



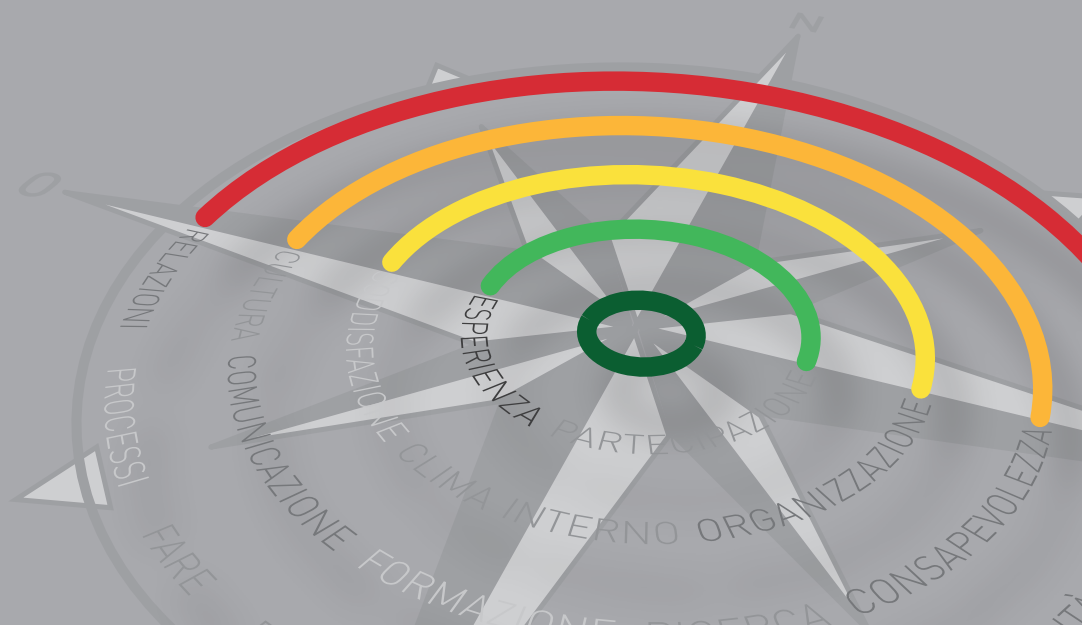
Azienda
Ospedaliero
Universitaria
Careggi



INDAGINE DI CLIMA ORGANIZZATIVO

2019

AOU CAREGGI



INTRODUZIONE	5
LA PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE	11
IL MIO LAVORO	13
LE CONDIZIONI LAVORATIVE	19
IL MANAGEMENT	29
LA COMUNICAZIONE E L'INFORMAZIONE	43
LA FORMAZIONE	55
IL SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ, CONTROLLO DEI COSTI E VERIFICA DEI RISULTATI	61
LA MIA AZIENDA	79
CONCLUSIONI	99
BIBLIOGRAFIA	115

INTRODUZIONE

Questo rapporto contiene i risultati dell'indagine di clima organizzativo promossa dal Sistema Sanitario Regionale della Toscana e realizzata con il supporto tecnico-scientifico del Laboratorio Management e Sanità, Istituto di Management, della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa. La rilevazione si è svolta dal 15 ottobre 2019 al 15 dicembre 2019, in collaborazione con i referenti regionali e aziendali.

Il gruppo di ricerca

Laboratorio MeS

Responsabili scientifiche:
Sabina Nuti e Milena Vainieri

Componenti del gruppo di ricerca:
Chiara Barchielli, Nicola Bellé, Paola Cantarelli, Domenico Cerasuolo, Giuseppe D'Orio, Manuela Furlan, Tiziano Marra, Antonio Parenti, Sara Zuccarino

Sistema Sanitario della Toscana

Referente regionale: Carlo Rinaldo Tomassini, Katia Belvedere

Referenti aziendali: Laura Belloni, Monica Giuli, Davide Giomi

Rapporto a cura di Chiara Barchielli, Nicola Bellé, Paola Cantarelli, Giuseppe D'Orio, Manuela Furlan, Tiziano Marra, Milena Vainieri, Sara Zuccarino

Premessa

Lo studio del clima organizzativo risponde all'esigenza di valutare l'impatto delle azioni organizzative sui processi di lavoro quotidiani ed è un modo per misurare lo stato di salute di un'organizzazione.

Un importante fattore che influenza la performance aziendale, infatti, è rappresentato dalle risorse umane operanti nell'organizzazione che, tradizionalmente, rappresentano una delle principali categorie di stakeholders che si relazionano con l'azienda.

Studiare un'organizzazione non significa soltanto considerarne la struttura materiale, costituita dalle regole e dagli strumenti operativi in uso, ma anche analizzare la componente immateriale di "clima" organizzativo, determinata dal contesto latente di motivazioni, aspettative e comportamenti delle persone che vi lavorano.

La soddisfazione e il coinvolgimento del personale sono in generale temi complessi perché hanno a che fare con le aspirazioni, i comportamenti, le motivazioni, i sentimenti e gli stati d'animo delle persone.

Anche se il tema è indubbiamente molto complesso, la letteratura di riferimento (ad esempio: Basaglia e Paolino, 2015) suggerisce che i fattori che influenzano la soddisfazione del personale includono: la chiarezza dei compiti; il riconoscimento dei meriti; il senso di appartenenza; la fiducia e il coinvolgimento; il clima interno; le pari opportunità, l'opportunità di crescita e la possibilità di raggiungere gli obiettivi prefissati, la capacità di creare un lavoro di squadra tra i dipendenti, la capacità di promuovere una comunicazione aperta, etc.

La soddisfazione del personale è un elemento fondamentale per le aziende perché avere dipendenti e collaboratori soddisfatti, motivati e coinvolti influenza la produttività, il senso di appartenenza e la capacità di innovare, andando ad incidere indirettamente sulla soddisfazione del cliente finale (OECD, 2016). Viceversa l'insoddisfazione lavorativa può portare a problemi di equilibrio psico-fisico, ad un maggior assenteismo e turnover e, complessivamente, ad una riduzione del livello di performance organizzativa.

L'indagine di clima organizzativo consente al top management di raccogliere informazioni utili ad orientare interventi non solo in direzione della soddisfazione lavorativa e di esigenze formative specifiche, ma anche verso criticità strutturali, con l'obiettivo finale del miglioramento delle strategie gestionali: il clima organizzativo, se opportunamente gestito, può infatti determinare migliori performance degli individui e garantire un allineamento efficiente dei comportamenti delle persone rispetto alla cultura ed alla strategia dell'organizzazione (Basaglia, Paolino, 2015).

I risultati dell'indagine possono essere utili al management per costruire nuove strategie volte a creare un clima positivo, col fine ultimo di migliorare la performance complessiva dell'organizzazione: lo studio delle variabili "soft" di un'organizzazione costituisce un momento importante nel percorso di costruzione dell'ascolto e un'attività necessaria per la costruzione di processi di cambiamento condivisi e, in ultima istanza, più efficaci (Cerasuolo, Campani, Sinigaglia, Seghieri, 2008).

Metodologia

L'indagine di clima organizzativo ha coinvolto dipendenti delle Aziende sanitarie e ospedaliere del Sistema Sanitario Regionale della Toscana che, nel periodo di tempo dal 15 ottobre 2019 al 15 dicembre 2019, hanno avuto la possibilità di partecipare a tale iniziativa.

L'indagine di clima organizzativo è un'indagine a censimento: coinvolge, pertanto, tutti i dipendenti a tempo determinato e indeterminato delle Aziende e degli Enti operanti nel SSR della Regione Toscana. Da un punto di vista metodologico, la rilevazione è avvenuta on-line per mezzo di un software specifico, basato sul c.d. C.A.W.I. (Computer Assisted Web Interviewing) gestito mediante i server della Scuola Superiore Sant'Anna. Il software LimeSurvey ha permesso la raccolta dei dati utilizzando internet come canale di comunicazione; i vantaggi di questa modalità sono:

- la gestione di questionari molto articolati;
- la riduzione dei tempi di compilazione e di elaborazione dei risultati;
- il controllo della qualità dei dati raccolti al momento dell'invio del questionario.

I dipendenti, perciò, hanno potuto compilare il questionario da un qualsiasi computer, sia a casa che sul posto di lavoro, 24 ore su 24, accedendo al questionario tramite un link che è stato inviato via email alla casella di posta elettronica dei dipendenti, oppure tramite la pagina <https://indaginimes.santannapisa.it/clima/toscana>, inserendo una credenziale di accesso individuale. La comunicazione relativa all'iniziativa è stata curata dai referenti aziendali tramite l'invio di lettere (via mail o cartacee), l'affissione di locandine e la diffusione di comunicazioni sulla intranet aziendale. La partecipazione all'indagine è stata volontaria. Per l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Careggi l'indagine ha coinvolto complessivamente 5182 dipendenti, dei quali 1774 hanno scelto di partecipare all'iniziativa.

Il trattamento dei dati

Nell'ambito dell'indagine vengono utilizzate due tipologie di dati:

1. Informazioni relative al personale dipendente raccolte nel "database del personale" che contiene dati individuali e nominativi. Le aziende sanitarie sono titolari dei dati relativi al personale dipendente ed hanno nominato il laboratorio MeS come Responsabile esterno del trattamento dei dati;
2. Risposte alle domande del questionario, di cui il Laboratorio MeS è titolare autonomo.

Il database del personale serve per invitare i dipendenti a rispondere al questionario e gestire le attività di "pro memoria" atte ad assicurare la massima partecipazione all'indagine.

I dati dell'indagine sono restituiti alle Aziende in forma aggregata e sempre nel rispetto dell'anonimato del dipendente. Le elaborazioni sono fornite a livello di azienda e per area. I dati non possono essere forniti alle Aziende in forma disaggregata: in questo modo, né il dirigente né l'Azienda possono richiedere un riscontro sull'effettiva compilazione del questionario da parte del singolo dipendente e sui risultati inseriti. I dati comunicati al Laboratorio da parte delle Aziende Sanitarie, tra cui i dati personali dei dipendenti, sono trattati tramite strumenti informatici e con l'adozione di adeguate misure di sicurezza, nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 196/2003 e del Regolamento n. 2016/679 (GDPR), esclusivamente per il tempo necessario all'espletamento del Progetto e per le sue finalità. Al termine dell'indagine sono state cancellate le informazioni nominative e personali dei rispondenti; sono state salvate esclusivamente le informazioni relative al profilo dei rispondenti, escludendo quelle riconducibili all'identità personale, garantendo così l'anonimato dei partecipanti.

Il questionario

Il questionario utilizzato per l'indagine si è articolato nelle diverse sezioni rappresentative del complesso costruito del clima organizzativo. In particolare, il dipendente ha espresso un'opinione in relazione a temi quali le condizioni di lavoro, il rapporto con il responsabile e con i colleghi, la formazione, i processi di comunicazione ed informazione, la vision aziendale. Le domande del questionario sono state raccolte in dimensioni seguendo la validazione dello strumento in uso da parte del Laboratorio MeS nel 2004, revisionato successivamente (Pizzini e Furlan, 2012).

Le sezioni in cui il questionario è strutturato sono:

- il mio lavoro
- le condizioni lavorative
- il management
- la comunicazione e l'informazione
- la formazione
- il sistema di programmazione delle attività, controllo dei costi e verifica dei risultati
- la valutazione dei servizi interni
- la mia azienda
- le conclusioni.

Sulla base del ruolo rivestito dagli operatori, sono stati predisposti due tipi di questionario: accanto al questionario rivolto ai dipendenti ne è stato somministrato uno rivolto ai responsabili di struttura semplice/complessa, al fine di distinguere le variabili e le sfumature del clima organizzativo fornite da coloro che, all'interno

dell'organizzazione, ricoprono tale ruolo.

La rappresentazione dei risultati

In questo rapporto sono presentate le risposte relative a tutte le domande del questionario; elementi distintivi della reportistica fornita dal Laboratorio MeS sul sistema di valutazione della performance sono la trasparenza e il confronto. Pertanto, i risultati riportati mostrano le risposte fornite dai dipendenti dell'Azienda senza responsabilità di struttura, distinti per area professionale di appartenenza.

I risultati sono attribuiti all'area professionale di appartenenza dei rispondenti a condizione che il numero di risposte per ciascuna area sia almeno pari a 10; in caso contrario, le risposte vengono ricondotte ad una categoria residuale denominata "Altro".

Il confronto tra aree fornisce la chiave per meglio comprendere quali siano i punti di forza e di debolezza delle singole aggregazioni organizzative. Per ragioni di numerosità delle risposte disponibili, i risultati riguardano esclusivamente il questionario rivolto al personale senza responsabilità di struttura.

Per ciascuna domanda si presenta il grafico a barre. Nella maggior parte dei casi, è stato richiesto di esprimere il grado di accordo/disaccordo rispetto a una affermazione, su una scala ordinale con valori compresi tra 1 e 5. In generale, la risposta 1 corrisponde ad un giudizio di pieno disaccordo e 5 di pieno accordo e le domande sono volte in maniera tale che al punteggio 1 è associato il colore rosso, al 2 l'arancione, al 3 il giallo, al 4 il verde e al 5 il verde scuro, in coerenza con il codice colore associato al sistema di valutazione delle performance delle Aziende Sanitarie. Si fa presente che, per alcune domande — ad es. quelle sul mobbing — l'associazione tra punteggio (grado di accordo) e colore è invece invertita poiché, contrariamente alle altre domande, l'accordo con le affermazioni proposte corrisponde a un giudizio negativo.

Metodologia (sintesi)

Popolazione di riferimento:

L'indagine di clima organizzativo ha coinvolto tutto il personale a tempo indeterminato e determinato dell'Azienda. All'indagine ha partecipato complessivamente circa il 34% della popolazione aziendale di riferimento.

Raccolta dati:

C.A.W.I. (Computer Assisted Web Interview), invito tramite e-mail e accesso tramite una pagina dedicata.

Periodo di svolgimento:

Dal 15 ottobre 2019 al 15 dicembre 2019.

Trattamento dati:

I dati raccolti sono trattati tramite strumenti informatici e con adeguate misure di sicurezza; al termine della rilevazione, il sistema non salva le informazioni personali, in modo da rendere anonime le risposte fornite. I dati sono restituiti esclusivamente in forma aggregata.

Questionario:

In ragione del ruolo rivestito dai dipendenti, l'indagine prevedeva la compilazione di due questionari:

1. Questionario destinato ai responsabili di struttura semplice/complessa;
2. Questionario destinato al restante personale (medici non responsabili di struttura, infermieri, OSS, ruoli amministrativi, etc.).

Tuttavia, per ragioni di numerosità delle risposte disponibili, i risultati rappresentati riguardano esclusivamente il questionario rivolto al personale senza responsabilità di struttura.

- (a) Domanda del questionario
- (b) Intestazione corrente: titolo della sezione
- (c) Grafico a barre in pila, per dipartimento di appartenenza

(d) Tabella n. e % rispondenti



Come consultare il rapporto

La figura schematizza le informazioni contenute nel rapporto.

Nell'intestazione è riportata la domanda del questionario (a). La domanda è riportata nuovamente nell'intestazione della pagina successiva se si tratta della stessa domanda formulata in forma differente o se si tratta di una domanda diversa.

Sempre nell'intestazione sono riportati il titolo della sezione (b) in cui sono contenute le domande e l'Azienda di riferimento.

Nella prima parte della pagina sono contenuti i grafici (c), in forma di barre orizzontali. Ciascuna barra riporta la distribuzione percentuale delle risposte per area di appartenenza.

Nel corpo della pagina è riportata la tabella (d). Le colonne della tabella contengono i valori assoluti e percentuali relativi alla partecipazione dell'Azienda.

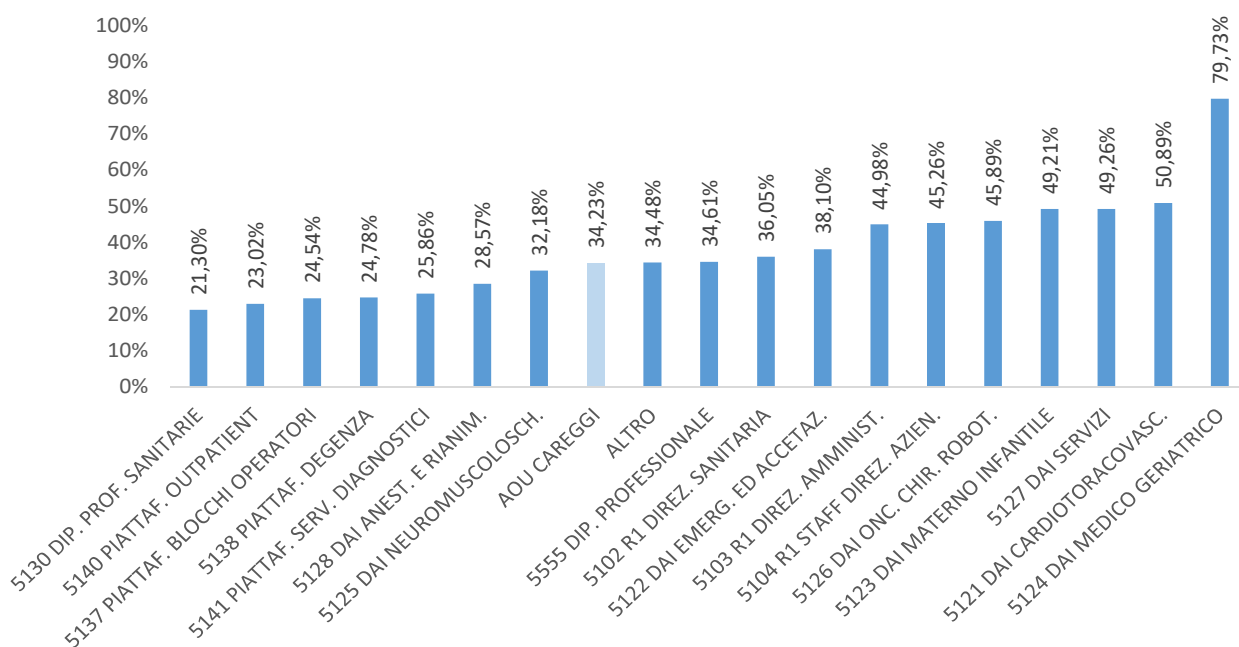
PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE

La partecipazione all'indagine di clima organizzativo può essere considerata una proxy della volontà dei dipendenti di prendere parte alla vita aziendale.

Bassi livelli di partecipazione possono essere il segnale di uno scarso interesse da parte dei dipendenti a contribuire al miglioramento della gestione aziendale (Cerasuolo, Campani, Sinigaglia e Seghieri, 2008).

PERCENTUALE DI PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE.

% di partecipazione del personale (senza responsabilità di struttura)



DIPARTIMENTO	DIPENDENTI	RISPONDENTI	PARTECIPAZIONE (%)
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	86	31	36,05%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	289	130	44,98%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	137	62	45,26%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	112	57	50,89%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	147	56	38,10%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	63	31	49,21%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	74	59	79,73%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	174	56	32,18%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	146	67	45,89%
5127 DAI SERVIZI	136	67	49,26%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	126	36	28,57%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	277	59	21,30%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	163	40	24,54%
5138 PIATTAF. DEGENZA	557	138	24,78%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	126	29	23,02%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	379	98	25,86%
5555 DIP. PROFESSIONALE	2161	748	34,61%
ALTRO	29	10	34,48%
TOTALE AZIENDA	5182	1774	34,23%

IL MIO LAVORO

Tale sezione ha lo scopo di rilevare la percezione che il personale ha rispetto al proprio lavoro e a ciò che lo influenza.

Si chiede pertanto al professionista di dare una valutazione, da un lato, dell'adeguatezza delle proprie competenze e, dall'altro, dell'adeguatezza delle competenze dei colleghi, oltre ad esprimere il senso di realizzazione personale nel proprio lavoro.

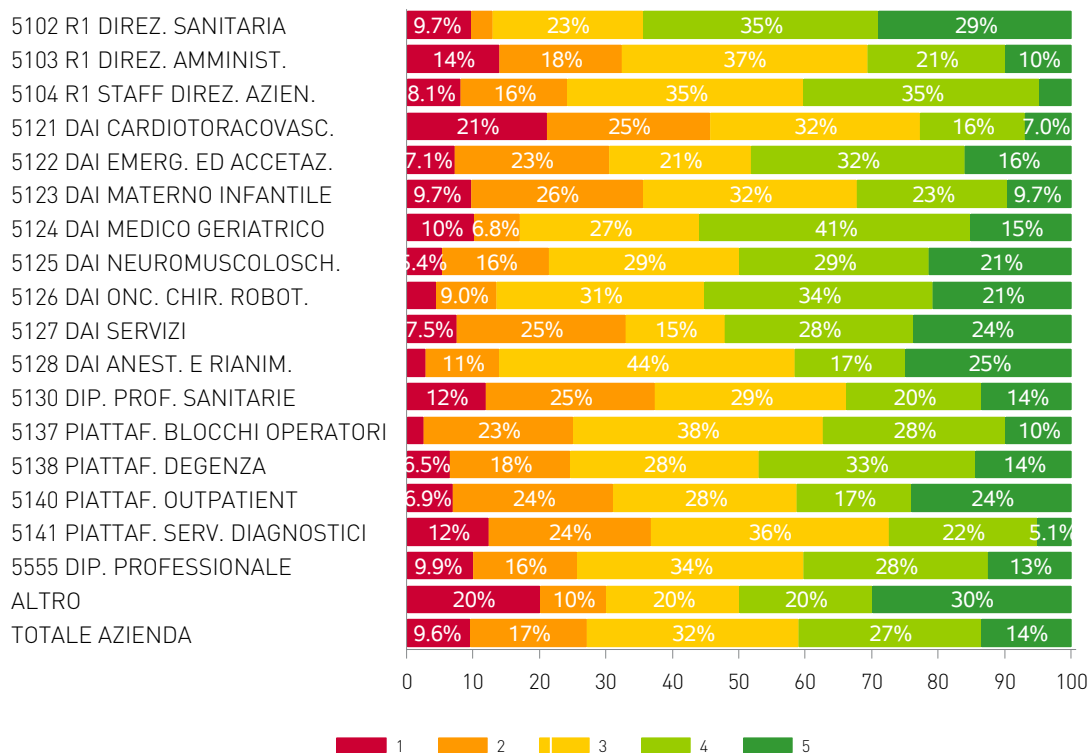
Un'organizzazione eccellente, infatti, è quella che, insieme a perseguire gli obiettivi aziendali, consente la realizzazione degli obiettivi individuali del personale (Basaglia, Paolino, 2015): il buon funzionamento aziendale, in senso complessivo, è determinato dal lavoro di squadra in cui viene valorizzato il contributo di ciascun singolo componente come risorsa attiva dell'organizzazione. Il rafforzamento del livello di coinvolgimento del personale, infatti, è riconosciuto come una delle leve utili a migliorare le performance individuali e, di conseguenza, quelle aziendali (Gruman, Saks, 2011; Saks, Gruman, 2014).

Il raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione dipenderà, quindi, dalla capacità di mettere a sistema i contributi di tutte le singole componenti (Goi, 2008) integrando il livello individuale con quello organizzativo ed assicurando l'allineamento continuo tra i ruoli e le condizioni strumentali all'esercizio degli stessi.

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

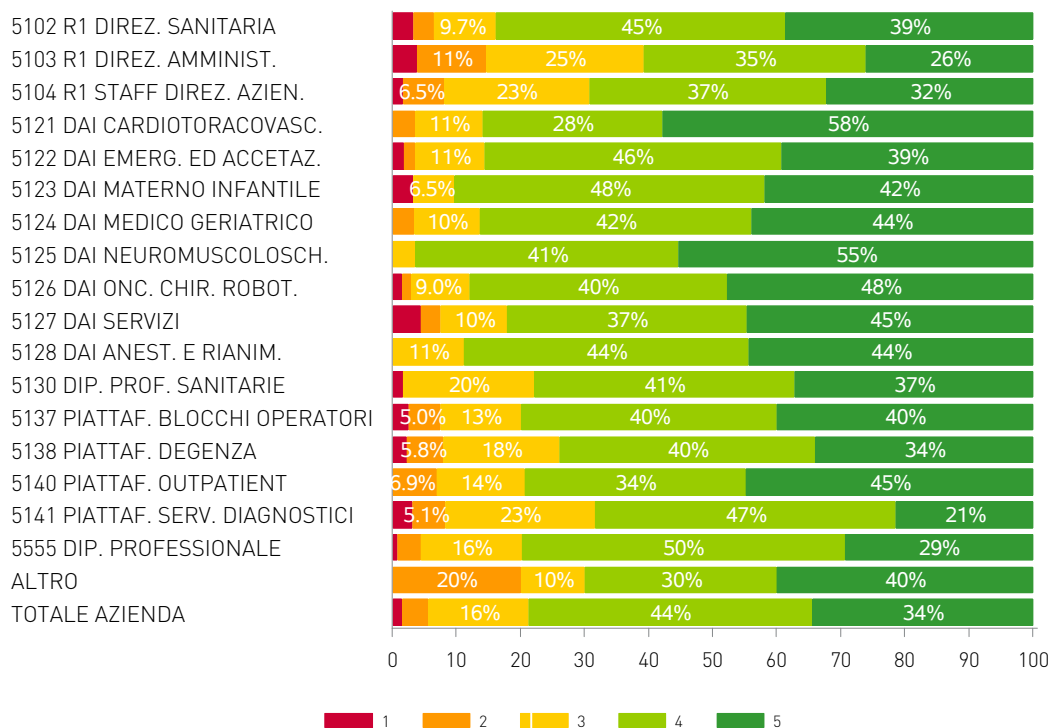
- Mi sento personalmente realizzato nel mio lavoro.
- Ho le competenze adeguate allo svolgimento del mio lavoro.
- I dipendenti dell'Azienda con cui collaboro più spesso hanno competenze adeguate allo svolgimento del proprio lavoro.
- Per la mia figura professionale vedo opportunità di crescita e sviluppo nel futuro.

MI SENTO PERSONALMENTE REALIZZATO NEL MIO LAVORO.



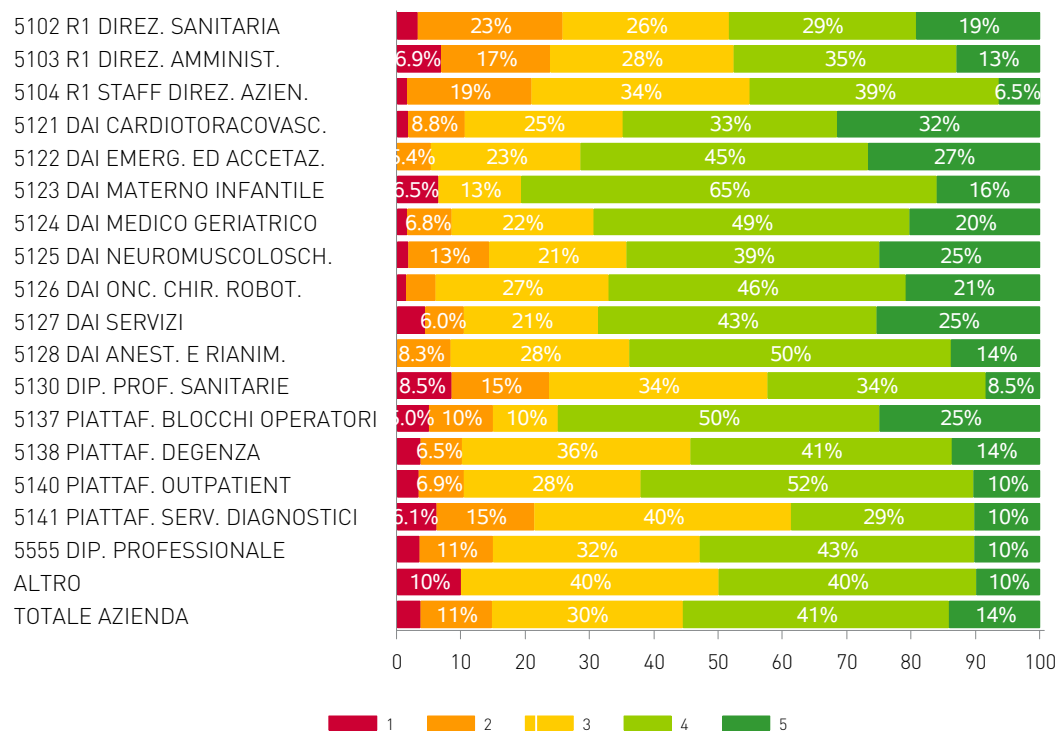
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	3	9.7%	1	3.2%	7	22.6%	11	35.5%	9	29.0%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	18	13.8%	24	18.5%	48	36.9%	27	20.8%	13	10.0%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	5	8.1%	10	16.1%	22	35.5%	22	35.5%	3	4.8%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	12	21.1%	14	24.6%	18	31.6%	9	15.8%	4	7.0%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	4	7.1%	13	23.2%	12	21.4%	18	32.1%	9	16.1%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	3	9.7%	8	25.8%	10	32.3%	7	22.6%	3	9.7%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	6	10.2%	4	6.8%	16	27.1%	24	40.7%	9	15.3%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	3	5.4%	9	16.1%	16	28.6%	16	28.6%	12	21.4%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	3	4.5%	6	9.0%	21	31.3%	23	34.3%	14	20.9%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	5	7.5%	17	25.4%	10	14.9%	19	28.4%	16	23.9%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	1	2.8%	4	11.1%	16	44.4%	6	16.7%	9	25.0%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	7	11.9%	15	25.4%	17	28.8%	12	20.3%	8	13.6%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	1	2.5%	9	22.5%	15	37.5%	11	27.5%	4	10.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	9	6.5%	25	18.1%	39	28.3%	45	32.6%	20	14.5%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	2	6.9%	7	24.1%	8	27.6%	5	17.2%	7	24.1%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	12	12.2%	24	24.5%	35	35.7%	22	22.4%	5	5.1%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	74	9.9%	118	15.8%	254	34.0%	208	27.8%	94	12.6%	748	34.6%
ALTRO	2	20.0%	1	10.0%	2	20.0%	2	20.0%	3	30.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	170	9.6%	309	17.4%	566	31.9%	487	27.5%	242	13.6%	1774	34.2%

HO LE COMPETENZE ADEGUATE ALLO SVOLGIMENTO DEL MIO LAVORO.



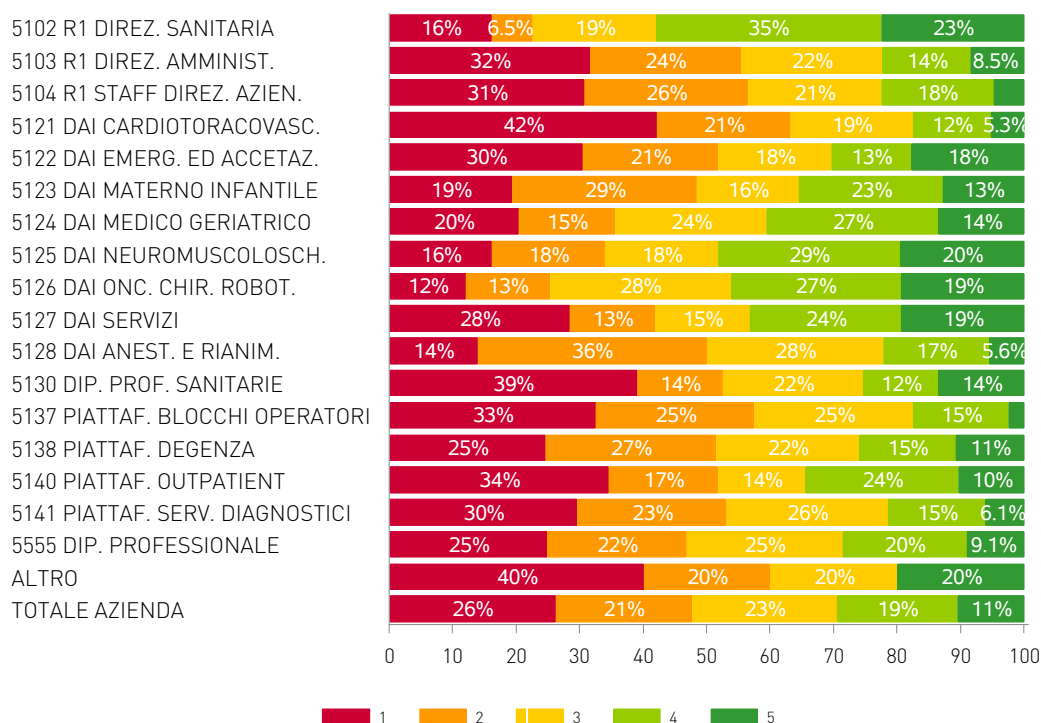
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	1	3.2%	1	3.2%	3	9.7%	14	45.2%	12	38.7%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	5	3.8%	14	10.8%	32	24.6%	45	34.6%	34	26.2%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	1	1.6%	4	6.5%	14	22.6%	23	37.1%	20	32.3%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	0	0.0%	2	3.5%	6	10.5%	16	28.1%	33	57.9%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	1	1.8%	1	1.8%	6	10.7%	26	46.4%	22	39.3%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	1	3.2%	0	0.0%	2	6.5%	15	48.4%	13	41.9%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	0	0.0%	2	3.4%	6	10.2%	25	42.4%	26	44.1%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	0	0.0%	0	0.0%	2	3.6%	23	41.1%	31	55.4%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	1	1.5%	1	1.5%	6	9.0%	27	40.3%	32	47.8%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	3	4.5%	2	3.0%	7	10.4%	25	37.3%	30	44.8%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	0	0.0%	0	0.0%	4	11.1%	16	44.4%	16	44.4%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	1	1.7%	0	0.0%	12	20.3%	24	40.7%	22	37.3%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	1	2.5%	2	5.0%	5	12.5%	16	40.0%	16	40.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	3	2.2%	8	5.8%	25	18.1%	55	39.9%	47	34.1%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	0	0.0%	2	6.9%	4	13.8%	10	34.5%	13	44.8%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	3	3.1%	5	5.1%	23	23.5%	46	46.9%	21	21.4%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	6	0.8%	27	3.6%	118	15.8%	377	50.4%	220	29.4%	748	34.6%
ALTRO	0	0.0%	2	20.0%	1	10.0%	3	30.0%	4	40.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	27	1.5%	73	4.1%	276	15.6%	786	44.3%	612	34.5%	1774	34.2%

I DIPENDENTI DELL'AZIENDA CON CUI COLLABORO PIÙ SPESSO HANNO COMPETENZE ADEGUATE ALLO SVOLGIMENTO DEL PROPRIO LAVORO.



