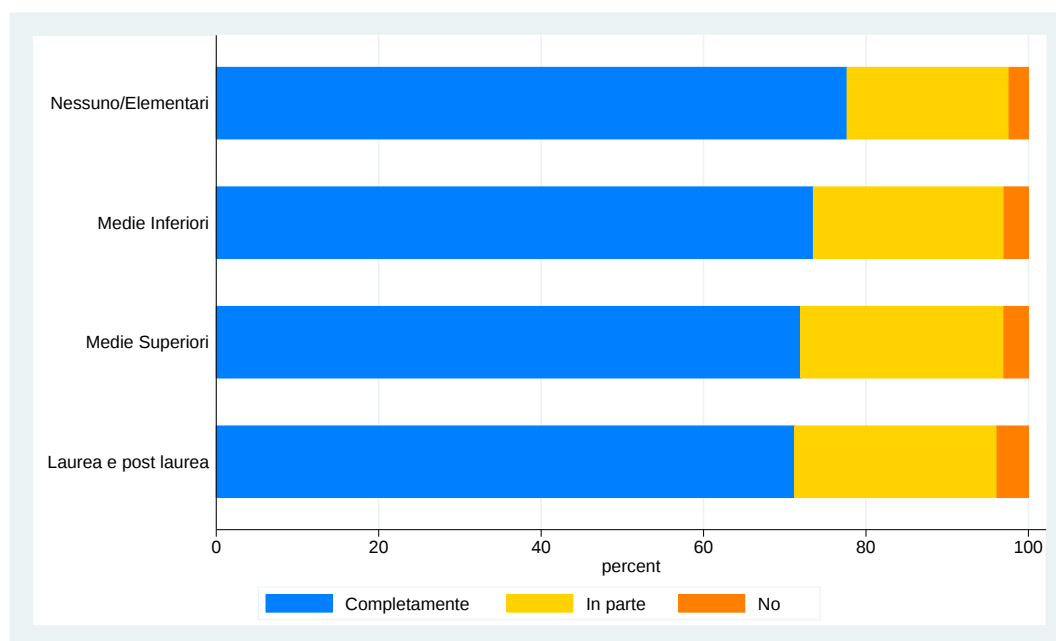
Note: Sono escluse le risposte degli utenti che dichiarano di non aver ricevuto informazioni

Da 1 a 5, qual è il suo giudizio sulla qualità dell'assistenza ricevuta nel Pronto Soccorso?



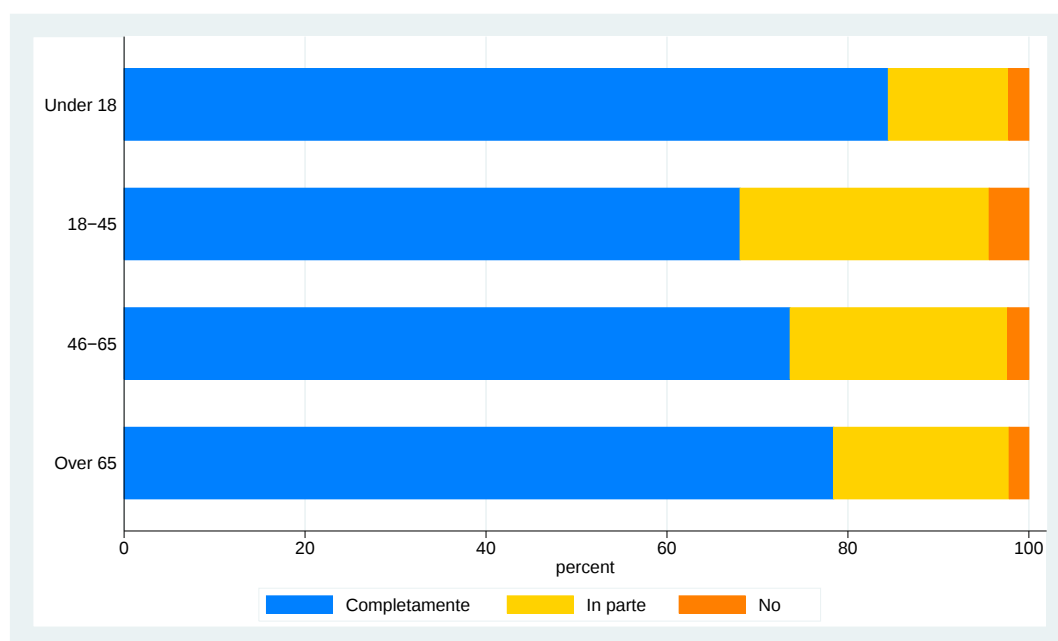
Titolo di studio	Ottimo		Buono		Sufficiente		Scarso		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Nessuno/Elementari	3471	19.6	9176	51.8	3917	22.1	966	5.5	193	1.1	17723	100.0
Medie Inferiori	2882	22.8	5877	46.4	2845	22.5	708	5.6	343	2.7	12654	100.0
Medie Superiori	3453	21.6	7637	47.8	3470	21.7	1084	6.8	346	2.2	15990	100.0
Laurea e post laurea	1557	26.0	2665	44.5	1115	18.6	575	9.6	72	1.2	5983	100.0
Reg. Toscana	11363	21.7	25355	48.4	11346	21.7	3333	6.4	953	1.8	52350	100.0

Distribuzione per titolo di studio: ha avuto fiducia nel personale che l'ha assistita?



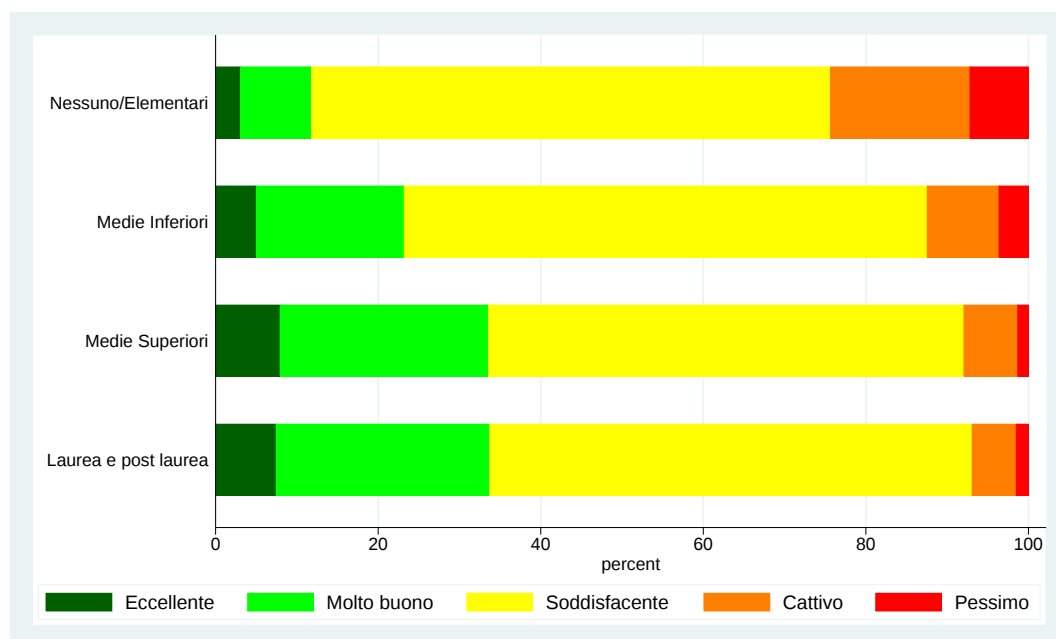
Titolo di studio	Completamente		In parte		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Nessuno/Elementari	13619	77.7	3498	19.9	418	2.4	17535	100.0
Medie Inferiori	9189	73.5	2934	23.5	375	3.0	12497	100.0
Medie Superiori	11358	72.0	3946	25.0	477	3.0	15782	100.0
Laurea e post laurea	4260	71.3	1487	24.9	232	3.9	5979	100.0
Reg. Toscana	38426	74.2	11865	22.9	1501	2.9	51793	100.0

Distribuzione per età: ha avuto fiducia nel personale medico che l'ha assistita?



Età	Completamente		In parte		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Under 18	889	84.5	140	13.3	23	2.2	1052	100.0
18-45	10292	68.1	4162	27.5	663	4.4	15117	100.0
46-65	10819	73.6	3534	24.0	344	2.3	14696	100.0
Over 65	16941	78.4	4188	19.4	471	2.2	21601	100.0
Reg. Toscana	38941	74.2	12024	22.9	1501	2.9	52466	100.0

Come considera il suo stato di salute in questo momento?



Titolo di studio	Eccellen- te		Molto buono		Soddisfa- cente		Cattivo		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Nessuno/Elementari	528	3.1	1518	8.8	11038	63.9	2960	17.1	1241	7.2	17285	100.0
Medie Inferiori	611	5.0	2218	18.2	7841	64.3	1077	8.8	441	3.6	12187	100.0
Medie Superiori	1243	7.9	4010	25.6	9152	58.5	1035	6.6	205	1.3	15646	100.0
Laurea e post laurea	441	7.5	1556	26.3	3514	59.4	320	5.4	89	1.5	5920	100.0
Reg. Toscana	2824	5.5	9301	18.2	31544	61.8	5392	10.6	1976	3.9	51039	100.0

Accesso

Questa sezione del questionario analizza diversi aspetti relativi alle modalità con cui il paziente ha avuto accesso al Pronto Soccorso.

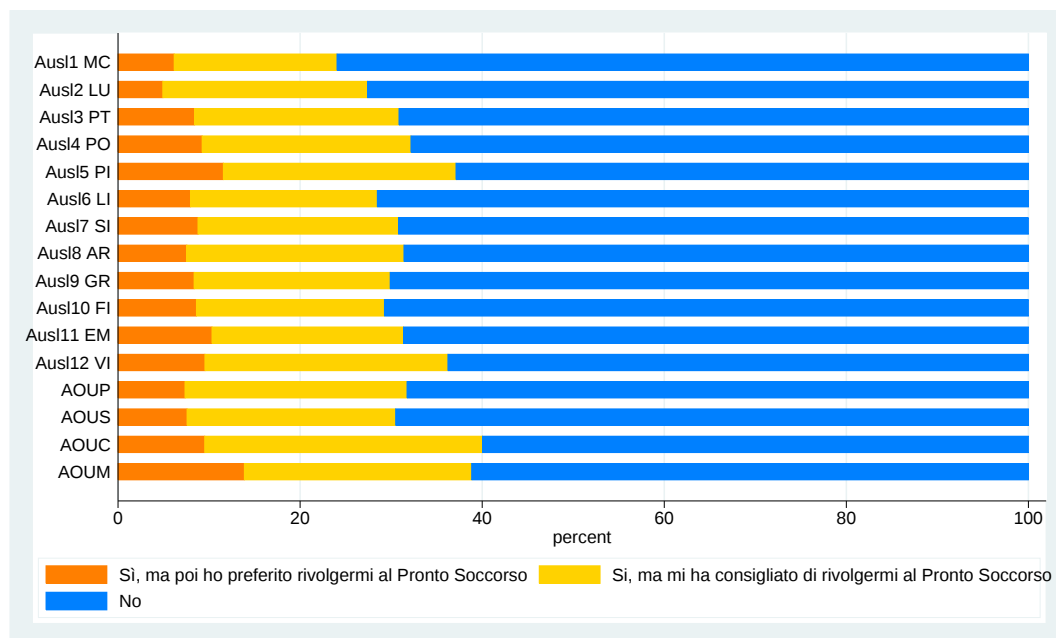
In primo luogo viene verificato se il paziente, prima di recarsi al Pronto Soccorso, si è rivolto al medico di famiglia, la figura che, soprattutto per i problemi di salute di minore entità, dovrebbe costituire il punto di riferimento. Nel caso in cui il paziente abbia deciso di recarsi direttamente al Pronto Soccorso, il questionario rileva le motivazioni di questa scelta, al fine di comprendere se, alla base di questa decisione, vi sia un'esigenza oggettiva o una percezione di inadeguatezza del medico di famiglia a trattare il caso.

Il questionario rileva quindi quale codice colore il paziente dichiara gli sia stato assegnato, in modo da consentire il confronto di questa percezione dell'utente con il codice effettivamente attribuitogli in fase di triage: la mancata conoscenza o una percezione erronea del codice, non consentendo di comprendere le priorità assegnate e le motivazioni relative ai tempi di attesa, differenti in base al livello di gravità e urgenza, sono infatti aspetti che possono contribuire ad incrementare l'insoddisfazione del paziente e la sua ansia.

Tra i diversi aspetti relativi all'accesso presenti nel questionario, viene quindi rilevato se esso sia dovuto alla presenza di una malattia cronica, indice di debolezza del territorio nel gestire la patologia.

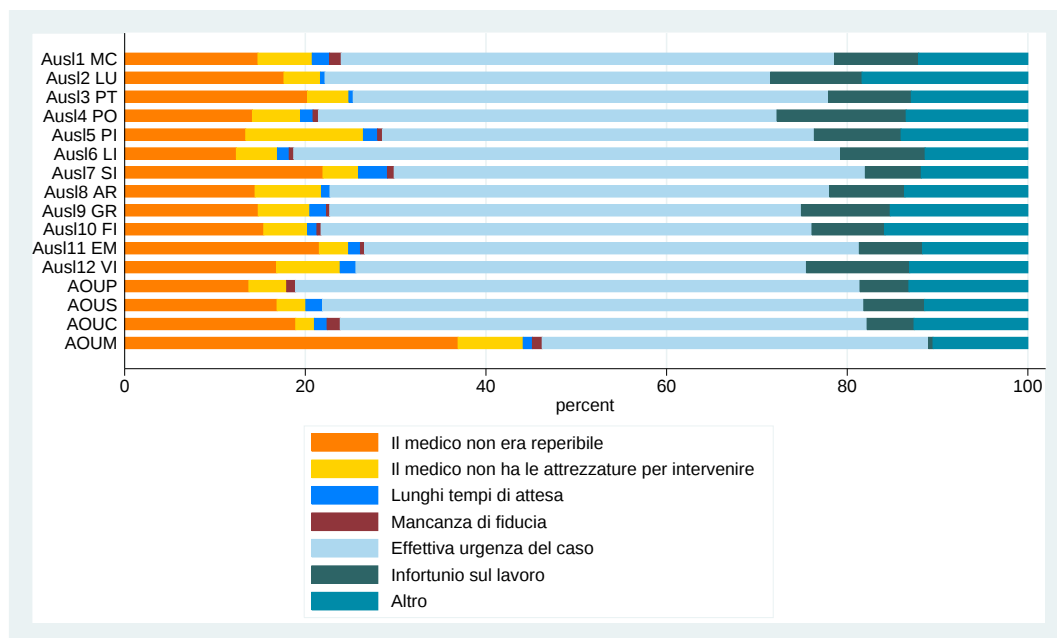
Questa sezione si chiude quindi approfondendo le modalità con cui il paziente è giunto in Pronto Soccorso. In particolare, qualora vi sia arrivato utilizzando un mezzo attivato tramite il 118, viene richiesta la valutazione in termini di tempestività del servizio e di competenza e gentilezza del personale.

Prima di recarsi al Pronto Soccorso si è rivolto al suo medico di famiglia?



Cod Azienda	Si, ma poi ho preferito rivolgermi al Pronto Soccorso		Si, ma mi ha consigliato di rivolgermi al Pronto Soccorso		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	187	6.2	541	17.9	2297	75.9	3024	100.0
Ausl2 LU	147	4.9	674	22.5	2174	72.6	2996	100.0
Ausl3 PT	322	8.4	860	22.5	2647	69.1	3828	100.0
Ausl4 PO	202	9.2	501	22.9	1482	67.8	2186	100.0
Ausl5 PI	258	11.6	570	25.6	1404	62.9	2232	100.0
Ausl6 LI	368	8.0	949	20.5	3307	71.5	4623	100.0
Ausl7 SI	242	8.8	606	22.0	1904	69.2	2753	100.0
Ausl8 AR	410	7.6	1296	23.9	3727	68.6	5433	100.0
Ausl9 GR	324	8.4	836	21.5	2721	70.1	3881	100.0
Ausl10 FI	642	8.6	1539	20.7	5271	70.7	7451	100.0
Ausl11 EM	220	10.3	449	21.0	1463	68.6	2132	100.0
Ausl12 VI	226	9.5	632	26.7	1510	63.8	2368	100.0
AOUP	169	7.4	560	24.4	1568	68.3	2297	100.0
AOUS	152	7.6	461	22.9	1398	69.5	2012	100.0
AOUC	227	9.5	728	30.5	1431	60.0	2386	100.0
AOUM	280	13.9	504	25.0	1234	61.2	2017	100.0
Reg. Toscana	4376	8.5	11706	22.7	35536	68.8	51618	100.0

Per quale motivo prevalente ha escluso di rivolgersi al suo medico di famiglia?

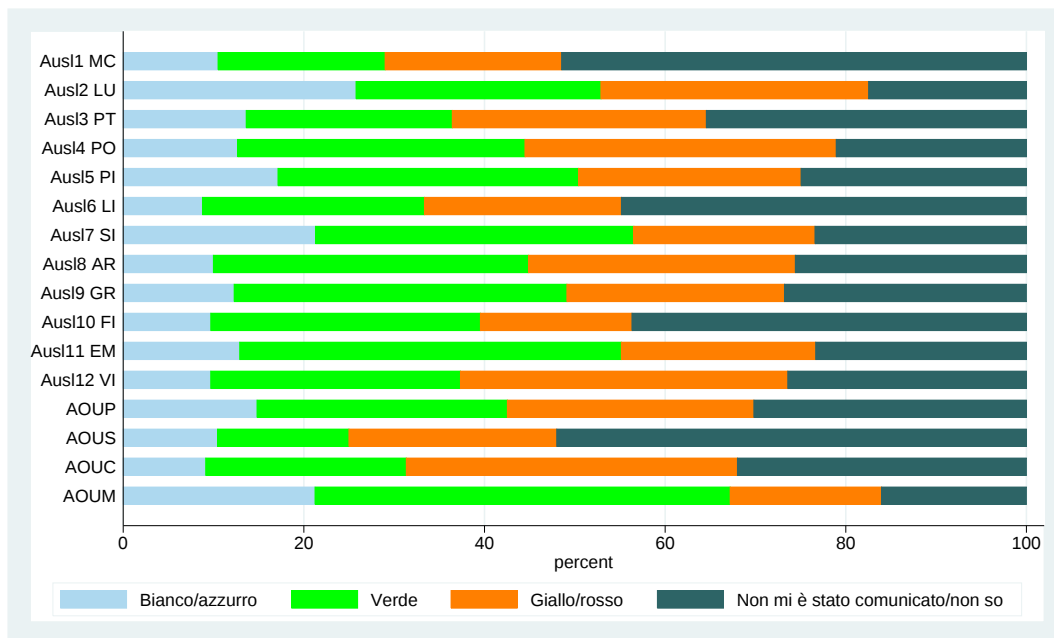


Cod Azienda	R.1		R.2		R.3		R.4		R.5		R.6		R.7		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	331	14.8	135	6.0	43	1.9	29	1.3	1227	54.6	209	9.3	272	12.1	2246	100.0
Ausl2 LU	372	17.6	85	4.0	10	0.5	0	0.0	1041	49.4	213	10.1	387	18.4	2108	100.0
Ausl3 PT	526	20.2	119	4.6	12	0.5	0	0.0	1367	52.6	238	9.1	335	12.9	2598	100.0
Ausl4 PO	201	14.2	76	5.3	20	1.4	9	0.6	723	50.8	204	14.3	192	13.5	1423	100.0
Ausl5 PI	185	13.4	180	13.0	22	1.6	7	0.5	661	47.8	133	9.6	194	14.0	1382	100.0
Ausl6 LI	399	12.4	147	4.5	42	1.3	16	0.5	1951	60.6	302	9.4	367	11.4	3222	100.0
Ausl7 SI	402	22.0	72	3.9	59	3.2	14	0.7	956	52.2	113	6.2	216	11.8	1832	100.0
Ausl8 AR	529	14.4	269	7.4	34	0.9	0	0.0	2025	55.3	305	8.3	499	13.6	3660	100.0
Ausl9 GR	387	14.8	149	5.7	49	1.9	9	0.3	1368	52.2	258	9.8	399	15.2	2620	100.0
Ausl10 FI	795	15.4	251	4.9	53	1.0	24	0.5	2805	54.3	417	8.1	817	15.8	5162	100.0
Ausl11 EM	310	21.6	47	3.2	19	1.3	6	0.5	787	54.8	101	7.0	168	11.7	1437	100.0
Ausl12 VI	246	16.8	103	7.0	26	1.7	0	0.0	730	49.9	167	11.4	191	13.1	1463	100.0
AOUP	211	13.8	64	4.2	0	0.0	15	1.0	957	62.5	83	5.4	202	13.2	1532	100.0
AOUS	226	16.9	43	3.2	25	1.9	0	0.0	801	59.9	90	6.7	153	11.4	1337	100.0
AOUC	265	18.9	29	2.1	20	1.4	20	1.5	816	58.3	73	5.2	176	12.6	1398	100.0
AOUM	449	36.9	88	7.2	12	1.0	13	1.1	520	42.8	6	0.5	128	10.5	1215	100.0
Reg. Toscana	5833	16.8	1856	5.4	446	1.3	162	0.5	18735	54.1	2908	8.4	4696	13.6	34636	100.0

Note: R.1: Il medico non era reperibile - R.2: Il medico non ha le attrezzature per intervenire - R.3: Lunghi tempi di attesa - R.4: Mancanza di fiducia - R.5: Effettiva urgenza del caso - R.6: Infortunio sul lavoro - R.7: Altro.

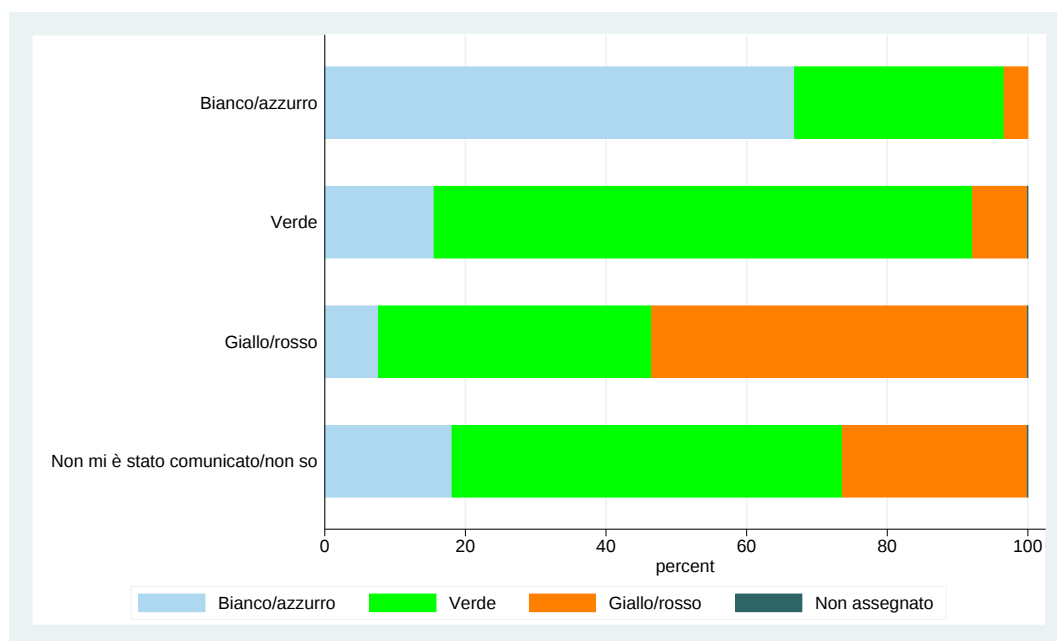
Rispondono alla domanda soltanto coloro che dichiarano di non essersi rivolti al medico di famiglia

Quale era il codice colore che le è stato assegnato al triage (accettazione)?



Cod Azienda	Bianco/ azzurro		Verde		Giallo/ rosso		Non mi é stato comunicato/ non so		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	309	10.5	544	18.5	574	19.5	1513	51.5	2939	100.0
Ausl2 LU	757	25.8	796	27.1	871	29.6	513	17.5	2937	100.0
Ausl3 PT	543	13.6	910	22.8	1122	28.1	1414	35.4	3990	100.0
Ausl4 PO	278	12.7	697	31.8	755	34.5	461	21.1	2190	100.0
Ausl5 PI	384	17.1	745	33.3	552	24.6	559	24.9	2240	100.0
Ausl6 LI	411	8.8	1152	24.6	1022	21.8	2101	44.8	4685	100.0
Ausl7 SI	579	21.3	958	35.2	545	20.0	636	23.4	2717	100.0
Ausl8 AR	536	10.0	1873	34.9	1585	29.5	1373	25.6	5368	100.0
Ausl9 GR	479	12.3	1437	36.8	940	24.1	1045	26.8	3900	100.0
Ausl10 FI	722	9.7	2223	29.9	1249	16.8	3252	43.7	7447	100.0
Ausl11 EM	282	12.9	925	42.3	471	21.5	511	23.3	2189	100.0
Ausl12 VI	223	9.7	637	27.7	834	36.2	608	26.4	2303	100.0
AOUP	353	14.8	661	27.7	651	27.3	720	30.2	2385	100.0
AOUS	209	10.5	291	14.5	460	23.0	1040	52.0	2000	100.0
AOUC	225	9.1	547	22.2	904	36.7	789	32.0	2465	100.0
AOUM	420	21.2	909	46.0	331	16.8	317	16.0	1977	100.0
Reg. Toscana	6711	13.0	15305	29.6	12866	24.9	16853	32.6	51735	100.0

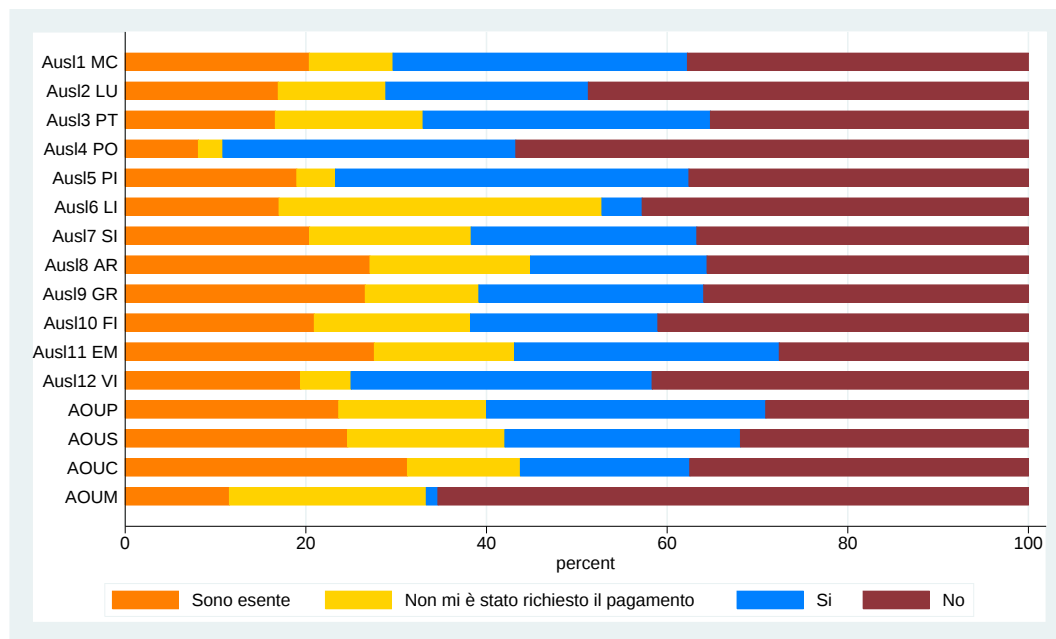
Conoscenza del codice colore



La tabella mostra il confronto tra il codice assegnato al triage (riga) e quello dichiarato dall'utente (colonna)

	Bianco/ azzurro		Verde		Giallo/ rosso		Non mi é stato comunicato/ non so		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Bianco/azzurro	4487	41.2	2380	21.8	982	9.0	3053	28.0	10901	100.0
Verde	1997	7.1	11719	41.8	4998	17.8	9353	33.3	28068	100.0
Giallo/rosso	227	1.8	1197	9.4	6877	54.0	4435	34.8	12737	100.0
Non assegnato	0	0.0	8	28.7	8	28.7	12	42.5	29	100.0
Reg. Toscana	6711	13.0	15305	29.6	12866	24.9	16853	32.6	51735	100.0

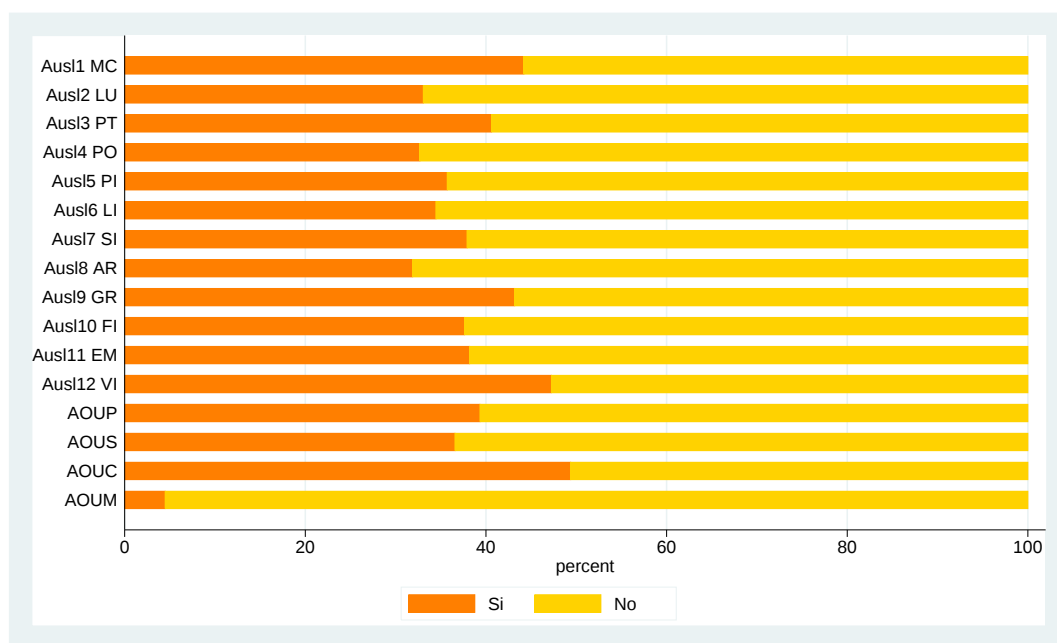
Ha pagato il ticket per l'assistenza ricevuta in Pronto Soccorso?



Cod Azienda	Sono esente		Non mi è stato richiesto il pagamento		Si		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	116	20.4	53	9.3	186	32.6	215	37.8	570	100.0
Ausl2 LU	174	16.9	122	11.9	230	22.4	500	48.7	1026	100.0
Ausl3 PT	139	16.6	137	16.4	266	31.8	294	35.2	836	100.0
Ausl4 PO	26	8.1	9	2.7	102	32.4	179	56.8	315	100.0
Ausl5 PI	95	19.0	22	4.3	196	39.1	189	37.6	502	100.0
Ausl6 LI	122	17.0	257	35.7	32	4.5	307	42.8	718	100.0
Ausl7 SI	162	20.4	142	17.9	198	25.0	291	36.7	793	100.0
Ausl8 AR	235	27.1	154	17.8	170	19.5	309	35.6	869	100.0
Ausl9 GR	152	26.6	72	12.6	143	24.9	206	36.0	573	100.0
Ausl10 FI	457	20.9	377	17.3	452	20.7	895	41.0	2182	100.0
Ausl11 EM	113	27.6	63	15.5	120	29.3	113	27.6	408	100.0
Ausl12 VI	63	19.4	18	5.6	107	33.3	134	41.7	322	100.0
AOUP	115	23.6	80	16.4	150	30.9	142	29.1	487	100.0
AOUS	107	24.6	75	17.4	113	26.1	138	31.9	433	100.0
AOUC	124	31.3	49	12.5	74	18.8	148	37.5	396	100.0
AOUM	59	11.5	112	21.8	7	1.3	335	65.4	512	100.0
Reg.Toscana	2258	20.6	1741	15.9	2546	23.3	4395	40.2	10941	100.0

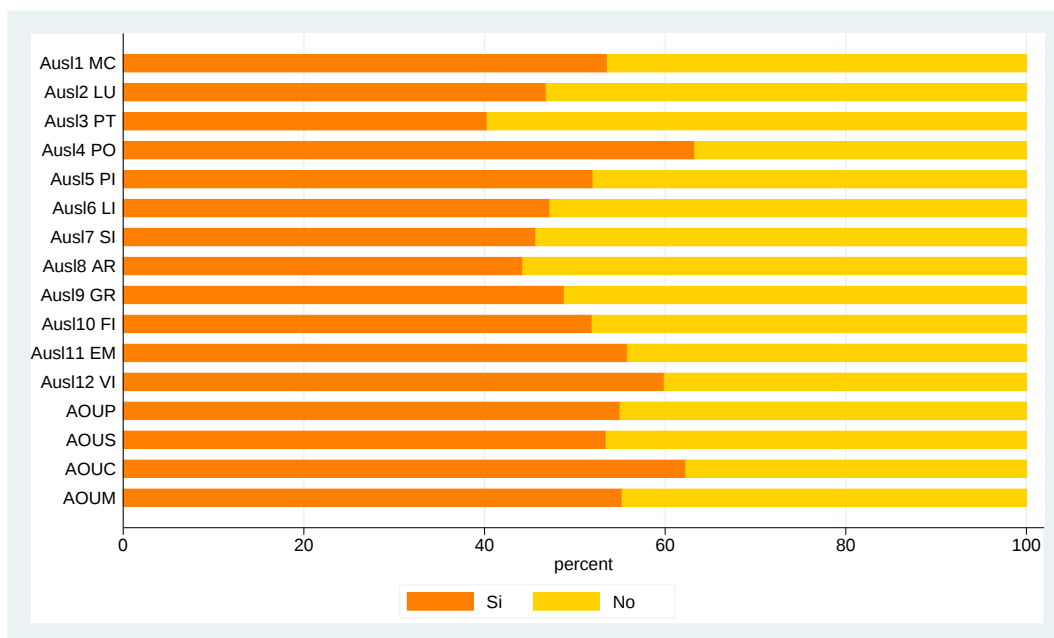
Note: Rispondono alla domanda soltanto gli utenti a cui è stato attribuito dal PS il codice bianco o azzurro

Soffre di una malattia cronica?



Cod Azienda	Si		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	1319	44.2	1666	55.8	2984	100.0
Ausl2 LU	965	33.1	1953	66.9	2918	100.0
Ausl3 PT	1533	40.6	2240	59.4	3773	100.0
Ausl4 PO	704	32.7	1449	67.3	2153	100.0
Ausl5 PI	779	35.7	1403	64.3	2182	100.0
Ausl6 LI	1607	34.5	3057	65.5	4664	100.0
Ausl7 SI	1006	37.9	1648	62.1	2654	100.0
Ausl8 AR	1707	31.9	3648	68.1	5355	100.0
Ausl9 GR	1643	43.2	2163	56.8	3806	100.0
Ausl10 FI	2763	37.6	4581	62.4	7345	100.0
Ausl11 EM	819	38.2	1325	61.8	2144	100.0
Ausl12 VI	1108	47.3	1236	52.7	2344	100.0
AOUP	884	39.3	1363	60.7	2247	100.0
AOUS	729	36.6	1264	63.4	1993	100.0
AOUC	1185	49.4	1215	50.6	2400	100.0
AOUM	92	4.5	1962	95.5	2054	100.0
Reg. Toscana	18842	36.9	32174	63.1	51016	100.0

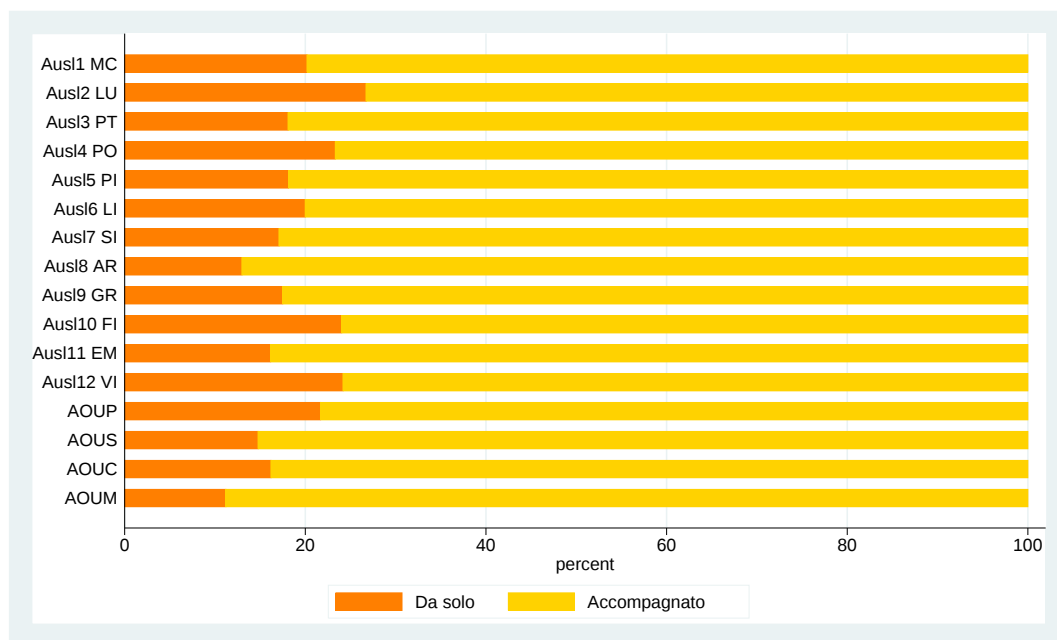
È stato in Pronto Soccorso per un problema collegato alla malattia cronica di cui soffre?



Cod Azienda	Si		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	701	53.6	607	46.4	1308	100.0
Ausl2 LU	447	46.8	508	53.2	955	100.0
Ausl3 PT	613	40.3	907	59.7	1520	100.0
Ausl4 PO	441	63.3	256	36.7	697	100.0
Ausl5 PI	405	52.0	374	48.0	779	100.0
Ausl6 LI	740	47.2	826	52.8	1565	100.0
Ausl7 SI	460	45.7	546	54.3	1006	100.0
Ausl8 AR	732	44.2	922	55.8	1654	100.0
Ausl9 GR	795	48.8	833	51.2	1629	100.0
Ausl10 FI	1419	51.9	1314	48.1	2733	100.0
Ausl11 EM	446	55.8	353	44.2	800	100.0
Ausl12 VI	659	59.9	441	40.1	1100	100.0
AOUP	486	55.0	398	45.0	884	100.0
AOUS	383	53.5	333	46.5	717	100.0
AOUC	734	62.3	444	37.7	1178	100.0
AOUM	51	55.2	41	44.8	92	100.0
Reg.Toscana	9512	51.1	9106	48.9	18618	100.0

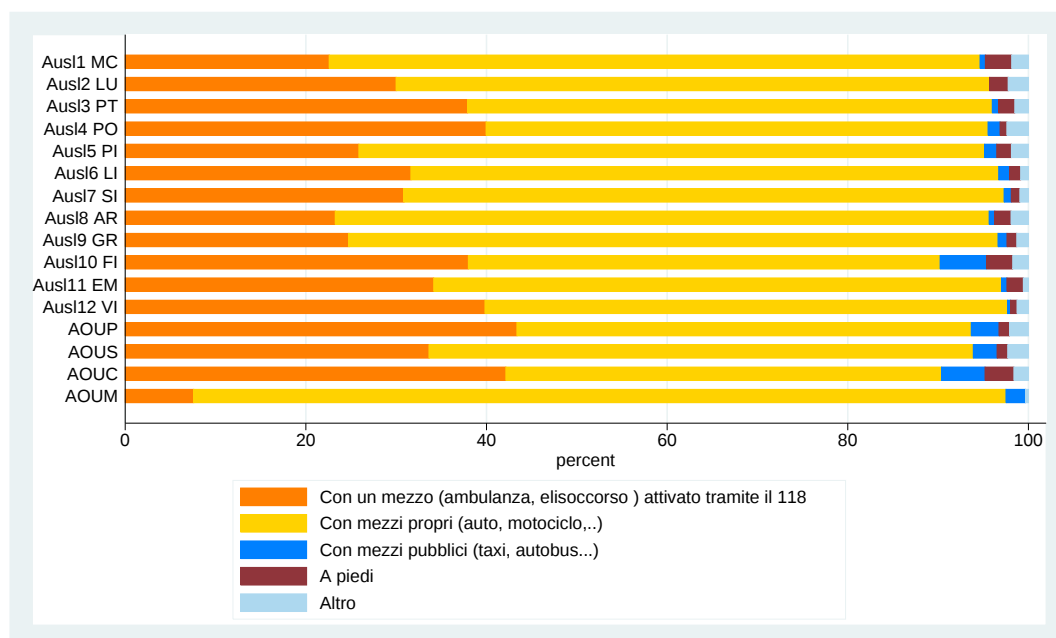
Note: Rispondono alla domanda soltanto coloro che dichiarano di soffrire di una malattia cronica

In Pronto Soccorso è arrivato da solo o accompagnato da parenti/amici?



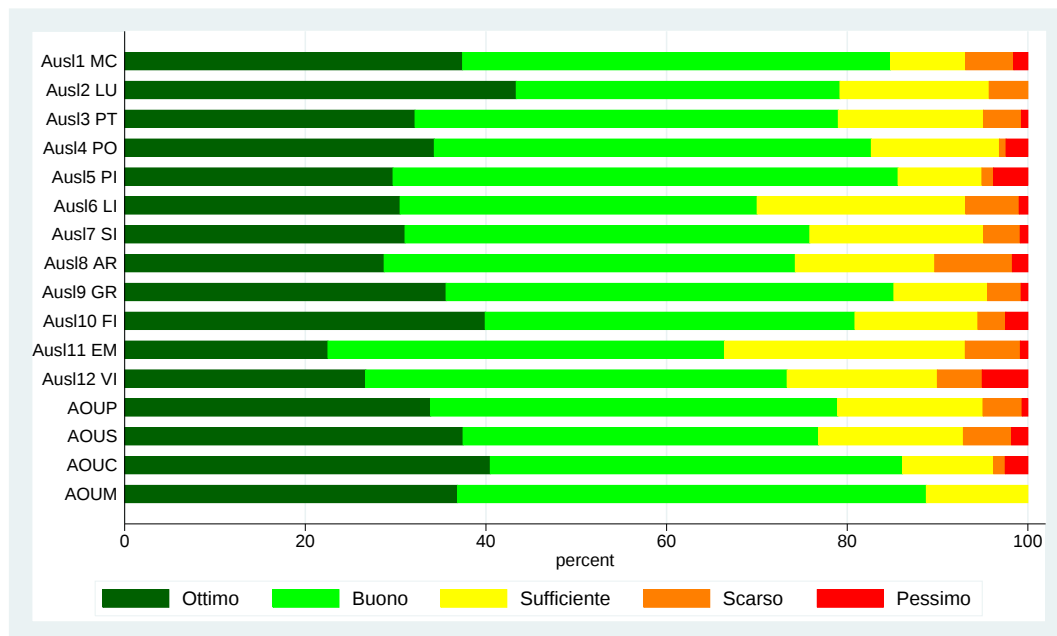
Cod Azienda	Da solo		Accompagnato		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	622	20.2	2459	79.8	3081	100.0
Ausl2 LU	821	26.7	2251	73.3	3072	100.0
Ausl3 PT	722	18.1	3270	81.9	3992	100.0
Ausl4 PO	515	23.3	1693	76.7	2208	100.0
Ausl5 PI	412	18.1	1861	81.9	2273	100.0
Ausl6 LI	958	20.0	3833	80.0	4790	100.0
Ausl7 SI	473	17.1	2296	82.9	2769	100.0
Ausl8 AR	719	13.0	4824	87.0	5543	100.0
Ausl9 GR	699	17.5	3294	82.5	3993	100.0
Ausl10 FI	1800	24.0	5691	76.0	7491	100.0
Ausl11 EM	356	16.2	1846	83.8	2202	100.0
Ausl12 VI	582	24.2	1826	75.8	2408	100.0
AOUP	517	21.7	1866	78.3	2383	100.0
AOUS	306	14.8	1766	85.2	2072	100.0
AOUC	403	16.2	2085	83.8	2488	100.0
AOUM	228	11.2	1808	88.8	2036	100.0
Reg. Toscana	10132	19.2	42668	80.8	52800	100.0

Com'è arrivato/a in Pronto Soccorso?



Cod Azienda	Con un mezzo (ambulanza, elisoccorso) attivato tramite il 118		Con mezzi propri (auto, motociclo)		Con mezzi pubblici (taxi, autobus)		A piedi		Altro		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	691	22.6	2206	72.1	18	0.6	89	2.9	57	1.9	3061	100.0
Ausl2 LU	915	30.0	2006	65.7	0	0.0	63	2.0	69	2.2	3053	100.0
Ausl3 PT	1495	37.9	2291	58.1	28	0.7	71	1.8	60	1.5	3944	100.0
Ausl4 PO	906	40.0	1261	55.6	30	1.3	17	0.8	54	2.4	2268	100.0
Ausl5 PI	584	25.9	1564	69.3	30	1.3	37	1.6	43	1.9	2258	100.0
Ausl6 LI	1511	31.6	3108	65.1	57	1.2	59	1.2	41	0.9	4776	100.0
Ausl7 SI	860	30.9	1851	66.4	22	0.8	26	0.9	27	1.0	2786	100.0
Ausl8 AR	1283	23.3	3996	72.4	34	0.6	99	1.8	106	1.9	5519	100.0
Ausl9 GR	989	24.8	2868	71.9	40	1.0	43	1.1	52	1.3	3991	100.0
Ausl10 FI	2911	38.0	4002	52.2	394	5.1	222	2.9	134	1.7	7662	100.0
Ausl11 EM	750	34.2	1381	62.9	13	0.6	40	1.8	12	0.6	2197	100.0
Ausl12 VI	968	39.8	1406	57.9	8	0.3	17	0.7	31	1.3	2431	100.0
AOUP	1042	43.4	1209	50.3	74	3.1	28	1.2	50	2.1	2403	100.0
AOUS	703	33.6	1260	60.3	55	2.6	25	1.2	48	2.3	2091	100.0
AOUC	1045	42.1	1196	48.2	119	4.8	79	3.2	40	1.6	2479	100.0
AOUM	156	7.6	1847	89.9	45	2.2	0	0.0	7	0.3	2053	100.0
Reg. Toscana	16809	31.7	33452	63.1	967	1.8	915	1.7	830	1.6	52972	100.0

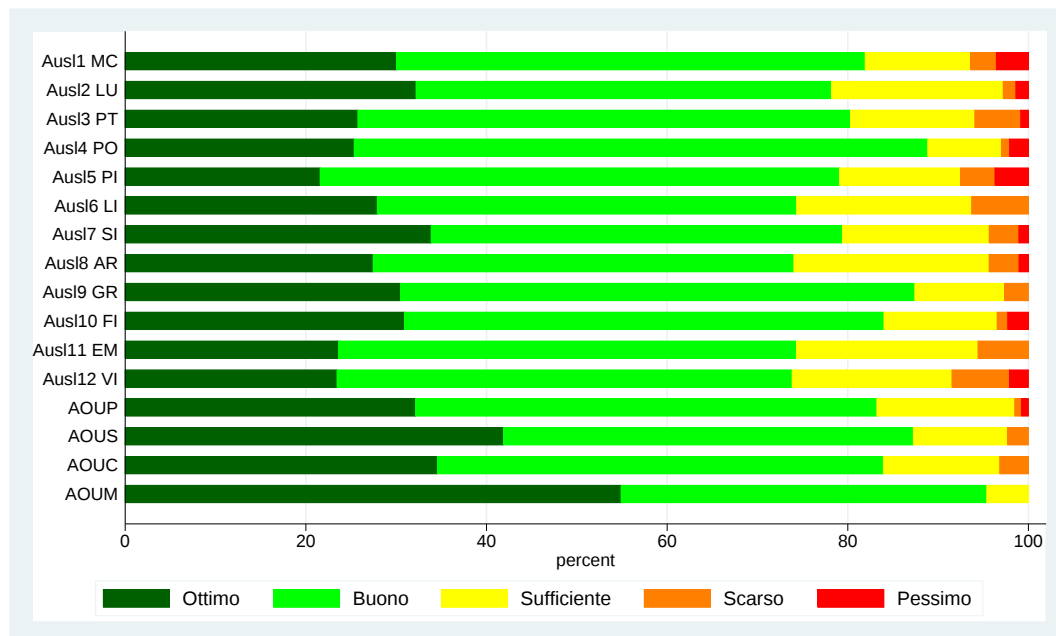
Da 1 a 5, qual è il suo giudizio sulla tempestività del servizio?



Cod Azienda	Ottimo		Buono		Sufficiente		Scarso		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	255	37.4	323	47.4	57	8.3	36	5.3	11	1.6	682	100.0
Ausl2 LU	397	43.4	328	35.8	151	16.5	39	4.3	0	0.0	915	100.0
Ausl3 PT	477	32.2	695	46.9	238	16.1	62	4.2	11	0.7	1483	100.0
Ausl4 PO	306	34.3	432	48.4	127	14.2	7	0.7	22	2.4	893	100.0
Ausl5 PI	171	29.7	323	55.9	54	9.3	7	1.3	22	3.8	577	100.0
Ausl6 LI	456	30.5	592	39.5	346	23.1	88	5.9	14	1.0	1497	100.0
Ausl7 SI	264	31.0	382	44.8	164	19.3	34	4.0	7	0.8	851	100.0
Ausl8 AR	369	28.7	584	45.5	198	15.4	110	8.6	22	1.7	1283	100.0
Ausl9 GR	340	35.6	473	49.6	99	10.4	35	3.7	7	0.7	954	100.0
Ausl10 FI	1154	39.9	1184	40.9	393	13.6	89	3.1	71	2.4	2892	100.0
Ausl11 EM	162	22.5	315	43.9	191	26.7	44	6.1	6	0.8	718	100.0
Ausl12 VI	254	26.7	444	46.6	158	16.6	47	5.0	48	5.1	953	100.0
AOUP	336	33.9	447	45.1	159	16.1	43	4.3	6	0.6	991	100.0
AOUS	254	37.5	267	39.4	109	16.0	36	5.3	12	1.8	679	100.0
AOUC	412	40.5	465	45.6	103	10.1	13	1.3	26	2.5	1018	100.0
AOUM	57	36.9	81	51.9	17	11.2	0	0.0	0	0.0	156	100.0
Reg. Toscana	5666	34.2	7334	44.3	2564	15.5	693	4.2	285	1.7	16542	100.0

Note: Rispondono alla domanda soltanto coloro che dichiarano di essere giunti al Pronto Soccorso con un mezzo attivato tramite il 118

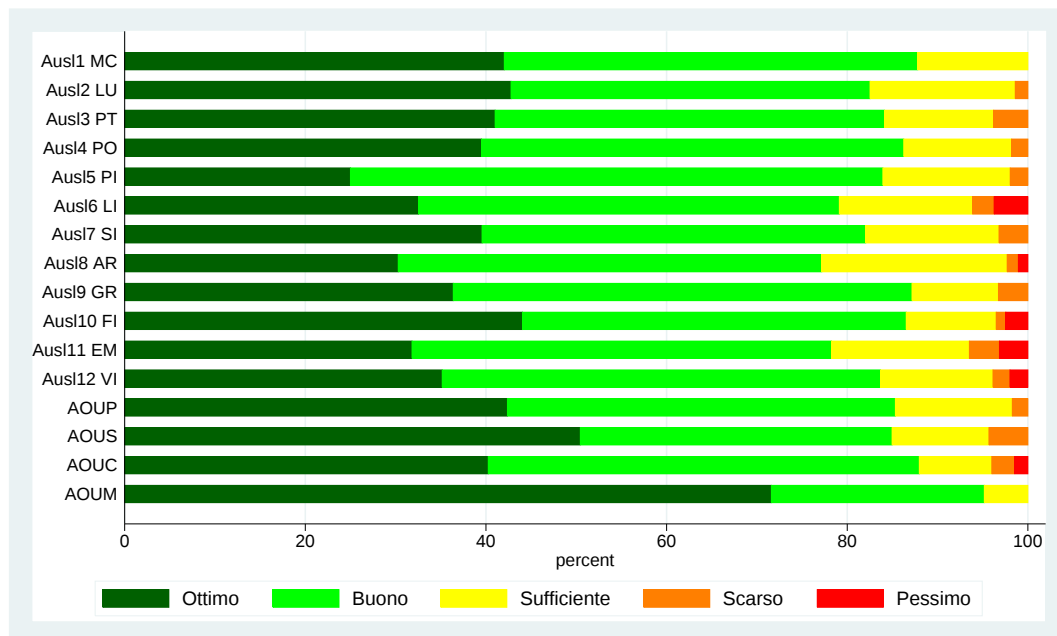
Da 1 a 5, qual è il suo giudizio sulla competenza del personale del servizio?



Cod Azienda	Ottimo		Buono		Sufficiente		Scarso		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	170	30.0	294	51.9	66	11.7	16	2.9	20	3.5	567	100.0
Ausl2 LU	233	32.2	334	46.0	138	19.0	10	1.4	10	1.4	725	100.0
Ausl3 PT	316	25.8	670	54.6	169	13.7	62	5.1	11	0.9	1228	100.0
Ausl4 PO	182	25.4	457	63.5	59	8.2	6	0.9	15	2.1	720	100.0
Ausl5 PI	84	21.6	225	57.5	52	13.4	15	3.8	14	3.7	391	100.0
Ausl6 LI	313	27.9	521	46.4	217	19.4	71	6.3	0	0.0	1123	100.0
Ausl7 SI	230	33.9	309	45.5	110	16.2	22	3.3	7	1.1	679	100.0
Ausl8 AR	289	27.5	490	46.6	228	21.6	35	3.3	11	1.0	1053	100.0
Ausl9 GR	245	30.5	458	56.9	80	9.9	21	2.6	0	0.0	804	100.0
Ausl10 FI	695	30.9	1193	53.1	282	12.5	26	1.2	52	2.3	2248	100.0
Ausl11 EM	135	23.6	290	50.7	115	20.1	32	5.6	0	0.0	571	100.0
Ausl12 VI	177	23.5	380	50.4	134	17.7	48	6.4	16	2.1	755	100.0
AOUP	268	32.2	426	51.1	127	15.3	6	0.8	6	0.8	834	100.0
AOUS	218	41.9	237	45.4	54	10.4	12	2.3	0	0.0	521	100.0
AOUC	277	34.6	396	49.4	103	12.9	26	3.2	0	0.0	803	100.0
AOUM	69	54.9	51	40.5	6	4.6	0	0.0	0	0.0	127	100.0
Reg.Toscana	3905	29.7	6731	51.2	1939	14.7	409	3.1	162	1.2	13146	100.0

Note: Rispondono alla domanda soltanto coloro che dichiarano di essere giunti al Pronto Soccorso con un mezzo attivato tramite il 118

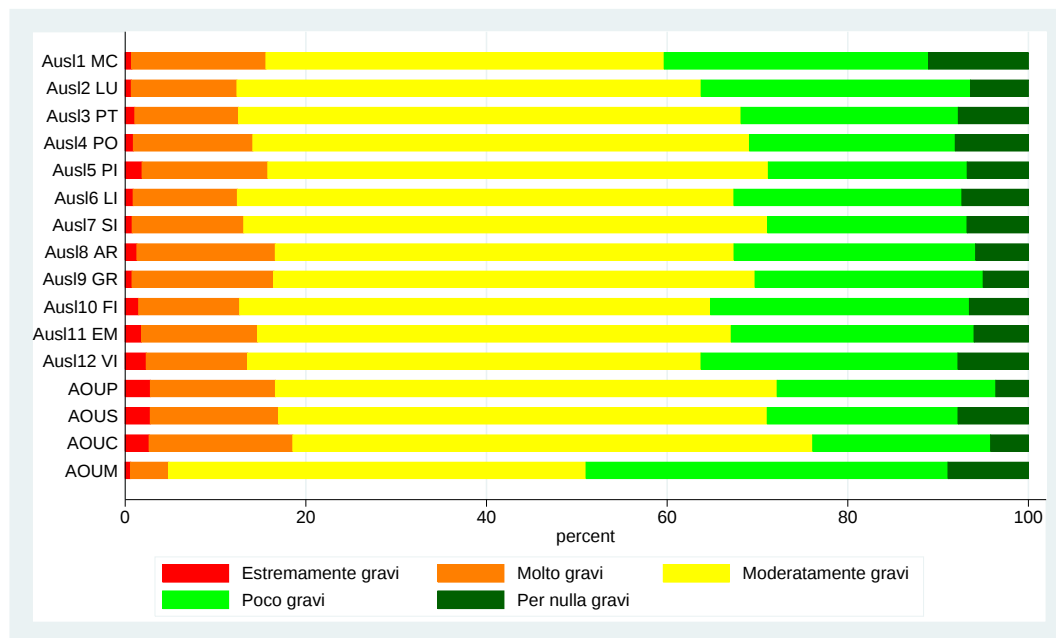
Da 1 a 5, qual è il suo giudizio sulla gentilezza del personale del servizio?



Cod Azienda	Ottimo		Buono		Sufficiente		Scarso		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	259	42.0	282	45.8	75	12.2	0	0.0	0	0.0	617	100.0
Ausl2 LU	310	42.8	288	39.7	116	16.1	10	1.4	0	0.0	724	100.0
Ausl3 PT	501	41.0	527	43.1	148	12.1	46	3.8	0	0.0	1222	100.0
Ausl4 PO	287	39.5	339	46.7	87	11.9	13	1.8	0	0.0	726	100.0
Ausl5 PI	96	25.0	225	58.9	54	14.1	7	2.0	0	0.0	382	100.0
Ausl6 LI	383	32.5	549	46.6	174	14.8	28	2.4	44	3.7	1177	100.0
Ausl7 SI	274	39.6	295	42.5	102	14.8	22	3.2	0	0.0	694	100.0
Ausl8 AR	316	30.3	488	46.9	214	20.5	13	1.2	11	1.1	1042	100.0
Ausl9 GR	310	36.4	433	50.8	82	9.6	28	3.3	0	0.0	852	100.0
Ausl10 FI	1029	44.0	992	42.5	233	10.0	25	1.1	57	2.5	2336	100.0
Ausl11 EM	186	31.8	271	46.4	89	15.3	19	3.3	18	3.1	584	100.0
Ausl12 VI	280	35.2	386	48.5	99	12.4	15	1.9	16	2.0	796	100.0
AOUP	352	42.4	356	43.0	107	12.9	14	1.7	0	0.0	830	100.0
AOUS	285	50.5	195	34.5	60	10.7	24	4.3	0	0.0	564	100.0
AOUC	337	40.3	399	47.7	67	8.0	21	2.5	12	1.5	836	100.0
AOUM	87	71.6	29	23.6	6	4.8	0	0.0	0	0.0	121	100.0
Reg. Toscana	5290	39.2	6055	44.8	1713	12.7	287	2.1	159	1.2	13504	100.0

Note: Rispondono alla domanda soltanto coloro che dichiarano di essere giunti al Pronto Soccorso con un mezzo attivato tramite il 118

Secondo lei le sue condizioni di salute all'arrivo in Pronto Soccorso erano (si richiede la percezione del paziente al momento dell'arrivo in Pronto Soccorso):



Cod Azienda	Estrema- mente gravi		Molto gravi		Moderata- mente gravi		Poco gravi		Per nulla gravi		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	21	0.7	430	14.9	1277	44.1	848	29.3	320	11.1	2895	100.0
Ausl2 LU	20	0.7	341	11.7	1499	51.4	870	29.8	187	6.4	2916	100.0
Ausl3 PT	41	1.1	444	11.5	2150	55.6	930	24.1	300	7.8	3864	100.0
Ausl4 PO	19	0.9	284	13.2	1183	55.0	490	22.8	174	8.1	2151	100.0
Ausl5 PI	39	1.9	291	13.9	1160	55.4	461	22.0	142	6.8	2092	100.0
Ausl6 LI	39	0.9	517	11.5	2462	55.0	1130	25.2	330	7.4	4478	100.0
Ausl7 SI	20	0.8	322	12.4	1511	58.0	575	22.1	177	6.8	2606	100.0
Ausl8 AR	67	1.3	796	15.3	2639	50.8	1390	26.7	304	5.8	5196	100.0
Ausl9 GR	29	0.8	592	15.7	2008	53.3	952	25.3	189	5.0	3768	100.0
Ausl10 FI	108	1.5	809	11.2	3773	52.1	2074	28.7	473	6.5	7237	100.0
Ausl11 EM	38	1.8	270	12.9	1101	52.4	565	26.9	127	6.0	2101	100.0
Ausl12 VI	53	2.3	257	11.2	1148	50.2	650	28.4	178	7.8	2287	100.0
AOUP	63	2.8	312	13.8	1252	55.5	546	24.2	81	3.6	2255	100.0
AOUS	55	2.8	279	14.2	1062	54.1	415	21.1	153	7.8	1963	100.0
AOUC	61	2.6	368	15.9	1330	57.6	455	19.7	97	4.2	2311	100.0
AOUM	12	0.6	82	4.2	895	46.2	776	40.1	173	8.9	1938	100.0
Reg.Toscana	685	1.4	6394	12.8	26449	52.8	13126	26.2	3405	6.8	50058	100.0

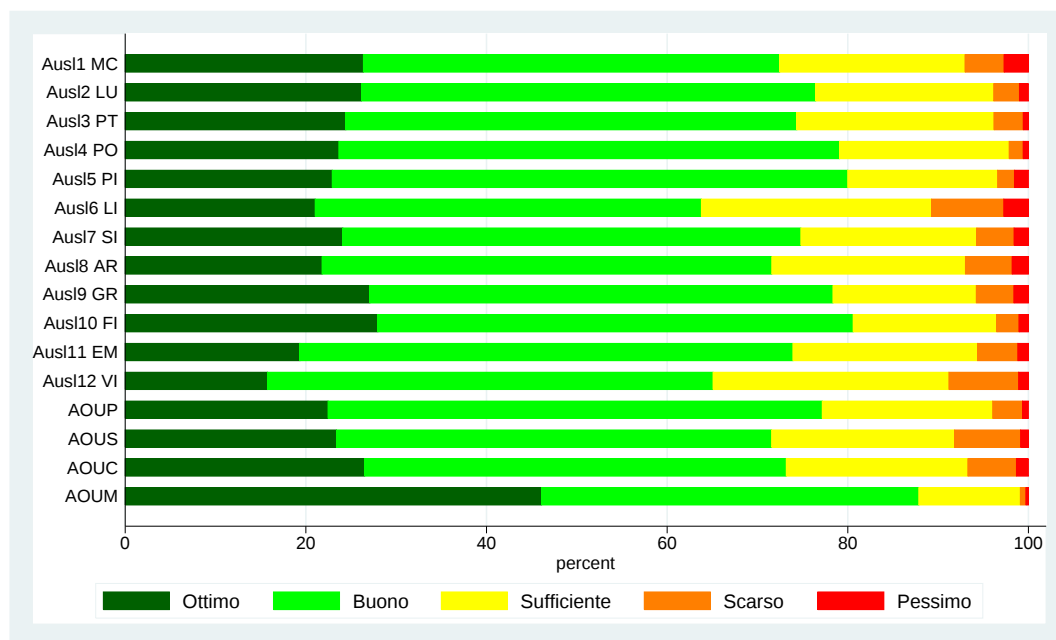
Accettazione

Questa sezione del questionario analizza alcuni aspetti relativi alla fase di triage, ed in particolare il rapporto con il personale.

Al paziente viene infatti richiesto di valutare, con punteggio da 1 (giudizio pessimo) a 5 (giudizio ottimo), la cortesia del personale e la capacità, da parte di quest'ultimo, di comprendere la gravità del bisogno, un aspetto che, date le caratteristiche del servizio, è di fondamentale importanza.

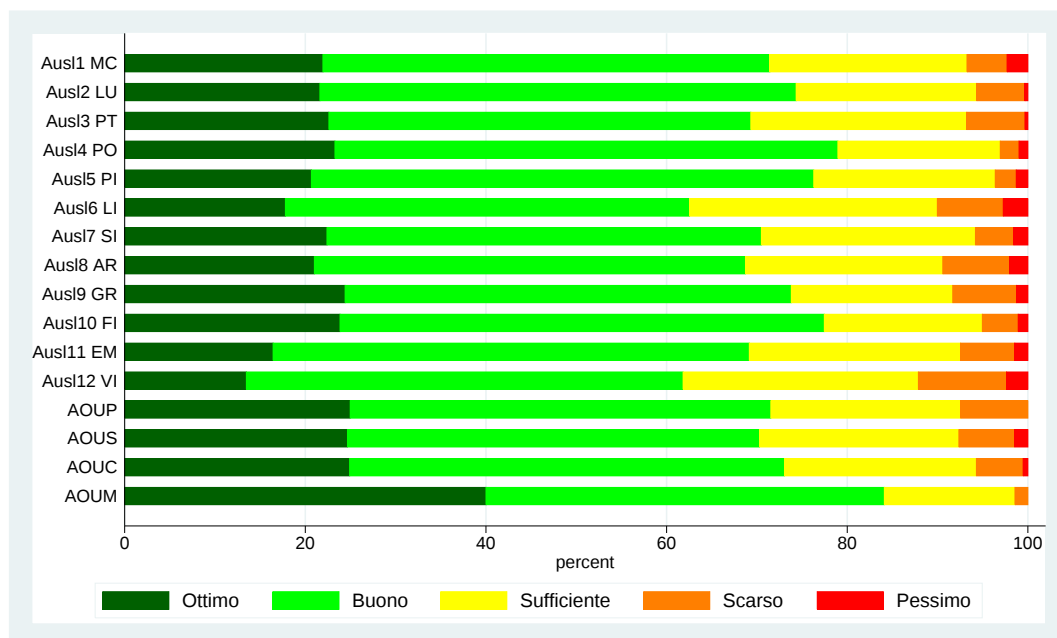
Le risposte a queste domande alimentano, rispettivamente, gli indicatori D8a.4.2 e D8a.4.3. Il questionario approfondisce quindi come sia organizzata l'accoglienza dopo il triage, osservando in particolare quale figura professionale l'abbia effettuata.

Da 1 a 5, qual è il suo giudizio sulla cortesia del personale al triage (accettazione)?



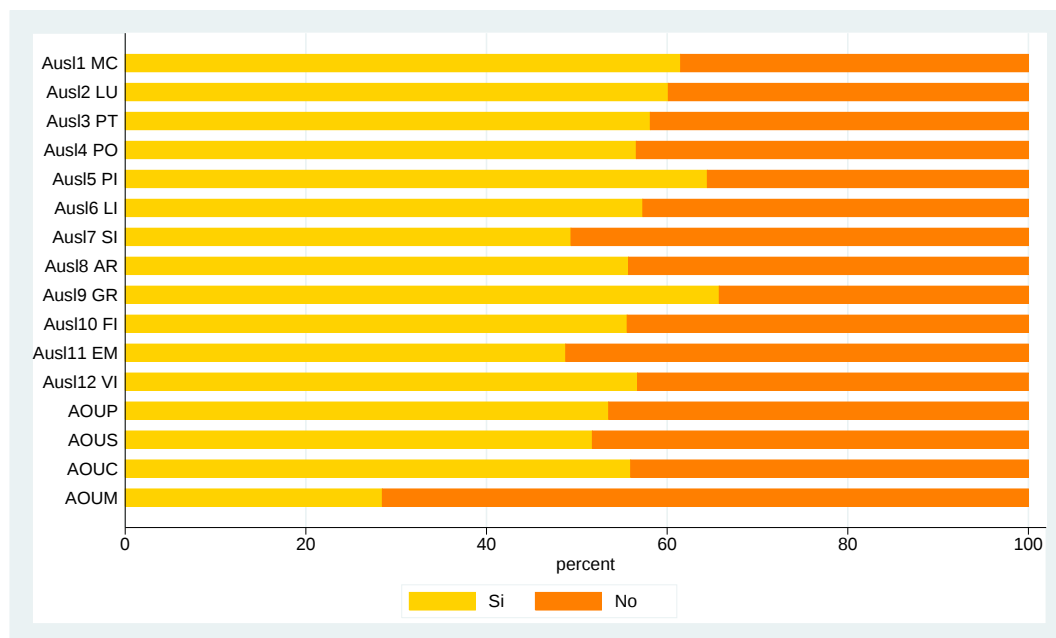
Cod Azienda	Ottimo		Buono		Sufficiente		Scarso		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	801	26.4	1400	46.1	623	20.5	131	4.3	82	2.7	3037	100.0
Ausl2 LU	793	26.2	1525	50.3	598	19.7	86	2.9	30	1.0	3032	100.0
Ausl3 PT	990	24.4	2025	49.9	885	21.8	132	3.2	23	0.6	4054	100.0
Ausl4 PO	529	23.7	1240	55.4	420	18.8	35	1.5	13	0.6	2238	100.0
Ausl5 PI	522	22.9	1300	57.1	378	16.6	43	1.9	35	1.5	2278	100.0
Ausl6 LI	1016	21.0	2065	42.8	1230	25.5	386	8.0	132	2.7	4828	100.0
Ausl7 SI	668	24.1	1407	50.7	540	19.5	115	4.1	44	1.6	2775	100.0
Ausl8 AR	1216	21.8	2779	49.8	1197	21.4	288	5.2	101	1.8	5581	100.0
Ausl9 GR	1086	27.1	2056	51.3	636	15.9	167	4.2	65	1.6	4010	100.0
Ausl10 FI	2139	28.0	4028	52.6	1216	15.9	189	2.5	81	1.1	7652	100.0
Ausl11 EM	425	19.3	1199	54.6	449	20.4	98	4.5	26	1.2	2197	100.0
Ausl12 VI	378	15.8	1185	49.3	627	26.1	185	7.7	26	1.1	2402	100.0
AOUP	521	22.5	1270	54.7	438	18.9	77	3.3	15	0.7	2321	100.0
AOUS	485	23.4	998	48.2	420	20.3	151	7.3	18	0.9	2072	100.0
AOUC	638	26.5	1124	46.7	484	20.1	129	5.4	32	1.3	2407	100.0
AOUM	941	46.1	852	41.8	230	11.2	12	0.6	6	0.3	2041	100.0
Reg. Toscana	13149	24.8	26453	50.0	10371	19.6	2224	4.2	729	1.4	52926	100.0

Da 1 a 5, qual è il suo giudizio sulla capacità del personale al triage (accettazione) di comprendere la gravità del suo problema di salute?



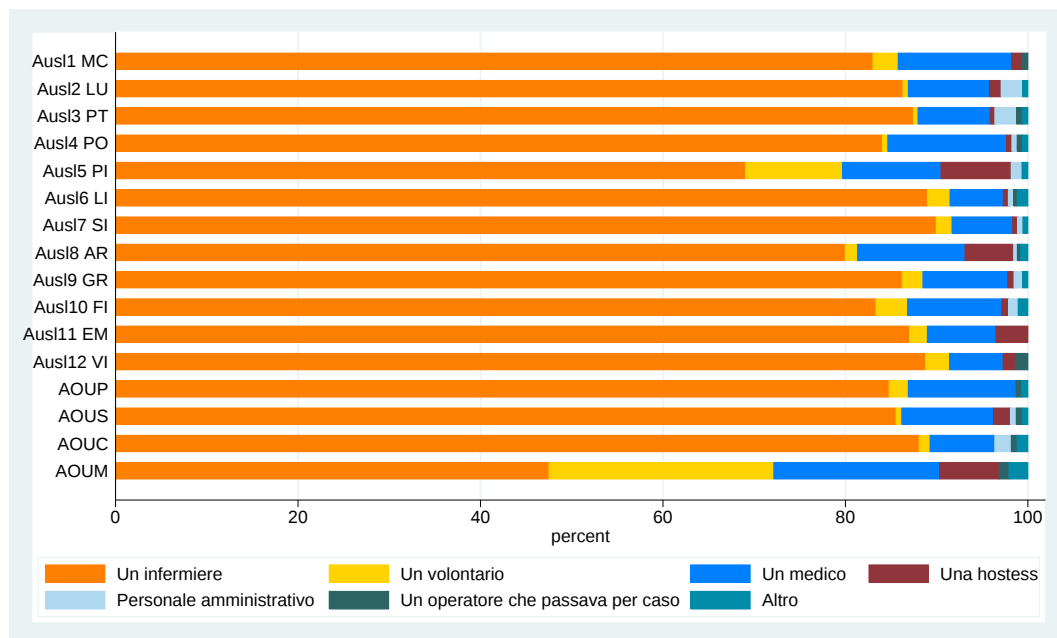
Cod Azienda	Ottimo		Buono		Sufficiente		Scarso		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	658	21.9	1484	49.5	654	21.8	133	4.4	69	2.3	2998	100.0
Ausl2 LU	647	21.6	1578	52.7	598	20.0	159	5.3	10	0.3	2992	100.0
Ausl3 PT	900	22.6	1859	46.7	951	23.9	256	6.4	13	0.3	3979	100.0
Ausl4 PO	513	23.3	1228	55.7	396	18.0	46	2.1	22	1.0	2205	100.0
Ausl5 PI	466	20.7	1255	55.6	453	20.1	52	2.3	29	1.3	2255	100.0
Ausl6 LI	859	17.8	2161	44.7	1325	27.4	352	7.3	132	2.7	4829	100.0
Ausl7 SI	616	22.4	1322	48.1	651	23.7	116	4.2	43	1.6	2749	100.0
Ausl8 AR	1160	21.0	2636	47.7	1206	21.8	408	7.4	112	2.0	5522	100.0
Ausl9 GR	974	24.4	1971	49.4	713	17.9	282	7.1	50	1.3	3990	100.0
Ausl10 FI	1812	23.8	4076	53.6	1330	17.5	302	4.0	81	1.1	7601	100.0
Ausl11 EM	360	16.4	1155	52.7	512	23.4	131	6.0	32	1.5	2191	100.0
Ausl12 VI	316	13.5	1134	48.4	611	26.0	229	9.8	55	2.4	2346	100.0
AOUP	580	25.0	1081	46.6	488	21.0	173	7.5	0	0.0	2321	100.0
AOUS	510	24.7	942	45.6	456	22.1	127	6.2	31	1.5	2065	100.0
AOUC	588	24.9	1136	48.2	501	21.2	122	5.2	12	0.5	2360	100.0
AOUM	817	40.0	901	44.1	295	14.5	29	1.4	0	0.0	2042	100.0
Reg. Toscana	11775	22.5	25917	49.4	11142	21.2	2919	5.6	691	1.3	52445	100.0

Dopo il triage (accettazione), lei è stato accolto da qualcuno mentre aspettava di essere visitato dal medico?



Cod Azienda	Si		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	1688	61.5	1057	38.5	2746	100.0
Ausl2 LU	1695	60.1	1124	39.9	2818	100.0
Ausl3 PT	2125	58.1	1530	41.9	3655	100.0
Ausl4 PO	1151	56.6	883	43.4	2033	100.0
Ausl5 PI	1390	64.5	767	35.5	2157	100.0
Ausl6 LI	2584	57.3	1925	42.7	4509	100.0
Ausl7 SI	1298	49.4	1333	50.6	2631	100.0
Ausl8 AR	2839	55.7	2256	44.3	5095	100.0
Ausl9 GR	2470	65.8	1285	34.2	3755	100.0
Ausl10 FI	3945	55.6	3154	44.4	7099	100.0
Ausl11 EM	992	48.8	1042	51.2	2034	100.0
Ausl12 VI	1277	56.7	974	43.3	2251	100.0
AOUP	1158	53.5	1005	46.5	2164	100.0
AOUS	1012	51.7	945	48.3	1957	100.0
AOUC	1212	56.0	954	44.0	2166	100.0
AOUM	571	28.5	1435	71.5	2006	100.0
Reg. Toscana	27408	55.8	21669	44.2	49077	100.0

Secondo lei chi l'ha accolta dopo la fase di accettazione, mentre aspettava di essere visitato dal medico, era:



Cod Azienda	R.1		R.2		R.3		R.4		R.5		R.6		R.7		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	1366	83.0	45	2.8	204	12.4	20	1.2	0	0.0	10	0.6	0	0.0	1645	100.0
Ausl2 LU	1408	86.3	10	0.6	145	8.9	21	1.3	38	2.3	0	0.0	10	0.6	1632	100.0
Ausl3 PT	1806	87.5	11	0.5	163	7.9	11	0.5	49	2.4	12	0.6	13	0.6	2065	100.0
Ausl4 PO	940	84.1	6	0.6	145	13.0	7	0.6	7	0.6	7	0.6	7	0.6	1118	100.0
Ausl5 PI	888	69.0	137	10.7	138	10.7	99	7.7	15	1.2	0	0.0	8	0.6	1287	100.0
Ausl6 LI	2192	89.0	60	2.4	144	5.8	14	0.6	14	0.6	11	0.4	28	1.1	2462	100.0
Ausl7 SI	1105	90.0	21	1.7	82	6.6	7	0.5	7	0.6	0	0.0	7	0.5	1229	100.0
Ausl8 AR	2128	80.0	37	1.4	312	11.7	142	5.3	11	0.4	10	0.4	21	0.8	2660	100.0
Ausl9 GR	2044	86.2	54	2.3	221	9.3	16	0.7	22	0.9	0	0.0	14	0.6	2370	100.0
Ausl10 FI	3146	83.3	132	3.5	389	10.3	29	0.8	39	1.0	0	0.0	40	1.1	3775	100.0
Ausl11 EM	819	87.0	18	2.0	71	7.5	33	3.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	942	100.0
Ausl12 VI	1083	88.8	32	2.7	71	5.9	17	1.4	0	0.0	17	1.4	0	0.0	1220	100.0
AOUP	937	84.8	23	2.1	131	11.8	0	0.0	0	0.0	6	0.6	8	0.7	1105	100.0
AOUS	824	85.6	6	0.6	97	10.1	18	1.9	6	0.6	6	0.7	6	0.6	964	100.0
AOUC	1022	88.1	14	1.2	82	7.1	0	0.0	21	1.8	7	0.6	14	1.2	1160	100.0
AOUM	260	47.5	135	24.6	99	18.2	36	6.5	0	0.0	6	1.1	11	2.1	547	100.0
Reg.Toscana	21969	83.9	741	2.8	2495	9.5	466	1.8	230	0.9	92	0.4	186	0.7	26179	100.0

Note: R.1: Un infermiere - R.2: Un volontario - R.3: Un medico - R.4: Una hostess - R.5: Personale amministrativo - R.6: Un operatore che passava per caso - R.7: Altro. Rispondono alla domanda soltanto coloro che dichiarano di essere stati accolti dopo la fase di accettazione

Attesa

Questa sezione del questionario si propone di indagare quale sia la percezione dei pazienti relativamente ai tempi di attesa dopo il triage.

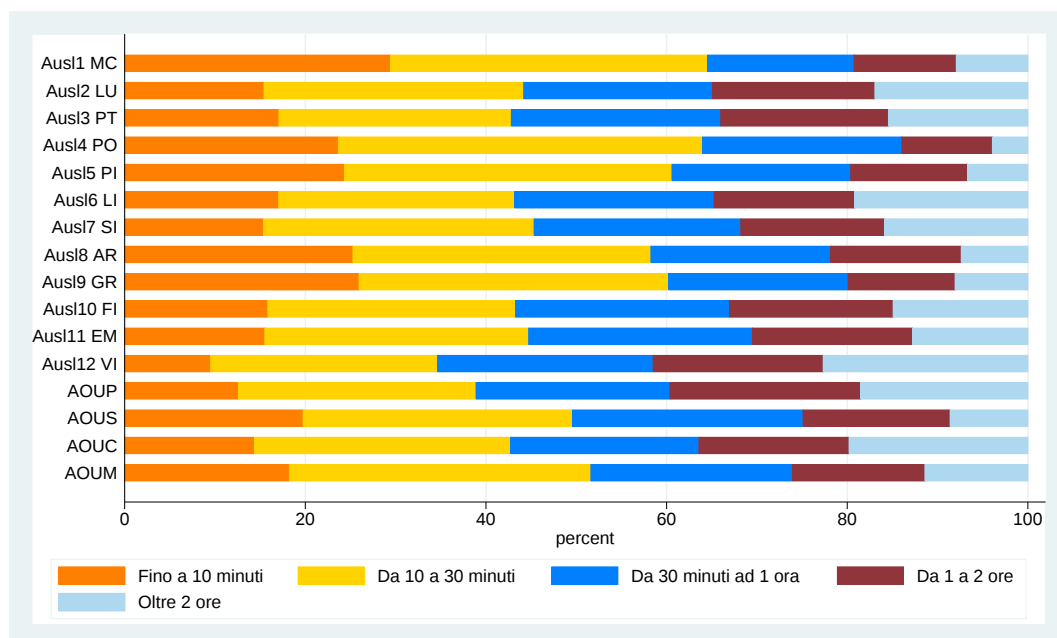
L'afflusso di numerosi pazienti rischia di comportare, soprattutto per i codici a bassa priorità, tempi di attesa lunghi e, conseguentemente, elevati livelli di insoddisfazione.

Al paziente vengono perciò richieste due indicazioni rispetto all'esperienza vissuta: il tempo atteso prima di essere sottoposto a visita medica, e se sia stato informato dal personale circa la durata dell'attesa stessa, un aspetto fondamentale per consentire all'utente di gestire l'ansia.

Infine viene richiesta una valutazione sul tempo atteso, con un punteggio che varia da 1 (giudizio pessimo) a 5 (giudizio ottimo).

