



Progetto “La mappatura delle aree di rischio”

Integrità, trasparenza e prevenzione della corruzione

Approcci innovativi in una prospettiva di valorizzazione del potenziale di integrità

Introduzione: filosofia e cultura del percorso formativo

La recente normativa anticorruzione risulta preziosa occasione per riflessioni e approfondimenti legati alle esigenze quotidiane di integrità e trasparenza di chi lavora all'interno del servizio sanitario pubblico.

La proposta formativa è volta a favorire la conoscenza in profondità di alcuni temi della integrità, compresa l'analisi e ove risultasse necessario la promozione di un cambiamento culturale e organizzativo, affinché tutti coloro che operano al servizio della tutela della salute siano un corpo sempre più integro, resistente alle infiltrazioni di interessi conflittuali, formato e competente rispetto ai possibili rischi di opacità propri del contesto lavorativo. Dato il contesto applicativo, caratterizzato dalla presenza di numerose situazioni di pericolo e di rischio, si ritiene utile procedere con un percorso finalizzato non solo ad aumentare la consapevolezza dei rischi di eventi sfavorevoli (ai quali è inevitabilmente esposto il sistema sanitario), ma anche a riconoscere e valorizzare il potenziale di integrità, la dotazione di valori, le qualità umane e professionali insiti in un sistema per sua natura destinato ad operare in un terreno intriso di incertezze e fragilità e ad affrontarne più o meno consapevolmente i rischi. La proposta parte dall'analisi dei limiti dell'approccio prevalente, volto a identificare e disciplinare i comportamenti, le circostanze e le situazioni che possono generare il mancato rispetto delle regole vigenti (eventi sfavorevoli) e giunge alla individuazione di un approccio alternativo e complementare, volto ad approfondire le condizioni e i comportamenti che possono favorire il verificarsi degli eventi positivi (favorevoli) che possono contribuire al perseguimento degli obiettivi di integrità del sistema. In altri termini, oggetto del percorso è la ricerca anche di ciò che funziona (e dei fattori che lo determinano), anziché solo di ciò che non funziona (e delle regole necessarie per impedirne l'accadimento).

Obiettivo principale è sviluppare una metodologia che non si limiti alla gestione dei rischi negativi ma che prenda in esplicita considerazione il potenziale di integrità presente all'interno del settore sanitario e si proponga di riconoscerlo e valorizzarlo.

Sul piano operativo il progetto si articola:

- dal punto di vista della metodologia di lavoro:
 - a) definizione del progetto pilota attraverso la selezione delle tematiche, dei soggetti da coinvolgere e degli obiettivi concreti da perseguire,
 - b) definizione della metodologia di lavoro, in particolare dei gruppi di lavoro multidisciplinari, alternando innovazione e valorizzazione, anche in relazione a quanto previsto dalla normativa
- dal punto di vista operativo:
 - a) costituzione di tavoli di lavoro, possibilmente su aree tematiche trasversali, centrati sulla individuazione e analisi delle misure tradizionali già adottate e degli strumenti protettivi già messi in campo. Ai tavoli di lavoro parteciperanno professionisti dell'Azienda.

Il progetto prevede il coinvolgimento attivo dell'Agenzia Regionale Sanità della Regione Toscana anche in vista dell'eventuale trasferimento dell'esperienza in altre realtà, il supporto metodologico del CORIPE Piemonte e quello del Centro di riferimento regionale per le criticità relazionali (CRCR).



Processi analizzati nel corso del 2017

MACROPROCESSO	AMBITI DI ANALISI	ATTIVITÀ SENSIBILI	Periodo di lavoro
RAPPORTI CON I SOGGETTI PRIVATI	Formazione sponsorizzata	Formazione individuale sponsorizzata	2017
		Organizzazione di eventi formativi sponsorizzati interni ed esterni all'Azienda (società scientifiche/altro soggetto privato)	
	Incarichi extra-istituzionali e Convenzioni <i>training</i>	Incarichi extra-istituzionali (processo di autorizzazione e comunicazione) e diverso percorso delle Convenzioni <i>training</i> (quale attività di formazione/consulenza non occasionale fatta dai professionisti di AOUC)	
	Accesso informatori medico scientifici e <i>specialist</i> di prodotto	Accesso degli <i>specialist</i> di prodotto alle sale e salette interventistiche	
	Rapporti tra attività istituzionale e libera professione	Rapporti ed interazioni	
Partecipazione alle Società Scientifiche, Associazioni, altro soggetto privato	Modalità attraverso le quali i professionisti possono partecipare a tali soggetti privati esterni e gli incarichi che ivi possono assumere		
	Gestione della salma	Gestione della salma	
	Gestione rifiuti sanitari	Gestione rifiuti sanitari	



AMBITO	PROCESSO*	SOTTOPROCESSO	ANNO DI RIFERIMENTO
RAPPORTI CON FORNITORI/ DITTE ESTERNE	Sperimentazione clinica	Profit/finanziata	
		No profit	
	Acquisizione tecnologie sanitarie	Procedura di gara	
		Prova visione	
		comodati	
		donazioni	
	Acquisizione farmaci/ dispositivi	farmaci	
dispositivi			
DITTE/UTENTE	Tutela riservatezza segreto d'ufficio e privacy		
RAPPORRTI CON UTENTE INTERNO ED ESTERNO	Esercizio diritto di accesso	Esercizio diritto di accesso agli atti/documenti amministrativi e sanitari nella diversa forma di: accesso agli atti ex L. 241/1990 Accesso civico Accesso generalizzato documentazione sanitaria	
	Segnalazione di <i>whistleblowing</i>	Applicazione nuova legge e aggiornamento regolamento interno: gestione percorso di segnalazione	
	Consenso informato e atti conseguenti		
	Responsabilità professionale		
	Comunicazione e URP	Gestione reclami e segnalazione da parte dell'utenza	
	Applicazione codice etico e di comportamento aziendale	Analisi ed applicabilità delle regole etiche e di comportamento previste nel codice	

* Verranno portati avanti almeno 4 tavoli di lavoro nel 2018.



DIPARTIMENTO DELLE PROFESSIONI SANITARIE

MACROPROCESSO	AMBITI DI ANALISI	Periodo di lavoro
Programmazione, gestione, valutazione, delle Risorse Umane e processi assistenziali	Pianificazione, allocazione, rimodulazione delle Risorse Umane	2° semestre 2017
	Valutazione risorse umane, governo dei processi formativi di supporto al miglioramento delle performance e alla attuazione dei percorsi di professionalizzazione per lo sviluppo delle competenze organizzative-tecnicoassistenziali	2° semestre 2017
OSSERVATORIO AZIENDALE LESIONI CUTANEE	UOc Ricerca e sviluppo della <i>clinical practice</i> - Processo di Prevenzione delle lesioni cutanee	1° semestre 2018
	UOc Ricerca e sviluppo della <i>clinical practice</i> - Processo di trattamento delle lesioni cutanee	2° semestre 2018