											Numero questionari	Partecipazione
	1	2		3		4		5				
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	1	3.2%	7	22.6%	8	25.8%	9	29.0%	6	19.4%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	9	6.9%	22	16.9%	37	28.5%	45	34.6%	17	13.1%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	1	1.6%	12	19.4%	21	33.9%	24	38.7%	4	6.5%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	1	1.8%	5	8.8%	14	24.6%	19	33.3%	18	31.6%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	0	0.0%	3	5.4%	13	23.2%	25	44.6%	15	26.8%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	2	6.5%	0	0.0%	4	12.9%	20	64.5%	5	16.1%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	1	1.7%	4	6.8%	13	22.0%	29	49.2%	12	20.3%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	1	1.8%	7	12.5%	12	21.4%	22	39.3%	14	25.0%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	1	1.5%	3	4.5%	18	26.9%	31	46.3%	14	20.9%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	3	4.5%	4	6.0%	14	20.9%	29	43.3%	17	25.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	0	0.0%	3	8.3%	10	27.8%	18	50.0%	5	13.9%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	5	8.5%	9	15.3%	20	33.9%	20	33.9%	5	8.5%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	2	5.0%	4	10.0%	4	10.0%	20	50.0%	10	25.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	5	3.6%	9	6.5%	49	35.5%	56	40.6%	19	13.8%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	1	3.4%	2	6.9%	8	27.6%	15	51.7%	3	10.3%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	6	6.1%	15	15.3%	39	39.8%	28	28.6%	10	10.2%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	26	3.5%	86	11.5%	240	32.1%	319	42.6%	77	10.3%	748	34.6%
ALTRO	1	10.0%	0	0.0%	4	40.0%	4	40.0%	1	10.0%	10	34.5%
TOTAL F AZIENDA	66	3.7%	195	11.0%	528	29.8%	733	41.3%	252	14.2%	1774	34.2%

PER LA MIA FIGURA PROFESSIONALE VEDO OPPORTUNITÀ DI CRESCITA E SVILUPPO NEL FUTURO.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	5	16.1%	2	6.5%	6	19.4%	11	35.5%	7	22.6%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	41	31.5%	31	23.8%	29	22.3%	18	13.8%	11	8.5%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	19	30.6%	16	25.8%	13	21.0%	11	17.7%	3	4.8%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	24	42.1%	12	21.1%	11	19.3%	7	12.3%	3	5.3%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	17	30.4%	12	21.4%	10	17.9%	7	12.5%	10	17.9%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	6	19.4%	9	29.0%	5	16.1%	7	22.6%	4	12.9%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	12	20.3%	9	15.3%	14	23.7%	16	27.1%	8	13.6%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	9	16.1%	10	17.9%	10	17.9%	16	28.6%	11	19.6%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	8	11.9%	9	13.4%	19	28.4%	18	26.9%	13	19.4%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	19	28.4%	9	13.4%	10	14.9%	16	23.9%	13	19.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	5	13.9%	13	36.1%	10	27.8%	6	16.7%	2	5.6%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	23	39.0%	8	13.6%	13	22.0%	7	11.9%	8	13.6%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	13	32.5%	10	25.0%	10	25.0%	6	15.0%	1	2.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	34	24.6%	37	26.8%	31	22.5%	21	15.2%	15	10.9%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	10	34.5%	5	17.2%	4	13.8%	7	24.1%	3	10.3%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	29	29.6%	23	23.5%	25	25.5%	15	15.3%	6	6.1%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	186	24.9%	164	21.9%	184	24.6%	146	19.5%	68	9.1%	748	34.6%
ALTRO	4	40.0%	2	20.0%	2	20.0%	0	0.0%	2	20.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	464	26.2%	381	21.5%	406	22.9%	335	18.9%	188	10.6%	1774	34.2%

CONDIZIONI LAVORATIVE

Tale sezione ha lo scopo di rilevare la percezione che il personale ha rispetto alla sicurezza, all'adeguatezza delle strutture, della dotazione materiale e della formazione collegata a queste tematiche, oltre che all'eventuale esperienza di fenomeni di mobbing.

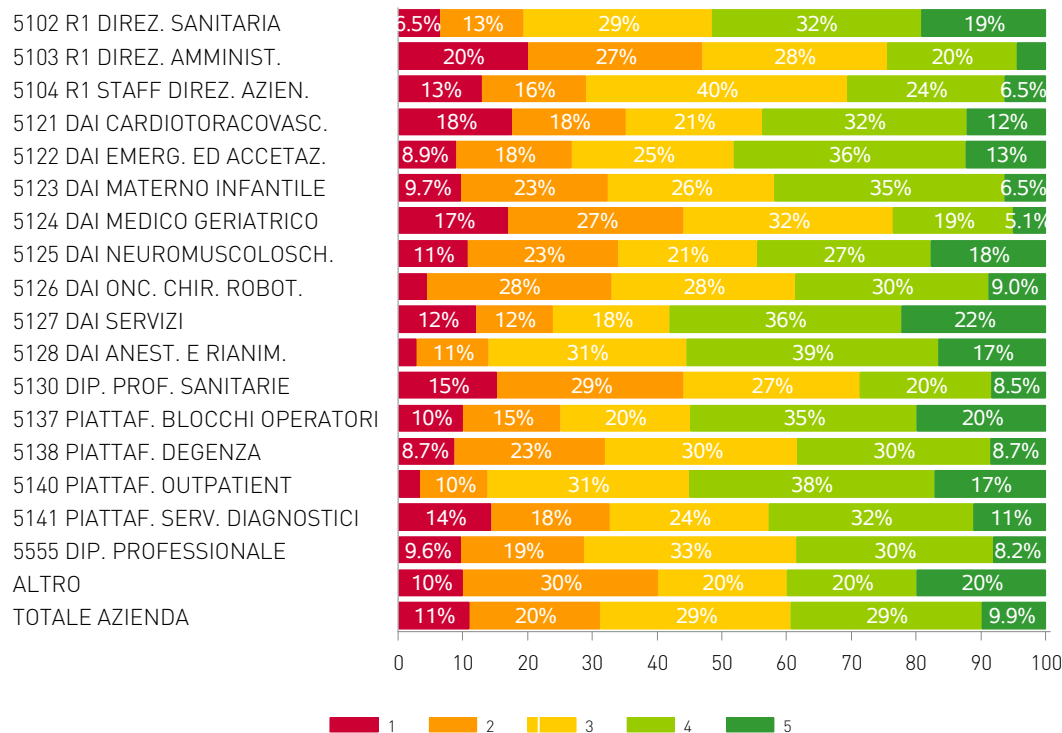
Il tema della salute e sicurezza nel posto di lavoro, dell'integrità e della dignità della persona trova un fondamento nella normativa nazionale (D.lgs. 81/2008) che, a vari livelli, promuove questi principi e chiede alle aziende di attivare le misure necessarie a garantirne il rispetto.

L'organizzazione è, infatti, un sistema strutturale realizzato da mezzi, azioni e processi, che indirizzano e coordinano i comportamenti delle persone che lo compongono verso il perseguimento della missione aziendale (Airoldi, Brunetti, Coda, 1994): nel tempo si è passati dal considerare solo elementi materiali (i luoghi, le strutture, le attrezzature), quali variabili significative per la creazione di condizioni di lavoro desiderabili, ad includere elementi immateriali, riconducibili all'esperienza relazionale della persona nell'organizzazione (Luthans, Norman, Avolio, Avey, 2008; Alastra, Donini, Scotta, 2010). Le domande sono state tratte dal questionario suggerito dall'ANAC (Autorità Nazionale Anti Corruzione) a seguito del d.lgs. 33/2013.

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

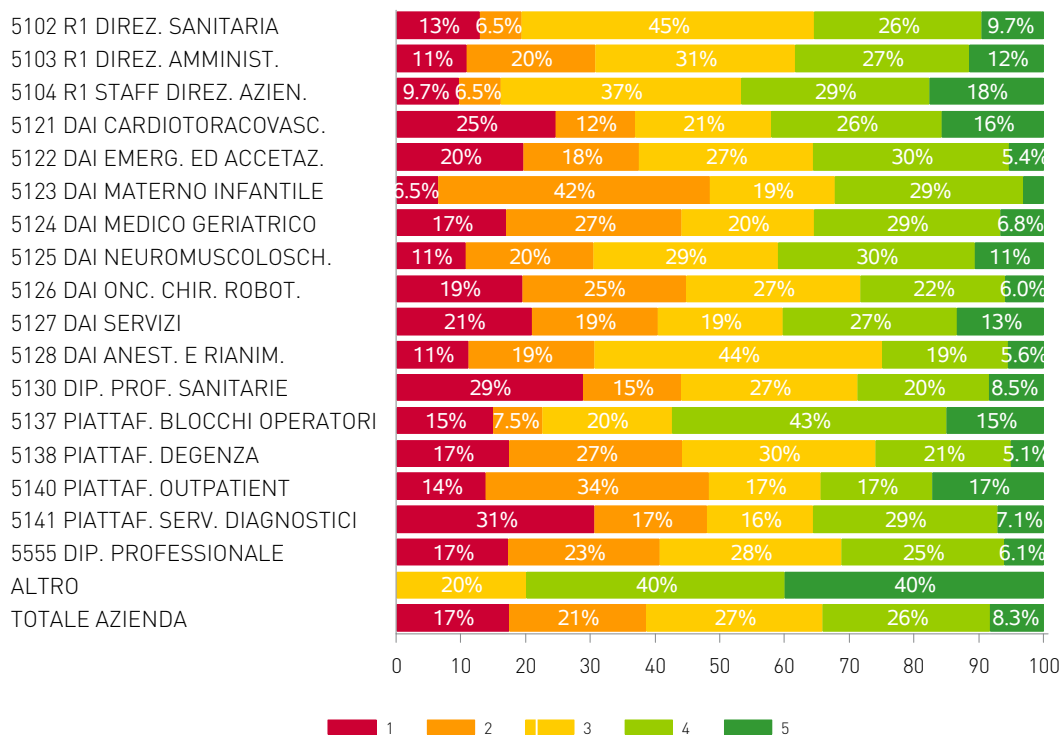
- Le attrezzature tecniche di cui è dotata la mia struttura/unità operativa sono adeguate.
- L'ambiente di lavoro della mia struttura/unità operativa è adeguato dal punto di vista delle condizioni di pulizia, spazi, ventilazione, manutenzione, arredi.
- Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, etc.).
- Ho ricevuto informazione e formazione sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione.
- Sono a conoscenza, diretta o indiretta, dell'esistenza di comportamenti riconducibili al mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato).
- Sono a conoscenza, diretta o indiretta, dell'esistenza di molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la dignità individuale e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro.
- Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano.
- Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili.

LE ATTREZZATURE TECNICHE DI CUI È DOTATA LA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA SONO ADEGUATE.



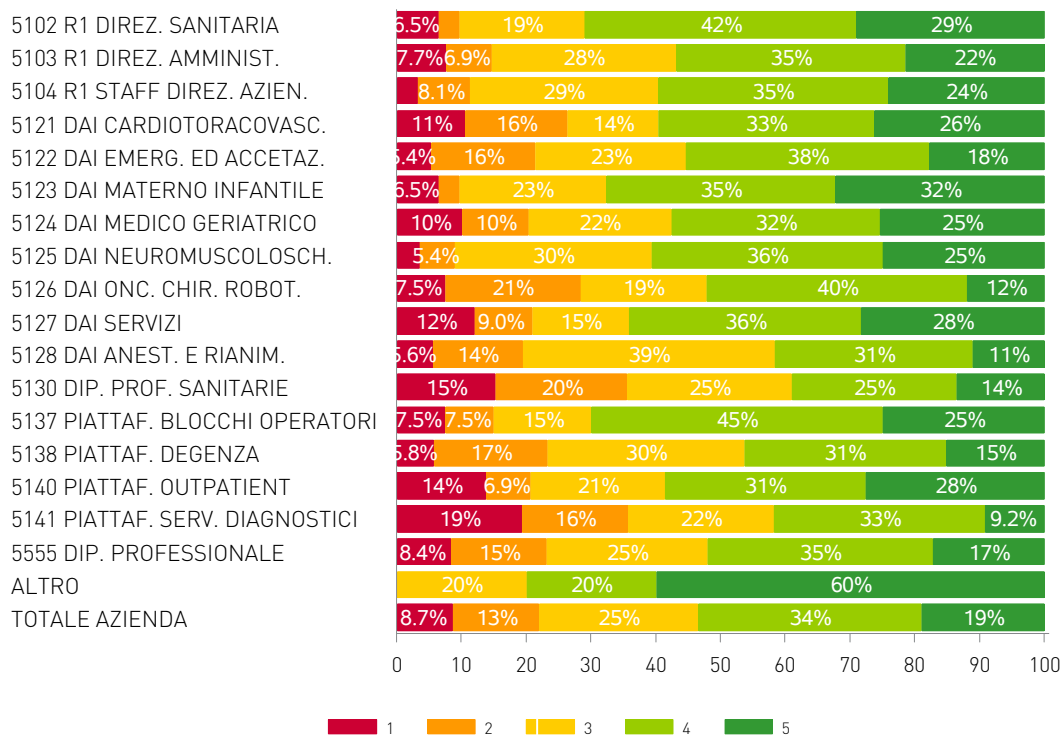
											Numero	Partecipazione
	1		2		3		4		5		questionari	
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	2	6.5%	4	12.9%	9	29.0%	10	32.3%	6	19.4%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	26	20.0%	35	26.9%	37	28.5%	26	20.0%	6	4.6%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	8	12.9%	10	16.1%	25	40.3%	15	24.2%	4	6.5%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	10	17.5%	10	17.5%	12	21.1%	18	31.6%	7	12.3%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	5	8.9%	10	17.9%	14	25.0%	20	35.7%	7	12.5%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	3	9.7%	7	22.6%	8	25.8%	11	35.5%	2	6.5%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	10	16.9%	16	27.1%	19	32.2%	11	18.6%	3	5.1%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	6	10.7%	13	23.2%	12	21.4%	15	26.8%	10	17.9%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	3	4.5%	19	28.4%	19	28.4%	20	29.9%	6	9.0%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	8	11.9%	8	11.9%	12	17.9%	24	35.8%	15	22.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	1	2.8%	4	11.1%	11	30.6%	14	38.9%	6	16.7%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	9	15.3%	17	28.8%	16	27.1%	12	20.3%	5	8.5%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	4	10.0%	6	15.0%	8	20.0%	14	35.0%	8	20.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	12	8.7%	32	23.2%	41	29.7%	41	29.7%	12	8.7%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	1	3.4%	3	10.3%	9	31.0%	11	37.9%	5	17.2%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	14	14.3%	18	18.4%	24	24.5%	31	31.6%	11	11.2%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	72	9.6%	142	19.0%	245	32.8%	228	30.5%	61	8.2%	748	34.6%
ALTRO	1	10.0%	3	30.0%	2	20.0%	2	20.0%	2	20.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	195	11.0%	357	20.1%	523	29.5%	523	29.5%	176	9.9%	1774	34.2%

L'AMBIENTE DI LAVORO DELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA È ADEGUATO DAL PUNTO DI VISTA DELLE CONDIZIONI DI PULIZIA, SPAZI, VENTILAZIONE, MANUTENZIONE, ARREDI.



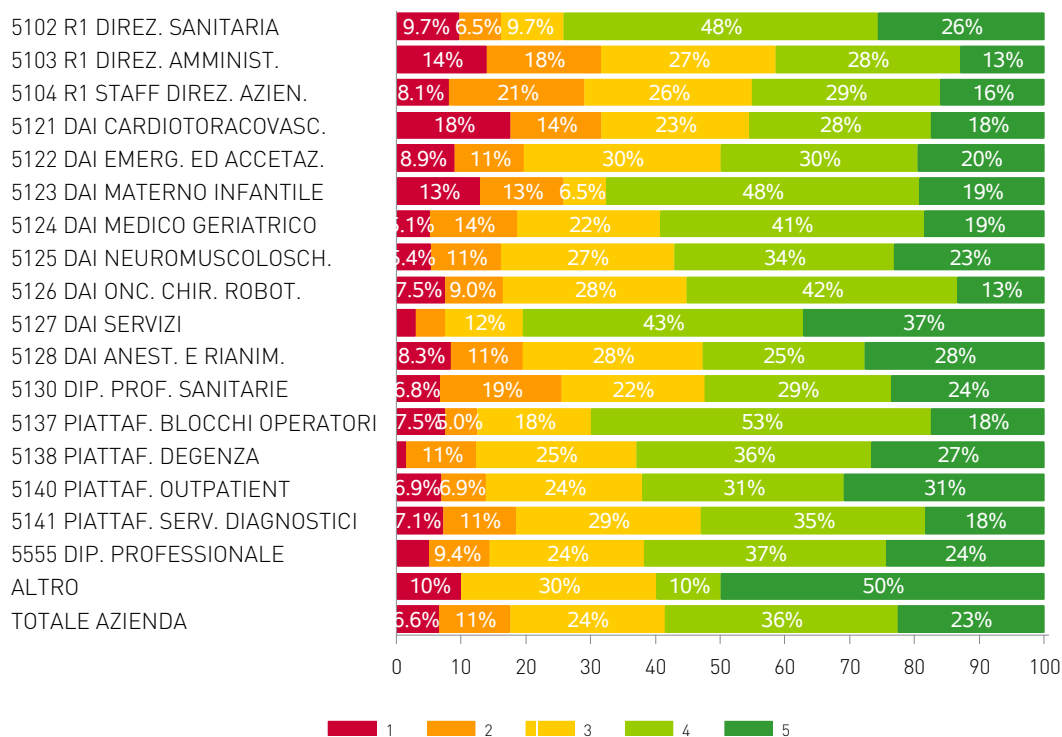
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	4 12.9%	2 6.5%	14 45.2%	8 25.8%	3 9.7%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	14 10.8%	26 20.0%	40 30.8%	35 26.9%	15 11.5%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	6 9.7%	4 6.5%	23 37.1%	18 29.0%	11 17.7%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	14 24.6%	7 12.3%	12 21.1%	15 26.3%	9 15.8%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	11 19.6%	10 17.9%	15 26.8%	17 30.4%	3 5.4%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	2 6.5%	13 41.9%	6 19.4%	9 29.0%	1 3.2%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	10 16.9%	16 27.1%	12 20.3%	17 28.8%	4 6.8%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	6 10.7%	11 19.6%	16 28.6%	17 30.4%	6 10.7%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	13 19.4%	17 25.4%	18 26.9%	15 22.4%	4 6.0%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	14 20.9%	13 19.4%	13 19.4%	18 26.9%	9 13.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	4 11.1%	7 19.4%	16 44.4%	7 19.4%	2 5.6%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	17 28.8%	9 15.3%	16 27.1%	12 20.3%	5 8.5%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	6 15.0%	3 7.5%	8 20.0%	17 42.5%	6 15.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	24 17.4%	37 26.8%	41 29.7%	29 21.0%	7 5.1%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	4 13.8%	10 34.5%	5 17.2%	5 17.2%	5 17.2%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	30 30.6%	17 17.3%	16 16.3%	28 28.6%	7 7.1%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	129 17.2%	175 23.4%	210 28.1%	188 25.1%	46 6.1%	748	34.6%
ALTRO	0 0.0%	0 0.0%	2 20.0%	4 40.0%	4 40.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	308 17.4%	377 21.3%	483 27.2%	459 25.9%	147 8.3%	1774	34.2%

IL MIO LUOGO DI LAVORO È SICURO (IMPIANTI ELETTRICI, MISURE ANTINCENDIO E DI EMERGENZA, ECC.).



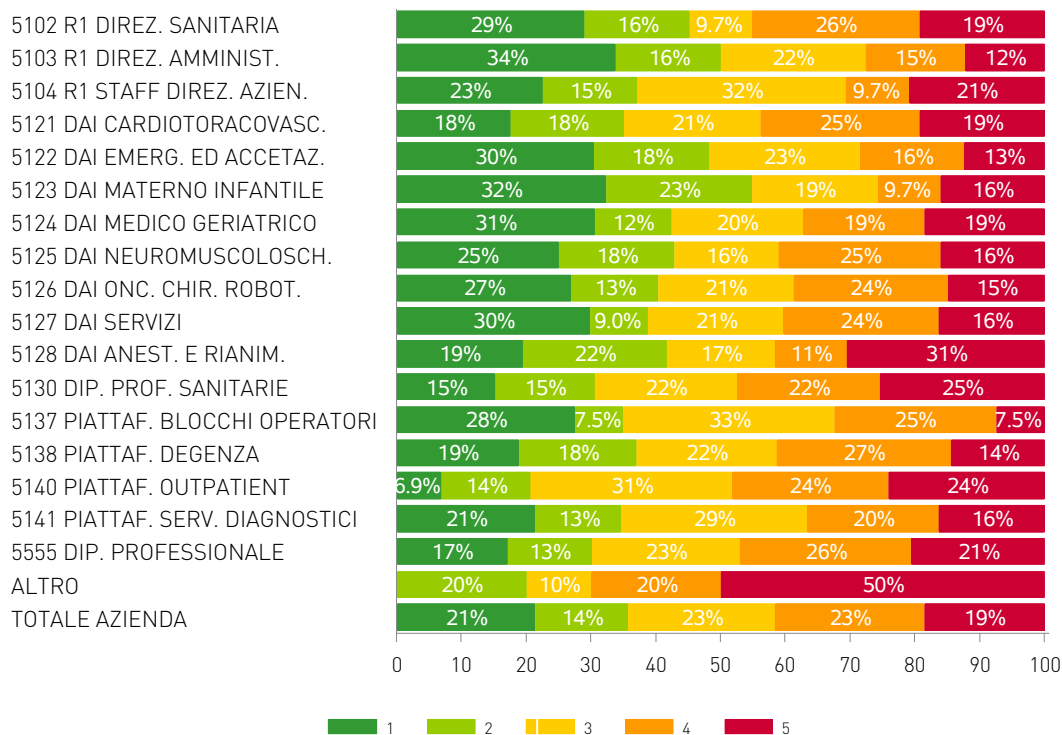
											Numero	
	1		2		3		4		5		questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	2	6.5%	1	3.2%	6	19.4%	13	41.9%	9	29.0%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	10	7.7%	9	6.9%	37	28.5%	46	35.4%	28	21.5%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	2	3.2%	5	8.1%	18	29.0%	22	35.5%	15	24.2%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	6	10.5%	9	15.8%	8	14.0%	19	33.3%	15	26.3%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	3	5.4%	9	16.1%	13	23.2%	21	37.5%	10	17.9%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	2	6.5%	1	3.2%	7	22.6%	11	35.5%	10	32.3%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	6	10.2%	6	10.2%	13	22.0%	19	32.2%	15	25.4%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	2	3.6%	3	5.4%	17	30.4%	20	35.7%	14	25.0%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	5	7.5%	14	20.9%	13	19.4%	27	40.3%	8	11.9%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	8	11.9%	6	9.0%	10	14.9%	24	35.8%	19	28.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	2	5.6%	5	13.9%	14	38.9%	11	30.6%	4	11.1%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	9	15.3%	12	20.3%	15	25.4%	15	25.4%	8	13.6%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	3	7.5%	3	7.5%	6	15.0%	18	45.0%	10	25.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	8	5.8%	24	17.4%	42	30.4%	43	31.2%	21	15.2%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	4	13.8%	2	6.9%	6	20.7%	9	31.0%	8	27.6%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	19	19.4%	16	16.3%	22	22.4%	32	32.7%	9	9.2%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	63	8.4%	110	14.7%	186	24.9%	260	34.8%	129	17.2%	748	34.6%
ALTRO	0	0.0%	0	0.0%	2	20.0%	2	20.0%	6	60.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	154	8.7%	235	13.2%	435	24.5%	612	34.5%	338	19.1%	1774	34.2%

HO RICEVUTO INFORMAZIONE E FORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALLA MIA ATTIVITÀ LAVORATIVA E SULLE RELATIVE MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE.



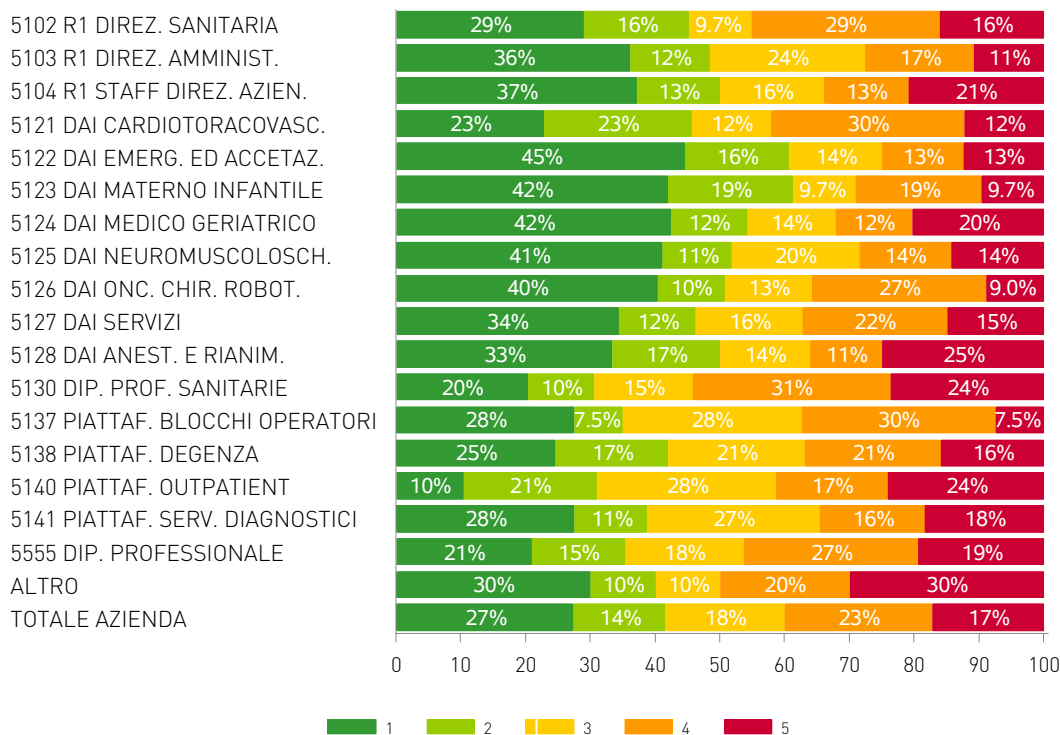
											Numero	
	1		2		3		4		5		questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	3	9.7%	2	6.5%	3	9.7%	15	48.4%	8	25.8%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	18	13.8%	23	17.7%	35	26.9%	37	28.5%	17	13.1%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	5	8.1%	13	21.0%	16	25.8%	18	29.0%	10	16.1%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	10	17.5%	8	14.0%	13	22.8%	16	28.1%	10	17.5%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	5	8.9%	6	10.7%	17	30.4%	17	30.4%	11	19.6%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	4	12.9%	4	12.9%	2	6.5%	15	48.4%	6	19.4%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	3	5.1%	8	13.6%	13	22.0%	24	40.7%	11	18.6%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	3	5.4%	6	10.7%	15	26.8%	19	33.9%	13	23.2%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	5	7.5%	6	9.0%	19	28.4%	28	41.8%	9	13.4%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	2	3.0%	3	4.5%	8	11.9%	29	43.3%	25	37.3%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	3	8.3%	4	11.1%	10	27.8%	9	25.0%	10	27.8%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	4	6.8%	11	18.6%	13	22.0%	17	28.8%	14	23.7%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	3	7.5%	2	5.0%	7	17.5%	21	52.5%	7	17.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	2	1.4%	15	10.9%	34	24.6%	50	36.2%	37	26.8%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	2	6.9%	2	6.9%	7	24.1%	9	31.0%	9	31.0%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	7	7.1%	11	11.2%	28	28.6%	34	34.7%	18	18.4%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	37	4.9%	70	9.4%	179	23.9%	279	37.3%	183	24.5%	748	34.6%
ALTRO	1	10.0%	0	0.0%	3	30.0%	1	10.0%	5	50.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	117	6.6%	194	10.9%	422	23.8%	638	36.0%	403	22.7%	1774	34.2%

SONO A CONOSCENZA, DIRETTA O INDIRETTA, DELL'ESISTENZA DI COMPORTAMENTI RICONDUCEBILI AL MOBBING (DEMANSIONAMENTO FORMALE O DI FATTO, ESCLUSIONE DI AUTONOMIA DECISIONALE, ISOLAMENTO, ESTROMISSIONE DAL FLUSSO DELLE INFORMAZIONI, INGIUSTIFICATE DISPARITÀ DI TRATTAMENTO, FORME DI CONTROLLO ESASPERATO).



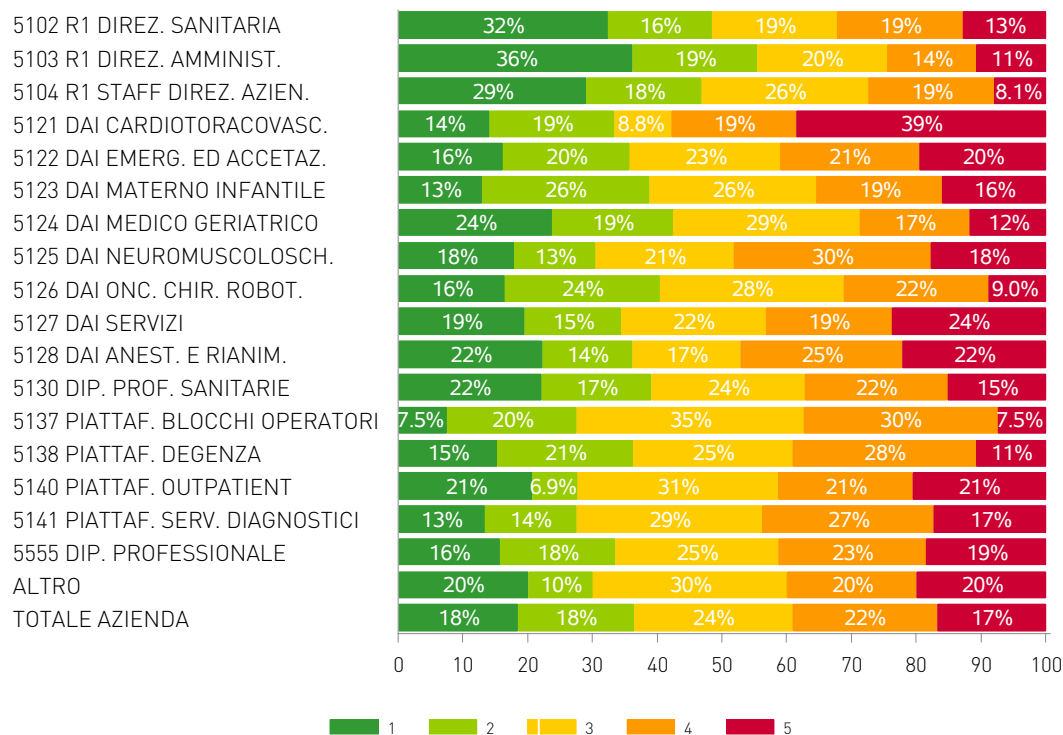
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	9	29.0%	5	16.1%	3	9.7%	8	25.8%	6	19.4%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	44	33.8%	21	16.2%	29	22.3%	20	15.4%	16	12.3%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	14	22.6%	9	14.5%	20	32.3%	6	9.7%	13	21.0%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	10	17.5%	10	17.5%	12	21.1%	14	24.6%	11	19.3%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	17	30.4%	10	17.9%	13	23.2%	9	16.1%	7	12.5%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	10	32.3%	7	22.6%	6	19.4%	3	9.7%	5	16.1%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	18	30.5%	7	11.9%	12	20.3%	11	18.6%	11	18.6%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	14	25.0%	10	17.9%	9	16.1%	14	25.0%	9	16.1%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	18	26.9%	9	13.4%	14	20.9%	16	23.9%	10	14.9%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	20	29.9%	6	9.0%	14	20.9%	16	23.9%	11	16.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	7	19.4%	8	22.2%	6	16.7%	4	11.1%	11	30.6%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	9	15.3%	9	15.3%	13	22.0%	13	22.0%	15	25.4%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	11	27.5%	3	7.5%	13	32.5%	10	25.0%	3	7.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	26	18.8%	25	18.1%	30	21.7%	37	26.8%	20	14.5%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	2	6.9%	4	13.8%	9	31.0%	7	24.1%	7	24.1%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	21	21.4%	13	13.3%	28	28.6%	20	20.4%	16	16.3%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	128	17.1%	97	13.0%	171	22.9%	198	26.5%	154	20.6%	748	34.6%
ALTRO	0	0.0%	2	20.0%	1	10.0%	2	20.0%	5	50.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	378	21.3%	255	14.4%	403	22.7%	408	23.0%	330	18.6%	1774	34.2%

SONO A CONOSCENZA, DIRETTA O INDIRETTA, DELL'ESISTENZA DI MOLESTIE SOTTO FORMA DI PAROLE O COMPORTAMENTI IDONEI A LEDERE LA DIGNITÀ INDIVIDUALE E A CREARE UN CLIMA NEGATIVO SUL LUOGO DI LAVORO.



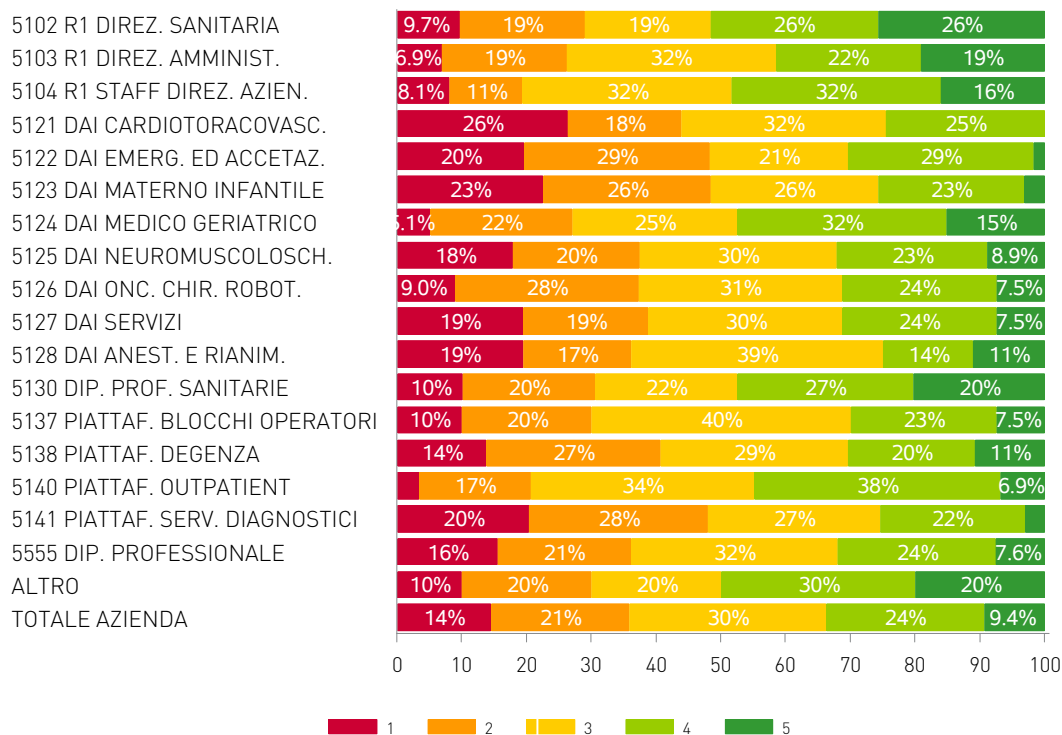
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	9	29.0%	5	16.1%	3	9.7%	9	29.0%	5	16.1%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	47	36.2%	16	12.3%	31	23.8%	22	16.9%	14	10.8%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	23	37.1%	8	12.9%	10	16.1%	8	12.9%	13	21.0%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	13	22.8%	13	22.8%	7	12.3%	17	29.8%	7	12.3%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	25	44.6%	9	16.1%	8	14.3%	7	12.5%	7	12.5%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	13	41.9%	6	19.4%	3	9.7%	6	19.4%	3	9.7%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	25	42.4%	7	11.9%	8	13.6%	7	11.9%	12	20.3%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	23	41.1%	6	10.7%	11	19.6%	8	14.3%	8	14.3%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	27	40.3%	7	10.4%	9	13.4%	18	26.9%	6	9.0%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	23	34.3%	8	11.9%	11	16.4%	15	22.4%	10	14.9%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	12	33.3%	6	16.7%	5	13.9%	4	11.1%	9	25.0%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	12	20.3%	6	10.2%	9	15.3%	18	30.5%	14	23.7%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	11	27.5%	3	7.5%	11	27.5%	12	30.0%	3	7.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	34	24.6%	24	17.4%	29	21.0%	29	21.0%	22	15.9%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	3	10.3%	6	20.7%	8	27.6%	5	17.2%	7	24.1%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	27	27.6%	11	11.2%	26	26.5%	16	16.3%	18	18.4%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	156	20.9%	109	14.6%	136	18.2%	202	27.0%	145	19.4%	748	34.6%
ALTRO	3	30.0%	1	10.0%	1	10.0%	2	20.0%	3	30.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	486	27.4%	251	14.1%	326	18.4%	405	22.8%	306	17.2%	1774	34.2%

AVERTO SITUAZIONI DI MALESSERE O DISTURBI LEGATI ALLO SVOLGIMENTO DEL MIO LAVORO QUOTIDIANO.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	10	32.3%	5	16.1%	6	19.4%	6	19.4%	4	12.9%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	47	36.2%	25	19.2%	26	20.0%	18	13.8%	14	10.8%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	18	29.0%	11	17.7%	16	25.8%	12	19.4%	5	8.1%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	8	14.0%	11	19.3%	5	8.8%	11	19.3%	22	38.6%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	9	16.1%	11	19.6%	13	23.2%	12	21.4%	11	19.6%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	4	12.9%	8	25.8%	8	25.8%	6	19.4%	5	16.1%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	14	23.7%	11	18.6%	17	28.8%	10	16.9%	7	11.9%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	10	17.9%	7	12.5%	12	21.4%	17	30.4%	10	17.9%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	11	16.4%	16	23.9%	19	28.4%	15	22.4%	6	9.0%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	13	19.4%	10	14.9%	15	22.4%	13	19.4%	16	23.9%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	8	22.2%	5	13.9%	6	16.7%	9	25.0%	8	22.2%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	13	22.0%	10	16.9%	14	23.7%	13	22.0%	9	15.3%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	3	7.5%	8	20.0%	14	35.0%	12	30.0%	3	7.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	21	15.2%	29	21.0%	34	24.6%	39	28.3%	15	10.9%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	6	20.7%	2	6.9%	9	31.0%	6	20.7%	6	20.7%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	13	13.3%	14	14.3%	28	28.6%	26	26.5%	17	17.3%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	117	15.6%	134	17.9%	188	25.1%	170	22.7%	139	18.6%	748	34.6%
ALTRO	2	20.0%	1	10.0%	3	30.0%	2	20.0%	2	20.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	327	18.4%	318	17.9%	433	24.4%	397	22.4%	299	16.9%	1774	34.2%

POSSO SVOLGERE IL MIO LAVORO CON RITMI SOSTENIBILI.