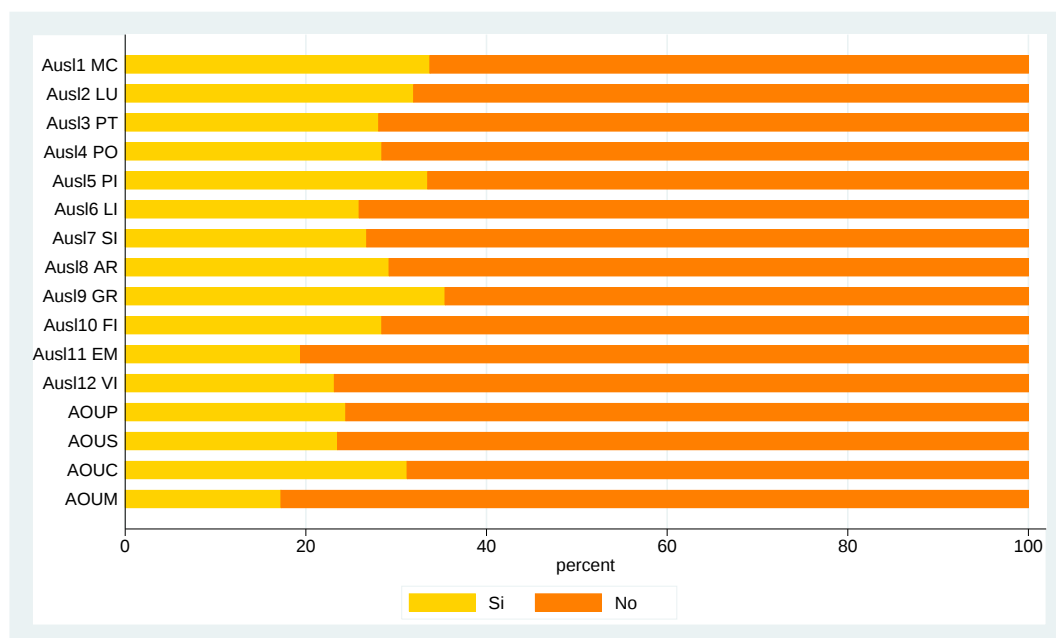
Le risposte a quest'ultima domanda alimentano l'indicatore D8a.4.1, relativo ai tempi di attesa.

Dopo il triage (accettazione) quanto tempo ha atteso prima di essere visitato/a dal medico?



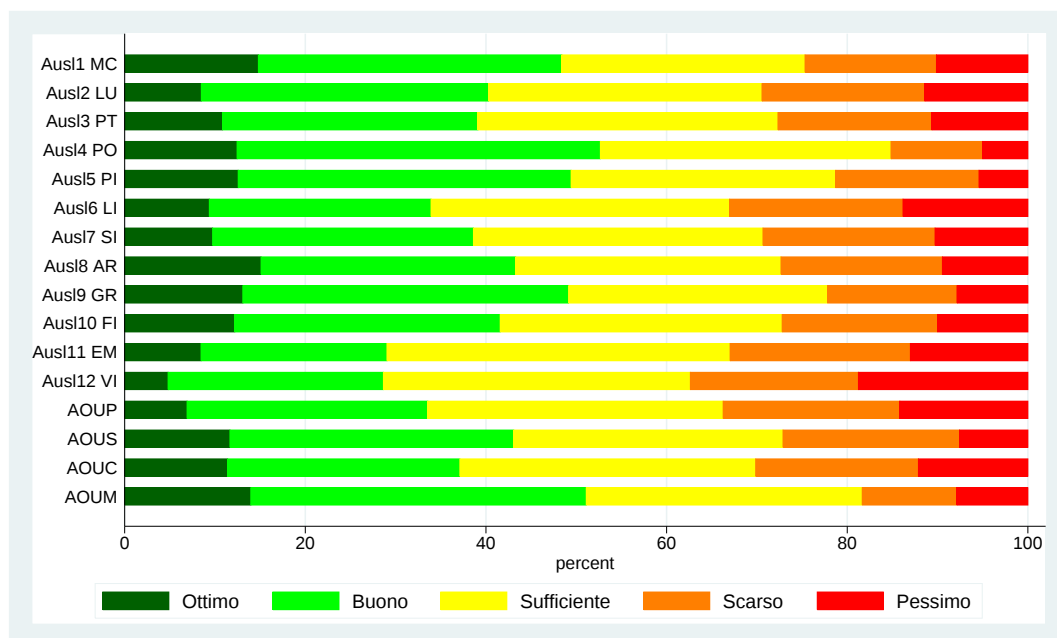
Cod Azienda	Fino a 10 minuti		Da 10 a 30 minuti		Da 30 minuti ad 1 ora		Da 1 a 2 ore		Oltre 2 ore		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	867	29.4	1034	35.1	477	16.2	333	11.3	233	7.9	2944	100.0
Ausl2 LU	466	15.4	869	28.7	632	20.9	543	18.0	512	16.9	3022	100.0
Ausl3 PT	690	17.1	1039	25.7	936	23.2	750	18.6	623	15.4	4039	100.0
Ausl4 PO	523	23.7	891	40.3	487	22.1	222	10.0	87	3.9	2210	100.0
Ausl5 PI	552	24.4	820	36.2	448	19.8	293	12.9	151	6.7	2264	100.0
Ausl6 LI	802	17.1	1228	26.1	1040	22.1	731	15.5	902	19.2	4704	100.0
Ausl7 SI	413	15.4	804	29.9	614	22.9	428	15.9	426	15.9	2686	100.0
Ausl8 AR	1394	25.3	1819	33.0	1096	19.9	799	14.5	407	7.4	5515	100.0
Ausl9 GR	1022	26.0	1350	34.3	783	19.9	466	11.8	317	8.1	3938	100.0
Ausl10 FI	1180	15.8	2042	27.4	1764	23.7	1347	18.1	1110	14.9	7443	100.0
Ausl11 EM	334	15.5	629	29.2	533	24.8	382	17.7	275	12.8	2153	100.0
Ausl12 VI	223	9.5	588	25.1	558	23.9	440	18.8	530	22.7	2339	100.0
AOUP	298	12.6	620	26.3	506	21.5	498	21.1	437	18.5	2360	100.0
AOUS	406	19.8	613	29.8	524	25.5	334	16.3	177	8.6	2054	100.0
AOUC	340	14.4	671	28.3	494	20.9	393	16.6	469	19.8	2367	100.0
AOUM	368	18.2	674	33.4	450	22.3	296	14.7	230	11.4	2019	100.0
Reg. Toscana	9879	19.0	15691	30.1	11343	21.8	8257	15.9	6887	13.2	52057	100.0

Durante il periodo di attesa il personale del Pronto Soccorso le ha comunicato quanto avrebbe dovuto attendere prima di essere visitato?



Cod Azienda	Si		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	899	33.7	1766	66.3	2665	100.0
Ausl2 LU	893	31.9	1905	68.1	2798	100.0
Ausl3 PT	1075	28.1	2755	71.9	3829	100.0
Ausl4 PO	593	28.4	1493	71.6	2086	100.0
Ausl5 PI	707	33.5	1405	66.5	2112	100.0
Ausl6 LI	1168	25.9	3342	74.1	4509	100.0
Ausl7 SI	684	26.7	1876	73.3	2561	100.0
Ausl8 AR	1504	29.2	3645	70.8	5150	100.0
Ausl9 GR	1332	35.4	2430	64.6	3762	100.0
Ausl10 FI	2009	28.4	5064	71.6	7073	100.0
Ausl11 EM	378	19.4	1569	80.6	1947	100.0
Ausl12 VI	540	23.2	1792	76.8	2332	100.0
AOUP	533	24.4	1652	75.6	2185	100.0
AOUS	454	23.5	1478	76.5	1932	100.0
AOUC	707	31.2	1559	68.8	2266	100.0
AOUM	347	17.2	1666	82.8	2013	100.0
Reg. Toscana	13823	28.1	35397	71.9	49220	100.0

Da 1 a 5, qual è il suo giudizio sul tempo atteso prima di essere visitato/a dal medico?



Cod Azienda	Ottimo		Buono		Sufficiente		Scarso		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	444	14.8	1008	33.6	807	26.9	436	14.5	304	10.1	2998	100.0
Ausl2 LU	247	8.5	926	31.8	881	30.3	525	18.0	333	11.4	2912	100.0
Ausl3 PT	425	10.8	1110	28.3	1304	33.2	668	17.0	418	10.6	3925	100.0
Ausl4 PO	274	12.4	887	40.2	710	32.2	224	10.1	110	5.0	2205	100.0
Ausl5 PI	280	12.6	821	36.9	653	29.3	354	15.9	121	5.4	2228	100.0
Ausl6 LI	442	9.4	1159	24.5	1560	33.1	906	19.2	652	13.8	4720	100.0
Ausl7 SI	263	9.7	779	28.9	864	32.1	514	19.1	277	10.3	2696	100.0
Ausl8 AR	832	15.1	1553	28.2	1618	29.4	984	17.9	521	9.5	5509	100.0
Ausl9 GR	521	13.1	1436	36.1	1141	28.7	571	14.3	312	7.8	3981	100.0
Ausl10 FI	910	12.2	2196	29.4	2331	31.2	1284	17.2	747	10.0	7469	100.0
Ausl11 EM	183	8.5	445	20.6	821	38.0	431	20.0	281	13.0	2161	100.0
Ausl12 VI	113	4.8	558	23.8	796	34.0	436	18.6	439	18.8	2341	100.0
AOUP	160	6.9	618	26.7	758	32.7	453	19.6	329	14.2	2317	100.0
AOUS	243	11.7	655	31.4	621	29.8	407	19.5	158	7.6	2084	100.0
AOUC	272	11.4	614	25.7	781	32.8	430	18.0	289	12.1	2386	100.0
AOUM	282	14.0	749	37.1	616	30.6	211	10.5	159	7.9	2017	100.0
Reg.Toscana	5890	11.3	15512	29.9	16263	31.3	8834	17.0	5450	10.5	51949	100.0

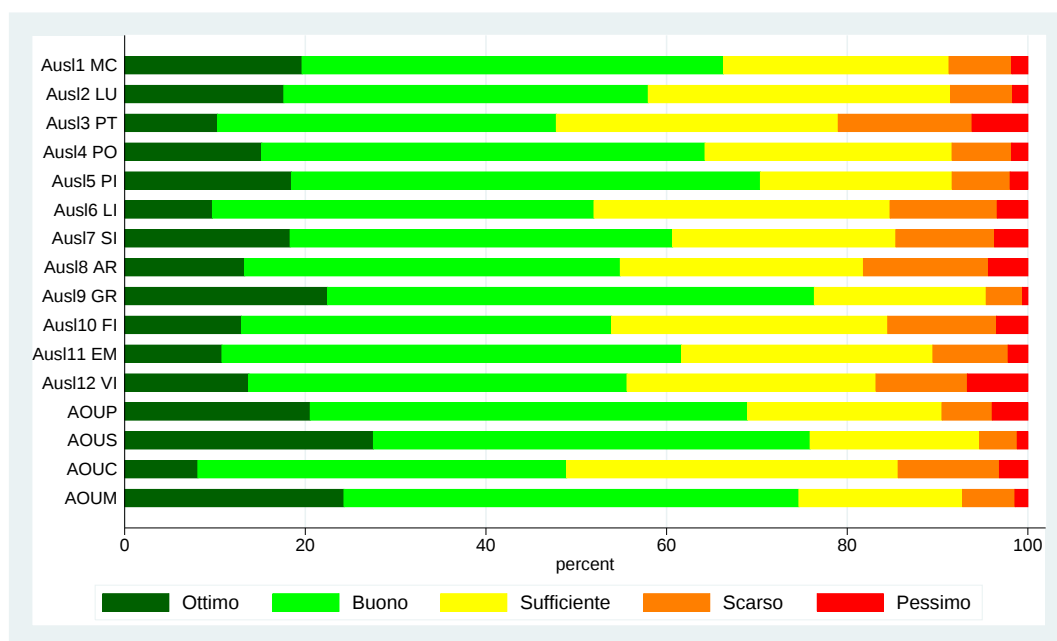
Comfort e pulizia

I livelli di comfort e pulizia degli ambienti in cui i pazienti trascorrono l'attesa sono uno degli elementi sui quali essi fondano la percezione della qualità del servizio erogato: un ambiente sporco, poco confortevole, viene immediatamente rilevato dai pazienti e contribuisce non poco alla formazione delle opinioni rispetto alle prestazioni erogate.

La Regione Toscana ha perciò attivato numerosi progetti volti al miglioramento delle sale di attesa e dei locali del Pronto Soccorso, con l'obiettivo di migliorare la qualità dell'accoglienza dei pazienti.

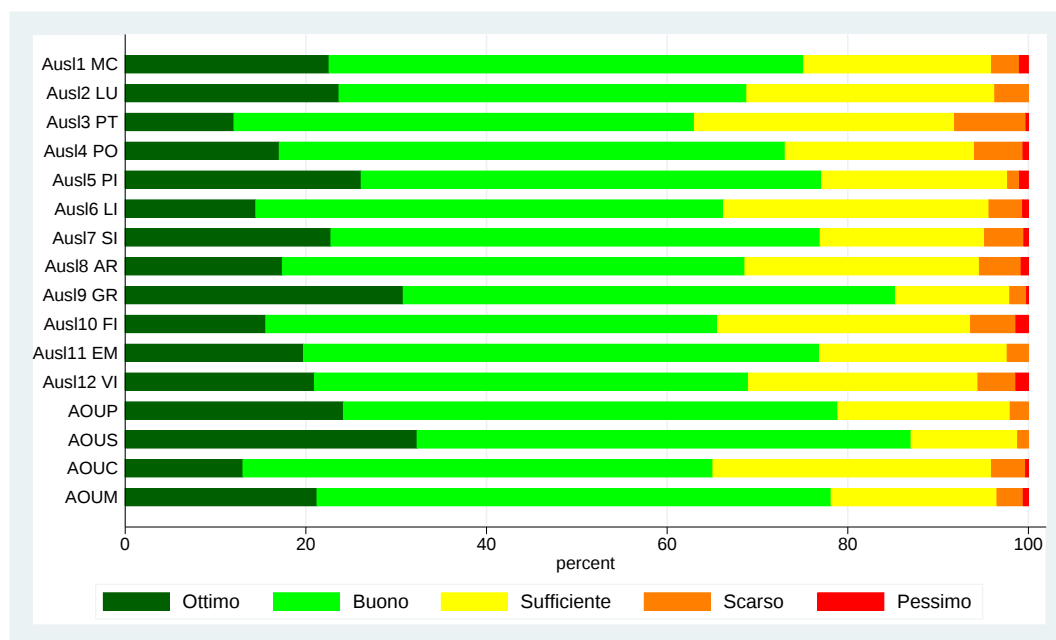
Le domande di questa sezione rilevano le valutazioni degli utenti rispetto al comfort ed alla pulizia della sala d'attesa ed a quella dei bagni, con giudizi da 1 (pessimo) a 5 (ottimo). Le risposte a queste tre domande alimentano, rispettivamente, gli indicatori D8a.5.1, D8a.5.2, D8a.5.3, relativi al comfort del Pronto Soccorso.

Da 1 a 5, qual è il suo giudizio sul comfort della sala di attesa del Pronto Soccorso?



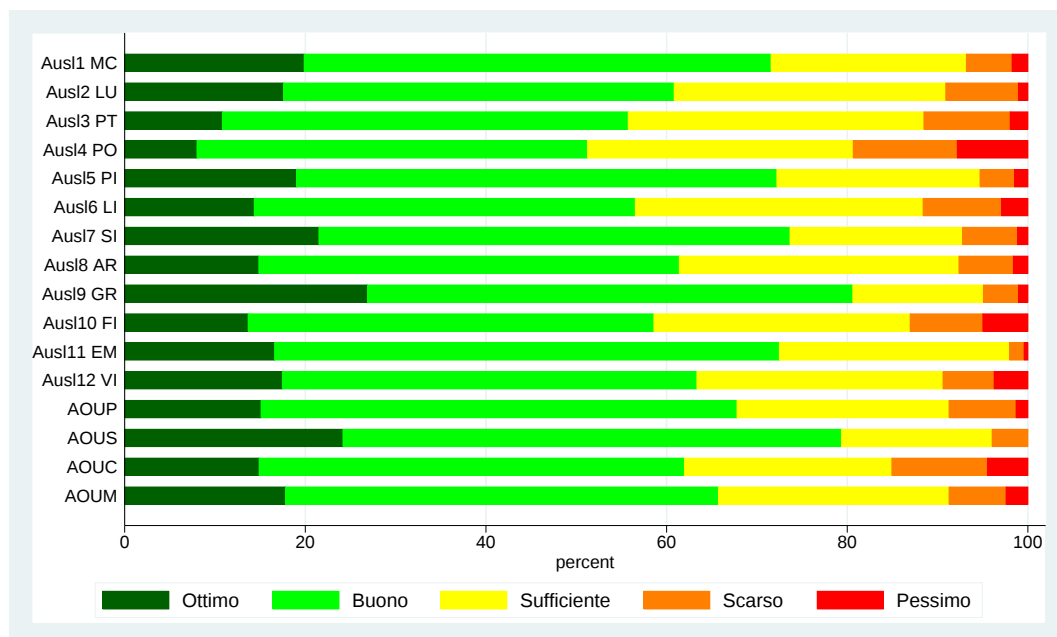
Cod Azienda	Ottimo		Buono		Sufficiente		Scarso		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	594	19.6	1412	46.7	755	25.0	210	7.0	54	1.8	3025	100.0
Ausl2 LU	531	17.6	1216	40.4	1008	33.5	207	6.9	50	1.7	3012	100.0
Ausl3 PT	409	10.3	1493	37.5	1242	31.2	590	14.8	246	6.2	3980	100.0
Ausl4 PO	334	15.2	1081	49.1	603	27.4	146	6.6	39	1.8	2203	100.0
Ausl5 PI	411	18.5	1157	51.9	473	21.2	143	6.4	44	2.0	2228	100.0
Ausl6 LI	457	9.7	1986	42.2	1541	32.8	558	11.9	160	3.4	4701	100.0
Ausl7 SI	502	18.3	1160	42.3	677	24.7	300	10.9	101	3.7	2740	100.0
Ausl8 AR	727	13.3	2275	41.6	1472	26.9	757	13.8	239	4.4	5469	100.0
Ausl9 GR	895	22.5	2149	53.9	758	19.0	160	4.0	24	0.6	3986	100.0
Ausl10 FI	967	12.9	3065	41.0	2286	30.6	902	12.1	259	3.5	7479	100.0
Ausl11 EM	232	10.8	1098	50.9	601	27.8	180	8.3	47	2.2	2158	100.0
Ausl12 VI	327	13.8	996	41.9	656	27.6	241	10.1	159	6.7	2380	100.0
AOUP	473	20.5	1115	48.4	495	21.5	128	5.6	91	3.9	2302	100.0
AOUS	564	27.5	990	48.3	384	18.8	86	4.2	24	1.2	2048	100.0
AOUC	191	8.1	961	40.8	864	36.7	264	11.2	74	3.1	2353	100.0
AOUM	495	24.3	1026	50.4	369	18.1	118	5.8	29	1.4	2037	100.0
Reg. Toscana	8111	15.6	23179	44.5	14185	27.2	4989	9.6	1639	3.1	52103	100.0

Da 1 a 5, qual è il suo giudizio sulla pulizia della sala di attesa del Pronto Soccorso?



Cod Azienda	Ottimo		Buono		Sufficiente		Scarso		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	672	22.6	1564	52.5	619	20.8	92	3.1	30	1.0	2978	100.0
Ausl2 LU	700	23.7	1334	45.1	811	27.5	110	3.7	0	0.0	2955	100.0
Ausl3 PT	470	12.0	1989	51.0	1124	28.8	308	7.9	11	0.3	3901	100.0
Ausl4 PO	368	17.1	1210	56.0	454	21.0	115	5.3	13	0.6	2160	100.0
Ausl5 PI	582	26.1	1134	51.0	459	20.6	29	1.3	22	1.0	2226	100.0
Ausl6 LI	673	14.5	2412	51.8	1367	29.4	173	3.7	30	0.6	4655	100.0
Ausl7 SI	626	22.8	1490	54.2	501	18.2	120	4.4	14	0.5	2750	100.0
Ausl8 AR	945	17.4	2778	51.2	1409	26.0	251	4.6	44	0.8	5426	100.0
Ausl9 GR	1215	30.8	2151	54.5	500	12.7	74	1.9	8	0.2	3947	100.0
Ausl10 FI	1153	15.6	3707	50.0	2076	28.0	371	5.0	103	1.4	7408	100.0
Ausl11 EM	426	19.7	1233	57.1	448	20.8	51	2.4	0	0.0	2158	100.0
Ausl12 VI	487	21.0	1117	48.0	591	25.4	98	4.2	32	1.4	2324	100.0
AOUP	544	24.2	1233	54.7	430	19.1	45	2.0	0	0.0	2252	100.0
AOUS	650	32.3	1100	54.7	237	11.8	24	1.2	0	0.0	2012	100.0
AOUC	301	13.0	1200	52.0	711	30.8	87	3.8	7	0.3	2307	100.0
AOUM	431	21.2	1156	56.9	373	18.4	59	2.9	12	0.6	2031	100.0
Reg. Toscana	10243	19.9	26807	52.1	12109	23.5	2007	3.9	324	0.6	51491	100.0

Da 1 a 5, qual è il suo giudizio sulla pulizia dei bagni del Pronto Soccorso?



Cod Azienda	Ottimo		Buono		Sufficiente		Scarso		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	379	19.9	986	51.7	412	21.6	97	5.1	33	1.7	1906	100.0
Ausl2 LU	331	17.6	812	43.2	565	30.1	151	8.0	20	1.0	1879	100.0
Ausl3 PT	276	10.8	1145	44.9	834	32.7	244	9.6	50	2.0	2548	100.0
Ausl4 PO	100	8.0	539	43.3	367	29.4	144	11.5	97	7.8	1247	100.0
Ausl5 PI	291	19.0	813	53.2	344	22.5	59	3.8	22	1.5	1528	100.0
Ausl6 LI	443	14.4	1301	42.2	983	31.9	268	8.7	90	2.9	3084	100.0
Ausl7 SI	427	21.5	1037	52.2	380	19.1	121	6.1	22	1.1	1987	100.0
Ausl8 AR	528	14.9	1655	46.6	1101	31.0	214	6.0	57	1.6	3555	100.0
Ausl9 GR	764	26.9	1527	53.7	411	14.5	111	3.9	29	1.0	2842	100.0
Ausl10 FI	709	13.7	2328	44.9	1471	28.4	417	8.0	258	5.0	5184	100.0
Ausl11 EM	265	16.6	892	55.9	407	25.5	26	1.6	6	0.4	1596	100.0
Ausl12 VI	306	17.5	803	45.9	477	27.2	99	5.7	65	3.7	1749	100.0
AOUP	250	15.1	873	52.7	389	23.5	123	7.4	22	1.3	1656	100.0
AOUS	370	24.2	845	55.2	255	16.7	61	4.0	0	0.0	1531	100.0
AOUC	247	14.9	780	47.1	380	23.0	176	10.6	73	4.4	1657	100.0
AOUM	265	17.8	713	48.0	379	25.5	94	6.3	36	2.4	1486	100.0
Reg.Toscana	5950	16.8	17049	48.1	9153	25.8	2403	6.8	880	2.5	35435	100.0

Assistenza e Comunicazione

Questa sezione del questionario approfondisce diversi aspetti relativi all'assistenza offerta ai pazienti ed alla comunicazione con essi.

Tra gli aspetti analizzati vi è la gestione del dolore, ossia la presa in carico dello stesso da parte del personale. Negli anni questo elemento si è spesso rivelato come un punto di debolezza del servizio di Pronto Soccorso: i pazienti che, durante la permanenza in Pronto Soccorso, provavano dolore, spesso ritengono che non si sia fatto abbastanza per controllarlo.

La Regione Toscana è perciò intervenuta più volte, con diverse iniziative, tra cui la DGR 140/2008, al fine di migliorare questo aspetto, critico per i pazienti. In particolare la DGR 140/2008 prevede che ogni Pronto Soccorso dovrebbe dotarsi di un protocollo per il trattamento del dolore subito dopo il triage, anche a gestione infermieristica.

Le risposte a questa domanda alimentano l'indicatore D8a.3.6, relativo alla gestione del dolore.

Questa parte del questionario affronta anche il tema della comunicazione di cui vengono approfondite diverse dimensioni.

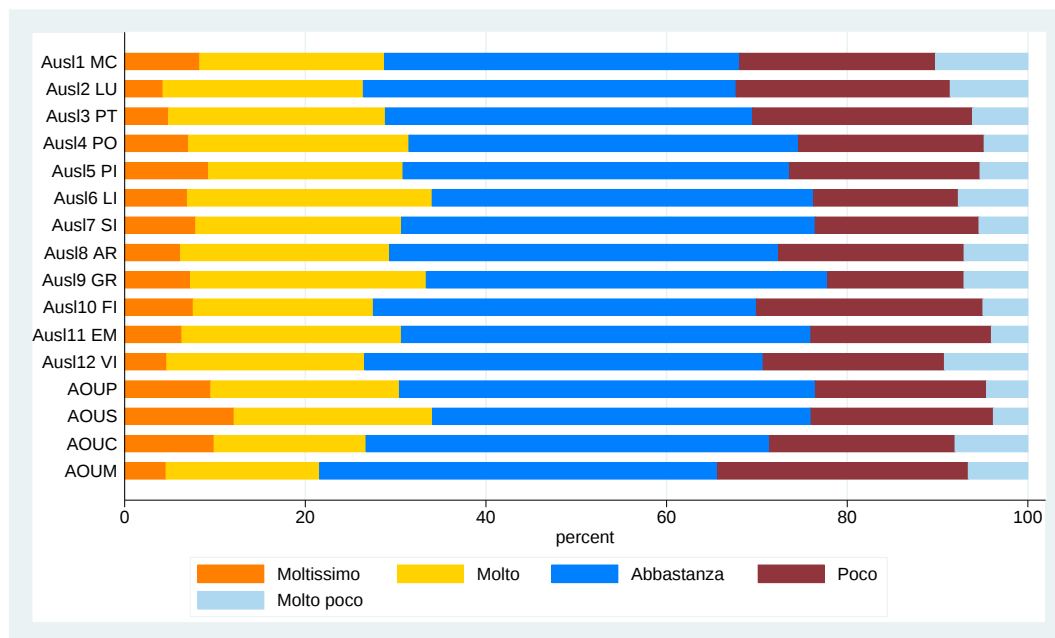
In primo luogo viene rilevata la percezione dei pazienti circa la quantità di informazioni ricevute nel Pronto Soccorso: sia non riceverle, sia riceverne troppe, può infatti creare difficoltà e disorientamento.

In secondo luogo vengono approfonditi due aspetti relativi alla qualità del processo di erogazione delle informazioni, ossia la loro coerenza complessiva, sia con riferimento alle condizioni di salute sia ai trattamenti da fare, ed il grado di riservatezza con cui sono stati condotti i colloqui con il personale.

Viene quindi rilevato se, in caso di bisogno, il personale si è dimostrato disponibile ad aiutare il paziente ed il grado di coinvolgimento nelle decisioni relative alle cure, un aspetto di fondamentale importanza perché il paziente osservi le terapie che gli vengono proposte.

Le risposte a queste ultime due domande alimentano, rispettivamente, gli indicatori D8a.3.4 e D8a.3.3.

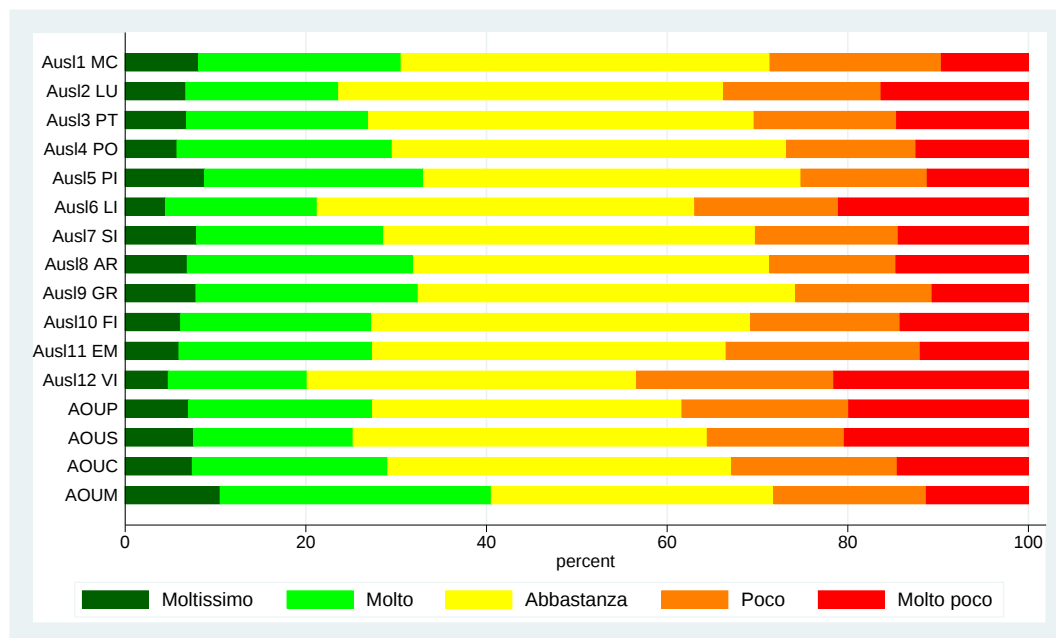
Durante la sua permanenza in Pronto Soccorso quanto dolore provava?



Cod Azienda	Moltis-simo		Molto		Abbas-tanza		Poco		Molto poco		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	196	8.3	482	20.5	926	39.3	511	21.7	241	10.2	2355	100.0
Ausl2 LU	105	4.2	547	22.2	1017	41.3	584	23.7	212	8.6	2465	100.0
Ausl3 PT	155	4.9	767	24.0	1300	40.7	779	24.4	195	6.1	3196	100.0
Ausl4 PO	117	7.1	405	24.4	716	43.1	341	20.5	80	4.8	1659	100.0
Ausl5 PI	173	9.3	400	21.5	796	42.8	392	21.1	99	5.3	1859	100.0
Ausl6 LI	252	6.9	984	27.1	1533	42.2	582	16.0	280	7.7	3631	100.0
Ausl7 SI	184	7.9	534	22.8	1072	45.8	425	18.1	127	5.4	2343	100.0
Ausl8 AR	282	6.2	1053	23.1	1960	43.1	935	20.5	322	7.1	4551	100.0
Ausl9 GR	233	7.3	833	26.1	1419	44.5	482	15.1	226	7.1	3193	100.0
Ausl10 FI	456	7.6	1197	19.9	2545	42.4	1505	25.1	299	5.0	6001	100.0
Ausl11 EM	112	6.3	430	24.3	801	45.3	353	20.0	71	4.0	1767	100.0
Ausl12 VI	87	4.7	410	21.9	825	44.1	375	20.1	173	9.2	1870	100.0
AOUP	174	9.5	382	20.9	843	46.1	347	18.9	84	4.6	1830	100.0
AOUS	194	12.1	352	22.0	669	41.9	323	20.2	61	3.8	1598	100.0
AOUC	174	9.9	296	16.8	786	44.7	361	20.5	142	8.1	1759	100.0
AOUM	71	4.6	263	17.0	682	44.1	430	27.8	102	6.6	1547	100.0
Reg. Toscana	2966	7.1	9333	22.4	17889	43.0	8724	21.0	2712	6.5	41624	100.0

Note: Sono escluse le risposte degli utenti che dichiarano di non aver provato dolore

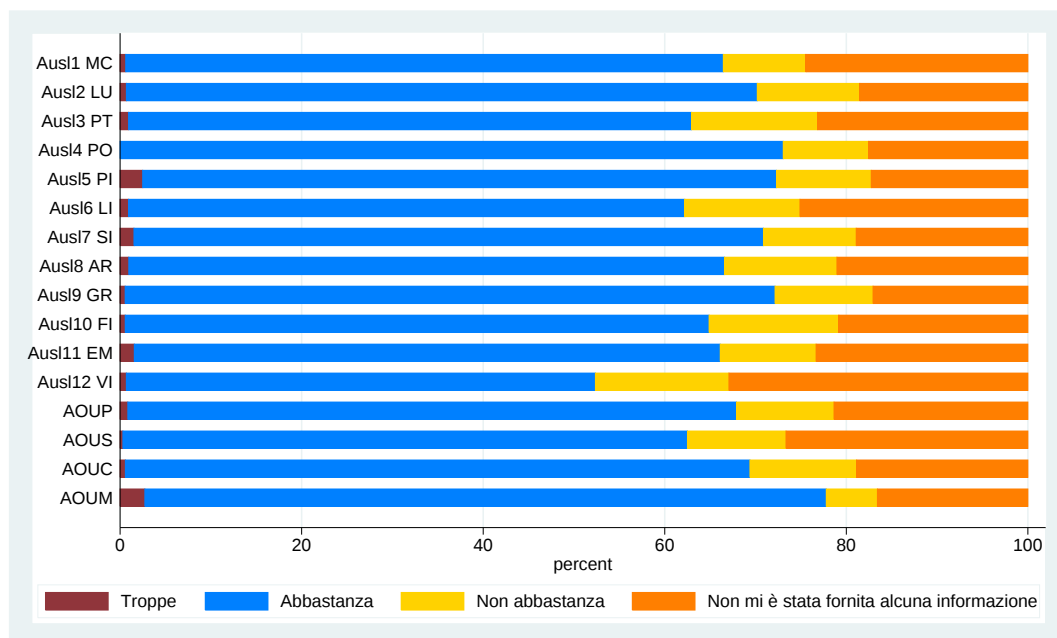
Pensa che il personale del Pronto Soccorso abbia fatto quanto possibile per controllare/attenuare il dolore (p.es.: chiedendo periodicamente quali fossero le sue condizioni, o somministrando analgesici, o applicandole del ghiaccio ...)?



Cod Azienda	Moltis- simo		Molto		Abbas- tanza		Poco		Molto poco		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	169	8.1	463	22.4	845	40.8	393	19.0	199	9.6	2069	100.0
Ausl2 LU	138	6.7	349	16.9	878	42.6	359	17.4	336	16.3	2060	100.0
Ausl3 PT	192	6.8	571	20.2	1209	42.7	447	15.8	414	14.6	2833	100.0
Ausl4 PO	85	5.7	353	23.8	647	43.7	212	14.3	185	12.5	1482	100.0
Ausl5 PI	141	8.8	391	24.3	673	41.8	225	14.0	181	11.2	1611	100.0
Ausl6 LI	140	4.5	528	16.8	1314	41.8	501	15.9	661	21.0	3144	100.0
Ausl7 SI	165	7.9	432	20.7	859	41.2	330	15.8	301	14.4	2087	100.0
Ausl8 AR	279	6.9	1019	25.1	1601	39.4	566	13.9	596	14.7	4061	100.0
Ausl9 GR	224	7.8	703	24.6	1194	41.8	432	15.1	305	10.7	2857	100.0
Ausl10 FI	325	6.1	1119	21.1	2221	42.0	877	16.6	752	14.2	5293	100.0
Ausl11 EM	95	6.0	341	21.5	622	39.1	342	21.5	190	12.0	1589	100.0
Ausl12 VI	80	4.8	257	15.4	609	36.5	365	21.8	360	21.6	1670	100.0
AOUP	111	7.0	322	20.4	541	34.2	292	18.5	315	19.9	1582	100.0
AOUS	109	7.6	254	17.7	564	39.2	218	15.2	293	20.4	1439	100.0
AOUC	112	7.4	327	21.6	576	38.1	277	18.3	219	14.5	1512	100.0
AOUM	139	10.5	397	30.0	413	31.2	224	16.9	150	11.3	1323	100.0
Reg. Toscana	2504	6.8	7827	21.4	14766	40.3	6060	16.6	5456	14.9	36613	100.0

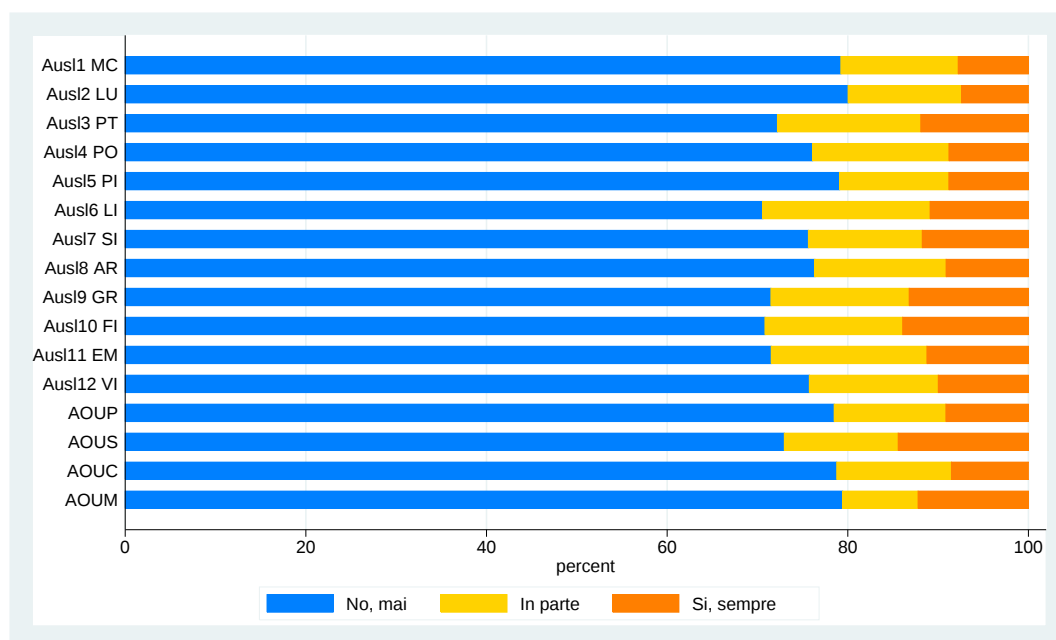
Note: Rispondono alla domanda soltanto gli utenti che dichiarano di provare dolore. Sono escluse le risposte di coloro ai quali è stato spiegato che non era opportuno attenuare il dolore prima della visita

Durante la sua permanenza in Pronto Soccorso ha ricevuto informazioni sulle sue condizioni di salute e sui trattamenti da fare (in Pronto Soccorso)?



Cod Azienda	Troppe		Abbastanza		Non abbastanza		Non mi è stata fornita alcuna informazione		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	18	0.6	1885	65.8	260	9.1	700	24.5	2863	100.0
Ausl2 LU	20	0.7	1993	69.5	324	11.3	531	18.5	2868	100.0
Ausl3 PT	35	0.9	2312	62.0	517	13.9	864	23.2	3728	100.0
Ausl4 PO	0	0.0	1515	73.1	195	9.4	364	17.5	2075	100.0
Ausl5 PI	52	2.5	1467	69.8	219	10.4	363	17.3	2101	100.0
Ausl6 LI	42	0.9	2738	61.3	567	12.7	1122	25.1	4468	100.0
Ausl7 SI	41	1.5	1861	69.3	274	10.2	507	18.9	2683	100.0
Ausl8 AR	51	1.0	3500	65.6	660	12.4	1122	21.0	5333	100.0
Ausl9 GR	21	0.6	2724	71.6	411	10.8	649	17.1	3806	100.0
Ausl10 FI	40	0.6	4572	64.3	1015	14.3	1481	20.8	7109	100.0
Ausl11 EM	33	1.6	1361	64.5	223	10.6	492	23.3	2109	100.0
Ausl12 VI	16	0.7	1182	51.7	336	14.7	753	32.9	2287	100.0
AOUP	19	0.8	1506	67.1	241	10.7	479	21.4	2245	100.0
AOUS	6	0.3	1221	62.2	213	10.9	523	26.6	1963	100.0
AOUC	13	0.6	1563	68.8	267	11.7	429	18.9	2271	100.0
AOUM	53	2.7	1449	75.1	109	5.6	320	16.6	1930	100.0
Reg. Toscana	459	0.9	32848	65.9	5833	11.7	10698	21.5	49838	100.0

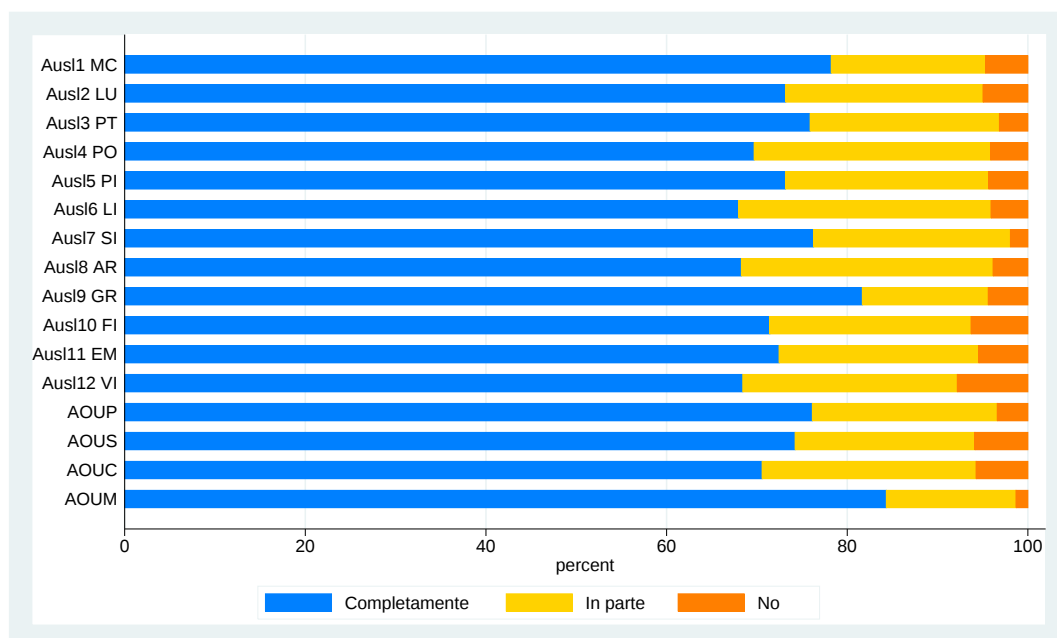
Il personale del Pronto Soccorso che l'ha seguita le ha dato informazioni discordanti sulle sue condizioni di salute e sui trattamenti da fare?



Cod Azienda	No, mai		In parte		Si, sempre		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	1539	79.2	253	13.0	151	7.8	1943	100.0
Ausl2 LU	1707	80.0	268	12.6	158	7.4	2132	100.0
Ausl3 PT	1888	72.2	415	15.9	312	11.9	2614	100.0
Ausl4 PO	1203	76.1	239	15.1	139	8.8	1580	100.0
Ausl5 PI	1265	79.1	193	12.1	141	8.8	1599	100.0
Ausl6 LI	2200	70.6	577	18.5	339	10.9	3116	100.0
Ausl7 SI	1499	75.6	250	12.6	233	11.8	1982	100.0
Ausl8 AR	3081	76.4	586	14.5	368	9.1	4035	100.0
Ausl9 GR	2113	71.5	452	15.3	390	13.2	2956	100.0
Ausl10 FI	3739	70.8	805	15.2	735	13.9	5278	100.0
Ausl11 EM	1077	71.5	259	17.2	169	11.2	1505	100.0
Ausl12 VI	1060	75.7	200	14.3	140	10.0	1399	100.0
AOUP	1285	78.5	203	12.4	150	9.1	1637	100.0
AOUS	954	73.0	165	12.6	188	14.4	1307	100.0
AOUC	1361	78.8	219	12.7	147	8.5	1727	100.0
AOUM	1236	79.4	130	8.3	190	12.2	1556	100.0
Reg.Toscana	27204	74.8	5214	14.3	3950	10.9	36367	100.0

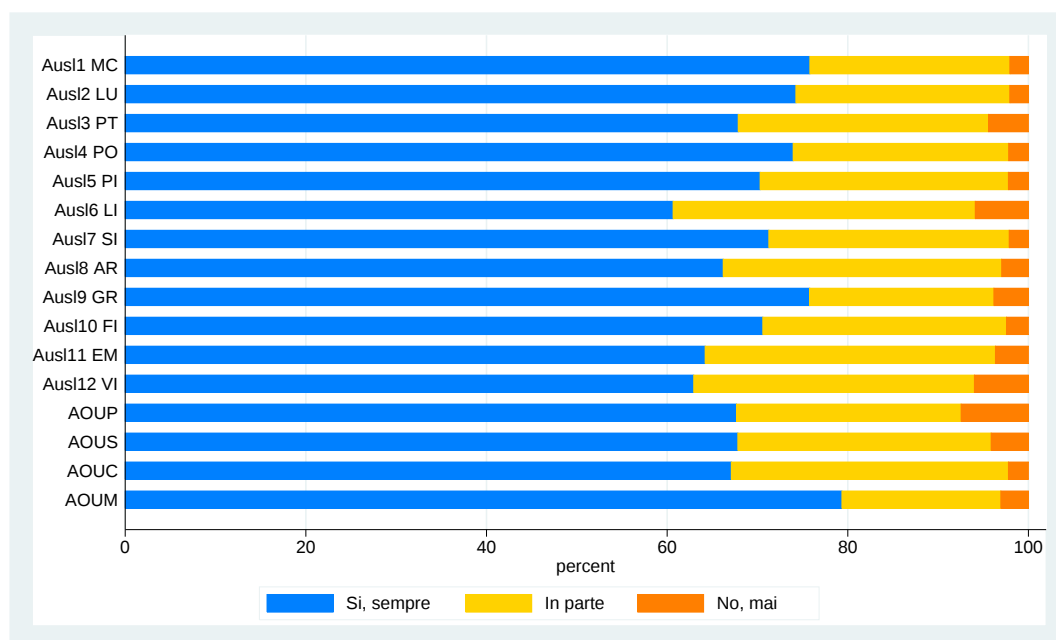
Note: Rispondono alla domanda soltanto gli utenti che dichiarano di aver ricevuto informazioni

Lei ritiene che i colloqui sul suo stato di salute con il personale sanitario si siano svolti nel rispetto della riservatezza?



Cod Azienda	Completamente		In parte		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	2117	78.2	463	17.1	127	4.7	2707	100.0
Ausl2 LU	2032	73.2	607	21.8	138	5.0	2777	100.0
Ausl3 PT	2790	75.9	770	21.0	116	3.2	3676	100.0
Ausl4 PO	1426	69.7	536	26.2	84	4.1	2047	100.0
Ausl5 PI	1541	73.2	474	22.5	91	4.3	2106	100.0
Ausl6 LI	2878	68.0	1182	27.9	173	4.1	4232	100.0
Ausl7 SI	1927	76.3	551	21.8	49	1.9	2526	100.0
Ausl8 AR	3397	68.3	1386	27.9	192	3.9	4975	100.0
Ausl9 GR	3065	81.7	523	13.9	165	4.4	3753	100.0
Ausl10 FI	4942	71.4	1541	22.3	435	6.3	6918	100.0
Ausl11 EM	1469	72.5	448	22.1	110	5.4	2027	100.0
Ausl12 VI	1452	68.4	504	23.8	166	7.8	2121	100.0
AOUP	1661	76.1	447	20.5	74	3.4	2182	100.0
AOUS	1385	74.2	371	19.9	110	5.9	1865	100.0
AOUC	1550	70.6	520	23.7	126	5.7	2197	100.0
AOUM	1636	84.3	278	14.4	26	1.3	1940	100.0
Reg. Toscana	35268	73.4	10600	22.1	2181	4.5	48049	100.0

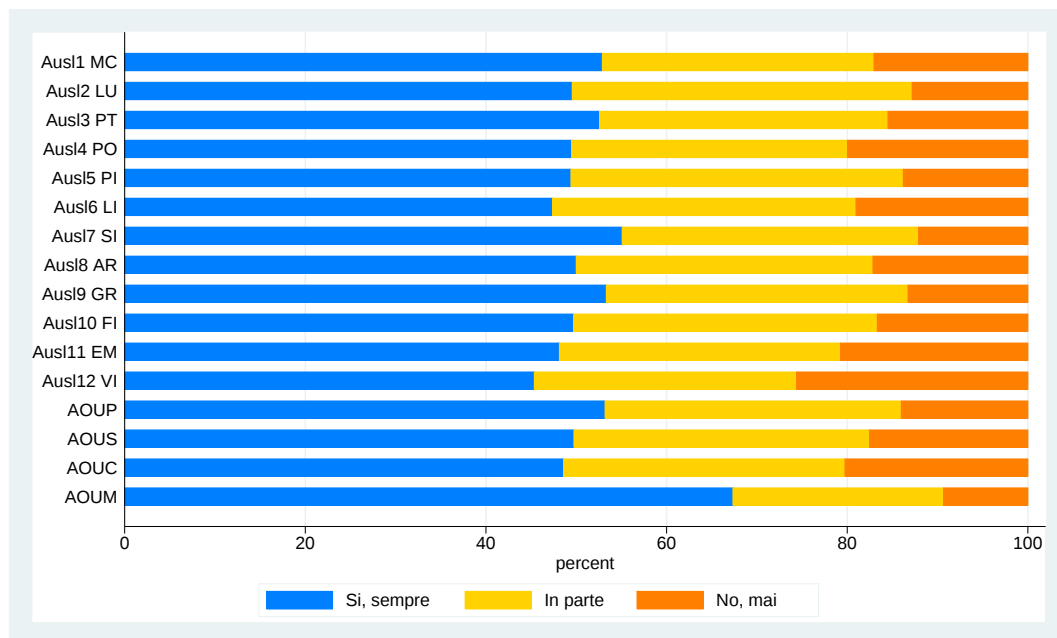
In caso di bisogno ha trovato personale disponibile ad aiutarla?



Cod Azienda	Si, sempre		In parte		No, mai		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	1728	75.8	505	22.1	47	2.1	2279	100.0
Ausl2 LU	1736	74.3	554	23.7	48	2.1	2338	100.0
Ausl3 PT	2047	67.9	836	27.7	133	4.4	3016	100.0
Ausl4 PO	1323	74.0	427	23.9	39	2.2	1790	100.0
Ausl5 PI	1218	70.3	476	27.5	38	2.2	1733	100.0
Ausl6 LI	2209	60.7	1218	33.5	214	5.9	3641	100.0
Ausl7 SI	1493	71.3	558	26.6	45	2.1	2096	100.0
Ausl8 AR	2898	66.2	1349	30.8	130	3.0	4377	100.0
Ausl9 GR	2386	75.8	642	20.4	120	3.8	3149	100.0
Ausl10 FI	4143	70.6	1583	27.0	143	2.4	5869	100.0
Ausl11 EM	1036	64.2	518	32.1	59	3.7	1613	100.0
Ausl12 VI	1114	62.9	550	31.1	106	6.0	1770	100.0
AOUP	1250	67.7	459	24.9	138	7.4	1847	100.0
AOUS	1111	67.8	460	28.1	68	4.1	1639	100.0
AOUC	1278	67.1	584	30.7	42	2.2	1904	100.0
AOUM	1241	79.3	275	17.6	48	3.1	1564	100.0
Reg.Toscana	28212	69.4	10995	27.1	1418	3.5	40625	100.0

Note: Sono escluse le risposte degli utenti che dichiarano di non aver avuto bisogno di aiuto

Si è sentito coinvolto nelle decisioni relative alle cure e ai trattamenti che la riguardavano?



Cod Azienda	Sì, sempre		In parte		No, mai		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	1487	52.9	846	30.1	479	17.0	2811	100.0
Ausl2 LU	1374	49.6	1043	37.6	355	12.8	2772	100.0
Ausl3 PT	1975	52.6	1197	31.9	581	15.5	3754	100.0
Ausl4 PO	1002	49.5	619	30.6	403	19.9	2024	100.0
Ausl5 PI	1013	49.4	755	36.8	283	13.8	2051	100.0
Ausl6 LI	2068	47.4	1467	33.6	831	19.0	4366	100.0
Ausl7 SI	1389	55.1	827	32.8	305	12.1	2521	100.0
Ausl8 AR	2556	50.0	1679	32.8	877	17.2	5112	100.0
Ausl9 GR	1996	53.3	1251	33.4	497	13.3	3743	100.0
Ausl10 FI	3464	49.7	2343	33.6	1161	16.7	6968	100.0
Ausl11 EM	964	48.1	623	31.1	415	20.7	2002	100.0
Ausl12 VI	998	45.4	639	29.0	564	25.6	2201	100.0
AOUP	1141	53.2	704	32.8	301	14.0	2145	100.0
AOUS	961	49.7	632	32.7	339	17.5	1932	100.0
AOUC	1074	48.6	689	31.2	447	20.2	2210	100.0
AOUM	1287	67.3	446	23.3	178	9.3	1911	100.0
Reg. Toscana	24748	51.0	15761	32.5	8016	16.5	48525	100.0

Rapporto medico-paziente

Numerosi studi evidenziano come la relazione medico-paziente costituisca un elemento chiave nella soddisfazione di quest'ultimo relativamente alla qualità del servizio ricevuto e, per alcuni aspetti, quali la chiarezza delle informazioni, sia anche fondamentale per una riuscita positiva del percorso di cura.

Il questionario approfondisce questa relazione sotto diverse prospettive.

In primo luogo viene verificato il grado di umanizzazione, ossia se il paziente abbia mai avuto la sensazione di non essere considerato una persona: a tal proposito viene richiesto di esprimere una valutazione, con un punteggio che varia da 1 (giudizio pessimo) a 5 (giudizio ottimo).

Le risposte a quest'ultima domanda alimentano l'indicatore D8a.3.1, relativo all'umanizzazione.

L'indagine approfondisce quindi il tema della chiarezza delle informazioni fornite dai medici al paziente, un tratto di fondamentale importanza perché quest'ultimo possa prendere parte attivamente al proprio percorso di cura. Più nel dettaglio, al paziente viene chiesto di valutare questo aspetto con un punteggio che varia da 1 (giudizio pessimo) a 5 (giudizio ottimo).

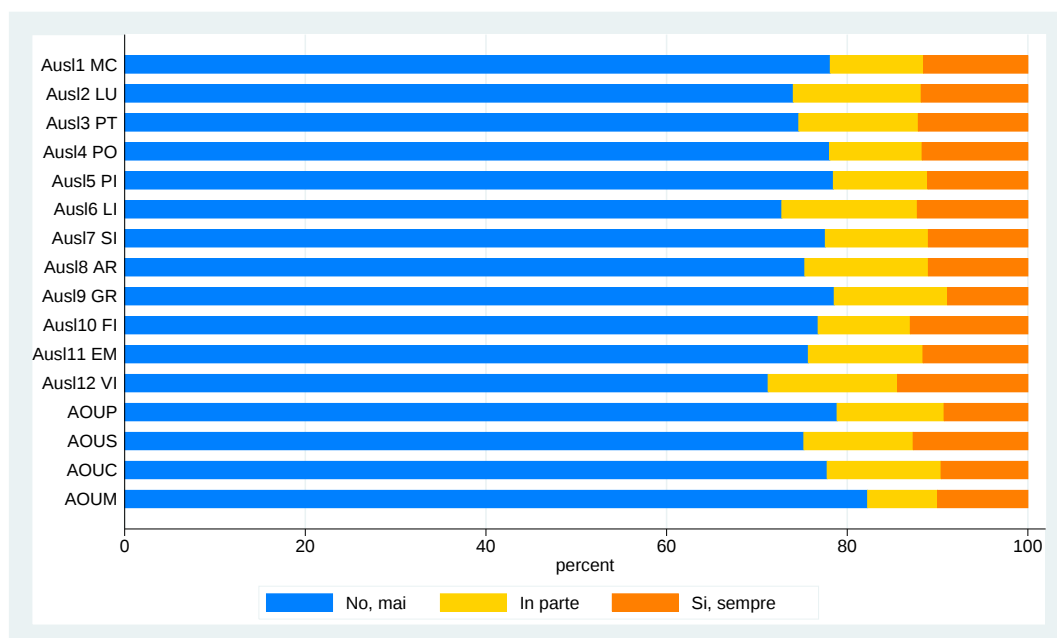
Le risposte a questa domanda alimentano l'indicatore D8a.1.2, relativo alla chiarezza delle informazioni dei medici.

Vengono quindi approfonditi gli aspetti relativi alla cortesia del personale medico, fondamentale ai fini di una relazione medico-paziente positiva, ed alla fiducia riposta in esso da parte del paziente. Questi elementi vengono valutati dal paziente con un punteggio che varia da 1 (giudizio pessimo) a 5 (giudizio ottimo).

Le risposte a queste domande alimentano, rispettivamente, l'indicatore D8a.1.3, relativo alla cortesia dei medici e D8a.1.5, relativo alla fiducia nei medici.

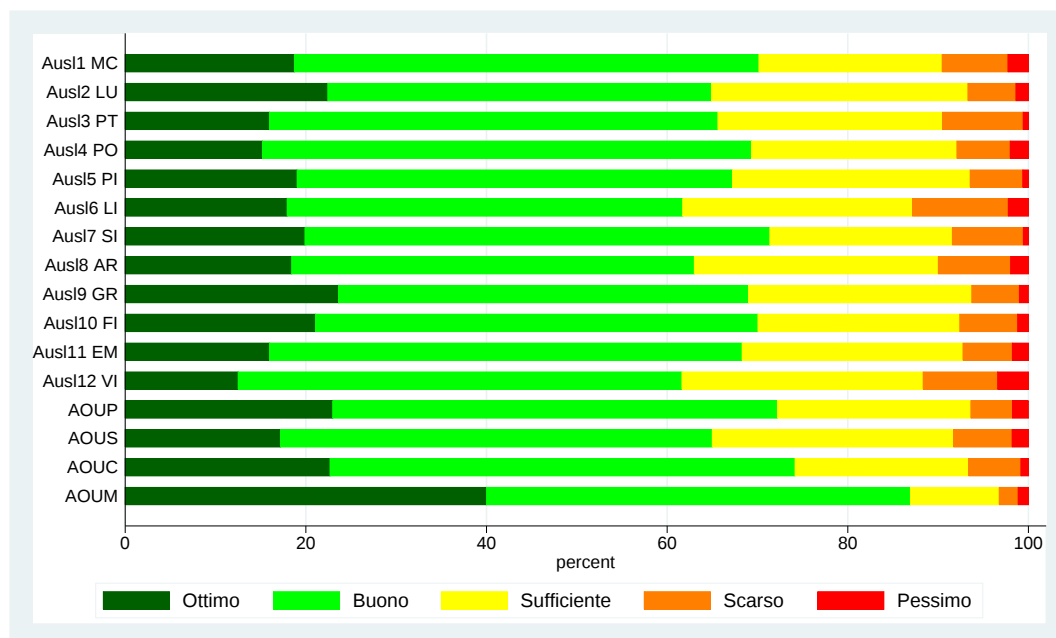
La sezione si chiude quindi con una domanda relativa al contributo offerto dal personale medico al paziente nel superare ansie e preoccupazioni, un tratto rilevante perché i pazienti possano vivere più serenamente il proprio percorso di cura.

Durante il contatto con il personale medico del Pronto Soccorso ha avuto la sensazione di non essere considerato come una persona?



Cod Azienda	No, mai		In parte		Si, sempre		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	2345	78.1	310	10.3	347	11.6	3002	100.0
Ausl2 LU	2220	74.0	425	14.2	354	11.8	2999	100.0
Ausl3 PT	2943	74.6	522	13.2	478	12.1	3943	100.0
Ausl4 PO	1695	78.1	222	10.2	254	11.7	2171	100.0
Ausl5 PI	1783	78.5	237	10.4	252	11.1	2272	100.0
Ausl6 LI	3422	72.8	705	15.0	576	12.2	4703	100.0
Ausl7 SI	2099	77.6	309	11.4	298	11.0	2706	100.0
Ausl8 AR	4119	75.3	748	13.7	603	11.0	5470	100.0
Ausl9 GR	3121	78.6	498	12.5	353	8.9	3973	100.0
Ausl10 FI	5823	76.8	774	10.2	987	13.0	7585	100.0
Ausl11 EM	1677	75.7	281	12.7	257	11.6	2215	100.0
Ausl12 VI	1664	71.2	335	14.3	337	14.4	2336	100.0
AOUP	1869	78.9	281	11.8	220	9.3	2369	100.0
AOUS	1544	75.2	249	12.1	261	12.7	2054	100.0
AOUC	1874	77.8	304	12.6	231	9.6	2409	100.0
AOUM	1664	82.3	157	7.7	202	10.0	2022	100.0
Reg. Toscana	39862	76.3	6355	12.2	6011	11.5	52228	100.0

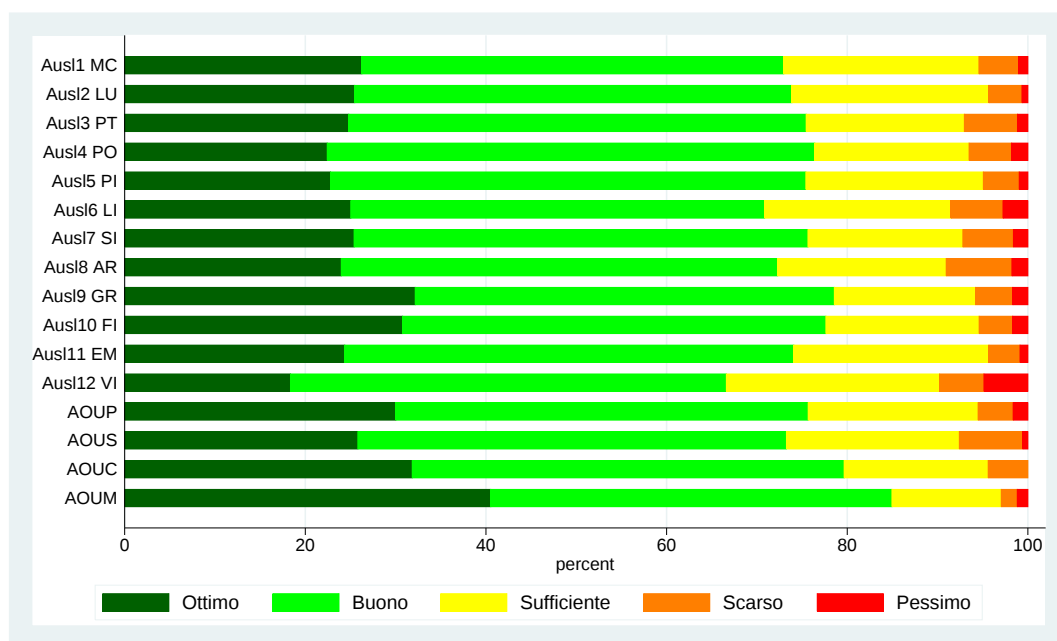
Da 1 a 5, qual è il suo giudizio sulla chiarezza delle informazioni fornite dai medici?



Cod Azienda	Ottimo		Buono		Sufficiente		Scarso		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	545	18.7	1495	51.4	590	20.3	212	7.3	66	2.3	2908	100.0
Ausl2 LU	665	22.4	1260	42.5	841	28.4	158	5.3	41	1.4	2965	100.0
Ausl3 PT	637	16.0	1978	49.6	991	24.9	356	8.9	23	0.6	3985	100.0
Ausl4 PO	341	15.2	1216	54.2	510	22.7	133	5.9	45	2.0	2244	100.0
Ausl5 PI	417	19.0	1055	48.2	576	26.3	127	5.8	14	0.6	2189	100.0
Ausl6 LI	836	17.9	2040	43.8	1186	25.5	494	10.6	104	2.2	4660	100.0
Ausl7 SI	541	19.9	1400	51.5	550	20.2	214	7.9	15	0.6	2720	100.0
Ausl8 AR	999	18.4	2418	44.6	1465	27.0	434	8.0	107	2.0	5423	100.0
Ausl9 GR	916	23.6	1761	45.4	958	24.7	205	5.3	39	1.0	3878	100.0
Ausl10 FI	1579	21.1	3665	49.0	1672	22.3	480	6.4	89	1.2	7485	100.0
Ausl11 EM	346	16.0	1132	52.3	529	24.4	118	5.5	38	1.8	2165	100.0
Ausl12 VI	288	12.5	1132	49.1	616	26.7	190	8.2	79	3.4	2305	100.0
AOUP	552	23.0	1182	49.2	514	21.4	111	4.6	42	1.8	2401	100.0
AOUS	352	17.2	979	47.8	547	26.7	133	6.5	37	1.8	2048	100.0
AOUC	532	22.7	1209	51.5	452	19.2	135	5.8	20	0.8	2348	100.0
AOUM	822	40.0	964	46.9	202	9.8	43	2.1	23	1.1	2054	100.0
Reg.Toscana	10368	20.0	24888	48.1	12197	23.6	3541	6.8	783	1.5	51778	100.0

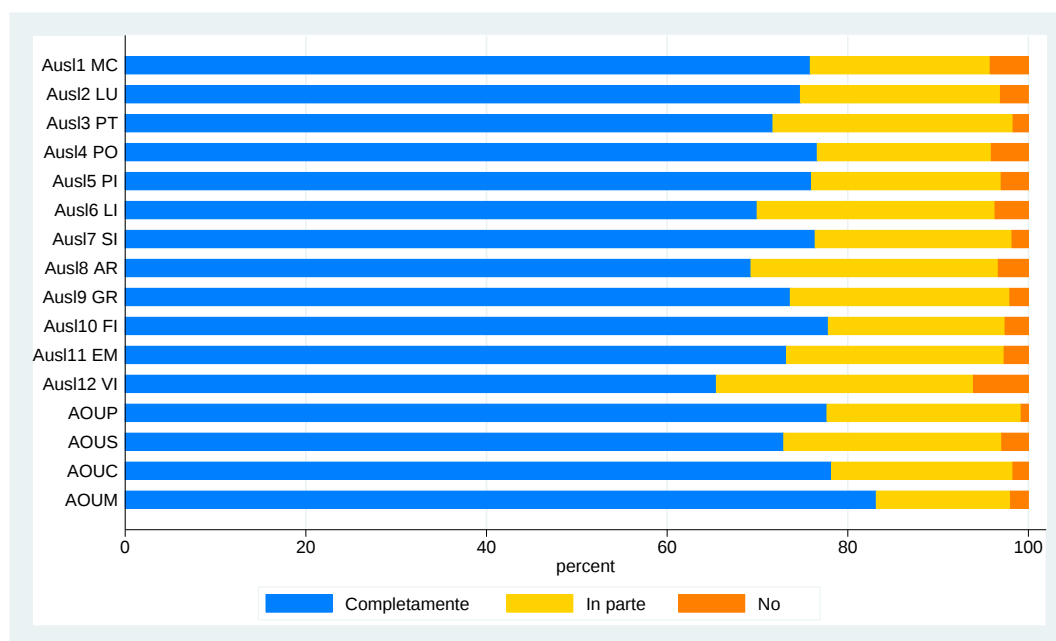
Note: Sono escluse le risposte degli utenti che dichiarano di non aver ricevuto informazioni

Da 1 a 5, qual è il suo giudizio sulla cortesia del personale medico?



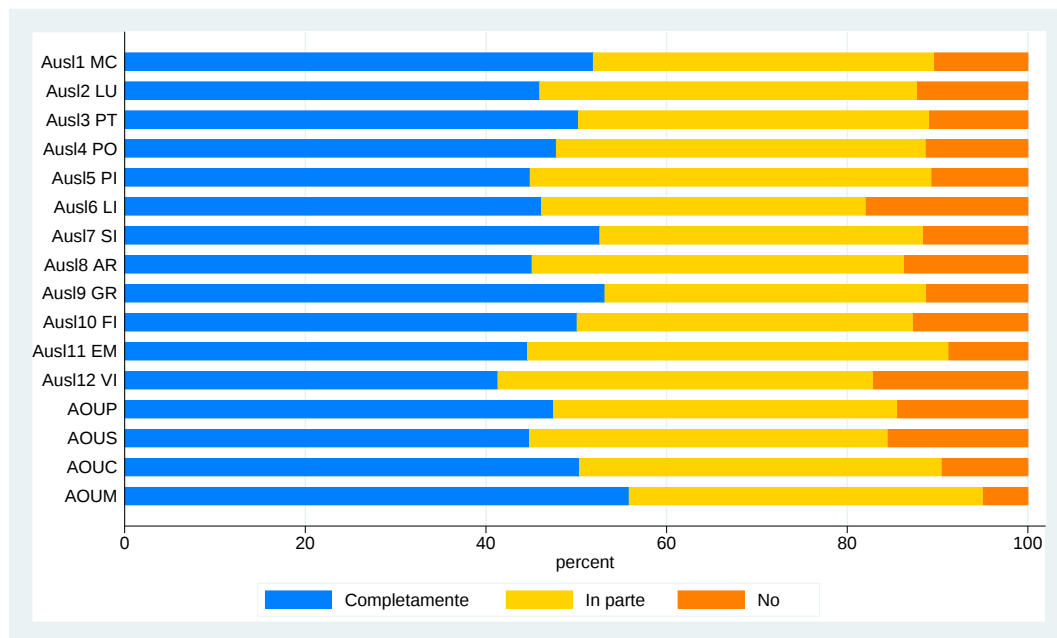
Cod Azienda	Ottimo		Buono		Sufficiente		Scarso		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	797	26.2	1418	46.7	656	21.6	133	4.4	31	1.0	3036	100.0
Ausl2 LU	779	25.5	1481	48.4	668	21.8	112	3.7	20	0.7	3060	100.0
Ausl3 PT	1008	24.8	2057	50.6	711	17.5	239	5.9	47	1.2	4061	100.0
Ausl4 PO	514	22.4	1236	54.0	391	17.1	108	4.7	41	1.8	2290	100.0
Ausl5 PI	522	22.8	1204	52.6	450	19.7	91	4.0	22	1.0	2289	100.0
Ausl6 LI	1195	25.0	2188	45.8	985	20.6	275	5.8	131	2.8	4775	100.0
Ausl7 SI	705	25.4	1394	50.3	476	17.1	155	5.6	44	1.6	2775	100.0
Ausl8 AR	1330	24.0	2679	48.3	1034	18.7	403	7.3	98	1.8	5545	100.0
Ausl9 GR	1306	32.2	1883	46.4	634	15.6	167	4.1	68	1.7	4058	100.0
Ausl10 FI	2356	30.8	3588	46.9	1299	17.0	284	3.7	129	1.7	7657	100.0
Ausl11 EM	546	24.4	1114	49.7	484	21.6	77	3.4	19	0.9	2240	100.0
Ausl12 VI	444	18.4	1166	48.3	570	23.6	119	4.9	118	4.9	2417	100.0
AOUP	731	30.0	1112	45.7	458	18.8	94	3.9	40	1.6	2435	100.0
AOUS	540	25.8	992	47.5	400	19.1	147	7.0	12	0.6	2090	100.0
AOUC	775	31.8	1164	47.8	388	16.0	107	4.4	0	0.0	2434	100.0
AOUM	832	40.5	913	44.4	249	12.1	36	1.8	24	1.2	2054	100.0
Reg. Toscana	14377	27.0	25591	48.1	9854	18.5	2548	4.8	845	1.6	53215	100.0

Ha avuto fiducia nel personale medico che l'ha assistita?



Cod Azienda	Completamente		In parte		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	2282	75.9	599	19.9	127	4.2	3008	100.0
Ausl2 LU	2261	74.8	670	22.1	94	3.1	3024	100.0
Ausl3 PT	2846	71.7	1055	26.6	67	1.7	3968	100.0
Ausl4 PO	1730	76.6	435	19.3	93	4.1	2257	100.0
Ausl5 PI	1683	76.0	465	21.0	67	3.0	2215	100.0
Ausl6 LI	3311	70.0	1246	26.3	175	3.7	4732	100.0
Ausl7 SI	2104	76.4	600	21.8	50	1.8	2754	100.0
Ausl8 AR	3792	69.3	1498	27.4	183	3.3	5473	100.0
Ausl9 GR	2955	73.6	975	24.3	83	2.1	4012	100.0
Ausl10 FI	5853	77.8	1471	19.6	195	2.6	7519	100.0
Ausl11 EM	1618	73.3	531	24.0	59	2.7	2209	100.0
Ausl12 VI	1572	65.5	683	28.5	146	6.1	2401	100.0
AOUP	1843	77.7	510	21.5	19	0.8	2372	100.0
AOUS	1502	72.9	497	24.1	61	3.0	2060	100.0
AOUC	1883	78.2	483	20.1	41	1.7	2408	100.0
AOUM	1708	83.2	305	14.9	41	2.0	2054	100.0
Reg. Toscana	38941	74.2	12024	22.9	1501	2.9	52466	100.0

Il personale medico l'ha aiutata a superare le ansie e le preoccupazioni sulle sue condizioni di salute?



Cod Azienda	Completamente		In parte		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	1171	51.9	853	37.8	233	10.3	2257	100.0
Ausl2 LU	1036	45.9	944	41.9	275	12.2	2255	100.0
Ausl3 PT	1455	50.2	1126	38.9	315	10.9	2897	100.0
Ausl4 PO	783	47.8	671	40.9	184	11.3	1639	100.0
Ausl5 PI	786	44.9	779	44.5	186	10.6	1751	100.0
Ausl6 LI	1644	46.2	1281	36.0	637	17.9	3562	100.0
Ausl7 SI	1080	52.6	736	35.8	237	11.6	2052	100.0
Ausl8 AR	1912	45.1	1748	41.2	579	13.7	4239	100.0
Ausl9 GR	1697	53.2	1136	35.6	358	11.2	3191	100.0
Ausl10 FI	2850	50.1	2118	37.2	721	12.7	5688	100.0
Ausl11 EM	756	44.6	791	46.7	148	8.7	1695	100.0
Ausl12 VI	723	41.3	728	41.6	299	17.1	1750	100.0
AOUP	891	47.5	714	38.1	271	14.4	1875	100.0
AOUS	686	44.8	608	39.7	237	15.5	1531	100.0
AOUC	962	50.4	767	40.2	181	9.5	1910	100.0
AOUM	1013	55.9	711	39.2	89	4.9	1814	100.0
Reg. Toscana	19447	48.5	15710	39.2	4950	12.3	40106	100.0

Note: Sono escluse le risposte degli utenti che dichiarano di non aver provato ansia

Rapporto infermiere-paziente

Diversi studi evidenziano l'importanza della relazione infermiere-paziente nella soddisfazione di quest'ultimo relativamente alla qualità del servizio ricevuto, dovuta anche alla continuità della presenza della figura infermieristica nei percorsi di cura.

Il questionario approfondisce diversi aspetti di questa relazione.

In primo luogo viene verificato il grado di umanizzazione, ossia se il paziente abbia mai avuto la sensazione di non essere considerato una persona: a tal proposito viene richiesto di esprimere una valutazione, con un punteggio che varia da 1 (giudizio pessimo) a 5 (giudizio ottimo).

Le risposte a quest'ultima domanda alimentano l'indicatore D8a.3.2, umanizzazione da parte degli infermieri.

L'indagine approfondisce quindi il tema della chiarezza delle informazioni fornite dagli infermieri al paziente, un aspetto di fondamentale importanza perché quest'ultimo possa prendere parte attivamente al proprio percorso di cura. Più nel dettaglio, al paziente viene chiesto di valutare questo elemento con un punteggio che varia da 1 (giudizio pessimo) a 5 (giudizio ottimo).

Le risposte a questa domanda alimentano l'indicatore D8a.2.2, relativo alla chiarezza delle informazioni del personale infermieristico.

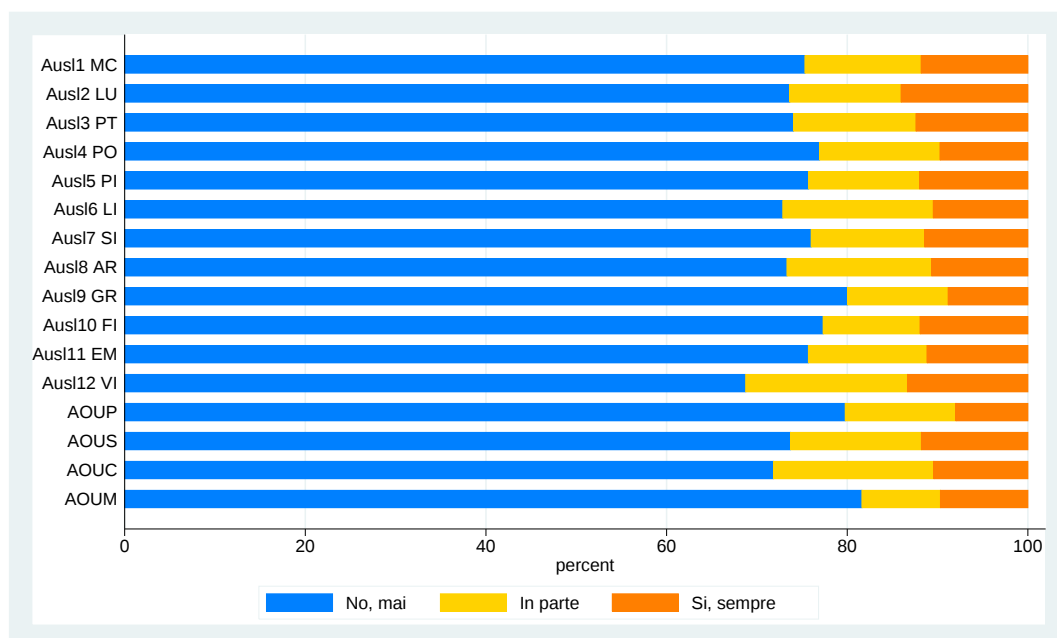
Vengono quindi approfonditi gli aspetti relativi alla cortesia del personale infermieristico, fondamentale ai fini di una relazione positiva, ed alla fiducia riposta in esso da parte del paziente.

Queste caratteristiche vengono valutate dal paziente con un punteggio che varia da 1 (giudizio pessimo) a 5 (giudizio ottimo).

Le risposte a queste domande alimentano, rispettivamente, l'indicatore D8a.2.3, relativo alla cortesia del personale infermieristico, D8a.2.4, relativo alla fiducia negli infermieri.

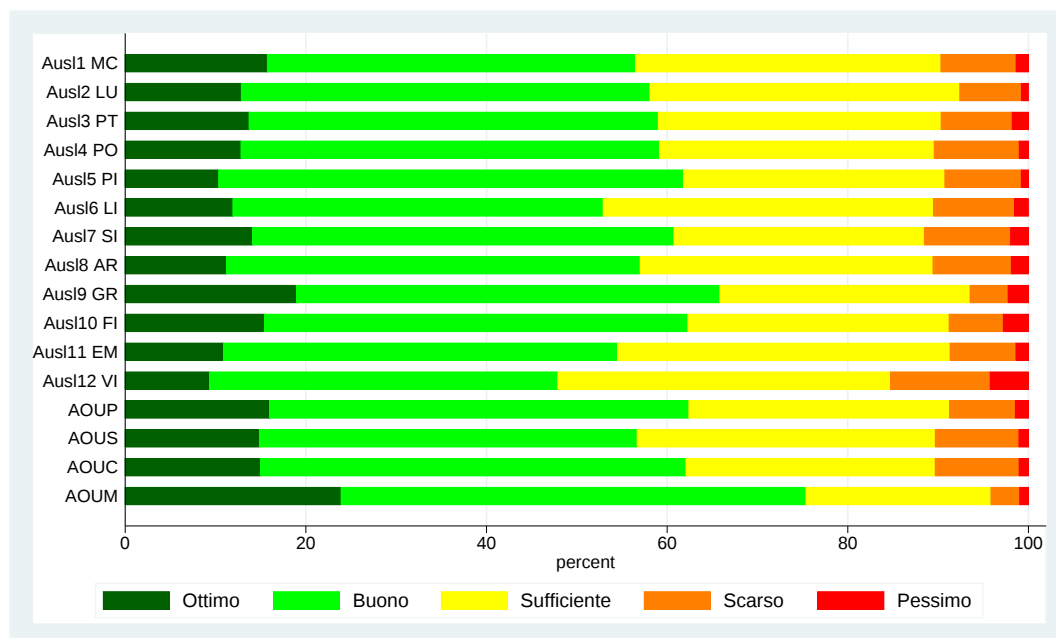
La sezione si chiude quindi con una domanda relativa al contributo offerto dal personale infermieristico al paziente nel superare ansie e preoccupazioni, un tratto rilevante perché i pazienti possano vivere più serenamente il proprio percorso di cura.

Durante il contatto con il personale infermieristico del Pronto Soccorso ha avuto la sensazione di non essere considerato come una persona?



Cod Azienda	No, mai		In parte		Si, sempre		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	2239	75.3	383	12.9	351	11.8	2972	100.0
Ausl2 LU	2203	73.6	369	12.3	420	14.0	2992	100.0
Ausl3 PT	2954	74.1	541	13.6	494	12.4	3989	100.0
Ausl4 PO	1684	76.9	292	13.3	213	9.7	2188	100.0
Ausl5 PI	1681	75.7	273	12.3	266	12.0	2221	100.0
Ausl6 LI	3408	72.9	779	16.7	490	10.5	4678	100.0
Ausl7 SI	2063	76.0	341	12.6	310	11.4	2714	100.0
Ausl8 AR	3987	73.3	871	16.0	579	10.6	5438	100.0
Ausl9 GR	3154	80.0	439	11.1	348	8.8	3941	100.0
Ausl10 FI	5786	77.3	803	10.7	893	11.9	7481	100.0
Ausl11 EM	1646	75.7	285	13.1	243	11.2	2174	100.0
Ausl12 VI	1628	68.8	424	17.9	316	13.3	2367	100.0
AOUP	1858	79.8	285	12.3	186	8.0	2330	100.0
AOUS	1514	73.7	298	14.5	242	11.8	2054	100.0
AOUC	1676	71.8	414	17.7	243	10.4	2333	100.0
AOUM	1631	81.6	174	8.7	193	9.7	1998	100.0
Reg. Toscana	39111	75.4	6970	13.4	5787	11.2	51869	100.0

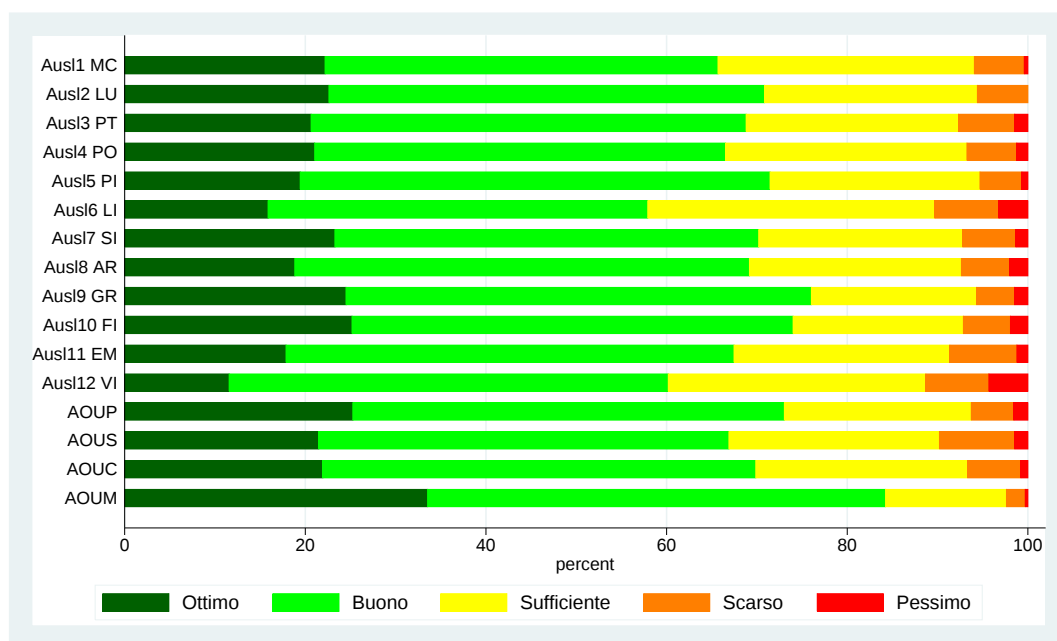
Da 1 a 5, qual è il suo giudizio sulla chiarezza delle informazioni fornite dagli infermieri?



Cod Azienda	Ottimo		Buono		Sufficiente		Scarso		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	422	15.7	1092	40.8	906	33.8	223	8.3	36	1.4	2679	100.0
Ausl2 LU	333	12.9	1173	45.2	889	34.3	177	6.8	20	0.8	2593	100.0
Ausl3 PT	487	13.7	1609	45.3	1112	31.3	279	7.9	64	1.8	3552	100.0
Ausl4 PO	248	12.8	898	46.4	589	30.4	182	9.4	20	1.0	1937	100.0
Ausl5 PI	206	10.3	1027	51.5	578	28.9	169	8.5	16	0.8	1996	100.0
Ausl6 LI	478	11.9	1643	41.0	1465	36.6	359	9.0	62	1.5	4007	100.0
Ausl7 SI	355	14.1	1169	46.6	696	27.7	240	9.5	50	2.0	2509	100.0
Ausl8 AR	543	11.2	2217	45.8	1569	32.4	420	8.7	92	1.9	4840	100.0
Ausl9 GR	685	19.0	1690	46.9	999	27.7	152	4.2	81	2.2	3607	100.0
Ausl10 FI	1024	15.4	3112	46.9	1921	28.9	399	6.0	184	2.8	6640	100.0
Ausl11 EM	205	10.9	822	43.7	693	36.8	137	7.3	26	1.4	1883	100.0
Ausl12 VI	183	9.4	752	38.5	719	36.8	215	11.0	83	4.2	1952	100.0
AOUP	336	16.0	976	46.4	607	28.9	153	7.3	30	1.4	2103	100.0
AOUS	254	14.9	716	41.8	565	33.0	158	9.3	18	1.1	1712	100.0
AOUC	319	15.0	998	47.1	585	27.6	197	9.3	22	1.0	2120	100.0
AOUM	448	23.9	965	51.5	384	20.5	60	3.2	18	1.0	1874	100.0
Reg.Toscana	6527	14.2	20859	45.3	14276	31.0	3521	7.7	821	1.8	46004	100.0

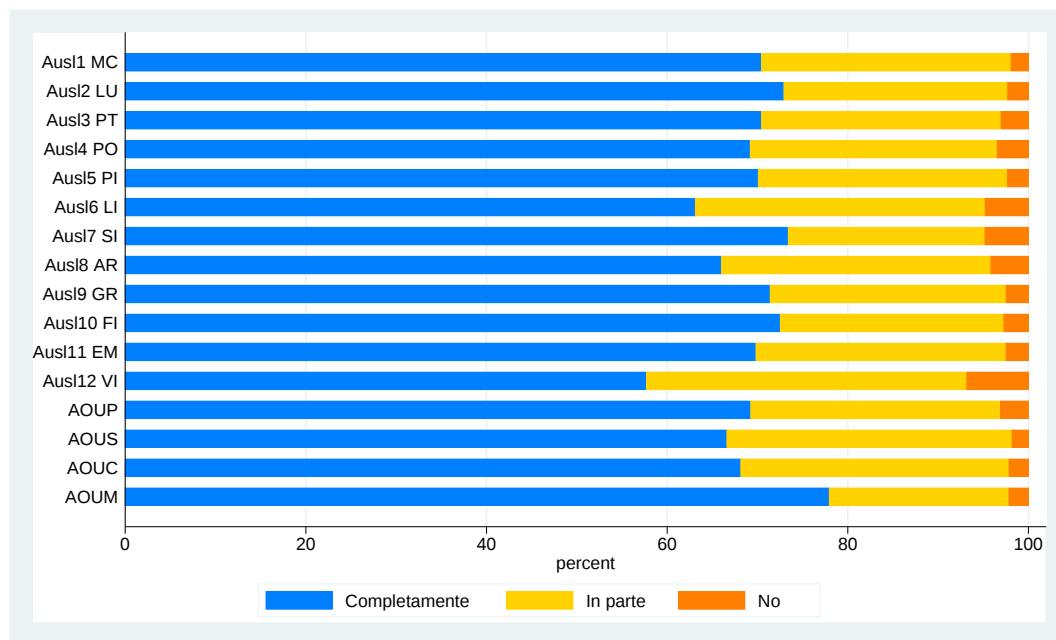
Note: Sono escluse le risposte degli utenti che dichiarano di non aver ricevuto informazioni

Da 1 a 5, qual è il suo giudizio sulla cortesia del personale infermieristico?



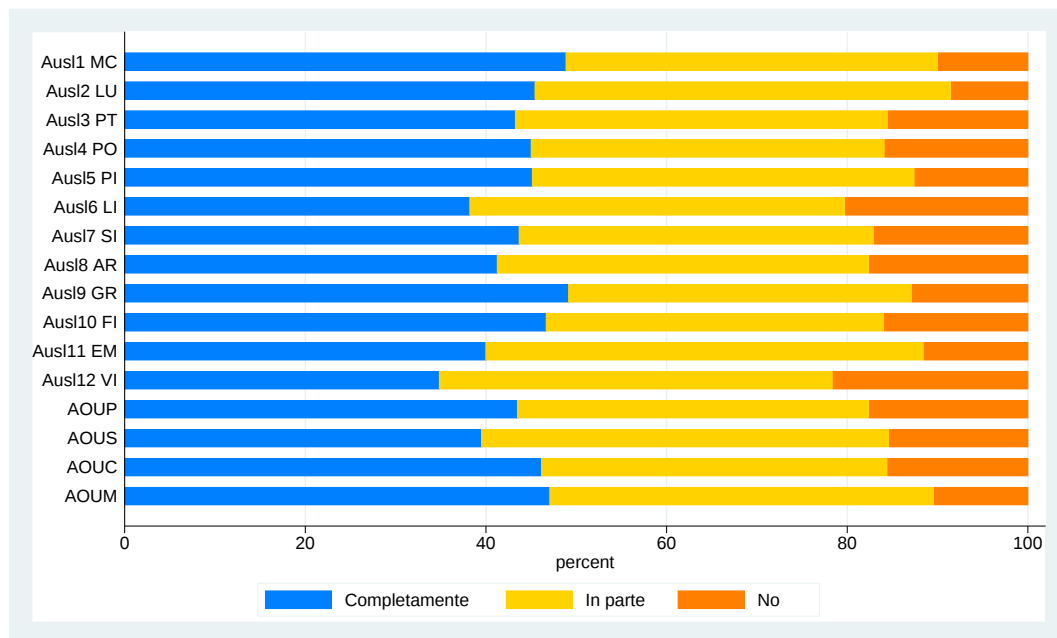
Cod Azienda	Ottimo		Buono		Sufficiente		Scarso		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	675	22.2	1324	43.5	864	28.4	168	5.5	12	0.4	3044	100.0
Ausl2 LU	681	22.6	1453	48.2	710	23.6	168	5.6	0	0.0	3012	100.0
Ausl3 PT	834	20.6	1947	48.2	951	23.5	251	6.2	59	1.5	4042	100.0
Ausl4 PO	479	21.0	1036	45.5	609	26.7	125	5.5	28	1.2	2277	100.0
Ausl5 PI	440	19.4	1178	52.0	526	23.2	105	4.6	15	0.7	2265	100.0
Ausl6 LI	749	15.9	1984	42.0	1499	31.8	334	7.1	152	3.2	4719	100.0
Ausl7 SI	648	23.3	1307	46.9	629	22.6	164	5.9	37	1.3	2785	100.0
Ausl8 AR	1033	18.8	2763	50.3	1288	23.5	293	5.3	110	2.0	5487	100.0
Ausl9 GR	988	24.5	2077	51.5	737	18.3	170	4.2	59	1.5	4031	100.0
Ausl10 FI	1893	25.2	3673	48.8	1418	18.9	392	5.2	145	1.9	7522	100.0
Ausl11 EM	389	17.9	1079	49.6	519	23.9	162	7.4	27	1.2	2175	100.0
Ausl12 VI	279	11.6	1174	48.6	688	28.5	169	7.0	104	4.3	2415	100.0
AOUP	590	25.3	1115	47.8	483	20.7	109	4.7	37	1.6	2334	100.0
AOUS	442	21.5	935	45.4	480	23.3	171	8.3	30	1.5	2060	100.0
AOUC	537	21.9	1173	47.9	574	23.4	144	5.9	20	0.8	2448	100.0
AOUM	676	33.5	1023	50.7	270	13.4	42	2.1	6	0.3	2017	100.0
Reg. Toscana	11335	21.5	25241	48.0	12246	23.3	2968	5.6	843	1.6	52632	100.0

Ha avuto fiducia nel personale infermieristico che l'ha assistita?



Cod Azienda	Completamente		In parte		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	2130	70.4	836	27.6	58	1.9	3023	100.0
Ausl2 LU	2160	72.9	734	24.8	68	2.3	2962	100.0
Ausl3 PT	2753	70.4	1037	26.5	118	3.0	3908	100.0
Ausl4 PO	1528	69.2	604	27.4	76	3.4	2208	100.0
Ausl5 PI	1536	70.1	604	27.6	51	2.3	2191	100.0
Ausl6 LI	2924	63.1	1486	32.1	221	4.8	4632	100.0
Ausl7 SI	2032	73.4	603	21.8	133	4.8	2768	100.0
Ausl8 AR	3547	66.0	1600	29.8	223	4.2	5371	100.0
Ausl9 GR	2824	71.4	1033	26.1	98	2.5	3954	100.0
Ausl10 FI	5361	72.5	1829	24.7	201	2.7	7391	100.0
Ausl11 EM	1487	69.8	590	27.7	52	2.5	2129	100.0
Ausl12 VI	1371	57.7	842	35.5	162	6.8	2375	100.0
AOUP	1543	69.3	616	27.7	69	3.1	2228	100.0
AOUS	1360	66.6	645	31.6	37	1.8	2041	100.0
AOUC	1601	68.2	698	29.7	50	2.1	2349	100.0
AOUM	1549	78.0	395	19.9	43	2.2	1987	100.0
Reg. Toscana	35707	69.3	14151	27.5	1659	3.2	51517	100.0

Il personale infermieristico l'ha aiutata a superare le ansie e le preoccupazioni sulle sue condizioni di salute?



Cod Azienda	Completamente		In parte		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	1033	48.9	873	41.3	208	9.9	2114	100.0
Ausl2 LU	1002	45.4	1018	46.2	186	8.4	2206	100.0
Ausl3 PT	1187	43.3	1134	41.3	422	15.4	2744	100.0
Ausl4 PO	691	45.0	602	39.2	243	15.8	1535	100.0
Ausl5 PI	719	45.1	675	42.4	199	12.5	1594	100.0
Ausl6 LI	1317	38.2	1435	41.6	695	20.2	3447	100.0
Ausl7 SI	883	43.7	795	39.3	344	17.0	2022	100.0
Ausl8 AR	1671	41.3	1669	41.2	710	17.5	4049	100.0
Ausl9 GR	1525	49.1	1182	38.1	396	12.8	3103	100.0
Ausl10 FI	2472	46.7	1985	37.5	840	15.9	5297	100.0
Ausl11 EM	657	40.0	798	48.5	189	11.5	1644	100.0
Ausl12 VI	600	34.8	750	43.6	371	21.5	1721	100.0
AOUP	784	43.5	702	39.0	315	17.5	1802	100.0
AOUS	583	39.5	667	45.2	225	15.3	1475	100.0
AOUC	825	46.2	686	38.4	277	15.5	1788	100.0
AOUM	790	47.1	715	42.6	173	10.3	1679	100.0
Reg.Toscana	16741	43.8	15686	41.0	5793	15.2	38220	100.0

Note: Sono escluse le risposte degli utenti che dichiarano di non aver provato ansia

Dimissioni

Con le dimissioni dal Pronto Soccorso il paziente prosegue il suo percorso di cura ritornando a casa o presso un'altra struttura. In ogni caso è fondamentale che gli vengano forniti gli strumenti per garantire la continuità dell'assistenza, aspetti approfonditi all'interno di questa sezione.

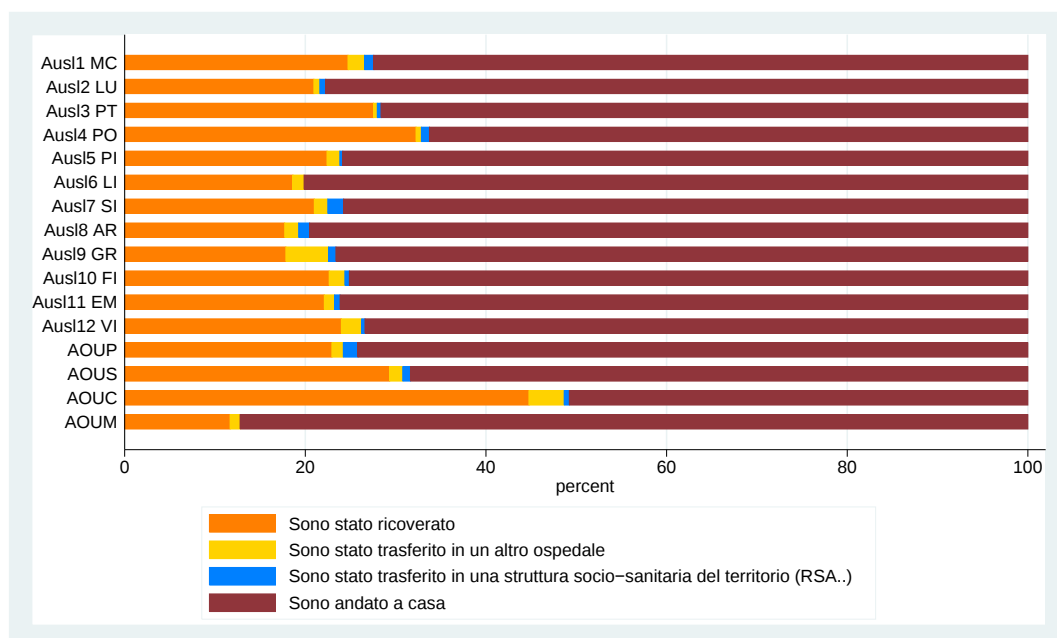
Più nel dettaglio, oltre a verificare se al paziente sia stato indicato a chi rivolgersi in caso di bisogno, viene verificato se al momento delle dimissioni gli sono state fornite tutte le informazioni necessarie, ad esempio rispetto ai farmaci da utilizzare, o alle eventuali visite di controllo: si tratta di nozioni fondamentali per un corretto proseguimento del percorso di cura.

Le risposte a questa domanda alimentano l'indicatore D8a.3.5, relativo alle informazioni alle dimissioni.

Il questionario prosegue quindi con la descrizione dell'esperienza vissuta dal paziente alle dimissioni, osservando quanto tempo questi abbia dovuto attendere per il disbrigo delle pratiche burocratiche e dove abbia trascorso l'attesa, indici della capacità da parte della struttura di organizzare in maniera adeguata le dimissioni dei pazienti.

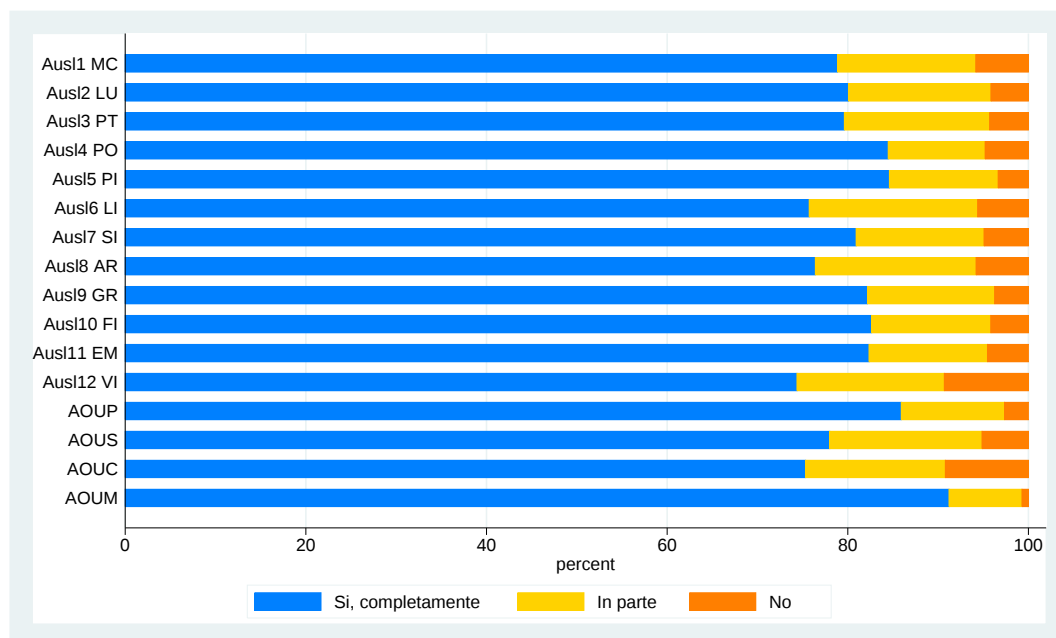
Infine viene verificato, nel caso in cui il paziente sia dovuto tornare presso il Pronto Soccorso per lo stesso problema di salute, se questo sia avvenuto su richiesta della struttura stessa o su iniziativa del paziente.

Che cosa è accaduto alla fine della sua permanenza in Pronto Soccorso?



Cod Azienda	Sono stato ricoverato		Sono stato trasferito in un altro ospedale		Sono stato trasferito in una struttura socio-sanitaria del territorio (RSA...)		Sono andato a casa		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	749	24.7	56	1.8	30	1.0	2194	72.4	3029	100.0
Ausl2 LU	630	21.0	20	0.7	20	0.7	2339	77.7	3009	100.0
Ausl3 PT	1069	27.6	16	0.4	16	0.4	2779	71.6	3881	100.0
Ausl4 PO	709	32.3	13	0.6	20	0.9	1455	66.3	2197	100.0
Ausl5 PI	507	22.4	32	1.4	7	0.3	1718	75.9	2265	100.0
Ausl6 LI	885	18.6	59	1.2	0	0.0	3806	80.1	4750	100.0
Ausl7 SI	582	21.0	41	1.5	49	1.8	2099	75.8	2770	100.0
Ausl8 AR	965	17.7	84	1.5	66	1.2	4331	79.5	5446	100.0
Ausl9 GR	718	17.8	190	4.7	33	0.8	3084	76.6	4026	100.0
Ausl10 FI	1712	22.6	131	1.7	38	0.5	5678	75.1	7559	100.0
Ausl11 EM	485	22.1	25	1.1	14	0.6	1672	76.1	2196	100.0
Ausl12 VI	572	24.0	54	2.3	8	0.3	1750	73.4	2384	100.0
AOUP	551	22.9	30	1.3	38	1.6	1781	74.2	2400	100.0
AOUS	613	29.3	30	1.4	18	0.9	1429	68.4	2090	100.0
AOUC	1086	44.8	95	3.9	14	0.6	1232	50.8	2427	100.0
AOUM	239	11.7	23	1.1	0	0.0	1786	87.2	2048	100.0
Reg. Toscana	12073	23.0	899	1.7	371	0.7	39135	74.6	52478	100.0

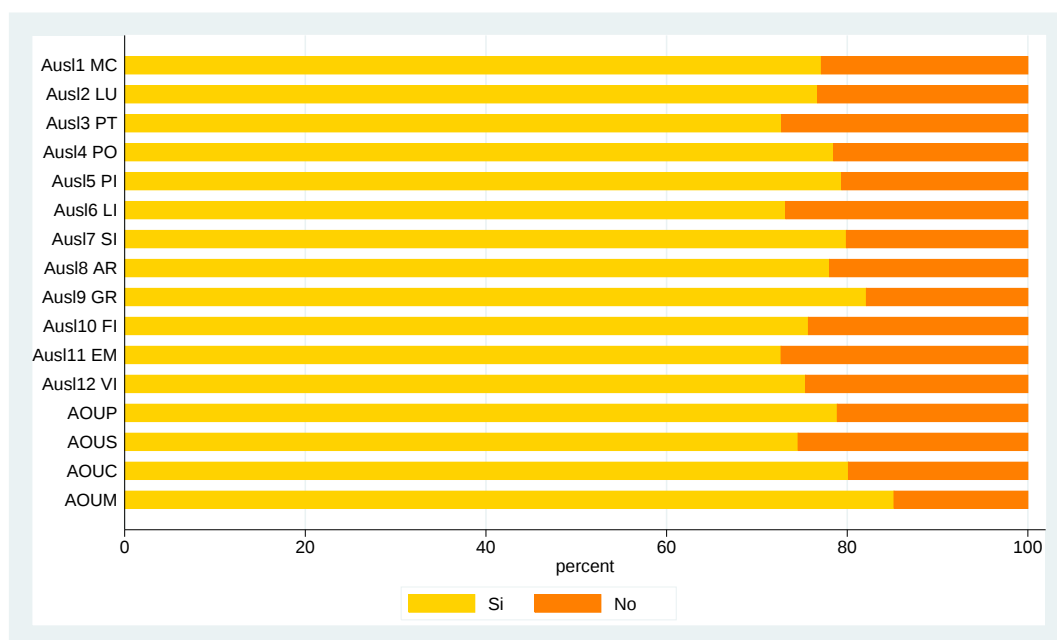
Prima dell'uscita dal Pronto Soccorso le sono state fornite informazioni sul comportamento da tenere a casa (farmaci, visite di controllo, alimentazione, etc.)?



Cod Azienda	Si, completamente		In parte		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	1537	78.9	298	15.3	114	5.8	1949	100.0
Ausl2 LU	1712	80.1	337	15.8	89	4.2	2138	100.0
Ausl3 PT	2055	79.6	415	16.1	111	4.3	2581	100.0
Ausl4 PO	1108	84.5	141	10.7	63	4.8	1311	100.0
Ausl5 PI	1359	84.6	193	12.0	54	3.4	1606	100.0
Ausl6 LI	2678	75.7	659	18.6	199	5.6	3536	100.0
Ausl7 SI	1575	80.9	276	14.2	96	4.9	1946	100.0
Ausl8 AR	3073	76.4	716	17.8	233	5.8	4022	100.0
Ausl9 GR	2316	82.2	396	14.1	106	3.7	2818	100.0
Ausl10 FI	4206	82.6	671	13.2	212	4.2	5089	100.0
Ausl11 EM	1306	82.3	208	13.1	72	4.5	1586	100.0
Ausl12 VI	1163	74.4	255	16.3	146	9.3	1564	100.0
AOUP	1421	85.9	189	11.4	44	2.7	1653	100.0
AOUS	1015	78.0	219	16.9	67	5.1	1302	100.0
AOUC	870	75.3	179	15.5	106	9.2	1154	100.0
AOUM	1581	91.2	140	8.1	12	0.7	1734	100.0
Reg.Toscana	28974	80.5	5293	14.7	1723	4.8	35989	100.0

Note: Rispondono alla domanda soltanto gli utenti che dichiarano di essere tornati a casa. Sono escluse le risposte di coloro che dichiarano che le informazioni non erano necessarie

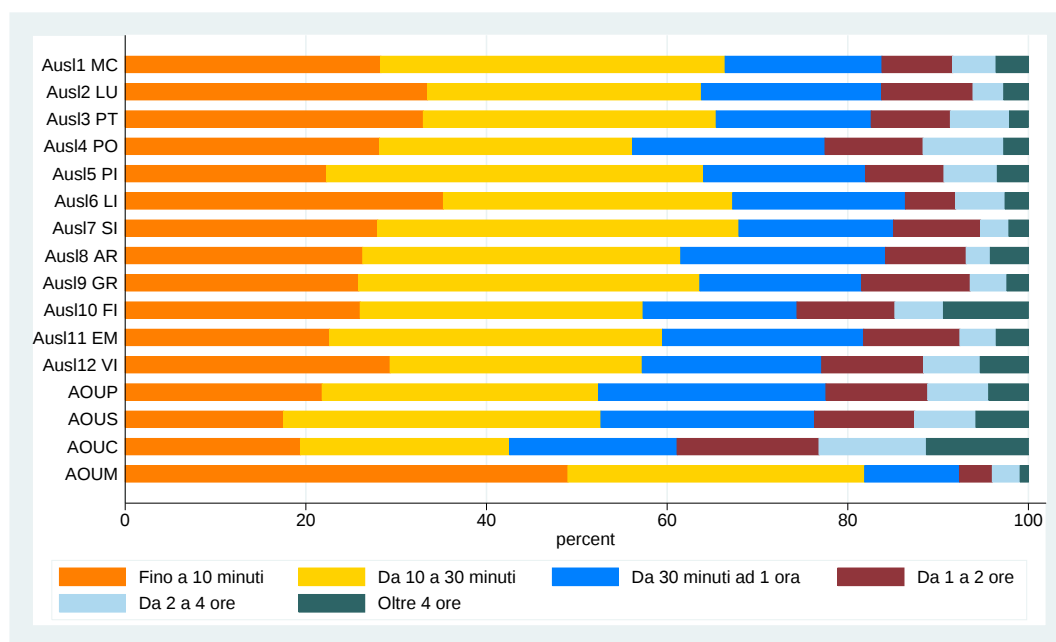
Le è stato comunicato a chi rivolgersi in caso di bisogno una volta lasciato il Pronto Soccorso?



Cod Azienda	Si		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	1103	77.1	327	22.9	1430	100.0
Ausl2 LU	1194	76.7	362	23.3	1556	100.0
Ausl3 PT	1465	72.7	549	27.3	2015	100.0
Ausl4 PO	777	78.5	213	21.5	990	100.0
Ausl5 PI	967	79.4	251	20.6	1218	100.0
Ausl6 LI	1965	73.2	720	26.8	2685	100.0
Ausl7 SI	1188	79.9	299	20.1	1487	100.0
Ausl8 AR	2342	78.0	659	22.0	3001	100.0
Ausl9 GR	1748	82.1	380	17.9	2128	100.0
Ausl10 FI	2905	75.7	932	24.3	3838	100.0
Ausl11 EM	889	72.7	334	27.3	1223	100.0
Ausl12 VI	844	75.4	275	24.6	1119	100.0
AOUP	1033	78.9	276	21.1	1310	100.0
AOUS	820	74.6	280	25.4	1100	100.0
AOUC	700	80.1	174	19.9	873	100.0
AOUM	1214	85.2	211	14.8	1425	100.0
Reg. Toscana	21154	77.2	6244	22.8	27397	100.0

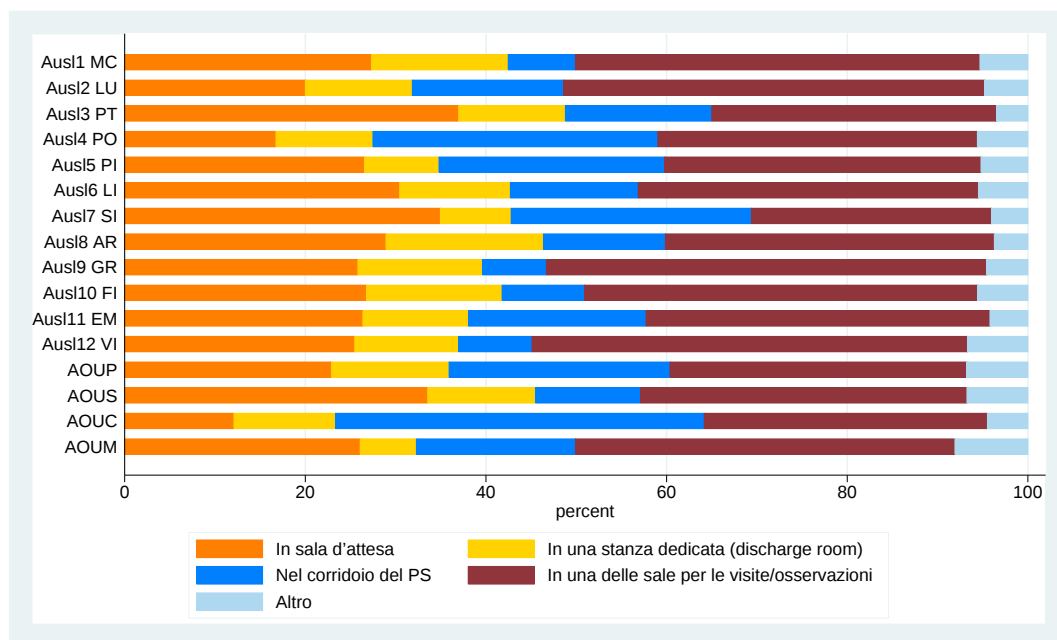
Note: Rispondono alla domanda soltanto gli utenti che dichiarano di essere tornati a casa. Sono escluse le risposte di coloro che dichiarano che le informazioni non erano necessarie

Dal momento in cui le hanno comunicato che poteva essere dimesso o che doveva essere ricoverato, quanto tempo ha atteso prima che fossero concluse le pratiche per poter uscire o, in caso di ricovero, prima di accedere al reparto (ad esempio firma lettera di dimissioni, letto libero in reparto. Non si consideri il tempo dovuto all'attesa di parenti/familiari)?



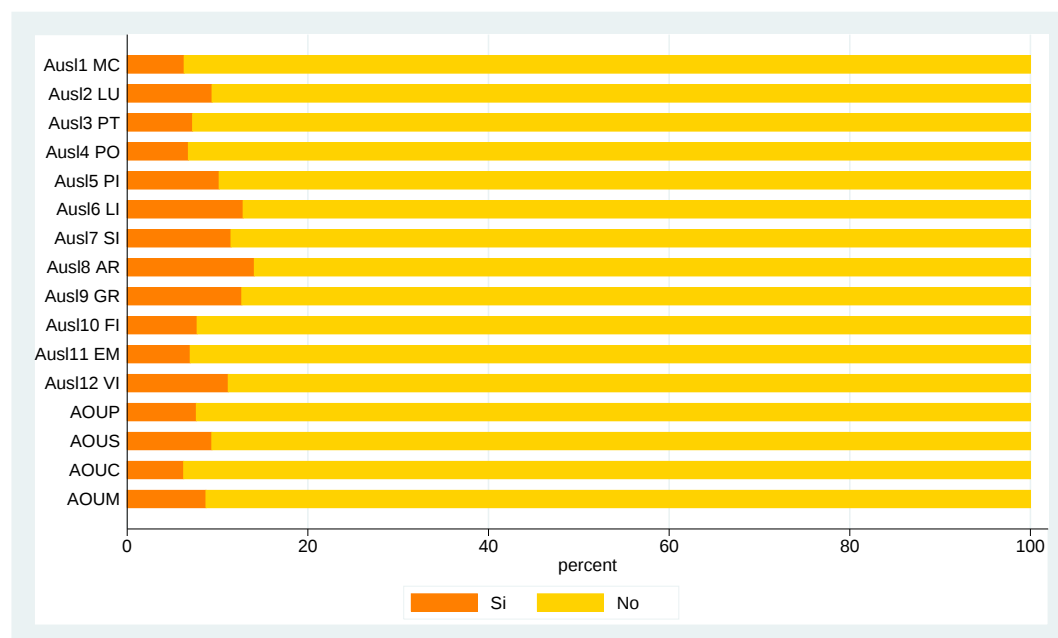
Cod Azienda	Fino a 10 minuti		Da 10 a 30 minuti		Da 30 minuti ad 1 ora		Da 1 a 2 ore		Da 2 a 4 ore		Oltre 4 ore		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	799	28.3	1077	38.1	490	17.4	222	7.8	135	4.8	101	3.6	2824	100.0
Ausl2 LU	971	33.5	879	30.3	578	19.9	294	10.1	98	3.4	79	2.7	2899	100.0
Ausl3 PT	1274	33.0	1252	32.4	663	17.2	338	8.8	253	6.6	81	2.1	3861	100.0
Ausl4 PO	603	28.2	600	28.0	456	21.3	233	10.9	191	8.9	59	2.7	2142	100.0
Ausl5 PI	447	22.3	838	41.7	361	18.0	173	8.6	119	5.9	69	3.4	2007	100.0
Ausl6 LI	1527	35.2	1387	32.0	829	19.1	241	5.6	237	5.5	112	2.6	4333	100.0
Ausl7 SI	750	28.0	1073	40.0	459	17.1	258	9.6	84	3.1	58	2.2	2683	100.0
Ausl8 AR	1391	26.3	1862	35.2	1200	22.7	471	8.9	142	2.7	223	4.2	5289	100.0
Ausl9 GR	985	25.8	1439	37.8	683	17.9	458	12.0	155	4.1	91	2.4	3812	100.0
Ausl10 FI	1796	26.0	2162	31.3	1176	17.0	748	10.8	372	5.4	650	9.4	6904	100.0
Ausl11 EM	474	22.6	772	36.9	466	22.3	223	10.6	84	4.0	75	3.6	2093	100.0
Ausl12 VI	660	29.3	628	27.9	447	19.9	254	11.3	141	6.3	120	5.3	2249	100.0
AOUP	473	21.8	664	30.6	546	25.2	244	11.3	146	6.8	96	4.4	2169	100.0
AOUS	347	17.5	694	35.1	467	23.7	219	11.1	134	6.8	115	5.8	1975	100.0
AOUC	439	19.4	523	23.2	419	18.5	355	15.7	269	11.9	255	11.3	2260	100.0
AOUM	935	49.0	627	32.8	200	10.5	69	3.6	59	3.1	17	0.9	1907	100.0
Reg.Toscana	13870	28.1	16475	33.3	9441	19.1	4800	9.7	2619	5.3	2201	4.5	49406	100.0

Dove ha trascorso questo tempo prevalentemente?



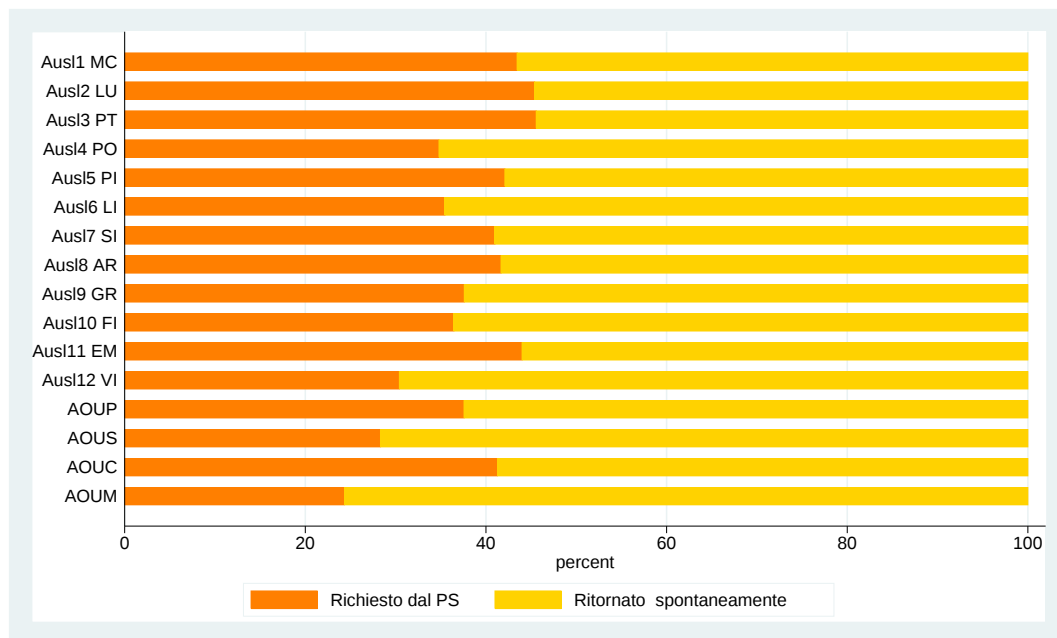
Cod Azienda	In sala di attesa		In una stanza dedicata (discharge room)		Nel corridoio del PS		In una delle sale per le visite/osservazioni		Altro		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	794	27.3	440	15.1	216	7.4	1302	44.8	154	5.3	2906	100.0
Ausl2 LU	581	20.0	344	11.8	487	16.8	1354	46.6	138	4.8	2903	100.0
Ausl3 PT	1393	37.0	446	11.8	610	16.2	1188	31.5	131	3.5	3769	100.0
Ausl4 PO	352	16.8	225	10.7	662	31.5	743	35.4	117	5.6	2100	100.0
Ausl5 PI	535	26.6	165	8.2	502	25.0	704	35.0	104	5.2	2010	100.0
Ausl6 LI	1324	30.4	533	12.3	615	14.2	1637	37.7	238	5.5	4347	100.0
Ausl7 SI	916	35.0	205	7.8	697	26.6	697	26.6	106	4.0	2621	100.0
Ausl8 AR	1496	28.9	902	17.4	698	13.5	1884	36.4	192	3.7	5172	100.0
Ausl9 GR	987	25.8	527	13.8	270	7.1	1863	48.8	174	4.5	3820	100.0
Ausl10 FI	1880	26.8	1054	15.0	641	9.1	3056	43.5	391	5.6	7022	100.0
Ausl11 EM	561	26.4	249	11.7	418	19.7	809	38.1	89	4.2	2125	100.0
Ausl12 VI	585	25.5	264	11.5	186	8.1	1107	48.2	153	6.7	2295	100.0
AOUP	507	22.9	287	13.0	540	24.5	726	32.9	150	6.8	2210	100.0
AOUS	665	33.5	237	11.9	231	11.6	715	36.1	134	6.7	1981	100.0
AOUC	273	12.1	255	11.3	922	40.8	709	31.4	101	4.5	2260	100.0
AOUM	496	26.1	118	6.2	335	17.6	799	42.0	154	8.1	1901	100.0
Reg. Toscana	13344	27.0	6251	12.6	8031	16.2	19292	39.0	2526	5.1	49443	100.0

Nei tre giorni successivi al primo accesso al Pronto Soccorso è ritornato al Pronto Soccorso per lo stesso problema di salute o per problemi correlati?



Cod Azienda	Si		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	186	6.3	2764	93.7	2950	100.0
Ausl2 LU	272	9.4	2624	90.6	2896	100.0
Ausl3 PT	272	7.2	3483	92.8	3755	100.0
Ausl4 PO	140	6.8	1926	93.2	2066	100.0
Ausl5 PI	208	10.2	1833	89.8	2041	100.0
Ausl6 LI	567	12.8	3850	87.2	4417	100.0
Ausl7 SI	300	11.5	2314	88.5	2615	100.0
Ausl8 AR	755	14.1	4606	85.9	5361	100.0
Ausl9 GR	482	12.7	3318	87.3	3800	100.0
Ausl10 FI	558	7.7	6643	92.3	7200	100.0
Ausl11 EM	149	7.0	1982	93.0	2131	100.0
Ausl12 VI	260	11.2	2068	88.8	2328	100.0
AOUP	176	7.7	2122	92.3	2298	100.0
AOUS	188	9.4	1823	90.6	2011	100.0
AOUC	146	6.3	2194	93.7	2340	100.0
AOUM	174	8.7	1825	91.3	1999	100.0
Reg. Toscana	4834	9.6	45376	90.4	50210	100.0

È tornato perché le è stato chiesto dal personale del Pronto Soccorso (ad esempio per togliere punti, fare una medicazione ...) o è tornato di sua spontanea volontà?



Cod Azienda	Richiesto dal PS		Ritornato spontaneamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	69	43.4	90	56.6	158	100.0
Ausl2 LU	115	45.4	138	54.6	253	100.0
Ausl3 PT	118	45.6	141	54.4	259	100.0
Ausl4 PO	46	34.8	87	65.2	134	100.0
Ausl5 PI	81	42.1	112	57.9	193	100.0
Ausl6 LI	186	35.4	339	64.6	525	100.0
Ausl7 SI	120	41.0	173	59.0	294	100.0
Ausl8 AR	292	41.7	409	58.3	701	100.0
Ausl9 GR	181	37.6	301	62.4	482	100.0
Ausl10 FI	195	36.4	340	63.6	535	100.0
Ausl11 EM	65	44.0	83	56.0	149	100.0
Ausl12 VI	74	30.4	170	69.6	245	100.0
AOUP	60	37.6	100	62.4	161	100.0
AOUS	48	28.3	122	71.7	170	100.0
AOUC	60	41.3	86	58.7	146	100.0
AOUM	41	24.3	127	75.7	168	100.0
Reg. Toscana	1754	38.4	2818	61.6	4572	100.0

Note: Rispondono alla domanda soltanto gli utenti che dichiarano di essere tornati in Pronto Soccorso nei tre giorni successivi

Giudizio complessivo

In questa sezione vengono rilevate alcune valutazioni di sintesi da parte del paziente circa il servizio di Pronto Soccorso.

In primo luogo viene analizzata la valutazione rispetto alla qualità dell'assistenza ricevuta, con un punteggio che varia da 1 (giudizio pessimo) a 5 (giudizio ottimo).

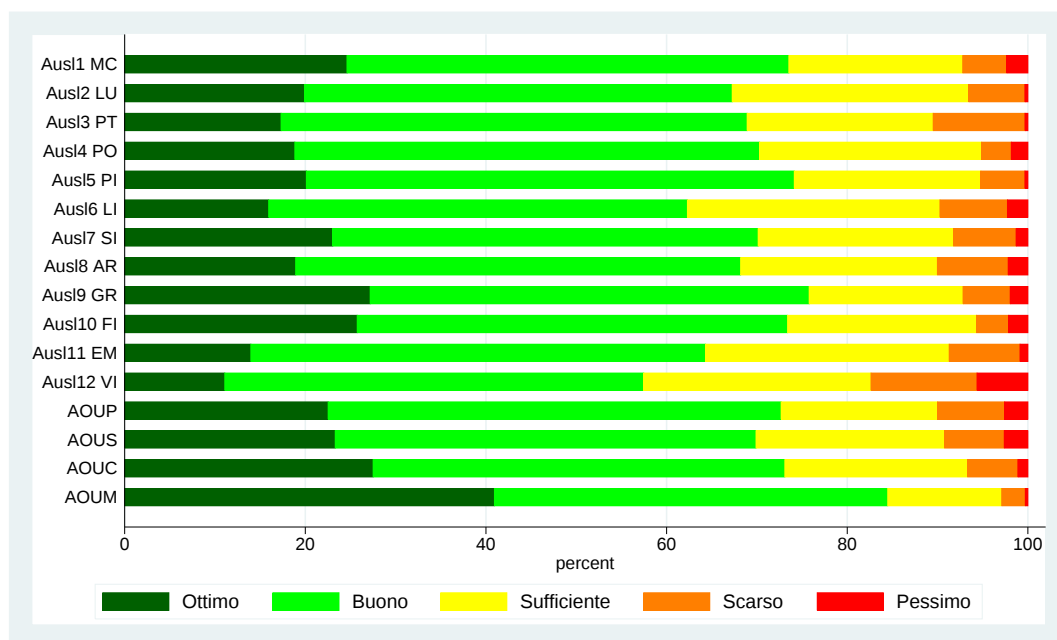
Le risposte a questa domanda alimentano l'indicatore D8a.

Il secondo aspetto che viene approfondito è la percezione da parte del paziente circa la capacità di lavorare in squadra dimostrata dal personale medico ed infermieristico: precedenti studi hanno dimostrato la presenza di una correlazione positiva tra questo aspetto e la valutazione complessiva dell'assistenza ricevuta. Al paziente viene richiesto di attribuire a questo aspetto un punteggio che varia da 1 (giudizio pessimo) a 5 (giudizio ottimo) e le risposte a questa domanda alimentano l'indicatore D8a.1.4, relativo al lavoro di squadra.

Il questionario approfondisce quindi se il personale, che si è occupato di lui, si è presentato al paziente, un aspetto che dovrebbe costituire la norma, vista la delicatezza della situazione che vede coinvolti professionisti e persona in cura.

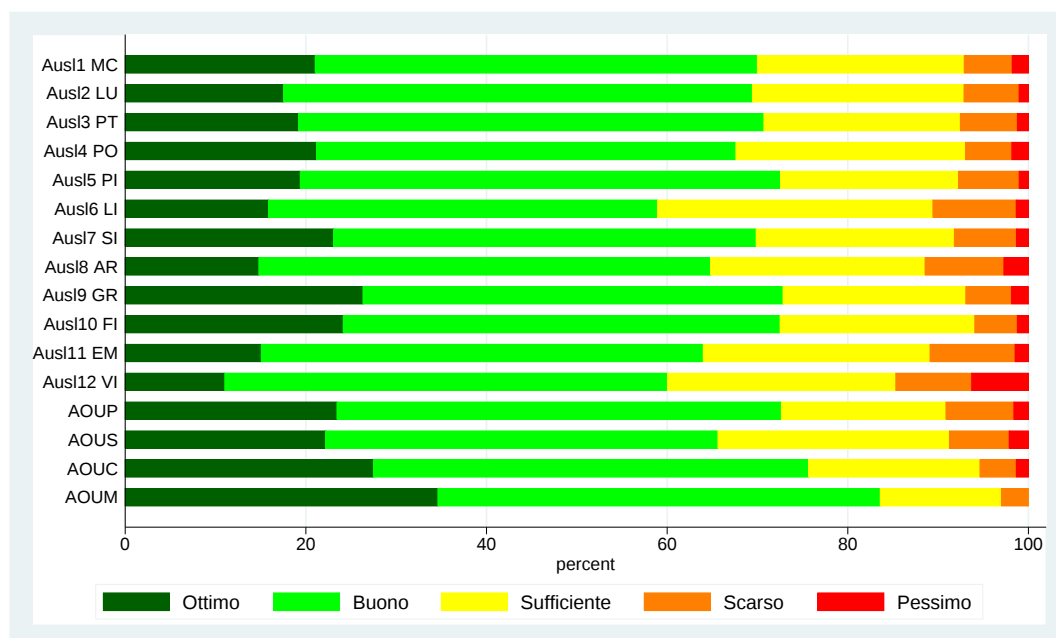
La soddisfazione del paziente viene rilevata anche attraverso la sua volontà di tornare, in caso di bisogno, presso lo stesso Pronto Soccorso: è evidente che se il cittadino è rimasto soddisfatto delle cure ricevute, in caso di bisogno si rivolgerà alla stessa struttura.

Da 1 a 5, qual è il suo giudizio sulla qualità dell'assistenza ricevuta nel Pronto Soccorso?



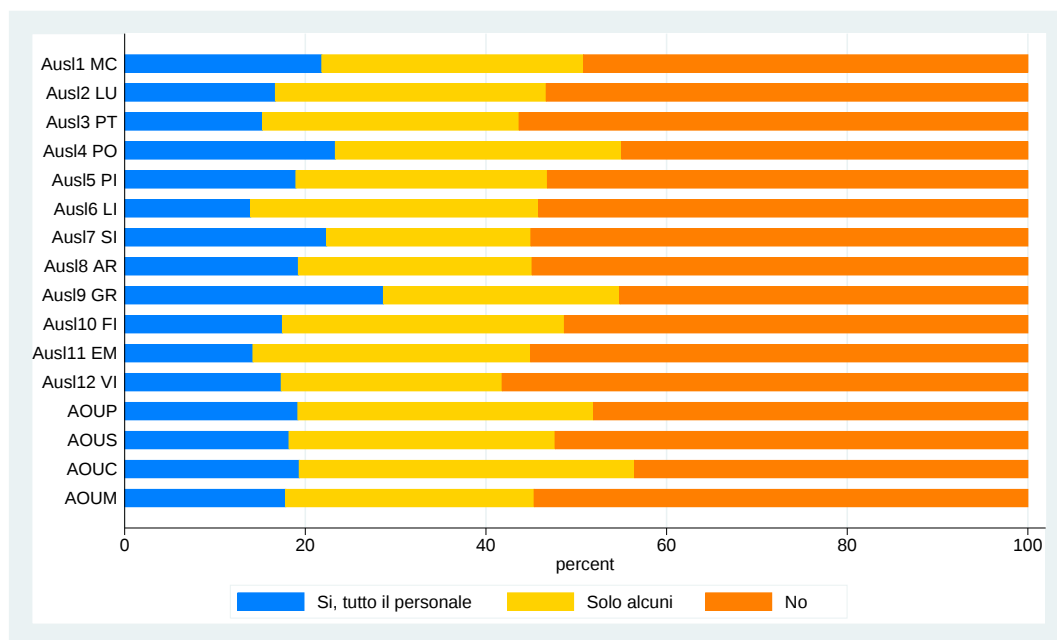
Cod Azienda	Ottimo		Buono		Sufficiente		Scarso		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	748	24.6	1487	48.9	585	19.2	148	4.9	71	2.3	3039	100.0
Ausl2 LU	608	19.9	1444	47.3	799	26.2	189	6.2	10	0.3	3051	100.0
Ausl3 PT	691	17.3	2061	51.6	822	20.6	406	10.2	13	0.3	3993	100.0
Ausl4 PO	424	18.8	1157	51.5	553	24.6	74	3.3	41	1.8	2249	100.0
Ausl5 PI	460	20.1	1236	54.0	473	20.6	112	4.9	7	0.3	2288	100.0
Ausl6 LI	761	15.9	2214	46.4	1335	28.0	357	7.5	108	2.3	4775	100.0
Ausl7 SI	643	23.0	1314	47.1	603	21.6	193	6.9	36	1.3	2790	100.0
Ausl8 AR	1043	18.9	2715	49.3	1200	21.8	432	7.8	120	2.2	5510	100.0
Ausl9 GR	1099	27.2	1965	48.6	689	17.0	211	5.2	79	2.0	4043	100.0
Ausl10 FI	1956	25.7	3620	47.6	1590	20.9	270	3.6	161	2.1	7597	100.0
Ausl11 EM	313	14.0	1128	50.3	604	27.0	176	7.8	19	0.9	2240	100.0
Ausl12 VI	269	11.1	1125	46.4	610	25.2	285	11.7	136	5.6	2425	100.0
AOUP	547	22.5	1217	50.2	420	17.3	180	7.4	62	2.6	2426	100.0
AOUS	490	23.3	980	46.6	439	20.9	139	6.6	55	2.6	2103	100.0
AOUC	667	27.5	1106	45.6	491	20.2	135	5.6	27	1.1	2426	100.0
AOUM	841	40.9	894	43.5	259	12.6	54	2.6	6	0.3	2053	100.0
Reg. Toscana	11561	21.8	25662	48.4	11472	21.6	3361	6.3	953	1.8	53009	100.0

Da 1 a 5, qual è il suo giudizio sulla capacità di lavorare in squadra dimostrata dal personale medico ed infermieristico?



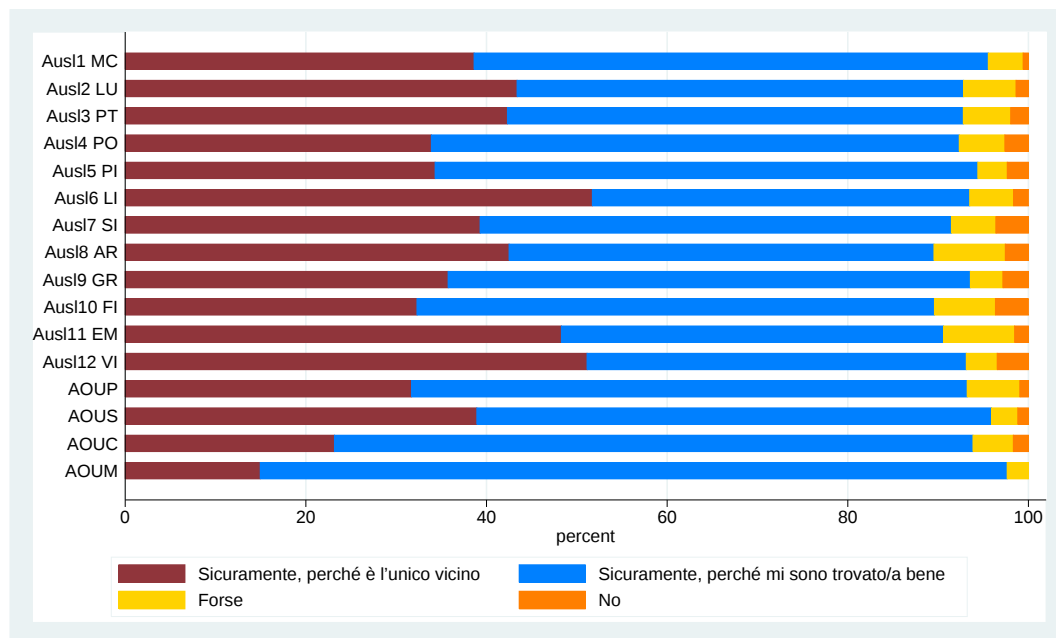
Cod Azienda	Ottimo		Buono		Sufficiente		Scarso		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	632	21.0	1471	49.0	688	22.9	159	5.3	54	1.8	3004	100.0
Ausl2 LU	521	17.5	1543	51.9	696	23.4	181	6.1	31	1.0	2973	100.0
Ausl3 PT	744	19.2	1995	51.5	843	21.8	244	6.3	47	1.2	3874	100.0
Ausl4 PO	476	21.2	1040	46.4	570	25.4	115	5.1	41	1.8	2242	100.0
Ausl5 PI	429	19.4	1177	53.2	437	19.7	148	6.7	23	1.0	2214	100.0
Ausl6 LI	730	15.9	1981	43.1	1402	30.5	425	9.2	62	1.3	4600	100.0
Ausl7 SI	629	23.1	1275	46.8	598	21.9	187	6.9	36	1.3	2725	100.0
Ausl8 AR	804	14.8	2718	50.0	1289	23.7	474	8.7	148	2.7	5432	100.0
Ausl9 GR	1037	26.3	1832	46.5	797	20.2	199	5.1	74	1.9	3940	100.0
Ausl10 FI	1781	24.1	3570	48.4	1590	21.5	348	4.7	90	1.2	7380	100.0
Ausl11 EM	326	15.1	1059	48.9	543	25.1	204	9.4	32	1.5	2164	100.0
Ausl12 VI	262	11.0	1165	49.0	600	25.3	200	8.4	149	6.3	2377	100.0
AOUP	558	23.4	1171	49.2	433	18.2	179	7.5	38	1.6	2379	100.0
AOUS	448	22.2	876	43.4	517	25.6	133	6.6	43	2.1	2017	100.0
AOUC	656	27.5	1150	48.2	452	19.0	96	4.0	32	1.3	2386	100.0
AOUM	701	34.6	991	49.0	272	13.4	61	3.0	0	0.0	2024	100.0
Reg. Toscana	10733	20.7	25015	48.4	11728	22.7	3353	6.5	901	1.7	51731	100.0

Il personale che ha trattato il suo caso si è presentato (nome, qualifica)?



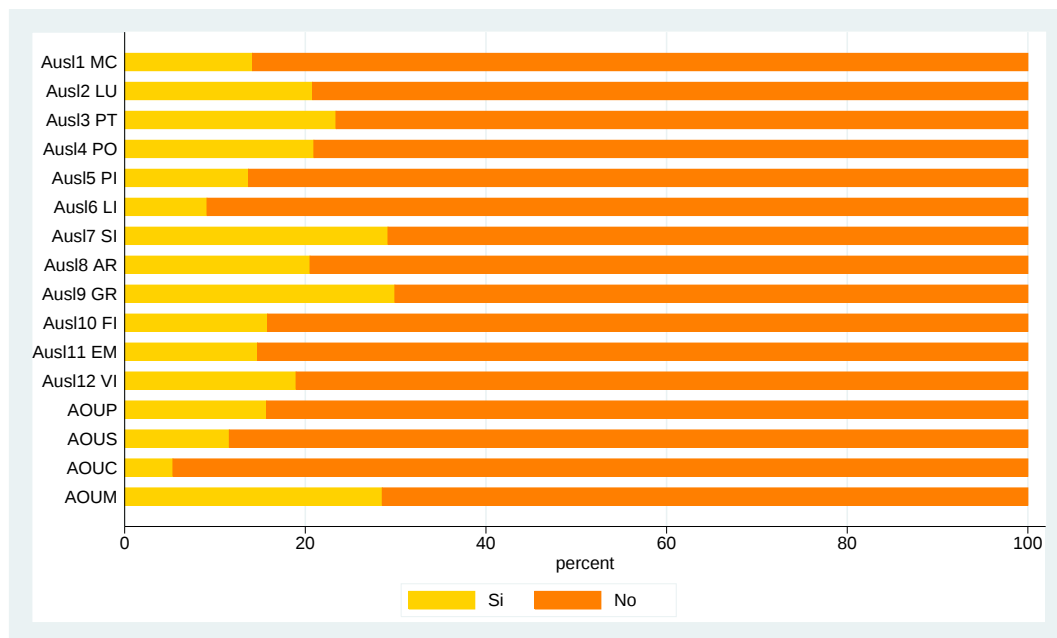
Cod Azienda	Si, tutto il personale		Solo alcuni		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	559	21.8	743	29.0	1260	49.2	2562	100.0
Ausl2 LU	431	16.7	774	30.0	1377	53.3	2582	100.0
Ausl3 PT	526	15.3	980	28.4	1943	56.3	3449	100.0
Ausl4 PO	474	23.3	643	31.7	913	45.0	2029	100.0
Ausl5 PI	348	19.0	511	27.8	976	53.2	1835	100.0
Ausl6 LI	591	13.9	1352	31.9	2295	54.2	4237	100.0
Ausl7 SI	548	22.4	554	22.6	1348	55.0	2451	100.0
Ausl8 AR	953	19.2	1282	25.9	2720	54.9	4954	100.0
Ausl9 GR	1000	28.7	914	26.2	1577	45.2	3491	100.0
Ausl10 FI	1159	17.5	2072	31.2	3405	51.3	6636	100.0
Ausl11 EM	283	14.2	612	30.7	1096	55.1	1990	100.0
Ausl12 VI	376	17.3	530	24.5	1261	58.2	2167	100.0
AOUP	412	19.2	703	32.7	1034	48.1	2149	100.0
AOUS	334	18.2	541	29.5	961	52.3	1835	100.0
AOUC	403	19.3	775	37.1	909	43.5	2086	100.0
AOUM	329	17.8	507	27.5	1007	54.7	1843	100.0
Reg. Toscana	8726	18.8	13491	29.1	24081	52.0	46298	100.0

In caso di bisogno si rivolgerebbe ancora a questo Pronto Soccorso?



Cod Azienda	Sicuramente, perché è l'unico vicino		Sicuramente, perché mi sono trovato/a bene		Forse		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	1145	38.6	1688	56.9	114	3.9	17	0.6	2965	100.0
Ausl2 LU	1299	43.4	1480	49.4	174	5.8	41	1.4	2994	100.0
Ausl3 PT	1612	42.3	1923	50.5	200	5.2	75	2.0	3810	100.0
Ausl4 PO	756	33.9	1304	58.4	113	5.0	58	2.6	2231	100.0
Ausl5 PI	754	34.3	1321	60.1	72	3.3	52	2.3	2199	100.0
Ausl6 LI	2399	51.7	1938	41.8	225	4.9	76	1.6	4639	100.0
Ausl7 SI	1051	39.3	1397	52.2	131	4.9	97	3.6	2676	100.0
Ausl8 AR	2263	42.5	2505	47.0	420	7.9	136	2.6	5325	100.0
Ausl9 GR	1410	35.8	2281	57.8	142	3.6	112	2.8	3944	100.0
Ausl10 FI	2340	32.3	4150	57.3	489	6.8	265	3.7	7244	100.0
Ausl11 EM	1039	48.3	910	42.3	169	7.9	33	1.5	2151	100.0
Ausl12 VI	1200	51.1	985	42.0	80	3.4	81	3.5	2347	100.0
AOUP	766	31.7	1487	61.5	141	5.8	23	1.0	2418	100.0
AOUS	809	38.9	1184	57.0	60	2.9	25	1.2	2079	100.0
AOUC	554	23.2	1691	70.7	107	4.5	40	1.7	2392	100.0
AOUM	301	15.0	1665	82.7	47	2.4	0	0.0	2014	100.0
Reg. Toscana	19701	38.3	27910	54.3	2685	5.2	1131	2.2	51428	100.0

Lei ha ricevuto al Pronto Soccorso l'informativa in cui si comunicava al paziente che c'era una indagine regionale in corso?

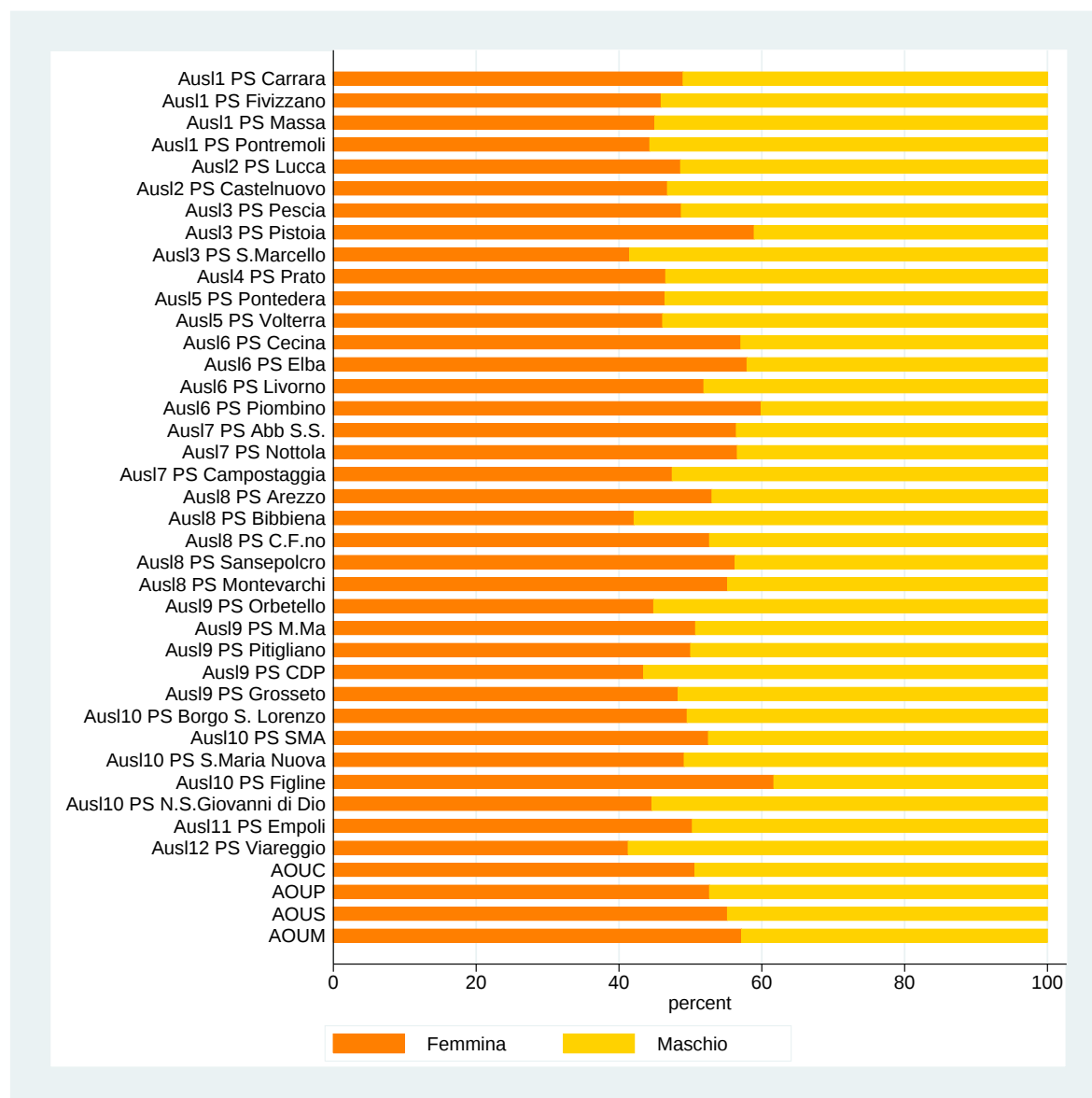


Cod Azienda	Si		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 MC	371	14.2	2250	85.8	2622	100.0
Ausl2 LU	542	20.8	2062	79.2	2604	100.0
Ausl3 PT	802	23.4	2627	76.6	3430	100.0
Ausl4 PO	413	20.9	1560	79.1	1973	100.0
Ausl5 PI	259	13.7	1631	86.3	1890	100.0
Ausl6 LI	394	9.1	3922	90.9	4316	100.0
Ausl7 SI	678	29.2	1646	70.8	2324	100.0
Ausl8 AR	1025	20.5	3968	79.5	4993	100.0
Ausl9 GR	1013	29.9	2373	70.1	3386	100.0
Ausl10 FI	1016	15.8	5405	84.2	6421	100.0
Ausl11 EM	277	14.7	1605	85.3	1882	100.0
Ausl12 VI	410	19.0	1750	81.0	2160	100.0
AOUP	335	15.7	1796	84.3	2131	100.0
AOUS	206	11.6	1574	88.4	1780	100.0
AOUC	112	5.3	1975	94.7	2087	100.0
AOUM	506	28.5	1268	71.5	1773	100.0
Reg. Toscana	8359	18.3	37412	81.7	45772	100.0

Report per singoli Pronto Soccorso

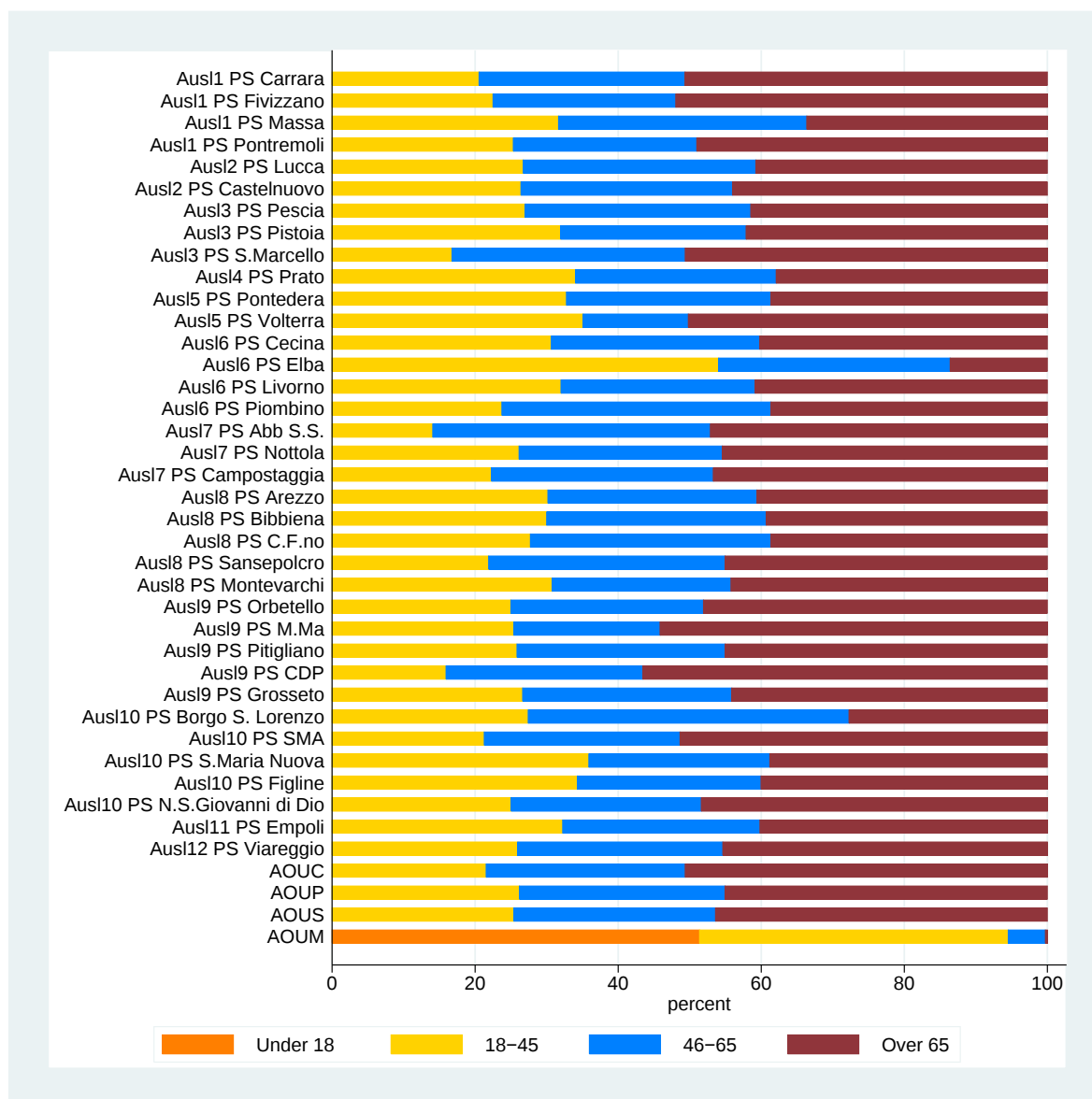
Caratteristiche socio demografiche e stato di salute

Sesso del rispondente:



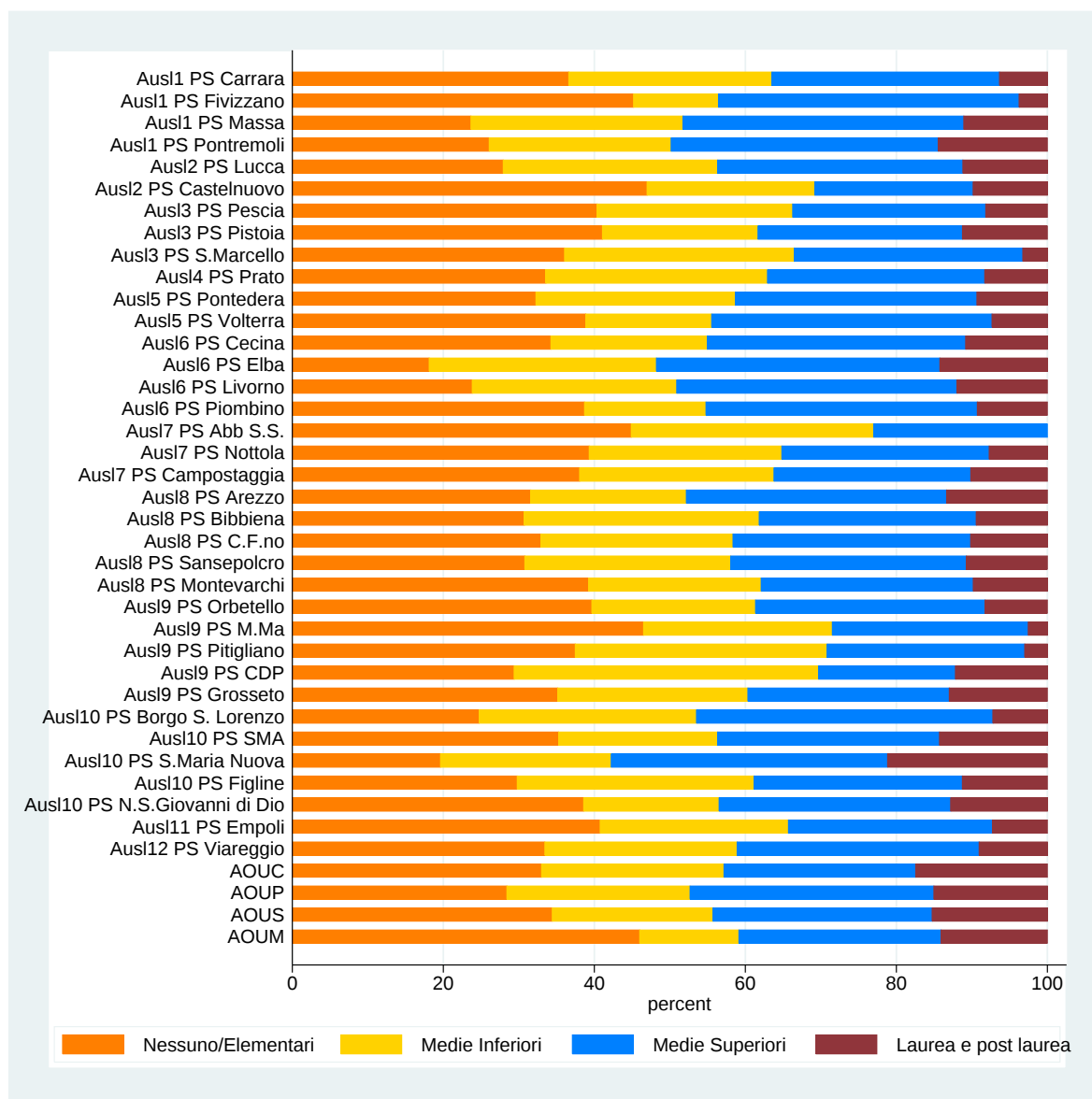
Cod PS	Femmina		Maschio		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	553	49.0	576	51.0	1129	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	104	45.9	122	54.1	226	100.0
Ausl1 PS Massa	601	45.0	735	55.0	1336	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	178	44.3	224	55.7	402	100.0
Ausl2 PS Lucca	1184	48.6	1251	51.4	2436	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	302	46.8	343	53.2	645	100.0
Ausl3 PS Pescia	907	48.7	955	51.3	1862	100.0
Ausl3 PS Pistoia	1163	58.9	811	41.1	1974	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	94	41.5	132	58.5	226	100.0
Ausl4 PS Prato	1063	46.5	1221	53.5	2283	100.0
Ausl5 PS Pontedera	916	46.4	1057	53.6	1973	100.0
Ausl5 PS Volterra	156	46.1	183	53.9	339	100.0
Ausl6 PS Cecina	662	57.1	498	42.9	1160	100.0
Ausl6 PS Elba	179	57.9	130	42.1	309	100.0
Ausl6 PS Livorno	1343	51.9	1245	48.1	2588	100.0
Ausl6 PS Piombino	454	59.9	304	40.1	759	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	152	56.4	118	43.6	270	100.0
Ausl7 PS Nottola	710	56.6	545	43.4	1255	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	614	47.4	680	52.6	1295	100.0
Ausl8 PS Arezzo	1261	53.0	1117	47.0	2378	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	248	42.1	342	57.9	590	100.0
Ausl8 PS C.F.no	333	52.7	300	47.3	633	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	359	56.2	280	43.8	639	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	758	55.2	615	44.8	1373	100.0
Ausl9 PS Orbetello	389	44.9	478	55.1	867	100.0
Ausl9 PS M.Ma	272	50.7	265	49.3	537	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	122	50.0	122	50.0	244	100.0
Ausl9 PS CDP	132	43.4	172	56.6	305	100.0
Ausl9 PS Grosseto	1005	48.3	1077	51.7	2082	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	466	49.5	475	50.5	941	100.0
Ausl10 PS SMA	962	52.5	870	47.5	1831	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	910	49.1	942	50.9	1852	100.0
Ausl10 PS Figline	490	61.7	304	38.3	794	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	1009	44.6	1254	55.4	2263	100.0
Ausl11 PS Empoli	1120	50.3	1109	49.7	2229	100.0
Ausl12 PS Viareggio	998	41.3	1420	58.7	2418	100.0
AOUC	1273	50.6	1241	49.4	2513	100.0
AOUP	1266	52.7	1137	47.3	2403	100.0
AOUS	1167	55.2	948	44.8	2115	100.0
AOUM	1171	57.2	877	42.8	2048	100.0
Reg.Toscana	27049	50.5	26474	49.5	53523	100.0

Fascia d'età del rispondente:



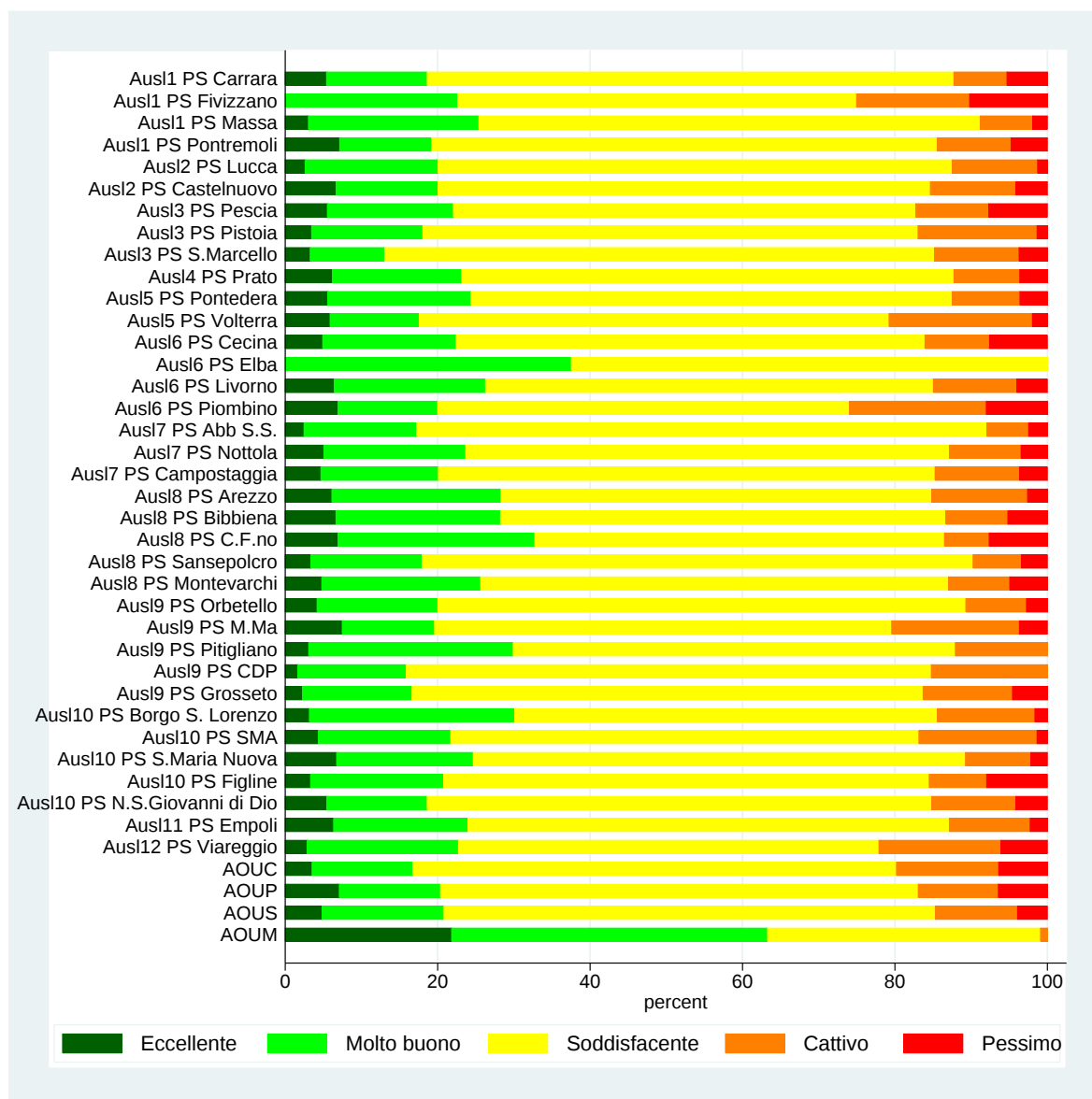
Cod PS	Under 18		18-45		46-65		Over 65		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	0	0.0	234	20.5	328	28.8	577	50.7	1140	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	0	0.0	51	22.5	58	25.5	117	52.0	226	100.0
Ausl1 PS Massa	0	0.0	426	31.7	467	34.7	453	33.6	1345	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	0	0.0	102	25.3	103	25.7	197	49.0	402	100.0
Ausl2 PS Lucca	0	0.0	656	26.7	799	32.5	1001	40.8	2456	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	0	0.0	170	26.4	191	29.6	284	44.0	645	100.0
Ausl3 PS Pescia	0	0.0	510	27.0	595	31.5	783	41.5	1888	100.0
Ausl3 PS Pistoia	0	0.0	635	32.0	515	25.9	837	42.1	1986	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	0	0.0	38	16.8	74	32.6	114	50.6	226	100.0
Ausl4 PS Prato	0	0.0	784	34.0	646	28.1	873	37.9	2303	100.0
Ausl5 PS Pontedera	0	0.0	646	32.8	564	28.6	763	38.7	1973	100.0
Ausl5 PS Volterra	0	0.0	121	35.1	51	14.7	173	50.2	345	100.0
Ausl6 PS Cecina	0	0.0	364	30.6	346	29.1	478	40.2	1187	100.0
Ausl6 PS Elba	0	0.0	167	54.0	100	32.4	42	13.6	309	100.0
Ausl6 PS Livorno	0	0.0	838	32.0	711	27.1	1070	40.9	2618	100.0
Ausl6 PS Piombino	0	0.0	183	23.7	291	37.6	299	38.6	773	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	0	0.0	38	14.1	105	38.8	127	47.1	270	100.0
Ausl7 PS Nottola	0	0.0	328	26.1	357	28.4	570	45.4	1255	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	0	0.0	290	22.3	403	31.0	608	46.7	1302	100.0
Ausl8 PS Arezzo	0	0.0	732	30.2	709	29.2	985	40.6	2426	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	0	0.0	177	30.0	181	30.7	232	39.3	590	100.0
Ausl8 PS C.F.no	0	0.0	175	27.7	213	33.6	245	38.7	633	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	0	0.0	140	21.9	211	33.1	288	45.1	639	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	0	0.0	423	30.8	343	25.0	607	44.2	1373	100.0
Ausl9 PS Orbetello	0	0.0	220	25.0	237	26.9	424	48.1	882	100.0
Ausl9 PS M.Ma	0	0.0	140	25.4	112	20.4	298	54.2	550	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	0	0.0	65	25.8	73	29.1	113	45.1	251	100.0
Ausl9 PS CDP	0	0.0	49	15.9	84	27.5	172	56.6	305	100.0
Ausl9 PS Grosseto	0	0.0	561	26.6	616	29.2	929	44.1	2105	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	0	0.0	258	27.4	422	44.9	261	27.7	941	100.0
Ausl10 PS SMA	0	0.0	392	21.3	504	27.4	947	51.4	1843	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	0	0.0	678	35.9	478	25.3	733	38.8	1888	100.0
Ausl10 PS Figline	0	0.0	272	34.3	204	25.7	318	40.0	794	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	0	0.0	583	25.0	618	26.6	1127	48.4	2328	100.0
Ausl11 PS Empoli	0	0.0	726	32.2	622	27.6	906	40.2	2254	100.0
Ausl12 PS Viareggio	0	0.0	640	26.0	706	28.7	1118	45.4	2464	100.0
AOUC	0	0.0	544	21.5	703	27.8	1280	50.6	2527	100.0
AOUP	0	0.0	643	26.2	706	28.7	1107	45.1	2456	100.0
AOUS	0	0.0	542	25.4	601	28.2	990	46.4	2133	100.0
AOUM	1058	51.4	889	43.2	107	5.2	6	0.3	2060	100.0
Reg.Toscana	1058	2.0	15429	28.5	15152	28.0	22451	41.5	54091	100.0

Titolo di studio del rispondente:



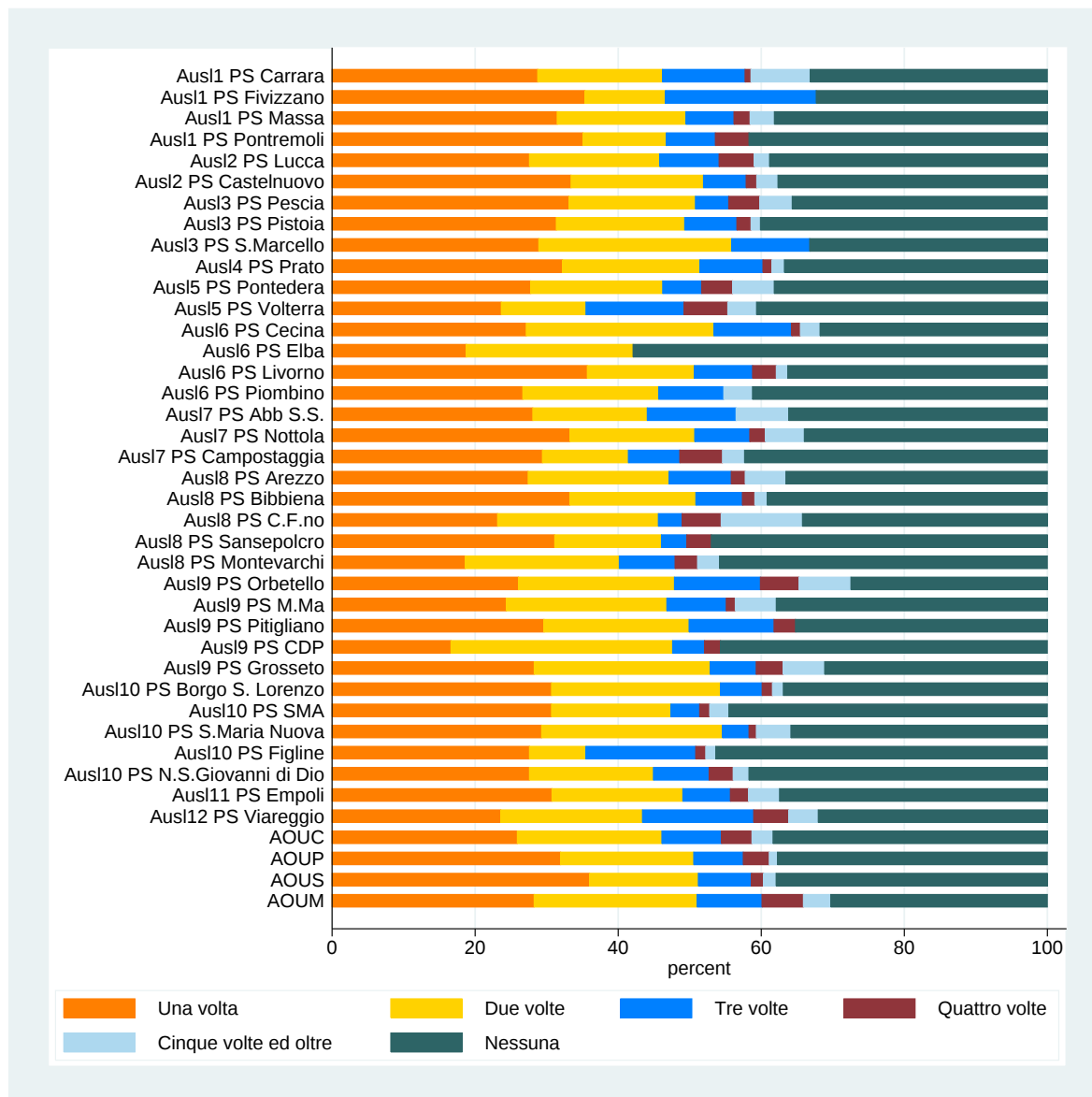
Cod PS	Nessuno Elementari		Medie Inferiori		Medie Superiori		Laurea post laurea		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	417	36.6	307	26.9	343	30.1	72	6.4	1140	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	102	45.2	25	11.2	90	39.8	8	3.7	226	100.0
Ausl1 PS Massa	318	23.7	378	28.1	500	37.2	149	11.1	1345	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	102	26.1	95	24.1	139	35.4	57	14.5	393	100.0
Ausl2 PS Lucca	683	27.9	695	28.4	794	32.5	274	11.2	2446	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	303	47.0	143	22.2	135	21.0	63	9.8	645	100.0
Ausl3 PS Pescia	749	40.4	480	25.9	474	25.6	151	8.2	1855	100.0
Ausl3 PS Pistoia	800	41.1	401	20.6	527	27.1	219	11.3	1947	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	81	36.1	69	30.4	68	30.3	7	3.3	226	100.0
Ausl4 PS Prato	773	33.6	676	29.4	663	28.8	191	8.3	2303	100.0
Ausl5 PS Pontedera	632	32.3	517	26.4	626	32.0	183	9.3	1958	100.0
Ausl5 PS Volterra	134	38.9	58	16.7	128	37.1	25	7.3	345	100.0
Ausl6 PS Cecina	402	34.3	243	20.7	401	34.2	127	10.8	1173	100.0
Ausl6 PS Elba	56	18.1	93	30.1	116	37.5	44	14.2	309	100.0
Ausl6 PS Livorno	613	23.8	697	27.1	955	37.1	309	12.0	2574	100.0
Ausl6 PS Piombino	294	38.7	122	16.1	273	35.9	70	9.3	759	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	121	44.9	87	32.1	62	23.0	0	0.0	270	100.0
Ausl7 PS Nottola	486	39.3	315	25.5	339	27.5	95	7.7	1235	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	486	38.0	329	25.7	333	26.1	130	10.1	1278	100.0
Ausl8 PS Arezzo	759	31.6	495	20.6	828	34.5	321	13.4	2402	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	181	30.7	183	31.1	170	28.7	56	9.4	590	100.0
Ausl8 PS C.F.no	209	33.0	161	25.4	199	31.5	64	10.2	633	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	194	30.8	172	27.3	197	31.2	68	10.7	632	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	535	39.3	311	22.8	383	28.1	134	9.8	1363	100.0
Ausl9 PS Orbetello	347	39.7	190	21.7	266	30.4	72	8.3	875	100.0
Ausl9 PS M.Ma	250	46.5	134	25.0	139	25.9	14	2.5	536	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	91	37.5	81	33.4	64	26.1	7	3.0	244	100.0
Ausl9 PS CDP	90	29.4	123	40.3	55	18.1	37	12.2	305	100.0
Ausl9 PS Grosseto	727	35.2	521	25.2	552	26.7	269	13.0	2068	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	233	24.7	271	28.8	369	39.2	68	7.2	941	100.0
Ausl10 PS SMA	646	35.3	386	21.1	538	29.4	262	14.3	1831	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	364	19.6	419	22.6	678	36.6	392	21.2	1852	100.0
Ausl10 PS Figline	233	29.8	246	31.4	216	27.6	88	11.3	783	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	864	38.6	402	17.9	687	30.7	287	12.8	2240	100.0
Ausl11 PS Empoli	919	40.8	562	24.9	609	27.0	164	7.3	2254	100.0
Ausl12 PS Viareggio	811	33.4	618	25.5	777	32.0	219	9.0	2426	100.0
AOUC	832	33.0	609	24.2	640	25.4	439	17.4	2520	100.0
AOUP	678	28.4	579	24.3	770	32.3	359	15.0	2385	100.0
AOUS	728	34.4	450	21.3	614	29.0	323	15.3	2115	100.0
AOUM	911	46.0	260	13.1	531	26.8	279	14.1	1981	100.0
Reg.Toscana	18155	34.0	12900	24.2	16249	30.4	6097	11.4	53402	100.0

Come considera il suo stato di salute in questo momento?