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	3 9.7%	6 19.4%	6 19.4%	8 25.8%	8 25.8%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	9 6.9%	25 19.2%	42 32.3%	29 22.3%	25 19.2%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	5 8.1%	7 11.3%	20 32.3%	20 32.3%	10 16.1%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	15 26.3%	10 17.5%	18 31.6%	14 24.6%	0 0.0%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	11 19.6%	16 28.6%	12 21.4%	16 28.6%	1 1.8%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	7 22.6%	8 25.8%	8 25.8%	7 22.6%	1 3.2%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	3 5.1%	13 22.0%	15 25.4%	19 32.2%	9 15.3%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	10 17.9%	11 19.6%	17 30.4%	13 23.2%	5 8.9%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	6 9.0%	19 28.4%	21 31.3%	16 23.9%	5 7.5%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	13 19.4%	13 19.4%	20 29.9%	16 23.9%	5 7.5%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	7 19.4%	6 16.7%	14 38.9%	5 13.9%	4 11.1%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	6 10.2%	12 20.3%	13 22.0%	16 27.1%	12 20.3%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	4 10.0%	8 20.0%	16 40.0%	9 22.5%	3 7.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	19 13.8%	37 26.8%	40 29.0%	27 19.6%	15 10.9%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	1 3.4%	5 17.2%	10 34.5%	11 37.9%	2 6.9%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	20 20.4%	27 27.6%	26 26.5%	22 22.4%	3 3.1%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	116 15.5%	154 20.6%	239 32.0%	182 24.3%	57 7.6%	748	34.6%
ALTRO	1 10.0%	2 20.0%	2 20.0%	3 30.0%	2 20.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	256 14.4%	379 21.4%	539 30.4%	433 24.4%	167 9.4%	1774	34.2%

IL MANAGEMENT

Tale sezione ha lo scopo di dare evidenza della percezione del personale rispetto al ruolo del management.

Il management, infatti, esercita un ruolo cruciale nella vita aziendale, con effetti diretti o indiretti sia sul piano organizzativo che su quello individuale (Boyne, 2004; Valotti, 2005; Mannion et al., 2005).

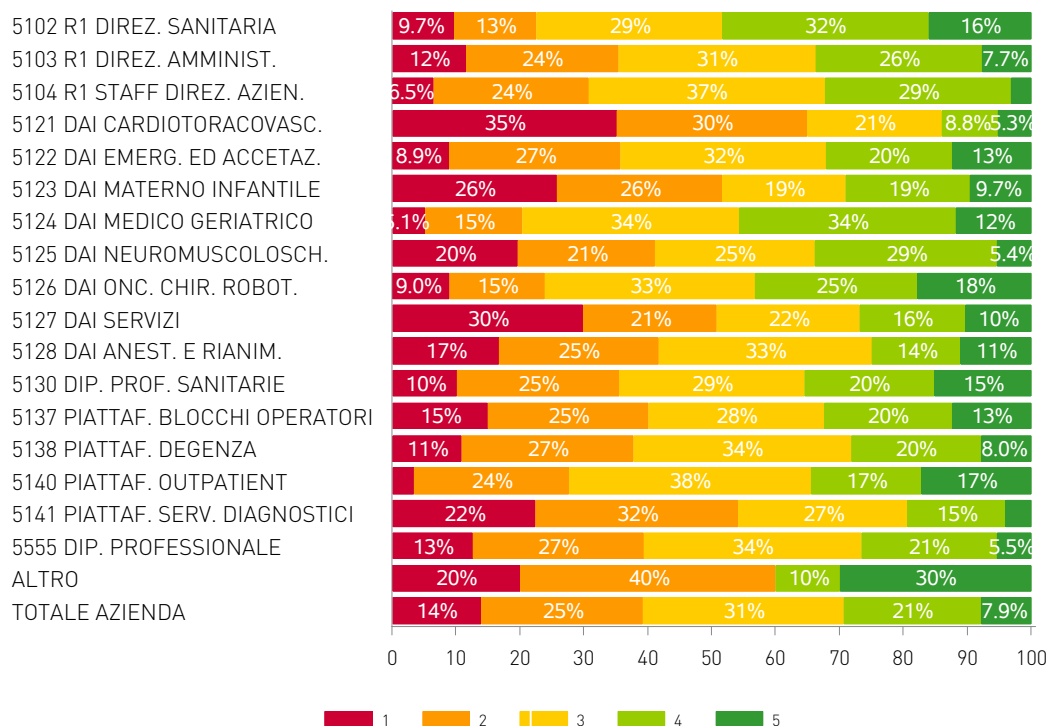
Al personale è stata richiesta una valutazione del management rispetto alle competenze ritenute necessarie per governare le organizzazioni, ossia la capacità di delegare, di dare un riscontro sul lavoro dei dipendenti, di convocare periodicamente momenti di coordinamento, di responsabilizzare sulla qualità dei risultati conseguiti, di consultare il personale rispetto a decisioni che riguardano la struttura e le unità operative, di prendere in considerazione le proposte di miglioramento, di gestire efficacemente il conflitto. Il management, inoltre, esercita un ruolo determinante nella costruzione del consenso interno ed esterno ai processi di cambiamento e nella riconduzione dei diversi elementi della vision aziendale all'interno di una strategia unitaria (Kotter, 1996; Fernandez, Rainey, 2006). Lo stile di management, infatti, può influenzare le modalità relazionali con i collaboratori ed il livello della motivazione del singolo lavoratore, oltre a favorire le condizioni necessarie al raggiungimento delle performance attese.

Inoltre, un recente studio ha evidenziato che le valutazioni espresse dai dirigenti di struttura nei confronti del management sono predittive della performance organizzativa (Vainieri et al., 2017). In particolare, ai dirigenti di struttura semplice/complessa è stato richiesto di esprimere un'opinione sulla Direzione Aziendale; agli altri dipendenti è stato richiesto di esprimersi sul superiore gerarchico.

DOMANDE DELLA SEZIONE

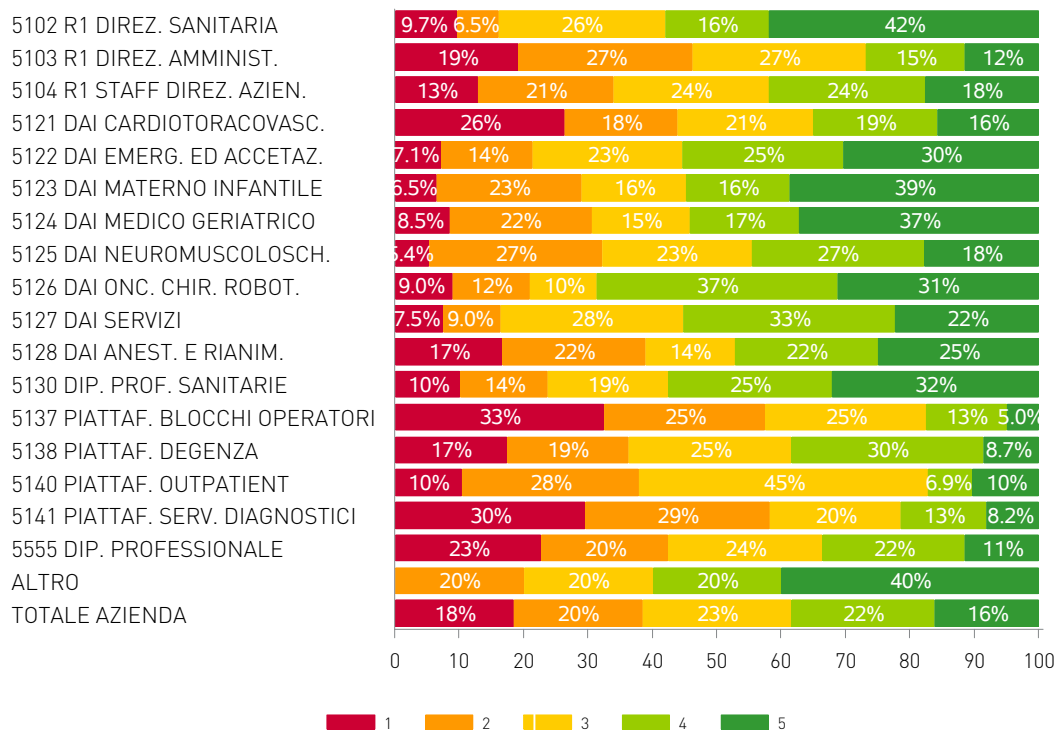
- All'interno della struttura/unità operativa, il lavoro è ben pianificato e questo ci permette di raggiungere gli obiettivi previsti.
- Nella mia struttura/unità operativa vengono organizzate con regolarità riunioni interne.
- Periodicamente mi viene dato riscontro dal mio responsabile diretto sulla qualità del mio lavoro e sui risultati raggiunti.
- Mi sento responsabilizzato sulla qualità dei risultati/servizi relativi al mio lavoro.
- Nella mia struttura/unità operativa sento che le mie proposte di miglioramento vengono prese in considerazione dal mio responsabile diretto.
- Sento di fare parte di una squadra che collabora per raggiungere obiettivi comuni.
- Il mio responsabile diretto sa gestire le situazioni conflittuali.
- Nella mia struttura/unità operativa vengo rassicurato ed incoraggiato a reagire dopo un insuccesso.
- Condivido i criteri adottati dal mio responsabile diretto per valutare il mio lavoro
- Il mio responsabile diretto è equo nella gestione dei suoi collaboratori.
- Mi ritengo soddisfatto di lavorare nella mia struttura/unità operativa.
- Consiglierei ad un altro di lavorare nella mia stessa struttura/unità operativa.
- Ritengo che il mio responsabile diretto svolga bene il suo ruolo.

ALL'INTERNO DELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA, IL LAVORO È BEN PIANIFICATO E QUESTO CI PERMETTE DI RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI PREVISTI.



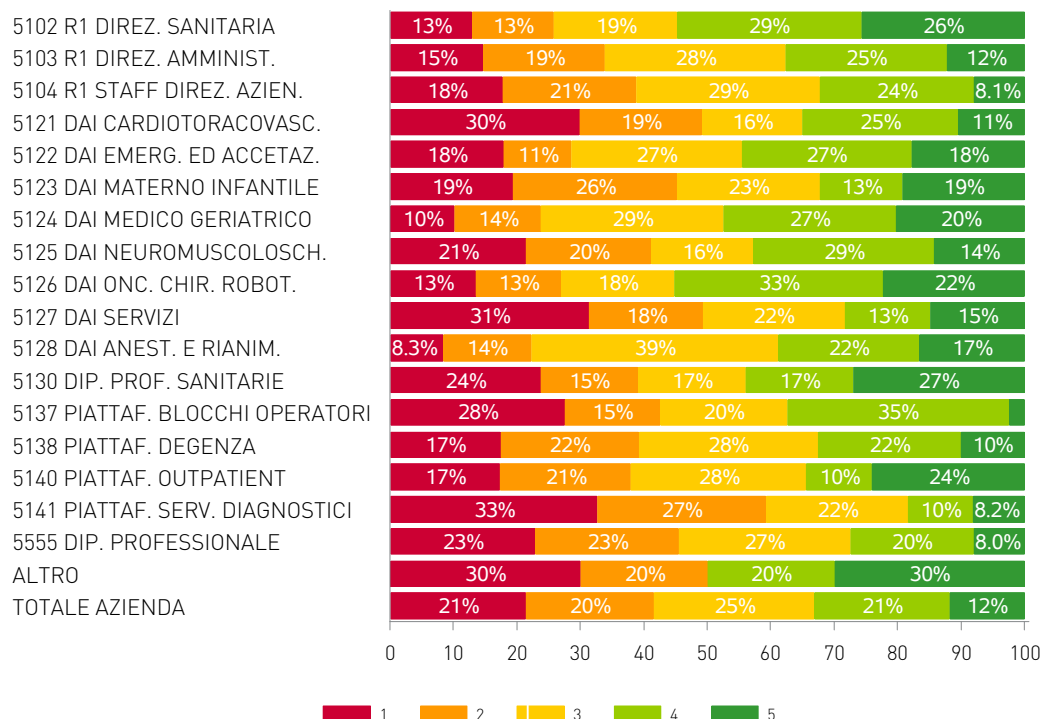
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	3	9.7%	4	12.9%	9	29.0%	10	32.3%	5	16.1%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	15	11.5%	31	23.8%	40	30.8%	34	26.2%	10	7.7%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	4	6.5%	15	24.2%	23	37.1%	18	29.0%	2	3.2%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	20	35.1%	17	29.8%	12	21.1%	5	8.8%	3	5.3%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	5	8.9%	15	26.8%	18	32.1%	11	19.6%	7	12.5%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	8	25.8%	8	25.8%	6	19.4%	6	19.4%	3	9.7%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	3	5.1%	9	15.3%	20	33.9%	20	33.9%	7	11.9%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	11	19.6%	12	21.4%	14	25.0%	16	28.6%	3	5.4%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	6	9.0%	10	14.9%	22	32.8%	17	25.4%	12	17.9%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	20	29.9%	14	20.9%	15	22.4%	11	16.4%	7	10.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	6	16.7%	9	25.0%	12	33.3%	5	13.9%	4	11.1%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	6	10.2%	15	25.4%	17	28.8%	12	20.3%	9	15.3%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	6	15.0%	10	25.0%	11	27.5%	8	20.0%	5	12.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	15	10.9%	37	26.8%	47	34.1%	28	20.3%	11	8.0%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	1	3.4%	7	24.1%	11	37.9%	5	17.2%	5	17.2%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	22	22.4%	31	31.6%	26	26.5%	15	15.3%	4	4.1%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	94	12.6%	200	26.7%	255	34.1%	158	21.1%	41	5.5%	748	34.6%
ALTRO	2	20.0%	4	40.0%	0	0.0%	1	10.0%	3	30.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	247	13.9%	448	25.3%	558	31.5%	380	21.4%	141	7.9%	1774	34.2%

NELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA VENGONO ORGANIZZATE CON REGOLARITÀ RIUNIONI INTERNE.



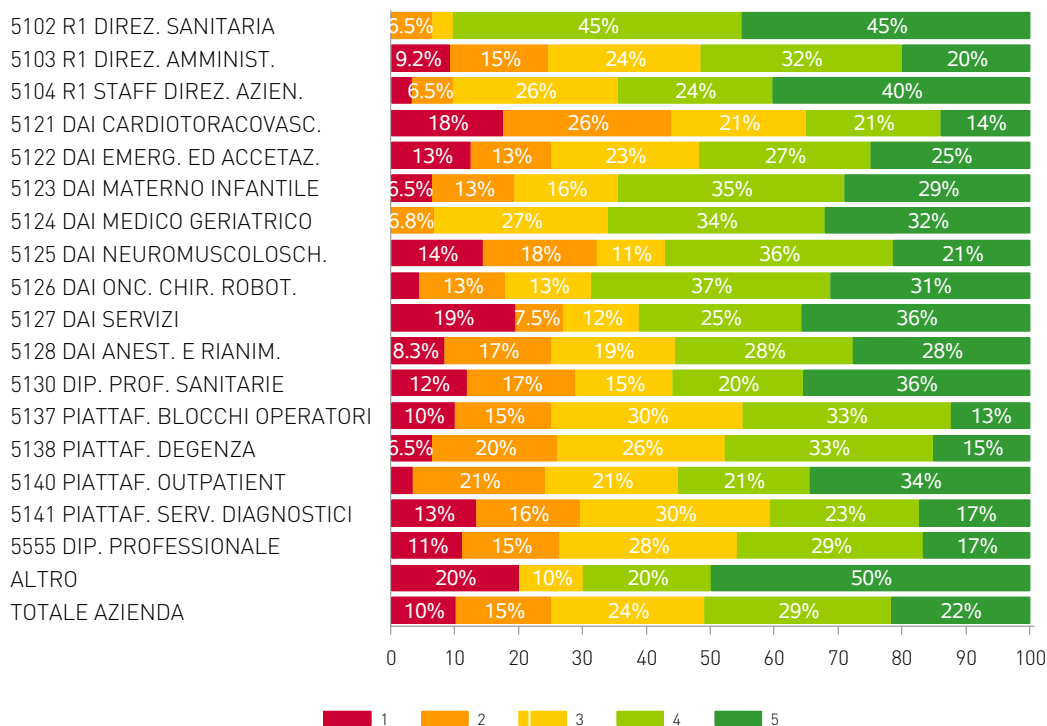
											Numero	
	1		2		3		4		5		questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	3	9.7%	2	6.5%	8	25.8%	5	16.1%	13	41.9%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	25	19.2%	35	26.9%	35	26.9%	20	15.4%	15	11.5%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	8	12.9%	13	21.0%	15	24.2%	15	24.2%	11	17.7%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	15	26.3%	10	17.5%	12	21.1%	11	19.3%	9	15.8%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	4	7.1%	8	14.3%	13	23.2%	14	25.0%	17	30.4%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	2	6.5%	7	22.6%	5	16.1%	5	16.1%	12	38.7%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	5	8.5%	13	22.0%	9	15.3%	10	16.9%	22	37.3%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	3	5.4%	15	26.8%	13	23.2%	15	26.8%	10	17.9%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	6	9.0%	8	11.9%	7	10.4%	25	37.3%	21	31.3%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	5	7.5%	6	9.0%	19	28.4%	22	32.8%	15	22.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	6	16.7%	8	22.2%	5	13.9%	8	22.2%	9	25.0%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	6	10.2%	8	13.6%	11	18.6%	15	25.4%	19	32.2%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	13	32.5%	10	25.0%	10	25.0%	5	12.5%	2	5.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	24	17.4%	26	18.8%	35	25.4%	41	29.7%	12	8.7%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	3	10.3%	8	27.6%	13	44.8%	2	6.9%	3	10.3%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	29	29.6%	28	28.6%	20	20.4%	13	13.3%	8	8.2%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	170	22.7%	147	19.7%	180	24.1%	165	22.1%	86	11.5%	748	34.6%
ALTRO	0	0.0%	2	20.0%	2	20.0%	2	20.0%	4	40.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	327	18.4%	354	20.0%	412	23.2%	393	22.2%	288	16.2%	1774	34.2%

PERIODICAMENTE MI VIENE DATO RISCONTRO DAL MIO RESPONSABILE DIRETTO SULLA QUALITÀ DEL MIO LAVORO E SUI RISULTATI RAGGIUNTI



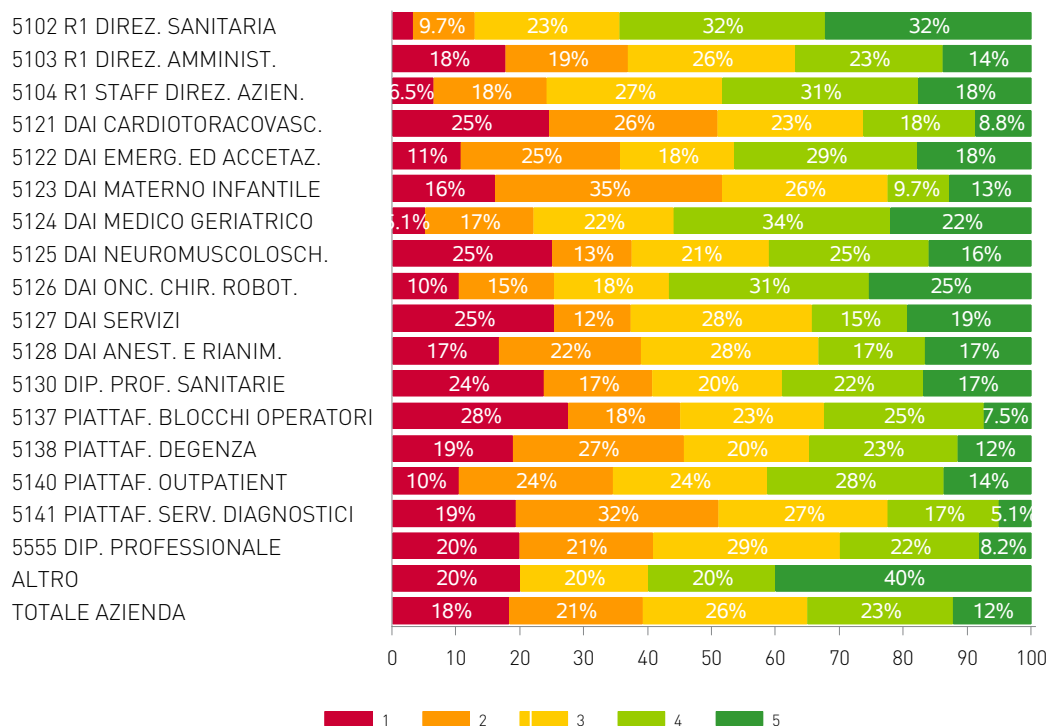
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	4	12.9%	4	12.9%	6	19.4%	9	29.0%	8	25.8%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	19	14.6%	25	19.2%	37	28.5%	33	25.4%	16	12.3%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	11	17.7%	13	21.0%	18	29.0%	15	24.2%	5	8.1%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	17	29.8%	11	19.3%	9	15.8%	14	24.6%	6	10.5%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	10	17.9%	6	10.7%	15	26.8%	15	26.8%	10	17.9%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	6	19.4%	8	25.8%	7	22.6%	4	12.9%	6	19.4%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	6	10.2%	8	13.6%	17	28.8%	16	27.1%	12	20.3%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	12	21.4%	11	19.6%	9	16.1%	16	28.6%	8	14.3%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	9	13.4%	9	13.4%	12	17.9%	22	32.8%	15	22.4%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	21	31.3%	12	17.9%	15	22.4%	9	13.4%	10	14.9%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	3	8.3%	5	13.9%	14	38.9%	8	22.2%	6	16.7%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	14	23.7%	9	15.3%	10	16.9%	10	16.9%	16	27.1%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	11	27.5%	6	15.0%	8	20.0%	14	35.0%	1	2.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	24	17.4%	30	21.7%	39	28.3%	31	22.5%	14	10.1%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	5	17.2%	6	20.7%	8	27.6%	3	10.3%	7	24.1%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	32	32.7%	26	26.5%	22	22.4%	10	10.2%	8	8.2%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	171	22.9%	169	22.6%	202	27.0%	146	19.5%	60	8.0%	748	34.6%
ALTRO	3	30.0%	2	20.0%	0	0.0%	2	20.0%	3	30.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	378	21.3%	360	20.3%	448	25.3%	377	21.3%	211	11.9%	1774	34.2%

MI SENTO RESPONSABILIZZATO SULLA QUALITÀ DEI RISULTATI/SERVIZI RELATIVI AL MIO LAVORO.



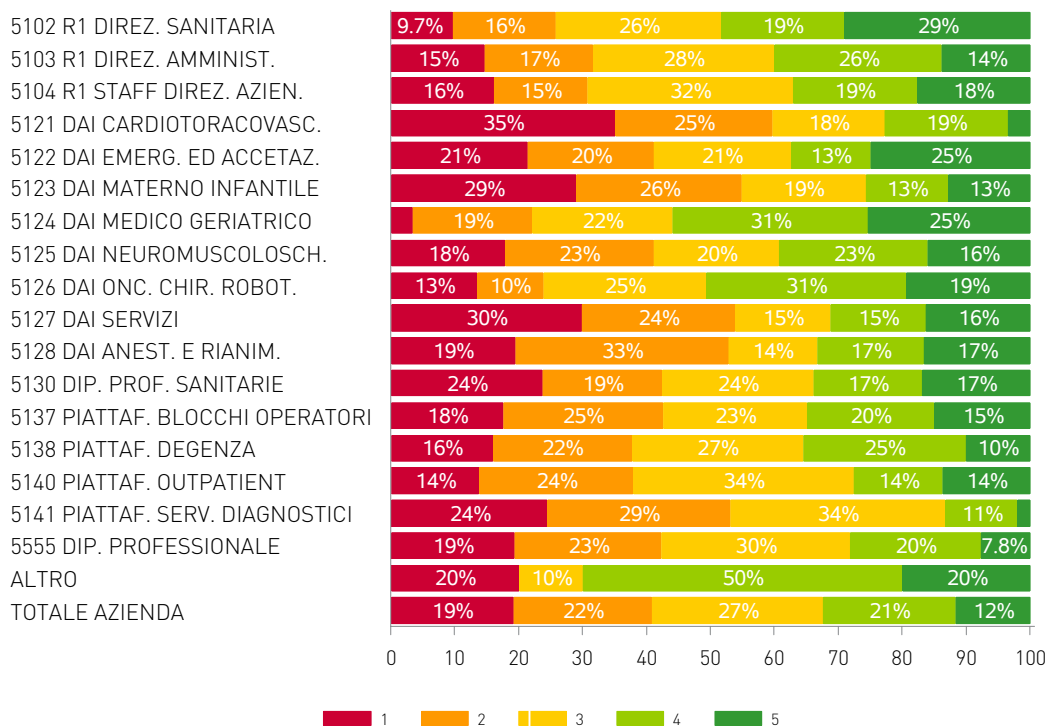
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	0	0.0%	2	6.5%	1	3.2%	14	45.2%	14	45.2%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	12	9.2%	20	15.4%	31	23.8%	41	31.5%	26	20.0%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	2	3.2%	4	6.5%	16	25.8%	15	24.2%	25	40.3%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	10	17.5%	15	26.3%	12	21.1%	12	21.1%	8	14.0%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	7	12.5%	7	12.5%	13	23.2%	15	26.8%	14	25.0%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	2	6.5%	4	12.9%	5	16.1%	11	35.5%	9	29.0%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	0	0.0%	4	6.8%	16	27.1%	20	33.9%	19	32.2%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	8	14.3%	10	17.9%	6	10.7%	20	35.7%	12	21.4%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	3	4.5%	9	13.4%	9	13.4%	25	37.3%	21	31.3%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	13	19.4%	5	7.5%	8	11.9%	17	25.4%	24	35.8%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	3	8.3%	6	16.7%	7	19.4%	10	27.8%	10	27.8%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	7	11.9%	10	16.9%	9	15.3%	12	20.3%	21	35.6%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	4	10.0%	6	15.0%	12	30.0%	13	32.5%	5	12.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	9	6.5%	27	19.6%	36	26.1%	45	32.6%	21	15.2%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	1	3.4%	6	20.7%	6	20.7%	6	20.7%	10	34.5%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	13	13.3%	16	16.3%	29	29.6%	23	23.5%	17	17.3%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	83	11.1%	114	15.2%	208	27.8%	217	29.0%	126	16.8%	748	34.6%
ALTRO	2	20.0%	0	0.0%	1	10.0%	2	20.0%	5	50.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	179	10.1%	265	14.9%	425	24.0%	518	29.2%	387	21.8%	1774	34.2%

NELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA SENTO CHE LE MIE PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO VENGONO PRESE IN CONSIDERAZIONE DAL MIO RESPONSABILE DIRETTO.



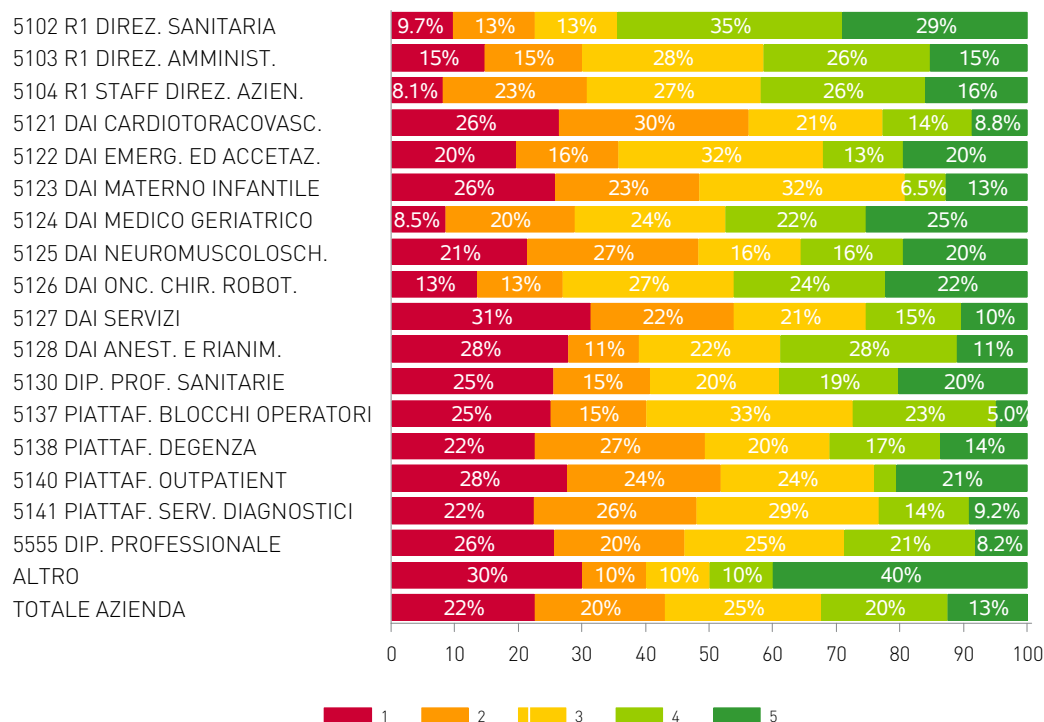
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	1	3.2%	3	9.7%	7	22.6%	10	32.3%	10	32.3%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	23	17.7%	25	19.2%	34	26.2%	30	23.1%	18	13.8%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	4	6.5%	11	17.7%	17	27.4%	19	30.6%	11	17.7%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	14	24.6%	15	26.3%	13	22.8%	10	17.5%	5	8.8%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	6	10.7%	14	25.0%	10	17.9%	16	28.6%	10	17.9%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	5	16.1%	11	35.5%	8	25.8%	3	9.7%	4	12.9%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	3	5.1%	10	16.9%	13	22.0%	20	33.9%	13	22.0%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	14	25.0%	7	12.5%	12	21.4%	14	25.0%	9	16.1%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	7	10.4%	10	14.9%	12	17.9%	21	31.3%	17	25.4%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	17	25.4%	8	11.9%	19	28.4%	10	14.9%	13	19.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	6	16.7%	8	22.2%	10	27.8%	6	16.7%	6	16.7%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	14	23.7%	10	16.9%	12	20.3%	13	22.0%	10	16.9%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	11	27.5%	7	17.5%	9	22.5%	10	25.0%	3	7.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	26	18.8%	37	26.8%	27	19.6%	32	23.2%	16	11.6%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	3	10.3%	7	24.1%	7	24.1%	8	27.6%	4	13.8%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	19	19.4%	31	31.6%	26	26.5%	17	17.3%	5	5.1%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	149	19.9%	156	20.9%	219	29.3%	163	21.8%	61	8.2%	748	34.6%
ALTRO	2	20.0%	0	0.0%	2	20.0%	2	20.0%	4	40.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	324	18.3%	370	20.9%	457	25.8%	404	22.8%	219	12.3%	1774	34.2%

SENTO DI FAR PARTE DI UNA SQUADRA CHE COLLABORA PER RAGGIUNGERE OBIETTIVI COMUNI.



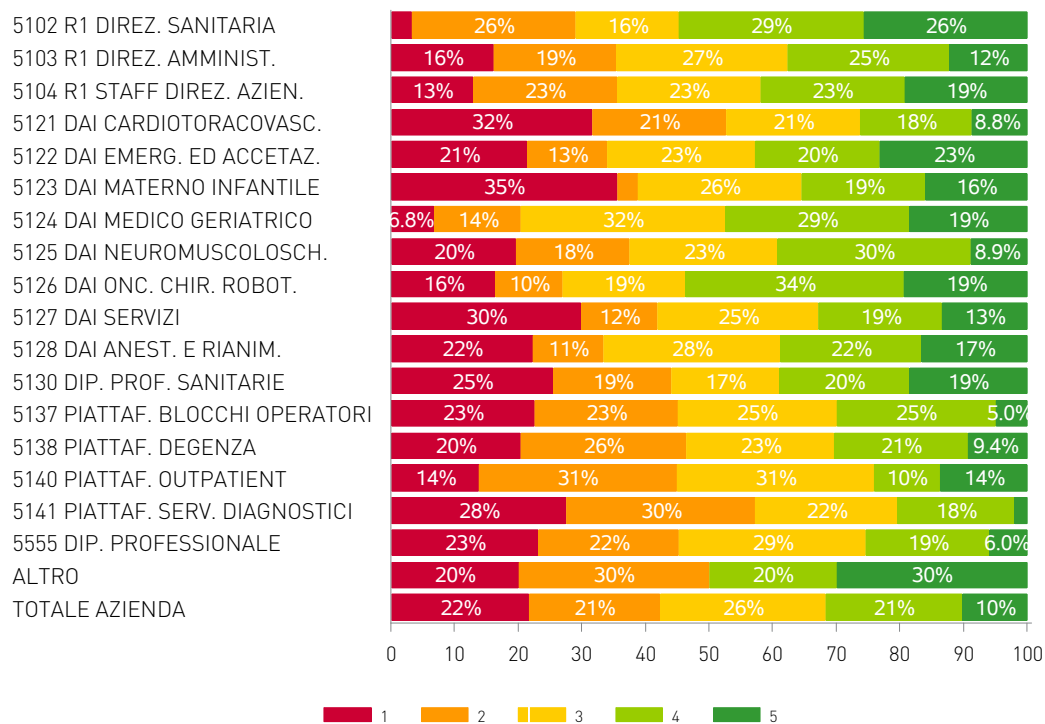
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	3 9.7%	5 16.1%	8 25.8%	6 19.4%	9 29.0%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	19 14.6%	22 16.9%	37 28.5%	34 26.2%	18 13.8%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	10 16.1%	9 14.5%	20 32.3%	12 19.4%	11 17.7%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	20 35.1%	14 24.6%	10 17.5%	11 19.3%	2 3.5%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	12 21.4%	11 19.6%	12 21.4%	7 12.5%	14 25.0%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	9 29.0%	8 25.8%	6 19.4%	4 12.9%	4 12.9%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	2 3.4%	11 18.6%	13 22.0%	18 30.5%	15 25.4%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	10 17.9%	13 23.2%	11 19.6%	13 23.2%	9 16.1%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	9 13.4%	7 10.4%	17 25.4%	21 31.3%	13 19.4%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	20 29.9%	16 23.9%	10 14.9%	10 14.9%	11 16.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	7 19.4%	12 33.3%	5 13.9%	6 16.7%	6 16.7%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	14 23.7%	11 18.6%	14 23.7%	10 16.9%	10 16.9%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	7 17.5%	10 25.0%	9 22.5%	8 20.0%	6 15.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	22 15.9%	30 21.7%	37 26.8%	35 25.4%	14 10.1%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	4 13.8%	7 24.1%	10 34.5%	4 13.8%	4 13.8%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	24 24.5%	28 28.6%	33 33.7%	11 11.2%	2 2.0%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	145 19.4%	171 22.9%	221 29.5%	153 20.5%	58 7.8%	748	34.6%
ALTRO	2 20.0%	0 0.0%	1 10.0%	5 50.0%	2 20.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	339 19.1%	385 21.7%	474 26.7%	368 20.7%	208 11.7%	1774	34.2%

IL MIO RESPONSABILE DIRETTO SA GESTIRE LE SITUAZIONI CONFLITTUALI.