Cod PS	Eccellen- te		Molto buono		Soddisfa- cente		Cattivo		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	61	5.4	149	13.2	781	69.1	79	7.0	60	5.3	1131	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	0	0.0	49	22.6	114	52.3	32	14.8	22	10.2	218	100.0
Ausl1 PS Massa	38	3.0	283	22.4	832	65.8	87	6.9	24	1.9	1264	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	27	7.1	46	12.1	254	66.3	37	9.7	18	4.8	384	100.0
Ausl2 PS Lucca	61	2.6	409	17.4	1582	67.5	263	11.2	30	1.3	2345	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	42	6.7	84	13.4	404	64.6	70	11.2	26	4.1	626	100.0
Ausl3 PS Pescia	100	5.5	300	16.5	1100	60.7	174	9.6	139	7.7	1813	100.0
Ausl3 PS Pistoia	65	3.5	273	14.6	1216	65.0	292	15.6	25	1.4	1872	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	7	3.3	22	9.8	163	72.2	25	11.0	8	3.7	226	100.0
Ausl4 PS Prato	138	6.2	375	16.9	1430	64.6	191	8.6	80	3.6	2214	100.0
Ausl5 PS Pontedera	106	5.6	359	18.8	1208	63.2	170	8.9	69	3.6	1912	100.0
Ausl5 PS Volterra	19	5.9	38	11.7	200	61.6	61	18.8	6	2.0	324	100.0
Ausl6 PS Cecina	56	4.9	201	17.5	705	61.5	97	8.5	87	7.6	1146	100.0
Ausl6 PS Elba	0	0.0	116	37.5	193	62.5	0	0.0	0	0.0	309	100.0
Ausl6 PS Livorno	156	6.4	484	19.9	1431	58.8	267	11.0	98	4.0	2436	100.0
Ausl6 PS Piombino	54	7.0	101	13.0	418	54.0	139	17.9	62	8.0	773	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	6	2.5	36	14.8	183	74.8	13	5.5	6	2.5	245	100.0
Ausl7 PS Nottola	61	5.1	222	18.6	758	63.5	112	9.4	41	3.4	1193	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	57	4.7	188	15.4	795	65.2	135	11.1	44	3.6	1220	100.0
Ausl8 PS Arezzo	138	6.1	501	22.2	1278	56.6	284	12.5	59	2.6	2260	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	37	6.7	121	21.6	328	58.4	46	8.1	29	5.2	562	100.0
Ausl8 PS C.F.no	43	7.0	158	25.8	329	53.8	36	5.9	47	7.6	613	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	21	3.4	92	14.6	457	72.3	40	6.4	21	3.4	632	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	62	4.8	269	20.9	793	61.4	104	8.0	64	4.9	1291	100.0
Ausl9 PS Orbetello	35	4.2	131	15.9	574	69.3	66	8.0	23	2.7	828	100.0
Ausl9 PS M.Ma	40	7.5	65	12.1	322	60.0	90	16.8	20	3.7	537	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	7	3.1	64	26.8	138	58.0	29	12.1	0	0.0	238	100.0
Ausl9 PS CDP	5	1.7	41	14.2	198	68.9	44	15.2	0	0.0	288	100.0
Ausl9 PS Grosseto	44	2.3	283	14.4	1319	67.1	231	11.7	90	4.6	1967	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	27	3.2	231	27.0	476	55.5	110	12.8	14	1.6	859	100.0
Ausl10 PS SMA	74	4.3	295	17.4	1043	61.4	263	15.5	23	1.4	1698	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	118	6.7	314	17.9	1131	64.6	150	8.6	38	2.2	1751	100.0
Ausl10 PS Figline	26	3.3	139	17.5	506	63.7	60	7.5	63	8.0	794	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	120	5.5	289	13.1	1455	66.2	243	11.1	91	4.1	2198	100.0
Ausl11 PS Empoli	138	6.3	383	17.6	1372	63.2	230	10.6	49	2.3	2172	100.0
Ausl12 PS Viareggio	67	2.9	460	19.8	1280	55.2	372	16.0	141	6.1	2320	100.0
AOUC	83	3.5	314	13.2	1504	63.5	318	13.4	151	6.4	2370	100.0
AOUP	162	7.1	304	13.3	1434	62.7	240	10.5	147	6.4	2288	100.0
AOUS	98	4.8	323	16.0	1305	64.5	218	10.8	79	3.9	2024	100.0
AOUM	435	21.8	827	41.5	714	35.8	18	0.9	0	0.0	1994	100.0
Reg.Toscana	2838	5.5	9340	18.2	31724	61.8	5435	10.6	1997	3.9	51333	100.0

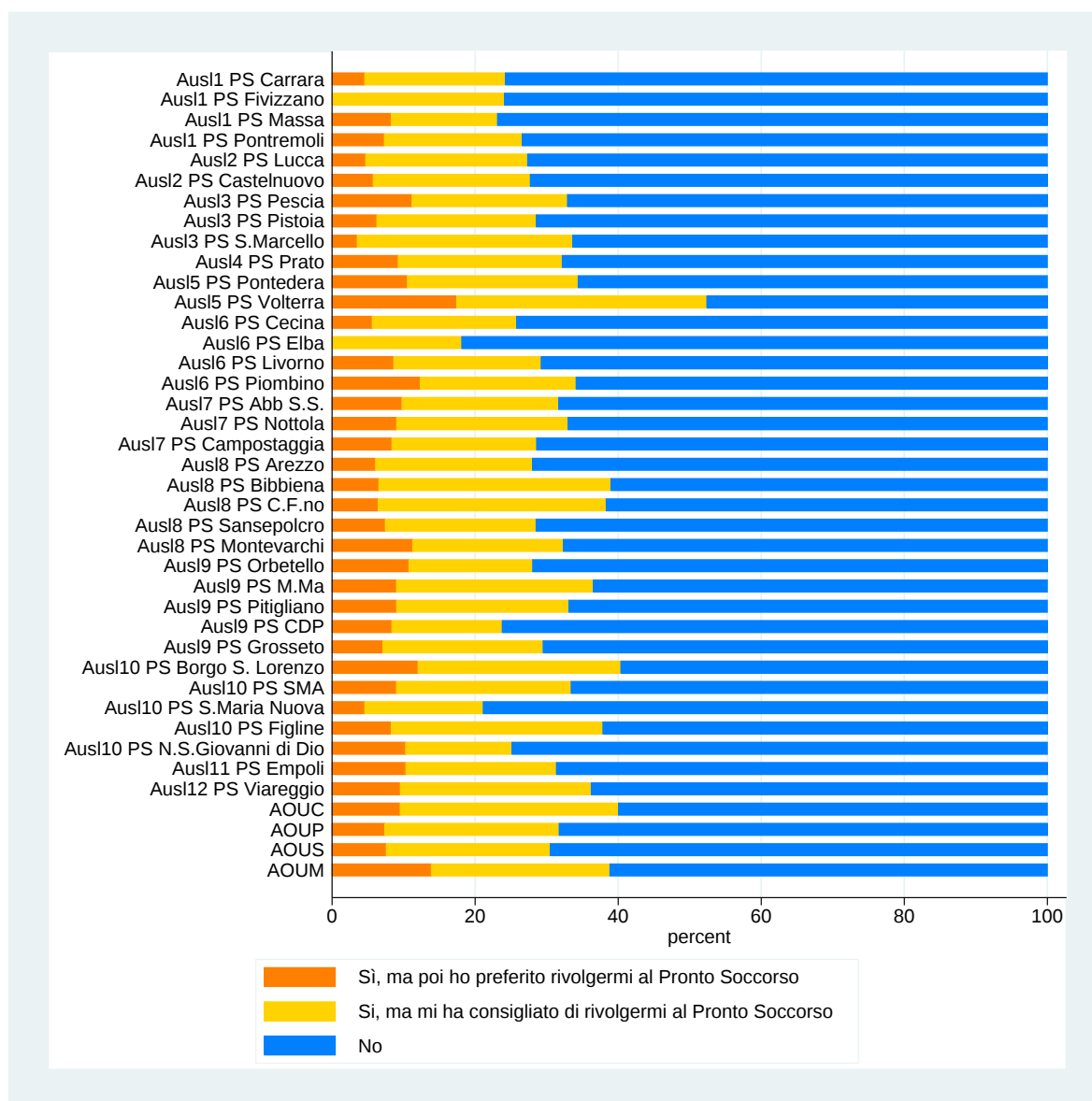
Quante volte si è recato al Pronto Soccorso (qualsiasi Pronto Soccorso) negli ultimi 12 mesi escluso l'accesso in oggetto?



Cod PS	Una volta		Due volte		Tre volte		Quattro volte		Cinque volte ed oltre		Nessuna		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	325	28.7	197	17.5	130	11.5	9	0.8	94	8.3	375	33.1	1131	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	80	35.3	25	11.3	48	21.1	0	0.0	0	0.0	73	32.3	226	100.0
Ausl1 PS Massa	419	31.5	240	18.0	89	6.7	30	2.2	45	3.4	509	38.2	1333	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	141	35.1	47	11.7	27	6.8	19	4.7	0	0.0	168	41.7	402	100.0
Ausl2 PS Lucca	669	27.6	442	18.2	201	8.3	120	4.9	51	2.1	942	38.8	2426	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	212	33.4	118	18.5	38	6.0	9	1.5	19	3.0	239	37.7	635	100.0
Ausl3 PS Pescia	615	33.1	328	17.7	86	4.7	80	4.3	84	4.5	662	35.7	1856	100.0
Ausl3 PS Pistoia	602	31.3	345	18.0	140	7.3	38	2.0	25	1.3	771	40.1	1922	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	65	28.9	61	27.0	25	10.9	0	0.0	0	0.0	75	33.2	226	100.0
Ausl4 PS Prato	724	32.2	432	19.2	198	8.8	28	1.2	39	1.7	827	36.8	2249	100.0
Ausl5 PS Pontedera	541	27.8	360	18.4	106	5.4	84	4.3	113	5.8	745	38.2	1950	100.0
Ausl5 PS Volterra	79	23.7	39	11.8	46	13.7	20	6.1	13	4.0	135	40.7	332	100.0
Ausl6 PS Cecina	318	27.1	308	26.2	128	10.9	14	1.2	32	2.7	373	31.8	1173	100.0
Ausl6 PS Elba	58	18.8	72	23.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	179	57.9	309	100.0
Ausl6 PS Livorno	923	35.7	387	15.0	210	8.1	86	3.3	42	1.6	939	36.3	2588	100.0
Ausl6 PS Piombino	206	26.7	147	19.0	70	9.1	0	0.0	31	4.0	319	41.2	773	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	74	28.1	42	16.0	33	12.4	0	0.0	19	7.4	95	36.2	264	100.0
Ausl7 PS Nottola	415	33.2	218	17.5	96	7.7	27	2.2	68	5.4	424	34.0	1248	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	374	29.4	153	12.0	91	7.2	76	6.0	39	3.1	539	42.3	1272	100.0
Ausl8 PS Arezzo	643	27.4	462	19.7	204	8.7	46	2.0	134	5.7	858	36.5	2347	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	191	33.2	101	17.6	37	6.5	10	1.7	10	1.7	225	39.2	575	100.0
Ausl8 PS C.F.no	146	23.1	142	22.5	21	3.3	35	5.5	72	11.4	217	34.2	633	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	193	31.1	93	14.9	22	3.5	21	3.4	0	0.0	292	47.0	621	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	251	18.6	291	21.5	105	7.8	42	3.1	41	3.1	620	45.8	1352	100.0
Ausl9 PS Orbetello	220	26.1	184	21.8	101	12.0	45	5.4	61	7.3	232	27.5	843	100.0
Ausl9 PS M.Ma	131	24.4	121	22.4	45	8.3	7	1.3	31	5.7	204	37.9	537	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	72	29.6	49	20.3	29	11.9	7	3.0	0	0.0	86	35.2	244	100.0
Ausl9 PS CDP	50	16.6	92	31.0	13	4.5	7	2.2	0	0.0	136	45.7	298	100.0
Ausl9 PS Grosseto	591	28.3	514	24.6	134	6.4	79	3.8	122	5.8	651	31.1	2091	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	284	30.7	219	23.6	54	5.8	13	1.4	14	1.5	342	36.9	927	100.0
Ausl10 PS SMA	548	30.7	298	16.7	72	4.0	25	1.4	48	2.7	795	44.5	1785	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	542	29.3	468	25.3	68	3.7	19	1.0	89	4.8	664	35.9	1852	100.0
Ausl10 PS Figline	219	27.6	63	7.9	122	15.3	11	1.4	11	1.4	368	46.4	794	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	624	27.6	392	17.3	176	7.8	76	3.4	50	2.2	944	41.7	2263	100.0
Ausl11 PS Empoli	685	30.7	408	18.3	148	6.6	56	2.5	97	4.3	835	37.5	2228	100.0
Ausl12 PS Viareggio	574	23.6	482	19.8	378	15.5	119	4.9	101	4.1	780	32.0	2434	100.0
AOUC	647	25.9	505	20.2	208	8.3	106	4.3	74	2.9	959	38.4	2499	100.0
AOUP	760	31.9	443	18.6	165	6.9	86	3.6	28	1.2	898	37.7	2380	100.0
AOUS	761	36.0	321	15.2	157	7.4	36	1.7	37	1.7	802	37.9	2115	100.0
AOUM	571	28.2	461	22.8	183	9.1	117	5.8	78	3.8	612	30.3	2023	100.0
Reg.Toscana	15547	29.2	10073	18.9	4207	7.9	1607	3.0	1813	3.4	19908	37.5	53157	100.0

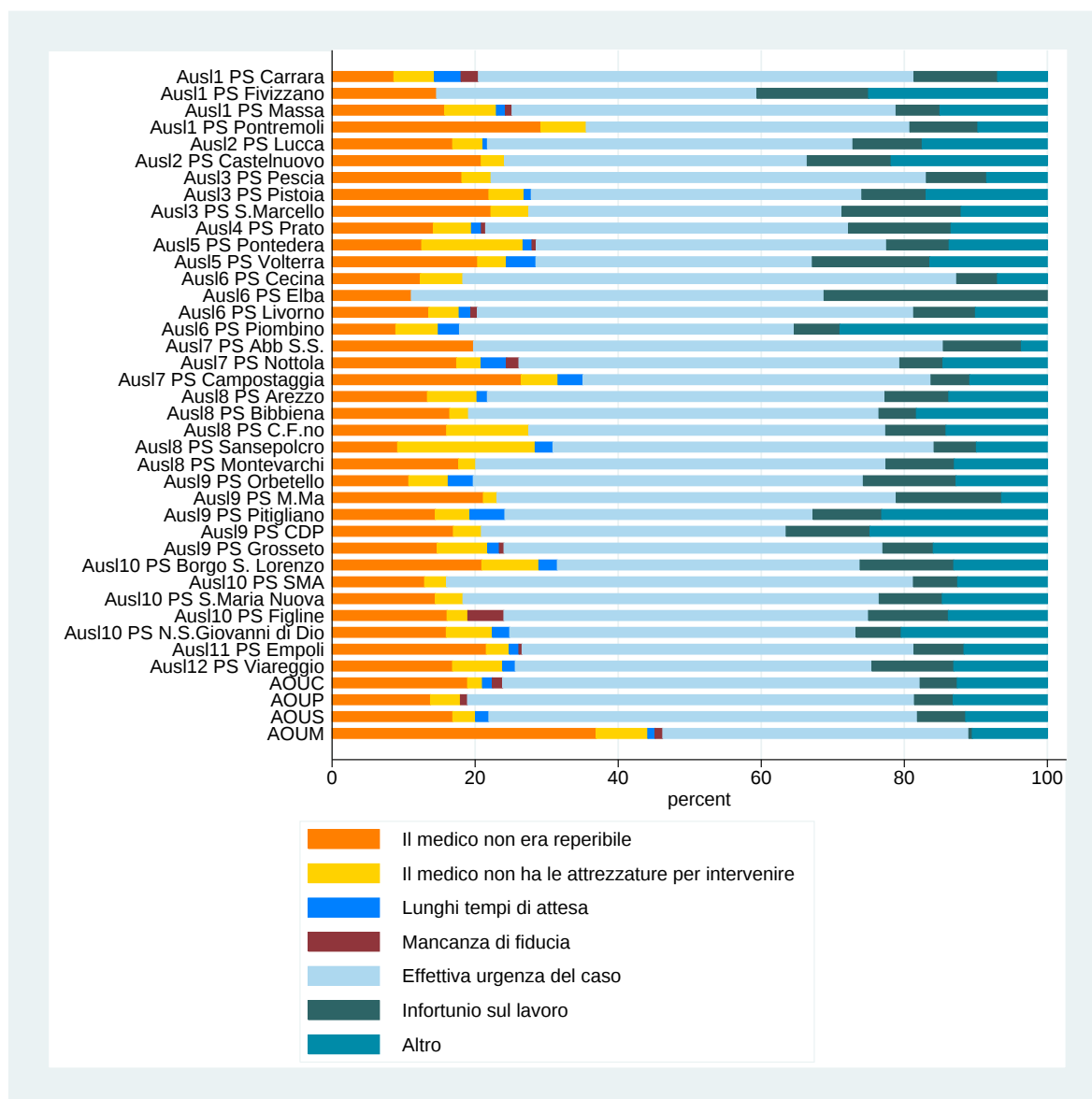
Accesso

Prima di recarsi al Pronto Soccorso si è rivolto al suo medico di famiglia?



Cod PS	Si, ma poi ho preferito rivolgermi al Pronto Soccorso		Si, ma mi ha consigliato di rivolgermi al Pronto Soccorso		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	51	4.6	218	19.7	839	75.8	1108	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	0	0.0	54	24.1	172	75.9	226	100.0
Ausl1 PS Massa	107	8.3	193	14.9	997	76.9	1297	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	29	7.3	76	19.3	288	73.4	393	100.0
Ausl2 PS Lucca	112	4.7	540	22.6	1734	72.7	2386	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	35	5.7	134	22.0	441	72.3	610	100.0
Ausl3 PS Pescia	200	11.2	388	21.7	1199	67.1	1786	100.0
Ausl3 PS Pistoia	115	6.3	408	22.3	1309	71.5	1832	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	7	3.5	63	30.1	139	66.3	210	100.0
Ausl4 PS Prato	202	9.2	501	22.9	1482	67.8	2186	100.0
Ausl5 PS Pontedera	199	10.5	452	23.9	1243	65.6	1894	100.0
Ausl5 PS Volterra	59	17.5	118	34.9	161	47.6	338	100.0
Ausl6 PS Cecina	60	5.6	217	20.2	799	74.2	1077	100.0
Ausl6 PS Elba	0	0.0	56	18.1	253	81.9	309	100.0
Ausl6 PS Livorno	214	8.6	511	20.6	1755	70.8	2479	100.0
Ausl6 PS Piombino	94	12.4	165	21.8	500	65.9	759	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	25	9.8	55	21.9	172	68.3	251	100.0
Ausl7 PS Nottola	110	9.0	291	24.0	814	67.0	1215	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	108	8.4	260	20.2	919	71.4	1286	100.0
Ausl8 PS Arezzo	142	6.1	512	21.9	1679	72.0	2333	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	37	6.5	185	32.4	349	61.0	572	100.0
Ausl8 PS C.F.no	39	6.4	195	31.9	377	61.7	612	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	47	7.4	132	21.1	449	71.5	628	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	145	11.3	271	21.1	872	67.7	1289	100.0
Ausl9 PS Orbetello	90	10.7	144	17.3	601	72.0	835	100.0
Ausl9 PS M.Ma	46	9.0	141	27.5	326	63.5	514	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	21	9.0	57	24.1	158	66.9	236	100.0
Ausl9 PS CDP	25	8.3	46	15.4	226	76.2	296	100.0
Ausl9 PS Grosseto	142	7.1	448	22.4	1410	70.5	1999	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	110	12.0	259	28.4	545	59.6	914	100.0
Ausl10 PS SMA	156	9.0	423	24.4	1154	66.6	1733	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	82	4.6	297	16.6	1414	78.9	1793	100.0
Ausl10 PS Figline	63	8.3	225	29.6	473	62.1	761	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	231	10.3	335	14.9	1685	74.9	2251	100.0
Ausl11 PS Empoli	220	10.3	449	21.0	1463	68.6	2132	100.0
Ausl12 PS Viareggio	226	9.5	632	26.7	1510	63.8	2368	100.0
AOUC	227	9.5	728	30.5	1431	60.0	2386	100.0
AOUP	169	7.4	560	24.4	1568	68.3	2297	100.0
AOUS	152	7.6	461	22.9	1398	69.5	2012	100.0
AOUM	280	13.9	504	25.0	1234	61.2	2017	100.0
Reg.Toscana	4376	8.5	11706	22.7	35536	68.8	51618	100.0

Per quale motivo prevalente ha escluso di rivolgersi al suo medico di famiglia?

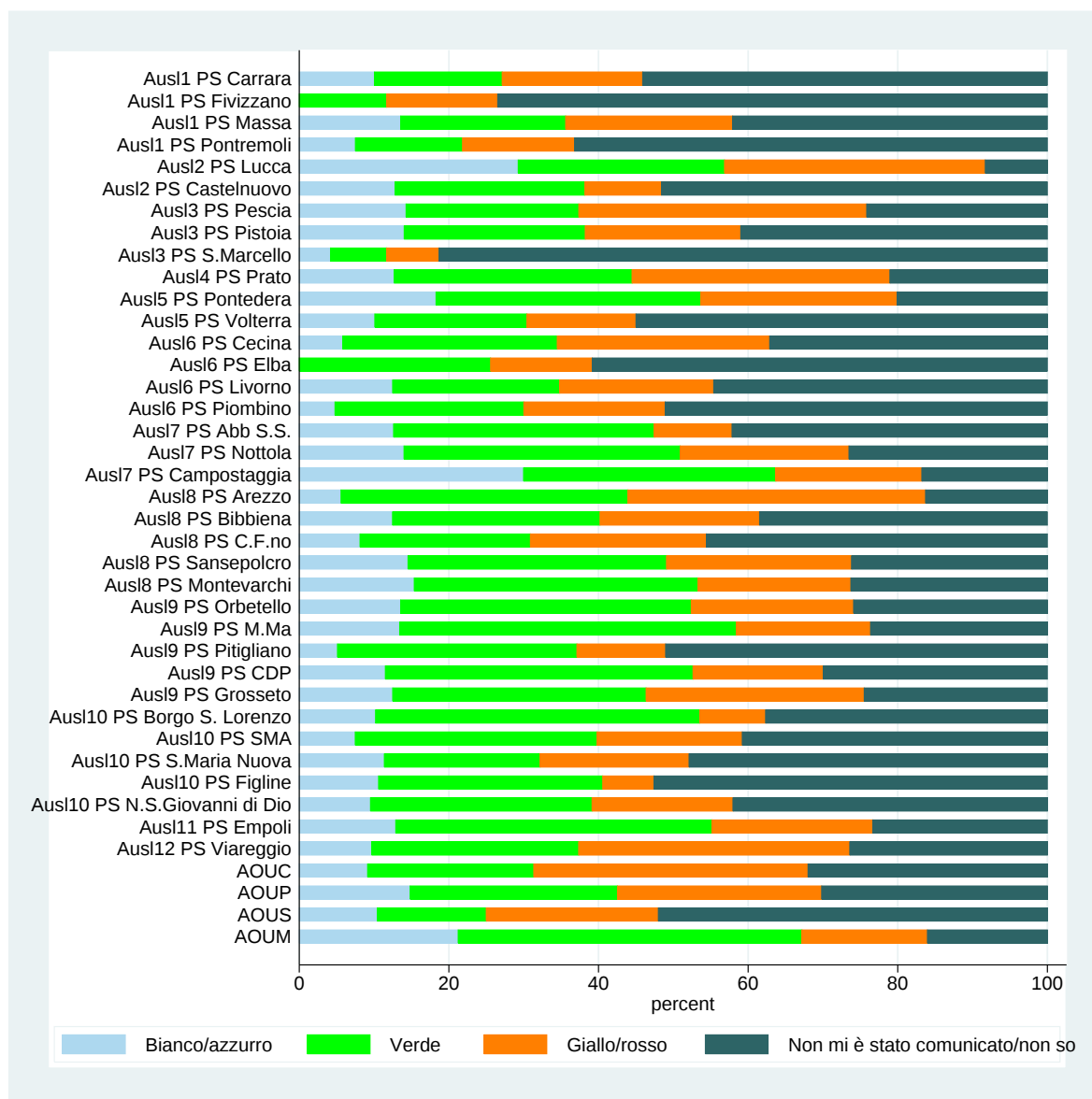


Cod PS	R.1		R.2		R.3		R.4		R.5		R.6		R.7		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	72	8.6	47	5.7	31	3.7	20	2.4	505	60.9	97	11.7	58	7.0	830	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	24	14.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	73	44.8	25	15.6	41	25.0	163	100.0
Ausl1 PS Massa	152	15.7	70	7.2	12	1.3	9	0.9	518	53.7	59	6.1	145	15.0	964	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	84	29.2	18	6.3	0	0.0	0	0.0	131	45.3	27	9.5	28	9.7	288	100.0
Ausl2 PS Lucca	285	16.9	72	4.2	10	0.6	0	0.0	865	51.1	164	9.7	296	17.5	1693	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	87	20.8	14	3.3	0	0.0	0	0.0	176	42.3	49	11.7	91	21.9	415	100.0
Ausl3 PS Pescia	211	18.1	47	4.1	0	0.0	0	0.0	707	60.9	98	8.4	99	8.5	1162	100.0
Ausl3 PS Pistoia	284	21.9	64	5.0	12	1.0	0	0.0	599	46.2	116	9.0	220	17.0	1296	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	31	22.2	7	5.3	0	0.0	0	0.0	61	43.8	23	16.6	17	12.1	139	100.0
Ausl4 PS Prato	201	14.2	76	5.3	20	1.4	9	0.6	723	50.8	204	14.3	192	13.5	1423	100.0
Ausl5 PS Pontedera	154	12.5	174	14.2	15	1.2	7	0.6	601	49.0	107	8.7	169	13.7	1228	100.0
Ausl5 PS Volterra	31	20.3	6	4.0	6	4.1	0	0.0	60	38.6	25	16.4	25	16.4	155	100.0
Ausl6 PS Cecina	97	12.4	46	5.9	0	0.0	0	0.0	542	69.1	45	5.7	55	7.0	785	100.0
Ausl6 PS Elba	28	11.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	146	57.7	79	31.2	0	0.0	253	100.0
Ausl6 PS Livorno	230	13.6	71	4.2	28	1.6	16	0.9	1036	61.0	147	8.6	171	10.1	1699	100.0
Ausl6 PS Piombino	43	8.9	29	5.9	14	3.0	0	0.0	227	46.8	31	6.4	141	29.0	485	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	33	19.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	109	65.7	18	10.9	6	3.6	166	100.0
Ausl7 PS Nottola	137	17.4	27	3.4	28	3.6	14	1.7	419	53.2	48	6.0	115	14.6	787	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	232	26.4	45	5.1	31	3.5	0	0.0	428	48.7	48	5.4	95	10.9	879	100.0
Ausl8 PS Arezzo	219	13.3	114	6.9	24	1.4	0	0.0	914	55.6	147	8.9	227	13.8	1645	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	57	16.4	9	2.6	0	0.0	0	0.0	200	57.4	18	5.2	64	18.3	349	100.0
Ausl8 PS C.F.no	60	16.0	43	11.5	0	0.0	0	0.0	188	49.9	32	8.4	54	14.2	377	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	39	9.2	82	19.2	11	2.5	0	0.0	228	53.3	25	5.9	42	9.9	428	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	152	17.7	20	2.4	0	0.0	0	0.0	494	57.4	82	9.6	112	13.0	861	100.0
Ausl9 PS Orbetello	62	10.7	32	5.5	20	3.5	0	0.0	315	54.5	75	13.0	74	12.8	578	100.0
Ausl9 PS M.Ma	68	21.1	6	1.9	0	0.0	0	0.0	178	55.8	47	14.7	20	6.4	319	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	22	14.4	7	4.9	7	4.9	0	0.0	65	43.1	14	9.6	35	23.2	151	100.0
Ausl9 PS CDP	37	17.0	9	3.9	0	0.0	0	0.0	93	42.6	26	11.7	54	24.8	219	100.0
Ausl9 PS Grosseto	199	14.7	96	7.1	21	1.6	9	0.7	716	53.0	95	7.0	216	16.0	1352	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	108	20.9	41	8.0	13	2.6	0	0.0	219	42.3	68	13.1	68	13.1	518	100.0
Ausl10 PS SMA	146	12.9	35	3.1	0	0.0	0	0.0	736	65.2	70	6.2	142	12.5	1129	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	200	14.4	53	3.9	0	0.0	0	0.0	805	58.2	122	8.8	203	14.7	1384	100.0
Ausl10 PS Figline	76	16.1	14	2.9	0	0.0	24	5.0	241	51.0	53	11.2	65	13.8	473	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	265	16.0	107	6.5	40	2.4	0	0.0	804	48.5	104	6.3	339	20.4	1659	100.0
Ausl11 PS Empoli	310	21.6	47	3.2	19	1.3	6	0.5	787	54.8	101	7.0	168	11.7	1437	100.0
Ausl12 PS Viareggio	246	16.8	103	7.0	26	1.7	0	0.0	730	49.9	167	11.4	191	13.1	1463	100.0
AOUC	265	18.9	29	2.1	20	1.4	20	1.5	816	58.3	73	5.2	176	12.6	1398	100.0
AOUP	211	13.8	64	4.2	0	0.0	15	1.0	957	62.5	83	5.4	202	13.2	1532	100.0
AOUS	226	16.9	43	3.2	25	1.9	0	0.0	801	59.9	90	6.7	153	11.4	1337	100.0
AOUM	449	36.9	88	7.2	12	1.0	13	1.1	520	42.8	6	0.5	128	10.5	1215	100.0
Reg.Toscana	5833	16.8	1856	5.4	446	1.3	162	0.5	18735	54.1	2908	8.4	4696	13.6	34636	100.0

Note: R.1: Il medico non era reperibile - R.2: Il medico non ha le attrezzature per intervenire - R.3: Lunghi tempi di attesa - R.4: Mancanza di fiducia - R.5: Effettiva urgenza del caso - R.6: Infortunio sul lavoro - R.7: Altro.

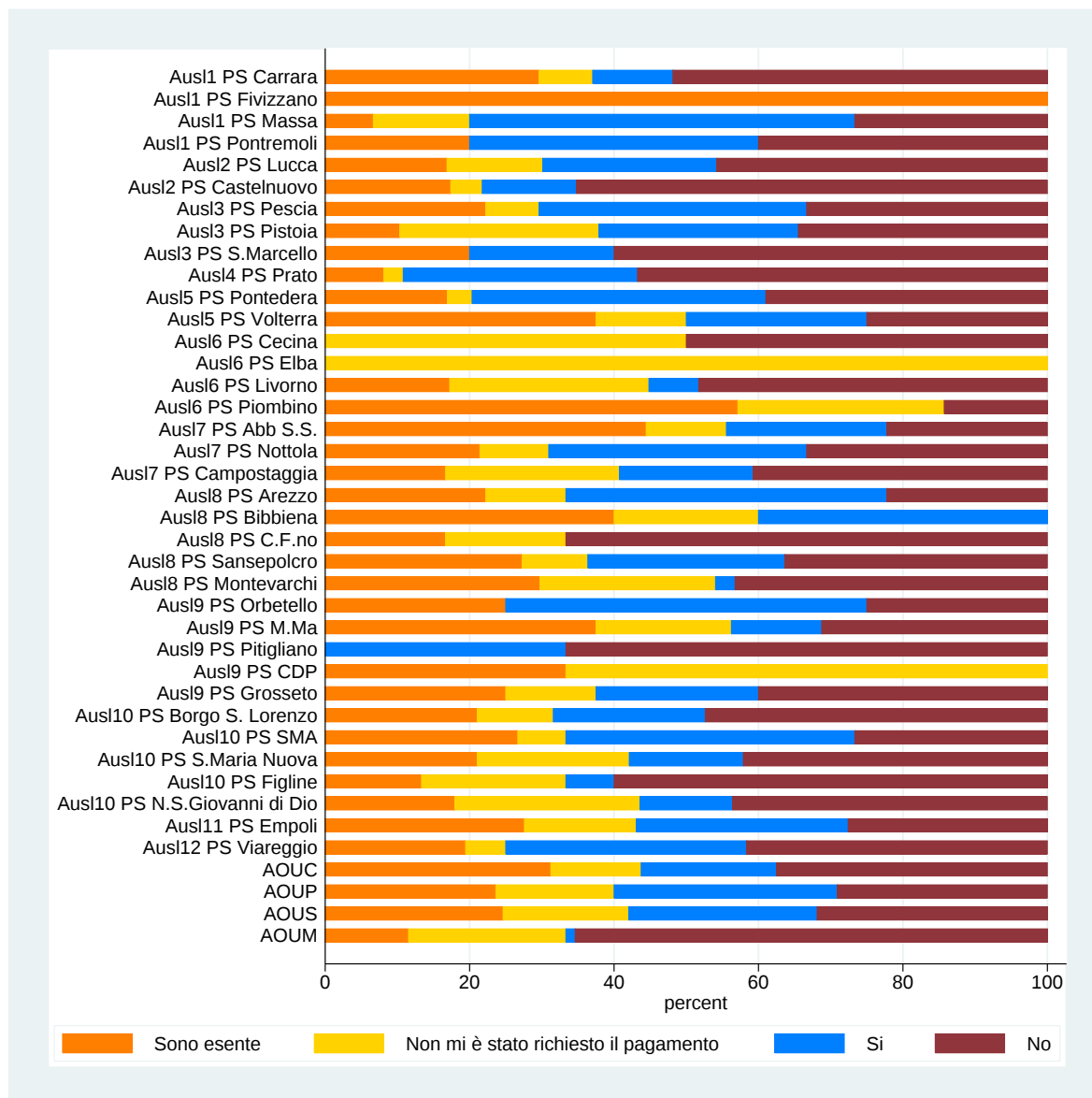
Rispondono alla domanda soltanto coloro che dichiarano di non essersi rivolti al medico di famiglia

Quale era il codice colore che le è stato assegnato al triage (accettazione)?



Cod PS	Bianco/ azzurro		Verde		Giallo/ rosso		Non mi é stato comunicato/ non so		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	106	10.0	180	17.1	198	18.8	570	54.1	1054	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	0	0.0	25	11.7	32	14.8	160	73.5	218	100.0
Ausl1 PS Massa	174	13.5	283	22.1	287	22.3	540	42.1	1284	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	29	7.5	55	14.3	57	15.0	242	63.2	383	100.0
Ausl2 PS Lucca	678	29.3	638	27.6	807	34.8	192	8.3	2315	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	80	12.8	158	25.4	64	10.2	321	51.6	622	100.0
Ausl3 PS Pescia	260	14.3	420	23.1	700	38.5	440	24.2	1819	100.0
Ausl3 PS Pistoia	275	14.0	475	24.2	408	20.8	804	41.0	1961	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	9	4.2	16	7.5	15	7.0	171	81.3	210	100.0
Ausl4 PS Prato	278	12.7	697	31.8	755	34.5	461	21.1	2190	100.0
Ausl5 PS Pontedera	352	18.3	682	35.4	506	26.3	387	20.1	1927	100.0
Ausl5 PS Volterra	32	10.1	64	20.3	46	14.6	172	55.0	313	100.0
Ausl6 PS Cecina	68	5.9	335	28.6	332	28.4	434	37.1	1169	100.0
Ausl6 PS Elba	0	0.0	79	25.6	42	13.6	188	60.8	309	100.0
Ausl6 PS Livorno	307	12.5	550	22.3	507	20.6	1099	44.6	2463	100.0
Ausl6 PS Piombino	36	4.8	188	25.2	141	18.9	380	51.1	744	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	31	12.6	86	34.9	26	10.4	104	42.2	246	100.0
Ausl7 PS Nottola	169	14.0	446	36.9	272	22.6	320	26.5	1208	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	379	30.0	426	33.7	247	19.5	212	16.8	1264	100.0
Ausl8 PS Arezzo	127	5.6	871	38.4	903	39.8	370	16.3	2271	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	72	12.5	161	27.7	124	21.3	223	38.5	581	100.0
Ausl8 PS C.F.no	50	8.1	141	22.8	146	23.5	282	45.6	619	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	86	14.5	203	34.5	146	24.7	154	26.2	588	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	201	15.4	497	38.0	267	20.4	344	26.3	1309	100.0
Ausl9 PS Orbetello	112	13.5	321	38.9	179	21.7	214	25.9	827	100.0
Ausl9 PS M.Ma	70	13.4	234	45.0	93	17.9	123	23.6	520	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	13	5.1	80	32.0	30	11.9	128	51.0	251	100.0
Ausl9 PS CDP	33	11.5	119	41.1	50	17.4	87	29.9	290	100.0
Ausl9 PS Grosseto	251	12.5	682	33.9	587	29.2	493	24.5	2013	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	96	10.2	408	43.3	83	8.8	355	37.7	941	100.0
Ausl10 PS SMA	129	7.5	556	32.3	334	19.4	702	40.8	1721	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	208	11.4	381	20.8	364	19.9	875	47.9	1827	100.0
Ausl10 PS Figline	78	10.6	219	30.0	50	6.9	385	52.6	733	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	212	9.5	659	29.6	419	18.8	936	42.0	2226	100.0
Ausl11 PS Empoli	282	12.9	925	42.3	471	21.5	511	23.3	2189	100.0
Ausl12 PS Viareggio	223	9.7	637	27.7	834	36.2	608	26.4	2303	100.0
AOUC	225	9.1	547	22.2	904	36.7	789	32.0	2465	100.0
AOUP	353	14.8	661	27.7	651	27.3	720	30.2	2385	100.0
AOUS	209	10.5	291	14.5	460	23.0	1040	52.0	2000	100.0
AOUM	420	21.2	909	46.0	331	16.8	317	16.0	1977	100.0
Reg.Toscana	6711	13.0	15305	29.6	12866	24.9	16853	32.6	51735	100.0

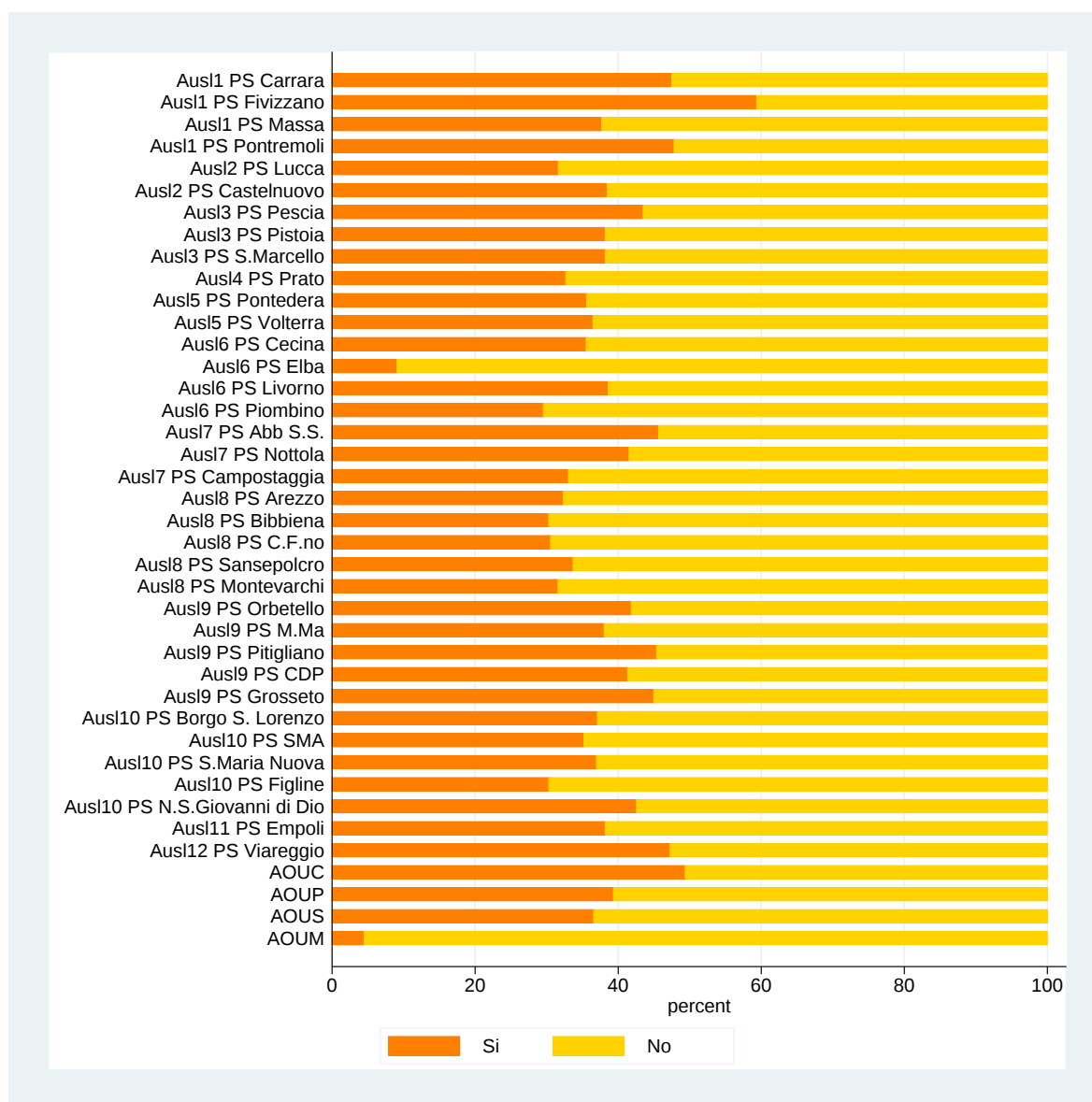
Ha pagato il ticket per l'assistenza ricevuta in Pronto Soccorso?



Cod PS	Sono esente		Non mi è stato richiesto il pagamento		Si		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	72	29.6	18	7.4	27	11.1	126	51.9	243	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	17	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	17	100.0
Ausl1 PS Massa	17	6.7	35	13.3	139	53.3	70	26.7	261	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	10	20.0	0	0.0	20	40.0	20	40.0	49	100.0
Ausl2 PS Lucca	147	16.9	115	13.3	210	24.1	399	45.8	871	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	27	17.4	7	4.3	20	13.0	101	65.2	155	100.0
Ausl3 PS Pescia	91	22.2	30	7.4	151	37.0	136	33.3	408	100.0
Ausl3 PS Pistoia	40	10.3	106	27.6	106	27.6	133	34.5	386	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	8	20.0	0	0.0	8	20.0	25	60.0	42	100.0
Ausl4 PS Prato	26	8.1	9	2.7	102	32.4	179	56.8	315	100.0
Ausl5 PS Pontedera	77	16.9	15	3.4	184	40.7	176	39.0	452	100.0
Ausl5 PS Volterra	19	37.5	6	12.5	13	25.0	13	25.0	50	100.0
Ausl6 PS Cecina	0	0.0	72	50.0	0	0.0	72	50.0	145	100.0
Ausl6 PS Elba	0	0.0	35	100.0	0	0.0	0	0.0	35	100.0
Ausl6 PS Livorno	80	17.2	128	27.6	32	6.9	224	48.3	464	100.0
Ausl6 PS Piombino	42	57.1	21	28.6	0	0.0	11	14.3	74	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	26	44.4	6	11.1	13	22.2	13	22.2	58	100.0
Ausl7 PS Nottola	61	21.4	27	9.5	102	35.7	95	33.3	285	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	75	16.7	108	24.1	83	18.5	183	40.7	449	100.0
Ausl8 PS Arezzo	49	22.2	24	11.1	97	44.4	49	22.2	219	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	30	40.0	15	20.0	30	40.0	0	0.0	75	100.0
Ausl8 PS C.F.no	14	16.7	14	16.7	0	0.0	57	66.7	86	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	32	27.3	11	9.1	32	27.3	43	36.4	119	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	110	29.7	90	24.3	10	2.7	160	43.2	370	100.0
Ausl9 PS Orbetello	23	25.0	0	0.0	45	50.0	23	25.0	90	100.0
Ausl9 PS M.Ma	36	37.5	18	18.8	12	12.5	30	31.3	97	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	0	0.0	0	0.0	6	33.3	11	66.7	17	100.0
Ausl9 PS CDP	5	33.3	10	66.7	0	0.0	0	0.0	14	100.0
Ausl9 PS Grosseto	89	25.0	44	12.5	80	22.5	142	40.0	354	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	55	21.1	28	10.5	55	21.1	125	47.4	263	100.0
Ausl10 PS SMA	142	26.7	35	6.7	213	40.0	142	26.7	531	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	137	21.1	137	21.1	103	15.8	275	42.1	652	100.0
Ausl10 PS Figline	27	13.3	41	20.0	14	6.7	124	60.0	206	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	95	17.9	136	25.6	68	12.8	231	43.6	529	100.0
Ausl11 PS Empoli	113	27.6	63	15.5	120	29.3	113	27.6	408	100.0
Ausl12 PS Viareggio	63	19.4	18	5.6	107	33.3	134	41.7	322	100.0
AOUC	124	31.3	49	12.5	74	18.8	148	37.5	396	100.0
AOUP	115	23.6	80	16.4	150	30.9	142	29.1	487	100.0
AOUS	107	24.6	75	17.4	113	26.1	138	31.9	433	100.0
AOUM	59	11.5	112	21.8	7	1.3	335	65.4	512	100.0
Reg.Toscana	2258	20.6	1741	15.9	2546	23.3	4395	40.2	10941	100.0

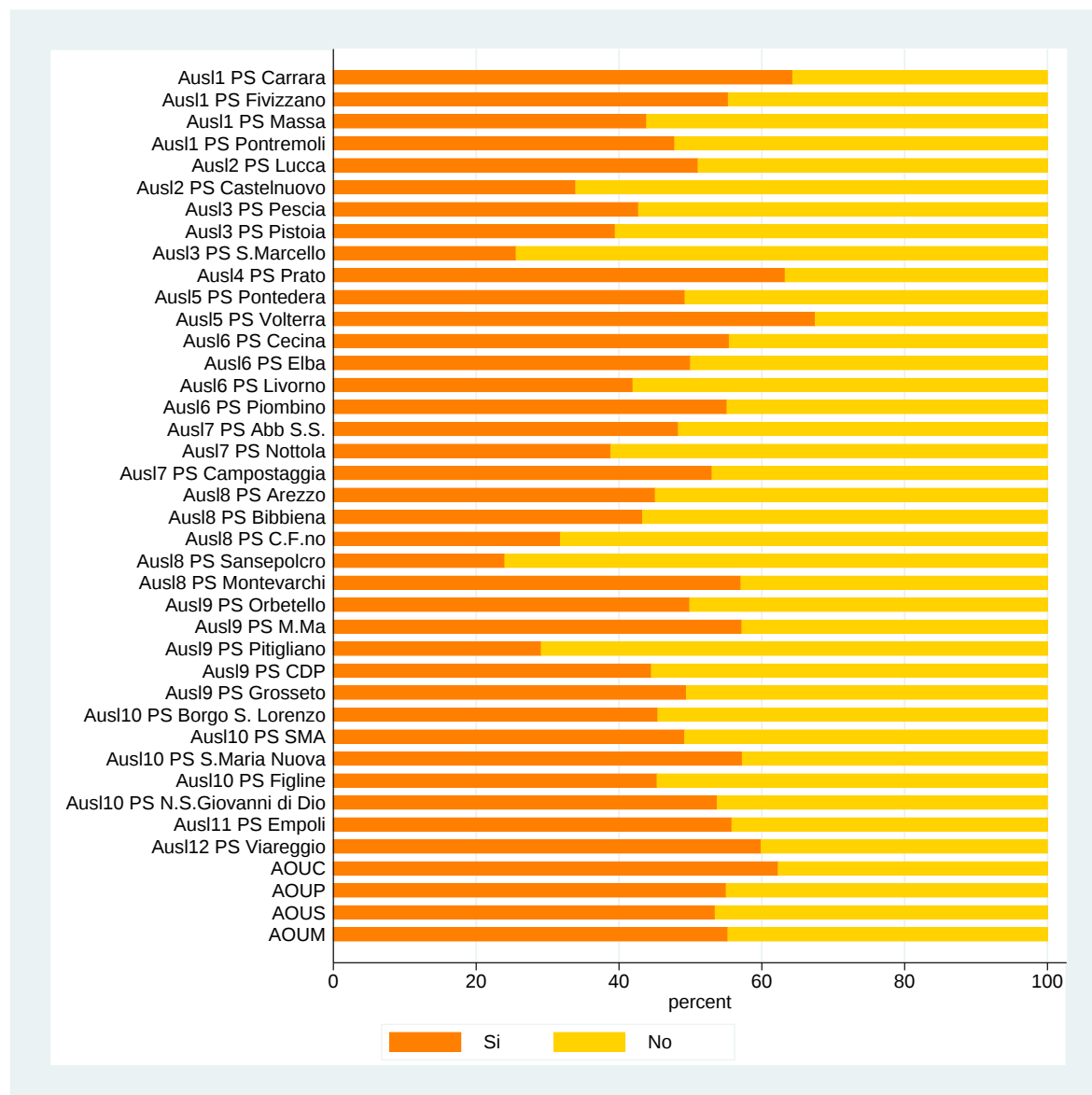
Note: Rispondono alla domanda soltanto gli utenti a cui è stato attribuito dal PS il codice bianco o azzurro

Soffre di una malattia cronica?



Cod PS	Si		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	526	47.5	582	52.5	1108	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	129	59.4	88	40.6	217	100.0
Ausl1 PS Massa	485	37.7	801	62.3	1285	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	179	47.8	195	52.2	374	100.0
Ausl2 PS Lucca	729	31.6	1576	68.4	2305	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	236	38.5	377	61.5	613	100.0
Ausl3 PS Pescia	757	43.5	984	56.5	1740	100.0
Ausl3 PS Pistoia	690	38.2	1117	61.8	1807	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	86	38.2	140	61.8	226	100.0
Ausl4 PS Prato	704	32.7	1449	67.3	2153	100.0
Ausl5 PS Pontedera	661	35.6	1196	64.4	1857	100.0
Ausl5 PS Volterra	119	36.5	207	63.5	325	100.0
Ausl6 PS Cecina	396	35.5	718	64.5	1114	100.0
Ausl6 PS Elba	28	9.1	281	90.9	309	100.0
Ausl6 PS Livorno	962	38.6	1531	61.4	2493	100.0
Ausl6 PS Piombino	221	29.5	527	70.5	748	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	109	45.6	130	54.4	239	100.0
Ausl7 PS Nottola	485	41.5	683	58.5	1168	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	412	33.0	835	67.0	1247	100.0
Ausl8 PS Arezzo	743	32.3	1555	67.7	2298	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	179	30.3	411	69.7	590	100.0
Ausl8 PS C.F.no	180	30.5	410	69.5	590	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	195	33.7	383	66.3	578	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	410	31.6	889	68.4	1299	100.0
Ausl9 PS Orbetello	346	41.8	481	58.2	827	100.0
Ausl9 PS M.Ma	185	38.0	302	62.0	487	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	107	45.4	129	54.6	237	100.0
Ausl9 PS CDP	113	41.3	161	58.7	274	100.0
Ausl9 PS Grosseto	891	45.0	1089	55.0	1980	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	329	37.1	558	62.9	888	100.0
Ausl10 PS SMA	619	35.2	1139	64.8	1758	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	672	37.0	1146	63.0	1818	100.0
Ausl10 PS Figline	207	30.3	476	69.7	682	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	936	42.6	1263	57.4	2199	100.0
Ausl11 PS Empoli	819	38.2	1325	61.8	2144	100.0
Ausl12 PS Viareggio	1108	47.3	1236	52.7	2344	100.0
AOUC	1185	49.4	1215	50.6	2400	100.0
AOUP	884	39.3	1363	60.7	2247	100.0
AOUS	729	36.6	1264	63.4	1993	100.0
AOUM	92	4.5	1962	95.5	2054	100.0
Reg.Toscana	18842	36.9	32174	63.1	51016	100.0

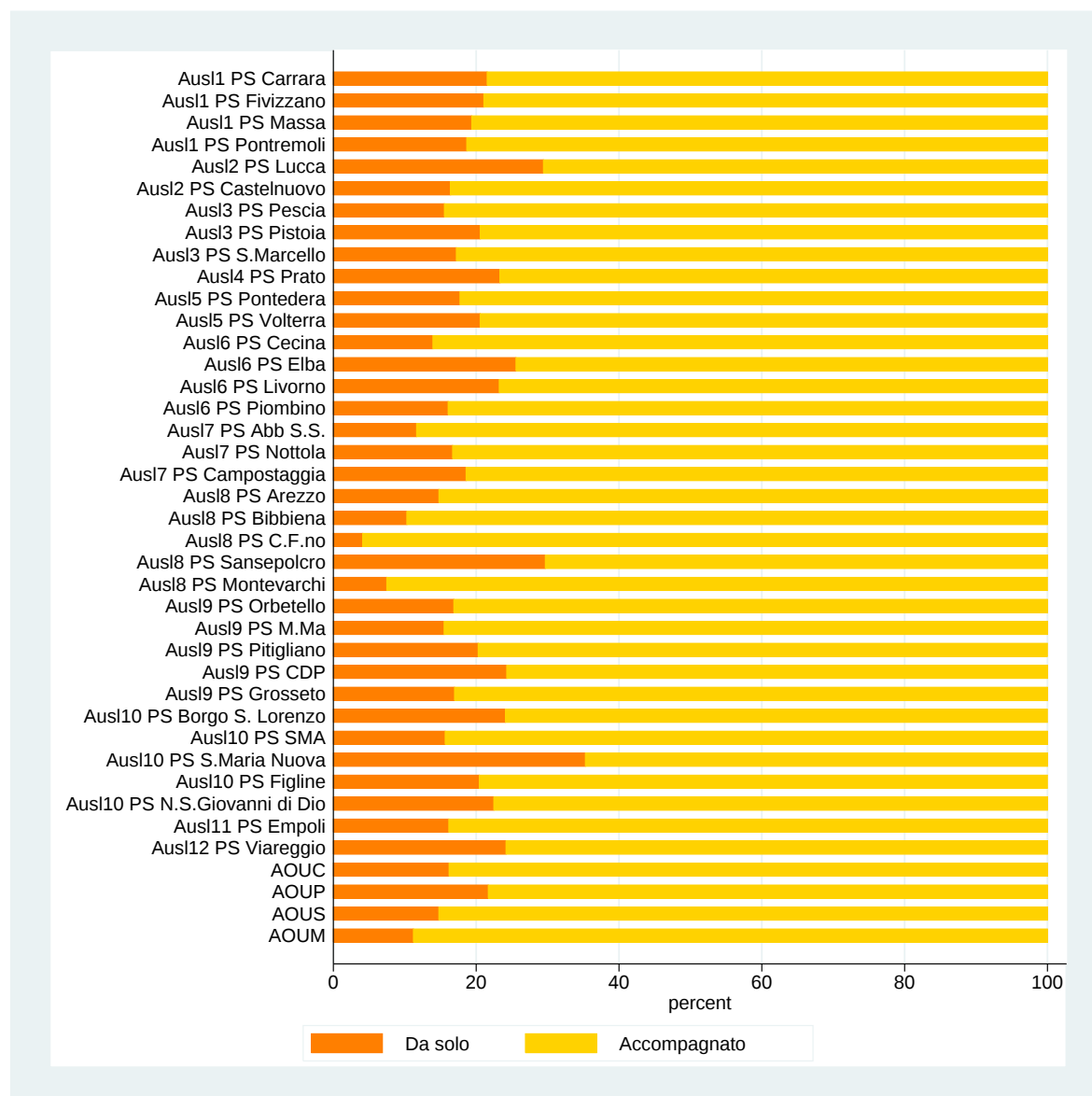
È stato in Pronto Soccorso per un problema collegato alla malattia cronica di cui soffre?



Cod PS	Si		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	332	64.3	184	35.7	516	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	71	55.3	58	44.7	129	100.0
Ausl1 PS Massa	213	43.9	272	56.1	485	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	85	47.8	93	52.2	179	100.0
Ausl2 PS Lucca	367	51.1	352	48.9	720	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	80	33.9	156	66.1	236	100.0
Ausl3 PS Pescia	323	42.7	433	57.3	757	100.0
Ausl3 PS Pistoia	267	39.5	410	60.5	677	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	22	25.6	64	74.4	86	100.0
Ausl4 PS Prato	441	63.3	256	36.7	697	100.0
Ausl5 PS Pontedera	325	49.2	335	50.8	661	100.0
Ausl5 PS Volterra	80	67.5	39	32.5	119	100.0
Ausl6 PS Cecina	212	55.4	170	44.6	382	100.0
Ausl6 PS Elba	14	50.0	14	50.0	28	100.0
Ausl6 PS Livorno	392	42.0	543	58.0	935	100.0
Ausl6 PS Piombino	122	55.1	99	44.9	221	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	53	48.3	56	51.7	109	100.0
Ausl7 PS Nottola	188	38.8	296	61.2	485	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	218	53.0	193	47.0	412	100.0
Ausl8 PS Arezzo	324	45.1	395	54.9	719	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	77	43.3	101	56.7	179	100.0
Ausl8 PS C.F.no	53	31.8	113	68.2	166	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	43	24.0	137	76.0	180	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	234	57.1	176	42.9	410	100.0
Ausl9 PS Orbetello	173	49.9	173	50.1	346	100.0
Ausl9 PS M.Ma	106	57.2	79	42.8	185	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	29	29.1	71	70.9	100	100.0
Ausl9 PS CDP	50	44.5	63	55.5	113	100.0
Ausl9 PS Grosseto	437	49.4	447	50.6	884	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	150	45.4	180	54.6	329	100.0
Ausl10 PS SMA	305	49.2	315	50.8	619	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	367	57.3	274	42.7	641	100.0
Ausl10 PS Figline	94	45.3	113	54.7	207	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	503	53.8	433	46.2	936	100.0
Ausl11 PS Empoli	446	55.8	353	44.2	800	100.0
Ausl12 PS Viareggio	659	59.9	441	40.1	1100	100.0
AOUC	734	62.3	444	37.7	1178	100.0
AOUP	486	55.0	398	45.0	884	100.0
AOUS	383	53.5	333	46.5	717	100.0
AOUM	51	55.2	41	44.8	92	100.0
Reg.Toscana	9512	51.1	9106	48.9	18618	100.0

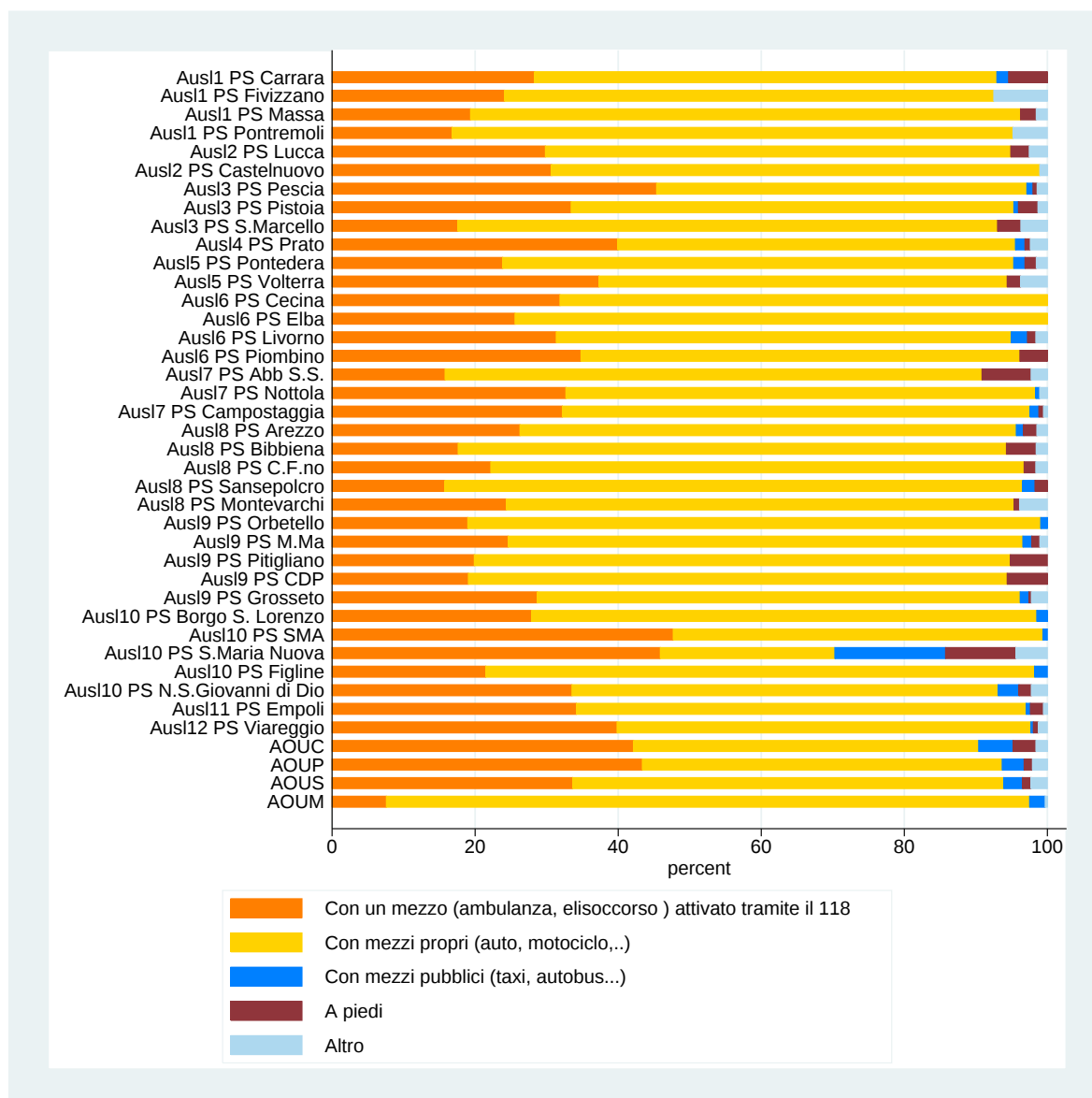
Note: Rispondono alla domanda soltanto coloro che dichiarano di soffrire di una malattia cronica

In Pronto Soccorso è arrivato da solo o accompagnato da parenti/amici?



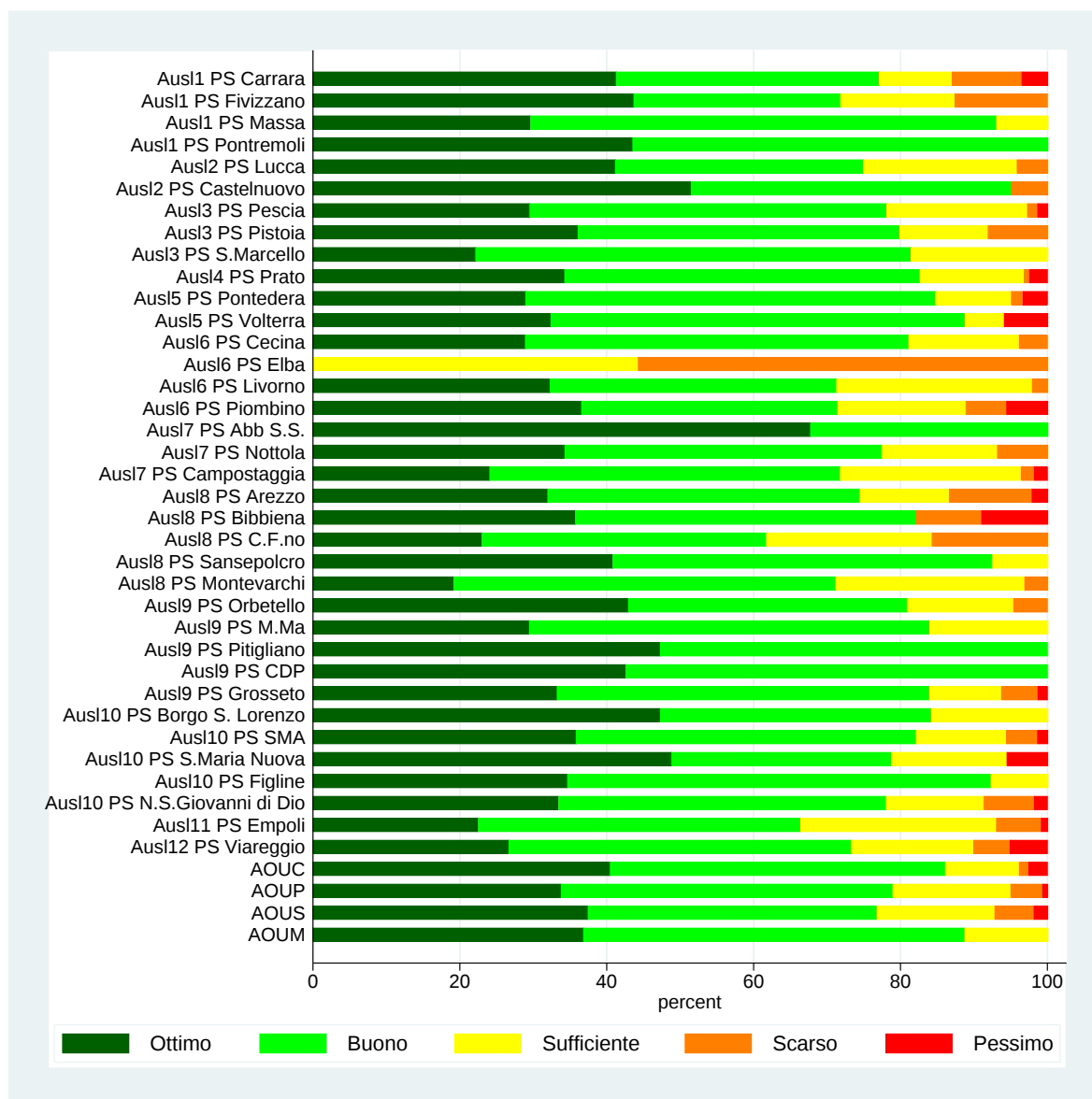
Cod PS	Da solo		Accompagnato		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	241	21.5	879	78.5	1120	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	48	21.1	178	78.9	226	100.0
Ausl1 PS Massa	258	19.4	1075	80.6	1333	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	75	18.7	327	81.3	402	100.0
Ausl2 PS Lucca	717	29.4	1720	70.6	2436	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	104	16.4	531	83.6	636	100.0
Ausl3 PS Pescia	283	15.5	1536	84.5	1818	100.0
Ausl3 PS Pistoia	401	20.6	1547	79.4	1948	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	39	17.2	187	82.8	226	100.0
Ausl4 PS Prato	515	23.3	1693	76.7	2208	100.0
Ausl5 PS Pontedera	343	17.7	1592	82.3	1935	100.0
Ausl5 PS Volterra	70	20.5	269	79.5	339	100.0
Ausl6 PS Cecina	160	13.9	988	86.1	1148	100.0
Ausl6 PS Elba	79	25.6	230	74.4	309	100.0
Ausl6 PS Livorno	595	23.2	1966	76.8	2560	100.0
Ausl6 PS Piombino	124	16.1	649	83.9	773	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	31	11.6	232	88.4	263	100.0
Ausl7 PS Nottola	206	16.7	1029	83.3	1235	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	236	18.6	1035	81.4	1272	100.0
Ausl8 PS Arezzo	350	14.8	2016	85.2	2365	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	61	10.3	529	89.7	590	100.0
Ausl8 PS C.F.no	25	4.1	586	95.9	611	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	182	29.7	431	70.3	613	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	102	7.5	1261	92.5	1363	100.0
Ausl9 PS Orbetello	145	16.9	714	83.1	859	100.0
Ausl9 PS M.Ma	84	15.5	460	84.5	544	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	51	20.3	200	79.7	251	100.0
Ausl9 PS CDP	72	24.3	226	75.7	298	100.0
Ausl9 PS Grosseto	346	17.0	1695	83.0	2041	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	217	24.1	683	75.9	900	100.0
Ausl10 PS SMA	275	15.6	1483	84.4	1758	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	653	35.3	1197	64.7	1850	100.0
Ausl10 PS Figline	152	20.5	592	79.5	744	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	503	22.5	1736	77.5	2239	100.0
Ausl11 PS Empoli	356	16.2	1846	83.8	2202	100.0
Ausl12 PS Viareggio	582	24.2	1826	75.8	2408	100.0
AOUC	403	16.2	2085	83.8	2488	100.0
AOUP	517	21.7	1866	78.3	2383	100.0
AOUS	306	14.8	1766	85.2	2072	100.0
AOUM	228	11.2	1808	88.8	2036	100.0
Reg.Toscana	10132	19.2	42668	80.8	52800	100.0

Com'è arrivato/a in Pronto Soccorso?



Cod PS	Con un mezzo (ambulanza, elisoccorso) attivato tramite il 118		Con mezzi propri (auto, motociclo)		Con mezzi pubblici (taxi, autobus)		A piedi		Altro		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	311	28.3	709	64.6	18	1.6	60	5.4	0	0.0	1097	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	54	24.1	155	68.4	0	0.0	0	0.0	17	7.5	226	100.0
Ausl1 PS Massa	260	19.4	1034	76.9	0	0.0	30	2.2	21	1.6	1345	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	66	16.8	308	78.4	0	0.0	0	0.0	19	4.8	393	100.0
Ausl2 PS Lucca	723	29.8	1579	65.1	0	0.0	63	2.6	62	2.5	2426	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	192	30.7	427	68.2	0	0.0	0	0.0	7	1.1	626	100.0
Ausl3 PS Pescia	809	45.4	923	51.8	15	0.8	11	0.6	26	1.4	1783	100.0
Ausl3 PS Pistoia	646	33.4	1197	61.9	12	0.6	53	2.7	26	1.3	1935	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	40	17.6	171	75.5	0	0.0	7	3.3	8	3.7	226	100.0
Ausl4 PS Prato	906	40.0	1261	55.6	30	1.3	17	0.8	54	2.4	2268	100.0
Ausl5 PS Pontedera	458	23.8	1371	71.4	30	1.6	30	1.6	30	1.6	1919	100.0
Ausl5 PS Volterra	126	37.3	193	57.1	0	0.0	6	1.9	13	3.8	339	100.0
Ausl6 PS Cecina	374	31.8	799	68.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1173	100.0
Ausl6 PS Elba	79	25.6	230	74.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	309	100.0
Ausl6 PS Livorno	798	31.3	1620	63.6	57	2.3	30	1.2	41	1.6	2546	100.0
Ausl6 PS Piombino	260	34.8	459	61.4	0	0.0	29	3.9	0	0.0	748	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	42	15.8	198	75.1	0	0.0	18	6.9	6	2.3	264	100.0
Ausl7 PS Nottola	401	32.7	807	65.7	7	0.5	0	0.0	13	1.1	1228	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	417	32.2	846	65.4	16	1.2	8	0.6	7	0.6	1294	100.0
Ausl8 PS Arezzo	618	26.3	1634	69.4	24	1.0	44	1.9	35	1.5	2354	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	102	17.6	445	76.6	0	0.0	24	4.2	9	1.6	580	100.0
Ausl8 PS C.F.no	138	22.2	464	74.6	0	0.0	10	1.6	10	1.6	623	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	98	15.8	502	80.8	11	1.7	11	1.7	0	0.0	621	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	327	24.4	952	71.0	0	0.0	10	0.8	52	3.9	1341	100.0
Ausl9 PS Orbetello	161	19.0	682	80.1	8	0.9	0	0.0	0	0.0	851	100.0
Ausl9 PS M.Ma	134	24.6	391	71.9	7	1.3	6	1.1	6	1.1	543	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	50	19.9	188	75.0	0	0.0	13	5.2	0	0.0	251	100.0
Ausl9 PS CDP	58	19.0	230	75.3	0	0.0	17	5.6	0	0.0	305	100.0
Ausl9 PS Grosseto	585	28.7	1377	67.5	25	1.2	7	0.3	46	2.2	2040	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	259	27.9	655	70.6	14	1.5	0	0.0	0	0.0	928	100.0
Ausl10 PS SMA	867	47.7	940	51.7	12	0.6	0	0.0	0	0.0	1818	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	852	45.9	453	24.4	288	15.5	183	9.8	82	4.4	1858	100.0
Ausl10 PS Figline	165	21.5	590	76.7	14	1.8	0	0.0	0	0.0	769	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	768	33.5	1364	59.6	67	2.9	39	1.7	52	2.3	2290	100.0
Ausl11 PS Empoli	750	34.2	1381	62.9	13	0.6	40	1.8	12	0.6	2197	100.0
Ausl12 PS Viareggio	968	39.8	1406	57.9	8	0.3	17	0.7	31	1.3	2431	100.0
AOUC	1045	42.1	1196	48.2	119	4.8	79	3.2	40	1.6	2479	100.0
AOUP	1042	43.4	1209	50.3	74	3.1	28	1.2	50	2.1	2403	100.0
AOUS	703	33.6	1260	60.3	55	2.6	25	1.2	48	2.3	2091	100.0
AOUM	156	7.6	1847	89.9	45	2.2	0	0.0	7	0.3	2053	100.0
Reg.Toscana	16809	11.7	33452	33.1	967	1.8	915	1.7	830	1.6	52972	100.0

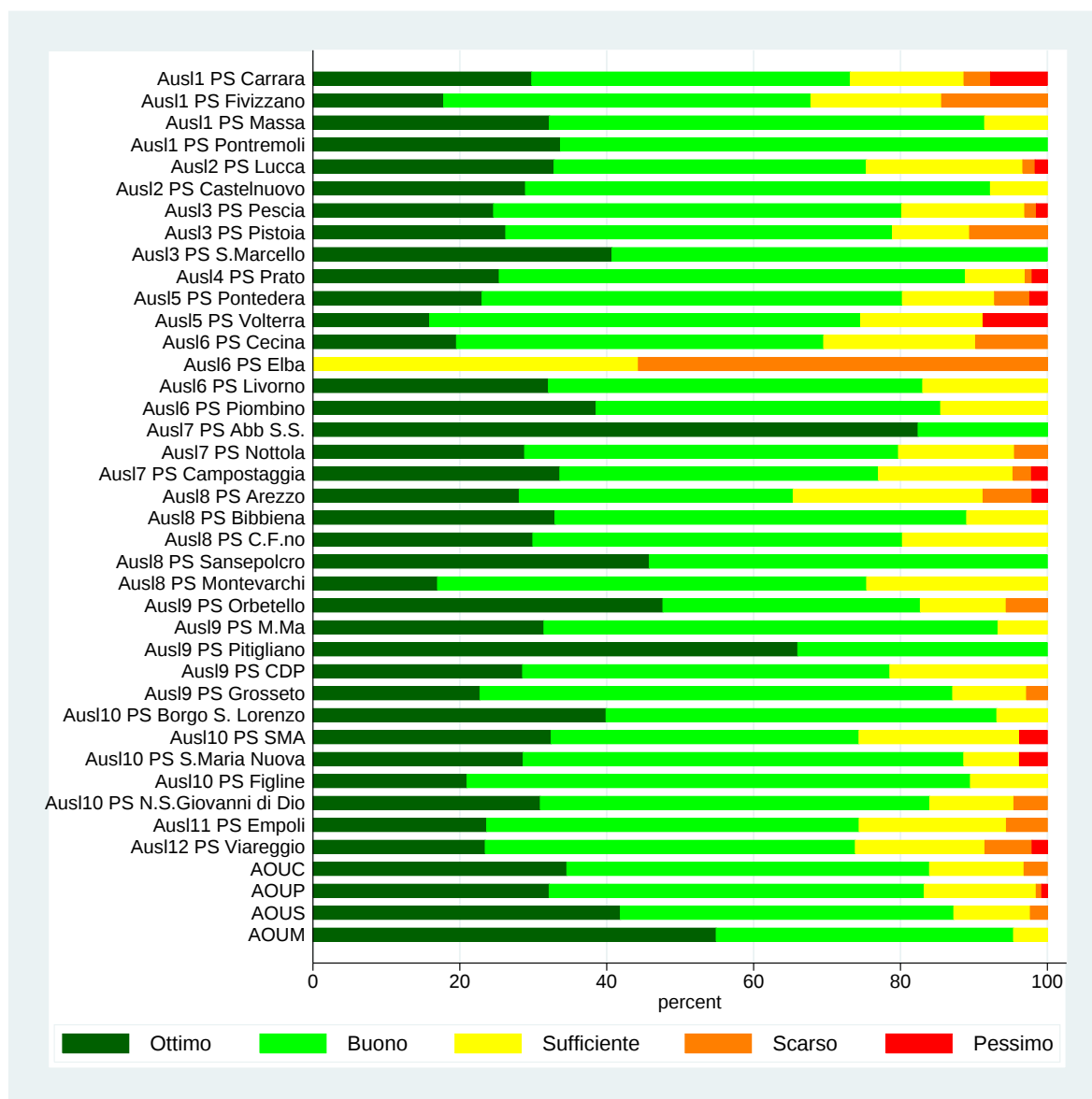
Da 1 a 5, qual è il suo giudizio sulla tempestività del servizio?