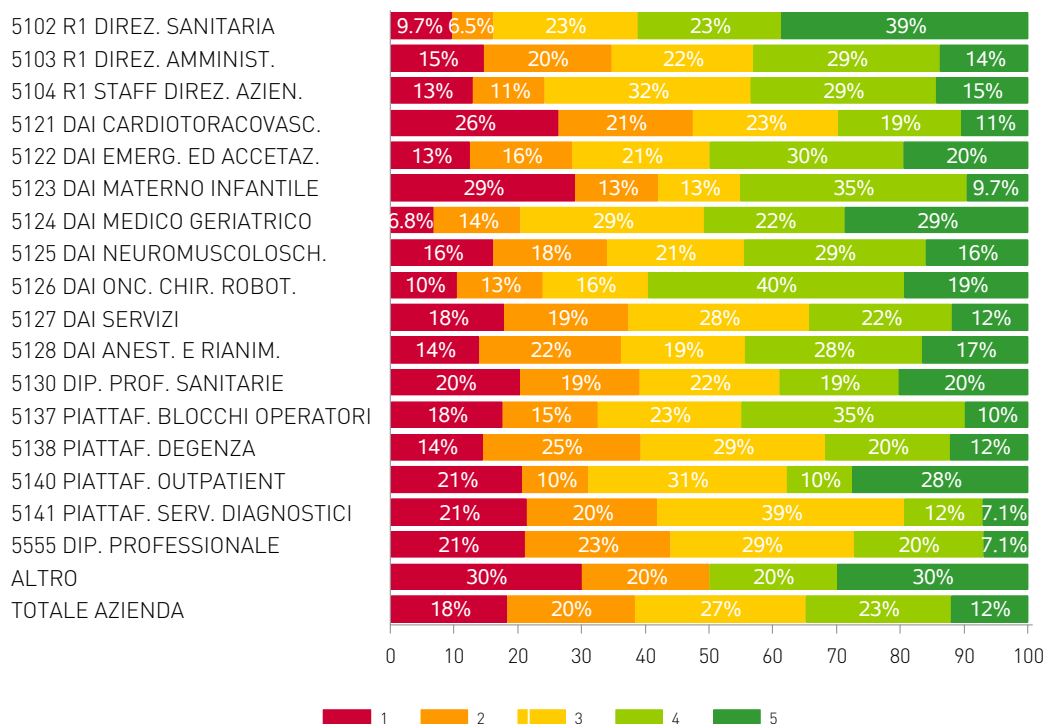
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	3	9.7%	4	12.9%	4	12.9%	11	35.5%	9	29.0%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	19	14.6%	20	15.4%	37	28.5%	34	26.2%	20	15.4%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	5	8.1%	14	22.6%	17	27.4%	16	25.8%	10	16.1%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	15	26.3%	17	29.8%	12	21.1%	8	14.0%	5	8.8%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	11	19.6%	9	16.1%	18	32.1%	7	12.5%	11	19.6%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	8	25.8%	7	22.6%	10	32.3%	2	6.5%	4	12.9%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	5	8.5%	12	20.3%	14	23.7%	13	22.0%	15	25.4%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	12	21.4%	15	26.8%	9	16.1%	9	16.1%	11	19.6%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	9	13.4%	9	13.4%	18	26.9%	16	23.9%	15	22.4%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	21	31.3%	15	22.4%	14	20.9%	10	14.9%	7	10.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	10	27.8%	4	11.1%	8	22.2%	10	27.8%	4	11.1%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	15	25.4%	9	15.3%	12	20.3%	11	18.6%	12	20.3%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	10	25.0%	6	15.0%	13	32.5%	9	22.5%	2	5.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	31	22.5%	37	26.8%	27	19.6%	24	17.4%	19	13.8%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	8	27.6%	7	24.1%	7	24.1%	1	3.4%	6	20.7%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	22	22.4%	25	25.5%	28	28.6%	14	14.3%	9	9.2%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	192	25.7%	152	20.3%	188	25.1%	155	20.7%	61	8.2%	748	34.6%
ALTRO	3	30.0%	1	10.0%	1	10.0%	1	10.0%	4	40.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	399	22.5%	363	20.5%	437	24.6%	351	19.8%	224	12.6%	1774	34.2%

NELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA VENGO RASSICURATO E INCORAGGIATO A REAGIRE DOPO UN INSUCCESSO.



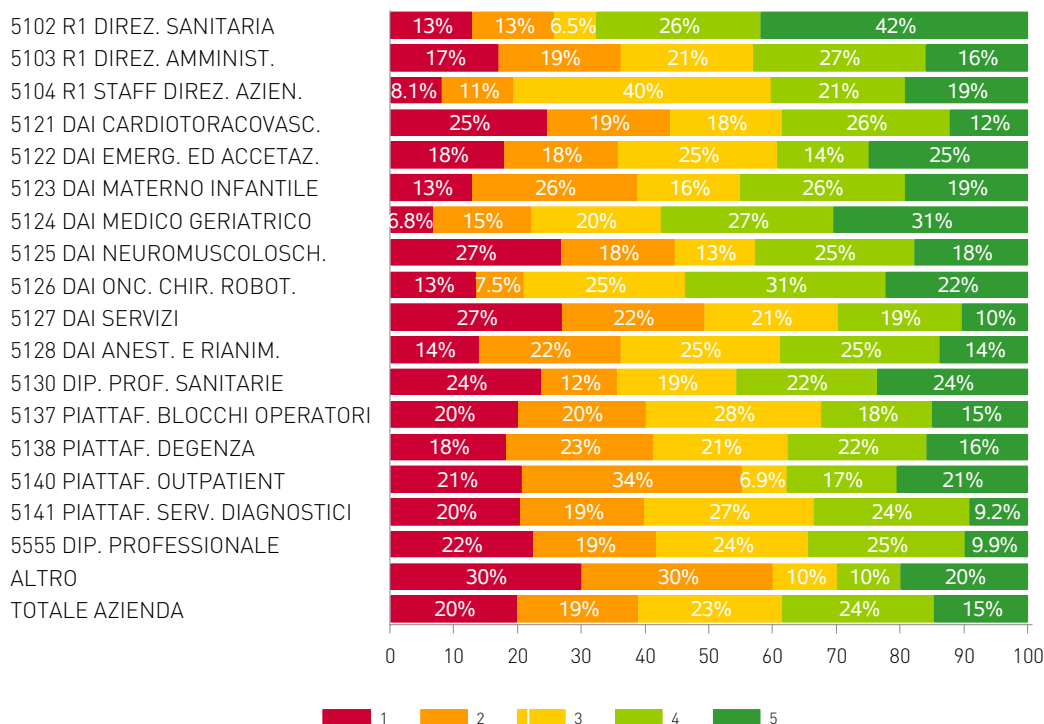
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	1	3.2%	8	25.8%	5	16.1%	9	29.0%	8	25.8%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	21	16.2%	25	19.2%	35	26.9%	33	25.4%	16	12.3%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	8	12.9%	14	22.6%	14	22.6%	14	22.6%	12	19.4%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	18	31.6%	12	21.1%	12	21.1%	10	17.5%	5	8.8%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	12	21.4%	7	12.5%	13	23.2%	11	19.6%	13	23.2%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	11	35.5%	1	3.2%	8	25.8%	6	19.4%	5	16.1%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	4	6.8%	8	13.6%	19	32.2%	17	28.8%	11	18.6%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	11	19.6%	10	17.9%	13	23.2%	17	30.4%	5	8.9%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	11	16.4%	7	10.4%	13	19.4%	23	34.3%	13	19.4%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	20	29.9%	8	11.9%	17	25.4%	13	19.4%	9	13.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	8	22.2%	4	11.1%	10	27.8%	8	22.2%	6	16.7%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	15	25.4%	11	18.6%	10	16.9%	12	20.3%	11	18.6%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	9	22.5%	9	22.5%	10	25.0%	10	25.0%	2	5.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	28	20.3%	36	26.1%	32	23.2%	29	21.0%	13	9.4%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	4	13.8%	9	31.0%	9	31.0%	3	10.3%	4	13.8%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	27	27.6%	29	29.6%	22	22.4%	18	18.4%	2	2.0%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	173	23.1%	165	22.1%	220	29.4%	145	19.4%	45	6.0%	748	34.6%
ALTRO	2	20.0%	3	30.0%	0	0.0%	2	20.0%	3	30.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	383	21.6%	366	20.6%	462	26.0%	380	21.4%	183	10.3%	1774	34.2%

CONDIVIDO I CRITERI ADOTTATI DAL MIO RESPONSABILE DIRETTO PER VALUTARE IL MIO LAVORO.



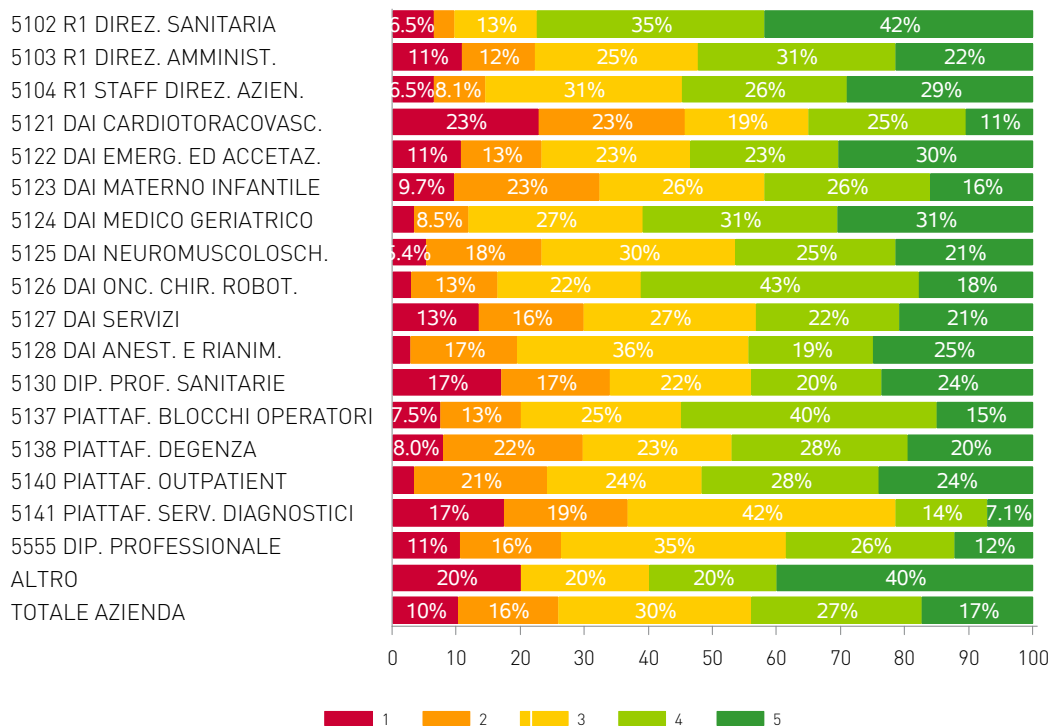
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	3	9.7%	2	6.5%	7	22.6%	7	22.6%	12	38.7%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	19	14.6%	26	20.0%	29	22.3%	38	29.2%	18	13.8%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	8	12.9%	7	11.3%	20	32.3%	18	29.0%	9	14.5%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	15	26.3%	12	21.1%	13	22.8%	11	19.3%	6	10.5%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	7	12.5%	9	16.1%	12	21.4%	17	30.4%	11	19.6%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	9	29.0%	4	12.9%	4	12.9%	11	35.5%	3	9.7%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	4	6.8%	8	13.6%	17	28.8%	13	22.0%	17	28.8%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	9	16.1%	10	17.9%	12	21.4%	16	28.6%	9	16.1%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	7	10.4%	9	13.4%	11	16.4%	27	40.3%	13	19.4%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	12	17.9%	13	19.4%	19	28.4%	15	22.4%	8	11.9%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	5	13.9%	8	22.2%	7	19.4%	10	27.8%	6	16.7%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	12	20.3%	11	18.6%	13	22.0%	11	18.6%	12	20.3%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	7	17.5%	6	15.0%	9	22.5%	14	35.0%	4	10.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	20	14.5%	34	24.6%	40	29.0%	27	19.6%	17	12.3%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	6	20.7%	3	10.3%	9	31.0%	3	10.3%	8	27.6%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	21	21.4%	20	20.4%	38	38.8%	12	12.2%	7	7.1%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	158	21.1%	170	22.7%	215	28.7%	152	20.3%	53	7.1%	748	34.6%
ALTRO	3	30.0%	2	20.0%	0	0.0%	2	20.0%	3	30.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	325	18.3%	354	20.0%	475	26.8%	404	22.8%	216	12.2%	1774	34.2%

IL MIO RESPONSABILE DIRETTO È EQUO NELLA GESTIONE DEI SUOI COLLABORATORI.



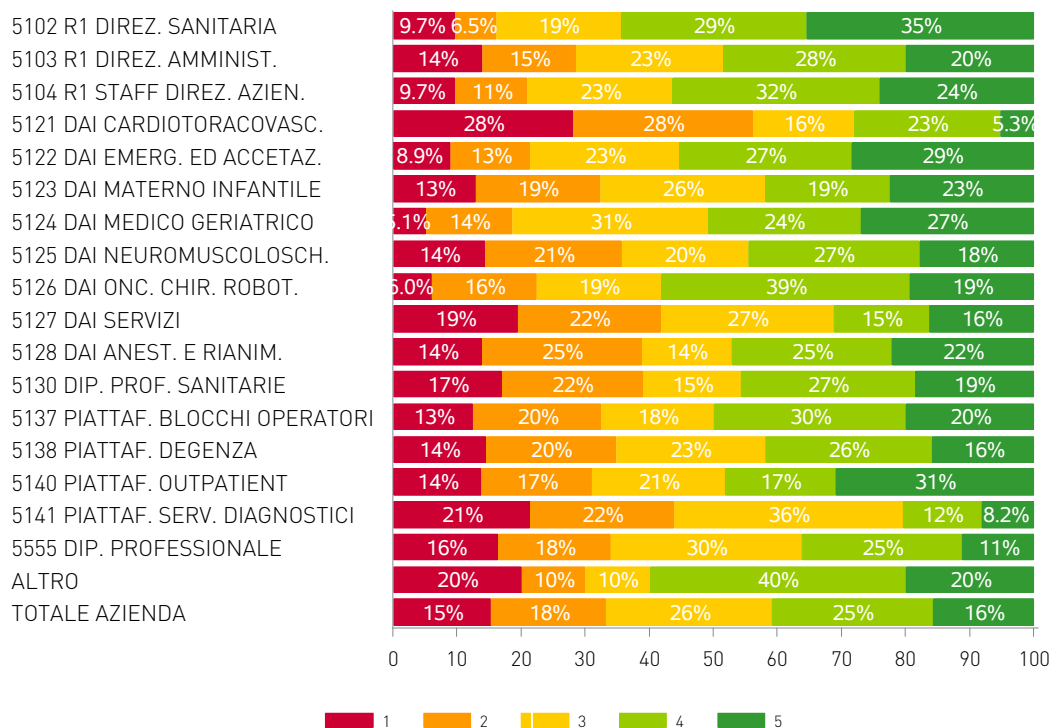
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	4	12.9%	4	12.9%	2	6.5%	8	25.8%	13	41.9%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	22	16.9%	25	19.2%	27	20.8%	35	26.9%	21	16.2%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	5	8.1%	7	11.3%	25	40.3%	13	21.0%	12	19.4%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	14	24.6%	11	19.3%	10	17.5%	15	26.3%	7	12.3%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	10	17.9%	10	17.9%	14	25.0%	8	14.3%	14	25.0%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	4	12.9%	8	25.8%	5	16.1%	8	25.8%	6	19.4%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	4	6.8%	9	15.3%	12	20.3%	16	27.1%	18	30.5%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	15	26.8%	10	17.9%	7	12.5%	14	25.0%	10	17.9%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	9	13.4%	5	7.5%	17	25.4%	21	31.3%	15	22.4%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	18	26.9%	15	22.4%	14	20.9%	13	19.4%	7	10.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	5	13.9%	8	22.2%	9	25.0%	9	25.0%	5	13.9%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	14	23.7%	7	11.9%	11	18.6%	13	22.0%	14	23.7%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	8	20.0%	8	20.0%	11	27.5%	7	17.5%	6	15.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	25	18.1%	32	23.2%	29	21.0%	30	21.7%	22	15.9%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	6	20.7%	10	34.5%	2	6.9%	5	17.2%	6	20.7%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	20	20.4%	19	19.4%	26	26.5%	24	24.5%	9	9.2%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	167	22.3%	145	19.4%	178	23.8%	184	24.6%	74	9.9%	748	34.6%
ALTRO	3	30.0%	3	30.0%	1	10.0%	1	10.0%	2	20.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	353	19.9%	336	18.9%	400	22.5%	424	23.9%	261	14.7%	1774	34.2%

MI RITENGO SODDISFATTO DI LAVORARE NELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA.



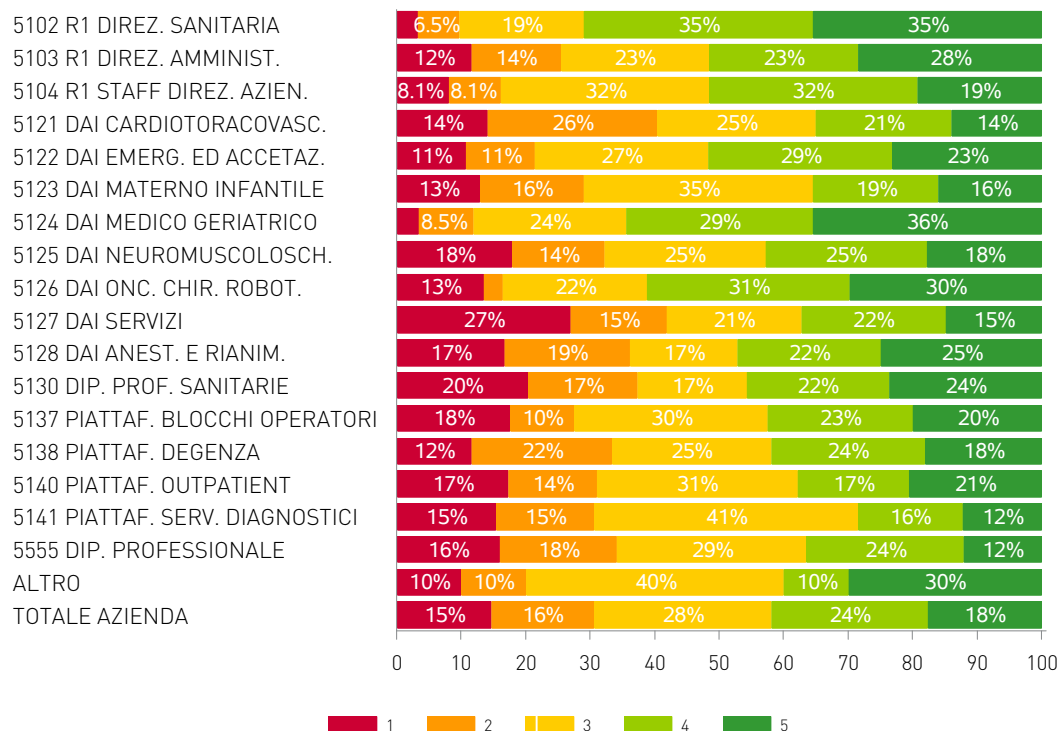
											Numero	
	1		2		3		4		5		questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	2	6.5%	1	3.2%	4	12.9%	11	35.5%	13	41.9%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	14	10.8%	15	11.5%	33	25.4%	40	30.8%	28	21.5%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	4	6.5%	5	8.1%	19	30.6%	16	25.8%	18	29.0%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	13	22.8%	13	22.8%	11	19.3%	14	24.6%	6	10.5%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	6	10.7%	7	12.5%	13	23.2%	13	23.2%	17	30.4%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	3	9.7%	7	22.6%	8	25.8%	8	25.8%	5	16.1%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	2	3.4%	5	8.5%	16	27.1%	18	30.5%	18	30.5%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	3	5.4%	10	17.9%	17	30.4%	14	25.0%	12	21.4%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	2	3.0%	9	13.4%	15	22.4%	29	43.3%	12	17.9%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	9	13.4%	11	16.4%	18	26.9%	15	22.4%	14	20.9%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	1	2.8%	6	16.7%	13	36.1%	7	19.4%	9	25.0%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	10	16.9%	10	16.9%	13	22.0%	12	20.3%	14	23.7%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	3	7.5%	5	12.5%	10	25.0%	16	40.0%	6	15.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	11	8.0%	30	21.7%	32	23.2%	38	27.5%	27	19.6%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	1	3.4%	6	20.7%	7	24.1%	8	27.6%	7	24.1%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	17	17.3%	19	19.4%	41	41.8%	14	14.3%	7	7.1%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	79	10.6%	118	15.8%	262	35.0%	197	26.3%	92	12.3%	748	34.6%
ALTRO	2	20.0%	0	0.0%	2	20.0%	2	20.0%	4	40.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	182	10.3%	277	15.6%	534	30.1%	472	26.6%	309	17.4%	1774	34.2%

CONSIGLIEREI AD UN ALTRO DI LAVORARE NELLA MIA STESSA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	3	9.7%	2	6.5%	6	19.4%	9	29.0%	11	35.5%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	18	13.8%	19	14.6%	30	23.1%	37	28.5%	26	20.0%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	6	9.7%	7	11.3%	14	22.6%	20	32.3%	15	24.2%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	16	28.1%	16	28.1%	9	15.8%	13	22.8%	3	5.3%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	5	8.9%	7	12.5%	13	23.2%	15	26.8%	16	28.6%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	4	12.9%	6	19.4%	8	25.8%	6	19.4%	7	22.6%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	3	5.1%	8	13.6%	18	30.5%	14	23.7%	16	27.1%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	8	14.3%	12	21.4%	11	19.6%	15	26.8%	10	17.9%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	4	6.0%	11	16.4%	13	19.4%	26	38.8%	13	19.4%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	13	19.4%	15	22.4%	18	26.9%	10	14.9%	11	16.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	5	13.9%	9	25.0%	5	13.9%	9	25.0%	8	22.2%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	10	16.9%	13	22.0%	9	15.3%	16	27.1%	11	18.6%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	5	12.5%	8	20.0%	7	17.5%	12	30.0%	8	20.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	20	14.5%	28	20.3%	32	23.2%	36	26.1%	22	15.9%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	4	13.8%	5	17.2%	6	20.7%	5	17.2%	9	31.0%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	21	21.4%	22	22.4%	35	35.7%	12	12.2%	8	8.2%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	123	16.4%	131	17.5%	223	29.8%	187	25.0%	84	11.2%	748	34.6%
ALTRO	2	20.0%	1	10.0%	1	10.0%	4	40.0%	2	20.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	270	15.2%	320	18.0%	458	25.8%	446	25.1%	280	15.8%	1774	34.2%

RITENGO CHE IL MIO DIRETTO SUPERIORE SVOLGA BENE IL SUO RUOLO.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	1	3.2%	2	6.5%	6	19.4%	11	35.5%	11	35.5%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	15	11.5%	18	13.8%	30	23.1%	30	23.1%	37	28.5%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	5	8.1%	5	8.1%	20	32.3%	20	32.3%	12	19.4%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	8	14.0%	15	26.3%	14	24.6%	12	21.1%	8	14.0%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	6	10.7%	6	10.7%	15	26.8%	16	28.6%	13	23.2%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	4	12.9%	5	16.1%	11	35.5%	6	19.4%	5	16.1%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	2	3.4%	5	8.5%	14	23.7%	17	28.8%	21	35.6%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	10	17.9%	8	14.3%	14	25.0%	14	25.0%	10	17.9%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	9	13.4%	2	3.0%	15	22.4%	21	31.3%	20	29.9%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	18	26.9%	10	14.9%	14	20.9%	15	22.4%	10	14.9%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	6	16.7%	7	19.4%	6	16.7%	8	22.2%	9	25.0%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	12	20.3%	10	16.9%	10	16.9%	13	22.0%	14	23.7%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	7	17.5%	4	10.0%	12	30.0%	9	22.5%	8	20.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	16	11.6%	30	21.7%	34	24.6%	33	23.9%	25	18.1%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	5	17.2%	4	13.8%	9	31.0%	5	17.2%	6	20.7%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	15	15.3%	15	15.3%	40	40.8%	16	16.3%	12	12.2%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	119	15.9%	136	18.2%	220	29.4%	182	24.3%	91	12.2%	748	34.6%
ALTRO	1	10.0%	1	10.0%	4	40.0%	1	10.0%	3	30.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	259	14.6%	283	16.0%	488	27.5%	429	24.2%	315	17.8%	1774	34.2%

LA COMUNICAZIONE E L'INFORMAZIONE

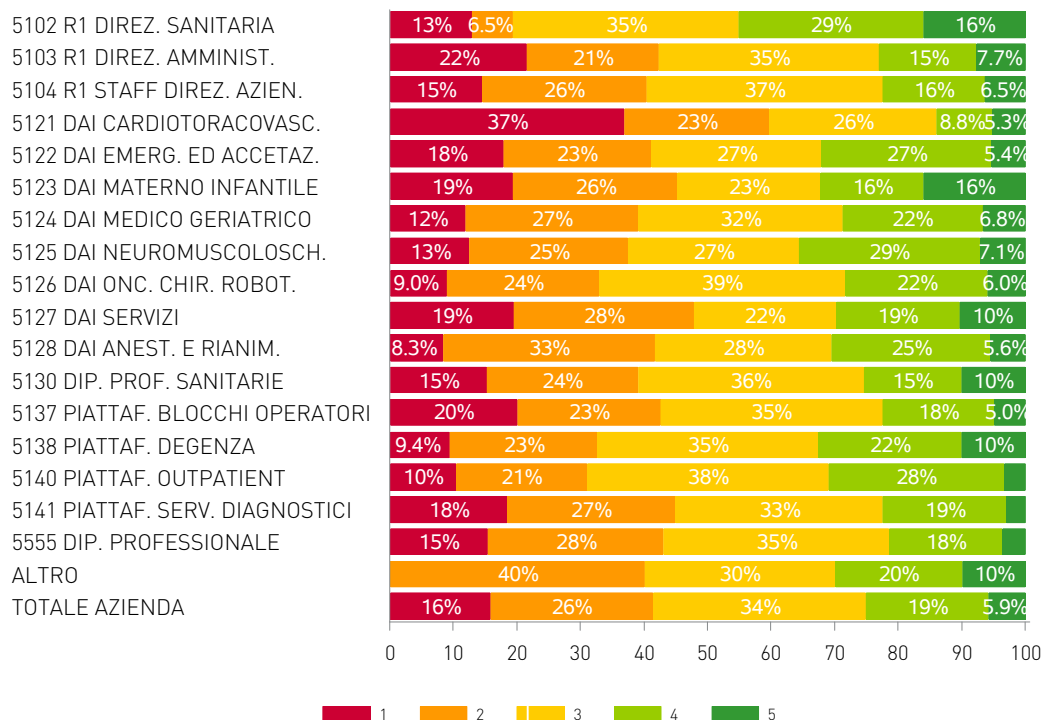
Tale sezione ha lo scopo di rappresentare la percezione del personale rispetto all'efficacia dei processi di comunicazione all'interno dell'organizzazione.

Il tema della comunicazione costituisce un elemento di particolare rilievo organizzativo: a relazioni tra i singoli e l'organizzazione fondate su processi di comunicazione aperti e strutturati corrispondono, tendenzialmente, condizioni positive di clima interno, per mezzo delle dinamiche collaborative instaurate. Inoltre, una efficace comunicazione può determinare sul personale effetti significativi in termini di senso di appartenenza all'organizzazione, soddisfazione e livello di auto-stima organizzativa (Dasgupta, Suar, Singh, 2012; Dasgupta, Suar, Singh, 2014). La comunicazione, pertanto, può essere lo strumento per definire, realizzare e condividere i valori condivisi, la cultura e la missione aziendale, e per favorire la visibilità e il riconoscimento dell'organizzazione e delle sue attività sia all'interno che all'esterno (Goi, 2008). La condivisione delle informazioni è inoltre un mediatore nella relazione tra la valutazione del management e la performance organizzativa (Vainieri et al, 2017). In particolare, la chiarezza con cui sono comunicati gli obiettivi e i risultati aziendali sembra essere un fattore distintivo di buoni livelli di miglioramento della performance (Vainieri et al., 2016).

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

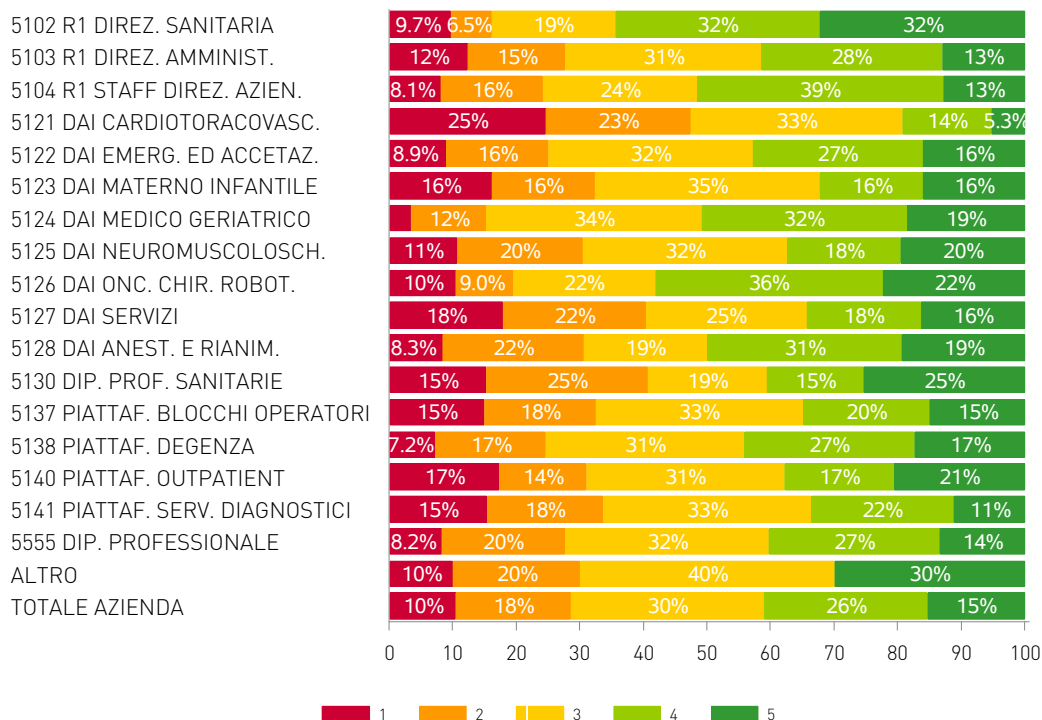
- La Direzione Aziendale favorisce la diffusione delle informazioni tra le componenti dell'azienda.
- Il mio responsabile diretto favorisce la diffusione delle informazioni tra le componenti della mia struttura.
- Nella mia azienda vengo a conoscenza delle informazioni attraverso pettegolezzi di corridoio.
- Conosco l'organigramma della mia azienda.
- Conosco gli obiettivi complessivi annuali della mia azienda (economici, sanitari, di soddisfazione dell'utenza, etc.).
- Conosco i risultati complessivi annuali della mia azienda (economici, sanitari, di soddisfazione dell'utenza, etc.).
- Lo scambio di informazioni tra i membri del personale che si occupano dello stesso paziente è adeguato.
- La modalità di scambio delle informazioni nel cambio-turno tra i membri del personale garantisce la sicurezza delle cure del paziente.
- Il personale con cui collaboro è sollecito nel fornirmi le informazioni quando ne ho bisogno.
- Lo scambio di informazioni tra il personale sanitario dell'ospedale e del territorio (medici di famiglia e assistenza domiciliare) che si occupa dello stesso paziente garantisce un'adeguata continuità delle cure.

LA DIREZIONE AZIENDALE FAVORISCE LA DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI TRA LE COMPONENTI DELL'AZIENDA.



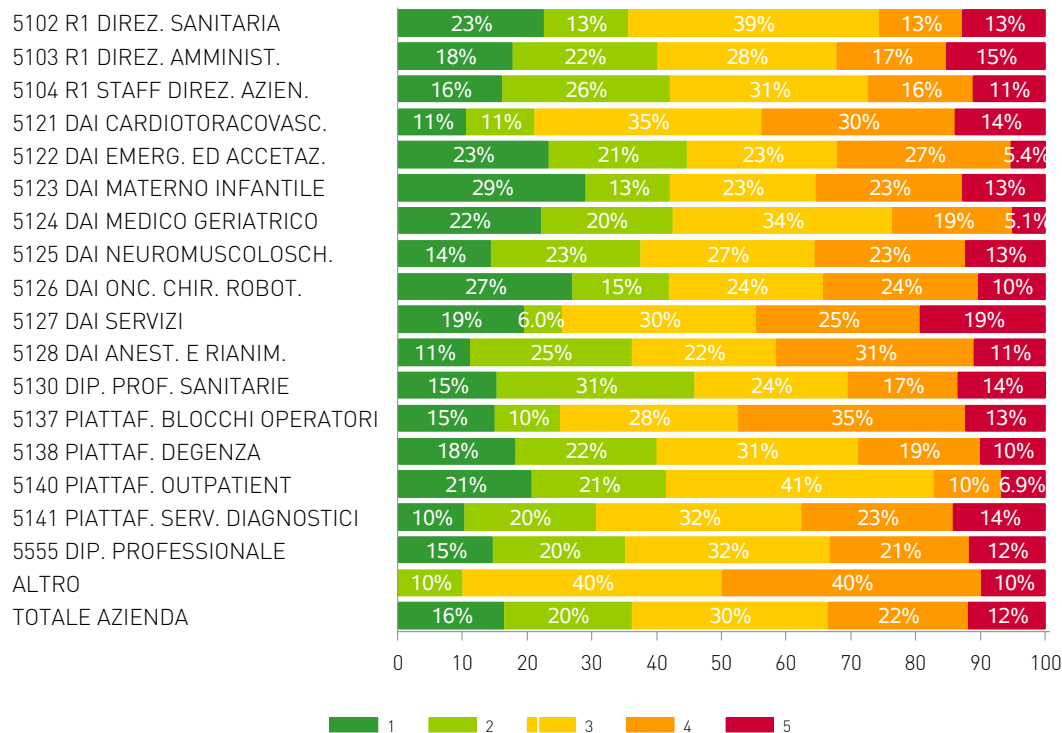
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	4	12.9%	2	6.5%	11	35.5%	9	29.0%	5	16.1%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	28	21.5%	27	20.8%	45	34.6%	20	15.4%	10	7.7%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	9	14.5%	16	25.8%	23	37.1%	10	16.1%	4	6.5%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	21	36.8%	13	22.8%	15	26.3%	5	8.8%	3	5.3%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	10	17.9%	13	23.2%	15	26.8%	15	26.8%	3	5.4%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	6	19.4%	8	25.8%	7	22.6%	5	16.1%	5	16.1%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	7	11.9%	16	27.1%	19	32.2%	13	22.0%	4	6.8%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	7	12.5%	14	25.0%	15	26.8%	16	28.6%	4	7.1%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	6	9.0%	16	23.9%	26	38.8%	15	22.4%	4	6.0%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	13	19.4%	19	28.4%	15	22.4%	13	19.4%	7	10.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	3	8.3%	12	33.3%	10	27.8%	9	25.0%	2	5.6%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	9	15.3%	14	23.7%	21	35.6%	9	15.3%	6	10.2%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	8	20.0%	9	22.5%	14	35.0%	7	17.5%	2	5.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	13	9.4%	32	23.2%	48	34.8%	31	22.5%	14	10.1%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	3	10.3%	6	20.7%	11	37.9%	8	27.6%	1	3.4%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	18	18.4%	26	26.5%	32	32.7%	19	19.4%	3	3.1%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	115	15.4%	207	27.7%	265	35.4%	134	17.9%	27	3.6%	748	34.6%
ALTRO	0	0.0%	4	40.0%	3	30.0%	2	20.0%	1	10.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	280	15.8%	454	25.6%	595	33.5%	340	19.2%	105	5.9%	1774	34.2%

IL MIO RESPONSABILE DIRETTO FAVORISCE LA DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI TRA LE COMPONENTI DELLA MIA STRUTTURA.



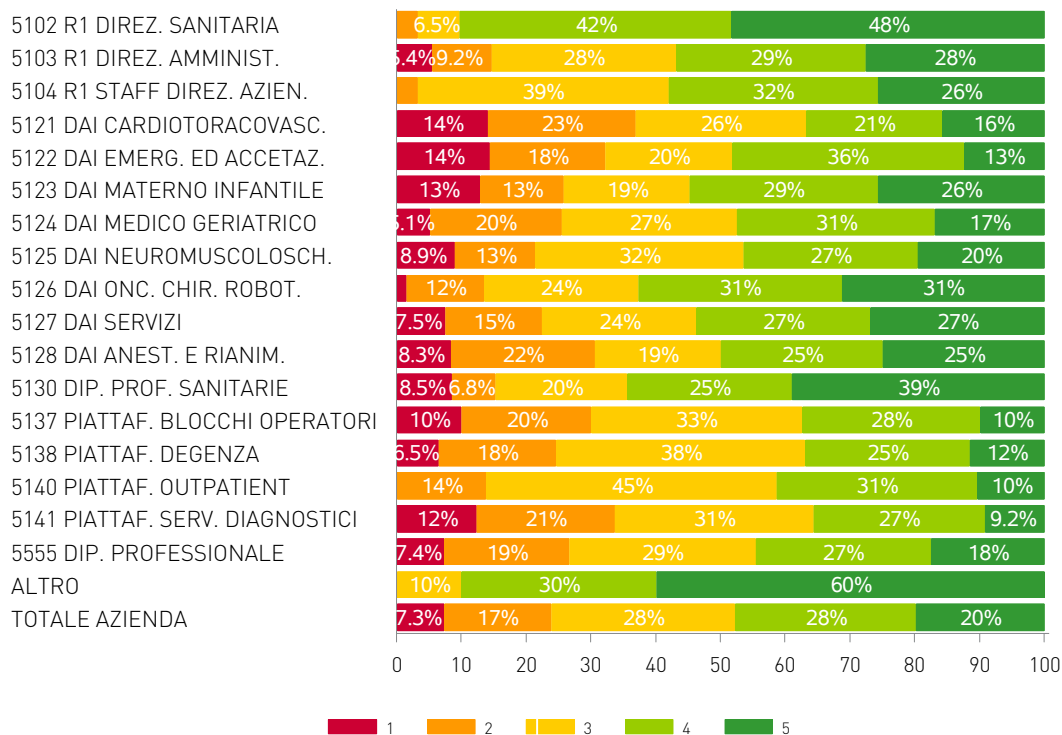
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	3	9.7%	2	6.5%	6	19.4%	10	32.3%	10	32.3%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	16	12.3%	20	15.4%	40	30.8%	37	28.5%	17	13.1%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	5	8.1%	10	16.1%	15	24.2%	24	38.7%	8	12.9%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	14	24.6%	13	22.8%	19	33.3%	8	14.0%	3	5.3%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	5	8.9%	9	16.1%	18	32.1%	15	26.8%	9	16.1%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	5	16.1%	5	16.1%	11	35.5%	5	16.1%	5	16.1%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	2	3.4%	7	11.9%	20	33.9%	19	32.2%	11	18.6%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	6	10.7%	11	19.6%	18	32.1%	10	17.9%	11	19.6%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	7	10.4%	6	9.0%	15	22.4%	24	35.8%	15	22.4%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	12	17.9%	15	22.4%	17	25.4%	12	17.9%	11	16.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	3	8.3%	8	22.2%	7	19.4%	11	30.6%	7	19.4%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	9	15.3%	15	25.4%	11	18.6%	9	15.3%	15	25.4%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	6	15.0%	7	17.5%	13	32.5%	8	20.0%	6	15.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	10	7.2%	24	17.4%	43	31.2%	37	26.8%	24	17.4%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	5	17.2%	4	13.8%	9	31.0%	5	17.2%	6	20.7%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	15	15.3%	18	18.4%	32	32.7%	22	22.4%	11	11.2%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	61	8.2%	146	19.5%	239	32.0%	201	26.9%	101	13.5%	748	34.6%
ALTRO	1	10.0%	2	20.0%	4	40.0%	0	0.0%	3	30.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	185	10.4%	322	18.2%	537	30.3%	457	25.8%	273	15.4%	1774	34.2%

NELLA MIA AZIENDA VENGO A CONOSCENZA DELLE INFORMAZIONI ATTRAVERSO PETTEGOLEZZI DI CORRIDOIO.



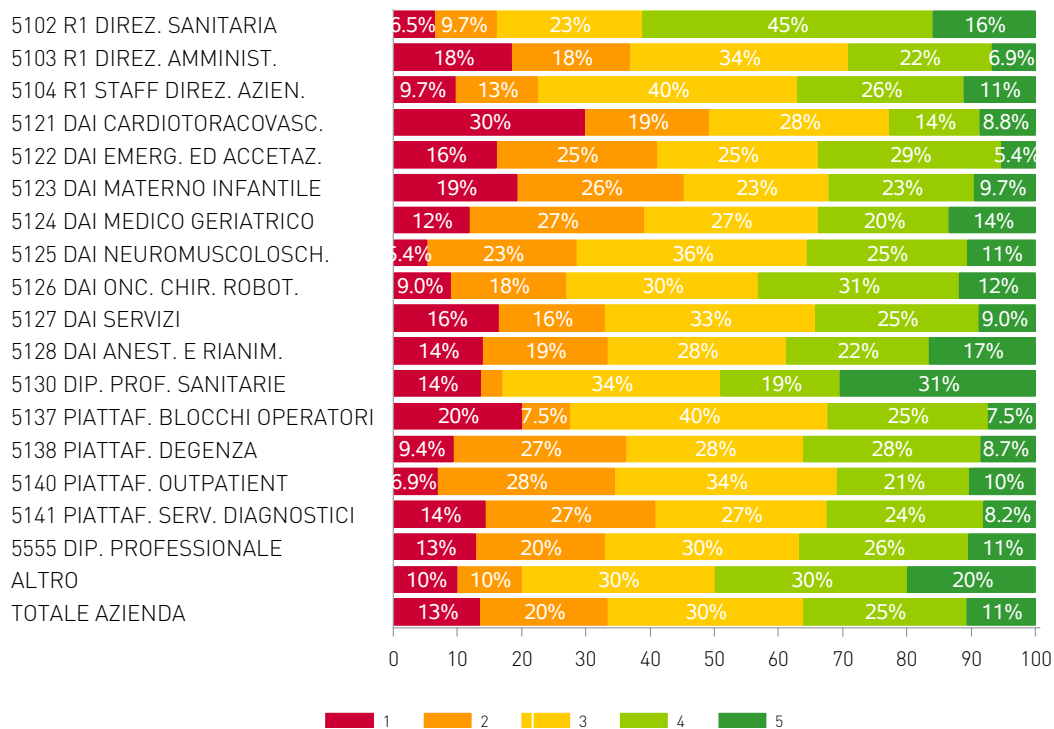
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	7	22.6%	4	12.9%	12	38.7%	4	12.9%	4	12.9%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	23	17.7%	29	22.3%	36	27.7%	22	16.9%	20	15.4%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	10	16.1%	16	25.8%	19	30.6%	10	16.1%	7	11.3%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	6	10.5%	6	10.5%	20	35.1%	17	29.8%	8	14.0%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	13	23.2%	12	21.4%	13	23.2%	15	26.8%	3	5.4%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	9	29.0%	4	12.9%	7	22.6%	7	22.6%	4	12.9%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	13	22.0%	12	20.3%	20	33.9%	11	18.6%	3	5.1%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	8	14.3%	13	23.2%	15	26.8%	13	23.2%	7	12.5%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	18	26.9%	10	14.9%	16	23.9%	16	23.9%	7	10.4%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	13	19.4%	4	6.0%	20	29.9%	17	25.4%	13	19.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	4	11.1%	9	25.0%	8	22.2%	11	30.6%	4	11.1%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	9	15.3%	18	30.5%	14	23.7%	10	16.9%	8	13.6%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	6	15.0%	4	10.0%	11	27.5%	14	35.0%	5	12.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	25	18.1%	30	21.7%	43	31.2%	26	18.8%	14	10.1%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	6	20.7%	6	20.7%	12	41.4%	3	10.3%	2	6.9%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	10	10.2%	20	20.4%	31	31.6%	23	23.5%	14	14.3%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	110	14.7%	152	20.3%	237	31.7%	160	21.4%	89	11.9%	748	34.6%
ALTRO	0	0.0%	1	10.0%	4	40.0%	4	40.0%	1	10.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	290	16.3%	350	19.7%	538	30.3%	383	21.6%	213	12.0%	1774	34.2%

CONOSCO L'ORGANIGRAMMA DELLA MIA AZIENDA.



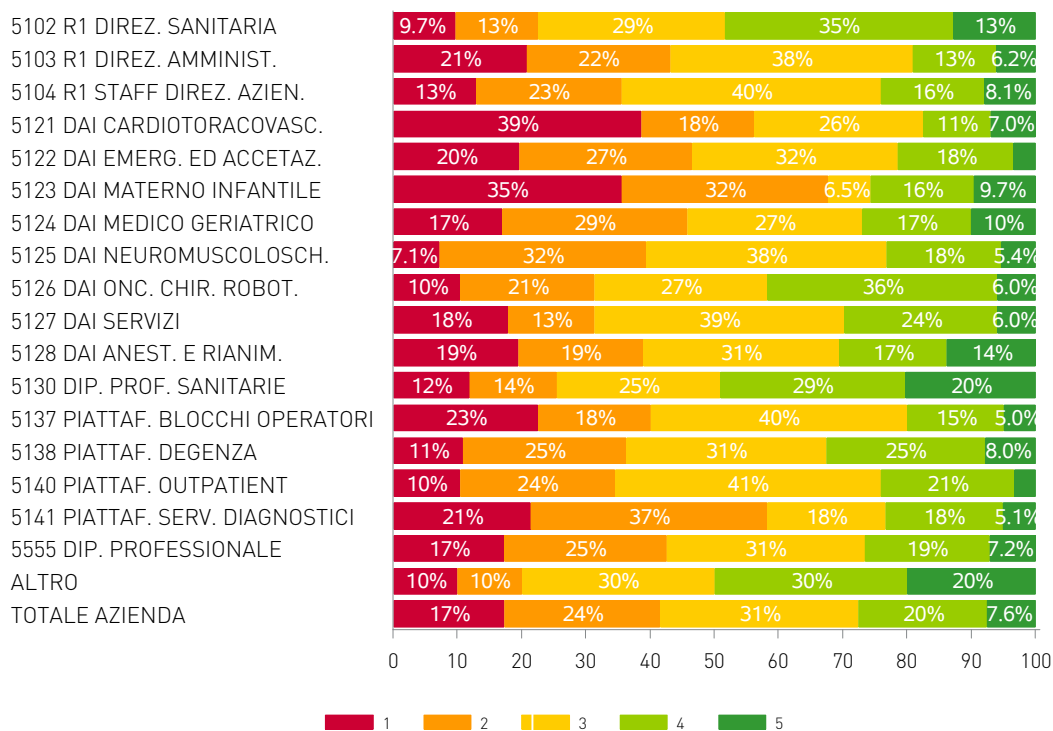
											Numero	
	1		2		3		4		5		questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	0	0.0%	1	3.2%	2	6.5%	13	41.9%	15	48.4%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	7	5.4%	12	9.2%	37	28.5%	38	29.2%	36	27.7%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	0	0.0%	2	3.2%	24	38.7%	20	32.3%	16	25.8%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	8	14.0%	13	22.8%	15	26.3%	12	21.1%	9	15.8%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	8	14.3%	10	17.9%	11	19.6%	20	35.7%	7	12.5%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	4	12.9%	4	12.9%	6	19.4%	9	29.0%	8	25.8%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	3	5.1%	12	20.3%	16	27.1%	18	30.5%	10	16.9%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	5	8.9%	7	12.5%	18	32.1%	15	26.8%	11	19.6%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	1	1.5%	8	11.9%	16	23.9%	21	31.3%	21	31.3%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	5	7.5%	10	14.9%	16	23.9%	18	26.9%	18	26.9%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	3	8.3%	8	22.2%	7	19.4%	9	25.0%	9	25.0%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	5	8.5%	4	6.8%	12	20.3%	15	25.4%	23	39.0%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	4	10.0%	8	20.0%	13	32.5%	11	27.5%	4	10.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	9	6.5%	25	18.1%	53	38.4%	35	25.4%	16	11.6%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	0	0.0%	4	13.8%	13	44.8%	9	31.0%	3	10.3%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	12	12.2%	21	21.4%	30	30.6%	26	26.5%	9	9.2%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	55	7.4%	144	19.3%	215	28.7%	203	27.1%	131	17.5%	748	34.6%
ALTRO	0	0.0%	0	0.0%	1	10.0%	3	30.0%	6	60.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	129	7.3%	293	16.5%	505	28.5%	495	27.9%	352	19.8%	1774	34.2%

CONOSCO GLI OBIETTIVI COMPLESSIVI ANNUALI DELLA MIA AZIENDA (ECONOMICI, SANITARI, DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA, ETC.).



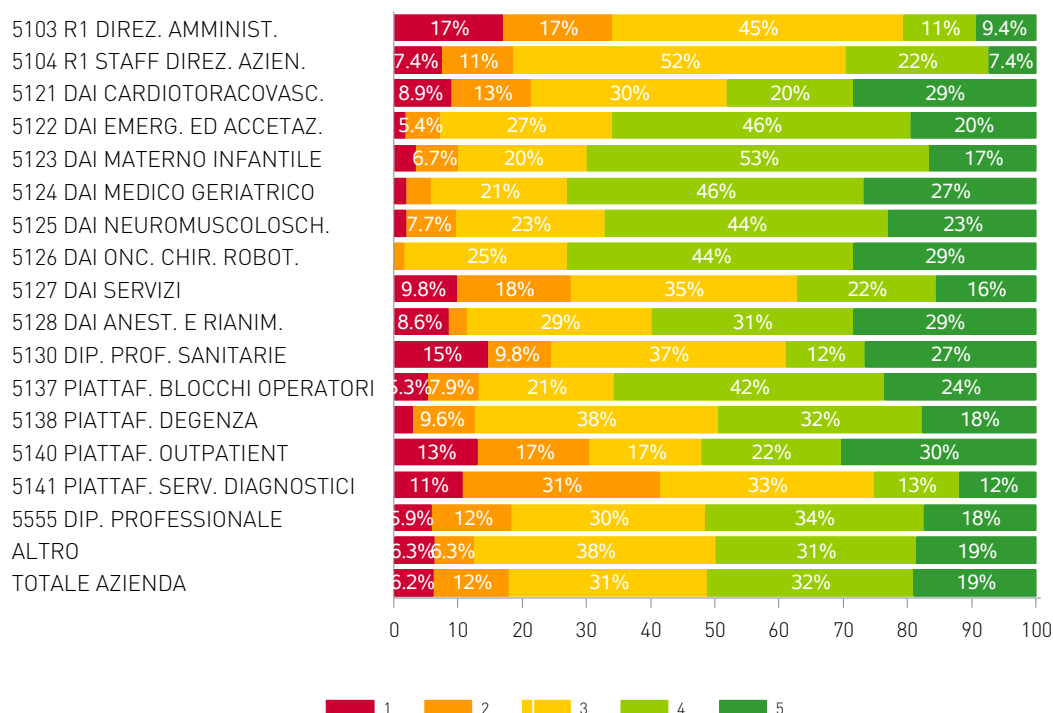
											Numero	Partecipazione
	1		2		3		4		5		questionari	
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	2	6.5%	3	9.7%	7	22.6%	14	45.2%	5	16.1%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	24	18.5%	24	18.5%	44	33.8%	29	22.3%	9	6.9%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	6	9.7%	8	12.9%	25	40.3%	16	25.8%	7	11.3%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	17	29.8%	11	19.3%	16	28.1%	8	14.0%	5	8.8%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	9	16.1%	14	25.0%	14	25.0%	16	28.6%	3	5.4%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	6	19.4%	8	25.8%	7	22.6%	7	22.6%	3	9.7%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	7	11.9%	16	27.1%	16	27.1%	12	20.3%	8	13.6%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	3	5.4%	13	23.2%	20	35.7%	14	25.0%	6	10.7%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	6	9.0%	12	17.9%	20	29.9%	21	31.3%	8	11.9%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	11	16.4%	11	16.4%	22	32.8%	17	25.4%	6	9.0%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	5	13.9%	7	19.4%	10	27.8%	8	22.2%	6	16.7%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	8	13.6%	2	3.4%	20	33.9%	11	18.6%	18	30.5%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	8	20.0%	3	7.5%	16	40.0%	10	25.0%	3	7.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	13	9.4%	37	26.8%	38	27.5%	38	27.5%	12	8.7%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	2	6.9%	8	27.6%	10	34.5%	6	20.7%	3	10.3%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	14	14.3%	26	26.5%	26	26.5%	24	24.5%	8	8.2%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	96	12.8%	150	20.1%	226	30.2%	197	26.3%	79	10.6%	748	34.6%
ALTRO	1	10.0%	1	10.0%	3	30.0%	3	30.0%	2	20.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	238	13.4%	354	20.0%	540	30.4%	451	25.4%	191	10.8%	1774	34.2%

CONOSCO I RISULTATI COMPLESSIVI ANNUALI DELLA MIA AZIENDA (ECONOMICI, SANITARI, DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA, ETC.).



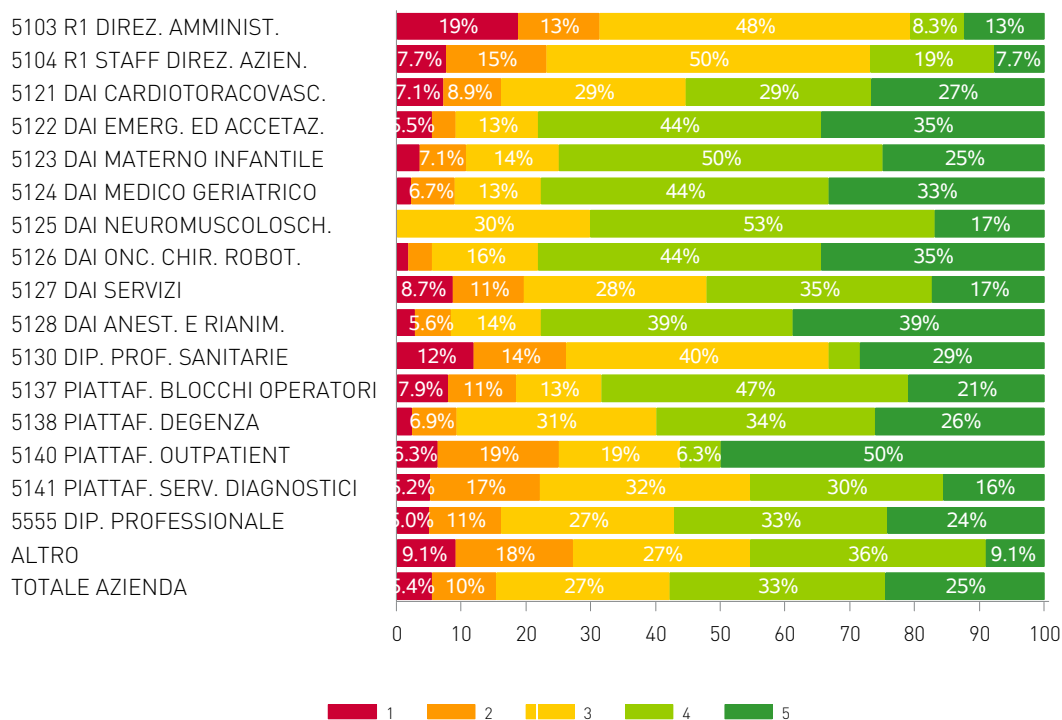
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	3	9.7%	4	12.9%	9	29.0%	11	35.5%	4	12.9%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	27	20.8%	29	22.3%	49	37.7%	17	13.1%	8	6.2%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	8	12.9%	14	22.6%	25	40.3%	10	16.1%	5	8.1%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	22	38.6%	10	17.5%	15	26.3%	6	10.5%	4	7.0%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	11	19.6%	15	26.8%	18	32.1%	10	17.9%	2	3.6%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	11	35.5%	10	32.3%	2	6.5%	5	16.1%	3	9.7%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	10	16.9%	17	28.8%	16	27.1%	10	16.9%	6	10.2%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	4	7.1%	18	32.1%	21	37.5%	10	17.9%	3	5.4%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	7	10.4%	14	20.9%	18	26.9%	24	35.8%	4	6.0%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	12	17.9%	9	13.4%	26	38.8%	16	23.9%	4	6.0%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	7	19.4%	7	19.4%	11	30.6%	6	16.7%	5	13.9%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	7	11.9%	8	13.6%	15	25.4%	17	28.8%	12	20.3%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	9	22.5%	7	17.5%	16	40.0%	6	15.0%	2	5.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	15	10.9%	35	25.4%	43	31.2%	34	24.6%	11	8.0%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	3	10.3%	7	24.1%	12	41.4%	6	20.7%	1	3.4%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	21	21.4%	36	36.7%	18	18.4%	18	18.4%	5	5.1%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	129	17.2%	189	25.3%	231	30.9%	145	19.4%	54	7.2%	748	34.6%
ALTRO	1	10.0%	1	10.0%	3	30.0%	3	30.0%	2	20.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	307	17.3%	430	24.2%	548	30.9%	354	20.0%	135	7.6%	1774	34.2%

LO SCAMBIO DI INFORMAZIONI TRA I MEMBRI DEL PERSONALE CHE SI OCCUPANO DELLO STESSO PAZIENTE È ADEGUATO.



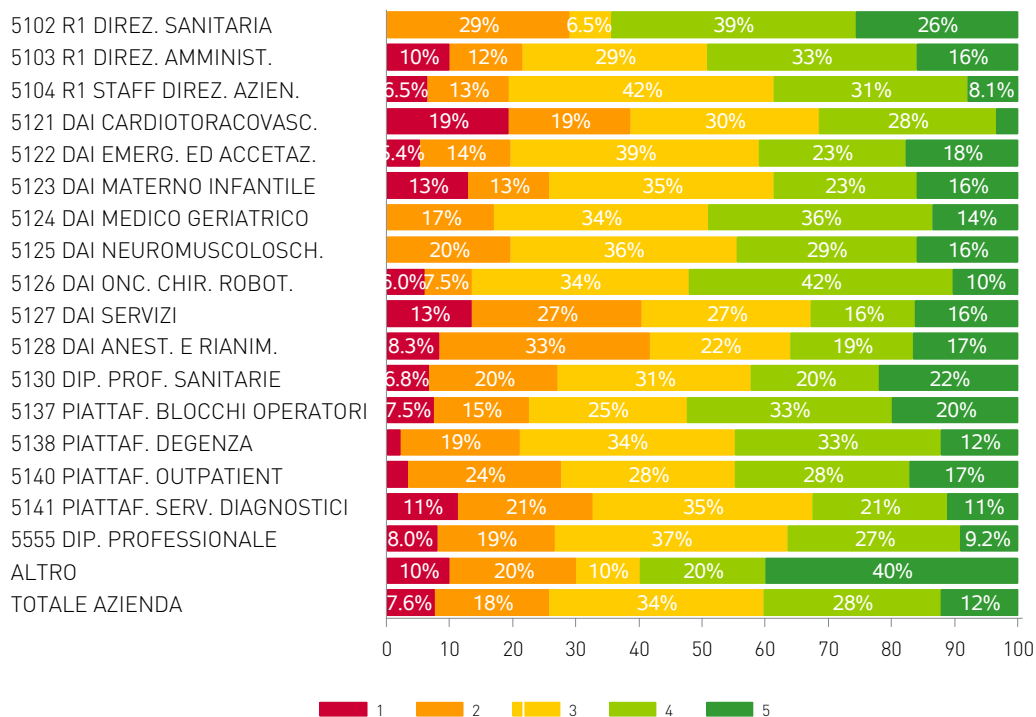
	1		2		3		4		5		Numero questionari
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	9	17.0%	9	17.0%	24	45.3%	6	11.3%	5	9.4%	53
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	2	7.4%	3	11.1%	14	51.9%	6	22.2%	2	7.4%	27
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	5	8.9%	7	12.5%	17	30.4%	11	19.6%	16	28.6%	56
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	1	1.8%	3	5.4%	15	26.8%	26	46.4%	11	19.6%	56
5123 DAI MATERNO INFANTILE	1	3.3%	2	6.7%	6	20.0%	16	53.3%	5	16.7%	30
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	1	1.9%	2	3.8%	11	21.2%	24	46.2%	14	26.9%	52
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	1	1.9%	4	7.7%	12	23.1%	23	44.2%	12	23.1%	52
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	0	0.0%	1	1.6%	16	25.4%	28	44.4%	18	28.6%	63
5127 DAI SERVIZI	5	9.8%	9	17.6%	18	35.3%	11	21.6%	8	15.7%	51
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	3	8.6%	1	2.9%	10	28.6%	11	31.4%	10	28.6%	35
5130 DIP. PROF. SANITARIE	6	14.6%	4	9.8%	15	36.6%	5	12.2%	11	26.8%	41
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	2	5.3%	3	7.9%	8	21.1%	16	42.1%	9	23.7%	38
5138 PIATTAF. DEGENZA	4	3.0%	13	9.6%	51	37.8%	43	31.9%	24	17.8%	135
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	3	13.0%	4	17.4%	4	17.4%	5	21.7%	7	30.4%	23
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	8	10.7%	23	30.7%	25	33.3%	10	13.3%	9	12.0%	75
5555 DIP. PROFESSIONALE	40	5.9%	85	12.5%	205	30.1%	232	34.0%	120	17.6%	682
ALTRO	1	6.3%	1	6.3%	6	37.5%	5	31.3%	3	18.8%	16
TOTALE AZIENDA	92	6.2%	174	11.7%	457	30.8%	478	32.2%	284	19.1%	1485

LA MODALITÀ DI SCAMBIO DELLE INFORMAZIONI NEL CAMBIO-TURNO TRA I MEMBRI DEL PERSONALE GARANTISCE LA SICUREZZA DELLE CURE DEL PAZIENTE.



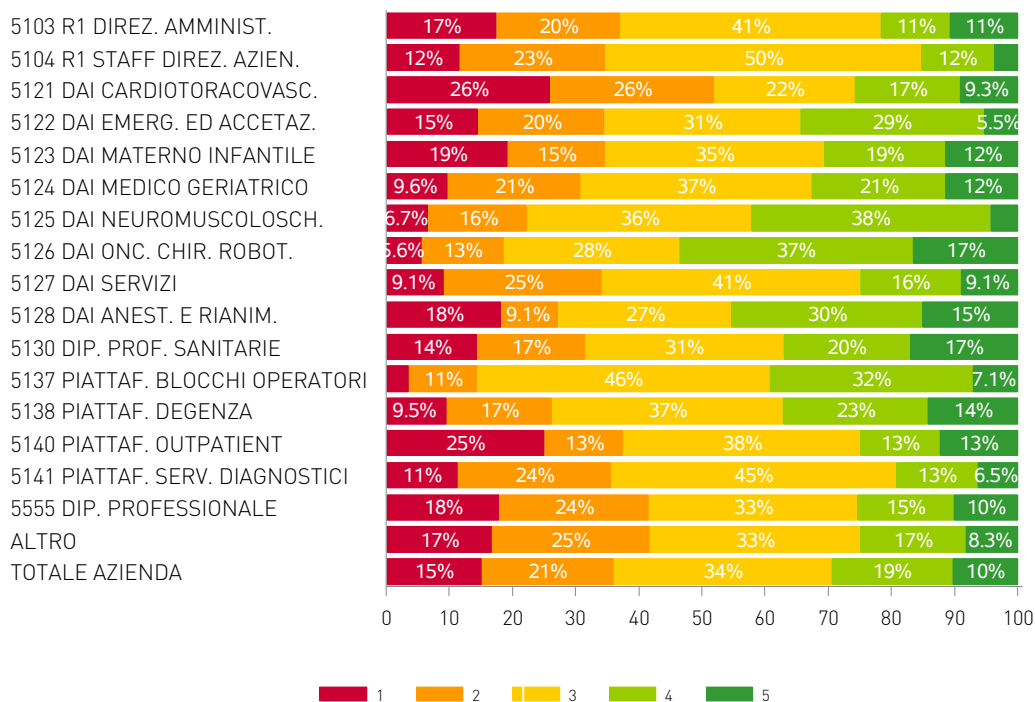
	1		2		3		4		5		Numero questionari
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	9	18.8%	6	12.5%	23	47.9%	4	8.3%	6	12.5%	48
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	2	7.7%	4	15.4%	13	50.0%	5	19.2%	2	7.7%	26
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	4	7.1%	5	8.9%	16	28.6%	16	28.6%	15	26.8%	56
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	3	5.5%	2	3.6%	7	12.7%	24	43.6%	19	34.5%	55
5123 DAI MATERNO INFANTILE	1	3.6%	2	7.1%	4	14.3%	14	50.0%	7	25.0%	28
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	1	2.2%	3	6.7%	6	13.3%	20	44.4%	15	33.3%	45
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	0	0.0%	0	0.0%	14	29.8%	25	53.2%	8	17.0%	47
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	1	1.8%	2	3.6%	9	16.4%	24	43.6%	19	34.5%	55
5127 DAI SERVIZI	4	8.7%	5	10.9%	13	28.3%	16	34.8%	8	17.4%	46
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	1	2.8%	2	5.6%	5	13.9%	14	38.9%	14	38.9%	36
5130 DIP. PROF. SANITARIE	5	11.9%	6	14.3%	17	40.5%	2	4.8%	12	28.6%	42
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	3	7.9%	4	10.5%	5	13.2%	18	47.4%	8	21.1%	38
5138 PIATTAF. DEGENZA	3	2.3%	9	6.9%	40	30.8%	44	33.8%	34	26.2%	130
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	1	6.3%	3	18.8%	3	18.8%	1	6.3%	8	50.0%	16
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	4	5.2%	13	16.9%	25	32.5%	23	29.9%	12	15.6%	77
5555 DIP. PROFESSIONALE	33	5.0%	73	11.1%	176	26.7%	216	32.8%	160	24.3%	658
ALTRO	1	9.1%	2	18.2%	3	27.3%	4	36.4%	1	9.1%	11
TOTALE AZIENDA	76	5.4%	141	10.0%	379	26.8%	470	33.2%	348	24.6%	1414

IL PERSONALE CON CUI COLLABORO È SOLLECITO NEL FORNIRMI LE INFORMAZIONI QUANDO NE HO BISOGNO.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	0	0.0%	9	29.0%	2	6.5%	12	38.7%	8	25.8%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	13	10.0%	15	11.5%	38	29.2%	43	33.1%	21	16.2%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	4	6.5%	8	12.9%	26	41.9%	19	30.6%	5	8.1%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	11	19.3%	11	19.3%	17	29.8%	16	28.1%	2	3.5%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	3	5.4%	8	14.3%	22	39.3%	13	23.2%	10	17.9%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	4	12.9%	4	12.9%	11	35.5%	7	22.6%	5	16.1%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	0	0.0%	10	16.9%	20	33.9%	21	35.6%	8	13.6%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	0	0.0%	11	19.6%	20	35.7%	16	28.6%	9	16.1%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	4	6.0%	5	7.5%	23	34.3%	28	41.8%	7	10.4%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	9	13.4%	18	26.9%	18	26.9%	11	16.4%	11	16.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	3	8.3%	12	33.3%	8	22.2%	7	19.4%	6	16.7%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	4	6.8%	12	20.3%	18	30.5%	12	20.3%	13	22.0%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	3	7.5%	6	15.0%	10	25.0%	13	32.5%	8	20.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	3	2.2%	26	18.8%	47	34.1%	45	32.6%	17	12.3%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	1	3.4%	7	24.1%	8	27.6%	8	27.6%	5	17.2%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	11	11.2%	21	21.4%	34	34.7%	21	21.4%	11	11.2%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	60	8.0%	139	18.6%	276	36.9%	204	27.3%	69	9.2%	748	34.6%
ALTRO	1	10.0%	2	20.0%	1	10.0%	2	20.0%	4	40.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	134	7.6%	324	18.3%	599	33.8%	498	28.1%	219	12.3%	1774	34.2%

LO SCAMBIO DI INFORMAZIONI TRA IL PERSONALE SANITARIO DELL'OSPEDALE E DEL TERRITORIO (MEDICI DI FAMIGLIA E ASSISTENZA DOMICILIARE) CHE SI OCCUPA DELLO STESSO PAZIENTE GARANTISCE UN'ADEGUATA CONTINUITA' DELLE CURE.



	1		2		3		4		5		Numero questionari
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	8	17.4%	9	19.6%	19	41.3%	5	10.9%	5	10.9%	46
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	3	11.5%	6	23.1%	13	50.0%	3	11.5%	1	3.8%	26
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	14	25.9%	14	25.9%	12	22.2%	9	16.7%	5	9.3%	54
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	8	14.5%	11	20.0%	17	30.9%	16	29.1%	3	5.5%	55
5123 DAI MATERNO INFANTILE	5	19.2%	4	15.4%	9	34.6%	5	19.2%	3	11.5%	26
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	5	9.6%	11	21.2%	19	36.5%	11	21.2%	6	11.5%	52
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	3	6.7%	7	15.6%	16	35.6%	17	37.8%	2	4.4%	45
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	3	5.6%	7	13.0%	15	27.8%	20	37.0%	9	16.7%	54
5127 DAI SERVIZI	4	9.1%	11	25.0%	18	40.9%	7	15.9%	4	9.1%	44
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	6	18.2%	3	9.1%	9	27.3%	10	30.3%	5	15.2%	33
5130 DIP. PROF. SANITARIE	5	14.3%	6	17.1%	11	31.4%	7	20.0%	6	17.1%	35
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	1	3.6%	3	10.7%	13	46.4%	9	32.1%	2	7.1%	28
5138 PIATTAF. DEGENZA	12	9.5%	21	16.7%	46	36.5%	29	23.0%	18	14.3%	126
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	4	25.0%	2	12.5%	6	37.5%	2	12.5%	2	12.5%	16
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	7	11.3%	15	24.2%	28	45.2%	8	12.9%	4	6.5%	62
5555 DIP. PROFESSIONALE	107	17.9%	141	23.6%	197	33.0%	91	15.2%	61	10.2%	597
ALTRO	2	16.7%	3	25.0%	4	33.3%	2	16.7%	1	8.3%	12
TOTALE AZIENDA	197	15.0%	274	20.9%	452	34.5%	251	19.1%	137	10.5%	1311

LA FORMAZIONE

Tale sezione ha lo scopo di rappresentare la percezione del personale rispetto al ruolo della formazione in azienda.