Cod PS	Ottimo		Buono		Sufficiente		Scarso		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	128	41.3	111	35.8	31	9.9	29	9.5	11	3.5	311	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	24	43.7	15	28.1	8	15.6	7	12.6	0	0.0	54	100.0
Ausl1 PS Massa	75	29.6	159	63.4	17	6.9	0	0.0	0	0.0	251	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	29	43.6	37	56.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	66	100.0
Ausl2 PS Lucca	298	41.2	244	33.8	151	20.9	30	4.1	0	0.0	723	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	99	51.5	84	43.6	0	0.0	9	4.9	0	0.0	192	100.0
Ausl3 PS Pescia	239	29.5	393	48.6	155	19.2	11	1.4	11	1.3	809	100.0
Ausl3 PS Pistoia	229	36.1	278	43.9	76	12.0	51	8.1	0	0.0	634	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	9	22.2	24	59.3	7	18.6	0	0.0	0	0.0	40	100.0
Ausl4 PS Prato	306	34.3	432	48.4	127	14.2	7	0.7	22	2.4	893	100.0
Ausl5 PS Pontedera	133	29.0	255	55.8	47	10.3	7	1.6	15	3.3	458	100.0
Ausl5 PS Volterra	39	32.4	67	56.4	6	5.3	0	0.0	7	5.9	119	100.0
Ausl6 PS Cecina	108	28.9	195	52.2	56	15.1	14	3.8	0	0.0	374	100.0
Ausl6 PS Elba	0	0.0	0	0.0	35	44.3	44	55.7	0	0.0	79	100.0
Ausl6 PS Livorno	253	32.3	306	39.0	209	26.7	16	2.0	0	0.0	784	100.0
Ausl6 PS Piombino	95	36.6	91	34.9	45	17.4	14	5.5	14	5.5	260	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	28	67.8	13	32.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	42	100.0
Ausl7 PS Nottola	138	34.3	173	43.2	63	15.7	27	6.8	0	0.0	401	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	98	24.1	195	47.7	101	24.7	7	1.8	7	1.8	408	100.0
Ausl8 PS Arezzo	198	32.0	263	42.5	75	12.2	70	11.3	13	2.1	618	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	37	35.7	47	46.4	0	0.0	9	8.9	9	8.9	102	100.0
Ausl8 PS C.F.no	32	23.0	54	38.7	31	22.5	22	15.7	0	0.0	138	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	40	40.8	51	51.7	7	7.5	0	0.0	0	0.0	98	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	63	19.2	170	52.0	84	25.7	10	3.1	0	0.0	327	100.0
Ausl9 PS Orbetello	69	43.0	61	38.0	23	14.4	7	4.6	0	0.0	161	100.0
Ausl9 PS M.Ma	38	29.5	70	54.5	20	16.0	0	0.0	0	0.0	128	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	20	47.3	22	52.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	43	100.0
Ausl9 PS CDP	25	42.6	33	57.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	58	100.0
Ausl9 PS Grosseto	188	33.2	286	50.7	55	9.8	28	5.0	7	1.3	564	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	122	47.3	95	36.9	41	15.8	0	0.0	0	0.0	259	100.0
Ausl10 PS SMA	311	35.8	401	46.3	106	12.3	37	4.2	12	1.3	867	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	407	48.9	249	29.9	131	15.7	0	0.0	46	5.5	833	100.0
Ausl10 PS Figline	57	34.7	95	57.7	13	7.7	0	0.0	0	0.0	165	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	257	33.4	343	44.6	102	13.3	53	6.8	14	1.8	768	100.0
Ausl11 PS Empoli	162	22.5	315	43.9	191	26.7	44	6.1	6	0.8	718	100.0
Ausl12 PS Viareggio	254	26.7	444	46.6	158	16.6	47	5.0	48	5.1	953	100.0
AOUC	412	40.5	465	45.6	103	10.1	13	1.3	26	2.5	1018	100.0
AOUP	336	33.9	447	45.1	159	16.1	43	4.3	6	0.6	991	100.0
AOUS	254	37.5	267	39.4	109	16.0	36	5.3	12	1.8	679	100.0
AOUM	57	36.9	81	51.9	17	11.2	0	0.0	0	0.0	156	100.0
Reg.Toscana	5666	34.2	7334	44.3	2564	15.5	693	4.2	285	1.7	16542	100.0

Note: Rispondono alla domanda soltanto coloro che dichiarano di essere giunti al Pronto Soccorso con un mezzo attivato tramite il 118

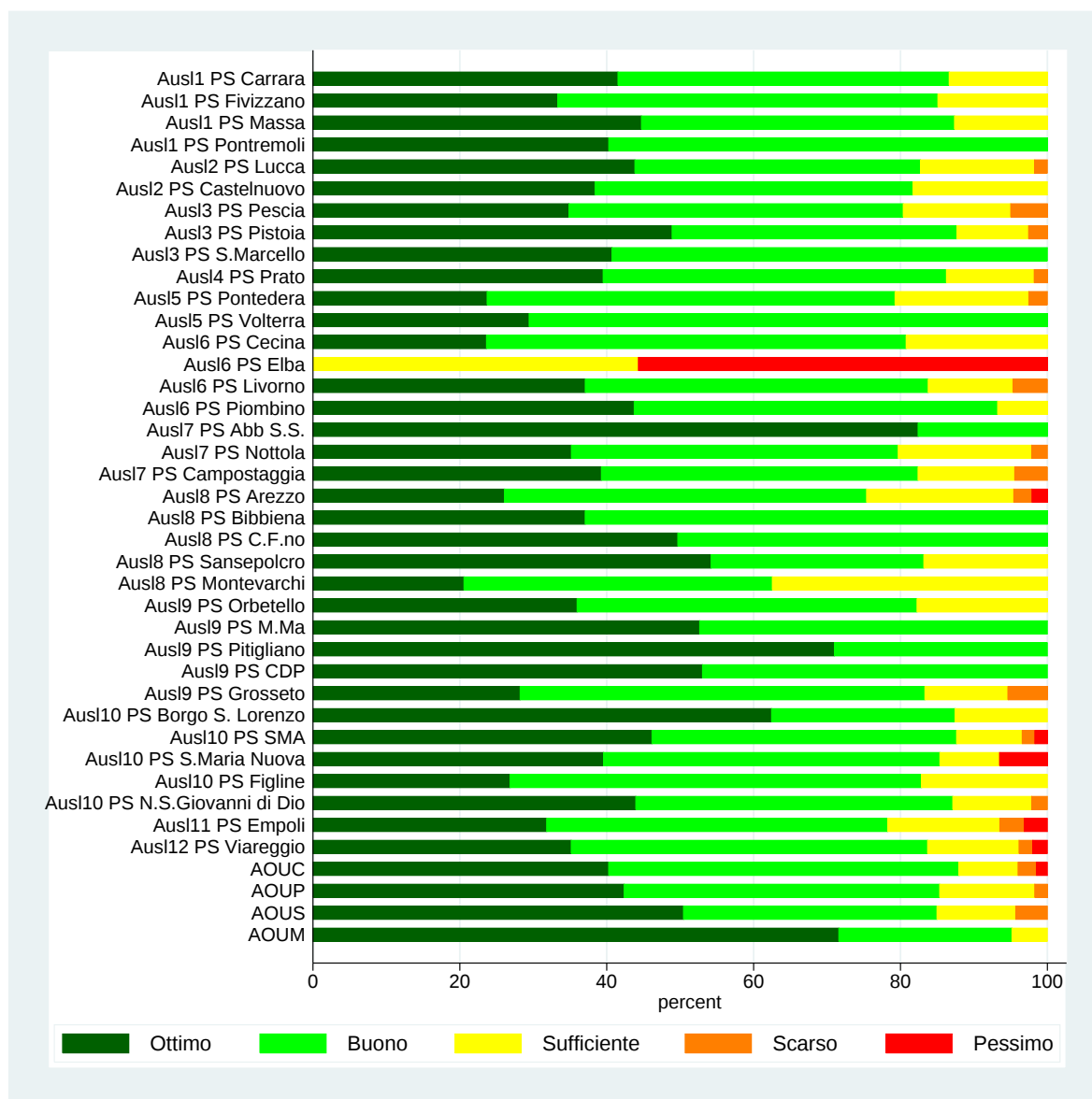
Da 1 a 5, qual è il suo giudizio sulla competenza del personale del servizio?



Cod PS	Ottimo		Buono		Sufficiente		Scarso		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	77	29.8	113	43.4	40	15.5	9	3.6	20	7.7	260	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	8	17.8	24	50.0	8	17.8	7	14.4	0	0.0	48	100.0
Ausl1 PS Massa	66	32.2	121	59.2	17	8.5	0	0.0	0	0.0	204	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	19	33.7	37	66.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	56	100.0
Ausl2 PS Lucca	198	32.9	257	42.5	128	21.3	10	1.7	10	1.7	603	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	35	28.9	77	63.3	9	7.8	0	0.0	0	0.0	122	100.0
Ausl3 PS Pescia	174	24.6	393	55.6	118	16.7	11	1.6	11	1.5	706	100.0
Ausl3 PS Pistoia	127	26.2	254	52.7	51	10.5	51	10.6	0	0.0	482	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	16	40.7	24	59.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	40	100.0
Ausl4 PS Prato	182	25.4	457	63.5	59	8.2	6	0.9	15	2.1	720	100.0
Ausl5 PS Pontedera	72	23.1	178	57.2	39	12.5	15	4.8	7	2.4	311	100.0
Ausl5 PS Volterra	13	15.9	47	58.7	13	16.7	0	0.0	7	8.7	80	100.0
Ausl6 PS Cecina	53	19.5	136	50.0	56	20.7	27	9.8	0	0.0	272	100.0
Ausl6 PS Elba	0	0.0	0	0.0	35	44.3	44	55.7	0	0.0	79	100.0
Ausl6 PS Livorno	184	32.1	292	50.9	97	17.0	0	0.0	0	0.0	573	100.0
Ausl6 PS Piombino	76	38.5	93	46.9	29	14.5	0	0.0	0	0.0	198	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	28	82.4	6	17.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	34	100.0
Ausl7 PS Nottola	90	28.8	158	50.9	49	15.8	14	4.5	0	0.0	311	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	112	33.6	145	43.4	61	18.3	8	2.5	7	2.2	334	100.0
Ausl8 PS Arezzo	147	28.1	195	37.3	135	25.9	35	6.7	11	2.1	523	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	27	33.0	47	56.0	9	11.0	0	0.0	0	0.0	83	100.0
Ausl8 PS C.F.no	32	29.9	54	50.3	21	19.7	0	0.0	0	0.0	106	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	40	45.8	47	54.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	87	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	43	17.0	148	58.4	62	24.6	0	0.0	0	0.0	253	100.0
Ausl9 PS Orbetello	63	47.6	46	35.1	15	11.7	7	5.6	0	0.0	131	100.0
Ausl9 PS M.Ma	32	31.4	63	61.8	7	6.7	0	0.0	0	0.0	102	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	28	66.0	14	34.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	43	100.0
Ausl9 PS CDP	11	28.5	20	50.0	9	21.5	0	0.0	0	0.0	40	100.0
Ausl9 PS Grosseto	111	22.7	314	64.4	49	10.1	14	2.8	0	0.0	488	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	82	39.9	109	53.2	14	6.9	0	0.0	0	0.0	204	100.0
Ausl10 PS SMA	197	32.4	255	41.9	133	21.9	0	0.0	23	3.8	609	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	215	28.6	451	60.0	57	7.6	0	0.0	29	3.8	751	100.0
Ausl10 PS Figline	22	21.0	73	68.6	11	10.5	0	0.0	0	0.0	106	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	178	31.0	306	53.0	66	11.5	26	4.6	0	0.0	577	100.0
Ausl11 PS Empoli	135	23.6	290	50.7	115	20.1	32	5.6	0	0.0	571	100.0
Ausl12 PS Viareggio	177	23.5	380	50.4	134	17.7	48	6.4	16	2.1	755	100.0
AOUC	277	34.6	396	49.4	103	12.9	26	3.2	0	0.0	803	100.0
AOUP	268	32.2	426	51.1	127	15.3	6	0.8	6	0.8	834	100.0
AOUS	218	41.9	237	45.4	54	10.4	12	2.3	0	0.0	521	100.0
AOUM	69	54.9	51	40.5	6	4.6	0	0.0	0	0.0	127	100.0
Reg.Toscana	3905	29.7	6731	51.2	1939	14.7	409	3.1	162	1.2	13146	100.0

Note: Rispondono alla domanda soltanto coloro che dichiarano di essere giunti al Pronto Soccorso con un mezzo attivato tramite il 118

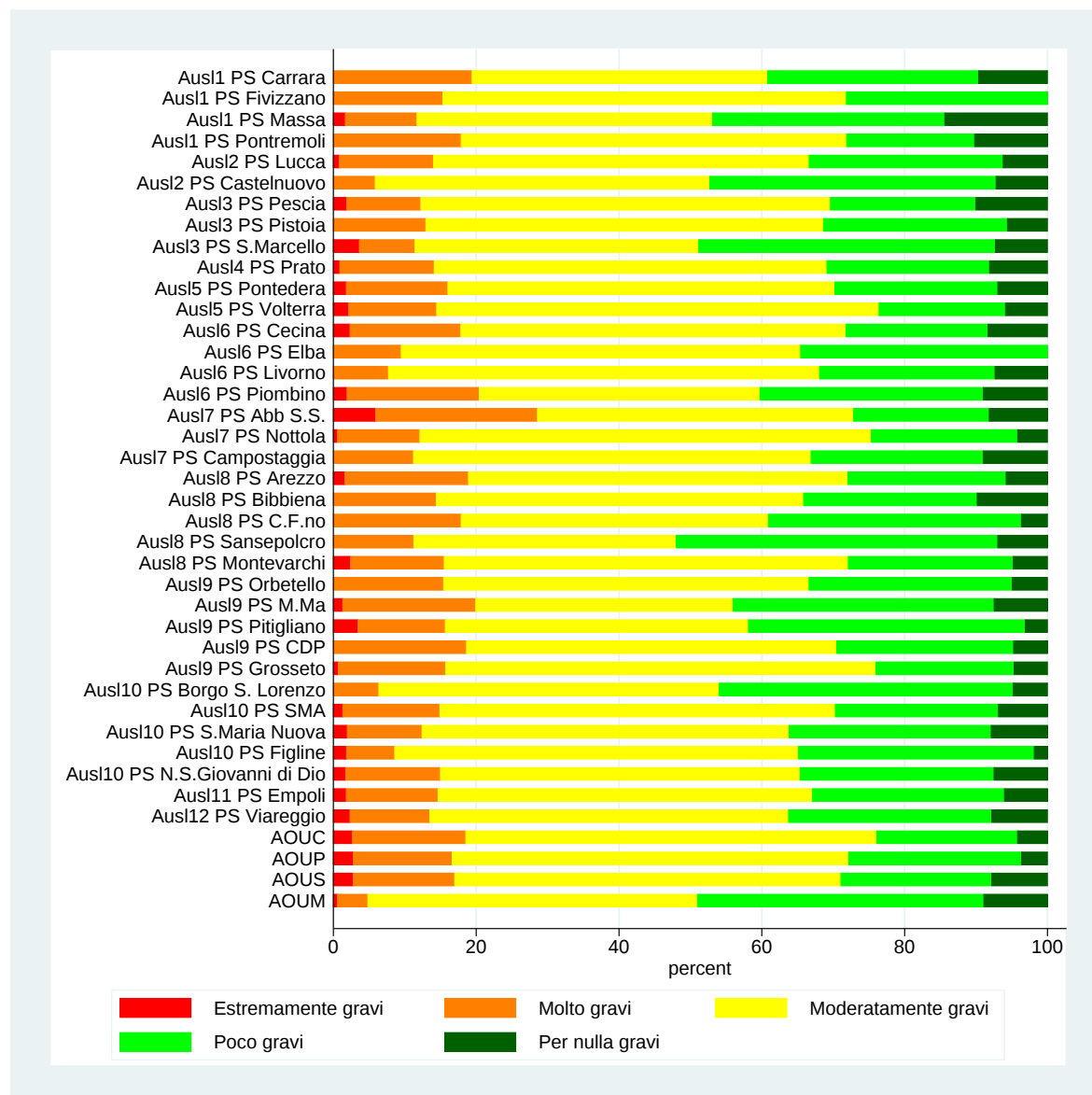
Da 1 a 5, qual è il suo giudizio sulla gentilezza del personale del servizio?



Cod PS	Ottimo		Buono		Sufficiente		Scarso		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	121	41.5	131	45.1	39	13.4	0	0.0	0	0.0	290	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	15	33.3	24	51.8	7	14.9	0	0.0	0	0.0	46	100.0
Ausl1 PS Massa	104	44.7	100	42.6	30	12.6	0	0.0	0	0.0	234	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	19	40.3	28	59.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	47	100.0
Ausl2 PS Lucca	256	43.8	227	38.9	91	15.5	10	1.7	0	0.0	583	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	54	38.4	61	43.3	26	18.3	0	0.0	0	0.0	141	100.0
Ausl3 PS Pescia	231	34.9	301	45.5	97	14.6	33	5.0	0	0.0	662	100.0
Ausl3 PS Pistoia	254	48.9	202	38.8	51	9.7	13	2.6	0	0.0	520	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	16	40.7	24	59.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	40	100.0
Ausl4 PS Prato	287	39.5	339	46.7	87	11.9	13	1.8	0	0.0	726	100.0
Ausl5 PS Pontedera	70	23.7	164	55.5	54	18.2	7	2.5	0	0.0	296	100.0
Ausl5 PS Volterra	25	29.4	61	70.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	86	100.0
Ausl6 PS Cecina	67	23.6	163	57.1	55	19.2	0	0.0	0	0.0	285	100.0
Ausl6 PS Elba	0	0.0	0	0.0	35	44.3	0	0.0	44	55.7	79	100.0
Ausl6 PS Livorno	223	37.1	281	46.7	69	11.6	28	4.7	0	0.0	601	100.0
Ausl6 PS Piombino	93	43.7	105	49.5	14	6.8	0	0.0	0	0.0	213	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	28	82.4	6	17.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	34	100.0
Ausl7 PS Nottola	109	35.2	138	44.5	56	18.2	7	2.1	0	0.0	310	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	137	39.3	151	43.1	46	13.2	16	4.4	0	0.0	349	100.0
Ausl8 PS Arezzo	136	26.1	257	49.3	104	20.0	13	2.5	11	2.1	521	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	27	37.1	47	62.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	74	100.0
Ausl8 PS C.F.no	53	49.7	54	50.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	106	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	47	54.2	25	29.0	15	16.8	0	0.0	0	0.0	87	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	52	20.6	106	42.0	95	37.5	0	0.0	0	0.0	253	100.0
Ausl9 PS Orbetello	47	36.0	61	46.3	23	17.8	0	0.0	0	0.0	131	100.0
Ausl9 PS M.Ma	57	52.7	51	47.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	109	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	35	71.0	14	29.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	50	100.0
Ausl9 PS CDP	25	53.0	22	47.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	47	100.0
Ausl9 PS Grosseto	146	28.2	284	55.1	58	11.3	28	5.4	0	0.0	516	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	136	62.4	55	25.0	27	12.6	0	0.0	0	0.0	219	100.0
Ausl10 PS SMA	309	46.2	278	41.5	60	8.9	12	1.7	12	1.7	670	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	278	39.6	321	45.8	57	8.1	0	0.0	46	6.5	702	100.0
Ausl10 PS Figline	35	26.9	73	56.0	22	17.1	0	0.0	0	0.0	130	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	270	44.0	266	43.2	66	10.7	13	2.1	0	0.0	615	100.0
Ausl11 PS Empoli	186	31.8	271	46.4	89	15.3	19	3.3	18	3.1	584	100.0
Ausl12 PS Viareggio	280	35.2	386	48.5	99	12.4	15	1.9	16	2.0	796	100.0
AOUC	337	40.3	399	47.7	67	8.0	21	2.5	12	1.5	836	100.0
AOUP	352	42.4	356	43.0	107	12.9	14	1.7	0	0.0	830	100.0
AOUS	285	50.5	195	34.5	60	10.7	24	4.3	0	0.0	564	100.0
AOUM	87	71.6	29	23.6	6	4.8	0	0.0	0	0.0	121	100.0
Reg.Toscana	5290	39.2	6055	44.8	1713	12.7	287	2.1	159	1.2	13504	100.0

Note: Rispondono alla domanda soltanto coloro che dichiarano di essere giunti al Pronto Soccorso con un mezzo attivato tramite il 118

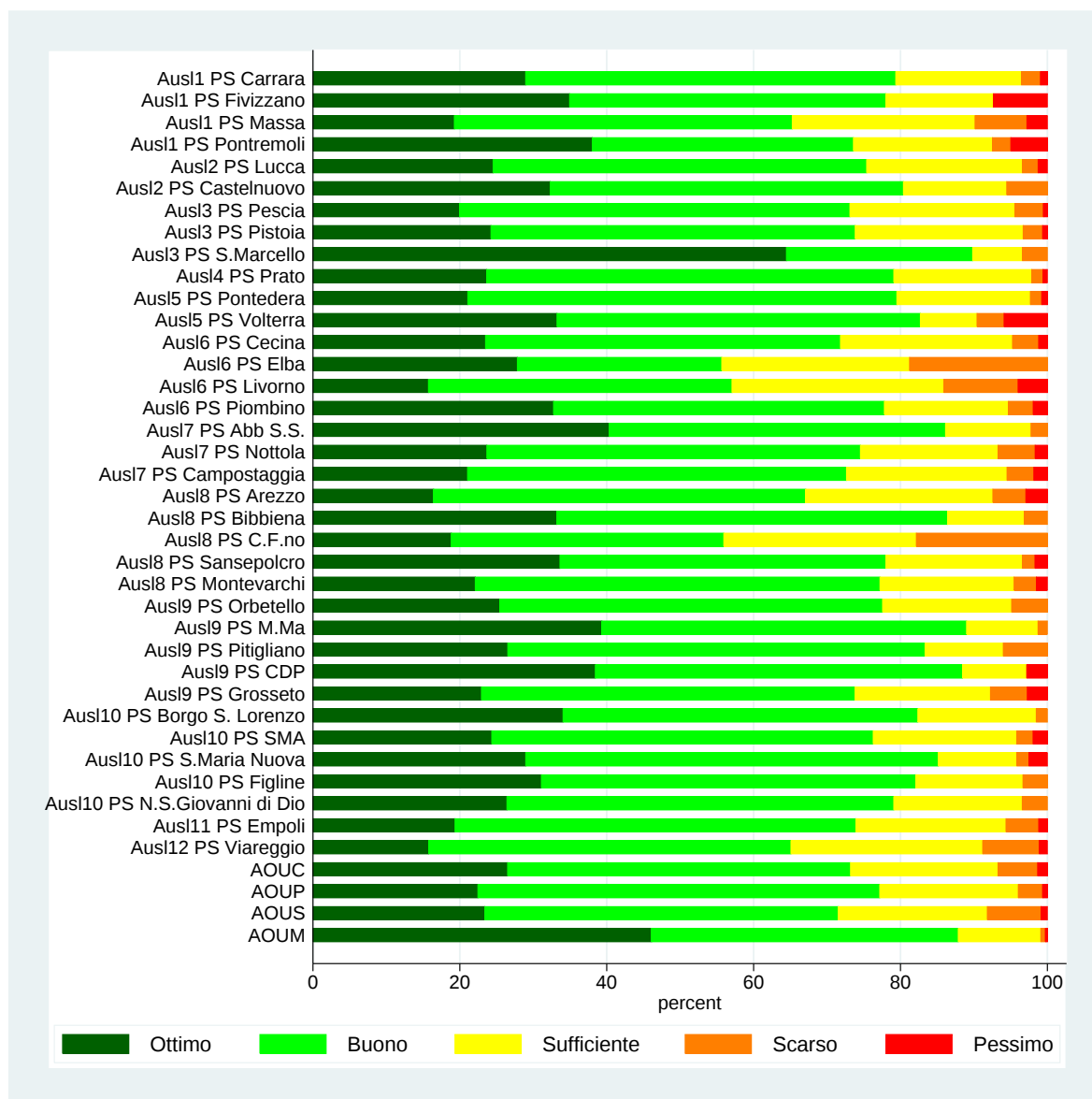
Secondo lei le sue condizioni di salute all'arrivo in Pronto Soccorso erano (si richiede la percezione del paziente al momento dell'arrivo in Pronto Soccorso):



Cod PS	Estrema- mente gravi		Molto gravi		Moderata- mente gravi		Poco gravi		Per nulla gravi		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	0	0.0	206	19.4	440	41.4	314	29.6	102	9.6	1062	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	0	0.0	32	15.3	119	56.5	59	28.2	0	0.0	211	100.0
Ausl1 PS Massa	21	1.7	126	10.0	521	41.4	409	32.5	181	14.4	1258	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	0	0.0	65	17.9	197	54.0	65	17.9	37	10.2	365	100.0
Ausl2 PS Lucca	20	0.8	306	13.2	1217	52.6	629	27.2	144	6.2	2315	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	0	0.0	35	5.9	281	46.9	241	40.1	43	7.2	600	100.0
Ausl3 PS Pescia	34	1.9	187	10.4	1034	57.4	367	20.4	181	10.0	1803	100.0
Ausl3 PS Pistoia	0	0.0	241	13.0	1035	55.7	478	25.7	104	5.6	1859	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	7	3.6	16	7.8	80	39.7	84	41.6	15	7.3	202	100.0
Ausl4 PS Prato	19	0.9	284	13.2	1183	55.0	490	22.8	174	8.1	2151	100.0
Ausl5 PS Pontedera	32	1.8	251	14.2	958	54.2	403	22.8	123	6.9	1768	100.0
Ausl5 PS Volterra	7	2.2	40	12.3	201	61.9	58	17.7	19	5.9	325	100.0
Ausl6 PS Cecina	25	2.3	167	15.5	581	54.0	214	19.9	89	8.3	1076	100.0
Ausl6 PS Elba	0	0.0	28	9.5	165	55.9	102	34.6	0	0.0	295	100.0
Ausl6 PS Livorno	0	0.0	181	7.7	1418	60.4	577	24.6	172	7.3	2349	100.0
Ausl6 PS Piombino	14	1.9	141	18.5	298	39.3	237	31.3	68	9.0	759	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	13	5.9	51	22.7	101	44.3	43	19.0	19	8.2	227	100.0
Ausl7 PS Nottola	7	0.6	132	11.5	725	63.2	235	20.5	48	4.2	1146	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	0	0.0	138	11.2	686	55.7	297	24.1	111	9.0	1233	100.0
Ausl8 PS Arezzo	36	1.6	380	17.3	1168	53.2	486	22.1	127	5.8	2198	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	0	0.0	76	14.5	269	51.4	127	24.3	52	9.8	523	100.0
Ausl8 PS C.F.no	0	0.0	103	17.9	248	43.0	204	35.4	21	3.6	576	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	0	0.0	69	11.3	224	36.8	275	45.0	42	7.0	610	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	31	2.4	169	13.1	729	56.6	298	23.1	62	4.8	1289	100.0
Ausl9 PS Orbetello	0	0.0	123	15.4	407	51.2	226	28.5	39	4.9	795	100.0
Ausl9 PS M.Ma	7	1.3	96	18.6	187	36.1	189	36.5	39	7.5	518	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	8	3.4	29	12.2	100	42.4	92	38.8	7	3.1	236	100.0
Ausl9 PS CDP	0	0.0	52	18.6	146	51.9	70	24.7	13	4.7	281	100.0
Ausl9 PS Grosseto	14	0.7	291	15.0	1168	60.3	375	19.4	90	4.7	1938	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	0	0.0	55	6.4	409	47.7	354	41.2	41	4.8	859	100.0
Ausl10 PS SMA	23	1.3	236	13.6	961	55.4	396	22.8	119	6.9	1736	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	34	1.9	185	10.5	906	51.4	499	28.3	139	7.9	1763	100.0
Ausl10 PS Figline	14	1.8	50	6.7	421	56.6	245	33.0	14	1.8	744	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	37	1.7	284	13.3	1076	50.4	580	27.2	160	7.5	2136	100.0
Ausl11 PS Empoli	38	1.8	270	12.9	1101	52.4	565	26.9	127	6.0	2101	100.0
Ausl12 PS Viareggio	53	2.3	257	11.2	1148	50.2	650	28.4	178	7.8	2287	100.0
AOUC	61	2.6	368	15.9	1330	57.6	455	19.7	97	4.2	2311	100.0
AOUP	63	2.8	312	13.8	1252	55.5	546	24.2	81	3.6	2255	100.0
AOUS	55	2.8	279	14.2	1062	54.1	415	21.1	153	7.8	1963	100.0
AOUM	12	0.6	82	4.2	895	46.2	776	40.1	173	8.9	1938	100.0
Reg.Toscana	685	1.4	6394	12.8	26449	52.8	13126	26.2	3405	6.8	50058	100.0

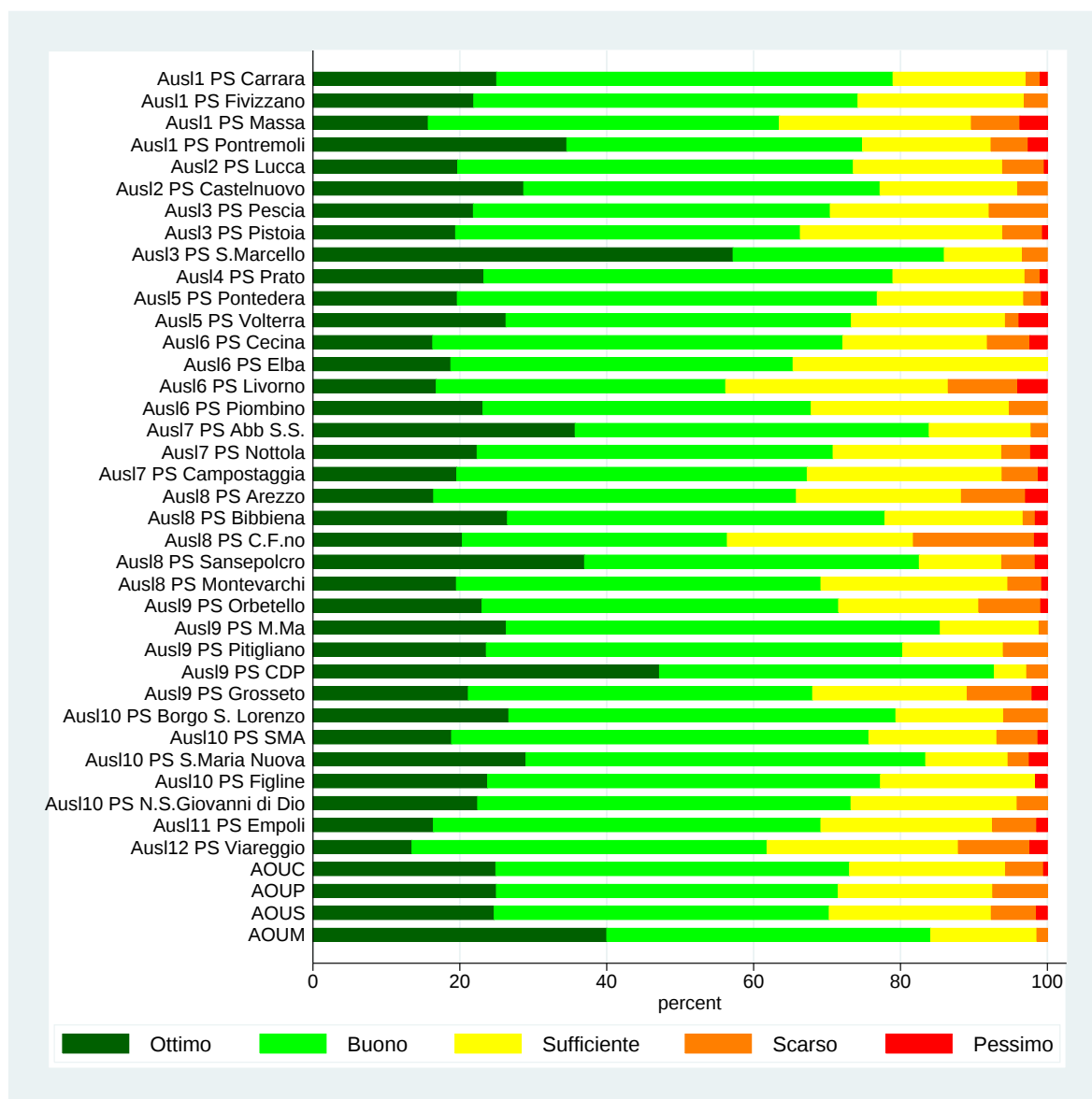
Accettazione

Da 1 a 5, qual è il suo giudizio sulla cortesia del personale al triage (accettazione)?



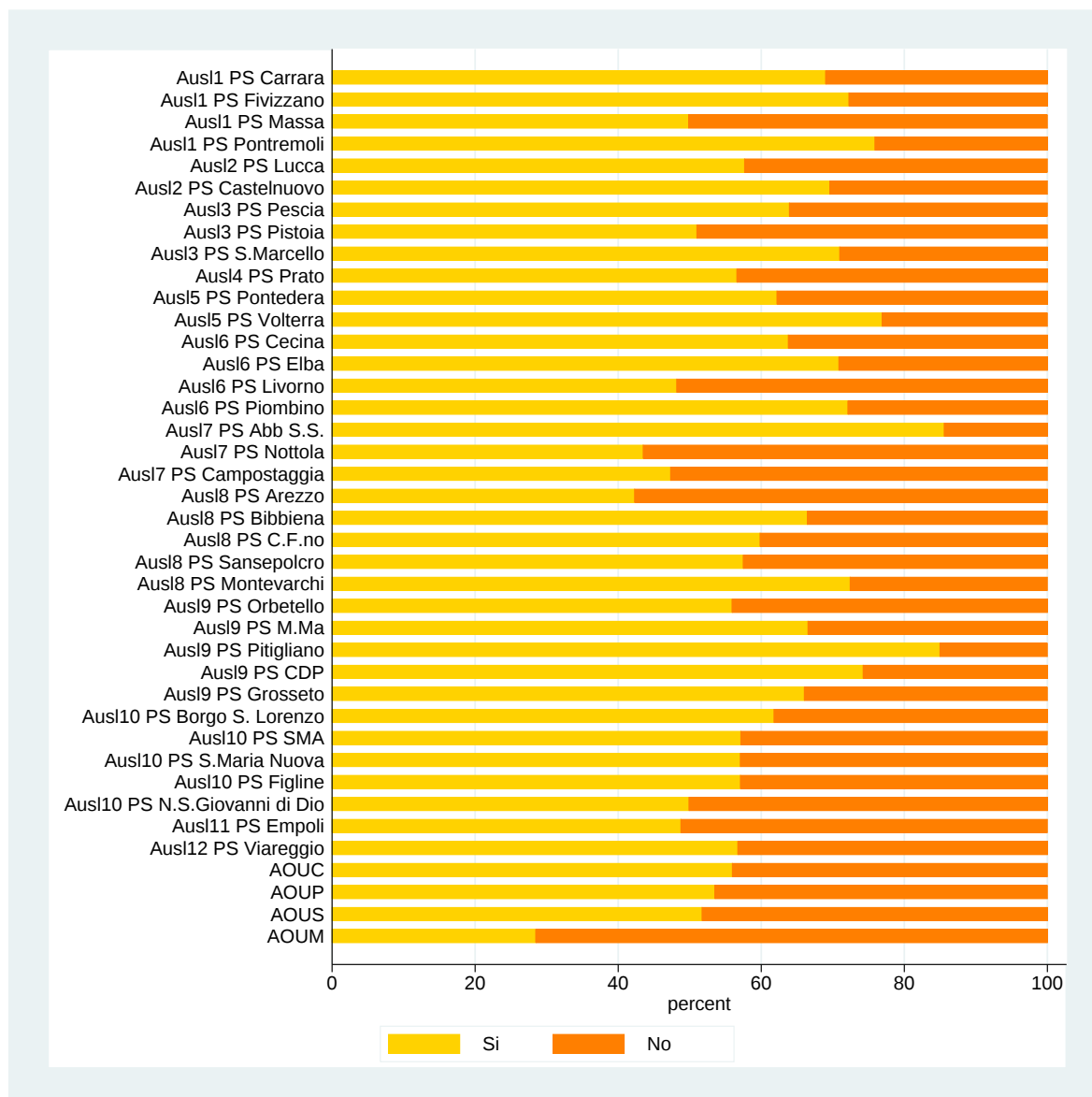
Cod PS	Ottimo		Buono		Sufficiente		Scarso		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	327	29.0	569	50.4	193	17.1	29	2.6	11	1.0	1129	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	73	34.9	90	43.1	31	14.7	0	0.0	15	7.3	209	100.0
Ausl1 PS Massa	251	19.2	601	46.0	325	24.9	92	7.1	36	2.8	1306	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	149	38.0	140	35.5	74	18.9	10	2.5	20	5.0	393	100.0
Ausl2 PS Lucca	588	24.5	1219	50.9	508	21.2	51	2.1	30	1.3	2397	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	205	32.3	306	48.1	89	14.1	35	5.5	0	0.0	636	100.0
Ausl3 PS Pescia	375	20.0	998	53.2	422	22.5	72	3.9	11	0.6	1877	100.0
Ausl3 PS Pistoia	475	24.2	972	49.6	449	22.9	52	2.6	13	0.7	1960	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	140	64.5	55	25.4	15	6.8	7	3.4	0	0.0	217	100.0
Ausl4 PS Prato	529	23.7	1240	55.4	420	18.8	35	1.5	13	0.6	2238	100.0
Ausl5 PS Pontedera	408	21.1	1129	58.4	351	18.2	30	1.5	15	0.8	1933	100.0
Ausl5 PS Volterra	115	33.2	171	49.5	27	7.7	13	3.7	20	5.9	345	100.0
Ausl6 PS Cecina	279	23.5	574	48.3	278	23.4	42	3.6	14	1.2	1187	100.0
Ausl6 PS Elba	86	27.8	86	27.8	79	25.6	58	18.8	0	0.0	309	100.0
Ausl6 PS Livorno	407	15.7	1070	41.3	748	28.9	261	10.1	103	4.0	2588	100.0
Ausl6 PS Piombino	244	32.8	335	45.0	126	16.9	25	3.4	14	1.9	744	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	109	40.3	124	45.8	31	11.6	6	2.2	0	0.0	270	100.0
Ausl7 PS Nottola	292	23.7	628	50.9	231	18.8	62	5.0	21	1.7	1234	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	267	21.1	655	51.6	278	21.9	46	3.6	24	1.9	1270	100.0
Ausl8 PS Arezzo	390	16.4	1204	50.7	605	25.5	107	4.5	70	2.9	2376	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	193	33.2	309	53.2	61	10.4	18	3.1	0	0.0	581	100.0
Ausl8 PS C.F.no	117	18.8	231	37.1	163	26.2	111	17.8	0	0.0	623	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	215	33.6	284	44.4	119	18.6	11	1.7	11	1.7	639	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	301	22.1	750	55.1	249	18.3	41	3.0	20	1.5	1362	100.0
Ausl9 PS Orbetello	223	25.5	455	52.1	154	17.6	43	4.9	0	0.0	874	100.0
Ausl9 PS M.Ma	211	39.3	267	49.6	52	9.7	7	1.3	0	0.0	537	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	65	26.5	139	56.8	26	10.7	15	6.0	0	0.0	244	100.0
Ausl9 PS CDP	117	38.4	152	50.0	27	8.7	0	0.0	9	2.8	305	100.0
Ausl9 PS Grosseto	470	22.9	1043	50.9	378	18.4	103	5.0	56	2.7	2050	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	316	34.1	448	48.3	150	16.1	14	1.5	0	0.0	928	100.0
Ausl10 PS SMA	434	24.3	925	51.9	349	19.6	39	2.2	35	2.0	1781	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	531	29.0	1030	56.2	196	10.7	30	1.7	46	2.5	1833	100.0
Ausl10 PS Figline	247	31.1	405	51.0	116	14.6	26	3.3	0	0.0	794	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	612	26.4	1220	52.7	405	17.5	79	3.4	0	0.0	2316	100.0
Ausl11 PS Empoli	425	19.3	1199	54.6	449	20.4	98	4.5	26	1.2	2197	100.0
Ausl12 PS Viareggio	378	15.8	1185	49.3	627	26.1	185	7.7	26	1.1	2402	100.0
AOUC	638	26.5	1124	46.7	484	20.1	129	5.4	32	1.3	2407	100.0
AOUP	521	22.5	1270	54.7	438	18.9	77	3.3	15	0.7	2321	100.0
AOUS	485	23.4	998	48.2	420	20.3	151	7.3	18	0.9	2072	100.0
AOUM	941	46.1	852	41.8	230	11.2	12	0.6	6	0.3	2041	100.0
Reg.Toscana	13149	24.8	26453	50.0	10371	19.6	2224	4.2	729	1.4	52926	100.0

Da 1 a 5, qual è il suo giudizio sulla capacità del personale al triage (accettazione) di comprendere la gravità del suo problema di salute?



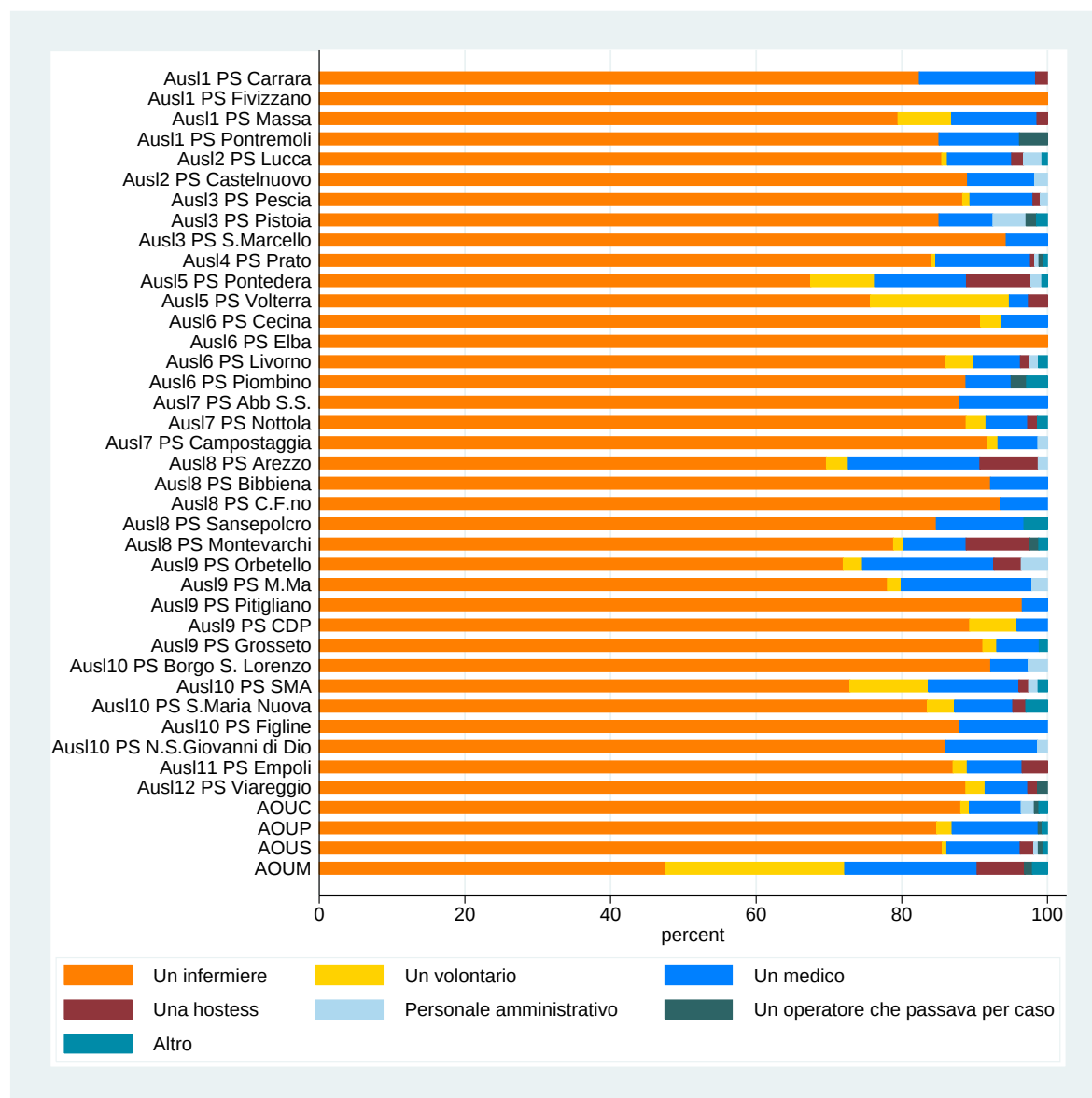
Cod PS	Ottimo		Buono		Sufficiente		Scarso		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	277	25.0	599	54.0	201	18.1	21	1.9	11	1.0	1109	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	48	21.9	114	52.3	49	22.6	7	3.2	0	0.0	218	100.0
Ausl1 PS Massa	204	15.7	620	47.8	339	26.1	86	6.6	49	3.7	1297	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	129	34.6	151	40.3	65	17.5	19	5.1	10	2.6	374	100.0
Ausl2 PS Lucca	464	19.7	1269	53.9	479	20.3	134	5.7	10	0.4	2356	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	182	28.7	308	48.5	119	18.7	26	4.1	0	0.0	636	100.0
Ausl3 PS Pescia	404	21.8	900	48.6	401	21.6	147	7.9	0	0.0	1852	100.0
Ausl3 PS Pistoia	371	19.4	896	46.9	527	27.6	102	5.4	13	0.7	1910	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	124	57.2	62	28.7	23	10.7	7	3.4	0	0.0	217	100.0
Ausl4 PS Prato	513	23.3	1228	55.7	396	18.0	46	2.1	22	1.0	2205	100.0
Ausl5 PS Pontedera	375	19.7	1092	57.2	381	19.9	46	2.4	16	0.8	1910	100.0
Ausl5 PS Volterra	91	26.3	162	47.0	72	21.0	6	1.8	13	3.9	345	100.0
Ausl6 PS Cecina	193	16.3	663	55.9	233	19.7	69	5.8	28	2.4	1187	100.0
Ausl6 PS Elba	58	18.8	144	46.6	107	34.6	0	0.0	0	0.0	309	100.0
Ausl6 PS Livorno	432	16.8	1014	39.4	780	30.3	244	9.5	103	4.0	2574	100.0
Ausl6 PS Piombino	176	23.2	339	44.7	205	27.0	39	5.2	0	0.0	759	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	96	35.7	130	48.2	37	13.9	6	2.2	0	0.0	270	100.0
Ausl7 PS Nottola	273	22.4	592	48.5	281	23.0	48	3.9	28	2.3	1222	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	246	19.6	600	47.7	333	26.5	62	4.9	16	1.2	1257	100.0
Ausl8 PS Arezzo	390	16.4	1174	49.4	534	22.5	207	8.7	71	3.0	2376	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	146	26.5	284	51.4	104	18.8	9	1.7	9	1.7	553	100.0
Ausl8 PS C.F.no	125	20.4	221	36.1	155	25.3	101	16.5	11	1.8	613	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	236	37.0	291	45.6	72	11.2	29	4.5	11	1.7	639	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	262	19.5	666	49.6	341	25.4	62	4.6	10	0.8	1341	100.0
Ausl9 PS Orbetello	203	23.0	428	48.5	168	19.1	74	8.4	8	0.9	882	100.0
Ausl9 PS M.Ma	142	26.3	318	59.1	73	13.5	6	1.1	0	0.0	538	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	58	23.6	138	56.7	33	13.7	15	6.0	0	0.0	244	100.0
Ausl9 PS CDP	144	47.2	139	45.6	13	4.4	9	2.8	0	0.0	305	100.0
Ausl9 PS Grosseto	427	21.2	948	46.9	426	21.1	178	8.8	42	2.1	2021	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	247	26.7	489	52.7	136	14.7	55	5.9	0	0.0	928	100.0
Ausl10 PS SMA	339	18.9	1020	56.8	313	17.4	100	5.6	23	1.3	1795	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	537	29.0	1007	54.4	208	11.2	53	2.9	46	2.5	1850	100.0
Ausl10 PS Figline	186	23.8	417	53.5	165	21.1	0	0.0	13	1.6	780	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	504	22.4	1143	50.8	508	22.6	93	4.1	0	0.0	2248	100.0
Ausl11 PS Empoli	360	16.4	1155	52.7	512	23.4	131	6.0	32	1.5	2191	100.0
Ausl12 PS Viareggio	316	13.5	1134	48.4	611	26.0	229	9.8	55	2.4	2346	100.0
AOUC	588	24.9	1136	48.2	501	21.2	122	5.2	12	0.5	2360	100.0
AOUP	580	25.0	1081	46.6	488	21.0	173	7.5	0	0.0	2321	100.0
AOUS	510	24.7	942	45.6	456	22.1	127	6.2	31	1.5	2065	100.0
AOUM	817	40.0	901	44.1	295	14.5	29	1.4	0	0.0	2042	100.0
Reg.Toscana	11775	22.5	25917	49.4	11142	21.2	2919	5.6	691	1.3	52445	100.0

Dopo il triage (accettazione), lei è stato accolto da qualcuno mentre aspettava di essere visitato dal medico?



Cod PS	Si		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	664	69.0	298	31.0	963	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	146	72.3	56	27.7	202	100.0
Ausl1 PS Massa	615	49.8	619	50.2	1234	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	263	75.9	84	24.1	347	100.0
Ausl2 PS Lucca	1290	57.7	947	42.3	2237	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	405	69.6	177	30.4	582	100.0
Ausl3 PS Pescia	1074	63.9	606	36.1	1680	100.0
Ausl3 PS Pistoia	896	51.0	861	49.0	1757	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	155	71.0	63	29.0	219	100.0
Ausl4 PS Prato	1151	56.6	883	43.4	2033	100.0
Ausl5 PS Pontedera	1135	62.2	690	37.8	1826	100.0
Ausl5 PS Volterra	255	76.9	77	23.1	332	100.0
Ausl6 PS Cecina	697	63.8	396	36.2	1093	100.0
Ausl6 PS Elba	209	70.8	86	29.2	295	100.0
Ausl6 PS Livorno	1153	48.2	1241	51.8	2394	100.0
Ausl6 PS Piombino	525	72.1	203	27.9	728	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	220	85.6	37	14.4	257	100.0
Ausl7 PS Nottola	507	43.5	659	56.5	1167	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	572	47.3	636	52.7	1208	100.0
Ausl8 PS Arezzo	929	42.3	1268	57.7	2197	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	336	66.4	170	33.6	505	100.0
Ausl8 PS C.F.no	334	59.8	224	40.2	559	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	338	57.5	250	42.5	588	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	902	72.4	344	27.6	1246	100.0
Ausl9 PS Orbetello	450	55.9	355	44.1	805	100.0
Ausl9 PS M.Ma	332	66.5	167	33.5	499	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	207	85.0	37	15.0	244	100.0
Ausl9 PS CDP	212	74.2	73	25.8	285	100.0
Ausl9 PS Grosseto	1269	66.0	653	34.0	1923	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	548	61.8	339	38.2	887	100.0
Ausl10 PS SMA	958	57.1	718	42.9	1676	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	976	57.1	735	42.9	1711	100.0
Ausl10 PS Figline	427	57.1	321	42.9	748	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	1036	49.9	1041	50.1	2077	100.0
Ausl11 PS Empoli	992	48.8	1042	51.2	2034	100.0
Ausl12 PS Viareggio	1277	56.7	974	43.3	2251	100.0
AOUC	1212	56.0	954	44.0	2166	100.0
AOUP	1158	53.5	1005	46.5	2164	100.0
AOUS	1012	51.7	945	48.3	1957	100.0
AOUM	571	28.5	1435	71.5	2006	100.0
Reg.Toscana	27408	55.8	21669	44.2	49077	100.0

Secondo lei chi l'ha accolta dopo la fase di accettazione, mentre aspettava di essere visitato dal medico, era:

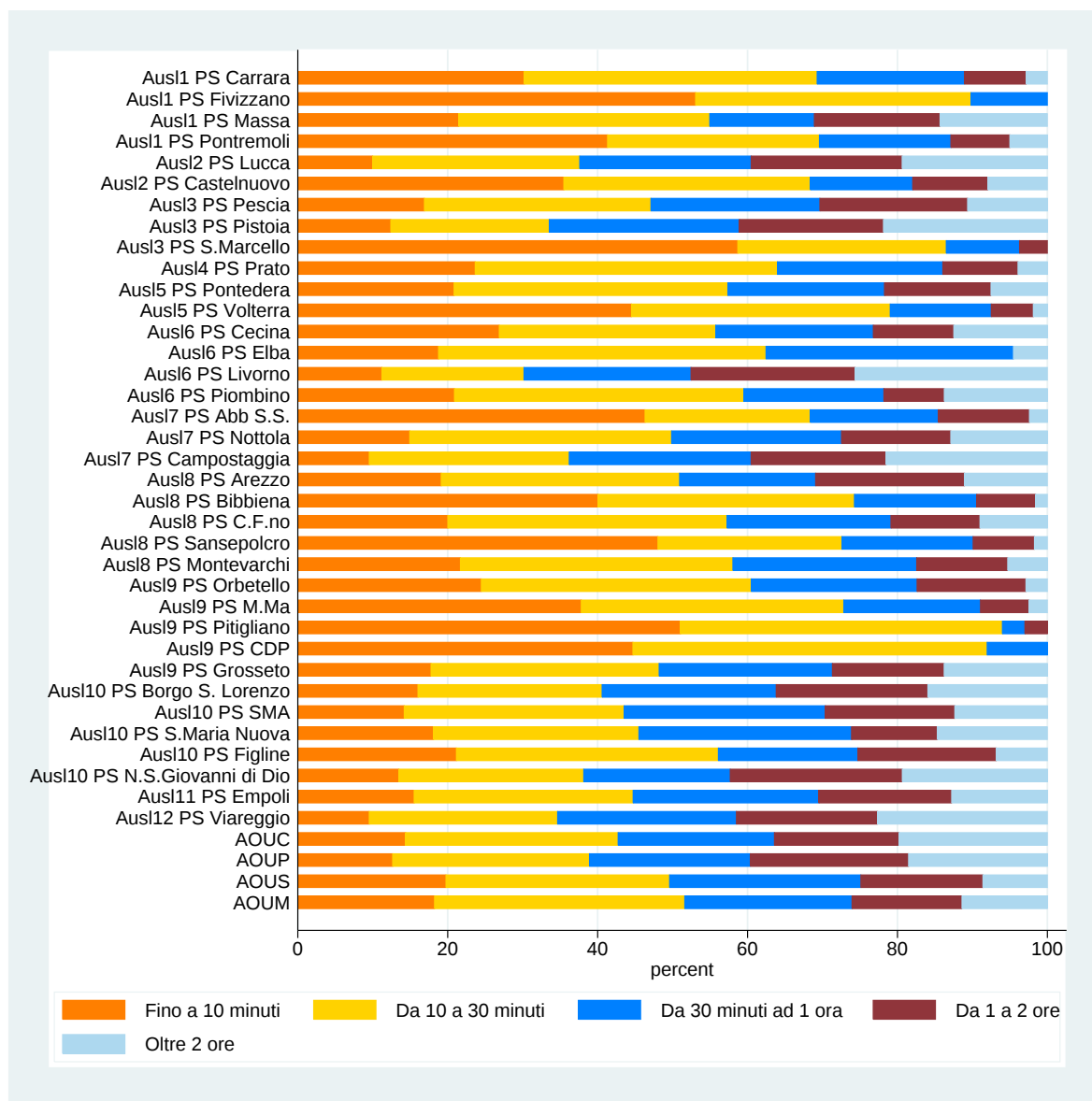


Cod PS	R.1		R.2		R.3		R.4		R.5		R.6		R.7		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	538	82.4	0	0.0	104	16.0	11	1.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	653	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	122	100.00	0	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	122	100.0
Ausl1 PS Massa	489	79.5	45	7.4	72	11.7	9	1.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	615	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	216	85.1	0	0.0	28	11.1	0	0.0	0	0.0	10	3.9	0	0.0	254	100.0
Ausl2 PS Lucca	1068	85.5	10	0.8	110	8.8	21	1.6	31	2.5	0	0.0	10	0.8	1250	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	340	89.0	0	0.0	35	9.2	0	0.0	7	1.8	0	0.0	0	0.0	382	100.0
Ausl3 PS Pescia	930	88.4	11	1.0	91	8.6	11	1.0	11	1.0	0	0.0	0	0.0	1053	100.0
Ausl3 PS Pistoia	729	85.1	0	0.0	63	7.4	0	0.0	39	4.5	12	1.5	13	1.5	857	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	146	94.3	0	0.0	9	5.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	155	100.0
Ausl4 PS Prato	940	84.1	6	0.6	145	13.0	7	0.6	7	0.6	7	0.6	7	0.6	1118	100.0
Ausl5 PS Pontedera	705	67.5	91	8.7	132	12.6	93	8.9	15	1.5	0	0.0	8	0.8	1044	100.0
Ausl5 PS Volterra	183	75.7	46	19.1	6	2.6	6	2.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	242	100.0
Ausl6 PS Cecina	584	90.8	18	2.8	41	6.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	642	100.0
Ausl6 PS Elba	209	100.00	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	209	100.0
Ausl6 PS Livorno	956	86.0	42	3.8	72	6.5	14	1.2	14	1.2	0	0.0	14	1.2	1111	100.0
Ausl6 PS Piombino	444	88.8	0	0.0	31	6.2	0	0.0	0	0.0	11	2.1	14	2.9	500	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	176	87.9	0	0.0	24	12.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	200	100.0
Ausl7 PS Nottola	433	88.8	13	2.7	28	5.7	7	1.4	0	0.0	0	0.0	7	1.4	487	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	497	91.7	8	1.5	30	5.5	0	0.0	7	1.3	0	0.0	0	0.0	542	100.0
Ausl8 PS Arezzo	599	69.6	26	3.0	155	18.1	69	8.0	11	1.3	0	0.0	0	0.0	859	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	284	92.2	0	0.0	24	7.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	308	100.0
Ausl8 PS C.F.no	312	93.5	0	0.0	22	6.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	334	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	278	84.7	0	0.0	39	12.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	11	3.2	328	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	655	78.9	11	1.3	72	8.6	73	8.8	0	0.0	10	1.2	10	1.2	831	100.0
Ausl9 PS Orbetello	306	71.9	11	2.6	77	18.0	16	3.8	15	3.6	0	0.0	0	0.0	425	100.0
Ausl9 PS M.Ma	250	78.0	6	1.9	57	18.0	0	0.0	7	2.1	0	0.0	0	0.0	320	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	199	96.5	0	0.0	7	3.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	206	100.0
Ausl9 PS CDP	183	89.3	13	6.5	9	4.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	205	100.0
Ausl9 PS Grosseto	1106	91.1	23	1.9	71	5.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	14	1.1	1214	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	480	92.2	0	0.0	27	5.1	0	0.0	14	2.7	0	0.0	0	0.0	520	100.0
Ausl10 PS SMA	646	72.9	96	10.8	110	12.4	12	1.3	12	1.3	0	0.0	12	1.3	886	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	799	83.5	36	3.8	76	8.0	17	1.8	0	0.0	0	0.0	29	3.0	957	100.0
Ausl10 PS Figline	363	87.9	0	0.0	50	12.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	413	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	859	86.0	0	0.0	126	12.6	0	0.0	14	1.4	0	0.0	0	0.0	998	100.0
Ausl11 PS Empoli	819	87.0	18	2.0	71	7.5	33	3.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	942	100.0
Ausl12 PS Viareggio	1083	88.8	32	2.7	71	5.9	17	1.4	0	0.0	17	1.4	0	0.0	1220	100.0
AOUC	1022	88.1	14	1.2	82	7.1	0	0.0	21	1.8	7	0.6	14	1.2	1160	100.0
AOUP	937	84.8	23	2.1	131	11.8	0	0.0	0	0.0	6	0.6	8	0.7	1105	100.0
AOUS	824	85.6	6	0.6	97	10.1	18	1.9	6	0.6	6	0.7	6	0.6	964	100.0
AOUM	260	47.5	135	24.6	99	18.2	36	6.5	0	0.0	6	1.1	11	2.1	547	100.0
Reg.Toscana	21968	83.9	741	2.8	2495	9.5	466	1.8	230	0.9	92	0.4	186	0.7	26179	100.0

Note: R.1: Un infermiere - R.2: Un volontario - R.3: Un medico - R.4: Una hostess - R.5: Personale amministrativo - R.6: Un operatore che passava per caso - R.7: Altro. Rispondono alla domanda soltanto coloro che dichiarano di essere stati accolti dopo la fase di accettazione

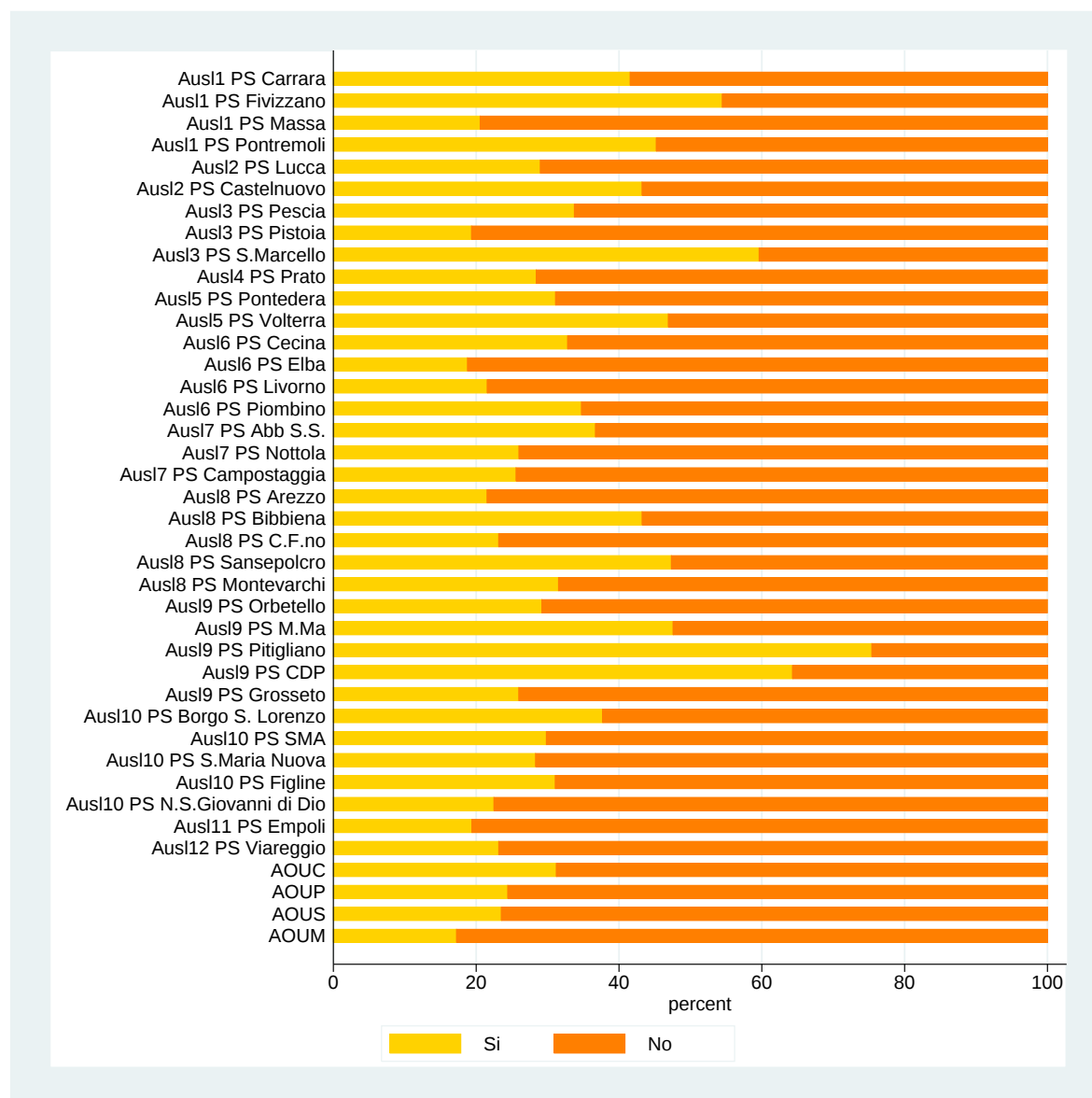
Attesa

Dopo il triage (accettazione) quanto tempo ha atteso prima di essere visitato/a dal medico?



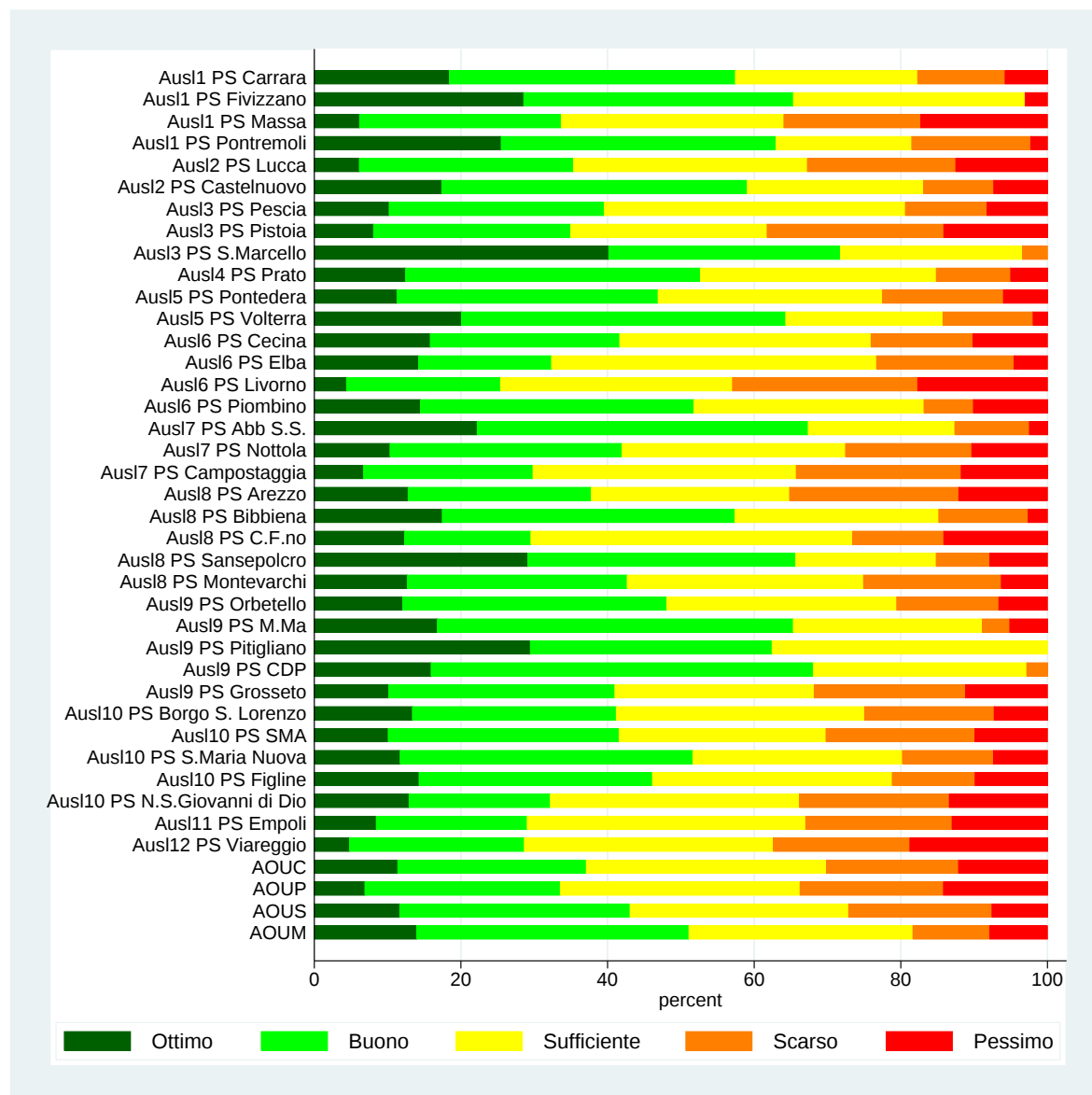
Cod PS	Fino a 10 minuti		Da 10 a 30 minuti		Da 30 minuti ad 1 ora		Da 1 a 2 ore		Oltre 2 ore		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	324	30.2	419	39.1	211	19.7	88	8.2	30	2.8	1073	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	115	53.1	80	36.7	22	10.2	0	0.0	0	0.0	218	100.0
Ausl1 PS Massa	276	21.5	432	33.5	180	13.9	216	16.8	185	14.3	1288	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	151	41.3	103	28.3	64	17.5	29	7.9	18	5.0	365	100.0
Ausl2 PS Lucca	238	10.0	656	27.6	544	22.9	479	20.1	461	19.4	2377	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	229	35.5	212	32.9	88	13.6	65	10.0	51	7.9	645	100.0
Ausl3 PS Pescia	317	16.9	567	30.2	423	22.5	370	19.7	200	10.6	1877	100.0
Ausl3 PS Pistoia	240	12.4	409	21.1	491	25.4	372	19.2	423	21.9	1935	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	133	58.7	63	27.8	22	9.8	8	3.7	0	0.0	226	100.0
Ausl4 PS Prato	523	23.7	891	40.3	487	22.1	222	10.0	87	3.9	2210	100.0
Ausl5 PS Pontedera	401	20.8	704	36.5	402	20.9	274	14.2	145	7.5	1926	100.0
Ausl5 PS Volterra	150	44.5	117	34.5	46	13.5	19	5.6	6	1.9	338	100.0
Ausl6 PS Cecina	308	26.9	331	28.9	241	21.0	123	10.7	143	12.5	1148	100.0
Ausl6 PS Elba	58	18.8	135	43.7	102	33.0	0	0.0	14	4.5	309	100.0
Ausl6 PS Livorno	281	11.2	475	19.0	558	22.3	548	21.9	643	25.7	2505	100.0
Ausl6 PS Piombino	155	20.9	286	38.6	139	18.7	60	8.1	102	13.8	742	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	117	46.3	56	22.0	43	17.1	31	12.1	6	2.4	252	100.0
Ausl7 PS Nottola	179	14.9	420	34.9	272	22.7	175	14.6	155	12.9	1202	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	117	9.5	329	26.7	299	24.3	222	18.0	265	21.5	1232	100.0
Ausl8 PS Arezzo	447	19.1	743	31.8	424	18.1	464	19.9	258	11.1	2336	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	233	40.0	199	34.2	95	16.3	46	7.9	9	1.6	581	100.0
Ausl8 PS C.F.no	127	20.0	236	37.3	138	21.9	75	11.9	57	9.0	633	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	295	48.0	151	24.6	107	17.5	50	8.2	11	1.7	613	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	293	21.7	491	36.4	331	24.5	164	12.1	72	5.3	1352	100.0
Ausl9 PS Orbetello	205	24.5	301	36.0	185	22.1	121	14.5	24	2.9	836	100.0
Ausl9 PS M.Ma	199	37.8	184	35.0	96	18.2	34	6.5	13	2.4	526	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	124	51.0	105	43.0	7	3.0	7	3.0	0	0.0	244	100.0
Ausl9 PS CDP	132	44.7	140	47.3	24	8.0	0	0.0	0	0.0	296	100.0
Ausl9 PS Grosseto	362	17.8	620	30.4	471	23.1	304	14.9	281	13.8	2036	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	151	16.0	231	24.6	219	23.2	190	20.2	150	15.9	941	100.0
Ausl10 PS SMA	244	14.2	504	29.4	461	26.8	297	17.3	212	12.4	1717	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	322	18.1	487	27.4	504	28.4	204	11.5	261	14.7	1778	100.0
Ausl10 PS Figline	160	21.2	265	34.9	141	18.6	140	18.5	52	6.8	758	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	303	13.5	555	24.7	440	19.5	516	23.0	435	19.4	2250	100.0
Ausl11 PS Empoli	334	15.5	629	29.2	533	24.8	382	17.7	275	12.8	2153	100.0
Ausl12 PS Viareggio	223	9.5	588	25.1	558	23.9	440	18.8	530	22.7	2339	100.0
AOUC	340	14.4	671	28.3	494	20.9	393	16.6	469	19.8	2367	100.0
AOUP	298	12.6	620	26.3	506	21.5	498	21.1	437	18.5	2360	100.0
AOUS	406	19.8	613	29.8	524	25.5	334	16.3	177	8.6	2054	100.0
AOUM	368	18.2	674	33.4	450	22.3	296	14.7	230	11.4	2019	100.0
Reg.Toscana	9879	19.0	15691	30.1	11343	21.8	8257	15.9	6887	13.2	52057	100.0

Durante il periodo di attesa il personale del Pronto Soccorso le ha comunicato quanto avrebbe dovuto attendere prima di essere visitato?



Cod PS	Si		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	381	41.5	537	58.5	918	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	114	54.4	95	45.6	209	100.0
Ausl1 PS Massa	243	20.6	940	79.4	1183	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	160	45.2	195	54.8	355	100.0
Ausl2 PS Lucca	642	29.0	1574	71.0	2217	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	251	43.2	330	56.8	581	100.0
Ausl3 PS Pescia	600	33.7	1178	66.3	1778	100.0
Ausl3 PS Pistoia	359	19.3	1499	80.7	1858	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	115	59.6	78	40.4	194	100.0
Ausl4 PS Prato	593	28.4	1493	71.6	2086	100.0
Ausl5 PS Pontedera	558	31.1	1236	68.9	1793	100.0
Ausl5 PS Volterra	150	46.9	169	53.1	319	100.0
Ausl6 PS Cecina	337	32.8	690	67.2	1027	100.0
Ausl6 PS Elba	58	18.8	251	81.2	309	100.0
Ausl6 PS Livorno	537	21.5	1956	78.5	2493	100.0
Ausl6 PS Piombino	236	34.7	444	65.3	680	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	82	36.7	142	63.3	225	100.0
Ausl7 PS Nottola	306	26.0	873	74.0	1179	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	296	25.6	861	74.4	1157	100.0
Ausl8 PS Arezzo	472	21.5	1722	78.5	2193	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	209	43.2	275	56.8	484	100.0
Ausl8 PS C.F.no	137	23.1	454	76.9	591	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	280	47.3	312	52.7	592	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	406	31.5	883	68.5	1289	100.0
Ausl9 PS Orbetello	238	29.2	577	70.8	816	100.0
Ausl9 PS M.Ma	238	47.6	262	52.4	500	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	173	75.4	57	24.6	230	100.0
Ausl9 PS CDP	180	64.3	100	35.7	280	100.0
Ausl9 PS Grosseto	502	26.0	1433	74.0	1936	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	340	37.7	561	62.3	900	100.0
Ausl10 PS SMA	491	29.8	1156	70.2	1647	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	461	28.3	1167	71.7	1627	100.0
Ausl10 PS Figline	239	31.1	531	68.9	770	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	478	22.5	1649	77.5	2128	100.0
Ausl11 PS Empoli	378	19.4	1569	80.6	1947	100.0
Ausl12 PS Viareggio	540	23.2	1792	76.8	2332	100.0
AOUC	707	31.2	1559	68.8	2266	100.0
AOUP	533	24.4	1652	75.6	2185	100.0
AOUS	454	23.5	1478	76.5	1932	100.0
AOUM	347	17.2	1666	82.8	2013	100.0
Reg.Toscana	13823	28.1	35397	71.9	49220	100.0

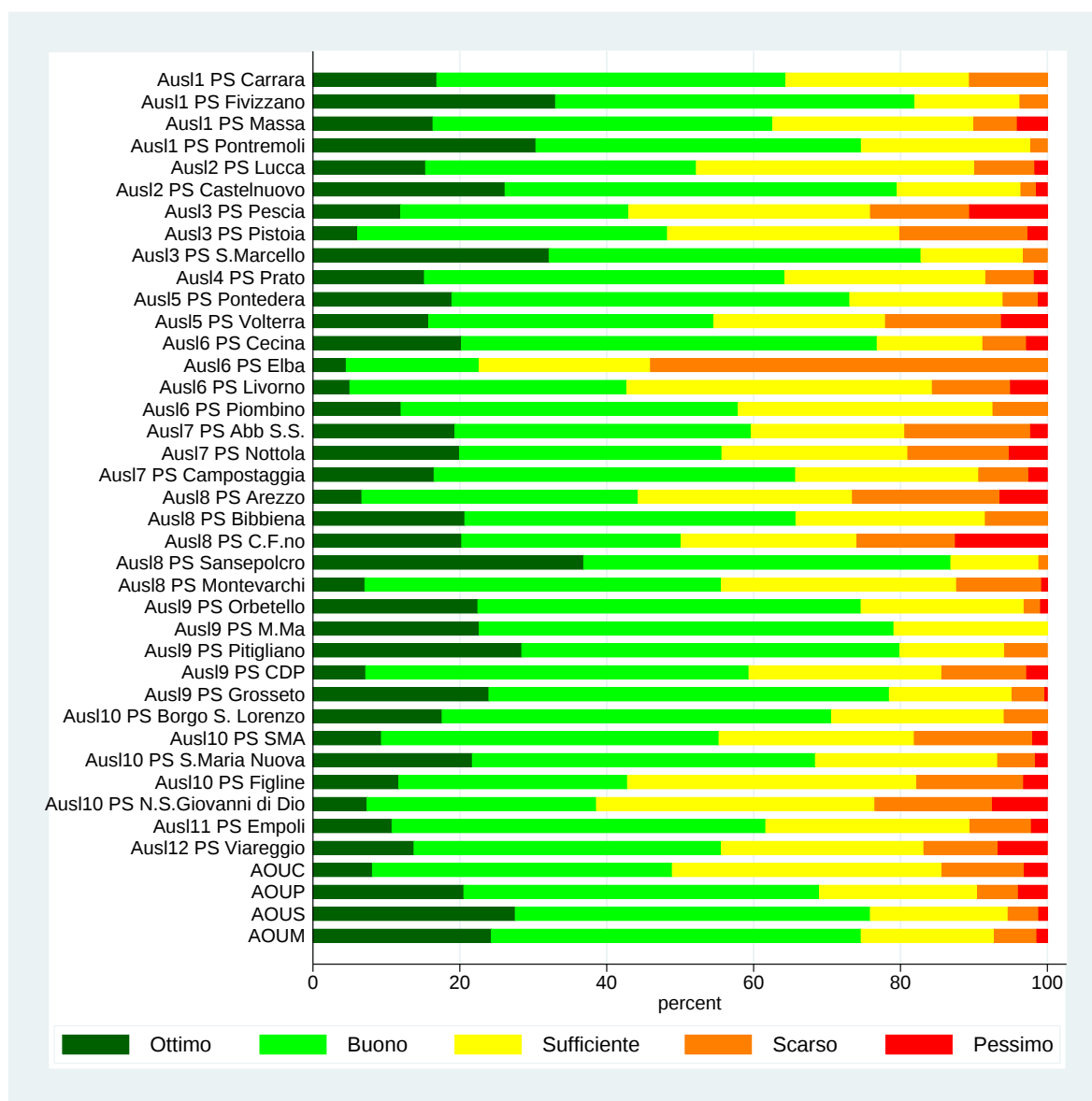
Da 1 a 5, qual è il suo giudizio sul tempo atteso prima di essere visitato dal medico?



Cod PS	Ottimo		Buono		Sufficiente		Scarso		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	196	18.5	414	39.0	264	24.9	126	11.9	61	5.8	1061	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	65	28.6	83	36.8	71	31.6	0	0.0	7	3.0	226	100.0
Ausl1 PS Massa	81	6.2	360	27.5	397	30.4	244	18.7	226	17.3	1309	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	102	25.5	151	37.5	74	18.5	65	16.2	9	2.3	402	100.0
Ausl2 PS Lucca	142	6.1	673	29.2	736	31.9	467	20.2	288	12.5	2305	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	106	17.4	253	41.7	146	24.0	58	9.6	44	7.3	607	100.0
Ausl3 PS Pescia	183	10.2	527	29.4	738	41.1	200	11.1	148	8.2	1797	100.0
Ausl3 PS Pistoia	154	8.1	514	26.9	512	26.8	460	24.1	270	14.1	1910	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	87	40.2	69	31.6	54	24.8	7	3.4	0	0.0	218	100.0
Ausl4 PS Prato	274	12.4	887	40.2	710	32.2	224	10.1	110	5.0	2205	100.0
Ausl5 PS Pontedera	215	11.3	678	35.6	583	30.6	314	16.5	114	6.0	1904	100.0
Ausl5 PS Volterra	65	20.1	143	44.2	70	21.5	40	12.3	6	2.0	325	100.0
Ausl6 PS Cecina	179	15.8	293	25.8	389	34.3	157	13.9	115	10.2	1134	100.0
Ausl6 PS Elba	44	14.2	56	18.1	137	44.3	58	18.8	14	4.5	309	100.0
Ausl6 PS Livorno	112	4.4	533	21.0	802	31.6	641	25.3	448	17.7	2535	100.0
Ausl6 PS Piombino	107	14.5	277	37.3	233	31.4	50	6.7	75	10.1	742	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	55	22.2	111	45.1	49	20.0	25	10.2	6	2.5	245	100.0
Ausl7 PS Nottola	123	10.3	376	31.7	362	30.5	205	17.2	122	10.3	1188	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	85	6.8	291	23.1	453	35.9	284	22.5	149	11.8	1263	100.0
Ausl8 PS Arezzo	300	12.8	586	25.0	634	27.0	541	23.1	284	12.1	2345	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	100	17.5	228	40.0	159	27.8	70	12.2	15	2.6	572	100.0
Ausl8 PS C.F.no	78	12.3	109	17.2	278	43.9	79	12.4	89	14.1	633	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	186	29.2	233	36.5	122	19.1	47	7.3	50	7.9	639	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	168	12.7	396	30.0	426	32.2	248	18.8	83	6.3	1320	100.0
Ausl9 PS Orbetello	102	12.1	304	36.0	264	31.3	118	13.9	56	6.6	843	100.0
Ausl9 PS M.Ma	90	16.8	258	48.5	137	25.8	20	3.7	27	5.1	532	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	72	29.5	80	33.0	91	37.5	0	0.0	0	0.0	244	100.0
Ausl9 PS CDP	49	15.9	159	52.2	89	29.1	9	2.8	0	0.0	305	100.0
Ausl9 PS Grosseto	209	10.2	634	30.8	559	27.2	425	20.7	229	11.1	2057	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	124	13.4	258	27.8	314	33.9	164	17.7	67	7.3	927	100.0
Ausl10 PS SMA	172	10.1	538	31.5	482	28.2	347	20.3	169	9.9	1707	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	210	11.7	715	39.9	512	28.6	223	12.4	132	7.3	1791	100.0
Ausl10 PS Figline	112	14.3	248	31.8	255	32.7	88	11.3	77	9.9	780	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	293	12.9	436	19.3	769	34.0	463	20.4	303	13.4	2263	100.0
Ausl11 PS Empoli	183	8.5	445	20.6	821	38.0	431	20.0	281	13.0	2161	100.0
Ausl12 PS Viareggio	113	4.8	558	23.8	796	34.0	436	18.6	439	18.8	2341	100.0
AOUC	272	11.4	614	25.7	781	32.8	430	18.0	289	12.1	2386	100.0
AOUP	160	6.9	618	26.7	758	32.7	453	19.6	329	14.2	2317	100.0
AOUS	243	11.7	655	31.4	621	29.8	407	19.5	158	7.6	2084	100.0
AOUM	282	14.0	749	37.1	616	30.6	211	10.5	159	7.9	2017	100.0
Reg.Toscana	5890	11.3	15512	29.9	16263	31.3	8834	17.0	5450	10.5	51949	100.0

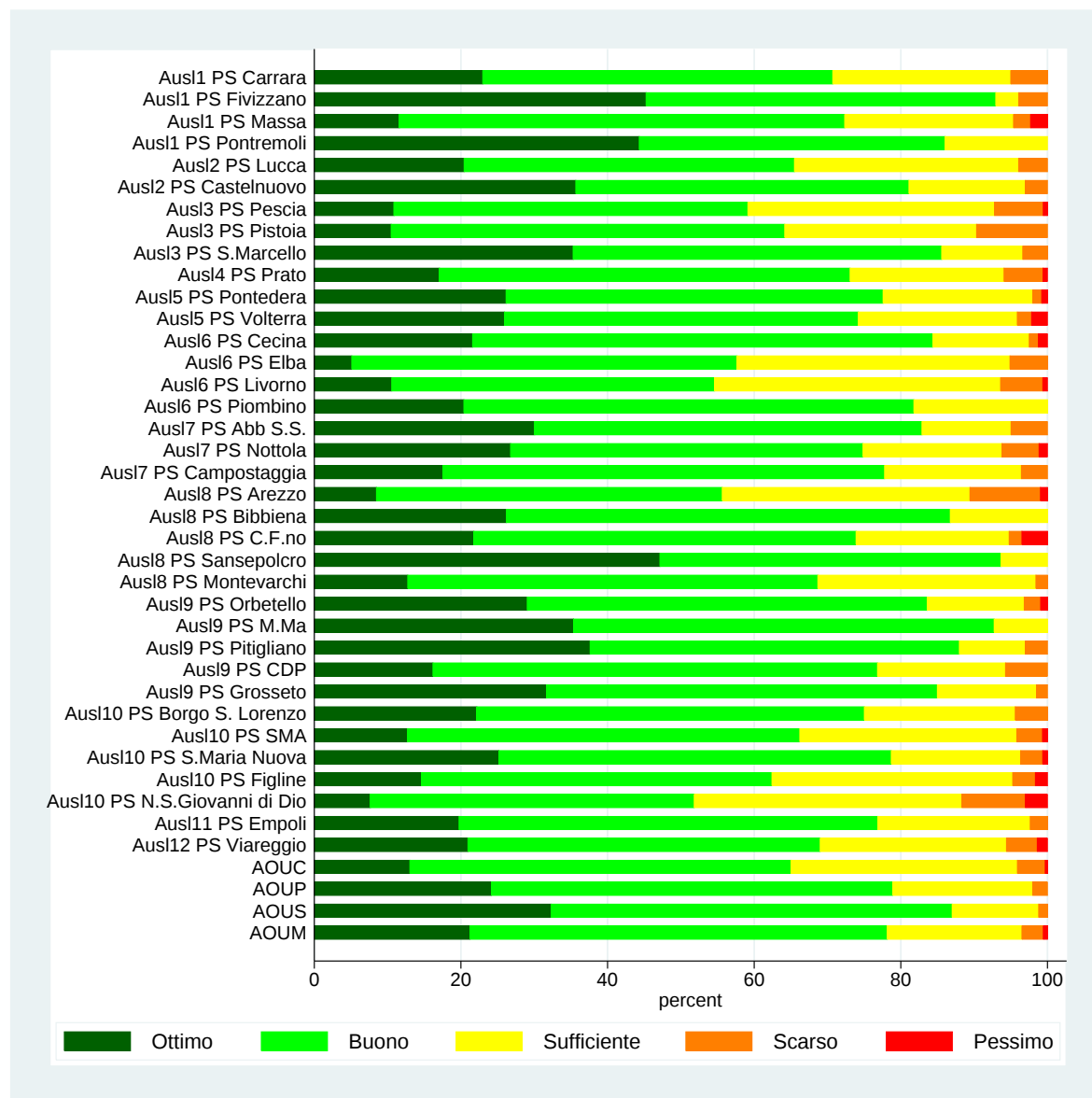
Comfort e pulizia

Da 1 a 5, qual è il suo giudizio sul comfort della sala di attesa del Pronto Soccorso?



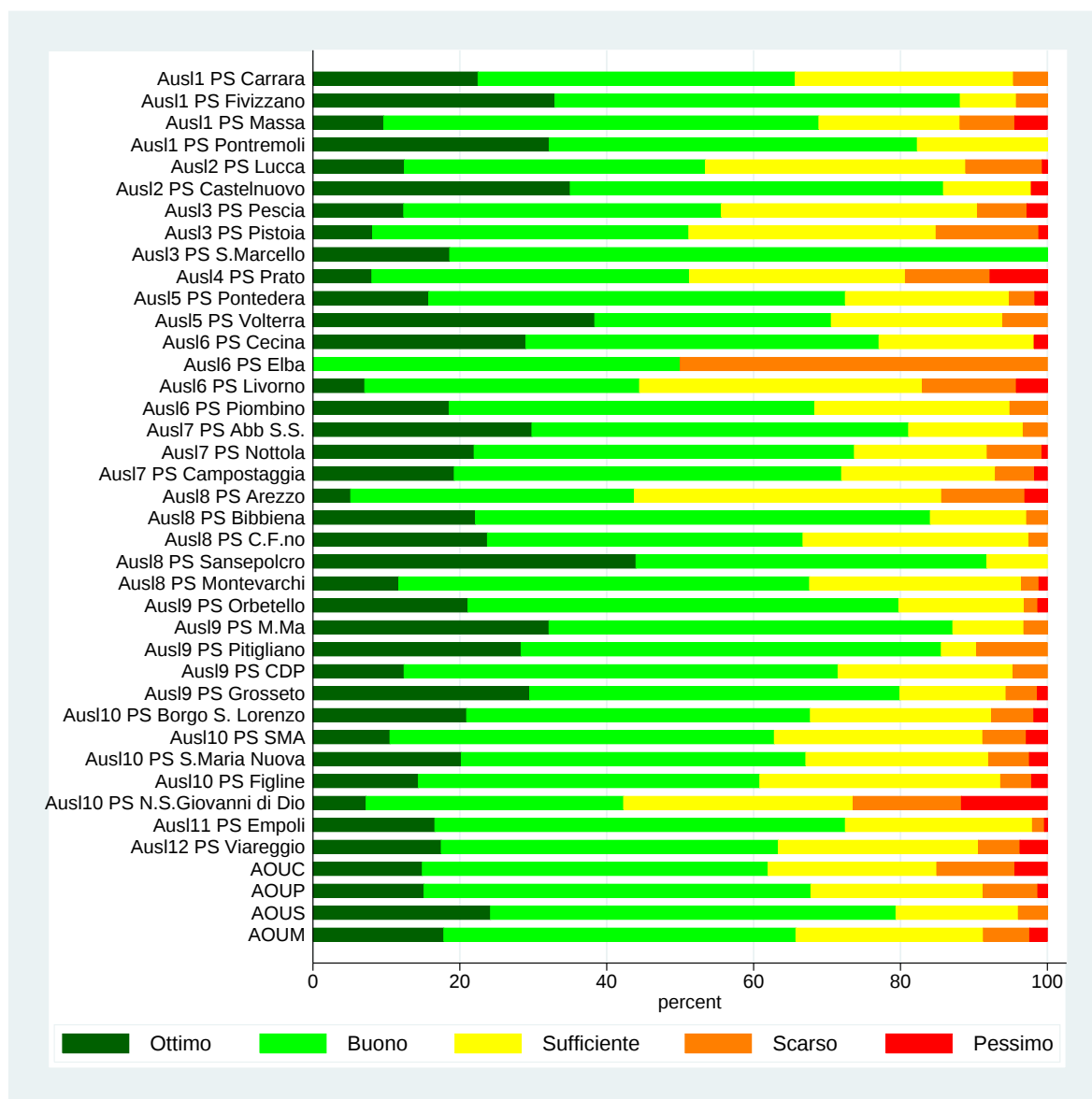
Cod PS	Ottimo		Buono		Sufficiente		Scarso		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	183	16.9	515	47.6	270	25.0	115	10.6	0	0.0	1082	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	75	33.0	111	48.9	32	14.3	8	3.7	0	0.0	226	100.0
Ausl1 PS Massa	215	16.3	608	46.3	360	27.4	78	5.9	54	4.1	1315	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	122	30.4	178	44.3	93	23.1	9	2.3	0	0.0	402	100.0
Ausl2 PS Lucca	365	15.3	876	36.9	902	37.9	194	8.2	41	1.7	2377	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	166	26.2	339	53.4	107	16.8	14	2.1	9	1.5	635	100.0
Ausl3 PS Pescia	220	11.9	573	31.1	607	32.9	249	13.5	195	10.6	1845	100.0
Ausl3 PS Pistoia	116	6.1	805	42.2	604	31.6	333	17.4	51	2.7	1909	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	73	32.2	114	50.6	32	14.0	7	3.3	0	0.0	226	100.0
Ausl4 PS Prato	334	15.2	1081	49.1	603	27.4	146	6.6	39	1.8	2203	100.0
Ausl5 PS Pontedera	360	18.9	1031	54.2	397	20.9	92	4.8	23	1.2	1903	100.0
Ausl5 PS Volterra	51	15.8	126	38.8	76	23.3	51	15.8	20	6.3	325	100.0
Ausl6 PS Cecina	229	20.2	641	56.6	163	14.4	67	5.9	32	2.8	1132	100.0
Ausl6 PS Elba	14	4.5	56	18.1	72	23.3	167	54.0	0	0.0	309	100.0
Ausl6 PS Livorno	127	5.0	956	37.7	1054	41.6	270	10.6	127	5.0	2535	100.0
Ausl6 PS Piombino	87	12.0	333	45.9	252	34.7	54	7.4	0	0.0	725	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	51	19.3	107	40.4	55	20.9	45	17.1	6	2.3	264	100.0
Ausl7 PS Nottola	244	20.0	436	35.7	309	25.3	169	13.8	63	5.2	1220	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	207	16.5	618	49.2	313	24.9	86	6.8	32	2.5	1256	100.0
Ausl8 PS Arezzo	153	6.7	867	37.6	672	29.2	463	20.1	149	6.5	2303	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	118	20.7	257	45.1	147	25.8	48	8.5	0	0.0	571	100.0
Ausl8 PS C.F.no	128	20.3	189	29.9	152	24.0	85	13.4	79	12.5	633	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	233	36.9	316	50.0	76	12.0	7	1.2	0	0.0	632	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	94	7.1	646	48.6	426	32.0	154	11.6	10	0.8	1330	100.0
Ausl9 PS Orbetello	193	22.5	448	52.2	190	22.2	19	2.2	8	0.9	858	100.0
Ausl9 PS M.Ma	120	22.7	299	56.4	111	20.9	0	0.0	0	0.0	531	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	71	28.4	129	51.5	36	14.3	15	5.8	0	0.0	251	100.0
Ausl9 PS CDP	22	7.2	159	52.2	80	26.3	35	11.6	9	2.8	305	100.0
Ausl9 PS Grosseto	489	24.0	1113	54.5	341	16.7	91	4.5	7	0.3	2041	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	163	17.6	492	53.0	218	23.5	55	5.9	0	0.0	927	100.0
Ausl10 PS SMA	160	9.3	790	46.0	457	26.6	277	16.1	35	2.0	1719	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	385	21.7	828	46.7	440	24.8	91	5.2	29	1.6	1772	100.0
Ausl10 PS Figline	91	11.7	243	31.1	308	39.4	113	14.5	25	3.2	781	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	168	7.4	712	31.2	864	37.9	365	16.0	171	7.5	2279	100.0
Ausl11 PS Empoli	232	10.8	1098	50.9	601	27.8	180	8.3	47	2.2	2158	100.0
Ausl12 PS Viareggio	327	13.8	996	41.9	656	27.6	241	10.1	159	6.7	2380	100.0
AOUC	191	8.1	961	40.8	864	36.7	264	11.2	74	3.1	2353	100.0
AOUP	473	20.5	1115	48.4	495	21.5	128	5.6	91	3.9	2302	100.0
AOUS	564	27.5	990	48.3	384	18.8	86	4.2	24	1.2	2048	100.0
AOUM	495	24.3	1026	50.4	369	18.1	118	5.8	29	1.4	2037	100.0
Reg.Toscana	8111	15.6	23179	44.5	14185	27.2	4989	9.6	1639	3.1	52103	100.0

Da 1 a 5, qual è il suo giudizio sulla pulizia della sala di attesa del Pronto Soccorso?



Cod PS	Ottimo		Buono		Sufficiente		Scarso		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	247	23.0	512	47.7	261	24.3	54	5.0	0	0.0	1073	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	98	45.3	104	47.7	7	3.2	8	3.9	0	0.0	218	100.0
Ausl1 PS Massa	149	11.6	781	60.8	296	23.0	30	2.3	30	2.3	1285	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	178	44.3	168	41.7	56	14.0	0	0.0	0	0.0	402	100.0
Ausl2 PS Lucca	475	20.4	1048	45.1	711	30.6	91	3.9	0	0.0	2327	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	224	35.7	286	45.4	100	15.9	19	3.0	0	0.0	629	100.0
Ausl3 PS Pescia	198	10.8	881	48.3	613	33.6	121	6.6	11	0.6	1823	100.0
Ausl3 PS Pistoia	195	10.5	998	53.7	487	26.2	180	9.7	0	0.0	1859	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	77	35.3	110	50.3	24	11.1	7	3.4	0	0.0	219	100.0
Ausl4 PS Prato	368	17.1	1210	56.0	454	21.0	115	5.3	13	0.6	2160	100.0
Ausl5 PS Pontedera	497	26.2	978	51.4	388	20.4	23	1.2	15	0.8	1901	100.0
Ausl5 PS Volterra	84	25.9	157	48.3	70	21.7	6	2.0	7	2.2	325	100.0
Ausl6 PS Cecina	244	21.6	711	62.8	149	13.1	14	1.2	14	1.2	1132	100.0
Ausl6 PS Elba	14	5.1	144	52.6	102	37.2	14	5.1	0	0.0	274	100.0
Ausl6 PS Livorno	266	10.6	1110	44.0	983	39.0	145	5.8	16	0.6	2521	100.0
Ausl6 PS Piombino	148	20.4	447	61.4	133	18.2	0	0.0	0	0.0	728	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	76	30.0	133	52.8	31	12.2	12	5.0	0	0.0	251	100.0
Ausl7 PS Nottola	327	26.8	587	48.1	231	19.0	62	5.1	14	1.1	1220	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	224	17.5	770	60.3	239	18.7	45	3.6	0	0.0	1278	100.0
Ausl8 PS Arezzo	193	8.5	1076	47.2	771	33.8	219	9.6	22	1.0	2281	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	150	26.2	346	60.5	76	13.3	0	0.0	0	0.0	571	100.0
Ausl8 PS C.F.no	136	21.8	325	52.1	130	20.9	11	1.7	22	3.5	623	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	298	47.1	294	46.5	40	6.3	0	0.0	0	0.0	632	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	168	12.7	738	55.9	392	29.7	21	1.6	0	0.0	1320	100.0
Ausl9 PS Orbetello	250	29.0	469	54.6	114	13.2	19	2.2	8	0.9	859	100.0
Ausl9 PS M.Ma	185	35.4	300	57.4	38	7.3	0	0.0	0	0.0	524	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	92	37.6	123	50.4	22	9.0	7	3.0	0	0.0	244	100.0
Ausl9 PS CDP	49	16.2	182	60.6	52	17.5	17	5.7	0	0.0	300	100.0
Ausl9 PS Grosseto	640	31.7	1077	53.3	273	13.5	30	1.5	0	0.0	2020	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	206	22.2	490	52.9	191	20.6	41	4.4	0	0.0	928	100.0
Ausl10 PS SMA	217	12.7	912	53.5	505	29.6	60	3.5	12	0.7	1705	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	447	25.2	952	53.5	314	17.7	53	3.0	11	0.6	1778	100.0
Ausl10 PS Figline	113	14.6	368	47.8	253	32.8	24	3.1	13	1.6	770	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	170	7.6	984	44.2	814	36.5	193	8.7	67	3.0	2228	100.0
Ausl11 PS Empoli	426	19.7	1233	57.1	448	20.8	51	2.4	0	0.0	2158	100.0
Ausl12 PS Viareggio	487	21.0	1117	48.0	591	25.4	98	4.2	32	1.4	2324	100.0
AOUC	301	13.0	1200	52.0	711	30.8	87	3.8	7	0.3	2307	100.0
AOUP	544	24.2	1233	54.7	430	19.1	45	2.0	0	0.0	2252	100.0
AOUS	650	32.3	1100	54.7	237	11.8	24	1.2	0	0.0	2012	100.0
AOUM	431	21.2	1156	56.9	373	18.4	59	2.9	12	0.6	2031	100.0
Reg.Toscana	10243	19.9	26807	52.1	12109	23.5	2007	3.9	324	0.6	51491	100.0

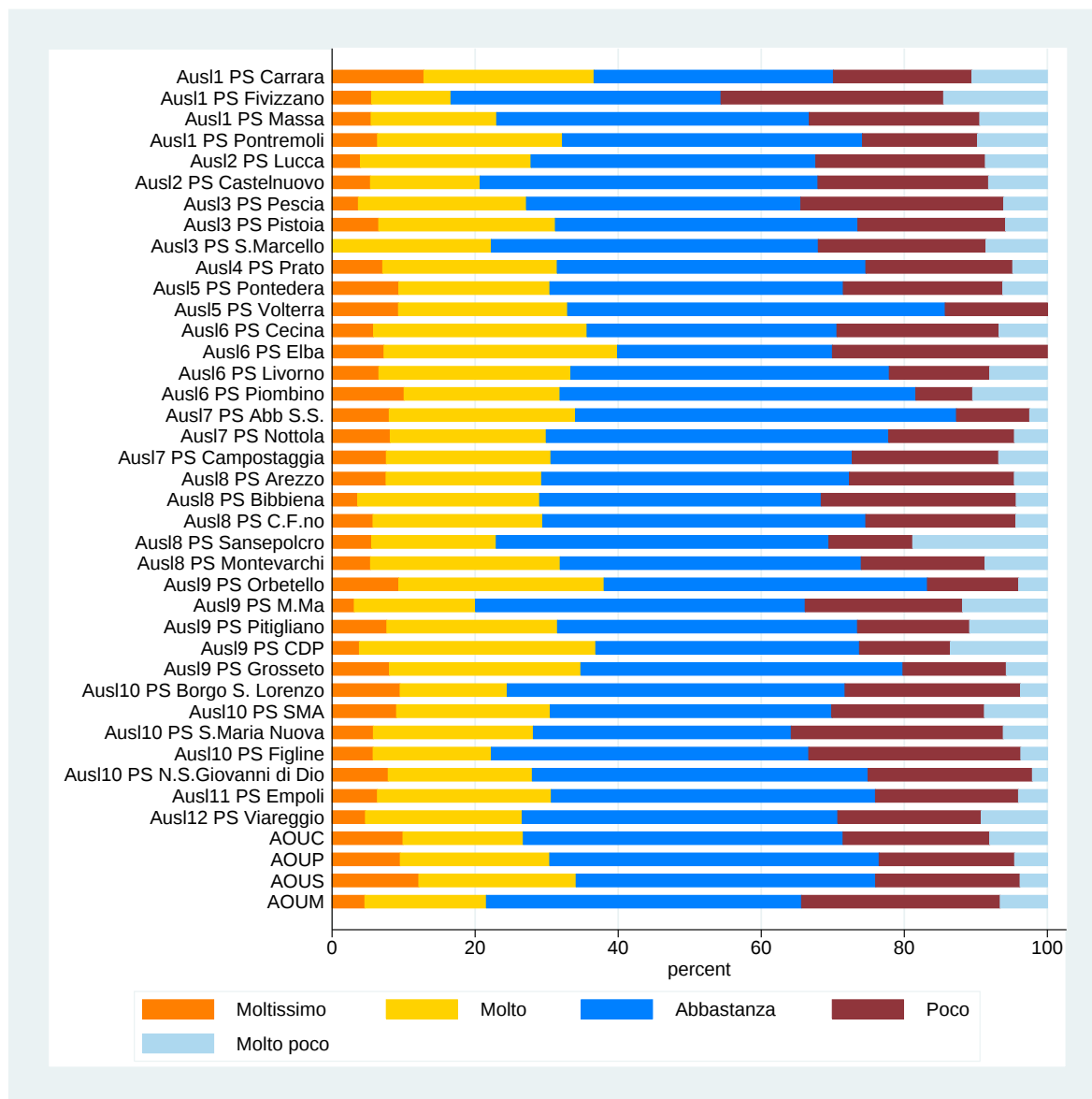
Da 1 a 5, qual è il suo giudizio sulla pulizia dei bagni del Pronto Soccorso?



Cod PS	Ottimo		Buono		Sufficiente		Scarso		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	157	22.5	301	43.2	207	29.7	32	4.6	0	0.0	696	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	66	33.0	111	55.1	15	7.6	8	4.2	0	0.0	201	100.0
Ausl1 PS Massa	72	9.6	443	59.3	144	19.2	56	7.5	33	4.4	748	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	84	32.2	131	50.1	46	17.7	0	0.0	0	0.0	262	100.0
Ausl2 PS Lucca	180	12.4	595	41.0	514	35.4	151	10.4	10	0.7	1450	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	150	35.0	218	50.8	51	11.9	0	0.0	9	2.2	429	100.0
Ausl3 PS Pescia	164	12.4	575	43.3	463	34.9	90	6.7	37	2.8	1328	100.0
Ausl3 PS Pistoia	90	8.1	474	43.0	371	33.7	154	14.0	13	1.2	1101	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	22	18.6	97	81.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	119	100.0
Ausl4 PS Prato	100	8.0	539	43.3	367	29.4	144	11.5	97	7.8	1247	100.0
Ausl5 PS Pontedera	207	15.8	742	56.7	292	22.3	45	3.5	22	1.7	1308	100.0
Ausl5 PS Volterra	84	38.4	71	32.2	51	23.3	13	6.1	0	0.0	220	100.0
Ausl6 PS Cecina	226	29.0	374	48.1	164	21.1	0	0.0	14	1.8	779	100.0
Ausl6 PS Elba	0	0.0	14	50.0	0	0.0	14	50.0	0	0.0	28	100.0
Ausl6 PS Livorno	126	7.1	669	37.4	688	38.5	229	12.8	76	4.2	1787	100.0
Ausl6 PS Piombino	91	18.5	244	49.8	130	26.6	25	5.1	0	0.0	490	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	58	29.8	101	51.3	31	15.6	6	3.3	0	0.0	196	100.0
Ausl7 PS Nottola	198	21.9	468	51.8	163	18.1	68	7.5	7	0.7	904	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	171	19.2	468	52.7	186	20.9	47	5.3	16	1.8	887	100.0
Ausl8 PS Arezzo	79	5.1	592	38.7	640	41.8	173	11.3	47	3.1	1531	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	72	22.1	200	61.9	42	13.1	9	2.8	0	0.0	323	100.0
Ausl8 PS C.F.no	103	23.8	186	43.0	134	30.8	11	2.5	0	0.0	434	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	172	44.0	187	47.8	32	8.2	0	0.0	0	0.0	392	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	102	11.7	490	55.9	253	28.9	21	2.4	10	1.1	876	100.0
Ausl9 PS Orbetello	129	21.1	359	58.7	105	17.1	11	1.8	8	1.3	612	100.0
Ausl9 PS M.Ma	122	32.1	209	55.0	37	9.7	12	3.2	0	0.0	379	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	43	28.3	87	57.2	7	4.8	15	9.6	0	0.0	152	100.0
Ausl9 PS CDP	23	12.4	109	59.1	44	23.8	9	4.7	0	0.0	184	100.0
Ausl9 PS Grosseto	447	29.5	764	50.4	219	14.4	65	4.3	21	1.4	1515	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	151	20.9	338	46.8	178	24.7	42	5.7	13	1.8	723	100.0
Ausl10 PS SMA	134	10.5	666	52.3	361	28.4	75	5.9	37	2.9	1273	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	236	20.2	548	46.9	291	24.9	65	5.5	29	2.4	1169	100.0
Ausl10 PS Figline	85	14.3	275	46.5	194	32.8	25	4.2	13	2.1	591	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	103	7.2	501	35.1	446	31.3	211	14.7	167	11.7	1428	100.0
Ausl11 PS Empoli	265	16.6	892	55.9	407	25.5	26	1.6	6	0.4	1596	100.0
Ausl12 PS Viareggio	306	17.5	803	45.9	477	27.2	99	5.7	65	3.7	1749	100.0
AOUC	247	14.9	780	47.1	380	23.0	176	10.6	73	4.4	1657	100.0
AOUP	250	15.1	873	52.7	389	23.5	123	7.4	22	1.3	1656	100.0
AOUS	370	24.2	845	55.2	255	16.7	61	4.0	0	0.0	1531	100.0
AOUM	265	17.8	713	48.0	379	25.5	94	6.3	36	2.4	1486	100.0
Reg.Toscana	5950	16.8	17049	48.1	9153	25.8	2403	6.8	880	2.5	35435	100.0

Assistenza e Comunicazione

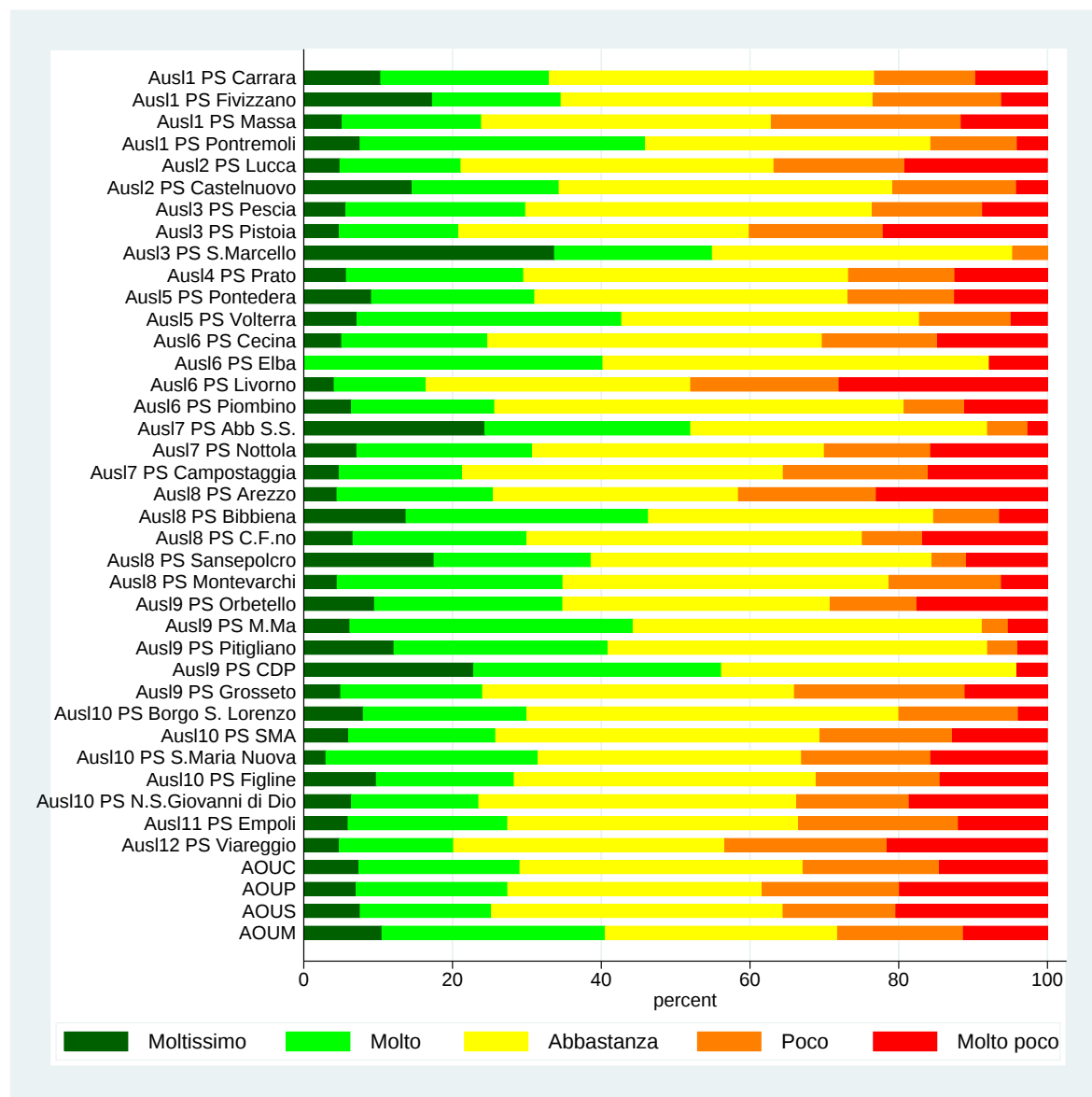
Durante la sua permanenza in Pronto Soccorso quanto dolore provava?



Cod PS	Multisimo		Molto		Abbas- tanza		Poco		Molto poco		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	112	12.8	208	23.8	293	33.5	169	19.4	92	10.5	874	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	8	5.5	17	11.1	58	37.7	48	31.1	22	14.5	153	100.0
Ausl1 PS Massa	57	5.5	183	17.6	454	43.7	248	23.8	98	9.5	1040	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	18	6.3	74	25.9	121	41.9	46	16.1	28	9.8	288	100.0
Ausl2 PS Lucca	79	4.0	473	23.8	792	39.8	471	23.7	173	8.7	1987	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	26	5.4	73	15.3	225	47.2	114	23.9	39	8.2	477	100.0
Ausl3 PS Pescia	54	3.7	345	23.5	564	38.4	417	28.4	90	6.1	1471	100.0
Ausl3 PS Pistoia	101	6.5	384	24.7	657	42.3	321	20.7	91	5.8	1554	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	0	0.0	38	22.3	79	45.7	40	23.5	15	8.6	172	100.0
Ausl4 PS Prato	117	7.1	405	24.4	716	43.1	341	20.5	80	4.8	1659	100.0
Ausl5 PS Pontedera	147	9.3	334	21.1	648	41.0	352	22.3	99	6.2	1580	100.0
Ausl5 PS Volterra	26	9.3	66	23.6	148	52.8	40	14.3	0	0.0	280	100.0
Ausl6 PS Cecina	52	5.8	266	29.8	312	34.9	202	22.7	60	6.8	892	100.0
Ausl6 PS Elba	14	7.3	63	32.6	58	30.1	58	30.1	0	0.0	193	100.0
Ausl6 PS Livorno	129	6.5	530	26.8	878	44.5	277	14.0	159	8.1	1973	100.0
Ausl6 PS Piombino	58	10.1	125	21.8	285	49.8	45	7.9	60	10.4	572	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	19	8.0	63	26.1	130	53.2	25	10.2	6	2.5	244	100.0
Ausl7 PS Nottola	82	8.1	220	21.8	483	47.9	177	17.6	46	4.6	1008	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	83	7.6	251	23.0	460	42.2	223	20.4	74	6.8	1091	100.0
Ausl8 PS Arezzo	145	7.5	418	21.8	828	43.0	443	23.0	89	4.6	1923	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	15	3.6	106	25.4	165	39.4	114	27.2	18	4.4	418	100.0
Ausl8 PS C.F.no	33	5.7	135	23.7	257	45.2	119	21.0	25	4.4	569	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	25	5.5	79	17.4	212	46.5	53	11.7	86	18.8	456	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	64	5.4	314	26.5	499	42.1	205	17.3	103	8.7	1185	100.0
Ausl9 PS Orbetello	63	9.3	195	28.7	306	45.2	87	12.8	27	4.0	678	100.0
Ausl9 PS M.Ma	14	3.1	75	17.0	203	46.1	97	22.0	52	11.9	441	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	14	7.6	45	23.9	78	41.9	29	15.7	20	10.9	187	100.0
Ausl9 PS CDP	9	3.8	74	33.0	83	36.9	29	12.7	30	13.6	225	100.0
Ausl9 PS Grosseto	133	8.0	445	26.8	749	45.0	240	14.5	95	5.7	1662	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	69	9.5	108	15.0	341	47.2	177	24.5	27	3.8	723	100.0
Ausl10 PS SMA	125	9.0	299	21.5	548	39.4	297	21.3	123	8.8	1392	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	80	5.8	310	22.4	500	36.1	411	29.6	86	6.2	1387	100.0
Ausl10 PS Figline	39	5.7	113	16.5	302	44.4	202	29.6	25	3.7	681	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	143	7.8	366	20.1	853	46.9	418	23.0	38	2.1	1818	100.0
Ausl11 PS Empoli	112	6.3	430	24.3	801	45.3	353	20.0	71	4.0	1767	100.0
Ausl12 PS Viareggio	87	4.7	410	21.9	825	44.1	375	20.1	173	9.2	1870	100.0
AOUC	174	9.9	296	16.8	786	44.7	361	20.5	142	8.1	1759	100.0
AOUP	174	9.5	382	20.9	843	46.1	347	18.9	84	4.6	1830	100.0
AOUS	194	12.1	352	22.0	669	41.9	323	20.2	61	3.8	1598	100.0
AOUM	71	4.6	263	17.0	682	44.1	430	27.8	102	6.6	1547	100.0
Reg.Toscana	2966	7.1	9333	22.4	17889	43.0	8724	21.0	2712	6.5	41624	100.0

Note: Sono escluse le risposte degli utenti che dichiarano di non aver provato dolore

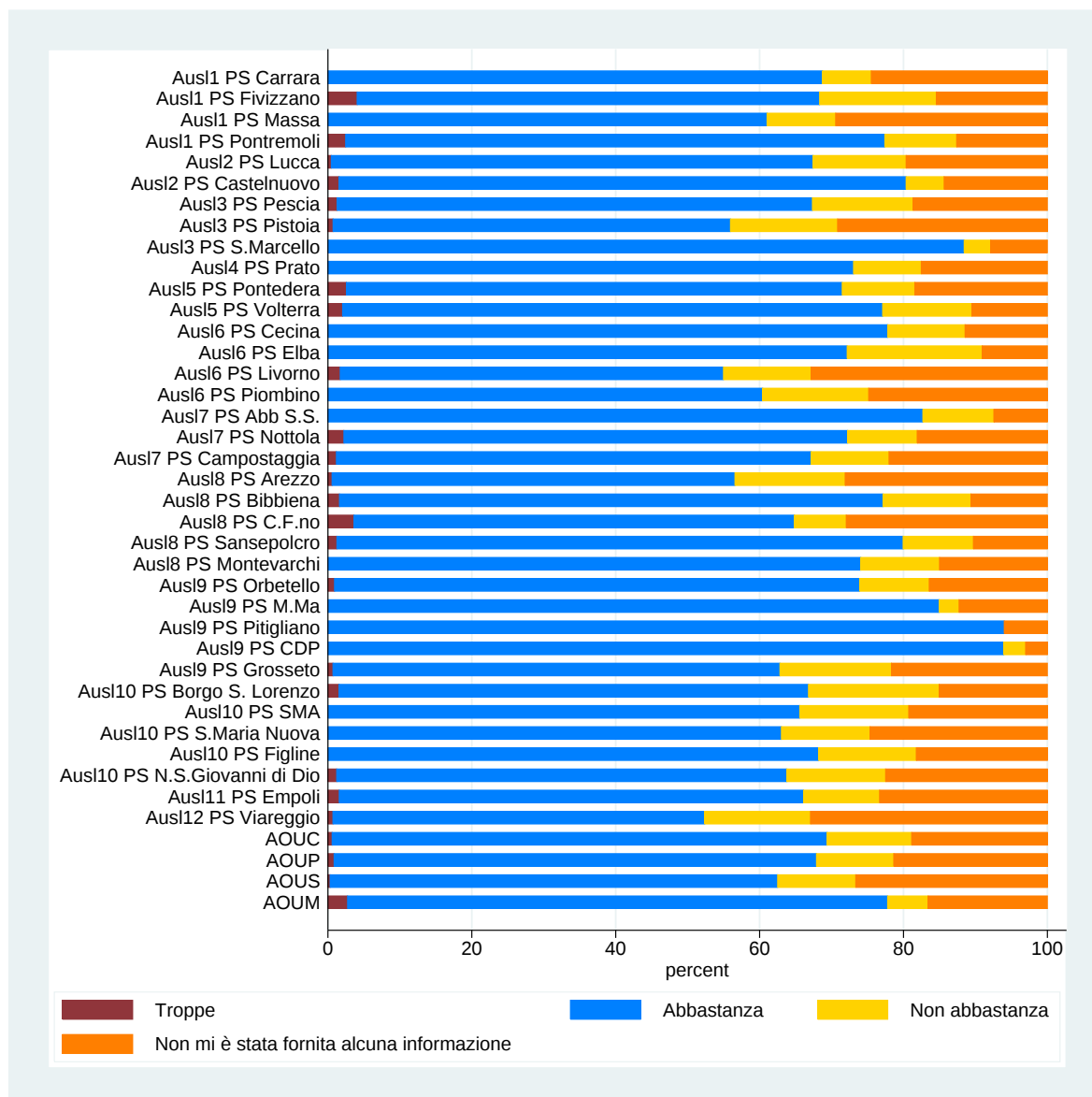
Pensa che il personale del Pronto Soccorso abbia fatto quanto possibile per controllare/attenuare il dolore (p.es.: chiedendo periodicamente quali fossero le sue condizioni, o somministrando analgesici, o applicandole del ghiaccio ...)?



Cod PS	Multisimo		Molto		Abbas- tanza		Poco		Molto poco		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	79	10.3	173	22.7	333	43.7	104	13.6	73	9.6	761	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	24	17.3	24	17.3	58	41.9	24	17.3	8	6.2	138	100.0
Ausl1 PS Massa	48	5.1	174	18.7	362	39.0	237	25.5	108	11.6	928	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	18	7.6	93	38.4	93	38.4	28	11.6	10	4.1	241	100.0
Ausl2 PS Lucca	81	4.9	272	16.3	703	42.1	294	17.6	320	19.1	1671	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	57	14.6	77	19.8	175	44.9	65	16.7	16	4.2	389	100.0
Ausl3 PS Pescia	75	5.7	321	24.2	620	46.6	197	14.8	116	8.7	1329	100.0
Ausl3 PS Pistoia	64	4.8	216	16.1	526	39.1	243	18.0	298	22.1	1347	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	53	33.7	33	21.2	63	40.4	7	4.7	0	0.0	157	100.0
Ausl4 PS Prato	85	5.7	353	23.8	647	43.7	212	14.3	185	12.5	1482	100.0
Ausl5 PS Pontedera	122	9.1	294	21.9	564	42.1	192	14.3	167	12.5	1338	100.0
Ausl5 PS Volterra	20	7.2	97	35.6	109	40.0	34	12.3	13	4.9	273	100.0
Ausl6 PS Cecina	39	5.1	151	19.7	346	45.0	119	15.5	114	14.8	769	100.0
Ausl6 PS Elba	0	0.0	72	40.2	93	52.0	0	0.0	14	7.8	179	100.0
Ausl6 PS Livorno	70	4.1	212	12.4	609	35.6	342	20.0	480	28.0	1714	100.0
Ausl6 PS Piombino	31	6.4	93	19.3	266	55.0	39	8.2	54	11.1	483	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	56	24.4	63	27.6	92	39.9	12	5.4	6	2.6	230	100.0
Ausl7 PS Nottola	61	7.1	203	23.6	337	39.2	123	14.3	135	15.7	858	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	48	4.8	166	16.6	430	43.1	195	19.5	160	16.0	999	100.0
Ausl8 PS Arezzo	71	4.5	336	21.0	526	33.0	296	18.5	367	23.0	1597	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	52	13.7	122	32.6	144	38.3	33	8.9	24	6.4	375	100.0
Ausl8 PS C.F.no	35	6.6	125	23.4	241	45.1	43	8.1	89	16.8	533	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	69	17.5	83	21.1	179	45.8	18	4.6	43	10.9	391	100.0
Ausl8 PS Monteverchi	52	4.5	354	30.4	511	43.9	176	15.1	72	6.2	1164	100.0
Ausl9 PS Orbetello	56	9.5	150	25.3	213	36.0	69	11.7	104	17.5	591	100.0
Ausl9 PS M.Ma	24	6.2	148	38.1	183	46.9	14	3.5	20	5.3	389	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	22	12.1	52	28.8	92	51.0	7	4.1	7	4.0	180	100.0
Ausl9 PS CDP	48	22.8	70	33.3	83	39.7	0	0.0	9	4.1	209	100.0
Ausl9 PS Grosseto	74	5.0	284	19.1	624	41.9	342	23.0	165	11.1	1489	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	55	8.0	150	22.0	341	50.0	110	16.1	27	3.9	683	100.0
Ausl10 PS SMA	73	6.0	239	19.8	527	43.6	216	17.8	154	12.7	1209	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	36	3.0	346	28.5	430	35.4	211	17.4	190	15.7	1214	100.0
Ausl10 PS Figline	60	9.8	115	18.5	251	40.6	103	16.7	89	14.4	618	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	101	6.4	269	17.1	671	42.8	237	15.1	292	18.6	1569	100.0
Ausl11 PS Empoli	95	6.0	341	21.5	622	39.1	342	21.5	190	12.0	1589	100.0
Ausl12 PS Viareggio	80	4.8	257	15.4	609	36.5	365	21.8	360	21.6	1670	100.0
AOUC	112	7.4	327	21.6	576	38.1	277	18.3	219	14.5	1512	100.0
AOUP	111	7.0	322	20.4	541	34.2	292	18.5	315	19.9	1582	100.0
AOUS	109	7.6	254	17.7	564	39.2	218	15.2	293	20.4	1439	100.0
AOUM	139	10.5	397	30.0	413	31.2	224	16.9	150	11.3	1323	100.0
Reg.Toscana	2504	6.8	7827	21.4	14766	40.3	6060	16.6	5456	14.9	36613	100.0

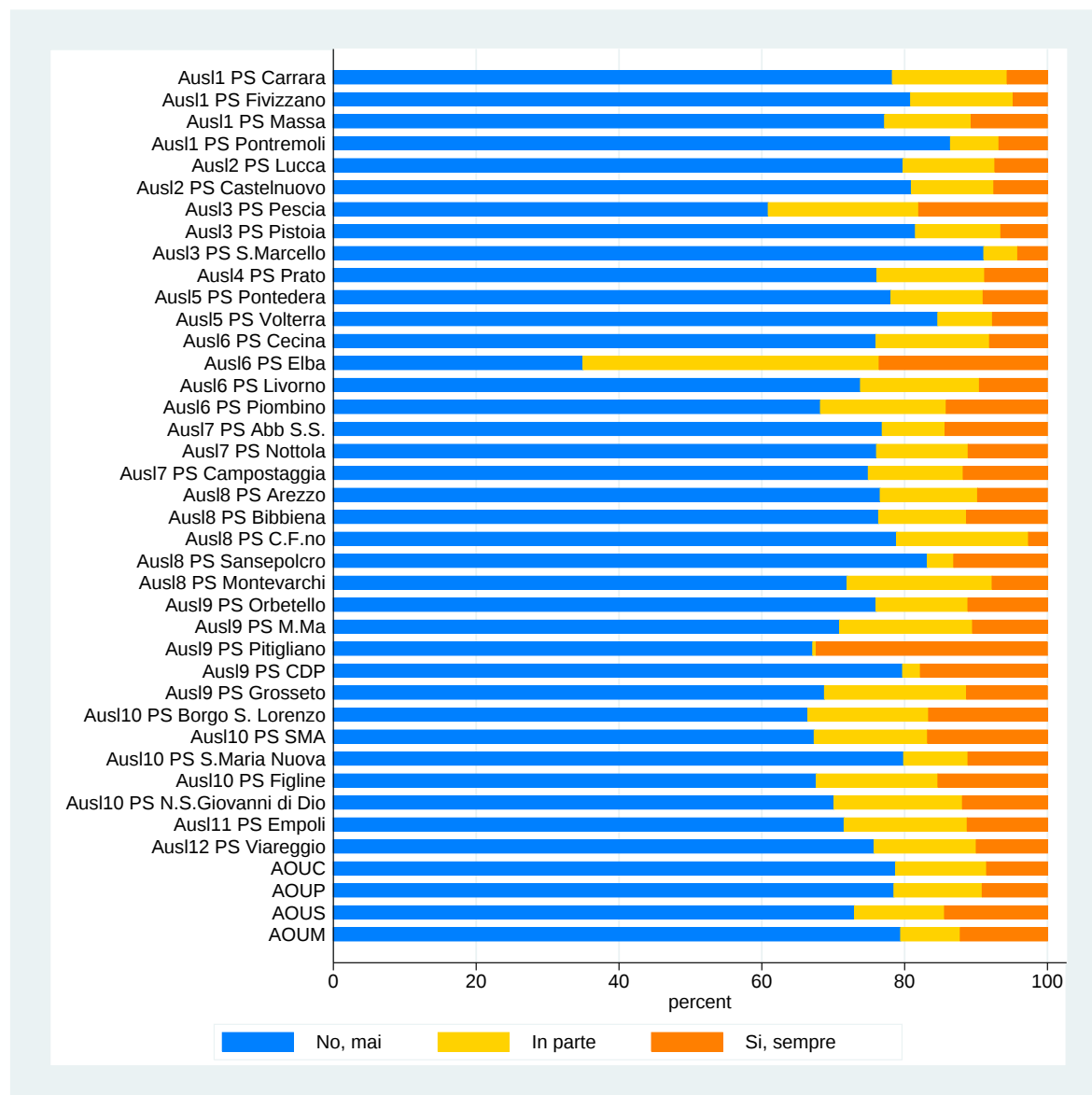
Note: Rispondono alla domanda soltanto gli utenti che dichiarano di provare dolore. Sono escluse le risposte di coloro ai quali è stato spiegato che non era opportuno attenuare il dolore prima della visita

Durante la sua permanenza in Pronto Soccorso ha ricevuto informazioni sulle sue condizioni di salute e sui trattamenti da fare (in Pronto Soccorso)?



Cod PS	Troppe		Abbastanza		Non abbastanza		Non mi é stata fornita alcuna informazione		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	0	0.0	701	68.8	69	6.8	250	24.5	1020	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	8	4.1	134	64.3	34	16.2	32	15.4	209	100.0
Ausl1 PS Massa	0	0.0	769	61.0	120	9.5	371	29.4	1261	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	9	2.5	279	75.0	37	10.0	47	12.6	373	100.0
Ausl2 PS Lucca	10	0.5	1510	67.0	292	12.9	443	19.6	2255	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	9	1.5	483	78.8	32	5.3	88	14.4	613	100.0
Ausl3 PS Pescia	22	1.3	1137	66.1	241	14.0	321	18.7	1721	100.0
Ausl3 PS Pistoia	13	0.7	998	55.2	269	14.9	527	29.2	1807	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	0	0.0	177	88.4	7	3.7	16	7.9	200	100.0
Ausl4 PS Prato	0	0.0	1515	73.1	195	9.4	364	17.5	2075	100.0
Ausl5 PS Pontedera	46	2.6	1233	68.9	181	10.1	330	18.4	1789	100.0
Ausl5 PS Volterra	6	2.0	235	75.1	39	12.4	33	10.5	313	100.0
Ausl6 PS Cecina	0	0.0	794	77.8	110	10.7	117	11.4	1020	100.0
Ausl6 PS Elba	0	0.0	223	72.2	58	18.8	28	9.1	309	100.0
Ausl6 PS Livorno	42	1.7	1314	53.3	300	12.2	810	32.8	2466	100.0
Ausl6 PS Piombino	0	0.0	407	60.4	99	14.7	167	24.8	674	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	0	0.0	206	82.7	25	9.9	19	7.4	249	100.0
Ausl7 PS Nottola	27	2.2	842	70.0	116	9.7	217	18.1	1202	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	14	1.2	813	66.0	134	10.8	271	22.0	1233	100.0
Ausl8 PS Arezzo	13	0.6	1267	56.0	347	15.3	636	28.1	2262	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	9	1.6	431	75.6	70	12.2	61	10.6	571	100.0
Ausl8 PS C.F.no	22	3.6	368	61.2	43	7.2	168	28.0	601	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	7	1.2	464	78.7	58	9.8	61	10.3	589	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	0	0.0	970	74.1	143	10.9	196	15.0	1309	100.0
Ausl9 PS Orbetello	7	0.9	593	73.0	79	9.7	134	16.4	813	100.0
Ausl9 PS M.Ma	0	0.0	420	85.0	14	2.8	61	12.3	494	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	0	0.0	203	94.0	0	0.0	13	6.0	216	100.0
Ausl9 PS CDP	0	0.0	266	93.9	9	3.0	9	3.0	283	100.0
Ausl9 PS Grosseto	14	0.7	1242	62.1	310	15.5	433	21.7	1999	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	14	1.5	588	65.3	164	18.2	136	15.0	901	100.0
Ausl10 PS SMA	0	0.0	1090	65.6	252	15.1	320	19.3	1663	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	0	0.0	1022	63.0	200	12.3	400	24.6	1622	100.0
Ausl10 PS Figline	0	0.0	518	68.2	103	13.6	138	18.2	759	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	26	1.2	1354	62.6	297	13.7	487	22.5	2164	100.0
Ausl11 PS Empoli	33	1.6	1361	64.5	223	10.6	492	23.3	2109	100.0
Ausl12 PS Viareggio	16	0.7	1182	51.7	336	14.7	753	32.9	2287	100.0
AOUC	13	0.6	1563	68.8	267	11.7	429	18.9	2271	100.0
AOUP	19	0.8	1506	67.1	241	10.7	479	21.4	2245	100.0
AOUS	6	0.3	1221	62.2	213	10.9	523	26.6	1963	100.0
AOUM	53	2.7	1449	75.1	109	5.6	320	16.6	1930	100.0
Reg.Toscana	459	0.9	32848	65.9	5833	11.7	10698	21.5	49838	100.0

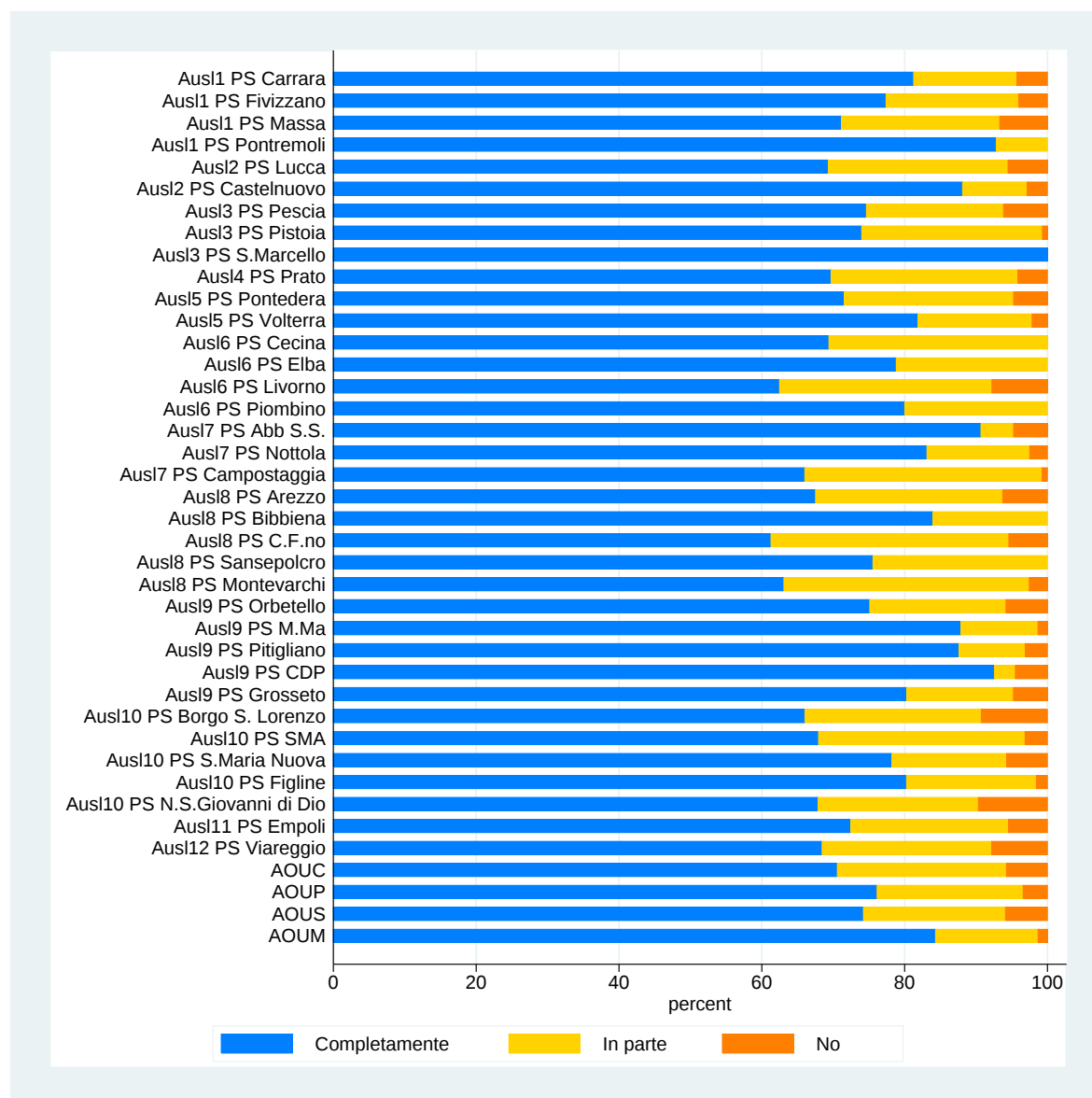
Il personale del Pronto Soccorso che l'ha seguita le ha dato informazioni discordanti sulle sue condizioni di salute e sui trattamenti da fare?



Cod PS	No, mai		In parte		Si, sempre		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	547	78.3	112	16.1	39	5.7	698	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	143	80.8	25	14.4	8	4.8	177	100.0
Ausl1 PS Massa	609	77.2	96	12.2	84	10.7	789	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	241	86.4	19	6.8	19	6.8	279	100.0
Ausl2 PS Lucca	1328	79.8	214	12.8	123	7.4	1664	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	379	80.9	54	11.5	35	7.5	468	100.0
Ausl3 PS Pescia	768	60.9	266	21.1	227	18.0	1261	100.0
Ausl3 PS Pistoia	959	81.5	141	12.0	77	6.5	1177	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	161	91.1	8	4.7	7	4.2	177	100.0
Ausl4 PS Prato	1203	76.1	239	15.1	139	8.8	1580	100.0
Ausl5 PS Pontedera	1055	78.1	174	12.9	122	9.0	1352	100.0
Ausl5 PS Volterra	209	84.6	19	7.7	19	7.7	248	100.0
Ausl6 PS Cecina	645	76.0	135	15.9	69	8.1	849	100.0
Ausl6 PS Elba	86	35.0	102	41.5	58	23.6	246	100.0
Ausl6 PS Livorno	1181	73.8	267	16.7	152	9.5	1600	100.0
Ausl6 PS Piombino	288	68.2	74	17.6	60	14.2	422	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	162	76.9	19	8.8	30	14.3	210	100.0
Ausl7 PS Nottola	687	76.1	116	12.8	100	11.1	904	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	650	74.9	115	13.3	102	11.8	868	100.0
Ausl8 PS Arezzo	1194	76.6	213	13.6	153	9.8	1559	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	376	76.4	61	12.3	56	11.3	492	100.0
Ausl8 PS C.F.no	322	78.9	75	18.4	11	2.7	408	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	410	83.2	18	3.7	65	13.1	493	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	779	72.0	219	20.3	84	7.8	1083	100.0
Ausl9 PS Orbetello	477	76.0	81	12.8	70	11.1	628	100.0
Ausl9 PS M.Ma	298	70.9	78	18.6	44	10.5	420	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	137	67.1	1	0.5	66	32.4	203	100.0
Ausl9 PS CDP	213	79.7	7	2.5	48	17.8	268	100.0
Ausl9 PS Grosseto	988	68.8	286	19.9	163	11.3	1436	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	491	66.5	125	16.9	123	16.7	738	100.0
Ausl10 PS SMA	830	67.3	196	15.9	207	16.8	1233	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	929	79.9	105	9.0	129	11.1	1163	100.0
Ausl10 PS Figline	393	67.7	99	17.0	89	15.3	582	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	1095	70.1	281	18.0	186	11.9	1562	100.0
Ausl11 PS Empoli	1077	71.5	259	17.2	169	11.2	1505	100.0
Ausl12 PS Viareggio	1060	75.7	200	14.3	140	10.0	1399	100.0
AOUC	1361	78.8	219	12.7	147	8.5	1727	100.0
AOUP	1285	78.5	203	12.4	150	9.1	1637	100.0
AOUS	954	73.0	165	12.6	188	14.4	1307	100.0
AOUM	1236	79.4	130	8.3	190	12.2	1556	100.0
Reg.Toscana	27204	74.8	5214	14.3	3950	10.9	36367	100.0

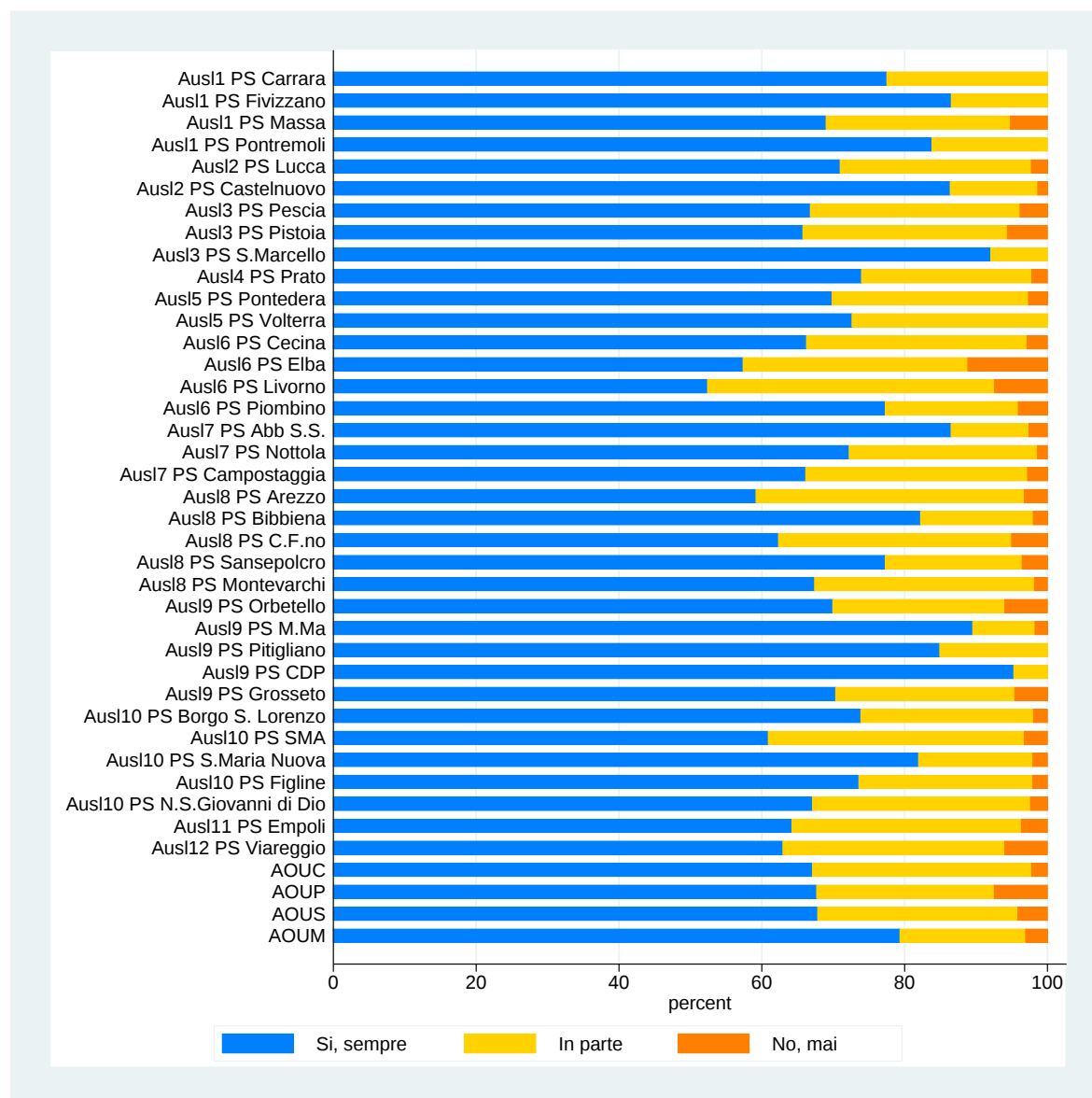
Note: Rispondono alla domanda soltanto gli utenti che dichiarano di aver ricevuto informazioni

Lei ritiene che i colloqui sul suo stato di salute con il personale sanitario si siano svolti nel rispetto della riservatezza?



Cod PS	Completamente		In parte		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	765	81.3	136	14.5	40	4.3	941	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	163	77.4	39	18.6	8	4.0	211	100.0
Ausl1 PS Massa	833	71.1	260	22.2	78	6.7	1171	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	356	92.9	27	7.1	0	0.0	384	100.0
Ausl2 PS Lucca	1529	69.3	555	25.2	122	5.5	2206	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	503	88.1	52	9.0	16	2.8	571	100.0
Ausl3 PS Pescia	1255	74.7	323	19.2	103	6.1	1682	100.0
Ausl3 PS Pistoia	1308	74.0	447	25.3	12	0.7	1768	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	226	100.0	0	0.0	0	0.0	226	100.0
Ausl4 PS Prato	1426	69.7	536	26.2	84	4.1	2047	100.0
Ausl5 PS Pontedera	1275	71.6	422	23.7	84	4.7	1781	100.0
Ausl5 PS Volterra	266	81.9	52	16.0	7	2.2	325	100.0
Ausl6 PS Cecina	762	69.4	336	30.6	0	0.0	1098	100.0
Ausl6 PS Elba	216	78.8	58	21.2	0	0.0	274	100.0
Ausl6 PS Livorno	1387	62.5	660	29.7	173	7.8	2219	100.0
Ausl6 PS Piombino	513	80.0	128	20.0	0	0.0	641	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	239	90.7	12	4.6	12	4.7	264	100.0
Ausl7 PS Nottola	942	83.1	163	14.4	28	2.5	1133	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	746	66.0	375	33.2	8	0.7	1130	100.0
Ausl8 PS Arezzo	1389	67.5	539	26.2	129	6.3	2057	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	413	84.0	79	16.0	0	0.0	492	100.0
Ausl8 PS C.F.no	353	61.3	192	33.3	31	5.4	576	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	453	75.6	147	24.4	0	0.0	600	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	789	63.1	430	34.4	32	2.5	1251	100.0
Ausl9 PS Orbetello	599	75.1	152	19.1	46	5.8	798	100.0
Ausl9 PS M.Ma	455	87.9	56	10.8	7	1.3	518	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	207	87.6	22	9.3	7	3.1	236	100.0
Ausl9 PS CDP	274	92.6	9	2.9	13	4.5	296	100.0
Ausl9 PS Grosseto	1529	80.3	285	14.9	91	4.8	1904	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	586	66.0	219	24.7	82	9.3	887	100.0
Ausl10 PS SMA	1095	67.9	466	28.9	50	3.1	1611	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	1304	78.2	268	16.1	95	5.7	1667	100.0
Ausl10 PS Figline	578	80.3	131	18.2	11	1.5	720	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	1380	67.9	456	22.4	196	9.7	2033	100.0
Ausl11 PS Empoli	1469	72.5	448	22.1	110	5.4	2027	100.0
Ausl12 PS Viareggio	1452	68.4	504	23.8	166	7.8	2121	100.0
AOUC	1550	70.6	520	23.7	126	5.7	2197	100.0
AOUP	1661	76.1	447	20.5	74	3.4	2182	100.0
AOUS	1385	74.2	371	19.9	110	5.9	1865	100.0
AOUM	1636	84.3	278	14.4	26	1.3	1940	100.0
Reg.Toscana	35268	73.4	10600	22.1	2181	4.5	48049	100.0

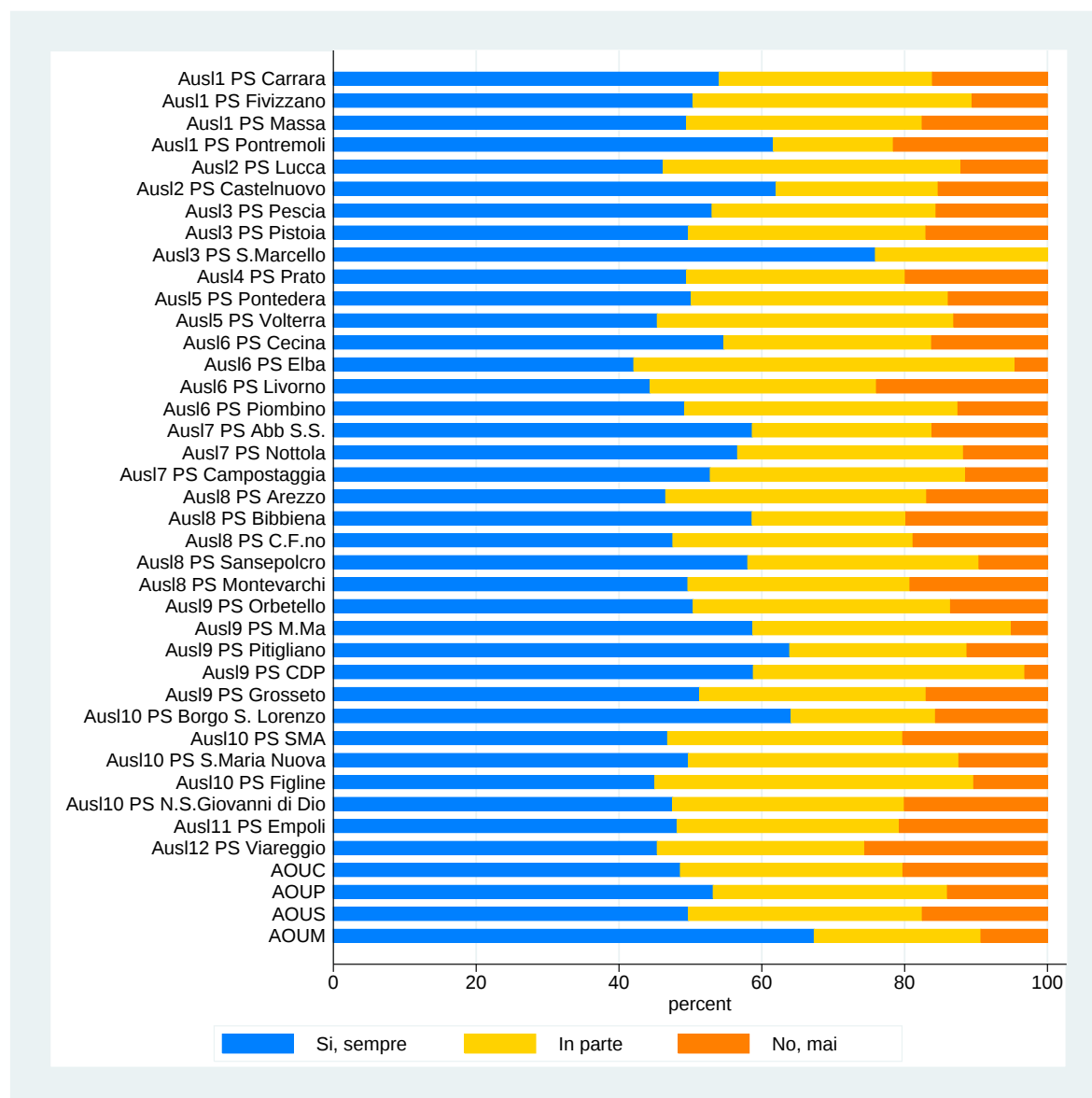
In caso di bisogno ha trovato personale disponibile ad aiutarla?



Cod PS	Sì, sempre		In parte		No, mai		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	661	77.5	192	22.5	0	0.0	853	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	153	86.5	24	13.5	0	0.0	177	100.0
Ausl1 PS Massa	623	69.0	233	25.8	47	5.2	902	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	291	83.8	56	16.2	0	0.0	347	100.0
Ausl2 PS Lucca	1305	71.0	492	26.8	42	2.3	1839	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	431	86.4	61	12.3	7	1.4	499	100.0
Ausl3 PS Pescia	970	66.8	426	29.4	56	3.8	1452	100.0
Ausl3 PS Pistoia	906	65.8	395	28.6	77	5.6	1378	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	171	92.1	15	7.9	0	0.0	186	100.0
Ausl4 PS Prato	1323	74.0	427	23.9	39	2.2	1790	100.0
Ausl5 PS Pontedera	1010	69.8	398	27.5	38	2.7	1446	100.0
Ausl5 PS Volterra	209	72.6	79	27.4	0	0.0	288	100.0
Ausl6 PS Cecina	650	66.3	303	30.9	28	2.9	982	100.0
Ausl6 PS Elba	144	57.4	79	31.5	28	11.2	251	100.0
Ausl6 PS Livorno	942	52.4	722	40.2	133	7.4	1798	100.0
Ausl6 PS Piombino	473	77.3	114	18.6	25	4.1	611	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	201	86.5	25	10.9	6	2.6	233	100.0
Ausl7 PS Nottola	710	72.2	259	26.4	14	1.4	983	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	582	66.2	273	31.0	25	2.8	880	100.0
Ausl8 PS Arezzo	1043	59.2	663	37.6	57	3.2	1763	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	377	82.2	72	15.8	9	2.0	459	100.0
Ausl8 PS C.F.no	312	62.3	163	32.6	25	5.0	500	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	392	77.3	97	19.1	18	3.5	507	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	774	67.4	354	30.8	21	1.8	1148	100.0
Ausl9 PS Orbetello	461	69.9	159	24.1	39	6.0	659	100.0
Ausl9 PS M.Ma	350	89.5	34	8.7	7	1.7	391	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	165	84.9	29	15.1	0	0.0	194	100.0
Ausl9 PS CDP	270	95.3	13	4.7	0	0.0	283	100.0
Ausl9 PS Grosseto	1140	70.3	406	25.1	74	4.6	1621	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	505	73.9	165	24.2	13	2.0	684	100.0
Ausl10 PS SMA	883	60.9	520	35.9	47	3.2	1449	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	1132	82.0	221	16.0	29	2.1	1382	100.0
Ausl10 PS Figline	487	73.6	161	24.3	14	2.1	662	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	1136	67.1	516	30.5	40	2.4	1692	100.0
Ausl11 PS Empoli	1036	64.2	518	32.1	59	3.7	1613	100.0
Ausl12 PS Viareggio	1114	62.9	550	31.1	106	6.0	1770	100.0
AOUC	1278	67.1	584	30.7	42	2.2	1904	100.0
AOUP	1250	67.7	459	24.9	138	7.4	1847	100.0
AOUS	1111	67.8	460	28.1	68	4.1	1639	100.0
AOUM	1241	79.3	275	17.6	48	3.1	1564	100.0
Reg.Toscana	28212	69.4	10995	27.1	1418	3.5	40625	100.0

Note: Sono escluse le risposte degli utenti che dichiarano di non aver avuto bisogno di aiuto

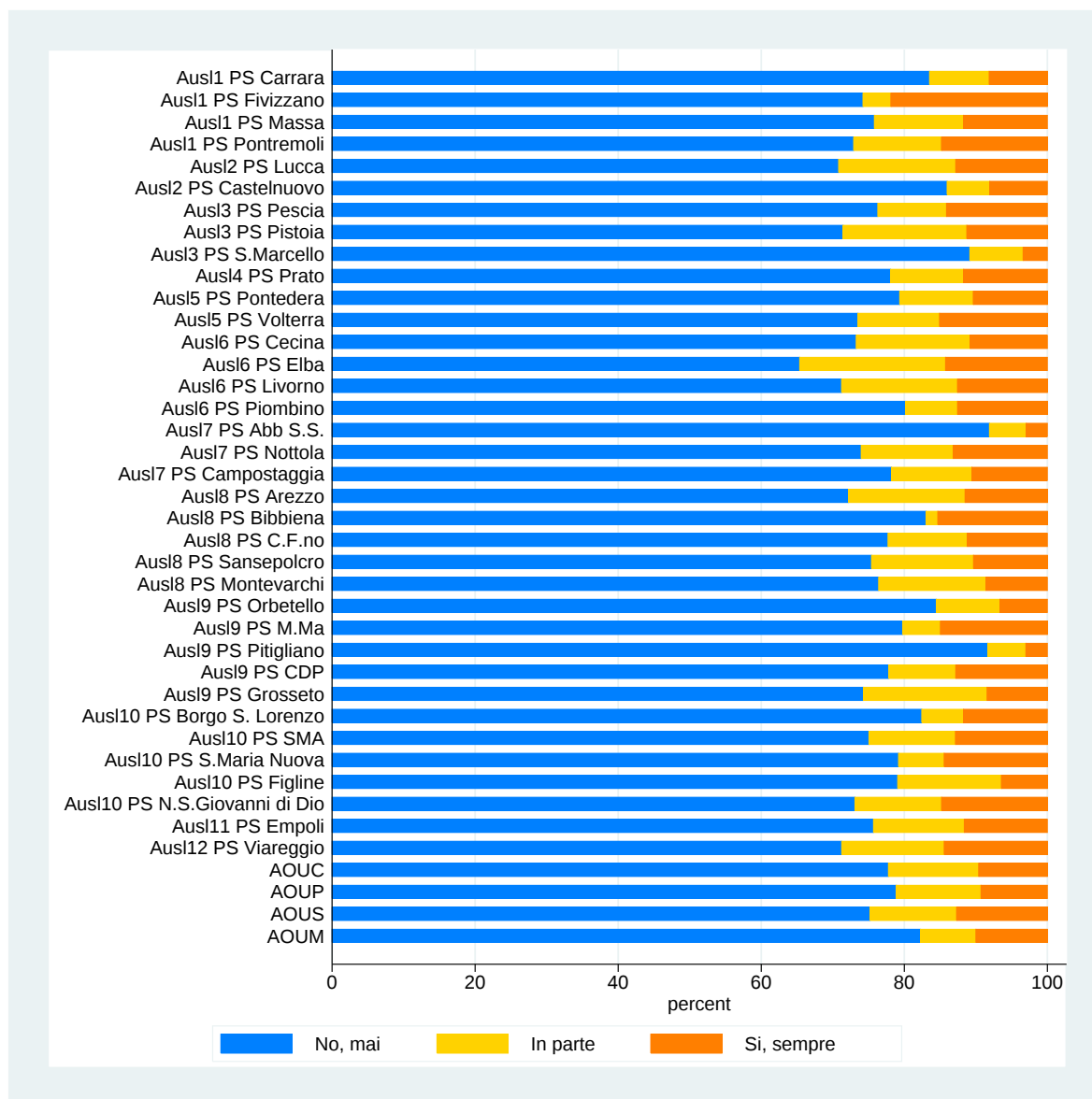
Si è sentito coinvolto nelle decisioni relative alle cure e ai trattamenti che la riguardavano?