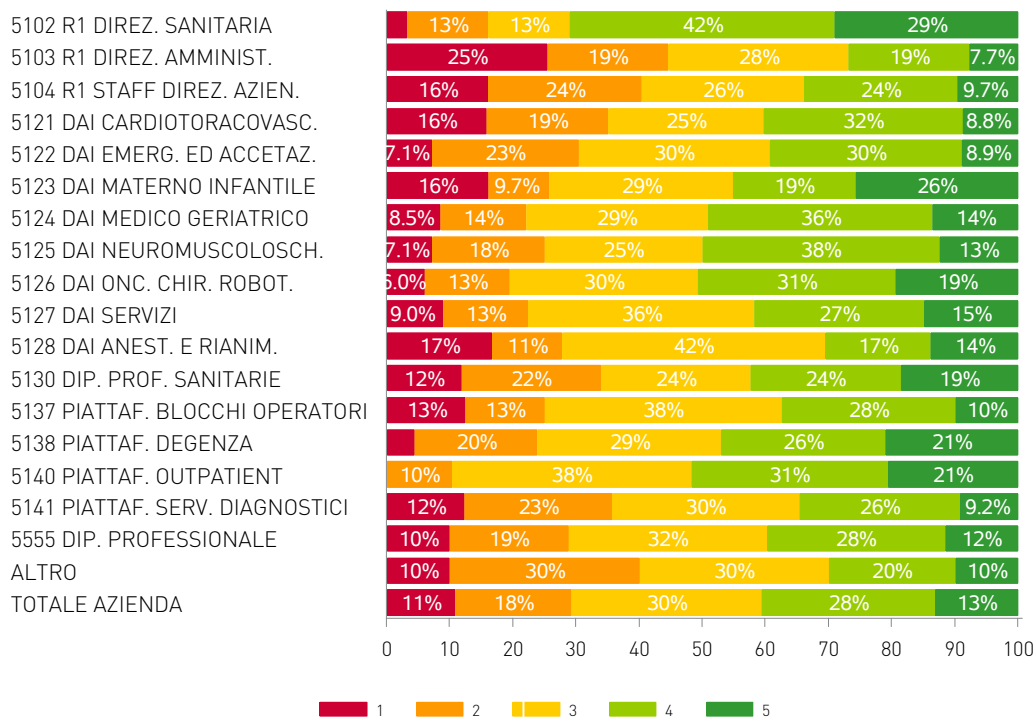
La formazione è una delle leve gestionali più importanti per coinvolgere, incentivare e motivare le persone: essa costituisce la base per la creazione di una cultura aziendale e per facilitare lo sviluppo delle professionalità interne, adeguandole ai processi di innovazione, cambiamento organizzativo e comunicazione (Di Callini, La Rosa, Morgagni, Tafuro, 2004) e assicurando la capacità dell'organizzazione di rispondere efficacemente, nel tempo, alla dinamica dei bisogni esterni.

Le aziende, inoltre, hanno l'opportunità e allo stesso tempo la responsabilità di creare, attraverso le leve organizzative (tra le quali, per l'appunto, interventi di formazione professionale), condizioni capaci di rafforzare nel personale la consapevolezza di poter contribuire alla creazione di valore (Moynihan, Pandey, 2007a; Moynihan, Pandey, 2007b).

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

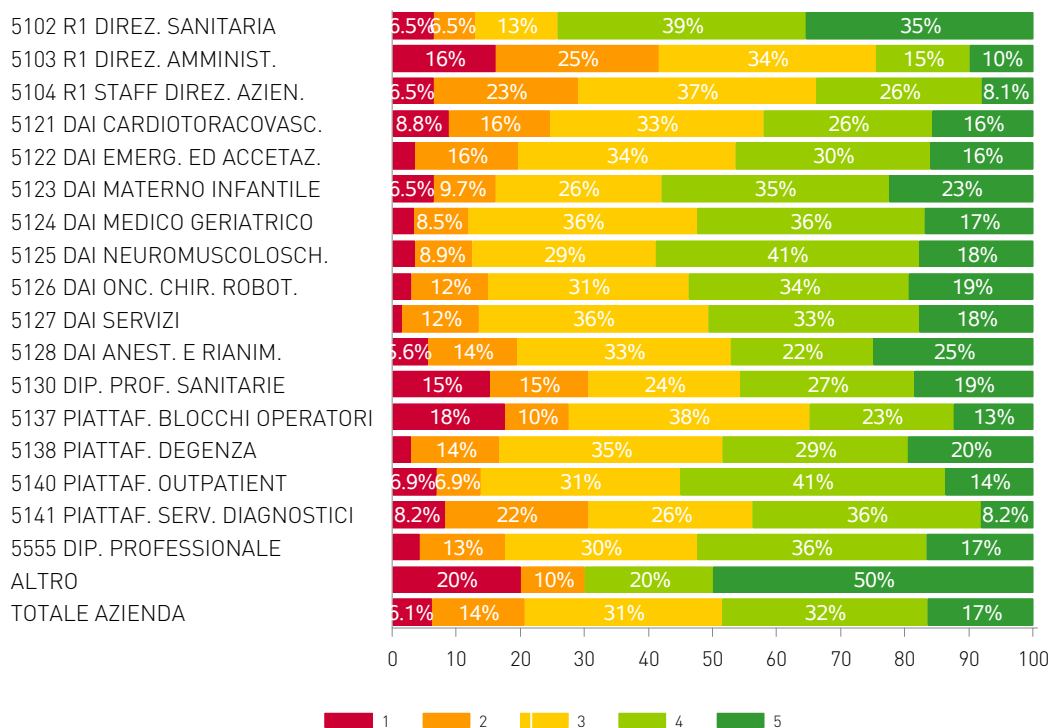
- Nella mia Azienda la formazione viene considerata uno strumento efficace per sviluppare le competenze del personale.
- Conosco le opportunità formative messe a disposizione dalla mia azienda.
- Ho avuto modo di partecipare ad attività formative per migliorare la comunicazione con i colleghi.
- Ho avuto modo di partecipare ad attività formative per migliorare la comunicazione con gli utenti.
- Le attività formative realizzate dalla mia Azienda a cui ho partecipato sono state utili per migliorare il mio modo di lavorare.

NELLA MIA AZIENDA LA FORMAZIONE VIENE CONSIDERATA UNO STRUMENTO EFFICACE PER SVILUPPARE LE COMPETENZE DEL PERSONALE.



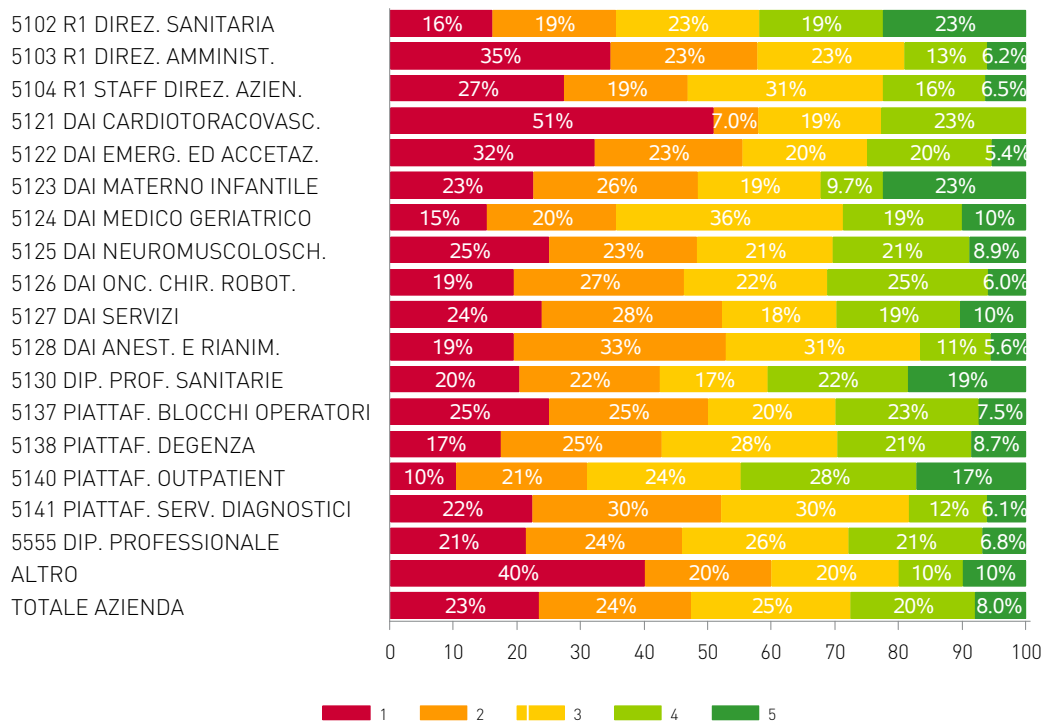
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	1	3.2%	4	12.9%	4	12.9%	13	41.9%	9	29.0%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	33	25.4%	25	19.2%	37	28.5%	25	19.2%	10	7.7%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	10	16.1%	15	24.2%	16	25.8%	15	24.2%	6	9.7%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	9	15.8%	11	19.3%	14	24.6%	18	31.6%	5	8.8%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	4	7.1%	13	23.2%	17	30.4%	17	30.4%	5	8.9%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	5	16.1%	3	9.7%	9	29.0%	6	19.4%	8	25.8%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	5	8.5%	8	13.6%	17	28.8%	21	35.6%	8	13.6%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	4	7.1%	10	17.9%	14	25.0%	21	37.5%	7	12.5%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	4	6.0%	9	13.4%	20	29.9%	21	31.3%	13	19.4%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	6	9.0%	9	13.4%	24	35.8%	18	26.9%	10	14.9%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	6	16.7%	4	11.1%	15	41.7%	6	16.7%	5	13.9%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	7	11.9%	13	22.0%	14	23.7%	14	23.7%	11	18.6%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	5	12.5%	5	12.5%	15	37.5%	11	27.5%	4	10.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	6	4.3%	27	19.6%	40	29.0%	36	26.1%	29	21.0%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	0	0.0%	3	10.3%	11	37.9%	9	31.0%	6	20.7%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	12	12.2%	23	23.5%	29	29.6%	25	25.5%	9	9.2%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	75	10.0%	140	18.7%	236	31.6%	210	28.1%	87	11.6%	748	34.6%
ALTRO	1	10.0%	3	30.0%	3	30.0%	2	20.0%	1	10.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	193	10.9%	325	18.3%	535	30.2%	488	27.5%	233	13.1%	1774	34.2%

CONOSCO LE OPPORTUNITÀ FORMATIVE MESSE A DISPOSIZIONE DALLA MIA AZIENDA.



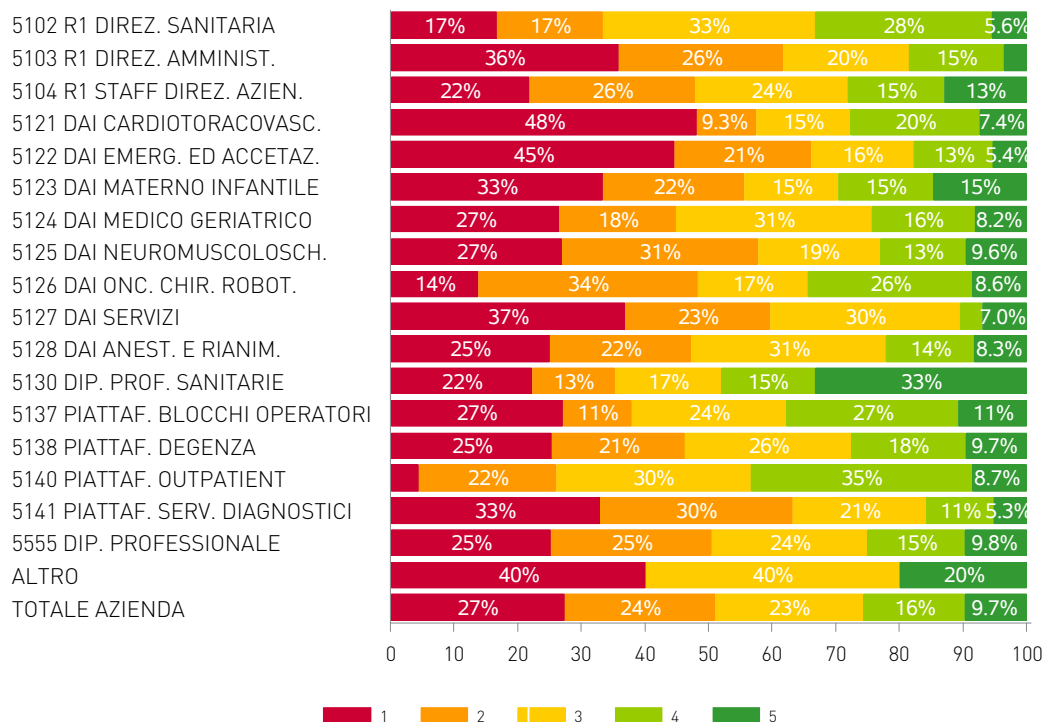
											Numero	
	1		2		3		4		5		questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	2	6.5%	2	6.5%	4	12.9%	12	38.7%	11	35.5%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	21	16.2%	33	25.4%	44	33.8%	19	14.6%	13	10.0%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	4	6.5%	14	22.6%	23	37.1%	16	25.8%	5	8.1%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	5	8.8%	9	15.8%	19	33.3%	15	26.3%	9	15.8%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	2	3.6%	9	16.1%	19	33.9%	17	30.4%	9	16.1%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	2	6.5%	3	9.7%	8	25.8%	11	35.5%	7	22.6%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	2	3.4%	5	8.5%	21	35.6%	21	35.6%	10	16.9%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	2	3.6%	5	8.9%	16	28.6%	23	41.1%	10	17.9%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	2	3.0%	8	11.9%	21	31.3%	23	34.3%	13	19.4%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	1	1.5%	8	11.9%	24	35.8%	22	32.8%	12	17.9%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	2	5.6%	5	13.9%	12	33.3%	8	22.2%	9	25.0%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	9	15.3%	9	15.3%	14	23.7%	16	27.1%	11	18.6%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	7	17.5%	4	10.0%	15	37.5%	9	22.5%	5	12.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	4	2.9%	19	13.8%	48	34.8%	40	29.0%	27	19.6%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	2	6.9%	2	6.9%	9	31.0%	12	41.4%	4	13.8%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	8	8.2%	22	22.4%	25	25.5%	35	35.7%	8	8.2%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	32	4.3%	99	13.2%	224	29.9%	268	35.8%	125	16.7%	748	34.6%
ALTRO	2	20.0%	1	10.0%	0	0.0%	2	20.0%	5	50.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	109	6.1%	257	14.5%	546	30.8%	569	32.1%	293	16.5%	1774	34.2%

HO AVUTO MODO DI PARTECIPARE AD ATTIVITÀ FORMATIVE PER MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE CON I COLLEGHI.



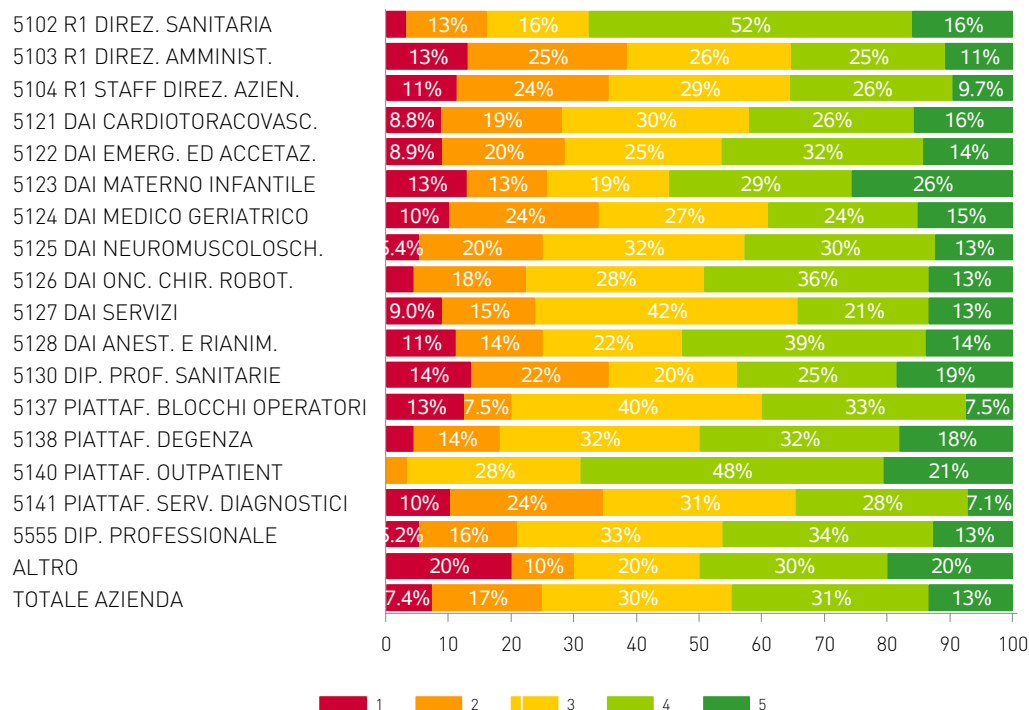
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	5	16.1%	6	19.4%	7	22.6%	6	19.4%	7	22.6%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	45	34.6%	30	23.1%	30	23.1%	17	13.1%	8	6.2%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	17	27.4%	12	19.4%	19	30.6%	10	16.1%	4	6.5%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	29	50.9%	4	7.0%	11	19.3%	13	22.8%	0	0.0%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	18	32.1%	13	23.2%	11	19.6%	11	19.6%	3	5.4%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	7	22.6%	8	25.8%	6	19.4%	3	9.7%	7	22.6%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	9	15.3%	12	20.3%	21	35.6%	11	18.6%	6	10.2%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	14	25.0%	13	23.2%	12	21.4%	12	21.4%	5	8.9%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	13	19.4%	18	26.9%	15	22.4%	17	25.4%	4	6.0%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	16	23.9%	19	28.4%	12	17.9%	13	19.4%	7	10.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	7	19.4%	12	33.3%	11	30.6%	4	11.1%	2	5.6%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	12	20.3%	13	22.0%	10	16.9%	13	22.0%	11	18.6%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	10	25.0%	10	25.0%	8	20.0%	9	22.5%	3	7.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	24	17.4%	35	25.4%	38	27.5%	29	21.0%	12	8.7%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	3	10.3%	6	20.7%	7	24.1%	8	27.6%	5	17.2%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	22	22.4%	29	29.6%	29	29.6%	12	12.2%	6	6.1%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	160	21.4%	183	24.5%	196	26.2%	158	21.1%	51	6.8%	748	34.6%
ALTRO	4	40.0%	2	20.0%	2	20.0%	1	10.0%	1	10.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	415	23.4%	425	24.0%	445	25.1%	347	19.6%	142	8.0%	1774	34.2%

HO AVUTO MODO DI PARTECIPARE AD ATTIVITÀ FORMATIVE PER MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE CON GLI UTENTI.



	1		2		3		4		5		Numero questionari
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	3	16.7%	3	16.7%	6	33.3%	5	27.8%	1	5.6%	18
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	29	35.8%	21	25.9%	16	19.8%	12	14.8%	3	3.7%	81
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	10	21.7%	12	26.1%	11	23.9%	7	15.2%	6	13.0%	46
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	26	48.1%	5	9.3%	8	14.8%	11	20.4%	4	7.4%	54
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	25	44.6%	12	21.4%	9	16.1%	7	12.5%	3	5.4%	56
5123 DAI MATERNO INFANTILE	9	33.3%	6	22.2%	4	14.8%	4	14.8%	4	14.8%	27
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	13	26.5%	9	18.4%	15	30.6%	8	16.3%	4	8.2%	49
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	14	26.9%	16	30.8%	10	19.2%	7	13.5%	5	9.6%	52
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	8	13.8%	20	34.5%	10	17.2%	15	25.9%	5	8.6%	58
5127 DAI SERVIZI	21	36.8%	13	22.8%	17	29.8%	2	3.5%	4	7.0%	57
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	9	25.0%	8	22.2%	11	30.6%	5	13.9%	3	8.3%	36
5130 DIP. PROF. SANITARIE	12	22.2%	7	13.0%	9	16.7%	8	14.8%	18	33.3%	54
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	10	27.0%	4	10.8%	9	24.3%	10	27.0%	4	10.8%	37
5138 PIATTAF. DEGENZA	34	25.4%	28	20.9%	35	26.1%	24	17.9%	13	9.7%	134
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	1	4.3%	5	21.7%	7	30.4%	8	34.8%	2	8.7%	23
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	25	32.9%	23	30.3%	16	21.1%	8	10.5%	4	5.3%	76
5555 DIP. PROFESSIONALE	178	25.2%	179	25.3%	172	24.3%	109	15.4%	69	9.8%	707
ALTRO	2	40.0%	0	0.0%	2	40.0%	0	0.0%	1	20.0%	5
TOTALE AZIENDA	429	27.3%	371	23.6%	367	23.4%	250	15.9%	153	9.7%	1570

LE ATTIVITÀ FORMATIVE REALIZZATE DALLA MIA AZIENDA A CUI HO PARTECIPATO SONO STATE UTILI PER MIGLIORARE IL MIO MODO DI LAVORARE.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	1	3.2%	4	12.9%	5	16.1%	16	51.6%	5	16.1%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	17	13.1%	33	25.4%	34	26.2%	32	24.6%	14	10.8%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	7	11.3%	15	24.2%	18	29.0%	16	25.8%	6	9.7%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	5	8.8%	11	19.3%	17	29.8%	15	26.3%	9	15.8%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	5	8.9%	11	19.6%	14	25.0%	18	32.1%	8	14.3%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	4	12.9%	4	12.9%	6	19.4%	9	29.0%	8	25.8%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	6	10.2%	14	23.7%	16	27.1%	14	23.7%	9	15.3%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	3	5.4%	11	19.6%	18	32.1%	17	30.4%	7	12.5%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	3	4.5%	12	17.9%	19	28.4%	24	35.8%	9	13.4%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	6	9.0%	10	14.9%	28	41.8%	14	20.9%	9	13.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	4	11.1%	5	13.9%	8	22.2%	14	38.9%	5	13.9%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	8	13.6%	13	22.0%	12	20.3%	15	25.4%	11	18.6%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	5	12.5%	3	7.5%	16	40.0%	13	32.5%	3	7.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	6	4.3%	19	13.8%	44	31.9%	44	31.9%	25	18.1%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	0	0.0%	1	3.4%	8	27.6%	14	48.3%	6	20.7%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	10	10.2%	24	24.5%	30	30.6%	27	27.6%	7	7.1%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	39	5.2%	118	15.8%	244	32.6%	252	33.7%	95	12.7%	748	34.6%
ALTRO	2	20.0%	1	10.0%	2	20.0%	3	30.0%	2	20.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	131	7.4%	309	17.4%	539	30.4%	557	31.4%	238	13.4%	1774	34.2%

IL SISTEMA DI BUDGET

Tale sezione ha lo scopo di indagare le percezioni del personale sui meccanismi di programmazione e controllo e sulla conoscenza e il grado coinvolgimento dei dipendenti nella discussione del budget.

Il processo di formazione del budget, declinazione degli obiettivi e controllo dei risultati, per essere efficace, deve essere partecipato dalle diverse professionalità, ed è pertanto utile rilevare se e quanto i dipendenti siano coinvolti nella sua definizione.

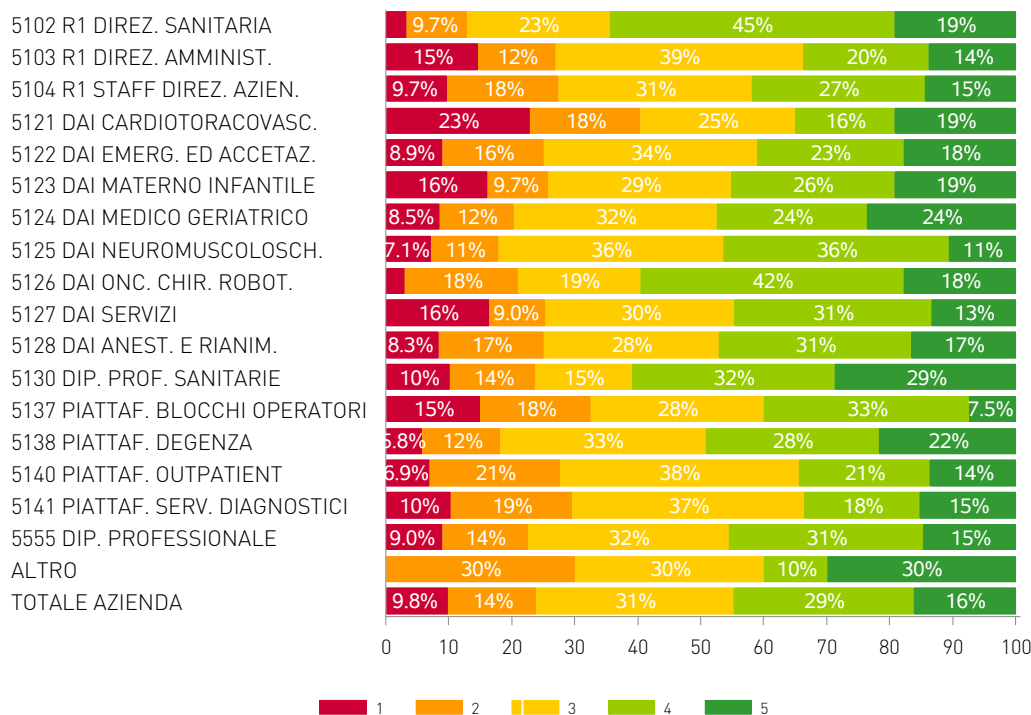
La partecipazione al processo di definizione degli obiettivi, infatti, consente al personale dell'azienda di acquisire, interiorizzare e condividere informazioni rilevanti per lo svolgimento delle proprie mansioni; in questo modo, le persone ad ogni livello dell'organizzazione possono contribuire allo sviluppo di strategie capaci di mettere in relazione efficacemente i propri obiettivi parziali con gli obiettivi strategici aziendali, con un effetto migliorativo sul livello di commitment e, più in generale, sulla performance organizzativa (Chong, Johnson, 2007).

D'altra parte, un approccio gerarchico/verticale (c.d. top-down) al processo di formazione del budget può determinare effetti di resistenza organizzativa sugli obiettivi assegnati e, in tal modo, ridurre la capacità dell'azienda di perseguire efficacemente i propri fini.

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

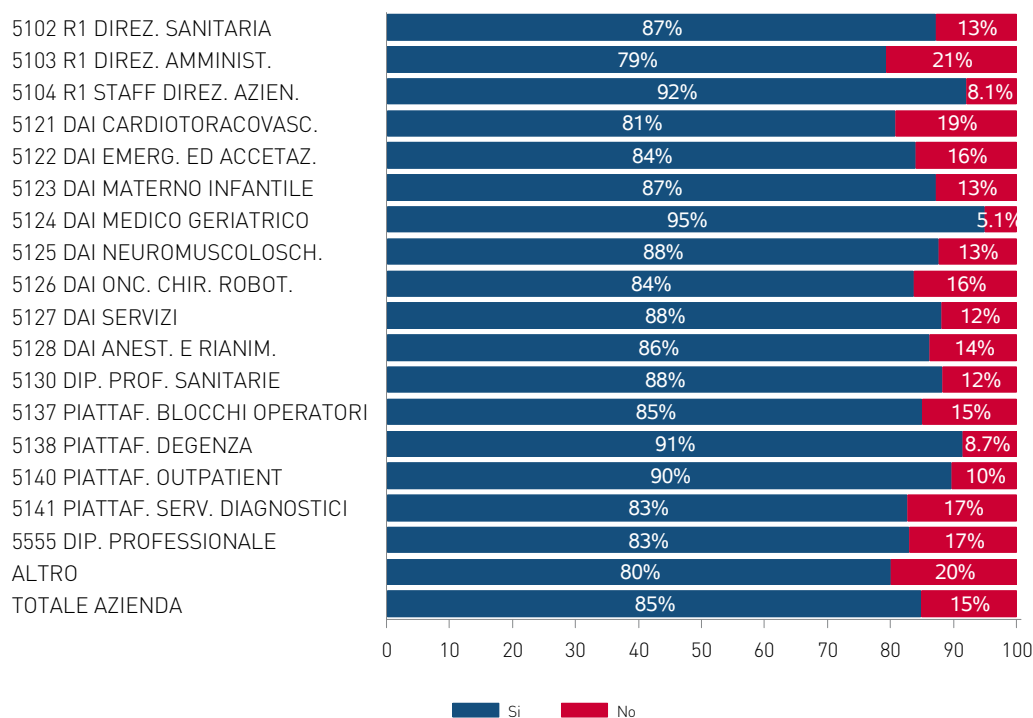
- Nella mia Azienda esiste un piano che definisce chiaramente gli obiettivi ed i risultati attesi a livello aziendale.
- La mia Azienda adotta un sistema di programmazione delle attività, controllo dei costi e verifica dei risultati.
- Ho avuto modo di condividere gli obiettivi del sistema di programmazione delle attività, controllo dei costi e verifica dei risultati della mia struttura/unità operativa.
- Durante l'anno ci sono momenti di verifica del raggiungimento degli obiettivi del sistema di programmazione delle attività, controllo dei costi e verifica dei risultati.
- Gli obiettivi del sistema di programmazione delle attività, controllo dei costi e verifica dei risultati aiutano a orientare il mio lavoro.
- Conosco i risultati del sistema di budget dell'azienda.
- Conosco i risultati del sistema di valutazione della performance individuale.
- Conosco i risultati del sistema di valutazione degli Esiti (Programma Nazionale Esiti, PNE).
- Conosco i risultati del sistema di valutazione della performance delle aziende sanitarie sviluppato dal Laboratorio MeS della Scuola Superiore S. Anna (Sistema Bersaglio).
- Nell'ultimo anno ho ricevuto informazioni relative ad audit su casi clinici o problematiche organizzative.
- Nell'ultimo anno ho ricevuto informazioni relative a rassegne di Mortalità e Morbilità (M&M review).
- Gli Audit a cui ho partecipato, sono stati utili nel produrre un effettivo miglioramento della sicurezza delle cure nella mia Azienda.
- Le Rassegne di Mortalità e Morbilità a cui ho partecipato, sono state utili nel produrre un effettivo miglioramento della sicurezza delle cure nella mia Azienda.
- Conosco i sistemi di misurazione dell'esperienza dei pazienti, anche noti come PREMs (Patient Reported Experience Measures).
- La mia Azienda ha adottato un sistema di misurazione dell'esperienza dei pazienti (PREMs).
- Ho avuto modo di utilizzare le informazioni raccolte attraverso tale sistema di misurazione dell'esperienza dei pazienti (PREMs).

NELLA MIA AZIENDA ESISTE UN PIANO CHE DEFINISCE CHIARAMENTE GLI OBIETTIVI ED I RISULTATI ATTESI A LIVELLO AZIENDALE.



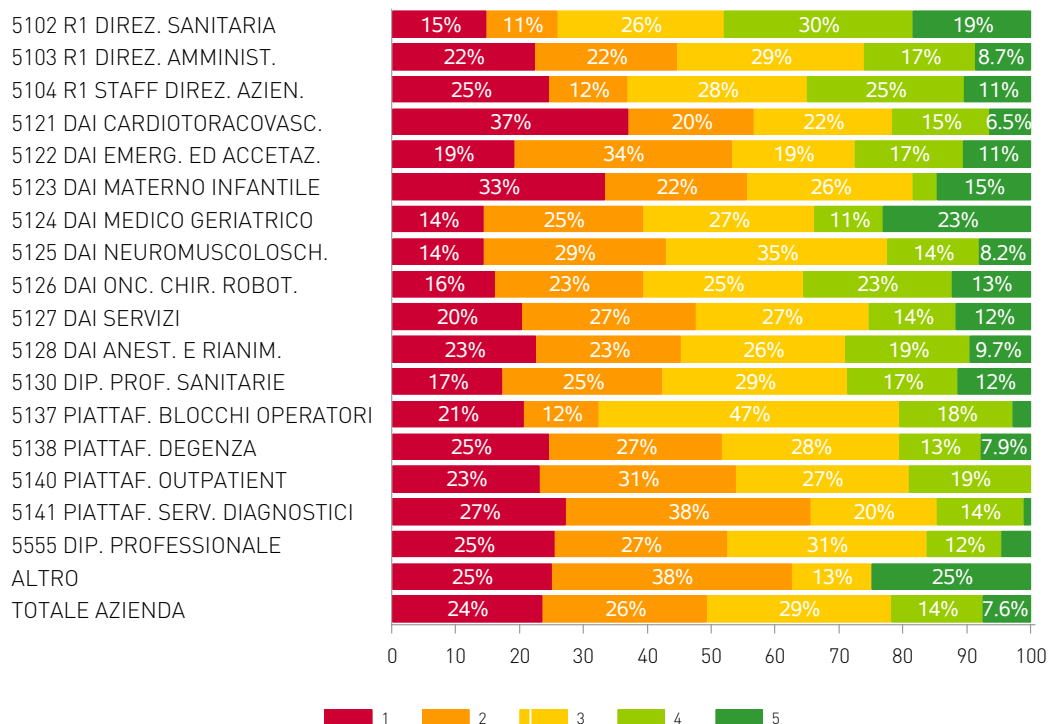
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	1	3.2%	3	9.7%	7	22.6%	14	45.2%	6	19.4%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	19	14.6%	16	12.3%	51	39.2%	26	20.0%	18	13.8%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	6	9.7%	11	17.7%	19	30.6%	17	27.4%	9	14.5%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	13	22.8%	10	17.5%	14	24.6%	9	15.8%	11	19.3%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	5	8.9%	9	16.1%	19	33.9%	13	23.2%	10	17.9%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	5	16.1%	3	9.7%	9	29.0%	8	25.8%	6	19.4%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	5	8.5%	7	11.9%	19	32.2%	14	23.7%	14	23.7%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	4	7.1%	6	10.7%	20	35.7%	20	35.7%	6	10.7%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	2	3.0%	12	17.9%	13	19.4%	28	41.8%	12	17.9%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	11	16.4%	6	9.0%	20	29.9%	21	31.3%	9	13.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	3	8.3%	6	16.7%	10	27.8%	11	30.6%	6	16.7%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	6	10.2%	8	13.6%	9	15.3%	19	32.2%	17	28.8%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	6	15.0%	7	17.5%	11	27.5%	13	32.5%	3	7.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	8	5.8%	17	12.3%	45	32.6%	38	27.5%	30	21.7%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	2	6.9%	6	20.7%	11	37.9%	6	20.7%	4	13.8%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	10	10.2%	19	19.4%	36	36.7%	18	18.4%	15	15.3%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	67	9.0%	101	13.5%	239	32.0%	231	30.9%	110	14.7%	748	34.6%
ALTRO	0	0.0%	3	30.0%	3	30.0%	1	10.0%	3	30.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	173	9.8%	250	14.1%	555	31.3%	507	28.6%	289	16.3%	1774	34.2%

LA MIA AZIENDA ADOTTA UN SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ,
CONTROLLO DEI COSTI E VERIFICA DEI RISULTATI.



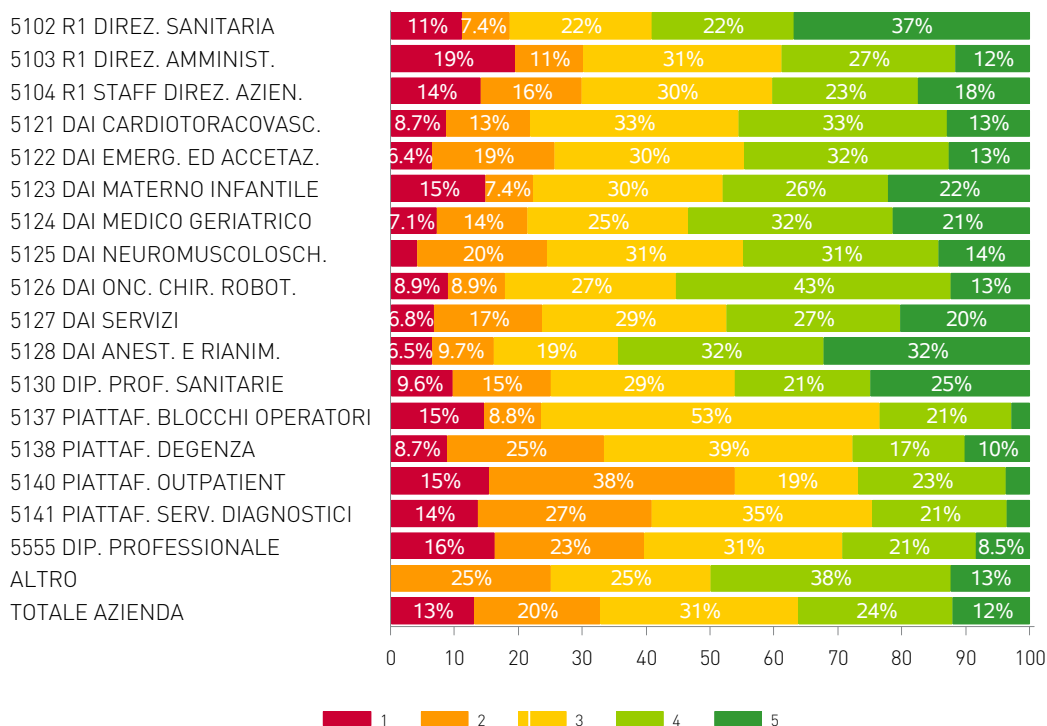
	Si		No		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	27	87.1%	4	12.9%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	103	79.2%	27	20.8%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	57	91.9%	5	8.1%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	46	80.7%	11	19.3%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	47	83.9%	9	16.1%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	27	87.1%	4	12.9%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	56	94.9%	3	5.1%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	49	87.5%	7	12.5%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	56	83.6%	11	16.4%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	59	88.1%	8	11.9%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	31	86.1%	5	13.9%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	52	88.1%	7	11.9%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	34	85.0%	6	15.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	126	91.3%	12	8.7%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	26	89.7%	3	10.3%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	81	82.7%	17	17.3%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	620	82.9%	128	17.1%	748	34.6%
ALTRO	8	80.0%	2	20.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	1505	84.8%	269	15.2%	1774	34.2%

HO AVUTO MODO DI CONDIVIDERE GLI OBIETTIVI DEL SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ, CONTROLLO DEI COSTI E VERIFICA DEI RISULTATI NELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA.



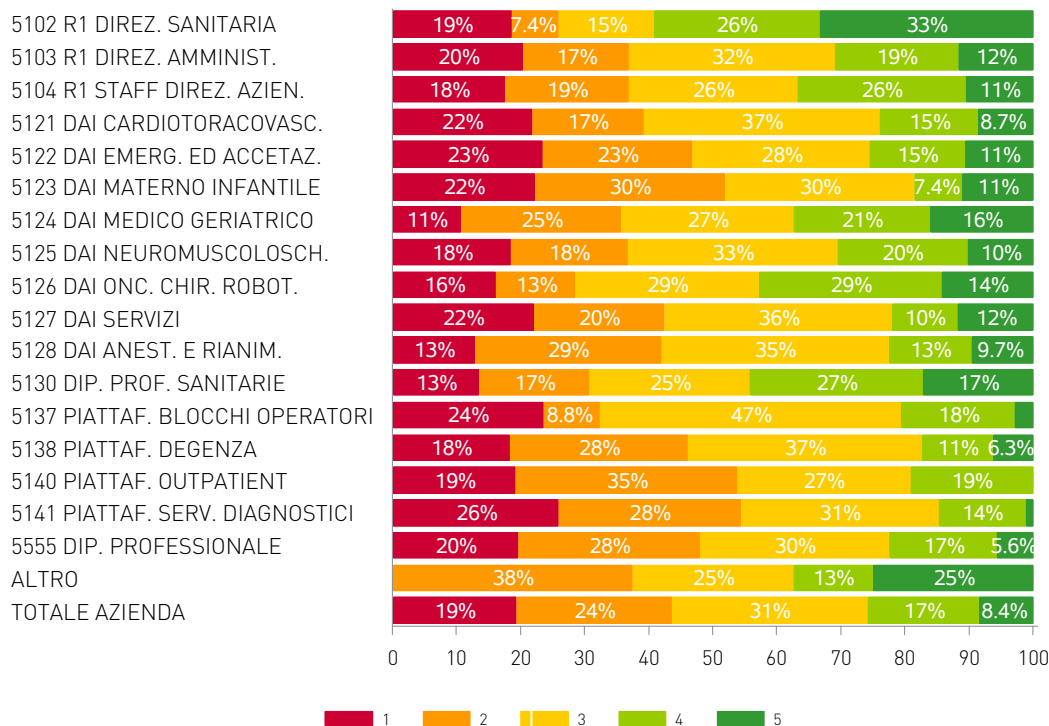
	1		2		3		4		5		Numero questionari
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	4	14.8%	3	11.1%	7	25.9%	8	29.6%	5	18.5%	27
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	23	22.3%	23	22.3%	30	29.1%	18	17.5%	9	8.7%	103
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	14	24.6%	7	12.3%	16	28.1%	14	24.6%	6	10.5%	57
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	17	37.0%	9	19.6%	10	21.7%	7	15.2%	3	6.5%	46
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	9	19.1%	16	34.0%	9	19.1%	8	17.0%	5	10.6%	47
5123 DAI MATERNO INFANTILE	9	33.3%	6	22.2%	7	25.9%	1	3.7%	4	14.8%	27
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	8	14.3%	14	25.0%	15	26.8%	6	10.7%	13	23.2%	56
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	7	14.3%	14	28.6%	17	34.7%	7	14.3%	4	8.2%	49
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	9	16.1%	13	23.2%	14	25.0%	13	23.2%	7	12.5%	56
5127 DAI SERVIZI	12	20.3%	16	27.1%	16	27.1%	8	13.6%	7	11.9%	59
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	7	22.6%	7	22.6%	8	25.8%	6	19.4%	3	9.7%	31
5130 DIP. PROF. SANITARIE	9	17.3%	13	25.0%	15	28.8%	9	17.3%	6	11.5%	52
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	7	20.6%	4	11.8%	16	47.1%	6	17.6%	1	2.9%	34
5138 PIATTAF. DEGENZA	31	24.6%	34	27.0%	35	27.8%	16	12.7%	10	7.9%	126
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	6	23.1%	8	30.8%	7	26.9%	5	19.2%	0	0.0%	26
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	22	27.2%	31	38.3%	16	19.8%	11	13.6%	1	1.2%	81
5555 DIP. PROFESSIONALE	158	25.5%	167	26.9%	193	31.1%	73	11.8%	29	4.7%	620
ALTRO	2	25.0%	3	37.5%	1	12.5%	0	0.0%	2	25.0%	8
TOTALE AZIENDA	354	23.5%	388	25.8%	432	28.7%	216	14.4%	115	7.6%	1505

DURANTE L'ANNO CI SONO MOMENTI DI VERIFICA DEL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DEL SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ, CONTROLLO DEI COSTI E VERIFICA DEI RISULTATI.



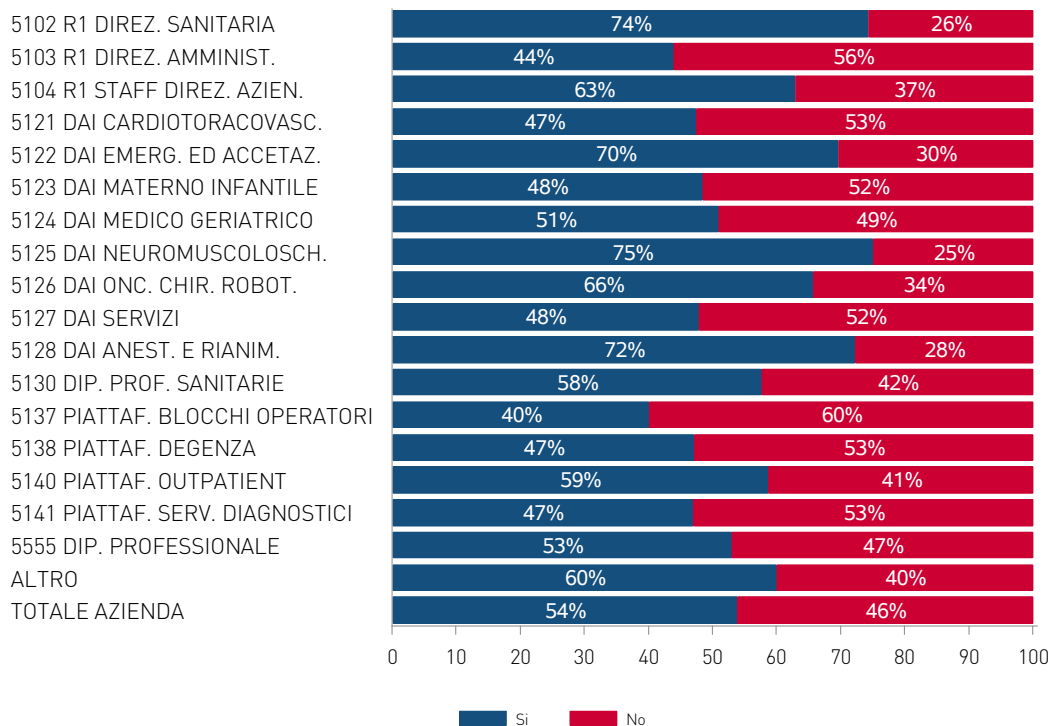
	1		2		3		4		5		Numero questionari
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	3	11.1%	2	7.4%	6	22.2%	6	22.2%	10	37.0%	27
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	20	19.4%	11	10.7%	32	31.1%	28	27.2%	12	11.7%	103
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	8	14.0%	9	15.8%	17	29.8%	13	22.8%	10	17.5%	57
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	4	8.7%	6	13.0%	15	32.6%	15	32.6%	6	13.0%	46
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	3	6.4%	9	19.1%	14	29.8%	15	31.9%	6	12.8%	47
5123 DAI MATERNO INFANTILE	4	14.8%	2	7.4%	8	29.6%	7	25.9%	6	22.2%	27
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	4	7.1%	8	14.3%	14	25.0%	18	32.1%	12	21.4%	56
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	2	4.1%	10	20.4%	15	30.6%	15	30.6%	7	14.3%	49
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	5	8.9%	5	8.9%	15	26.8%	24	42.9%	7	12.5%	56
5127 DAI SERVIZI	4	6.8%	10	16.9%	17	28.8%	16	27.1%	12	20.3%	59
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	2	6.5%	3	9.7%	6	19.4%	10	32.3%	10	32.3%	31
5130 DIP. PROF. SANITARIE	5	9.6%	8	15.4%	15	28.8%	11	21.2%	13	25.0%	52
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	5	14.7%	3	8.8%	18	52.9%	7	20.6%	1	2.9%	34
5138 PIATTAF. DEGENZA	11	8.7%	31	24.6%	49	38.9%	22	17.5%	13	10.3%	126
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	4	15.4%	10	38.5%	5	19.2%	6	23.1%	1	3.8%	26
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	11	13.6%	22	27.2%	28	34.6%	17	21.0%	3	3.7%	81
5555 DIP. PROFESSIONALE	101	16.3%	145	23.4%	192	31.0%	129	20.8%	53	8.5%	620
ALTRO	0	0.0%	2	25.0%	2	25.0%	3	37.5%	1	12.5%	8
TOTALE AZIENDA	196	13.0%	296	19.7%	468	31.1%	362	24.1%	183	12.2%	1505

GLI OBIETTIVI DEL SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ, CONTROLLO DEI COSTI E VERIFICA DEI RISULTATI AIUTANO A ORIENTARE IL MIO LAVORO.



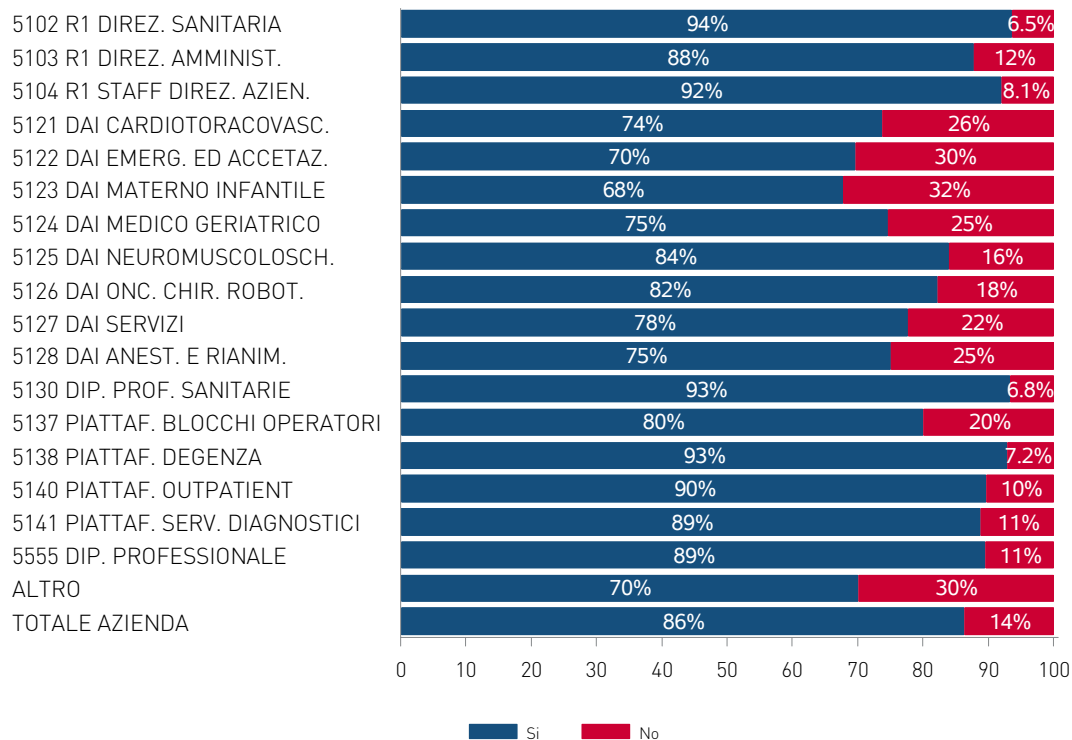
	1		2		3		4		5		Numero questionari
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	5	18.5%	2	7.4%	4	14.8%	7	25.9%	9	33.3%	27
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	21	20.4%	17	16.5%	33	32.0%	20	19.4%	12	11.7%	103
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	10	17.5%	11	19.3%	15	26.3%	15	26.3%	6	10.5%	57
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	10	21.7%	8	17.4%	17	37.0%	7	15.2%	4	8.7%	46
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	11	23.4%	11	23.4%	13	27.7%	7	14.9%	5	10.6%	47
5123 DAI MATERNO INFANTILE	6	22.2%	8	29.6%	8	29.6%	2	7.4%	3	11.1%	27
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	6	10.7%	14	25.0%	15	26.8%	12	21.4%	9	16.1%	56
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	9	18.4%	9	18.4%	16	32.7%	10	20.4%	5	10.2%	49
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	9	16.1%	7	12.5%	16	28.6%	16	28.6%	8	14.3%	56
5127 DAI SERVIZI	13	22.0%	12	20.3%	21	35.6%	6	10.2%	7	11.9%	59
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	4	12.9%	9	29.0%	11	35.5%	4	12.9%	3	9.7%	31
5130 DIP. PROF. SANITARIE	7	13.5%	9	17.3%	13	25.0%	14	26.9%	9	17.3%	52
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	8	23.5%	3	8.8%	16	47.1%	6	17.6%	1	2.9%	34
5138 PIATTAF. DEGENZA	23	18.3%	35	27.8%	46	36.5%	14	11.1%	8	6.3%	126
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	5	19.2%	9	34.6%	7	26.9%	5	19.2%	0	0.0%	26
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	21	25.9%	23	28.4%	25	30.9%	11	13.6%	1	1.2%	81
5555 DIP. PROFESSIONALE	122	19.7%	175	28.2%	183	29.5%	105	16.9%	35	5.6%	620
ALTRO	0	0.0%	3	37.5%	2	25.0%	1	12.5%	2	25.0%	8
TOTALE AZIENDA	290	19.3%	365	24.3%	461	30.6%	262	17.4%	127	8.4%	1505

CONOSCO I RISULTATI DEI SEGUENTI STRUMENTI: SISTEMA DI BUDGET DELL'AZIENDA.



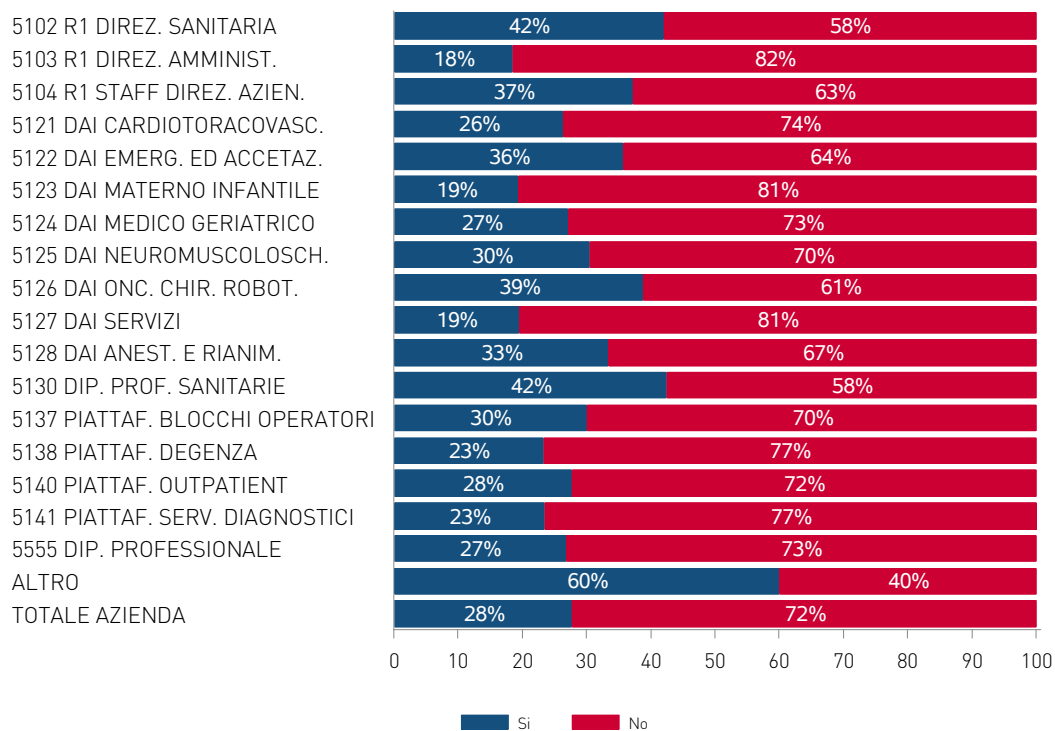
	Si		No		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	23	74.2%	8	25.8%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	57	43.8%	73	56.2%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	39	62.9%	23	37.1%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	27	47.4%	30	52.6%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	39	69.6%	17	30.4%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	15	48.4%	16	51.6%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	30	50.8%	29	49.2%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	42	75.0%	14	25.0%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	44	65.7%	23	34.3%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	32	47.8%	35	52.2%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	26	72.2%	10	27.8%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	34	57.6%	25	42.4%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	16	40.0%	24	60.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	65	47.1%	73	52.9%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	17	58.6%	12	41.4%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	46	46.9%	52	53.1%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	396	52.9%	352	47.1%	748	34.6%
ALTRO	6	60.0%	4	40.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	954	53.8%	820	46.2%	1774	34.2%

CONOSCO I RISULTATI DEI SEGUENTI STRUMENTI: SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE.



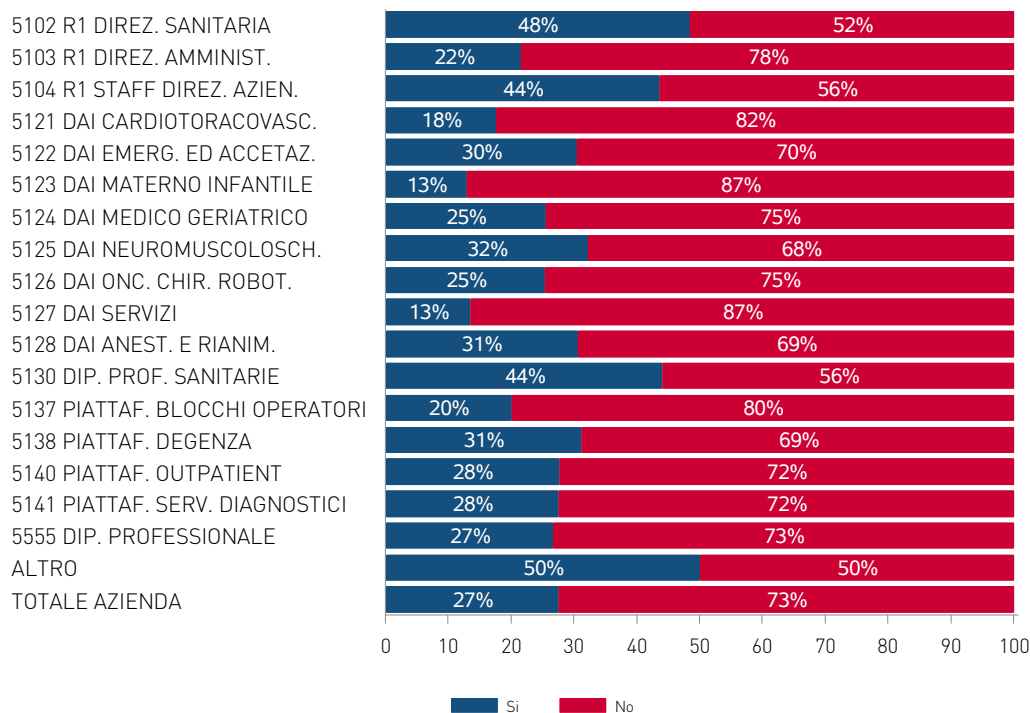
	Si		No		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	29	93.5%	2	6.5%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	114	87.7%	16	12.3%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	57	91.9%	5	8.1%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	42	73.7%	15	26.3%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	39	69.6%	17	30.4%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	21	67.7%	10	32.3%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	44	74.6%	15	25.4%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	47	83.9%	9	16.1%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	55	82.1%	12	17.9%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	52	77.6%	15	22.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	27	75.0%	9	25.0%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	55	93.2%	4	6.8%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	32	80.0%	8	20.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	128	92.8%	10	7.2%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	26	89.7%	3	10.3%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	87	88.8%	11	11.2%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	669	89.4%	79	10.6%	748	34.6%
ALTRO	7	70.0%	3	30.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	1531	86.3%	243	13.7%	1774	34.2%

CONOSCO I RISULTATI DEI SEGUENTI STRUMENTI: SISTEMA DI VALUTAZIONE DEGLI ESITI (PIANO NAZIONALE ESITI, PNE).



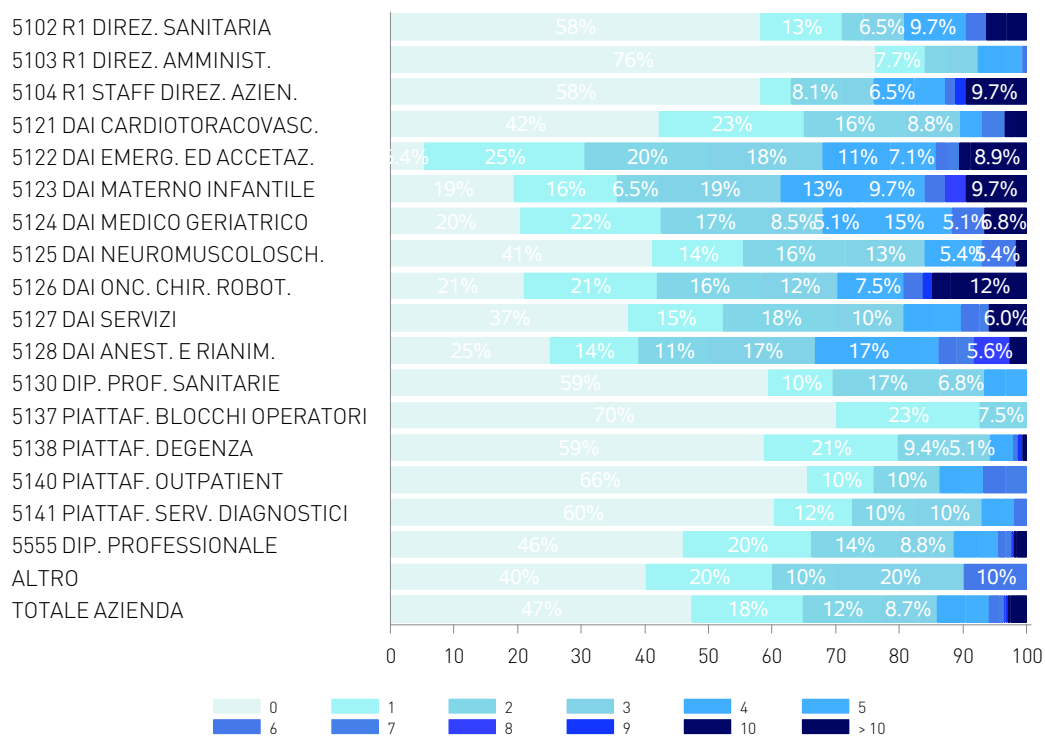
	Si		No		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	13	41.9%	18	58.1%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	24	18.5%	106	81.5%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	23	37.1%	39	62.9%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	15	26.3%	42	73.7%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	20	35.7%	36	64.3%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	6	19.4%	25	80.6%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	16	27.1%	43	72.9%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	17	30.4%	39	69.6%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	26	38.8%	41	61.2%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	13	19.4%	54	80.6%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	12	33.3%	24	66.7%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	25	42.4%	34	57.6%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	12	30.0%	28	70.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	32	23.2%	106	76.8%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	8	27.6%	21	72.4%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	23	23.5%	75	76.5%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	200	26.7%	548	73.3%	748	34.6%
ALTRO	6	60.0%	4	40.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	491	27.7%	1283	72.3%	1774	34.2%

CONOSCO I RISULTATI DEI SEGUENTI STRUMENTI: SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DELLE AZIENDE SANITARIE (SISTEMA BERSAGLIO).

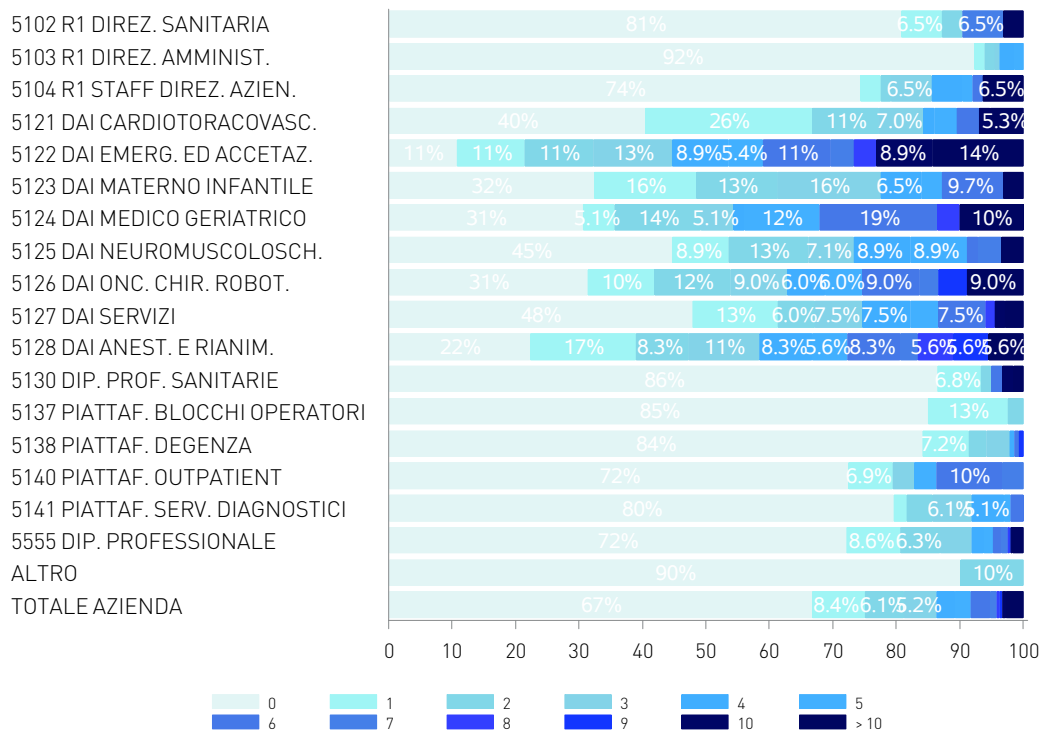


	Si		No		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	15	48.4%	16	51.6%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	28	21.5%	102	78.5%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	27	43.5%	35	56.5%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	10	17.5%	47	82.5%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	17	30.4%	39	69.6%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	4	12.9%	27	87.1%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	15	25.4%	44	74.6%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	18	32.1%	38	67.9%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	17	25.4%	50	74.6%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	9	13.4%	58	86.6%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	11	30.6%	25	69.4%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	26	44.1%	33	55.9%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	8	20.0%	32	80.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	43	31.2%	95	68.8%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	8	27.6%	21	72.4%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	27	27.6%	71	72.4%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	199	26.6%	549	73.4%	748	34.6%
ALTRO	5	50.0%	5	50.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	487	27.5%	1287	72.5%	1774	34.2%

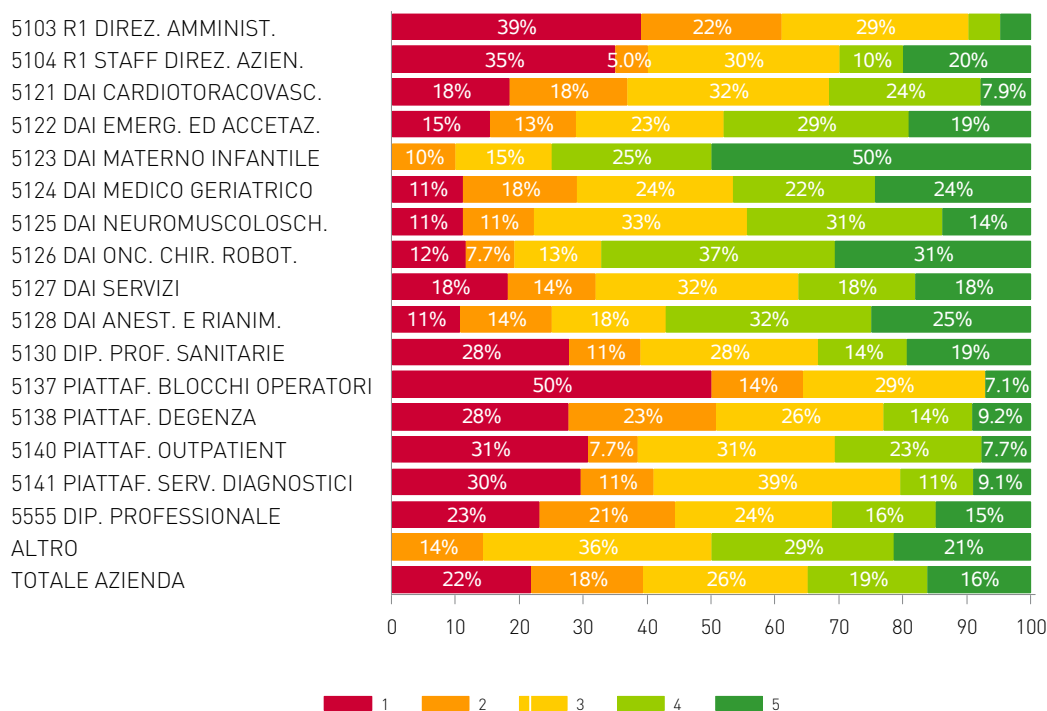
NELL'ULTIMO ANNO NELLA MIA STRUTTURA HO PARTECIPATO A AUDIT SU CASI CLINICI O PROBLEMATICHE ORGANIZZATIVE.



NELL'ULTIMO ANNO NELLA MIA STRUTTURA HO RICEVUTO INFORMAZIONI RELATIVE A RASSEGNE DI MORTALITÀ E MORBILITÀ (M&M REVIEW).

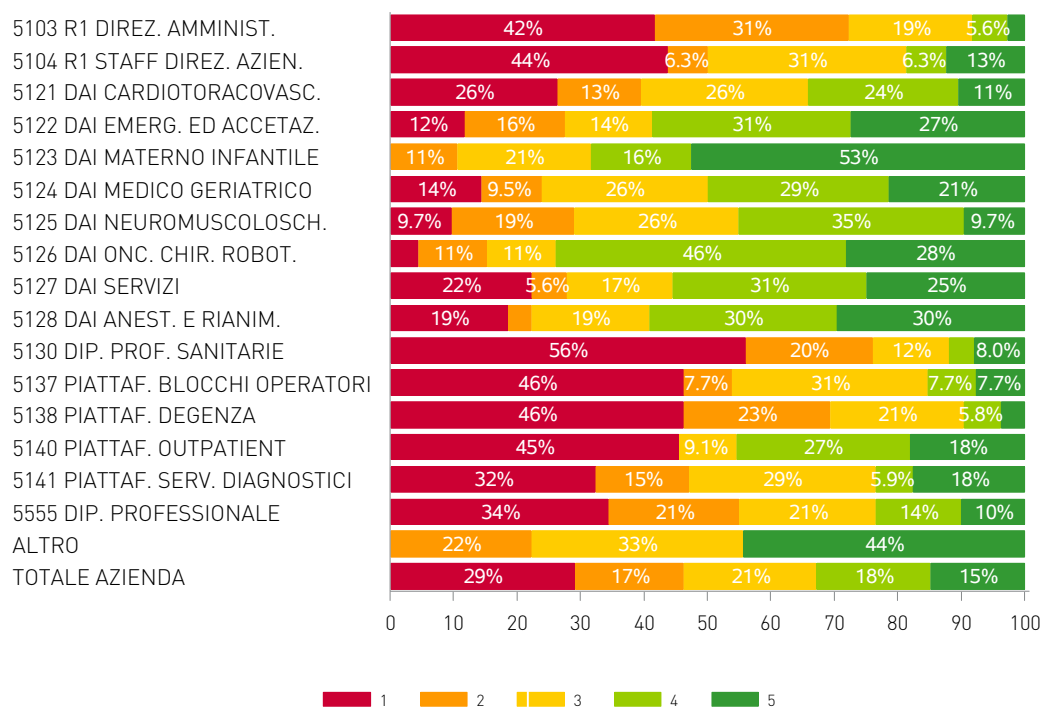


GLI AUDIT A CUI HO PARTECIPATO SONO STATI UTILI NEL PRODURRE UN EFFETTIVO MIGLIORAMENTO DELLA SICUREZZA DELLE CURE NELLA MIA AZIENDA.