Cod PS	Si, sempre		In parte		No, mai		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	541	54.1	298	29.8	161	16.1	1000	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	114	50.4	88	39.1	24	10.5	226	100.0
Ausl1 PS Massa	590	49.5	393	33.0	209	17.5	1192	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	242	61.6	66	16.8	85	21.6	393	100.0
Ausl2 PS Lucca	1007	46.2	909	41.7	265	12.1	2181	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	366	62.0	134	22.7	90	15.3	591	100.0
Ausl3 PS Pescia	931	53.0	551	31.4	274	15.6	1756	100.0
Ausl3 PS Pistoia	898	49.7	600	33.2	307	17.0	1805	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	147	75.9	47	24.1	0	0.0	194	100.0
Ausl4 PS Prato	1002	49.5	619	30.6	403	19.9	2024	100.0
Ausl5 PS Pontedera	877	50.1	630	36.0	243	13.9	1751	100.0
Ausl5 PS Volterra	136	45.4	124	41.5	39	13.1	299	100.0
Ausl6 PS Cecina	565	54.7	300	29.1	168	16.2	1033	100.0
Ausl6 PS Elba	130	42.1	165	53.4	14	4.5	309	100.0
Ausl6 PS Livorno	1049	44.4	750	31.7	567	24.0	2366	100.0
Ausl6 PS Piombino	324	49.2	252	38.3	83	12.5	659	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	158	58.7	68	25.2	44	16.2	270	100.0
Ausl7 PS Nottola	626	56.6	350	31.6	130	11.8	1106	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	604	52.8	410	35.8	131	11.5	1145	100.0
Ausl8 PS Arezzo	1001	46.5	786	36.5	364	16.9	2150	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	307	58.6	113	21.6	104	19.8	524	100.0
Ausl8 PS C.F.no	281	47.5	199	33.6	111	18.8	590	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	348	58.0	194	32.4	58	9.6	600	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	620	49.6	388	31.1	240	19.3	1248	100.0
Ausl9 PS Orbetello	417	50.4	299	36.0	113	13.6	829	100.0
Ausl9 PS M.Ma	309	58.7	190	36.2	27	5.1	526	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	123	63.9	48	24.8	22	11.3	193	100.0
Ausl9 PS CDP	159	58.8	103	38.0	9	3.2	271	100.0
Ausl9 PS Grosseto	987	51.3	611	31.7	327	17.0	1925	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	560	64.1	177	20.2	137	15.7	873	100.0
Ausl10 PS SMA	737	46.8	518	32.9	319	20.3	1575	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	847	49.7	645	37.9	211	12.4	1703	100.0
Ausl10 PS Figline	329	45.0	327	44.7	76	10.3	731	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	991	47.5	677	32.4	418	20.1	2086	100.0
Ausl11 PS Empoli	964	48.1	623	31.1	415	20.7	2002	100.0
Ausl12 PS Viareggio	998	45.4	639	29.0	564	25.6	2201	100.0
AOUC	1074	48.6	689	31.2	447	20.2	2210	100.0
AOUP	1141	53.2	704	32.8	301	14.0	2145	100.0
AOUS	961	49.7	632	32.7	339	17.5	1932	100.0
AOUM	1287	67.3	446	23.3	178	9.3	1911	100.0
Reg.Toscana	24748	51.0	15761	32.5	8016	16.5	48525	100.0

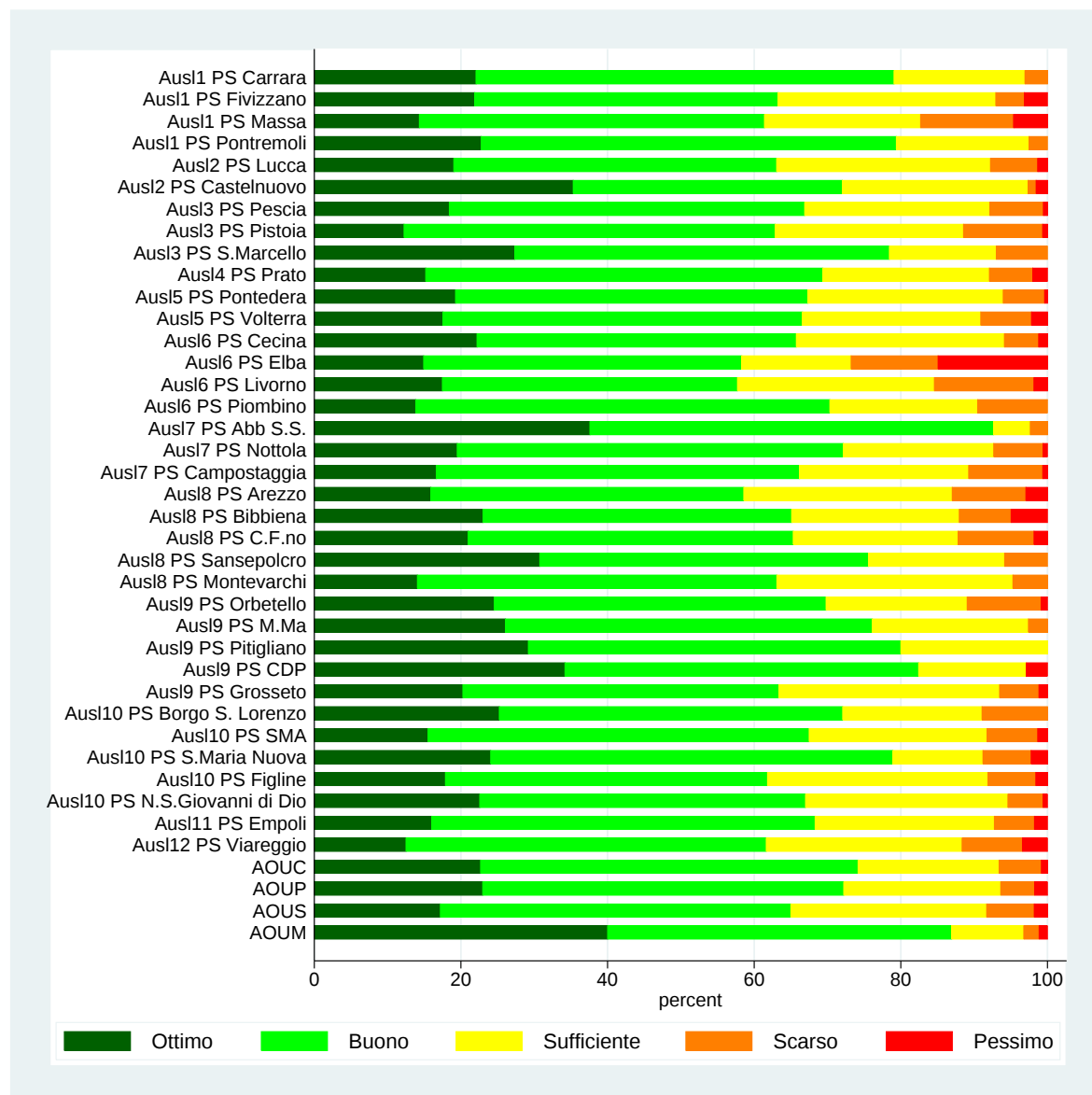
Rapporto medico-paziente

Durante il contatto con il personale medico del Pronto Soccorso ha avuto la sensazione di non essere considerato come una persona?



Cod PS	No, mai		In parte		Si, sempre		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	910	83.5	91	8.3	89	8.1	1089	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	161	74.2	8	3.9	48	21.9	218	100.0
Ausl1 PS Massa	995	75.8	163	12.5	154	11.7	1312	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	279	72.9	47	12.3	57	14.8	383	100.0
Ausl2 PS Lucca	1674	70.8	387	16.4	303	12.8	2363	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	546	86.0	38	6.0	51	8.1	636	100.0
Ausl3 PS Pescia	1376	76.3	173	9.6	254	14.1	1804	100.0
Ausl3 PS Pistoia	1374	71.4	332	17.3	217	11.3	1923	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	194	89.2	16	7.4	7	3.4	217	100.0
Ausl4 PS Prato	1695	78.1	222	10.2	254	11.7	2171	100.0
Ausl5 PS Pontedera	1529	79.4	198	10.3	200	10.4	1927	100.0
Ausl5 PS Volterra	254	73.5	39	11.4	52	15.1	345	100.0
Ausl6 PS Cecina	850	73.3	185	15.9	125	10.8	1160	100.0
Ausl6 PS Elba	202	65.4	63	20.4	44	14.2	309	100.0
Ausl6 PS Livorno	1774	71.2	404	16.2	313	12.6	2491	100.0
Ausl6 PS Piombino	595	80.2	54	7.2	93	12.6	742	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	230	91.9	13	5.1	7	3.0	251	100.0
Ausl7 PS Nottola	894	74.0	155	12.9	159	13.2	1208	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	975	78.2	140	11.2	132	10.6	1247	100.0
Ausl8 PS Arezzo	1693	72.2	382	16.3	270	11.5	2345	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	460	83.0	9	1.6	85	15.3	553	100.0
Ausl8 PS C.F.no	475	77.7	68	11.1	68	11.2	611	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	474	75.4	90	14.3	65	10.3	628	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	1017	76.4	200	15.0	115	8.6	1332	100.0
Ausl9 PS Orbetello	732	84.5	77	8.9	57	6.6	866	100.0
Ausl9 PS M.Ma	413	79.8	27	5.3	78	15.0	518	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	223	91.7	13	5.3	7	3.0	244	100.0
Ausl9 PS CDP	237	77.8	29	9.4	39	12.8	305	100.0
Ausl9 PS Grosseto	1515	74.3	352	17.3	172	8.4	2040	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	765	82.4	54	5.8	109	11.7	928	100.0
Ausl10 PS SMA	1347	75.1	217	12.1	231	12.9	1795	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	1441	79.2	116	6.4	263	14.4	1820	100.0
Ausl10 PS Figline	617	79.1	113	14.5	50	6.4	780	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	1654	73.1	274	12.1	335	14.8	2262	100.0
Ausl11 PS Empoli	1677	75.7	281	12.7	257	11.6	2215	100.0
Ausl12 PS Viareggio	1664	71.2	335	14.3	337	14.4	2336	100.0
AOUC	1874	77.8	304	12.6	231	9.6	2409	100.0
AOUP	1869	78.9	281	11.8	220	9.3	2369	100.0
AOUS	1544	75.2	249	12.1	261	12.7	2054	100.0
AOUM	1664	82.3	157	7.7	202	10.0	2022	100.0
Reg.Toscana	39862	76.3	6355	12.2	6011	11.5	52228	100.0

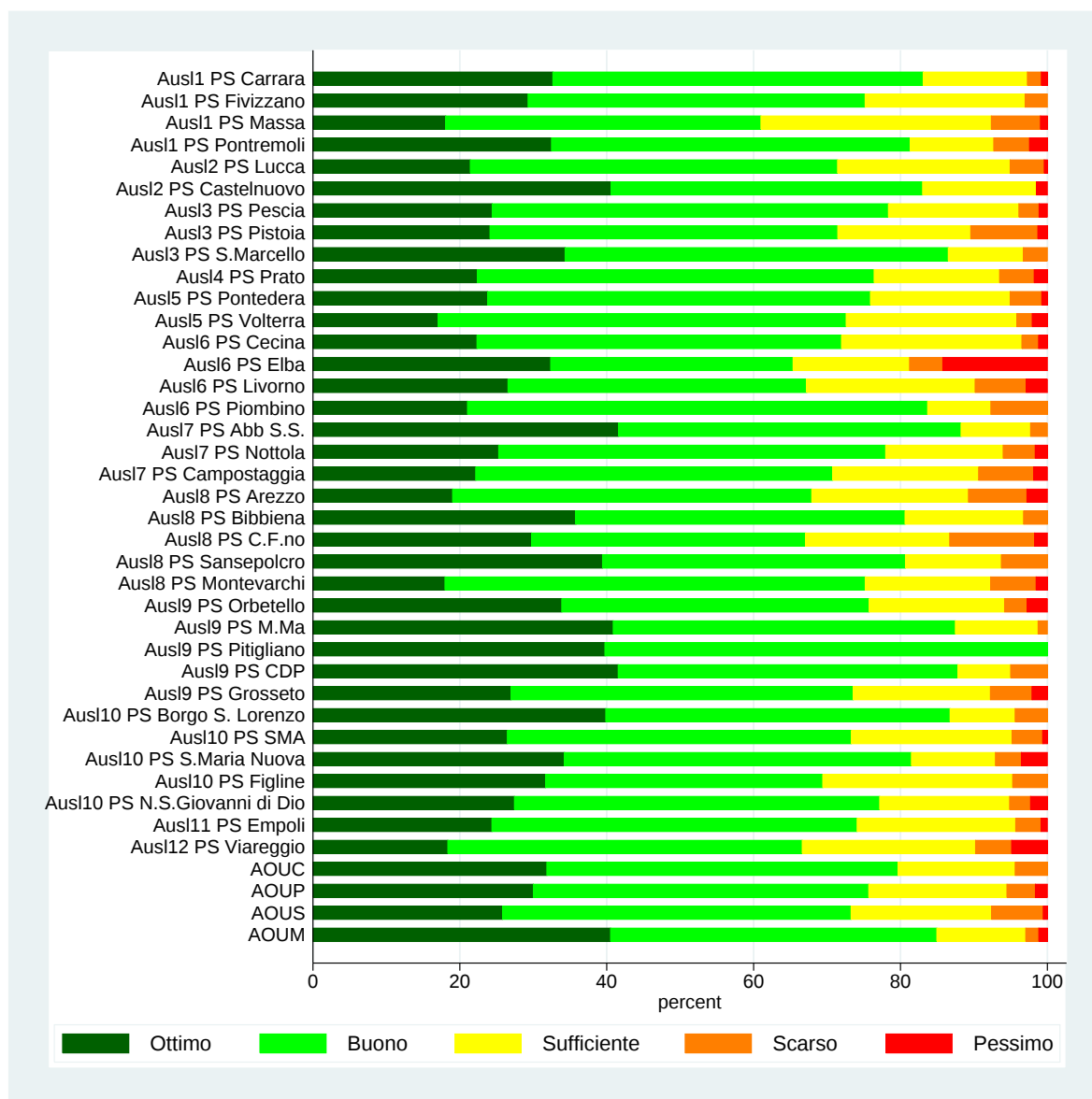
Da 1 a 5, qual è il suo giudizio sulla chiarezza delle informazioni fornite dai medici?



Cod PS	Ottimo		Buono		Sufficiente		Scarso		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	231	22.1	598	57.0	187	17.9	32	3.1	0	0.0	1049	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	48	21.9	90	41.4	65	29.7	8	3.9	7	3.2	218	100.0
Ausl1 PS Massa	183	14.3	601	47.1	272	21.3	162	12.7	59	4.6	1277	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	83	22.8	206	56.6	66	18.1	9	2.5	0	0.0	364	100.0
Ausl2 PS Lucca	446	19.0	1033	44.0	684	29.2	151	6.4	31	1.3	2346	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	219	35.3	227	36.7	157	25.3	7	1.1	10	1.5	619	100.0
Ausl3 PS Pescia	343	18.4	903	48.5	471	25.3	136	7.3	11	0.6	1862	100.0
Ausl3 PS Pistoia	232	12.2	960	50.6	487	25.7	205	10.8	12	0.7	1897	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	62	27.3	115	51.1	33	14.6	16	7.0	0	0.0	226	100.0
Ausl4 PS Prato	341	15.2	1216	54.2	510	22.7	133	5.9	45	2.0	2244	100.0
Ausl5 PS Pontedera	365	19.3	912	48.1	505	26.6	107	5.6	7	0.4	1897	100.0
Ausl5 PS Volterra	51	17.5	143	49.0	71	24.3	20	6.9	6	2.2	292	100.0
Ausl6 PS Cecina	260	22.2	511	43.6	333	28.4	55	4.7	14	1.2	1173	100.0
Ausl6 PS Elba	44	14.9	128	43.4	44	14.9	35	11.9	44	14.9	295	100.0
Ausl6 PS Livorno	432	17.5	996	40.3	665	26.9	336	13.6	46	1.9	2475	100.0
Ausl6 PS Piombino	99	13.8	405	56.5	145	20.2	68	9.5	0	0.0	717	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	97	37.6	142	55.1	13	5.0	6	2.3	0	0.0	258	100.0
Ausl7 PS Nottola	238	19.5	643	52.7	251	20.5	82	6.7	7	0.6	1222	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	206	16.6	615	49.5	286	23.1	125	10.1	8	0.6	1241	100.0
Ausl8 PS Arezzo	372	15.9	999	42.7	666	28.4	235	10.0	69	2.9	2342	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	127	23.0	233	42.1	126	22.9	39	7.1	27	5.0	553	100.0
Ausl8 PS C.F.no	124	21.0	262	44.3	133	22.5	61	10.3	11	1.8	590	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	190	30.8	277	44.8	115	18.6	36	5.8	0	0.0	618	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	186	14.1	647	49.0	425	32.2	62	4.7	0	0.0	1321	100.0
Ausl9 PS Orbetello	209	24.5	385	45.3	164	19.2	86	10.1	7	0.9	850	100.0
Ausl9 PS M.Ma	137	26.1	263	50.0	112	21.3	14	2.6	0	0.0	526	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	71	29.2	124	50.8	49	20.0	0	0.0	0	0.0	244	100.0
Ausl9 PS CDP	102	34.2	144	48.2	44	14.7	0	0.0	9	2.9	298	100.0
Ausl9 PS Grosseto	397	20.3	845	43.1	589	30.1	105	5.4	23	1.2	1960	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	234	25.2	434	46.8	176	19.0	83	8.9	0	0.0	928	100.0
Ausl10 PS SMA	275	15.5	920	52.0	430	24.3	122	6.9	24	1.3	1770	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	432	24.1	986	54.9	221	12.3	118	6.6	40	2.2	1797	100.0
Ausl10 PS Figline	142	17.9	349	43.9	239	30.1	52	6.5	13	1.6	794	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	496	22.6	976	44.4	606	27.6	105	4.8	13	0.6	2197	100.0
Ausl11 PS Empoli	346	16.0	1132	52.3	529	24.4	118	5.5	38	1.8	2165	100.0
Ausl12 PS Viareggio	288	12.5	1132	49.1	616	26.7	190	8.2	79	3.4	2305	100.0
AOUC	532	22.7	1209	51.5	452	19.2	135	5.8	20	0.8	2348	100.0
AOUP	552	23.0	1182	49.2	514	21.4	111	4.6	42	1.8	2401	100.0
AOUS	352	17.2	979	47.8	547	26.7	133	6.5	37	1.8	2048	100.0
AOUM	822	40.0	964	46.9	202	9.8	43	2.1	23	1.1	2054	100.0
Reg.Toscana	10368	20.0	24888	48.1	12197	23.6	3541	6.8	783	1.5	51778	100.0

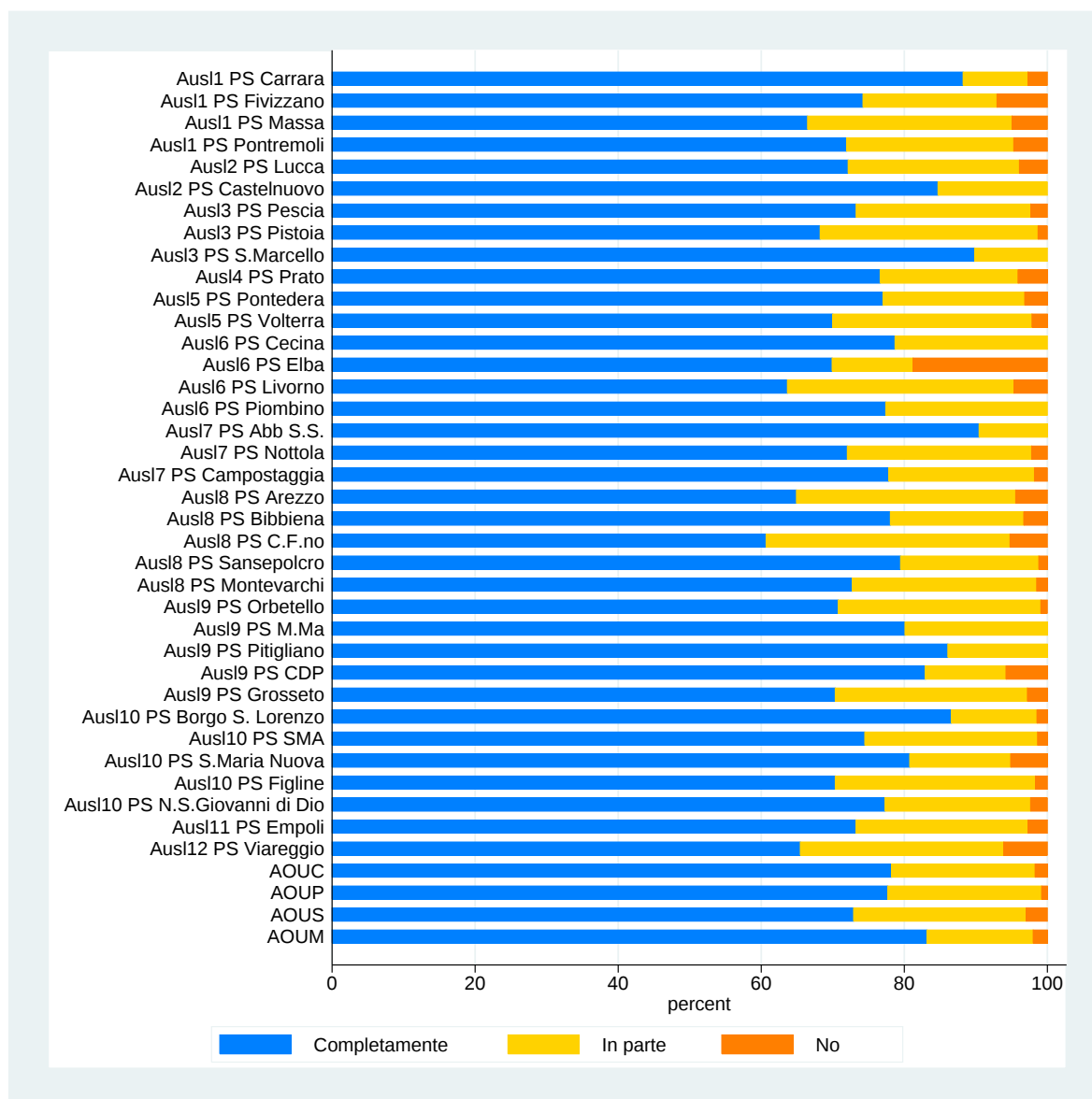
Note: Sono escluse le risposte degli utenti che dichiarano di non aver ricevuto informazioni

Da 1 a 5, qual è il suo giudizio sulla cortesia del personale medico?



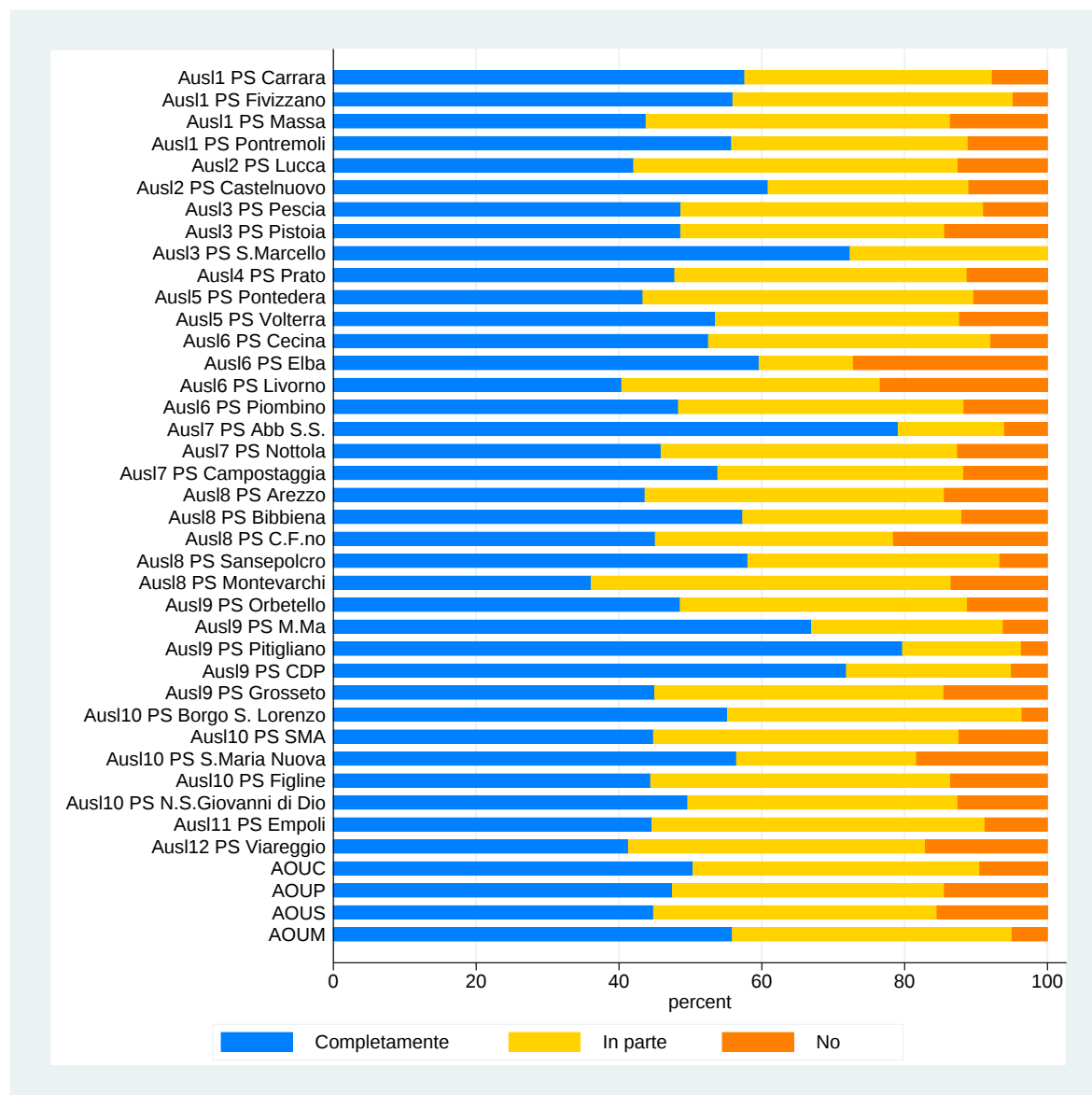
Cod PS	Ottimo		Buono		Sufficiente		Scarso		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	369	32.7	570	50.4	160	14.2	21	1.9	9	0.8	1131	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	66	29.3	104	45.9	49	21.8	7	3.0	0	0.0	226	100.0
Ausl1 PS Massa	231	18.1	548	42.9	401	31.4	85	6.7	12	1.0	1277	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	131	32.5	196	48.9	46	11.4	20	4.9	10	2.4	402	100.0
Ausl2 PS Lucca	517	21.4	1208	50.0	568	23.5	112	4.6	10	0.4	2415	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	262	40.6	273	42.4	100	15.5	0	0.0	10	1.5	645	100.0
Ausl3 PS Pescia	454	24.4	1004	53.9	331	17.8	51	2.8	21	1.1	1862	100.0
Ausl3 PS Pistoia	476	24.1	935	47.4	357	18.1	180	9.1	26	1.3	1974	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	78	34.3	118	52.2	23	10.2	7	3.3	0	0.0	226	100.0
Ausl4 PS Prato	514	22.4	1236	54.0	391	17.1	108	4.7	41	1.8	2290	100.0
Ausl5 PS Pontedera	464	23.8	1017	52.1	371	19.0	84	4.3	15	0.8	1951	100.0
Ausl5 PS Volterra	58	17.1	188	55.5	79	23.3	7	2.1	7	2.1	338	100.0
Ausl6 PS Cecina	262	22.3	582	49.6	288	24.6	27	2.3	14	1.2	1173	100.0
Ausl6 PS Elba	100	32.4	102	33.0	49	15.9	14	4.5	44	14.2	309	100.0
Ausl6 PS Livorno	676	26.6	1035	40.7	583	22.9	177	7.0	73	2.9	2545	100.0
Ausl6 PS Piombino	157	21.0	469	62.7	64	8.6	58	7.7	0	0.0	748	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	110	41.6	123	46.6	25	9.5	6	2.3	0	0.0	264	100.0
Ausl7 PS Nottola	314	25.3	654	52.7	199	16.0	54	4.4	21	1.7	1242	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	281	22.2	617	48.6	252	19.9	95	7.5	24	1.9	1269	100.0
Ausl8 PS Arezzo	457	19.0	1175	48.9	512	21.3	191	8.0	67	2.8	2402	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	201	35.8	252	44.8	91	16.1	18	3.3	0	0.0	562	100.0
Ausl8 PS C.F.no	185	29.8	232	37.3	122	19.6	72	11.6	11	1.7	622	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	248	39.4	259	41.2	82	13.1	39	6.3	0	0.0	628	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	239	18.0	762	57.2	227	17.1	82	6.2	20	1.5	1331	100.0
Ausl9 PS Orbetello	293	33.9	362	41.9	160	18.4	27	3.1	24	2.8	866	100.0
Ausl9 PS M.Ma	220	40.9	251	46.6	61	11.3	7	1.3	0	0.0	538	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	100	39.7	151	60.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	251	100.0
Ausl9 PS CDP	127	41.6	141	46.3	22	7.2	15	5.0	0	0.0	305	100.0
Ausl9 PS Grosseto	566	27.0	978	46.6	392	18.7	119	5.7	44	2.1	2098	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	370	39.9	435	46.9	82	8.8	41	4.4	0	0.0	928	100.0
Ausl10 PS SMA	481	26.5	852	46.8	398	21.9	76	4.2	12	0.6	1818	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	626	34.2	864	47.2	209	11.4	65	3.5	65	3.5	1829	100.0
Ausl10 PS Figline	251	31.7	300	37.7	205	25.9	38	4.7	0	0.0	794	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	628	27.4	1138	49.7	405	17.7	65	2.8	53	2.3	2288	100.0
Ausl11 PS Empoli	546	24.4	1114	49.7	484	21.6	77	3.4	19	0.9	2240	100.0
Ausl12 PS Viareggio	444	18.4	1166	48.3	570	23.6	119	4.9	118	4.9	2417	100.0
AOUC	775	31.8	1164	47.8	388	16.0	107	4.4	0	0.0	2434	100.0
AOUP	731	30.0	1112	45.7	458	18.8	94	3.9	40	1.6	2435	100.0
AOUS	540	25.8	992	47.5	400	19.1	147	7.0	12	0.6	2090	100.0
AOUM	832	40.5	913	44.4	249	12.1	36	1.8	24	1.2	2054	100.0
Reg.Toscana	14377	27.0	25591	48.1	9854	18.5	2548	4.8	845	1.6	53215	100.0

Ha avuto fiducia nel personale medico che l'ha assistito?



Cod PS	Completamente		In parte		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	988	88.2	102	9.1	30	2.7	1120	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	161	74.2	41	18.7	15	7.0	218	100.0
Ausl1 PS Massa	843	66.5	363	28.6	63	4.9	1269	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	289	71.9	94	23.4	19	4.7	402	100.0
Ausl2 PS Lucca	1728	72.1	574	23.9	94	3.9	2395	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	533	84.7	96	15.3	0	0.0	629	100.0
Ausl3 PS Pescia	1330	73.3	443	24.4	42	2.3	1816	100.0
Ausl3 PS Pistoia	1320	68.2	589	30.5	25	1.3	1935	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	195	89.8	22	10.2	0	0.0	218	100.0
Ausl4 PS Prato	1730	76.6	435	19.3	93	4.1	2257	100.0
Ausl5 PS Pontedera	1455	77.0	374	19.8	60	3.2	1890	100.0
Ausl5 PS Volterra	228	70.0	91	27.8	7	2.2	325	100.0
Ausl6 PS Cecina	923	78.7	250	21.3	0	0.0	1173	100.0
Ausl6 PS Elba	216	69.9	35	11.3	58	18.8	309	100.0
Ausl6 PS Livorno	1593	63.7	793	31.7	117	4.7	2503	100.0
Ausl6 PS Piombino	579	77.4	169	22.6	0	0.0	748	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	233	90.5	25	9.5	0	0.0	257	100.0
Ausl7 PS Nottola	894	72.0	320	25.8	27	2.2	1242	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	977	77.8	256	20.4	23	1.8	1256	100.0
Ausl8 PS Arezzo	1530	64.9	723	30.7	104	4.4	2357	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	431	78.0	103	18.6	18	3.3	553	100.0
Ausl8 PS C.F.no	377	60.7	212	34.1	33	5.2	622	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	485	79.5	118	19.3	7	1.2	610	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	968	72.7	343	25.8	20	1.5	1331	100.0
Ausl9 PS Orbetello	619	70.8	248	28.3	8	0.9	874	100.0
Ausl9 PS M.Ma	426	80.1	106	19.9	0	0.0	532	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	216	86.1	35	13.9	0	0.0	251	100.0
Ausl9 PS CDP	246	83.0	33	11.2	17	5.8	296	100.0
Ausl9 PS Grosseto	1448	70.3	553	26.9	58	2.8	2059	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	791	86.6	110	12.0	13	1.5	914	100.0
Ausl10 PS SMA	1354	74.5	439	24.2	25	1.4	1818	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	1437	80.8	251	14.1	91	5.1	1780	100.0
Ausl10 PS Figline	540	70.3	215	28.0	13	1.6	768	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	1731	77.3	456	20.4	53	2.3	2240	100.0
Ausl11 PS Empoli	1618	73.3	531	24.0	59	2.7	2209	100.0
Ausl12 PS Viareggio	1572	65.5	683	28.5	146	6.1	2401	100.0
AOUC	1883	78.2	483	20.1	41	1.7	2408	100.0
AOUP	1843	77.7	510	21.5	19	0.8	2372	100.0
AOUS	1502	72.9	497	24.1	61	3.0	2060	100.0
AOUM	1708	83.2	305	14.9	41	2.0	2054	100.0
Reg.Toscana	38941	74.2	12024	22.9	1501	2.9	52466	100.0

Il personale medico l'ha aiutata a superare le ansie e le preoccupazioni sulle sue condizioni di salute?

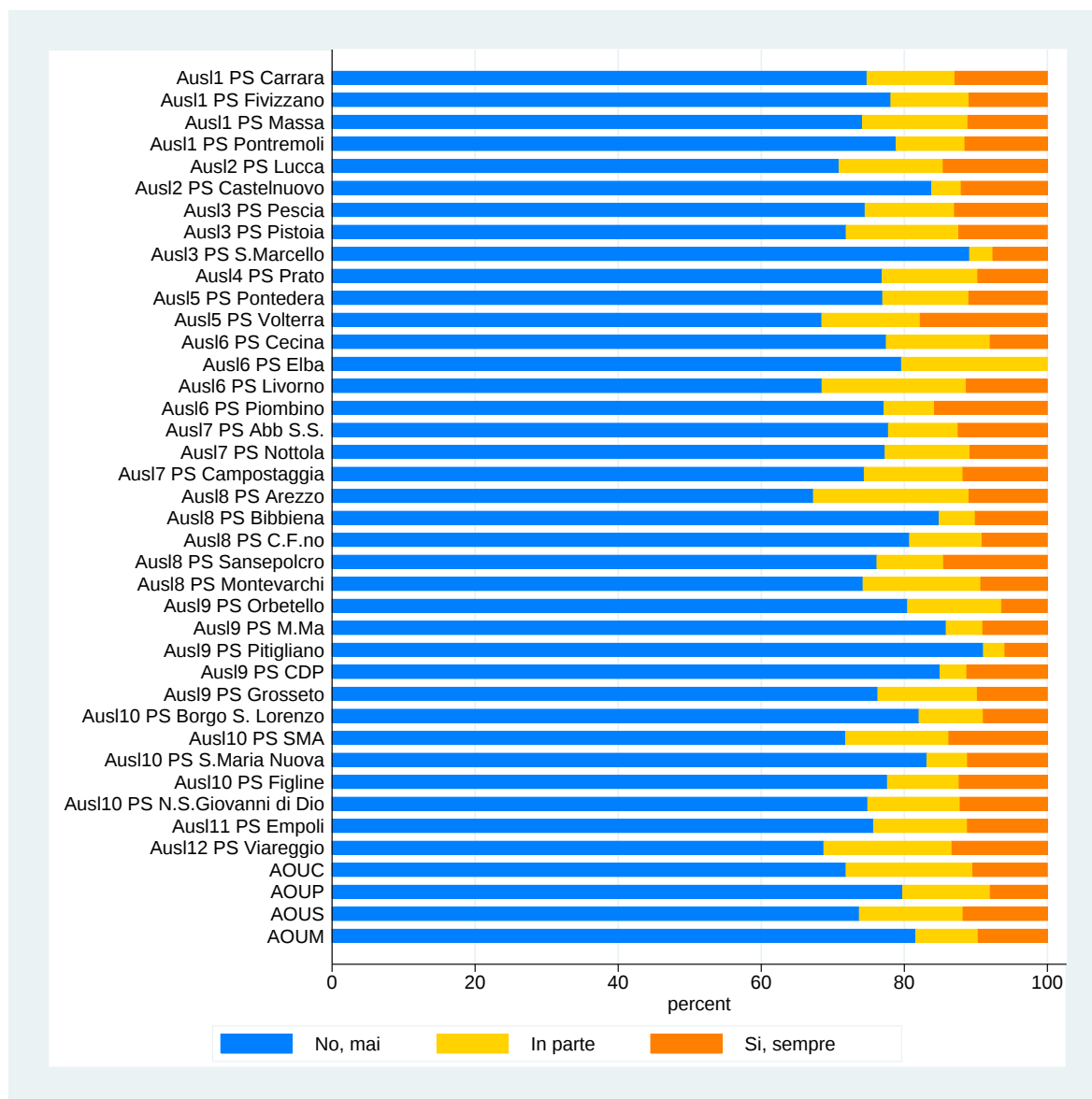


Cod PS	Completamente		In parte		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	524	57.6	315	34.7	70	7.7	909	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	80	55.9	56	39.3	7	4.8	143	100.0
Ausl1 PS Massa	381	43.8	371	42.6	118	13.6	870	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	187	55.8	111	33.1	37	11.1	335	100.0
Ausl2 PS Lucca	752	42.1	813	45.4	224	12.5	1789	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	284	60.9	131	28.1	51	11.0	467	100.0
Ausl3 PS Pescia	662	48.7	577	42.4	122	9.0	1361	100.0
Ausl3 PS Pistoia	652	48.6	496	37.0	193	14.4	1340	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	141	72.4	54	27.6	0	0.0	195	100.0
Ausl4 PS Prato	783	47.8	671	40.9	184	11.3	1639	100.0
Ausl5 PS Pontedera	643	43.3	687	46.3	153	10.3	1483	100.0
Ausl5 PS Volterra	143	53.5	91	34.2	33	12.3	268	100.0
Ausl6 PS Cecina	457	52.5	344	39.5	69	7.9	870	100.0
Ausl6 PS Elba	158	59.6	35	13.2	72	27.2	265	100.0
Ausl6 PS Livorno	732	40.4	656	36.2	424	23.4	1812	100.0
Ausl6 PS Piombino	297	48.3	246	40.0	72	11.7	615	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	165	79.1	31	14.9	12	6.0	208	100.0
Ausl7 PS Nottola	450	45.9	407	41.5	123	12.6	981	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	465	53.8	297	34.4	101	11.7	864	100.0
Ausl8 PS Arezzo	781	43.6	750	41.9	258	14.4	1788	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	247	57.3	132	30.7	52	12.0	430	100.0
Ausl8 PS C.F.no	187	45.1	138	33.3	89	21.6	415	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	313	58.0	190	35.3	36	6.7	539	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	385	36.1	537	50.4	144	13.5	1066	100.0
Ausl9 PS Orbetello	320	48.6	265	40.2	74	11.2	659	100.0
Ausl9 PS M.Ma	295	67.0	118	26.8	27	6.2	440	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	160	79.7	33	16.6	7	3.7	200	100.0
Ausl9 PS CDP	190	71.8	61	23.1	13	5.1	264	100.0
Ausl9 PS Grosseto	733	45.0	659	40.5	236	14.5	1628	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	422	55.2	315	41.2	27	3.6	764	100.0
Ausl10 PS SMA	623	44.8	595	42.8	172	12.4	1390	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	698	56.5	312	25.2	227	18.3	1237	100.0
Ausl10 PS Figline	289	44.4	274	42.0	88	13.5	651	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	817	49.6	623	37.8	207	12.5	1646	100.0
Ausl11 PS Empoli	756	44.6	791	46.7	148	8.7	1695	100.0
Ausl12 PS Viareggio	723	41.3	728	41.6	299	17.1	1750	100.0
AOUC	962	50.4	767	40.2	181	9.5	1910	100.0
AOUP	891	47.5	714	38.1	271	14.4	1875	100.0
AOUS	686	44.8	608	39.7	237	15.5	1531	100.0
AOUM	1013	55.9	711	39.2	89	4.9	1814	100.0
Reg.Toscana	19447	48.5	15710	39.2	4950	12.3	40106	100.0

Note: Sono escluse le risposte degli utenti che dichiarano di non aver provato ansia

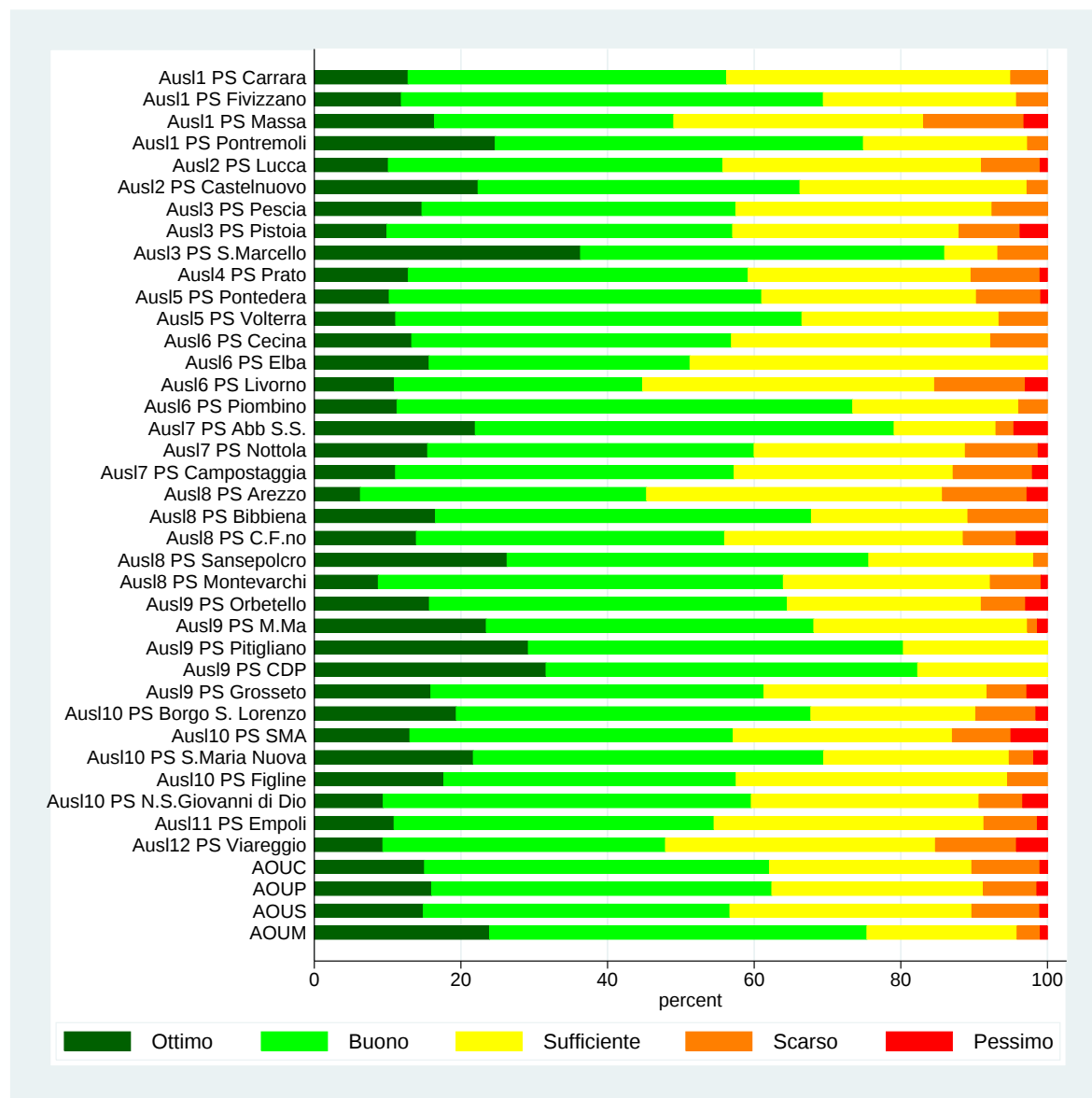
Rapporto infermiere-paziente

Durante il contatto con il personale infermieristico del Pronto Soccorso ha avuto la sensazione di non essere considerato come una persona?



Cod PS	No, mai		In parte		Si, sempre		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	814	74.8	134	12.3	141	12.9	1088	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	170	78.1	24	10.9	24	10.9	218	100.0
Ausl1 PS Massa	938	74.1	187	14.8	140	11.1	1265	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	317	78.9	39	9.6	46	11.5	402	100.0
Ausl2 PS Lucca	1676	70.9	343	14.5	344	14.6	2363	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	527	83.9	26	4.1	76	12.0	629	100.0
Ausl3 PS Pescia	1353	74.5	227	12.5	236	13.0	1815	100.0
Ausl3 PS Pistoia	1400	71.9	307	15.7	241	12.4	1948	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	201	89.1	7	3.3	17	7.6	226	100.0
Ausl4 PS Prato	1684	76.9	292	13.3	213	9.7	2188	100.0
Ausl5 PS Pontedera	1454	77.0	228	12.0	207	11.0	1889	100.0
Ausl5 PS Volterra	227	68.5	46	13.8	59	17.8	332	100.0
Ausl6 PS Cecina	898	77.5	168	14.5	93	8.0	1159	100.0
Ausl6 PS Elba	246	79.6	63	20.4	0	0.0	309	100.0
Ausl6 PS Livorno	1676	68.5	494	20.2	277	11.3	2448	100.0
Ausl6 PS Piombino	588	77.2	54	7.1	120	15.8	762	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	199	77.8	25	9.7	32	12.5	256	100.0
Ausl7 PS Nottola	929	77.3	143	11.9	130	10.8	1202	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	935	74.4	173	13.8	148	11.8	1256	100.0
Ausl8 PS Arezzo	1556	67.3	503	21.7	253	11.0	2312	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	461	84.9	27	5.0	55	10.1	543	100.0
Ausl8 PS C.F.no	511	80.7	64	10.2	58	9.1	633	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	470	76.2	58	9.3	90	14.5	618	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	988	74.2	219	16.5	124	9.3	1332	100.0
Ausl9 PS Orbetello	688	80.4	113	13.2	55	6.4	855	100.0
Ausl9 PS M.Ma	445	85.9	27	5.1	47	9.0	518	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	222	91.1	7	3.0	14	5.9	244	100.0
Ausl9 PS CDP	259	85.0	11	3.7	34	11.3	305	100.0
Ausl9 PS Grosseto	1541	76.3	281	13.9	198	9.8	2019	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	750	82.1	82	9.0	82	9.0	914	100.0
Ausl10 PS SMA	1271	71.8	254	14.4	244	13.8	1769	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	1504	83.2	103	5.7	202	11.2	1808	100.0
Ausl10 PS Figline	606	77.6	78	10.0	96	12.3	780	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	1655	74.9	285	12.9	270	12.2	2210	100.0
Ausl11 PS Empoli	1646	75.7	285	13.1	243	11.2	2174	100.0
Ausl12 PS Viareggio	1628	68.8	424	17.9	316	13.3	2367	100.0
AOUC	1676	71.8	414	17.7	243	10.4	2333	100.0
AOUP	1858	79.8	285	12.3	186	8.0	2330	100.0
AOUS	1514	73.7	298	14.5	242	11.8	2054	100.0
AOUM	1631	81.6	174	8.7	193	9.7	1998	100.0
Reg.Toscana	39111	75.4	6970	13.4	5787	11.2	51869	100.0

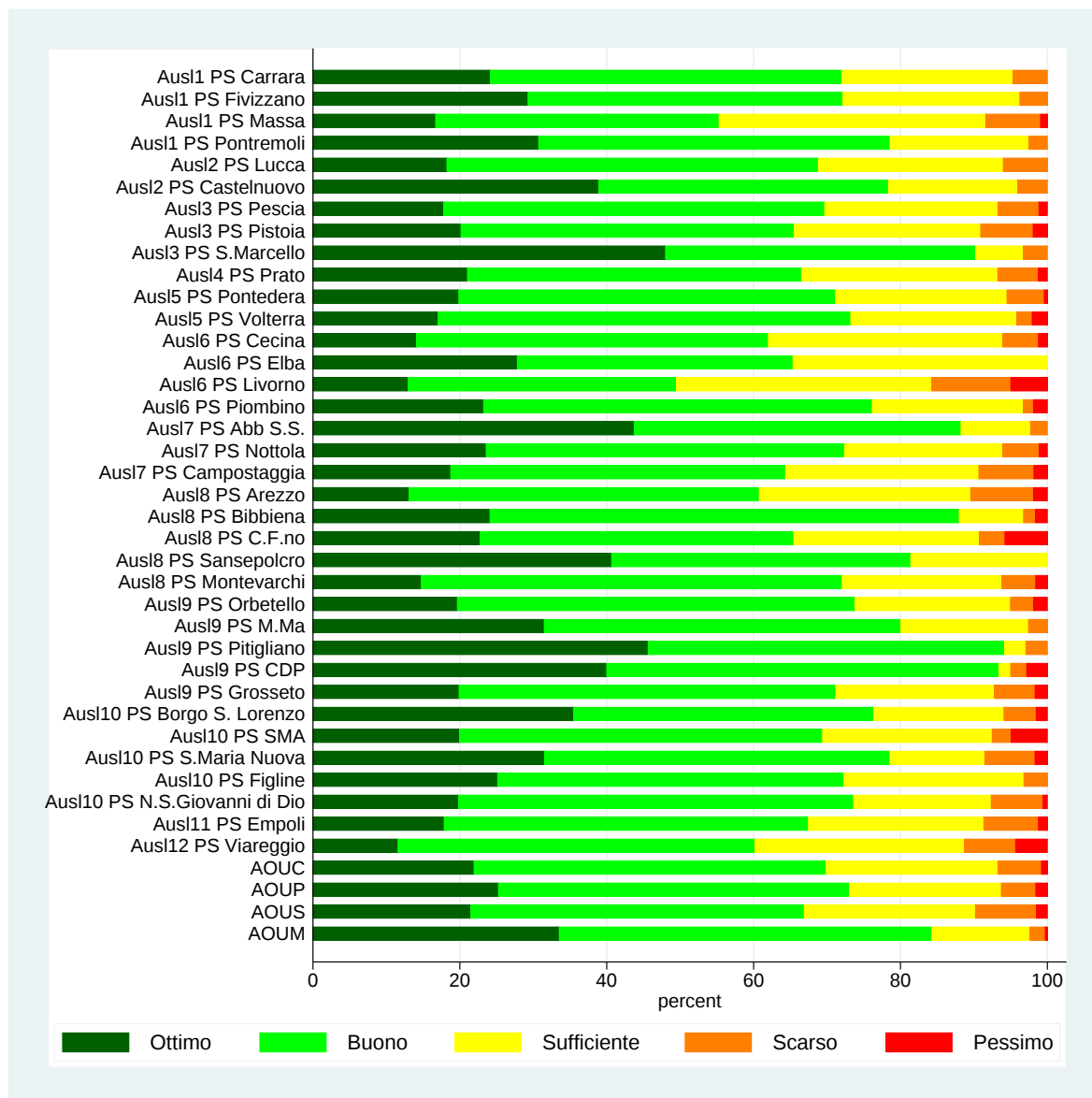
Da 1 a 5, qual è il suo giudizio sulla chiarezza delle informazioni fornite dagli infermieri?



Cod PS	Ottimo		Buono		Sufficiente		Scarso		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	129	12.8	438	43.5	390	38.7	51	5.0	0	0.0	1008	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	24	11.9	115	57.6	53	26.3	8	4.2	0	0.0	201	100.0
Ausl1 PS Massa	186	16.4	370	32.6	387	34.1	155	13.7	36	3.2	1135	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	83	24.7	168	50.2	75	22.4	9	2.7	0	0.0	335	100.0
Ausl2 PS Lucca	203	10.1	916	45.6	708	35.3	161	8.0	20	1.0	2007	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	131	22.3	257	43.9	181	31.0	16	2.8	0	0.0	585	100.0
Ausl3 PS Pescia	239	14.7	698	42.8	569	34.9	123	7.6	0	0.0	1629	100.0
Ausl3 PS Pistoia	169	9.9	804	47.2	527	30.9	141	8.3	64	3.7	1705	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	79	36.3	108	49.7	16	7.2	15	6.8	0	0.0	218	100.0
Ausl4 PS Prato	248	12.8	898	46.4	589	30.4	182	9.4	20	1.0	1937	100.0
Ausl5 PS Pontedera	175	10.2	869	50.8	501	29.3	150	8.8	16	0.9	1710	100.0
Ausl5 PS Volterra	32	11.1	158	55.4	77	26.9	19	6.6	0	0.0	285	100.0
Ausl6 PS Cecina	137	13.3	450	43.6	365	35.4	80	7.7	0	0.0	1032	100.0
Ausl6 PS Elba	44	15.7	100	35.6	137	48.8	0	0.0	0	0.0	281	100.0
Ausl6 PS Livorno	225	10.9	696	33.9	819	39.8	254	12.4	62	3.0	2056	100.0
Ausl6 PS Piombino	72	11.3	397	62.1	145	22.7	25	3.9	0	0.0	638	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	58	22.0	151	57.1	37	13.9	6	2.4	12	4.6	264	100.0
Ausl7 PS Nottola	170	15.5	489	44.5	317	28.8	109	9.9	14	1.3	1099	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	127	11.1	529	46.2	342	29.9	124	10.8	24	2.1	1146	100.0
Ausl8 PS Arezzo	126	6.3	783	39.0	810	40.3	232	11.5	56	2.8	2008	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	80	16.5	248	51.3	103	21.3	52	10.9	0	0.0	483	100.0
Ausl8 PS C.F.no	82	13.9	248	42.0	192	32.5	43	7.2	25	4.3	590	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	151	26.3	284	49.3	129	22.5	11	1.9	0	0.0	575	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	103	8.7	655	55.2	334	28.2	82	6.9	10	0.9	1185	100.0
Ausl9 PS Orbetello	123	15.7	382	48.8	207	26.5	47	6.0	23	3.0	782	100.0
Ausl9 PS M.Ma	117	23.5	223	44.7	145	29.1	7	1.4	7	1.4	499	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	71	29.2	125	51.1	48	19.7	0	0.0	0	0.0	244	100.0
Ausl9 PS CDP	87	31.6	139	50.7	49	17.7	0	0.0	0	0.0	274	100.0
Ausl9 PS Grosseto	287	15.9	822	45.4	551	30.5	98	5.4	51	2.8	1808	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	164	19.4	409	48.4	190	22.5	69	8.2	13	1.6	846	100.0
Ausl10 PS SMA	196	13.0	664	44.1	451	29.9	120	8.0	75	5.0	1507	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	356	21.7	784	47.8	415	25.3	55	3.4	30	1.9	1640	100.0
Ausl10 PS Figline	127	17.7	286	39.9	266	37.0	39	5.4	0	0.0	717	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	182	9.4	969	50.2	600	31.1	115	6.0	65	3.4	1930	100.0
Ausl11 PS Empoli	205	10.9	822	43.7	693	36.8	137	7.3	26	1.4	1883	100.0
Ausl12 PS Viareggio	183	9.4	752	38.5	719	36.8	215	11.0	83	4.2	1952	100.0
AOUC	319	15.0	998	47.1	585	27.6	197	9.3	22	1.0	2120	100.0
AOUP	336	16.0	976	46.4	607	28.9	153	7.3	30	1.4	2103	100.0
AOUS	254	14.9	716	41.8	565	33.0	158	9.3	18	1.1	1712	100.0
AOUM	448	23.9	965	51.5	384	20.5	60	3.2	18	1.0	1874	100.0
Reg.Toscana	6527	14.2	20859	45.3	14276	31.0	3521	7.7	821	1.8	46004	100.0

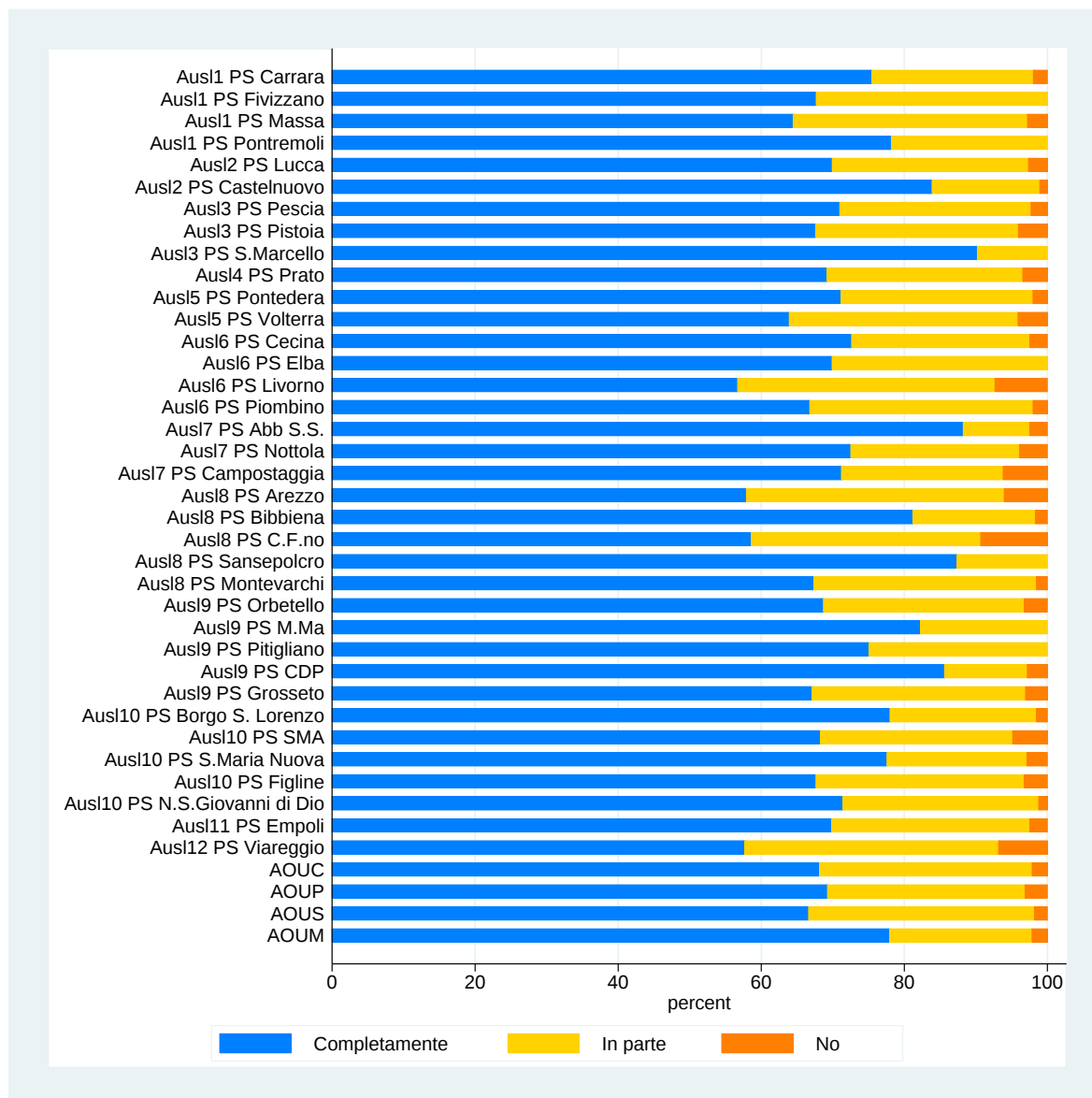
Note: Sono escluse le risposte degli utenti che dichiarano di non aver ricevuto informazioni

Da 1 a 5, qual è il suo giudizio sulla cortesia del personale infermieristico?



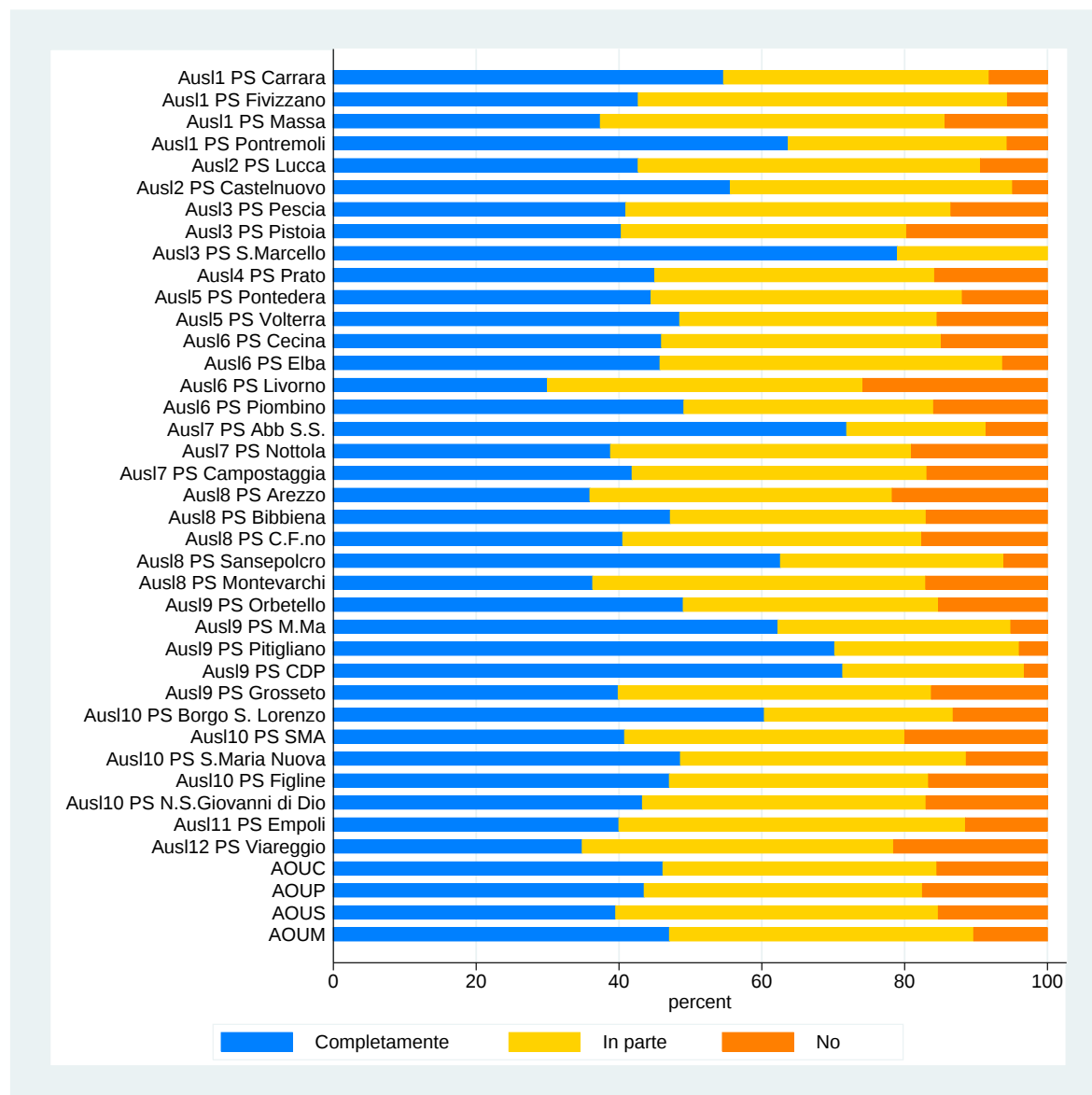
Cod PS	Ottimo		Buono		Sufficiente		Scarso		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	270	24.2	535	47.8	261	23.3	52	4.7	0	0.0	1119	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	66	29.3	97	42.9	54	24.1	8	3.7	0	0.0	226	100.0
Ausl1 PS Massa	218	16.7	504	38.6	474	36.3	98	7.5	12	0.9	1307	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	121	30.7	188	47.8	74	18.9	10	2.5	0	0.0	393	100.0
Ausl2 PS Lucca	433	18.2	1201	50.6	598	25.2	143	6.0	0	0.0	2374	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	248	38.9	252	39.5	112	17.6	26	4.0	0	0.0	638	100.0
Ausl3 PS Pescia	328	17.8	956	51.9	435	23.6	103	5.6	21	1.1	1843	100.0
Ausl3 PS Pistoia	398	20.2	896	45.4	501	25.4	141	7.1	38	1.9	1974	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	108	48.0	95	42.2	15	6.5	7	3.3	0	0.0	226	100.0
Ausl4 PS Prato	479	21.0	1036	45.5	609	26.7	125	5.5	28	1.2	2277	100.0
Ausl5 PS Pontedera	383	19.9	988	51.3	450	23.3	98	5.1	8	0.4	1927	100.0
Ausl5 PS Volterra	58	17.1	190	56.2	76	22.6	7	2.1	7	2.1	338	100.0
Ausl6 PS Cecina	164	14.1	556	47.9	370	31.9	56	4.9	14	1.2	1160	100.0
Ausl6 PS Elba	86	27.8	116	37.5	107	34.6	0	0.0	0	0.0	309	100.0
Ausl6 PS Livorno	322	13.0	908	36.5	865	34.8	268	10.8	124	5.0	2487	100.0
Ausl6 PS Piombino	177	23.2	403	52.9	157	20.6	11	1.4	14	1.9	762	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	115	43.8	117	44.5	25	9.5	6	2.3	0	0.0	264	100.0
Ausl7 PS Nottola	293	23.6	606	48.8	267	21.5	62	5.0	14	1.1	1242	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	240	18.8	583	45.6	337	26.3	96	7.5	24	1.8	1280	100.0
Ausl8 PS Arezzo	307	13.1	1118	47.7	675	28.8	201	8.6	44	1.9	2344	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	135	24.1	359	63.9	49	8.7	9	1.6	9	1.6	562	100.0
Ausl8 PS C.F.no	142	22.8	265	42.7	157	25.3	22	3.5	36	5.8	622	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	251	40.7	252	40.7	115	18.6	0	0.0	0	0.0	618	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	198	14.8	769	57.3	291	21.7	62	4.6	21	1.6	1342	100.0
Ausl9 PS Orbetello	169	19.7	465	54.1	182	21.2	27	3.2	16	1.9	858	100.0
Ausl9 PS M.Ma	168	31.5	259	48.6	93	17.4	14	2.6	0	0.0	533	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	115	45.6	122	48.5	7	2.9	7	2.9	0	0.0	251	100.0
Ausl9 PS CDP	122	40.0	163	53.4	5	1.6	7	2.2	9	2.8	305	100.0
Ausl9 PS Grosseto	415	19.9	1069	51.3	451	21.6	115	5.5	35	1.7	2084	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	329	35.5	379	40.9	164	17.7	41	4.4	14	1.5	927	100.0
Ausl10 PS SMA	353	20.0	875	49.4	409	23.1	46	2.6	87	4.9	1769	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	571	31.6	851	47.0	234	12.9	124	6.8	30	1.7	1810	100.0
Ausl10 PS Figline	200	25.2	374	47.1	195	24.5	25	3.2	0	0.0	794	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	441	19.8	1195	53.8	417	18.8	156	7.0	14	0.6	2222	100.0
Ausl11 PS Empoli	389	17.9	1079	49.6	519	23.9	162	7.4	27	1.2	2175	100.0
Ausl12 PS Viareggio	279	11.6	1174	48.6	688	28.5	169	7.0	104	4.3	2415	100.0
AOUC	537	21.9	1173	47.9	574	23.4	144	5.9	20	0.8	2448	100.0
AOUP	590	25.3	1115	47.8	483	20.7	109	4.7	37	1.6	2334	100.0
AOUS	442	21.5	935	45.4	480	23.3	171	8.3	30	1.5	2060	100.0
AOUM	676	33.5	1023	50.7	270	13.4	42	2.1	6	0.3	2017	100.0
Reg.Toscana	11335	21.5	25241	48.0	12246	23.3	2968	5.6	843	1.6	52632	100.0

Ha avuto fiducia nel personale infermieristico che l'ha assistita?



Cod PS	Completamente		In parte		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	829	75.5	248	22.6	21	2.0	1099	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	153	67.7	73	32.3	0	0.0	226	100.0
Ausl1 PS Massa	848	64.5	431	32.8	36	2.8	1315	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	300	78.2	84	21.8	0	0.0	383	100.0
Ausl2 PS Lucca	1625	69.9	638	27.4	61	2.6	2323	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	535	83.9	96	15.1	7	1.1	638	100.0
Ausl3 PS Pescia	1267	71.0	477	26.7	41	2.3	1785	100.0
Ausl3 PS Pistoia	1282	67.6	538	28.3	77	4.1	1897	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	204	90.2	22	9.8	0	0.0	226	100.0
Ausl4 PS Prato	1528	69.2	604	27.4	76	3.4	2208	100.0
Ausl5 PS Pontedera	1328	71.2	500	26.8	37	2.0	1866	100.0
Ausl5 PS Volterra	208	63.9	104	32.0	13	4.1	325	100.0
Ausl6 PS Cecina	842	72.6	289	24.9	28	2.4	1159	100.0
Ausl6 PS Elba	216	69.9	93	30.1	0	0.0	309	100.0
Ausl6 PS Livorno	1385	56.7	879	36.0	179	7.3	2443	100.0
Ausl6 PS Piombino	481	66.8	225	31.2	14	2.0	721	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	233	88.2	25	9.3	6	2.4	264	100.0
Ausl7 PS Nottola	900	72.5	293	23.6	48	3.9	1242	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	899	71.2	285	22.6	78	6.2	1263	100.0
Ausl8 PS Arezzo	1312	57.9	817	36.0	137	6.0	2266	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	449	81.2	95	17.2	9	1.7	553	100.0
Ausl8 PS C.F.no	359	58.7	196	32.0	57	9.3	611	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	524	87.4	76	12.6	0	0.0	600	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	904	67.4	417	31.1	20	1.5	1342	100.0
Ausl9 PS Orbetello	577	68.7	236	28.1	27	3.2	839	100.0
Ausl9 PS M.Ma	433	82.3	93	17.7	0	0.0	526	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	188	75.1	63	24.9	0	0.0	251	100.0
Ausl9 PS CDP	261	85.6	35	11.6	9	2.8	305	100.0
Ausl9 PS Grosseto	1365	67.2	606	29.8	62	3.0	2032	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	723	78.0	190	20.5	14	1.5	927	100.0
Ausl10 PS SMA	1200	68.3	472	26.9	85	4.8	1758	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	1342	77.6	339	19.6	49	2.9	1730	100.0
Ausl10 PS Figline	528	67.6	227	29.1	25	3.2	780	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	1568	71.4	601	27.4	27	1.2	2196	100.0
Ausl11 PS Empoli	1487	69.8	590	27.7	52	2.5	2129	100.0
Ausl12 PS Viareggio	1371	57.7	842	35.5	162	6.8	2375	100.0
AOUC	1601	68.2	698	29.7	50	2.1	2349	100.0
AOUP	1543	69.3	616	27.7	69	3.1	2228	100.0
AOUS	1360	66.6	645	31.6	37	1.8	2041	100.0
AOUM	1549	78.0	395	19.9	43	2.2	1987	100.0
Reg.Toscana	35707	69.3	14151	27.5	1659	3.2	51517	100.0

Il personale infermieristico l'ha aiutata a superare le ansie e le preoccupazioni sulle sue condizioni di salute?

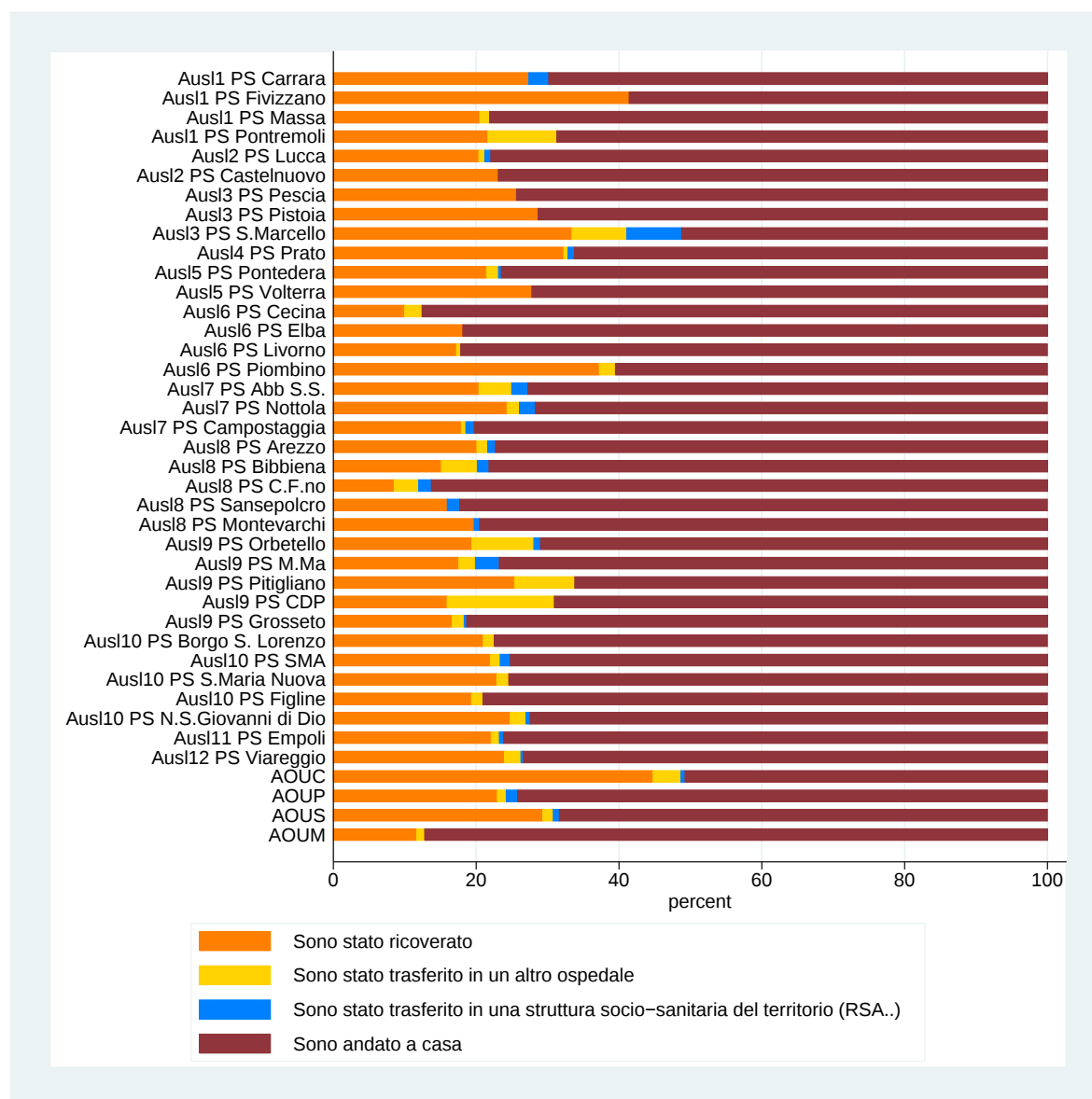


Cod PS	Completamente		In parte		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	464	54.6	316	37.2	69	8.2	848	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	65	42.7	78	51.7	8	5.6	151	100.0
Ausl1 PS Massa	291	37.4	376	48.3	112	14.3	780	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	213	63.7	102	30.6	19	5.7	335	100.0
Ausl2 PS Lucca	741	42.7	833	48.0	163	9.4	1737	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	261	55.6	185	39.5	23	4.9	470	100.0
Ausl3 PS Pescia	541	41.0	601	45.5	179	13.5	1320	100.0
Ausl3 PS Pistoia	499	40.3	494	40.0	244	19.7	1237	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	148	79.0	39	21.0	0	0.0	187	100.0
Ausl4 PS Prato	691	45.0	602	39.2	243	15.8	1535	100.0
Ausl5 PS Pontedera	596	44.5	583	43.6	160	11.9	1339	100.0
Ausl5 PS Volterra	124	48.5	92	36.0	39	15.5	255	100.0
Ausl6 PS Cecina	395	46.0	337	39.2	128	14.9	860	100.0
Ausl6 PS Elba	102	45.7	107	48.0	14	6.3	223	100.0
Ausl6 PS Livorno	533	30.0	787	44.2	460	25.8	1780	100.0
Ausl6 PS Piombino	287	49.1	204	35.0	93	15.9	584	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	159	71.9	43	19.5	19	8.6	220	100.0
Ausl7 PS Nottola	373	38.8	405	42.1	183	19.0	961	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	351	41.8	347	41.3	142	16.9	840	100.0
Ausl8 PS Arezzo	573	35.9	675	42.3	346	21.7	1594	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	210	47.2	160	35.8	76	17.0	445	100.0
Ausl8 PS C.F.no	181	40.5	187	41.9	79	17.6	447	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	331	62.6	165	31.3	32	6.1	528	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	376	36.3	483	46.6	177	17.1	1035	100.0
Ausl9 PS Orbetello	312	49.0	228	35.8	97	15.3	637	100.0
Ausl9 PS M.Ma	249	62.3	130	32.6	20	5.1	399	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	130	70.2	48	25.8	7	3.9	185	100.0
Ausl9 PS CDP	190	71.3	68	25.4	9	3.2	266	100.0
Ausl9 PS Grosseto	645	39.9	709	43.9	263	16.3	1616	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	436	60.4	191	26.4	95	13.2	723	100.0
Ausl10 PS SMA	522	40.8	502	39.2	256	20.0	1279	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	594	48.6	489	40.0	139	11.4	1222	100.0
Ausl10 PS Figline	288	47.1	222	36.3	102	16.7	612	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	633	43.3	581	39.7	249	17.0	1462	100.0
Ausl11 PS Empoli	657	40.0	798	48.5	189	11.5	1644	100.0
Ausl12 PS Viareggio	600	34.8	750	43.6	371	21.5	1721	100.0
AOUC	825	46.2	686	38.4	277	15.5	1788	100.0
AOUP	784	43.5	702	39.0	315	17.5	1802	100.0
AOUS	583	39.5	667	45.2	225	15.3	1475	100.0
AOUM	790	47.1	715	42.6	173	10.3	1679	100.0
Reg.Toscana	16741	43.8	15686	41.0	5793	15.2	38220	100.0

Note: Sono escluse le risposte degli utenti che dichiarano di non aver provato ansia

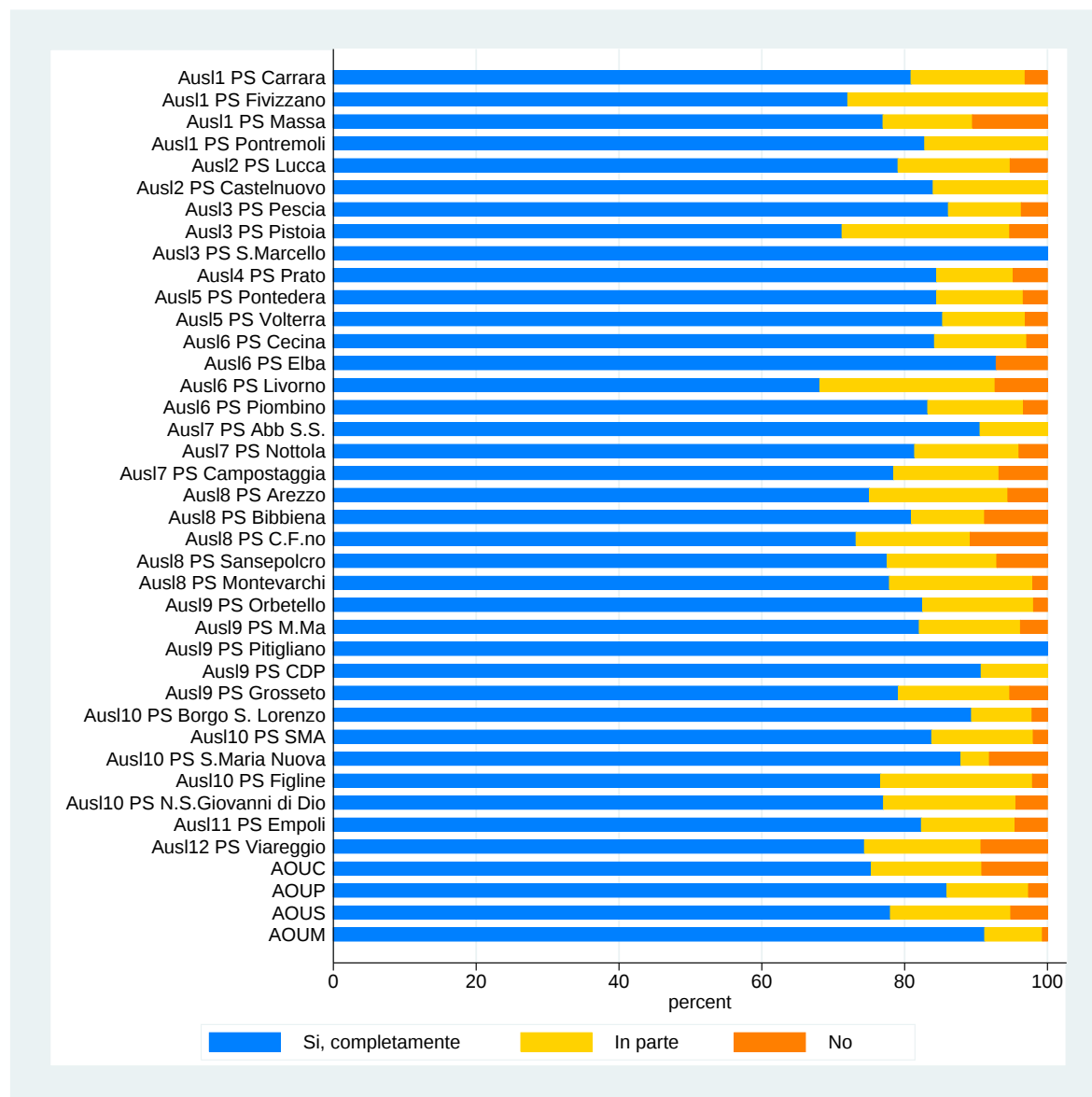
Dimissioni

Che cosa è accaduto alla fine della sua permanenza in Pronto Soccorso?



Cod PS	Sono stato ricoverato		Sono stato trasferito in un altro ospedale		Sono stato trasferito in una struttura socio-sanitaria del territorio (RSA...)		Sono andato a casa		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	304	27.4	0	0.0	30	2.8	774	69.8	1108	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	94	41.4	0	0.0	0	0.0	132	58.6	226	100.0
Ausl1 PS Massa	267	20.5	18	1.4	0	0.0	1018	78.1	1303	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	85	21.6	38	9.6	0	0.0	270	68.7	392	100.0
Ausl2 PS Lucca	481	20.4	20	0.8	20	0.8	1843	78.0	2364	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	149	23.1	0	0.0	0	0.0	496	76.9	645	100.0
Ausl3 PS Pescia	455	25.6	0	0.0	0	0.0	1319	74.4	1773	100.0
Ausl3 PS Pistoia	544	28.7	0	0.0	0	0.0	1353	71.3	1897	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	70	33.4	16	7.7	16	7.7	108	51.2	210	100.0
Ausl4 PS Prato	709	32.3	13	0.6	20	0.9	1455	66.3	2197	100.0
Ausl5 PS Pontedera	414	21.5	32	1.7	7	0.4	1474	76.5	1927	100.0
Ausl5 PS Volterra	94	27.8	0	0.0	0	0.0	244	72.2	338	100.0
Ausl6 PS Cecina	117	10.0	28	2.4	0	0.0	1027	87.6	1173	100.0
Ausl6 PS Elba	56	18.1	0	0.0	0	0.0	253	81.9	309	100.0
Ausl6 PS Livorno	437	17.3	14	0.6	0	0.0	2080	82.2	2531	100.0
Ausl6 PS Piombino	275	37.2	17	2.3	0	0.0	446	60.5	737	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	54	20.4	12	4.6	6	2.3	192	72.7	264	100.0
Ausl7 PS Nottola	299	24.3	21	1.7	27	2.2	881	71.7	1228	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	229	17.9	8	0.6	15	1.2	1026	80.3	1278	100.0
Ausl8 PS Arezzo	464	20.1	35	1.5	25	1.1	1786	77.3	2311	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	85	15.1	28	5.0	9	1.6	439	78.2	561	100.0
Ausl8 PS C.F.no	52	8.5	21	3.4	11	1.8	528	86.3	612	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	97	15.9	0	0.0	11	1.7	502	82.3	610	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	266	19.7	0	0.0	10	0.8	1076	79.5	1353	100.0
Ausl9 PS Orbetello	169	19.4	76	8.7	8	0.9	621	71.0	875	100.0
Ausl9 PS M.Ma	95	17.6	13	2.3	18	3.3	413	76.8	538	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	64	25.4	21	8.4	0	0.0	166	66.2	251	100.0
Ausl9 PS CDP	49	15.9	46	15.0	0	0.0	211	69.1	305	100.0
Ausl9 PS Grosseto	342	16.6	35	1.7	7	0.3	1673	81.3	2057	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	192	21.0	14	1.5	0	0.0	707	77.5	913	100.0
Ausl10 PS SMA	388	22.0	23	1.3	25	1.4	1323	75.2	1759	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	419	22.9	30	1.7	0	0.0	1380	75.4	1829	100.0
Ausl10 PS Figline	154	19.3	13	1.6	0	0.0	628	79.1	794	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	560	24.8	50	2.2	13	0.6	1640	72.4	2264	100.0
Ausl11 PS Empoli	485	22.1	25	1.1	14	0.6	1672	76.1	2196	100.0
Ausl12 PS Viareggio	572	24.0	54	2.3	8	0.3	1750	73.4	2384	100.0
AOUC	1086	44.8	95	3.9	14	0.6	1232	50.8	2427	100.0
AOUP	551	22.9	30	1.3	38	1.6	1781	74.2	2400	100.0
AOUS	613	29.3	30	1.4	18	0.9	1429	68.4	2090	100.0
AOUM	239	11.7	23	1.1	0	0.0	1786	87.2	2048	100.0
Reg.Toscana	12073	23.0	899	1.7	371	0.7	39135	74.6	52478	100.0

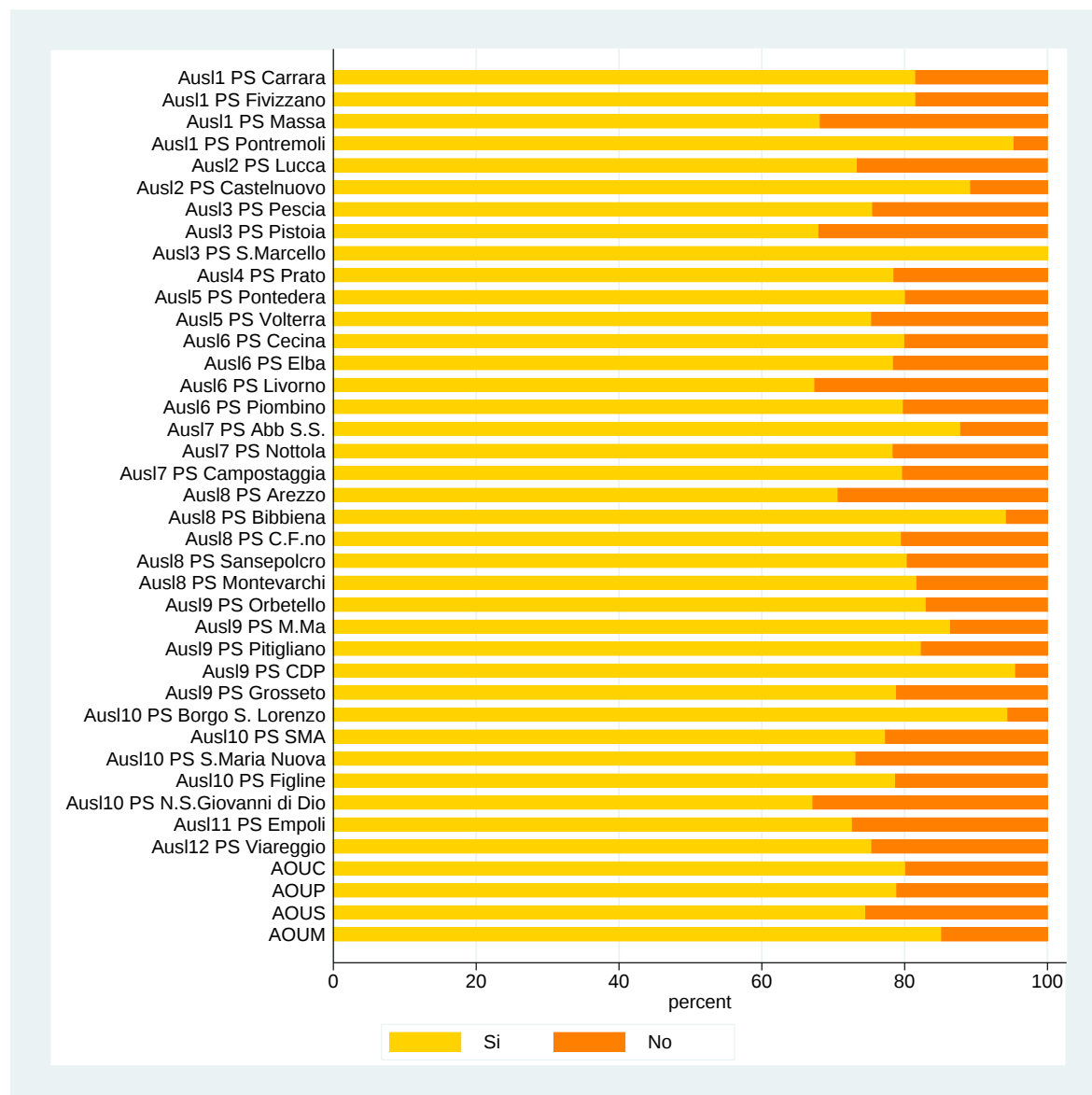
Prima dell'uscita dal Pronto Soccorso le sono state fornite informazioni sul comportamento da tenere a casa (farmaci, visite di controllo, alimentazione, etc.)?



Cod PS	Sì, completamente		In parte		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	555	80.9	110	16.0	21	3.1	685	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	83	72.0	32	28.0	0	0.0	115	100.0
Ausl1 PS Massa	676	77.0	110	12.5	92	10.5	879	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	223	82.8	46	17.2	0	0.0	270	100.0
Ausl2 PS Lucca	1344	79.1	267	15.7	89	5.2	1700	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	368	84.0	70	16.0	0	0.0	438	100.0
Ausl3 PS Pescia	1099	86.1	130	10.2	47	3.7	1277	100.0
Ausl3 PS Pistoia	864	71.2	285	23.5	64	5.3	1213	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	92	100.0	0	0.0	0	0.0	92	100.0
Ausl4 PS Prato	1108	84.5	141	10.7	63	4.8	1311	100.0
Ausl5 PS Pontedera	1167	84.5	167	12.1	47	3.4	1381	100.0
Ausl5 PS Volterra	192	85.3	26	11.6	7	3.1	225	100.0
Ausl6 PS Cecina	817	84.2	125	12.9	28	2.9	970	100.0
Ausl6 PS Elba	181	92.8	0	0.0	14	7.2	195	100.0
Ausl6 PS Livorno	1322	68.1	476	24.5	142	7.3	1941	100.0
Ausl6 PS Piombino	358	83.2	58	13.4	14	3.4	430	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	174	90.6	18	9.4	0	0.0	192	100.0
Ausl7 PS Nottola	683	81.4	123	14.6	34	4.0	839	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	718	78.5	135	14.7	62	6.8	915	100.0
Ausl8 PS Arezzo	1265	75.1	327	19.4	93	5.5	1685	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	336	81.0	42	10.2	37	8.8	415	100.0
Ausl8 PS C.F.no	363	73.2	79	16.0	54	10.8	496	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	312	77.6	62	15.3	29	7.1	403	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	797	77.9	205	20.1	21	2.1	1023	100.0
Ausl9 PS Orbetello	477	82.5	90	15.5	11	1.9	578	100.0
Ausl9 PS M.Ma	297	82.0	51	14.2	14	3.8	361	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	166	100.0	0	0.0	0	0.0	166	100.0
Ausl9 PS CDP	168	90.7	17	9.3	0	0.0	185	100.0
Ausl9 PS Grosseto	1209	79.1	238	15.6	81	5.3	1528	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	571	89.4	54	8.5	14	2.2	639	100.0
Ausl10 PS SMA	979	83.8	166	14.2	23	2.0	1168	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	1049	87.9	48	4.0	97	8.1	1193	100.0
Ausl10 PS Figline	463	76.7	128	21.2	13	2.1	604	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	1144	77.0	275	18.5	66	4.4	1485	100.0
Ausl11 PS Empoli	1306	82.3	208	13.1	72	4.5	1586	100.0
Ausl12 PS Viareggio	1163	74.4	255	16.3	146	9.3	1564	100.0
AOUC	870	75.3	179	15.5	106	9.2	1154	100.0
AOUP	1421	85.9	189	11.4	44	2.7	1653	100.0
AOUS	1015	78.0	219	16.9	67	5.1	1302	100.0
AOUM	1581	91.2	140	8.1	12	0.7	1734	100.0
Reg.Toscana	28974	80.5	5293	14.7	1723	4.8	35989	100.0

Note: Rispondono alla domanda soltanto gli utenti che dichiarano di essere tornati a casa. Sono escluse le risposte di coloro che dichiarano che le informazioni non erano necessarie

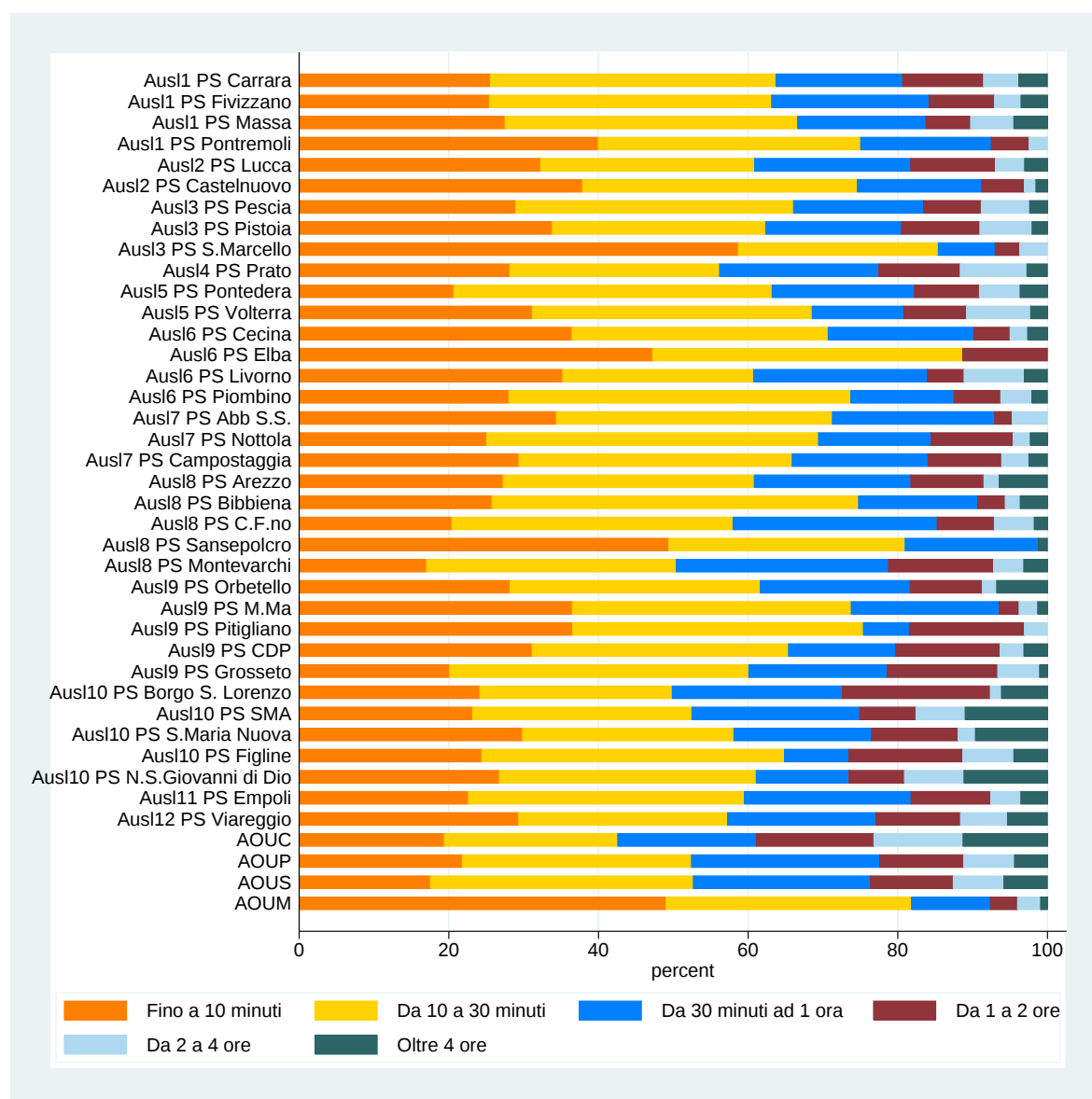
Le è stato comunicato a chi rivolgersi in caso di bisogno una volta lasciato il Pronto Soccorso?



Cod PS	Si		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	390	81.6	88	18.4	479	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	68	81.6	15	18.4	83	100.0
Ausl1 PS Massa	459	68.2	214	31.8	673	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	186	95.3	9	4.7	195	100.0
Ausl2 PS Lucca	902	73.4	327	26.6	1229	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	292	89.2	35	10.8	327	100.0
Ausl3 PS Pescia	741	75.5	240	24.5	982	100.0
Ausl3 PS Pistoia	656	68.0	309	32.0	965	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	67	100.0	0	0.0	67	100.0
Ausl4 PS Prato	777	78.5	213	21.5	990	100.0
Ausl5 PS Pontedera	827	80.1	205	19.9	1033	100.0
Ausl5 PS Volterra	140	75.4	46	24.6	186	100.0
Ausl6 PS Cecina	665	80.0	166	20.0	831	100.0
Ausl6 PS Elba	160	78.4	44	21.6	204	100.0
Ausl6 PS Livorno	961	67.4	465	32.6	1426	100.0
Ausl6 PS Piombino	180	79.8	45	20.2	225	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	131	87.9	18	12.1	149	100.0
Ausl7 PS Nottola	542	78.4	149	21.6	692	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	515	79.7	131	20.3	646	100.0
Ausl8 PS Arezzo	884	70.7	367	29.3	1251	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	299	94.2	18	5.8	317	100.0
Ausl8 PS C.F.no	250	79.5	64	20.5	315	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	309	80.4	76	19.6	385	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	600	81.7	134	18.3	734	100.0
Ausl9 PS Orbetello	364	83.0	74	17.0	438	100.0
Ausl9 PS M.Ma	249	86.4	39	13.6	288	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	102	82.3	22	17.7	124	100.0
Ausl9 PS CDP	143	95.5	7	4.5	150	100.0
Ausl9 PS Grosseto	889	78.9	238	21.1	1127	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	463	94.4	27	5.6	490	100.0
Ausl10 PS SMA	728	77.3	214	22.7	941	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	607	73.2	223	26.8	830	100.0
Ausl10 PS Figline	332	78.7	90	21.3	422	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	776	67.1	379	32.9	1155	100.0
Ausl11 PS Empoli	889	72.7	334	27.3	1223	100.0
Ausl12 PS Viareggio	844	75.4	275	24.6	1119	100.0
AOUC	700	80.1	174	19.9	873	100.0
AOUP	1033	78.9	276	21.1	1310	100.0
AOUS	820	74.6	280	25.4	1100	100.0
AOUM	1214	85.2	211	14.8	1425	100.0
Reg.Toscana	21154	77.2	6244	22.8	27397	100.0

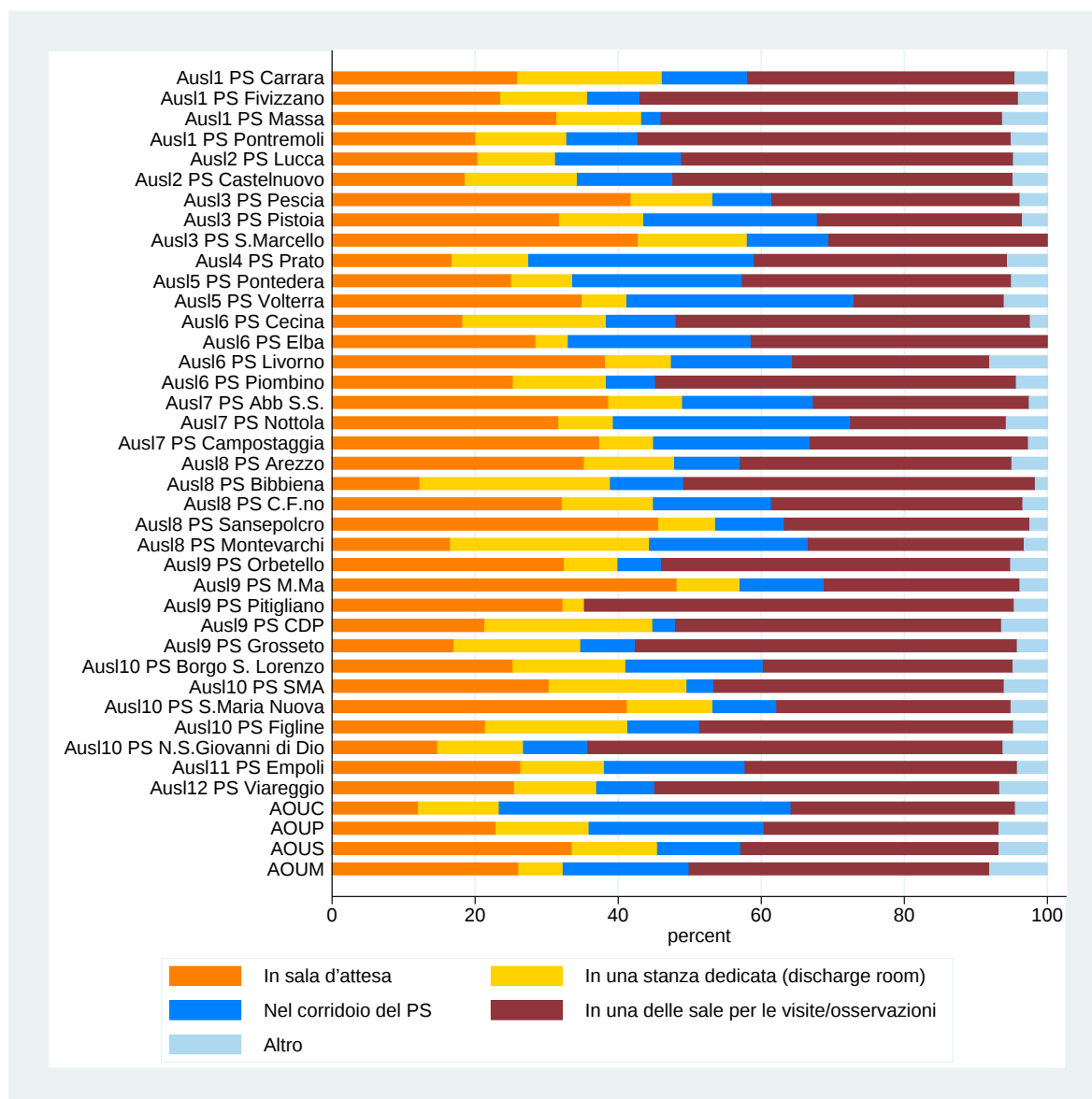
Note: Rispondono alla domanda soltanto gli utenti che dichiarano di essere tornati a casa. Sono escluse le risposte di coloro che dichiarano che le informazioni non erano necessarie

Dal momento in cui le hanno comunicato che poteva essere dimesso o che doveva essere ricoverato, quanto tempo ha atteso prima che fossero concluse le pratiche per poter uscire o, in caso di ricovero, prima di accedere al reparto (ad esempio firma lettera di dimissioni, letto libero in reparto. Non si consideri il tempo dovuto all'attesa di parenti/familiari)?



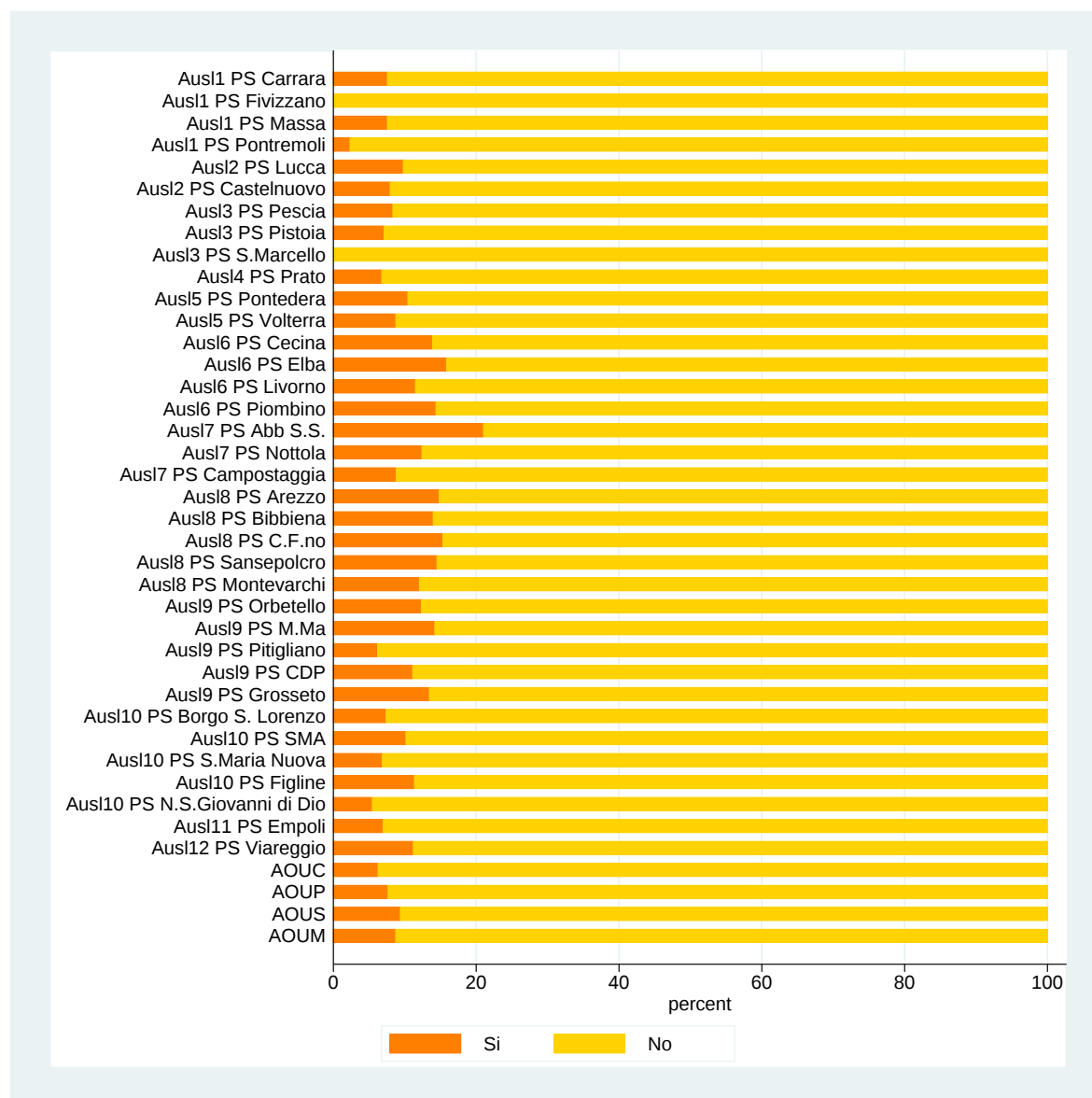
Cod PS	Fino a 10 minuti		Da 10 a 30 minuti		Da 30 minuti ad 1 ora		Da 1 a 2 ore		Da 2 a 4 ore		Oltre 4 ore		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	268	25.6	401	38.2	178	16.9	114	10.8	50	4.7	40	3.8	1050	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	49	25.4	73	37.7	41	21.0	17	8.7	7	3.5	7	3.5	194	100.0
Ausl1 PS Massa	332	27.5	472	39.1	206	17.1	72	6.0	70	5.8	54	4.5	1206	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	149	40.0	131	35.1	65	17.5	19	5.1	9	2.4	0	0.0	374	100.0
Ausl2 PS Lucca	737	32.3	653	28.6	476	20.8	258	11.3	89	3.9	70	3.1	2283	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	233	37.9	226	36.7	102	16.6	35	5.7	9	1.5	10	1.6	616	100.0
Ausl3 PS Pescia	522	29.0	669	37.1	313	17.4	139	7.7	117	6.5	43	2.4	1803	100.0
Ausl3 PS Pistoia	620	33.8	522	28.5	332	18.1	192	10.5	128	7.0	38	2.1	1832	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	133	58.7	60	26.7	17	7.6	7	3.3	8	3.7	0	0.0	226	100.0
Ausl4 PS Prato	603	28.2	600	28.0	456	21.3	233	10.9	191	8.9	59	2.7	2142	100.0
Ausl5 PS Pontedera	350	20.7	721	42.5	322	19.0	147	8.7	92	5.4	62	3.7	1695	100.0
Ausl5 PS Volterra	97	31.2	116	37.4	38	12.2	26	8.4	27	8.6	7	2.2	311	100.0
Ausl6 PS Cecina	389	36.5	365	34.2	208	19.5	52	4.8	25	2.3	28	2.6	1066	100.0
Ausl6 PS Elba	146	47.2	128	41.4	0	0.0	35	11.3	0	0.0	0	0.0	309	100.0
Ausl6 PS Livorno	798	35.2	578	25.5	526	23.2	111	4.9	183	8.1	69	3.1	2266	100.0
Ausl6 PS Piombino	194	28.0	316	45.7	95	13.8	43	6.2	29	4.2	14	2.1	692	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	88	34.4	94	36.9	56	21.7	6	2.4	12	4.7	0	0.0	256	100.0
Ausl7 PS Nottola	298	25.1	526	44.3	179	15.0	131	11.0	27	2.3	27	2.3	1187	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	364	29.4	452	36.5	225	18.2	122	9.8	45	3.6	31	2.5	1240	100.0
Ausl8 PS Arezzo	611	27.3	751	33.5	468	20.9	219	9.8	46	2.0	144	6.4	2240	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	129	25.8	245	49.0	80	15.9	18	3.7	10	2.0	18	3.7	500	100.0
Ausl8 PS C.F.no	125	20.4	230	37.6	167	27.3	47	7.7	33	5.3	11	1.8	611	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	300	49.4	192	31.6	108	17.8	0	0.0	0	0.0	7	1.2	607	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	227	17.0	444	33.4	377	28.4	187	14.1	53	4.0	42	3.2	1331	100.0
Ausl9 PS Orbetello	226	28.2	269	33.5	161	20.0	77	9.6	15	1.9	55	6.8	803	100.0
Ausl9 PS M.Ma	189	36.5	193	37.3	103	19.8	14	2.6	13	2.5	7	1.3	519	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	87	36.5	92	38.9	15	6.2	37	15.4	7	3.1	0	0.0	238	100.0
Ausl9 PS CDP	85	31.1	93	34.3	39	14.3	38	14.0	9	3.1	9	3.1	273	100.0
Ausl9 PS Grosseto	398	20.1	791	40.0	366	18.5	292	14.8	111	5.6	21	1.1	1979	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	217	24.1	231	25.7	205	22.8	178	19.8	13	1.5	55	6.2	900	100.0
Ausl10 PS SMA	375	23.2	474	29.3	362	22.4	122	7.5	106	6.6	178	11.0	1616	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	466	29.8	441	28.2	288	18.4	181	11.6	36	2.3	151	9.6	1563	100.0
Ausl10 PS Figline	182	24.4	301	40.5	64	8.6	113	15.2	51	6.8	33	4.5	744	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	557	26.8	714	34.3	258	12.4	154	7.4	165	7.9	232	11.2	2081	100.0
Ausl11 PS Empoli	474	22.6	772	36.9	466	22.3	223	10.6	84	4.0	75	3.6	2093	100.0
Ausl12 PS Viareggio	660	29.3	628	27.9	447	19.9	254	11.3	141	6.3	120	5.3	2249	100.0
AOUC	439	19.4	523	23.2	419	18.5	355	15.7	269	11.9	255	11.3	2260	100.0
AOUP	473	21.8	664	30.6	546	25.2	244	11.3	146	6.8	96	4.4	2169	100.0
AOUS	347	17.5	694	35.1	467	23.7	219	11.1	134	6.8	115	5.8	1975	100.0
AOUM	935	49.0	627	32.8	200	10.5	69	3.6	59	3.1	17	0.9	1907	100.0
Reg.Toscana	13870	28.1	16475	33.3	9441	19.1	4800	9.7	2619	5.3	2201	4.5	49406	100.0

Dove ha trascorso questo tempo prevalentemente?



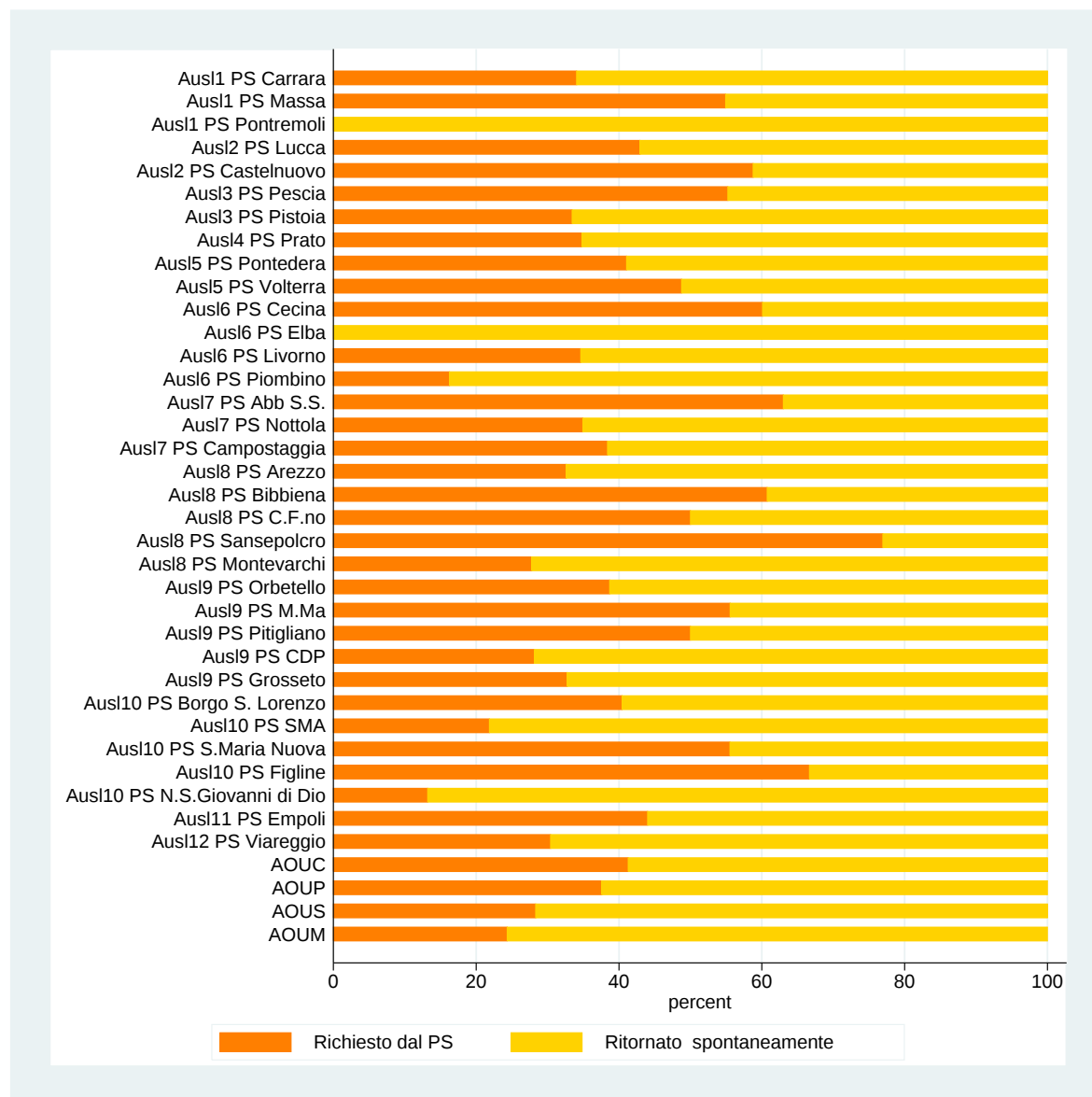
Cod PS	In sala di attesa		In una stanza dedicata (discharge room)		Nel corridoio del PS		In una delle sale per le visite/osservazioni		Altro		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	283	25.9	221	20.2	130	11.9	408	37.4	50	4.5	1092	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	49	23.6	25	12.2	15	7.3	111	52.9	8	4.1	209	100.0
Ausl1 PS Massa	387	31.4	146	11.9	33	2.7	588	47.8	77	6.3	1232	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	75	20.1	48	12.7	37	9.9	195	52.2	19	5.1	374	100.0
Ausl2 PS Lucca	472	20.4	252	10.9	408	17.6	1074	46.4	110	4.8	2315	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	109	18.6	92	15.7	79	13.4	280	47.6	28	4.8	588	100.0
Ausl3 PS Pescia	724	41.8	198	11.4	143	8.3	601	34.7	66	3.8	1733	100.0
Ausl3 PS Pistoia	583	31.8	217	11.8	444	24.2	525	28.7	64	3.5	1833	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	87	42.8	31	15.3	23	11.4	62	30.5	0	0.0	202	100.0
Ausl4 PS Prato	352	16.8	225	10.7	662	31.5	743	35.4	117	5.6	2100	100.0
Ausl5 PS Pontedera	426	25.1	145	8.6	403	23.7	639	37.6	85	5.0	1698	100.0
Ausl5 PS Volterra	109	34.9	20	6.3	99	31.8	65	21.0	19	6.0	312	100.0
Ausl6 PS Cecina	203	18.3	224	20.1	108	9.7	551	49.5	27	2.4	1113	100.0
Ausl6 PS Elba	88	28.5	14	4.5	79	25.6	128	41.4	0	0.0	309	100.0
Ausl6 PS Livorno	865	38.2	209	9.2	383	16.9	624	27.6	183	8.1	2263	100.0
Ausl6 PS Piombino	168	25.3	86	13.0	45	6.8	335	50.5	29	4.3	663	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	92	38.7	25	10.3	43	18.3	72	30.2	6	2.5	238	100.0
Ausl7 PS Nottola	371	31.7	89	7.6	389	33.2	255	21.8	67	5.8	1172	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	453	37.4	91	7.5	265	21.9	370	30.5	32	2.7	1212	100.0
Ausl8 PS Arezzo	744	35.2	267	12.7	193	9.2	802	38.0	105	5.0	2112	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	67	12.3	145	26.6	56	10.3	267	49.2	9	1.7	543	100.0
Ausl8 PS C.F.no	197	32.2	78	12.8	101	16.5	215	35.1	21	3.4	611	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	272	45.6	48	8.0	57	9.6	205	34.3	15	2.5	597	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	217	16.5	365	27.8	291	22.2	396	30.2	42	3.2	1310	100.0
Ausl9 PS Orbetello	268	32.5	62	7.5	51	6.1	403	48.8	43	5.1	827	100.0
Ausl9 PS M.Ma	247	48.2	45	8.8	60	11.8	140	27.3	20	3.8	513	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	79	32.3	7	3.0	0	0.0	147	60.1	11	4.6	244	100.0
Ausl9 PS CDP	57	21.3	63	23.5	9	3.2	122	45.6	17	6.4	268	100.0
Ausl9 PS Grosseto	335	17.0	349	17.7	151	7.7	1051	53.4	83	4.2	1969	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	217	25.3	135	15.8	165	19.2	300	34.9	41	4.8	858	100.0
Ausl10 PS SMA	497	30.3	316	19.3	62	3.8	665	40.6	99	6.0	1640	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	695	41.3	202	12.0	150	8.9	552	32.8	86	5.1	1684	100.0
Ausl10 PS Figline	165	21.4	153	19.9	77	10.0	337	43.9	36	4.7	769	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	306	14.8	248	12.0	186	9.0	1202	58.0	129	6.2	2071	100.0
Ausl11 PS Empoli	561	26.4	249	11.7	418	19.7	809	38.1	89	4.2	2125	100.0
Ausl12 PS Viareggio	585	25.5	264	11.5	186	8.1	1107	48.2	153	6.7	2295	100.0
AOUC	273	12.1	255	11.3	922	40.8	709	31.4	101	4.5	2260	100.0
AOUP	507	22.9	287	13.0	540	24.5	726	32.9	150	6.8	2210	100.0
AOUS	665	33.5	237	11.9	231	11.6	715	36.1	134	6.7	1981	100.0
AOUM	496	26.1	118	6.2	335	17.6	799	42.0	154	8.1	1901	100.0
Reg.Toscana	1334	42.0	625	12.6	803	16.2	1929	23.0	252	5.1	4944	100.0

Nei tre giorni successivi al primo accesso al Pronto Soccorso è ritornato al Pronto Soccorso per lo stesso problema di salute o per problemi correlati?



Cod PS	Si		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	82	7.6	999	92.4	1080	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	0	0.0	218	100.0	218	100.0
Ausl1 PS Massa	95	7.6	1164	92.4	1259	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	9	2.3	384	97.7	393	100.0
Ausl2 PS Lucca	223	9.8	2060	90.2	2284	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	49	7.9	564	92.1	612	100.0
Ausl3 PS Pescia	144	8.3	1589	91.7	1734	100.0
Ausl3 PS Pistoia	127	7.1	1668	92.9	1796	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	0	0.0	226	100.0	226	100.0
Ausl4 PS Prato	140	6.8	1926	93.2	2066	100.0
Ausl5 PS Pontedera	182	10.4	1561	89.6	1743	100.0
Ausl5 PS Volterra	26	8.7	272	91.3	298	100.0
Ausl6 PS Cecina	147	13.9	914	86.1	1062	100.0
Ausl6 PS Elba	49	15.9	260	84.1	309	100.0
Ausl6 PS Livorno	268	11.5	2062	88.5	2329	100.0
Ausl6 PS Piombino	103	14.4	614	85.6	717	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	50	21.0	188	79.0	238	100.0
Ausl7 PS Nottola	142	12.4	1003	87.6	1145	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	108	8.8	1124	91.2	1232	100.0
Ausl8 PS Arezzo	336	14.8	1934	85.2	2271	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	80	14.0	491	86.0	571	100.0
Ausl8 PS C.F.no	92	15.3	509	84.7	601	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	90	14.5	528	85.5	618	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	157	12.0	1144	88.0	1301	100.0
Ausl9 PS Orbetello	103	12.3	732	87.7	835	100.0
Ausl9 PS M.Ma	71	14.2	429	85.8	500	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	15	6.2	222	93.8	237	100.0
Ausl9 PS CDP	30	11.1	244	88.9	274	100.0
Ausl9 PS Grosseto	263	13.4	1692	86.6	1955	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	67	7.4	846	92.6	913	100.0
Ausl10 PS SMA	169	10.2	1493	89.8	1661	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	120	6.8	1631	93.2	1751	100.0
Ausl10 PS Figline	87	11.3	681	88.7	768	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	115	5.4	1993	94.6	2107	100.0
Ausl11 PS Empoli	149	7.0	1982	93.0	2131	100.0
Ausl12 PS Viareggio	260	11.2	2068	88.8	2328	100.0
AOUC	146	6.3	2194	93.7	2340	100.0
AOUP	176	7.7	2122	92.3	2298	100.0
AOUS	188	9.4	1823	90.6	2011	100.0
AOUM	174	8.7	1825	91.3	1999	100.0
Reg.Toscana	4834	9.6	45376	90.4	50210	100.0

È tornato perché le è stato chiesto dal personale del Pronto Soccorso (ad esempio per togliere punti, fare una medicazione ...) o è tornato di sua spontanea volontà?

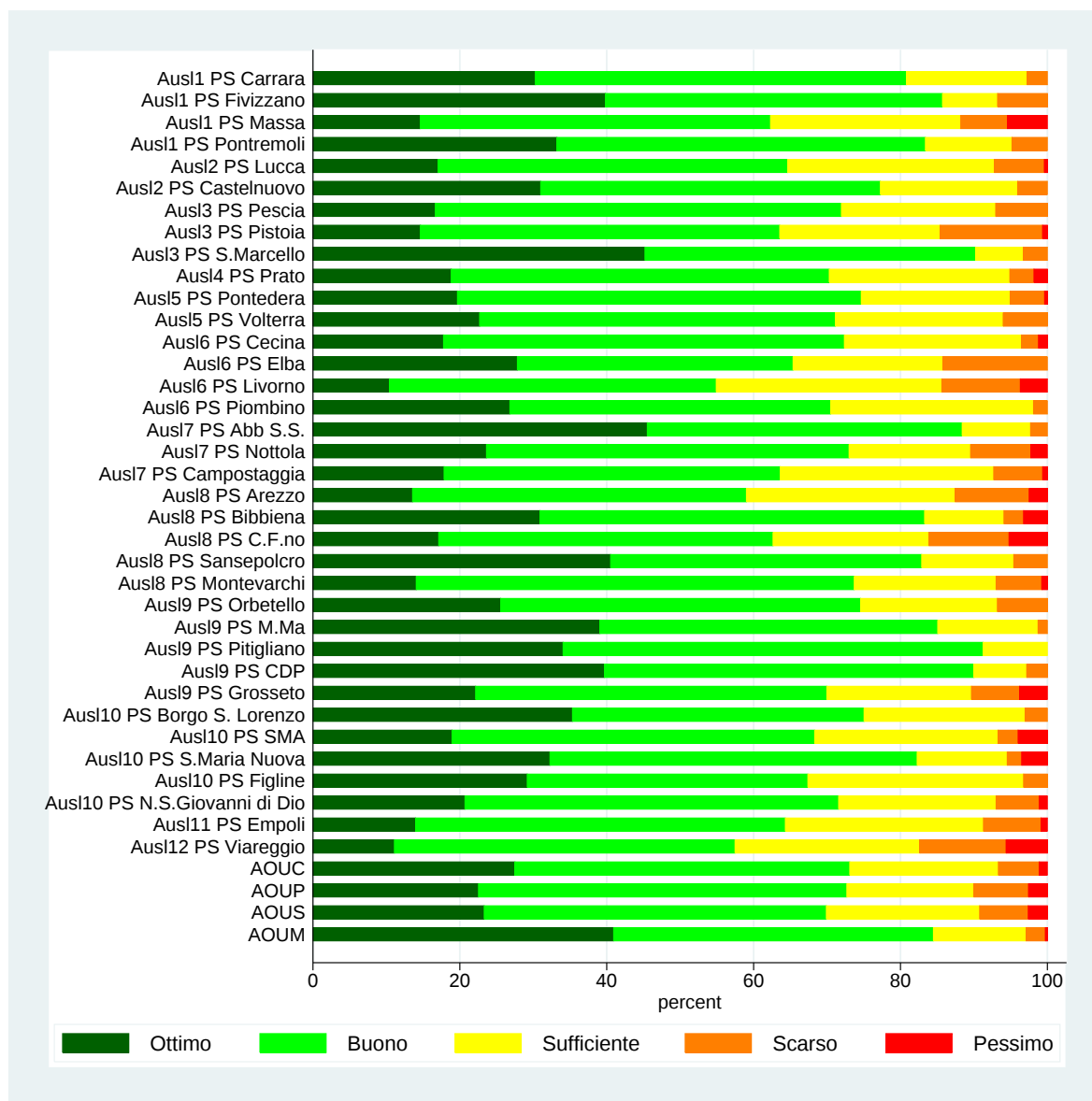


Cod PS	Richiesto dal PS		Ritornato spontaneamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	21	34.1	42	65.9	63	100.0
Ausl1 PS Massa	47	54.9	39	45.1	86	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	0	0.0	9	100.0	9	100.0
Ausl2 PS Lucca	92	42.9	122	57.1	214	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	23	58.8	16	41.2	39	100.0
Ausl3 PS Pescia	80	55.2	65	44.8	144	100.0
Ausl3 PS Pistoia	38	33.4	77	66.6	115	100.0
Ausl4 PS Prato	46	34.8	87	65.2	134	100.0
Ausl5 PS Pontedera	68	41.1	98	58.9	167	100.0
Ausl5 PS Volterra	13	48.8	13	51.2	26	100.0
Ausl6 PS Cecina	89	60.1	59	39.9	147	100.0
Ausl6 PS Elba	0	0.0	49	100.0	49	100.0
Ausl6 PS Livorno	83	34.6	157	65.4	240	100.0
Ausl6 PS Piombino	14	16.3	74	83.7	89	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	32	63.0	19	37.0	50	100.0
Ausl7 PS Nottola	47	34.9	88	65.1	135	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	42	38.4	67	61.6	108	100.0
Ausl8 PS Arezzo	103	32.6	212	67.4	315	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	42	60.7	27	39.3	70	100.0
Ausl8 PS C.F.no	46	50.0	46	50.0	92	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	61	76.9	18	23.1	79	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	40	27.8	105	72.2	146	100.0
Ausl9 PS Orbetello	40	38.7	63	61.3	103	100.0
Ausl9 PS M.Ma	39	55.6	32	44.4	71	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	7	50.0	7	50.0	15	100.0
Ausl9 PS CDP	9	28.1	22	71.9	30	100.0
Ausl9 PS Grosseto	86	32.7	177	67.3	263	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	27	40.4	40	59.6	67	100.0
Ausl10 PS SMA	37	21.8	132	78.2	169	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	67	55.5	53	44.5	120	100.0
Ausl10 PS Figline	51	66.7	25	33.3	76	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	14	13.2	89	86.8	103	100.0
Ausl11 PS Empoli	65	44.0	83	56.0	149	100.0
Ausl12 PS Viareggio	74	30.4	170	69.6	245	100.0
AOUC	60	41.3	86	58.7	146	100.0
AOUP	60	37.6	100	62.4	161	100.0
AOUS	48	28.3	122	71.7	170	100.0
AOUM	41	24.3	127	75.7	168	100.0
Reg.Toscana	1754	38.4	2818	61.6	4572	100.0

Note: Rispondono alla domanda soltanto gli utenti che dichiarano di essere tornati in Pronto Soccorso nei tre giorni successivi

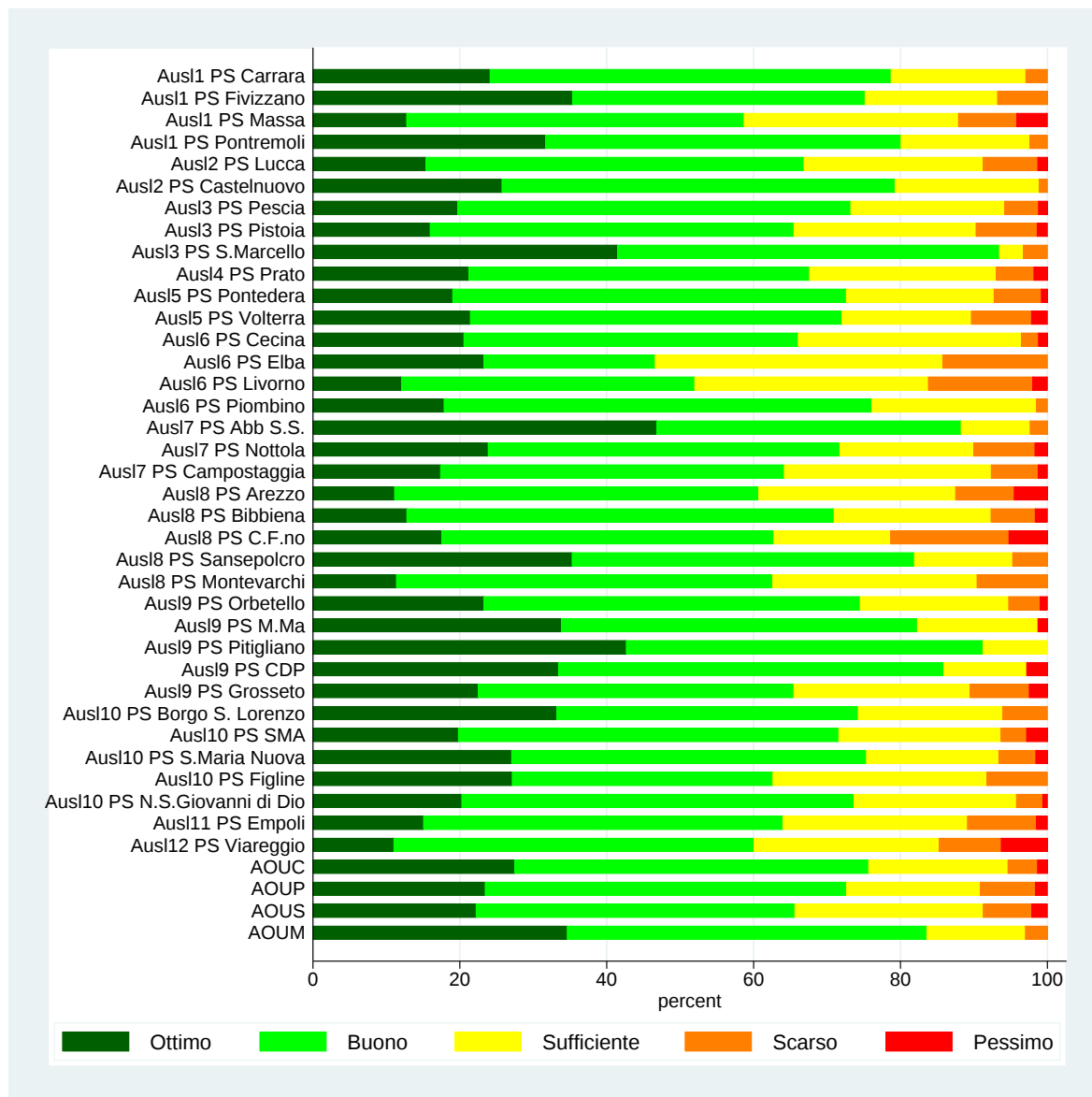
Giudizio Complessivo

Da 1 a 5, qual è il suo giudizio sulla qualità dell'assistenza ricevuta nel Pronto Soccorso?



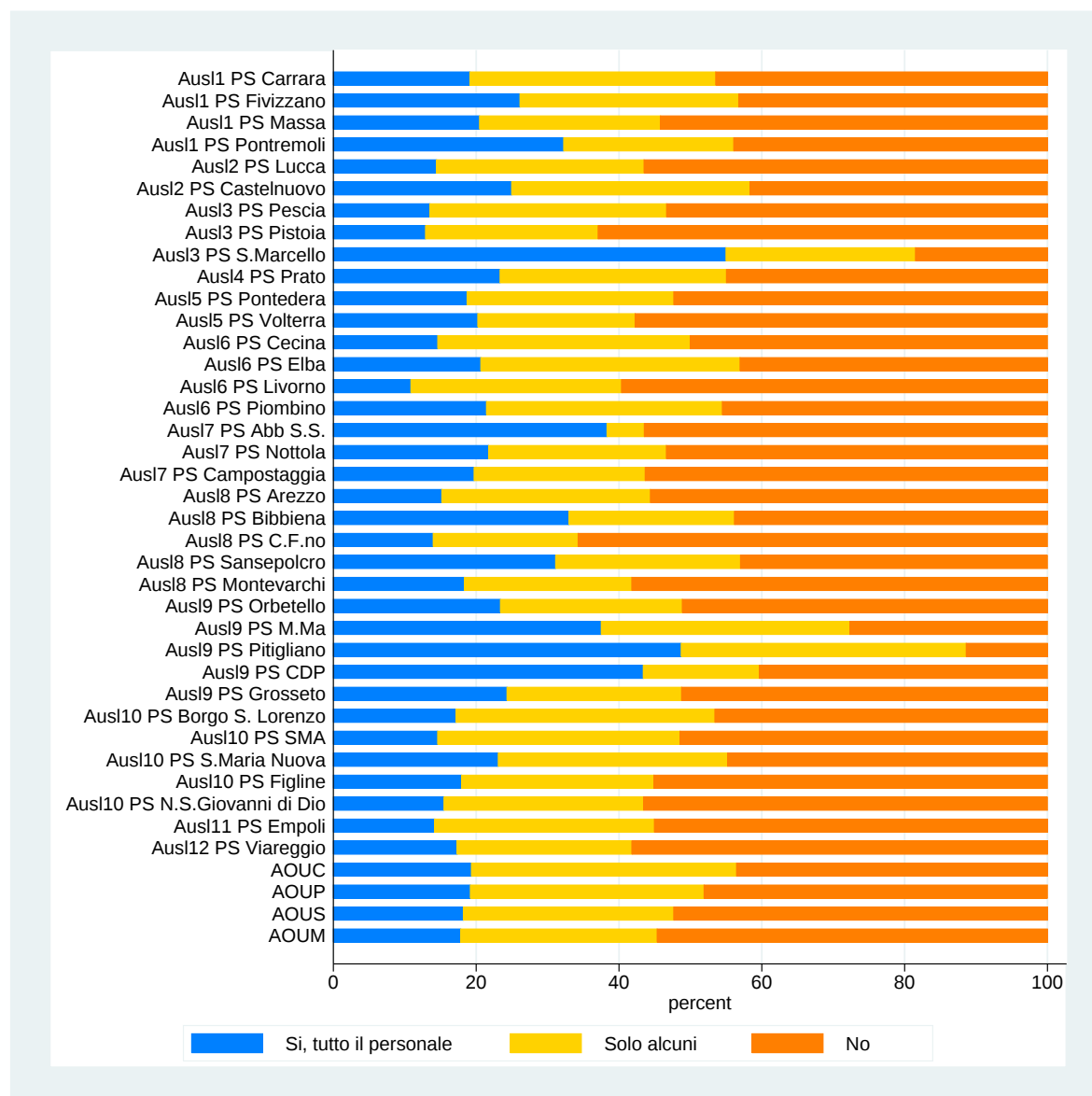
Cod PS	Ottimo		Buono		Sufficiente		Scarso		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	336	30.3	561	50.6	183	16.4	30	2.7	0	0.0	1111	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	90	39.8	104	45.9	17	7.5	15	6.8	0	0.0	226	100.0
Ausl1 PS Massa	191	14.6	625	47.7	339	25.9	83	6.4	71	5.4	1310	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	131	33.2	197	50.2	46	11.8	19	4.8	0	0.0	393	100.0
Ausl2 PS Lucca	411	17.0	1150	47.6	680	28.2	164	6.8	10	0.4	2415	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	197	31.0	294	46.3	119	18.7	26	4.1	0	0.0	636	100.0
Ausl3 PS Pescia	306	16.7	1012	55.3	385	21.0	129	7.0	0	0.0	1832	100.0
Ausl3 PS Pistoia	283	14.6	947	48.9	423	21.9	269	13.9	13	0.7	1935	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	102	45.2	102	45.0	15	6.5	7	3.3	0	0.0	226	100.0
Ausl4 PS Prato	424	18.8	1157	51.5	553	24.6	74	3.3	41	1.8	2249	100.0
Ausl5 PS Pontedera	384	19.7	1073	55.0	395	20.3	91	4.7	7	0.4	1950	100.0
Ausl5 PS Volterra	77	22.7	164	48.4	77	22.9	20	6.0	0	0.0	338	100.0
Ausl6 PS Cecina	206	17.8	633	54.6	280	24.1	27	2.3	14	1.2	1159	100.0
Ausl6 PS Elba	86	27.8	116	37.5	63	20.4	44	14.2	0	0.0	309	100.0
Ausl6 PS Livorno	265	10.4	1132	44.5	782	30.7	272	10.7	94	3.7	2544	100.0
Ausl6 PS Piombino	204	26.8	333	43.7	211	27.6	14	1.9	0	0.0	762	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	120	45.5	113	42.9	25	9.3	6	2.3	0	0.0	264	100.0
Ausl7 PS Nottola	293	23.6	613	49.4	205	16.5	102	8.2	28	2.3	1241	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	229	17.8	589	45.8	374	29.1	86	6.7	8	0.6	1286	100.0
Ausl8 PS Arezzo	320	13.6	1071	45.5	670	28.4	237	10.1	59	2.5	2356	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	174	30.9	294	52.4	61	10.8	15	2.7	18	3.3	562	100.0
Ausl8 PS C.F.no	107	17.1	283	45.5	132	21.2	68	10.9	33	5.2	622	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	255	40.5	266	42.4	79	12.5	29	4.6	0	0.0	628	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	189	14.1	800	59.6	259	19.3	83	6.2	10	0.8	1342	100.0
Ausl9 PS Orbetello	219	25.6	421	49.0	160	18.6	58	6.8	0	0.0	858	100.0
Ausl9 PS M.Ma	210	39.1	248	46.0	74	13.7	7	1.3	0	0.0	538	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	85	34.1	144	57.2	22	8.7	0	0.0	0	0.0	251	100.0
Ausl9 PS CDP	121	39.7	153	50.3	22	7.2	9	2.8	0	0.0	305	100.0
Ausl9 PS Grosseto	463	22.1	1000	47.8	412	19.7	137	6.6	79	3.8	2091	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	328	35.3	368	39.7	203	21.9	28	3.0	0	0.0	927	100.0
Ausl10 PS SMA	340	18.9	886	49.4	448	25.0	49	2.7	72	4.0	1795	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	596	32.3	923	50.0	227	12.3	36	2.0	65	3.5	1846	100.0
Ausl10 PS Figline	228	29.2	298	38.2	229	29.4	25	3.2	0	0.0	780	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	466	20.7	1144	50.9	482	21.4	132	5.9	25	1.1	2249	100.0
Ausl11 PS Empoli	313	14.0	1128	50.3	604	27.0	176	7.8	19	0.9	2240	100.0
Ausl12 PS Viareggio	269	11.1	1125	46.4	610	25.2	285	11.7	136	5.6	2425	100.0
AOUC	667	27.5	1106	45.6	491	20.2	135	5.6	27	1.1	2426	100.0
AOUP	547	22.5	1217	50.2	420	17.3	180	7.4	62	2.6	2426	100.0
AOUS	490	23.3	980	46.6	439	20.9	139	6.6	55	2.6	2103	100.0
AOUM	841	40.9	894	43.5	259	12.6	54	2.6	6	0.3	2053	100.0
Reg.Toscana	11561	21.8	25662	48.4	11472	21.6	3361	6.3	953	1.8	53009	100.0

Da 1 a 5, qual è il suo giudizio sulla capacità di lavorare in squadra dimostrata dal personale medico ed infermieristico?



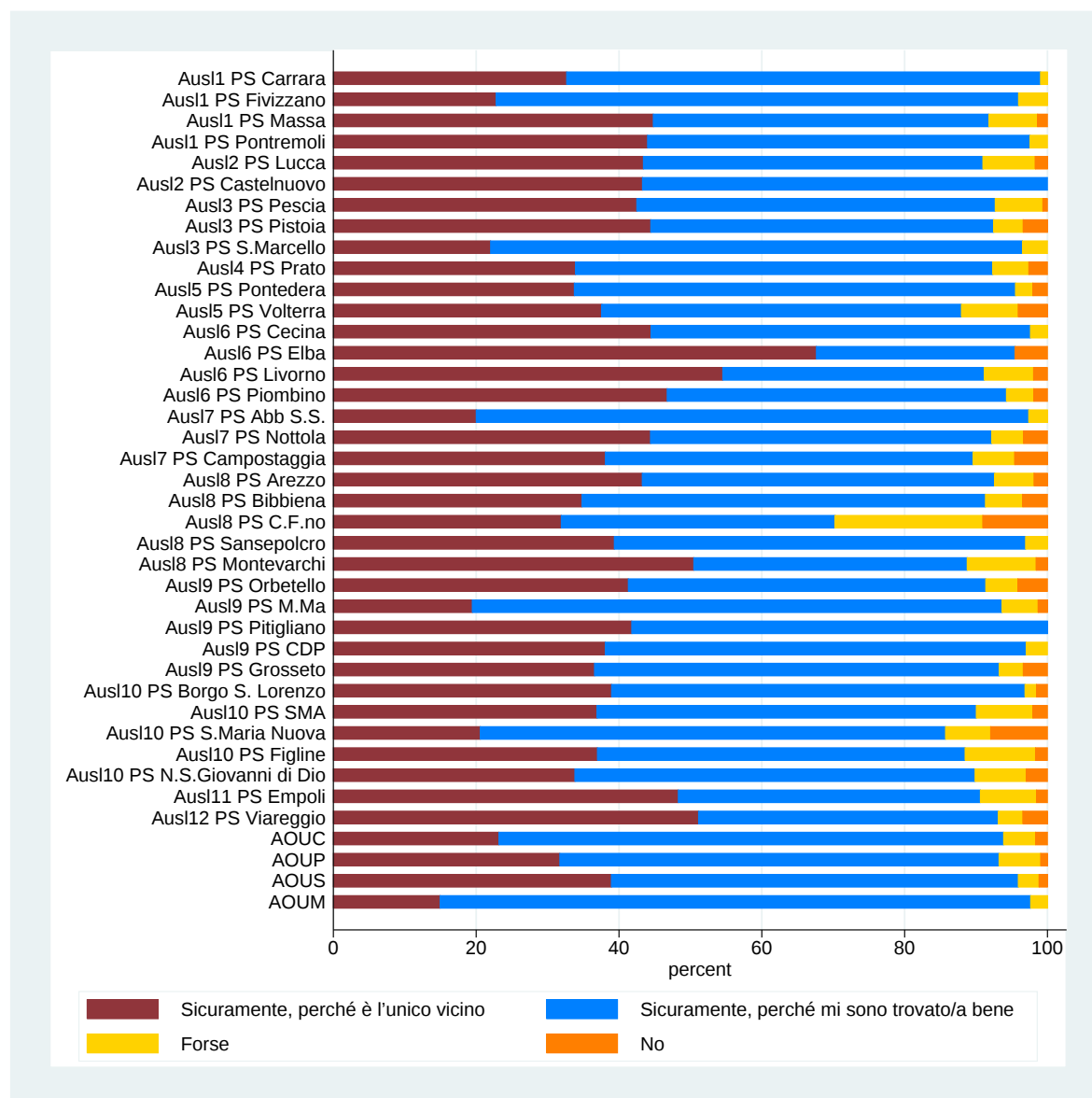
Cod PS	Ottimo		Buono		Sufficiente		Scarso		Pessimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	265	24.1	601	54.6	202	18.4	32	2.9	0	0.0	1100	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	80	35.3	90	39.8	41	18.0	15	6.8	0	0.0	226	100.0
Ausl1 PS Massa	165	12.8	595	45.9	378	29.2	103	7.9	54	4.2	1294	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	121	31.7	185	48.4	67	17.5	9	2.4	0	0.0	383	100.0
Ausl2 PS Lucca	362	15.4	1212	51.5	575	24.4	175	7.4	31	1.3	2354	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	159	25.7	332	53.5	122	19.6	7	1.1	0	0.0	619	100.0
Ausl3 PS Pescia	354	19.7	957	53.5	375	20.9	82	4.6	22	1.2	1790	100.0
Ausl3 PS Pistoia	296	16.0	920	49.5	460	24.8	155	8.3	26	1.4	1858	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	94	41.5	118	52.0	7	3.3	7	3.3	0	0.0	226	100.0
Ausl4 PS Prato	476	21.2	1040	46.4	570	25.4	115	5.1	41	1.8	2242	100.0
Ausl5 PS Pontedera	360	19.0	1013	53.6	380	20.1	121	6.4	16	0.8	1890	100.0
Ausl5 PS Volterra	70	21.4	164	50.6	57	17.6	27	8.2	7	2.2	325	100.0
Ausl6 PS Cecina	238	20.6	527	45.5	353	30.4	27	2.3	14	1.2	1159	100.0
Ausl6 PS Elba	72	23.3	72	23.3	121	39.2	44	14.2	0	0.0	309	100.0
Ausl6 PS Livorno	292	12.1	964	39.9	768	31.8	343	14.2	48	2.0	2416	100.0
Ausl6 PS Piombino	128	17.9	418	58.3	161	22.4	11	1.5	0	0.0	717	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	120	46.8	107	41.4	24	9.4	6	2.3	0	0.0	257	100.0
Ausl7 PS Nottola	293	23.9	588	47.9	224	18.3	102	8.3	21	1.7	1228	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	216	17.4	580	46.8	349	28.2	79	6.4	16	1.3	1240	100.0
Ausl8 PS Arezzo	261	11.1	1164	49.6	629	26.8	187	8.0	106	4.5	2347	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	71	12.8	322	58.2	118	21.4	33	6.0	9	1.7	553	100.0
Ausl8 PS C.F.no	109	17.5	281	45.2	99	15.9	100	16.1	33	5.2	622	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	215	35.3	284	46.6	82	13.4	29	4.7	0	0.0	610	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	148	11.4	667	51.3	361	27.8	125	9.6	0	0.0	1300	100.0
Ausl9 PS Orbetello	188	23.3	413	51.2	163	20.2	35	4.3	8	1.0	807	100.0
Ausl9 PS M.Ma	180	33.8	258	48.5	87	16.4	0	0.0	7	1.3	532	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	107	42.7	122	48.6	22	8.7	0	0.0	0	0.0	251	100.0
Ausl9 PS CDP	102	33.4	160	52.5	34	11.3	0	0.0	9	2.8	305	100.0
Ausl9 PS Grosseto	460	22.5	879	43.0	491	24.0	165	8.1	50	2.5	2045	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	299	33.2	369	41.0	177	19.7	55	6.1	0	0.0	900	100.0
Ausl10 PS SMA	339	19.8	886	51.8	378	22.1	60	3.5	48	2.8	1710	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	491	27.1	877	48.3	327	18.0	91	5.0	29	1.6	1816	100.0
Ausl10 PS Figline	212	27.1	277	35.5	228	29.1	64	8.2	0	0.0	781	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	440	20.3	1160	53.4	480	22.1	78	3.6	14	0.6	2172	100.0
Ausl11 PS Empoli	326	15.1	1059	48.9	543	25.1	204	9.4	32	1.5	2164	100.0
Ausl12 PS Viareggio	262	11.0	1165	49.0	600	25.3	200	8.4	149	6.3	2377	100.0
AOUC	656	27.5	1150	48.2	452	19.0	96	4.0	32	1.3	2386	100.0
AOUP	558	23.4	1171	49.2	433	18.2	179	7.5	38	1.6	2379	100.0
AOUS	448	22.2	876	43.4	517	25.6	133	6.6	43	2.1	2017	100.0
AOUM	701	34.6	991	49.0	272	13.4	61	3.0	0	0.0	2024	100.0
Reg.Toscana	10733	20.7	25015	48.4	11728	22.7	3353	6.5	901	1.7	51731	100.0

Il personale che ha trattato il suo caso si è presentato (nome, qualifica)?



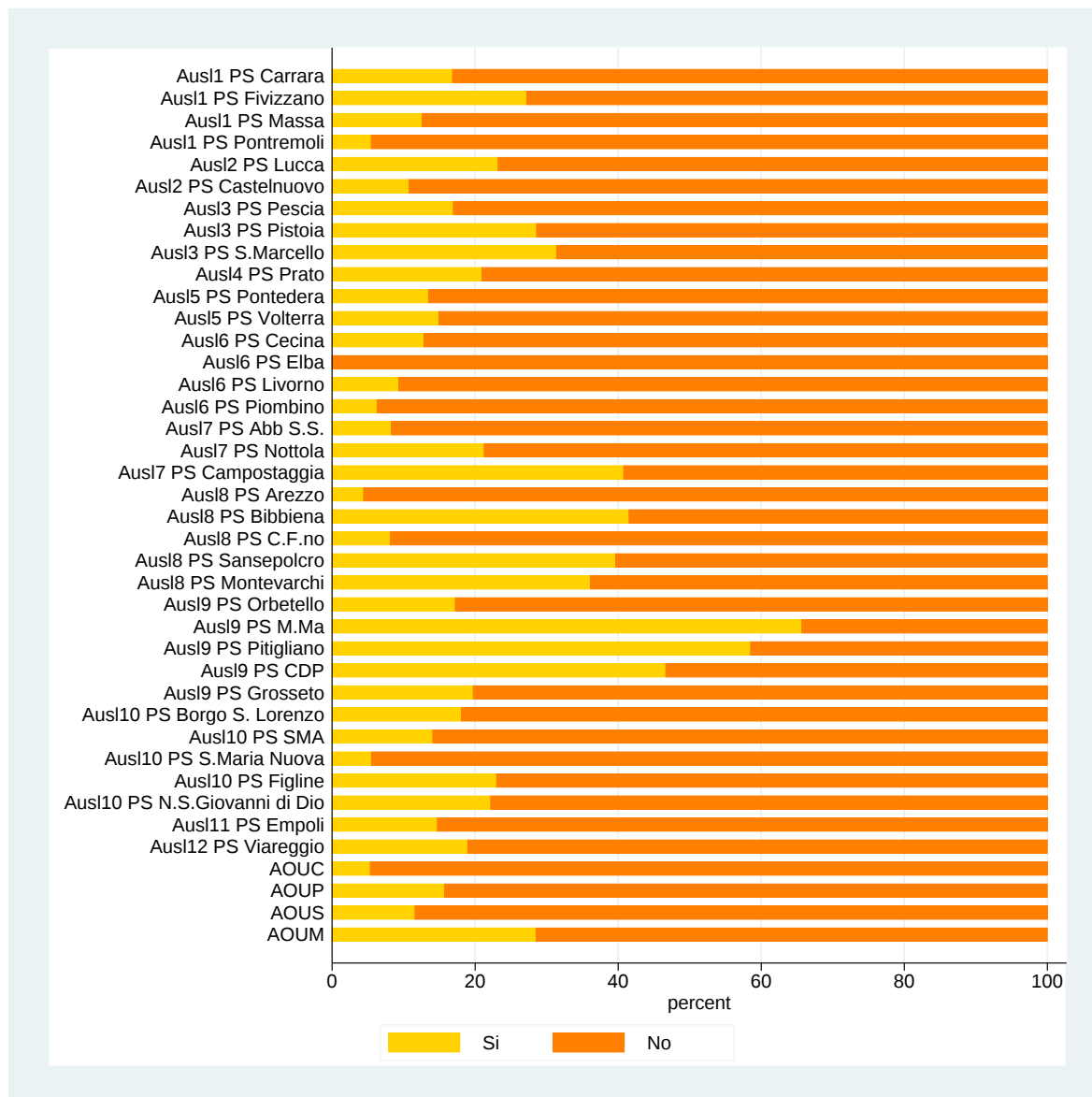
Cod PS	Sì, tutto il personale		Solo alcuni		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	185	19.1	334	34.4	451	46.5	970	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	49	26.1	58	30.6	82	43.2	188	100.0
Ausl1 PS Massa	222	20.5	275	25.3	588	54.2	1086	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	102	32.2	76	23.8	140	43.9	318	100.0
Ausl2 PS Lucca	294	14.5	590	29.0	1147	56.5	2031	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	138	25.0	184	33.4	230	41.6	551	100.0
Ausl3 PS Pescia	214	13.5	525	33.1	846	53.3	1585	100.0
Ausl3 PS Pistoia	218	12.9	409	24.2	1066	62.9	1693	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	94	55.0	45	26.5	32	18.5	171	100.0
Ausl4 PS Prato	474	23.3	643	31.7	913	45.0	2029	100.0
Ausl5 PS Pontedera	289	18.7	446	28.9	807	52.3	1542	100.0
Ausl5 PS Volterra	59	20.2	64	22.0	169	57.8	292	100.0
Ausl6 PS Cecina	153	14.6	370	35.4	523	50.0	1045	100.0
Ausl6 PS Elba	58	20.6	102	36.3	121	43.1	281	100.0
Ausl6 PS Livorno	250	10.9	679	29.5	1374	59.7	2304	100.0
Ausl6 PS Piombino	130	21.4	201	33.0	277	45.5	607	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	89	38.3	12	5.2	131	56.5	231	100.0
Ausl7 PS Nottola	238	21.7	273	24.9	585	53.4	1097	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	221	19.7	269	24.0	632	56.3	1123	100.0
Ausl8 PS Arezzo	333	15.2	640	29.2	1219	55.6	2192	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	154	33.0	108	23.2	204	43.8	466	100.0
Ausl8 PS C.F.no	78	14.0	113	20.3	367	65.7	558	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	169	31.1	140	25.9	233	43.0	542	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	220	18.4	280	23.4	697	58.2	1197	100.0
Ausl9 PS Orbetello	178	23.4	193	25.5	388	51.1	759	100.0
Ausl9 PS M.Ma	165	37.5	153	34.8	121	27.7	439	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	94	48.7	77	39.9	22	11.4	193	100.0
Ausl9 PS CDP	122	43.4	46	16.3	113	40.3	281	100.0
Ausl9 PS Grosseto	442	24.3	445	24.4	932	51.2	1820	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	136	17.2	287	36.2	369	46.6	792	100.0
Ausl10 PS SMA	230	14.6	535	34.0	810	51.4	1575	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	350	23.1	487	32.1	680	44.8	1517	100.0
Ausl10 PS Figline	125	18.0	188	26.9	384	55.1	698	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	318	15.5	575	28.0	1162	56.6	2055	100.0
Ausl11 PS Empoli	283	14.2	612	30.7	1096	55.1	1990	100.0
Ausl12 PS Viareggio	376	17.3	530	24.5	1261	58.2	2167	100.0
AOUC	403	19.3	775	37.1	909	43.5	2086	100.0
AOUP	412	19.2	703	32.7	1034	48.1	2149	100.0
AOUS	334	18.2	541	29.5	961	52.3	1835	100.0
AOUM	329	17.8	507	27.5	1007	54.7	1843	100.0
Reg.Toscana	8726	18.8	13491	29.1	24081	52.0	46298	100.0

In caso di bisogno si rivolgerebbe ancora a questo Pronto Soccorso?



Cod PS	Sicuramente, perché è l'unico vicino		Sicuramente, perché mi sono trovato/a bene		Forse		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	360	32.7	731	66.4	11	1.0	0	0.0	1102	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	48	22.8	153	73.2	8	4.1	0	0.0	209	100.0
Ausl1 PS Massa	561	44.8	589	47.0	85	6.8	17	1.4	1252	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	177	44.0	215	53.6	10	2.4	0	0.0	402	100.0
Ausl2 PS Lucca	1031	43.4	1129	47.5	174	7.3	41	1.7	2375	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	268	43.3	351	56.7	0	0.0	0	0.0	619	100.0
Ausl3 PS Pescia	734	42.5	868	50.2	115	6.7	11	0.7	1728	100.0
Ausl3 PS Pistoia	832	44.4	899	48.0	77	4.1	64	3.4	1871	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	46	22.0	157	74.5	7	3.5	0	0.0	210	100.0
Ausl4 PS Prato	756	33.9	1304	58.4	113	5.0	58	2.6	2231	100.0
Ausl5 PS Pontedera	632	33.7	1157	61.8	46	2.4	38	2.0	1873	100.0
Ausl5 PS Volterra	122	37.6	164	50.3	26	7.9	13	4.1	325	100.0
Ausl6 PS Cecina	497	44.5	593	53.1	27	2.4	0	0.0	1117	100.0
Ausl6 PS Elba	209	67.6	86	27.8	0	0.0	14	4.5	309	100.0
Ausl6 PS Livorno	1342	54.5	901	36.6	170	6.9	48	1.9	2462	100.0
Ausl6 PS Piombino	351	46.7	357	47.5	29	3.8	14	1.9	752	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	49	20.0	190	77.4	6	2.6	0	0.0	245	100.0
Ausl7 PS Nottola	539	44.4	580	47.8	54	4.5	41	3.3	1214	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	463	38.1	627	51.5	71	5.8	56	4.6	1217	100.0
Ausl8 PS Arezzo	1004	43.3	1146	49.4	128	5.5	44	1.9	2322	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	183	34.8	297	56.5	27	5.2	18	3.5	525	100.0
Ausl8 PS C.F.no	188	31.9	226	38.4	122	20.7	54	9.1	590	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	230	39.3	337	57.6	18	3.1	0	0.0	586	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	657	50.5	498	38.3	126	9.6	21	1.6	1302	100.0
Ausl9 PS Orbetello	350	41.3	424	50.1	38	4.5	35	4.2	847	100.0
Ausl9 PS M.Ma	101	19.4	385	74.2	26	5.1	7	1.3	519	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	99	41.8	138	58.2	0	0.0	0	0.0	237	100.0
Ausl9 PS CDP	110	38.1	170	58.9	9	3.0	0	0.0	288	100.0
Ausl9 PS Grosseto	751	36.6	1164	56.7	69	3.4	70	3.4	2054	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	339	39.0	504	57.9	14	1.6	13	1.5	871	100.0
Ausl10 PS SMA	627	36.9	901	53.1	134	7.9	35	2.1	1698	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	359	20.6	1138	65.1	110	6.3	139	8.0	1747	100.0
Ausl10 PS Figline	279	37.0	389	51.5	74	9.9	13	1.7	755	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	735	33.8	1218	56.0	156	7.2	65	3.0	2173	100.0
Ausl11 PS Empoli	1039	48.3	910	42.3	169	7.9	33	1.5	2151	100.0
Ausl12 PS Viareggio	1200	51.1	985	42.0	80	3.4	81	3.5	2347	100.0
AOUC	554	23.2	1691	70.7	107	4.5	40	1.7	2392	100.0
AOUP	766	31.7	1487	61.5	141	5.8	23	1.0	2418	100.0
AOUS	809	38.9	1184	57.0	60	2.9	25	1.2	2079	100.0
AOUM	301	15.0	1665	82.7	47	2.4	0	0.0	2014	100.0
Reg.Toscana	19701	38.3	27910	54.3	2685	5.2	1131	2.2	51428	100.0

Lei ha ricevuto al Pronto Soccorso l'informativa in cui si comunicava al paziente che c'era una indagine regionale in corso?



Cod PS	Si		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
Ausl1 PS Carrara	151	16.8	747	83.2	899	100.0
Ausl1 PS Fivizzano	51	27.2	136	72.8	187	100.0
Ausl1 PS Massa	150	12.6	1040	87.4	1190	100.0
Ausl1 PS Pontremoli	19	5.5	327	94.5	346	100.0
Ausl2 PS Lucca	488	23.2	1615	76.8	2103	100.0
Ausl2 PS Castelnuovo	54	10.8	448	89.2	502	100.0
Ausl3 PS Pescia	267	16.9	1308	83.1	1574	100.0
Ausl3 PS Pistoia	477	28.6	1191	71.4	1668	100.0
Ausl3 PS S.Marcello	59	31.4	129	68.6	188	100.0
Ausl4 PS Prato	413	20.9	1560	79.1	1973	100.0
Ausl5 PS Pontedera	215	13.5	1378	86.5	1592	100.0
Ausl5 PS Volterra	44	15.0	253	85.0	297	100.0
Ausl6 PS Cecina	126	12.8	856	87.2	982	100.0
Ausl6 PS Elba	0	0.0	246	100.0	246	100.0
Ausl6 PS Livorno	224	9.3	2177	90.7	2401	100.0
Ausl6 PS Piombino	43	6.3	643	93.7	686	100.0
Ausl7 PS Abb S.S.	18	8.3	200	91.7	218	100.0
Ausl7 PS Nottola	217	21.3	803	78.7	1020	100.0
Ausl7 PS Campostaggia	443	40.8	643	59.2	1086	100.0
Ausl8 PS Arezzo	93	4.4	2016	95.6	2109	100.0
Ausl8 PS Bibbiena	189	41.5	266	58.5	455	100.0
Ausl8 PS C.F.no	45	8.1	512	91.9	558	100.0
Ausl8 PS Sansepolcro	243	39.6	370	60.4	614	100.0
Ausl8 PS Montevarchi	455	36.1	804	63.9	1258	100.0
Ausl9 PS Orbetello	125	17.2	603	82.8	728	100.0
Ausl9 PS M.Ma	316	65.7	165	34.3	481	100.0
Ausl9 PS Pitigliano	122	58.5	87	41.5	209	100.0
Ausl9 PS CDP	106	46.7	121	53.3	227	100.0
Ausl9 PS Grosseto	344	19.7	1398	80.3	1741	100.0
Ausl10 PS Borgo S. Lorenzo	136	18.1	614	81.9	749	100.0
Ausl10 PS SMA	224	14.1	1365	85.9	1589	100.0
Ausl10 PS S.Maria Nuova	84	5.5	1437	94.5	1521	100.0
Ausl10 PS Figline	152	23.0	509	77.0	661	100.0
Ausl10 PS N.S.Giovanni di Dio	421	22.2	1480	77.8	1901	100.0
Ausl11 PS Empoli	277	14.7	1605	85.3	1882	100.0
Ausl12 PS Viareggio	410	19.0	1750	81.0	2160	100.0
AOUC	112	5.3	1975	94.7	2087	100.0
AOUP	335	15.7	1796	84.3	2131	100.0
AOUS	206	11.6	1574	88.4	1780	100.0
AOUM	506	28.5	1268	71.5	1773	100.0
Reg.Toscana	8359	18.3	37412	81.7	45772	100.0