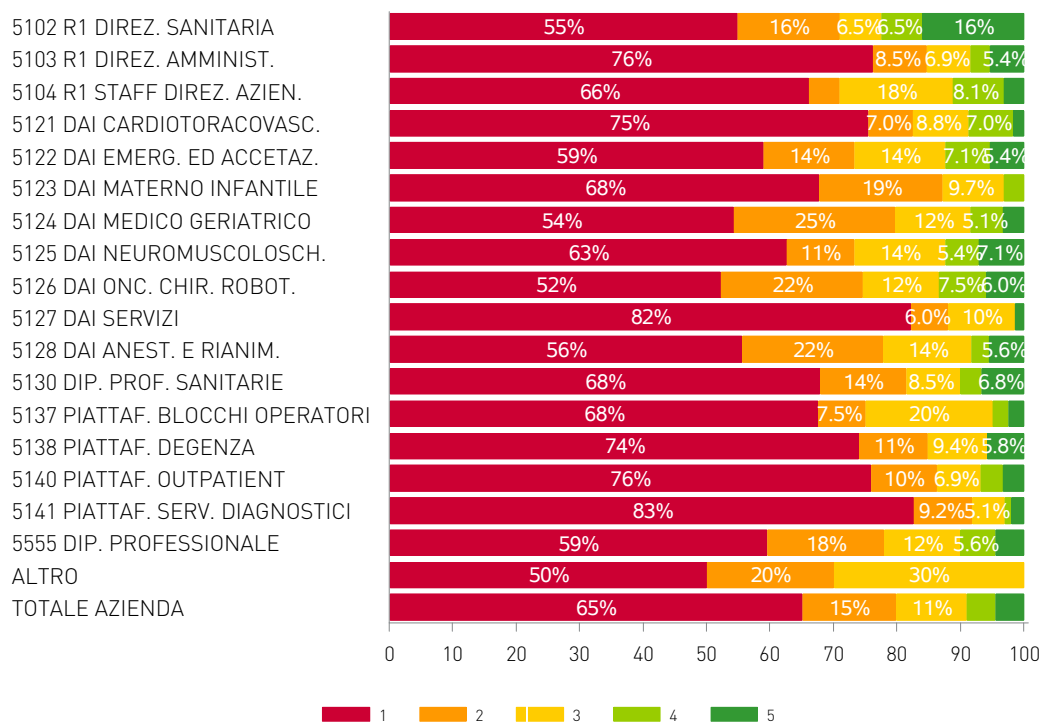
	1		2		3		4		5		Numero questionari
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	16	39.0%	9	22.0%	12	29.3%	2	4.9%	2	4.9%	41
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	7	35.0%	1	5.0%	6	30.0%	2	10.0%	4	20.0%	20
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	7	18.4%	7	18.4%	12	31.6%	9	23.7%	3	7.9%	38
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	8	15.4%	7	13.5%	12	23.1%	15	28.8%	10	19.2%	52
5123 DAI MATERNO INFANTILE	0	0.0%	2	10.0%	3	15.0%	5	25.0%	10	50.0%	20
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	5	11.1%	8	17.8%	11	24.4%	10	22.2%	11	24.4%	45
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	4	11.1%	4	11.1%	12	33.3%	11	30.6%	5	13.9%	36
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	6	11.5%	4	7.7%	7	13.5%	19	36.5%	16	30.8%	52
5127 DAI SERVIZI	8	18.2%	6	13.6%	14	31.8%	8	18.2%	8	18.2%	44
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	3	10.7%	4	14.3%	5	17.9%	9	32.1%	7	25.0%	28
5130 DIP. PROF. SANITARIE	10	27.8%	4	11.1%	10	27.8%	5	13.9%	7	19.4%	36
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	7	50.0%	2	14.3%	4	28.6%	0	0.0%	1	7.1%	14
5138 PIATTAF. DEGENZA	18	27.7%	15	23.1%	17	26.2%	9	13.8%	6	9.2%	65
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	4	30.8%	1	7.7%	4	30.8%	3	23.1%	1	7.7%	13
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	13	29.5%	5	11.4%	17	38.6%	5	11.4%	4	9.1%	44
5555 DIP. PROFESSIONALE	109	23.1%	100	21.2%	115	24.4%	77	16.3%	70	14.9%	471
ALTRO	0	0.0%	2	14.3%	5	35.7%	4	28.6%	3	21.4%	14
TOTALE AZIENDA	225	21.8%	181	17.5%	266	25.8%	193	18.7%	168	16.3%	1033

LE RASSEGNE DI MORTALITÀ E MORBILTÀ A CUI HO PARTECIPATO SONO STATI UTILI
NEL PRODURRE UN EFFETTIVO MIGLIORAMENTO DELLA SICUREZZA DELLE CURE
NELLA MIA AZIENDA.



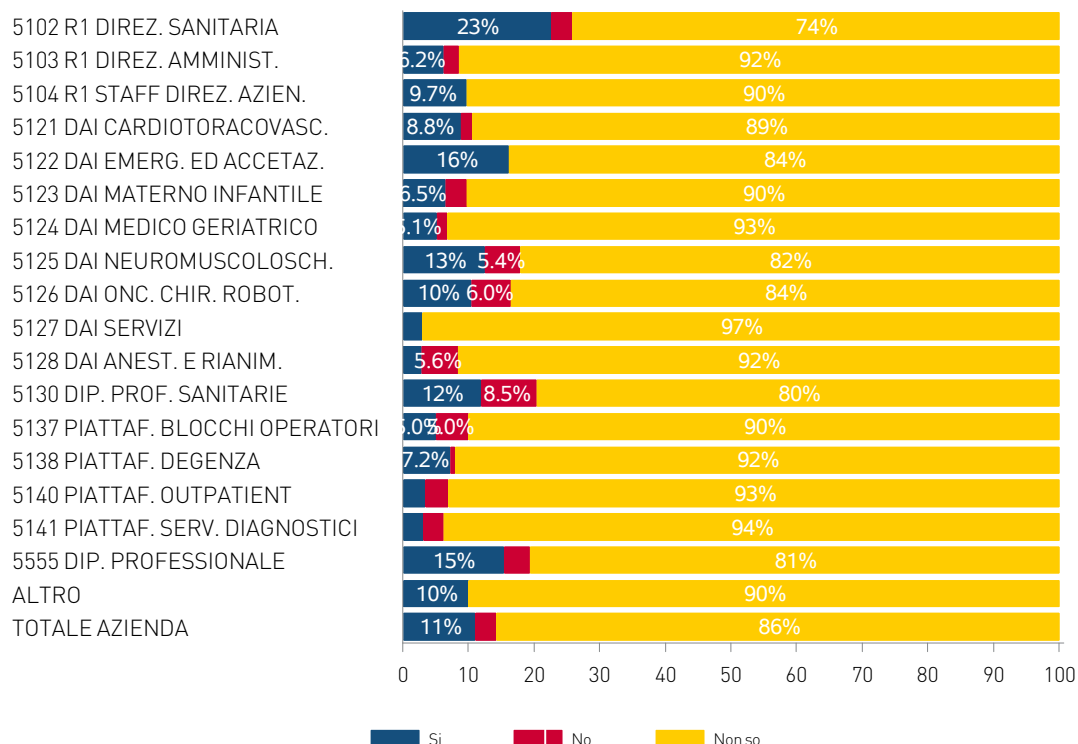
	1		2		3		4		5		Numero questionari
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	15	41.7%	11	30.6%	7	19.4%	2	5.6%	1	2.8%	36
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	7	43.8%	1	6.3%	5	31.3%	1	6.3%	2	12.5%	16
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	10	26.3%	5	13.2%	10	26.3%	9	23.7%	4	10.5%	38
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	6	11.8%	8	15.7%	7	13.7%	16	31.4%	14	27.5%	51
5123 DAI MATERNO INFANTILE	0	0.0%	2	10.5%	4	21.1%	3	15.8%	10	52.6%	19
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	6	14.3%	4	9.5%	11	26.2%	12	28.6%	9	21.4%	42
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	3	9.7%	6	19.4%	8	25.8%	11	35.5%	3	9.7%	31
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	2	4.3%	5	10.9%	5	10.9%	21	45.7%	13	28.3%	46
5127 DAI SERVIZI	8	22.2%	2	5.6%	6	16.7%	11	30.6%	9	25.0%	36
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	5	18.5%	1	3.7%	5	18.5%	8	29.6%	8	29.6%	27
5130 DIP. PROF. SANITARIE	14	56.0%	5	20.0%	3	12.0%	1	4.0%	2	8.0%	25
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	6	46.2%	1	7.7%	4	30.8%	1	7.7%	1	7.7%	13
5138 PIATTAF. DEGENZA	24	46.2%	12	23.1%	11	21.2%	3	5.8%	2	3.8%	52
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	5	45.5%	0	0.0%	1	9.1%	3	27.3%	2	18.2%	11
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	11	32.4%	5	14.7%	10	29.4%	2	5.9%	6	17.6%	34
5555 DIP. PROFESSIONALE	127	34.4%	76	20.6%	79	21.4%	50	13.6%	37	10.0%	369
ALTRO	0	0.0%	2	22.2%	3	33.3%	0	0.0%	4	44.4%	9
TOTALE AZIENDA	249	29.1%	146	17.1%	179	20.9%	154	18.0%	127	14.9%	855

CONOSCO I SISTEMI DI MISURAZIONE DELL'ESPERIENZA DEI PAZIENTI, ANCHE NOTI COME PREMS (PATIENT REPORTED EXPERIENCE MEASURES).



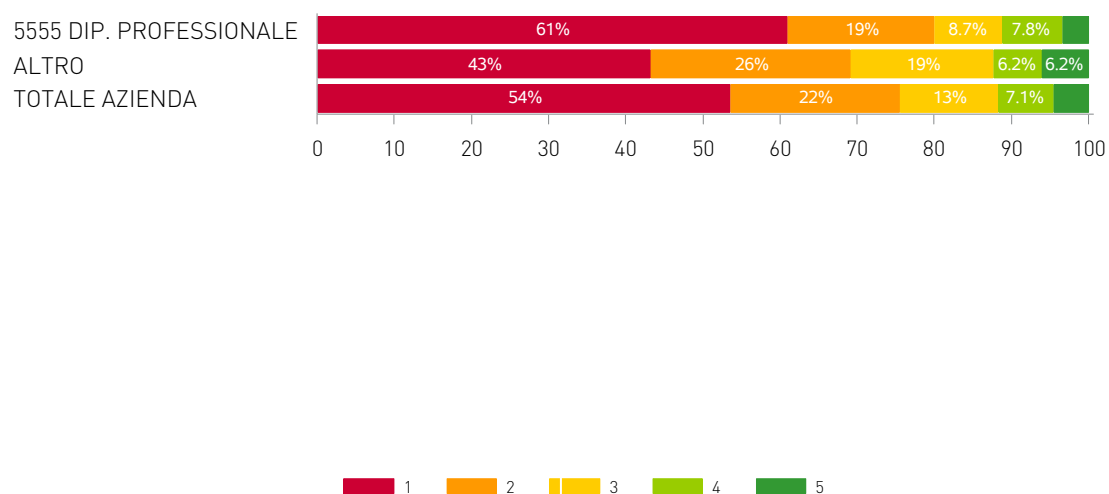
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	17	54.8%	5	16.1%	2	6.5%	2	6.5%	5	16.1%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	99	76.2%	11	8.5%	9	6.9%	4	3.1%	7	5.4%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	41	66.1%	3	4.8%	11	17.7%	5	8.1%	2	3.2%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	43	75.4%	4	7.0%	5	8.8%	4	7.0%	1	1.8%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	33	58.9%	8	14.3%	8	14.3%	4	7.1%	3	5.4%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	21	67.7%	6	19.4%	3	9.7%	1	3.2%	0	0.0%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	32	54.2%	15	25.4%	7	11.9%	3	5.1%	2	3.4%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	35	62.5%	6	10.7%	8	14.3%	3	5.4%	4	7.1%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	35	52.2%	15	22.4%	8	11.9%	5	7.5%	4	6.0%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	55	82.1%	4	6.0%	7	10.4%	0	0.0%	1	1.5%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	20	55.6%	8	22.2%	5	13.9%	1	2.8%	2	5.6%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	40	67.8%	8	13.6%	5	8.5%	2	3.4%	4	6.8%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	27	67.5%	3	7.5%	8	20.0%	1	2.5%	1	2.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	102	73.9%	15	10.9%	13	9.4%	0	0.0%	8	5.8%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	22	75.9%	3	10.3%	2	6.9%	1	3.4%	1	3.4%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	81	82.7%	9	9.2%	5	5.1%	1	1.0%	2	2.0%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	445	59.5%	138	18.4%	89	11.9%	42	5.6%	34	4.5%	748	34.6%
ALTRO	5	50.0%	2	20.0%	3	30.0%	0	0.0%	0	0.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	1153	65.0%	263	14.8%	198	11.2%	79	4.5%	81	4.6%	1774	34.2%

LA MIA AZIENDA HA ADOTTATO UN SISTEMA DI MISURAZIONE DELL'ESPERIENZA DEI PAZIENTI (PREMS).



	Si		No		Non so		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	7	22.6%	1	3.2%	23	74.2%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	8	6.2%	3	2.3%	119	91.5%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	6	9.7%	0	0.0%	56	90.3%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	5	8.8%	1	1.8%	51	89.5%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	9	16.1%	0	0.0%	47	83.9%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	2	6.5%	1	3.2%	28	90.3%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	3	5.1%	1	1.7%	55	93.2%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	7	12.5%	3	5.4%	46	82.1%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	7	10.4%	4	6.0%	56	83.6%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	2	3.0%	0	0.0%	65	97.0%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	1	2.8%	2	5.6%	33	91.7%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	7	11.9%	5	8.5%	47	79.7%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	2	5.0%	2	5.0%	36	90.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	10	7.2%	1	0.7%	127	92.0%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	1	3.4%	1	3.4%	27	93.1%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	3	3.1%	3	3.1%	92	93.9%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	115	15.4%	29	3.9%	604	80.7%	748	34.6%
ALTRO	1	10.0%	0	0.0%	9	90.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	196	11.0%	57	3.2%	1521	85.7%	1774	34.2%

HO AVUTO MODO DI UTILIZZARE LE INFORMAZIONI RACCOLTE ATTRAVERSO TALE SISTEMA DI MISURAZIONE DELL'ESPERIENZA DEI PAZIENTI (PREMS).



	1		2		3		4		5		Numero questionari
5555 DIP. PROFESSIONALE	70	60.9%	22	19.1%	10	8.7%	9	7.8%	4	3.5%	115
ALTRO	35	43.2%	21	25.9%	15	18.5%	5	6.2%	5	6.2%	81
TOTALE AZIENDA	105	53.6%	43	21.9%	25	12.8%	14	7.1%	9	4.6%	196

LA MIA AZIENDA

Tale sezione ha lo scopo di rappresentare le percezioni del personale nei confronti dell'Azienda nel suo complesso.

Si intende indagare, in particolare, quanto l'Azienda si fa promotrice di azioni di cambiamento e processi di innovazione, servendosi in maniera equilibrata delle risorse a disposizione e favorendo, al tempo stesso, percorsi di crescita professionale strutturati e diffusi.

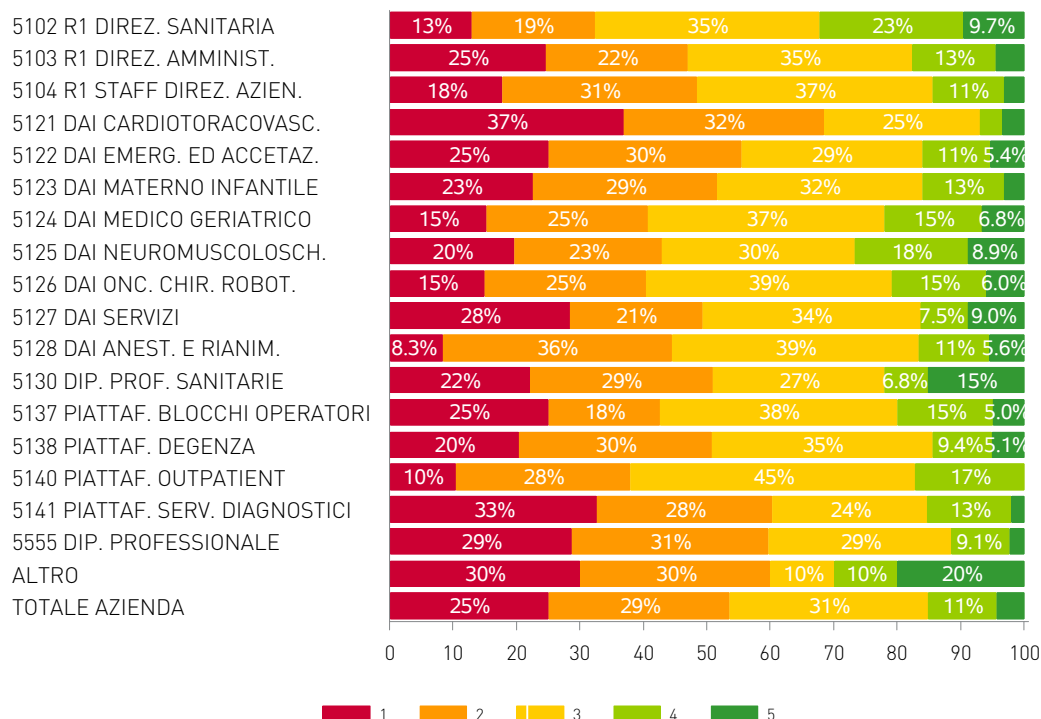
Le variabili che compongono tale sezione mirano a catturare il livello di generale soddisfazione professionale delle persone e il loro senso di appartenenza all'Azienda di cui fanno parte.

Le aziende, inoltre, hanno l'opportunità e allo stesso tempo la responsabilità di creare, attraverso le leve organizzative, condizioni capaci di rafforzare nel personale la consapevolezza di poter contribuire alla creazione di valore (Moynihan, Pandey, 2007b).

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

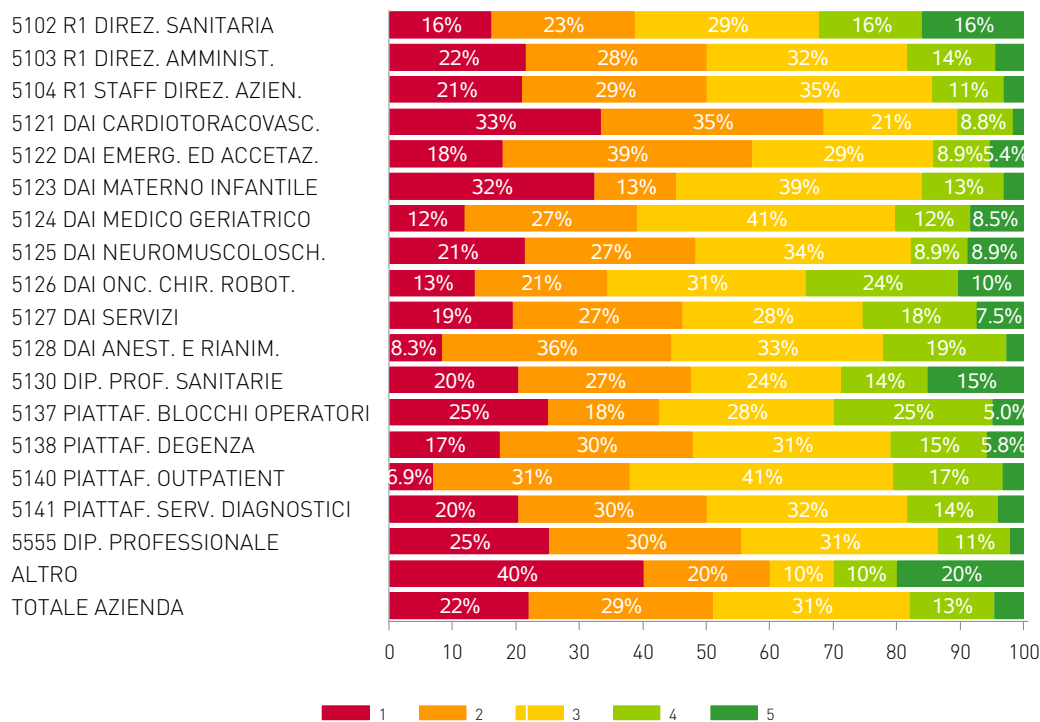
- La mia Azienda è attenta ad impiegare in modo appropriato le risorse a disposizione.
- La mia Azienda incoraggia cambiamenti ed innovazioni.
- La mia Azienda incoraggia e facilita la collaborazione fra strutture.
- La mia Azienda considera la soddisfazione dei bisogni dei pazienti una priorità.
- La mia Azienda è attenta a non creare disuguaglianze di trattamento tra i pazienti.
- Nel caso in cui il paziente abbia problematiche particolari di natura sociale sono previsti interventi specifici per dargli supporto.
- Consiglierei ad un/una collega di lavorare nella mia Azienda.
- Apprezzo il modo in cui la Direzione Aziendale dirige l'Azienda.
- Sono orgoglioso di dire agli altri che lavoro in questa Azienda.
- Mi sento parte di questa Azienda.
- La mia Azienda mi stimola a dare il meglio nel mio lavoro.
- Sono motivato a raggiungere gli obiettivi aziendali.
- Nella mia Azienda il merito è considerato un valore fondamentale.
- Nella mia Azienda viene adeguatamente riconosciuto il contributo professionale di ognuno.
- Penso spesso di cambiare lavoro.
- Probabilmente cercherò un nuovo lavoro nel corso del prossimo anno.
- Lascerò la mia Azienda appena possibile.
- Mi trasferirò in un'altra struttura o unità della mia Azienda appena possibile.
- Se mi venisse offerta un'opportunità di crescita professionale in una sede diversa rispetto all'attuale, senza integrazione economica, valuterei la possibilità di muovermi.

LA MIA AZIENDA È ATTENTA AD IMPIEGARE IN MODO APPROPRIATO LE RISORSE A DISPOSIZIONE.



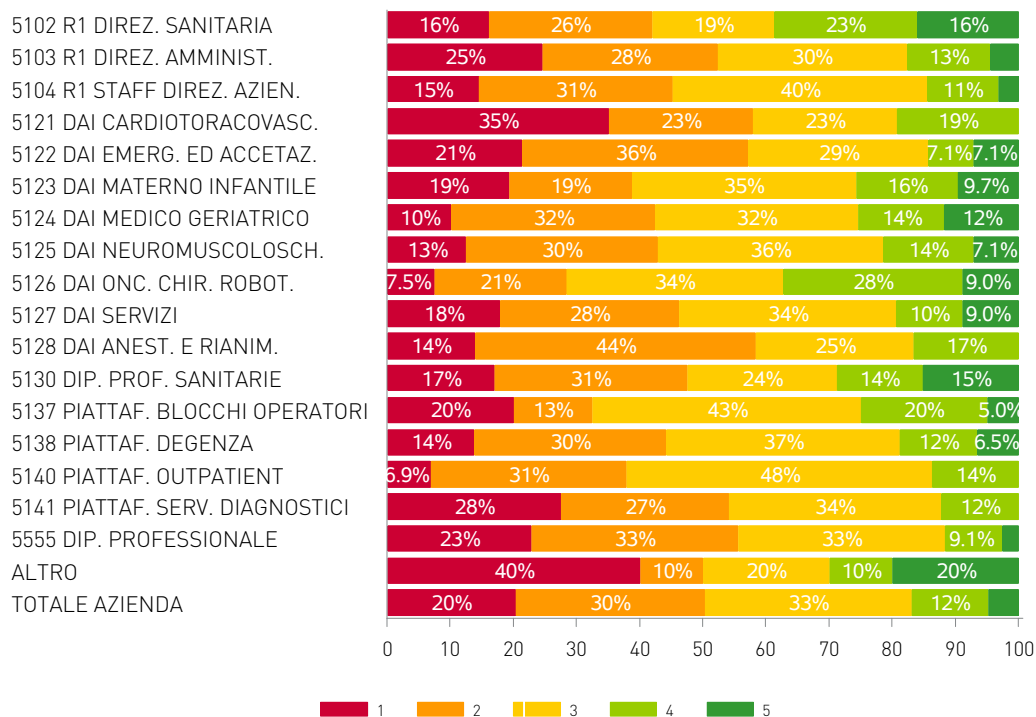
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	4	12.9%	6	19.4%	11	35.5%	7	22.6%	3	9.7%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	32	24.6%	29	22.3%	46	35.4%	17	13.1%	6	4.6%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	11	17.7%	19	30.6%	23	37.1%	7	11.3%	2	3.2%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	21	36.8%	18	31.6%	14	24.6%	2	3.5%	2	3.5%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	14	25.0%	17	30.4%	16	28.6%	6	10.7%	3	5.4%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	7	22.6%	9	29.0%	10	32.3%	4	12.9%	1	3.2%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	9	15.3%	15	25.4%	22	37.3%	9	15.3%	4	6.8%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	11	19.6%	13	23.2%	17	30.4%	10	17.9%	5	8.9%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	10	14.9%	17	25.4%	26	38.8%	10	14.9%	4	6.0%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	19	28.4%	14	20.9%	23	34.3%	5	7.5%	6	9.0%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	3	8.3%	13	36.1%	14	38.9%	4	11.1%	2	5.6%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	13	22.0%	17	28.8%	16	27.1%	4	6.8%	9	15.3%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	10	25.0%	7	17.5%	15	37.5%	6	15.0%	2	5.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	28	20.3%	42	30.4%	48	34.8%	13	9.4%	7	5.1%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	3	10.3%	8	27.6%	13	44.8%	5	17.2%	0	0.0%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	32	32.7%	27	27.6%	24	24.5%	13	13.3%	2	2.0%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	214	28.6%	232	31.0%	216	28.9%	68	9.1%	18	2.4%	748	34.6%
ALTRO	3	30.0%	3	30.0%	1	10.0%	1	10.0%	2	20.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	444	25.0%	506	28.5%	555	31.3%	191	10.8%	78	4.4%	1774	34.2%

LA MIA AZIENDA INCORAGGIA CAMBIAMENTI ED INNOVAZIONI.



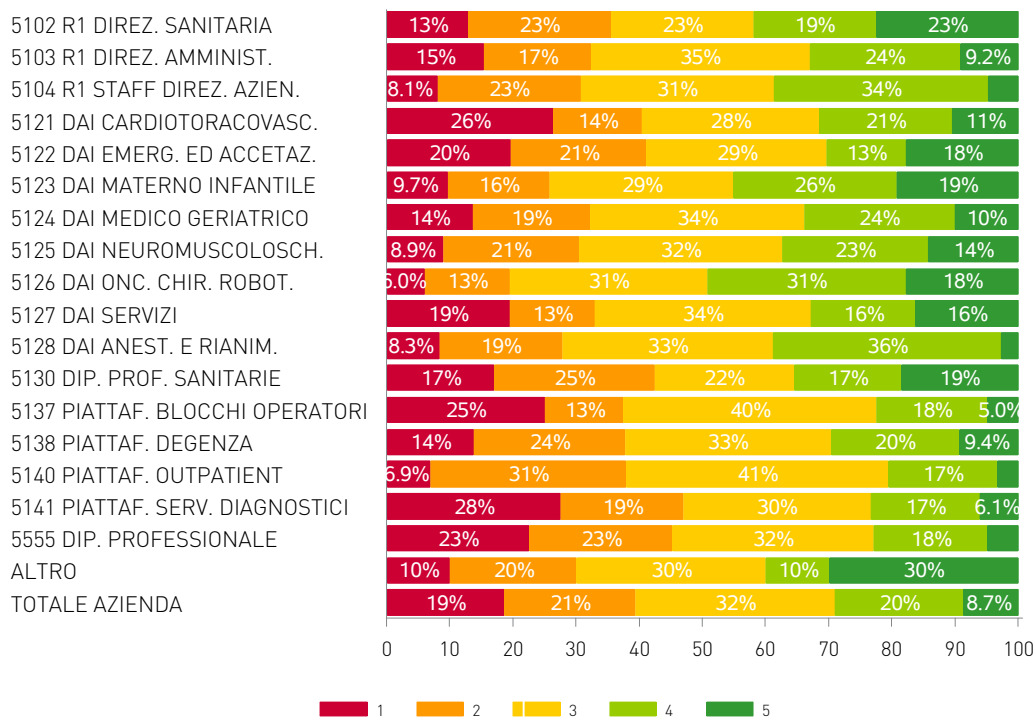
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	5 16.1%	7 22.6%	9 29.0%	5 16.1%	5 16.1%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	28 21.5%	37 28.5%	41 31.5%	18 13.8%	6 4.6%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	13 21.0%	18 29.0%	22 35.5%	7 11.3%	2 3.2%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	19 33.3%	20 35.1%	12 21.1%	5 8.8%	1 1.8%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	10 17.9%	22 39.3%	16 28.6%	5 8.9%	3 5.4%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	10 32.3%	4 12.9%	12 38.7%	4 12.9%	1 3.2%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	7 11.9%	16 27.1%	24 40.7%	7 11.9%	5 8.5%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	12 21.4%	15 26.8%	19 33.9%	5 8.9%	5 8.9%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	9 13.4%	14 20.9%	21 31.3%	16 23.9%	7 10.4%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	13 19.4%	18 26.9%	19 28.4%	12 17.9%	5 7.5%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	3 8.3%	13 36.1%	12 33.3%	7 19.4%	1 2.8%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	12 20.3%	16 27.1%	14 23.7%	8 13.6%	9 15.3%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	10 25.0%	7 17.5%	11 27.5%	10 25.0%	2 5.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	24 17.4%	42 30.4%	43 31.2%	21 15.2%	8 5.8%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	2 6.9%	9 31.0%	12 41.4%	5 17.2%	1 3.4%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	20 20.4%	29 29.6%	31 31.6%	14 14.3%	4 4.1%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	188 25.1%	227 30.3%	231 30.9%	85 11.4%	17 2.3%	748	34.6%
ALTRO	4 40.0%	2 20.0%	1 10.0%	1 10.0%	2 20.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	389 21.9%	516 29.1%	550 31.0%	235 13.2%	84 4.7%	1774	34.2%

LA MIA AZIENDA INCORAGGIA E FACILITA LA COLLABORAZIONE FRA STRUTTURE.



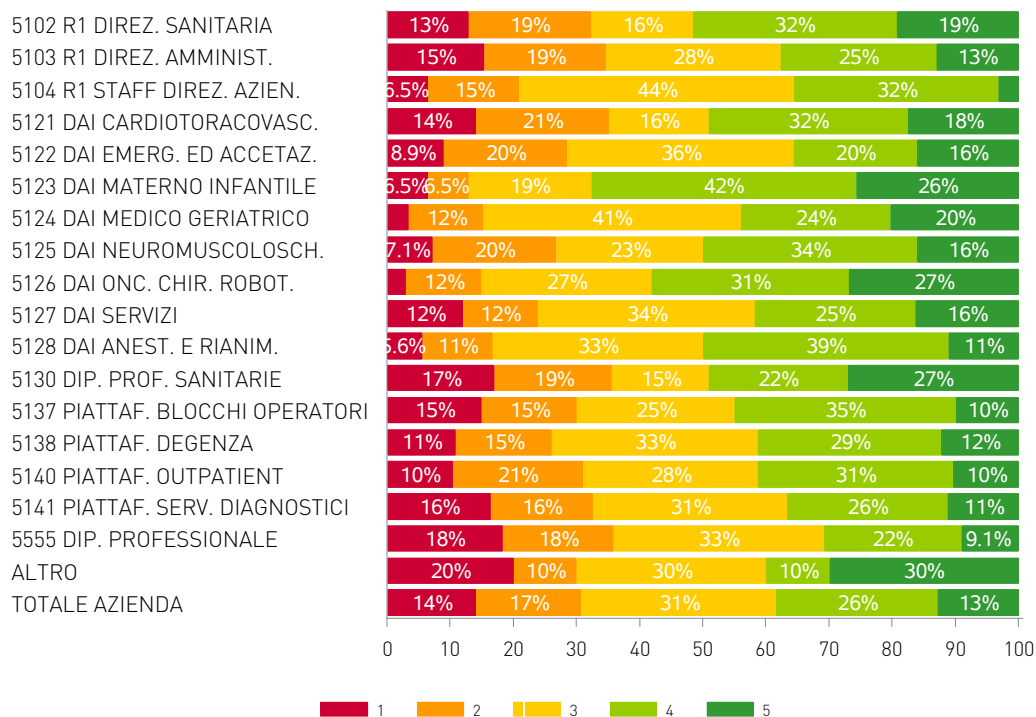
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	5	16.1%	8	25.8%	6	19.4%	7	22.6%	5	16.1%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	32	24.6%	36	27.7%	39	30.0%	17	13.1%	6	4.6%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	9	14.5%	19	30.6%	25	40.3%	7	11.3%	2	3.2%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	20	35.1%	13	22.8%	13	22.8%	11	19.3%	0	0.0%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	12	21.4%	20	35.7%	16	28.6%	4	7.1%	4	7.1%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	6	19.4%	6	19.4%	11	35.5%	5	16.1%	3	9.7%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	6	10.2%	19	32.2%	19	32.2%	8	13.6%	7	11.9%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	7	12.5%	17	30.4%	20	35.7%	8	14.3%	4	7.1%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	5	7.5%	14	20.9%	23	34.3%	19	28.4%	6	9.0%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	12	17.9%	19	28.4%	23	34.3%	7	10.4%	6	9.0%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	5	13.9%	16	44.4%	9	25.0%	6	16.7%	0	0.0%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	10	16.9%	18	30.5%	14	23.7%	8	13.6%	9	15.3%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	8	20.0%	5	12.5%	17	42.5%	8	20.0%	2	5.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	19	13.8%	42	30.4%	51	37.0%	17	12.3%	9	6.5%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	2	6.9%	9	31.0%	14	48.3%	4	13.8%	0	0.0%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	27	27.6%	26	26.5%	33	33.7%	12	12.2%	0	0.0%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	171	22.9%	245	32.8%	244	32.6%	68	9.1%	20	2.7%	748	34.6%
ALTRO	4	40.0%	1	10.0%	2	20.0%	1	10.0%	2	20.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	360	20.3%	533	30.0%	579	32.6%	217	12.2%	85	4.8%	1774	34.2%

LA MIA AZIENDA CONSIDERA LA SODDISFAZIONE DEI BISOGNI DEI PAZIENTI UNA PRIORITÀ.



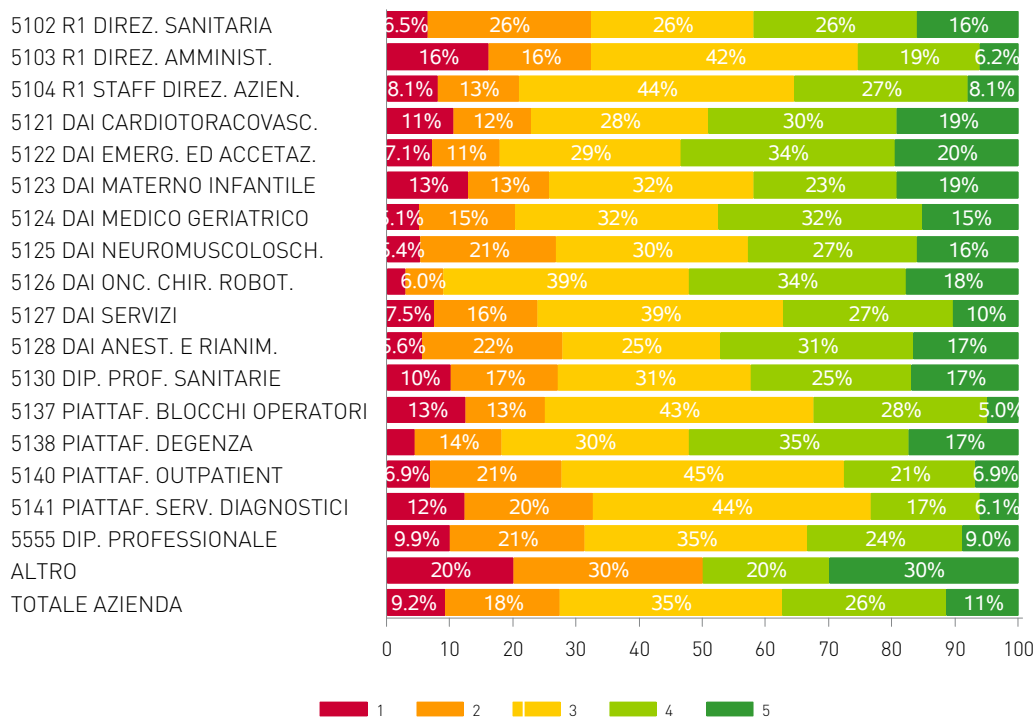
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	4	12.9%	7	22.6%	7	22.6%	6	19.4%	7	22.6%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	20	15.4%	22	16.9%	45	34.6%	31	23.8%	12	9.2%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	5	8.1%	14	22.6%	19	30.6%	21	33.9%	3	4.8%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	15	26.3%	8	14.0%	16	28.1%	12	21.1%	6	10.5%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	11	19.6%	12	21.4%	16	28.6%	7	12.5%	10	17.9%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	3	9.7%	5	16.1%	9	29.0%	8	25.8%	6	19.4%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	8	13.6%	11	18.6%	20	33.9%	14	23.7%	6	10.2%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	5	8.9%	12	21.4%	18	32.1%	13	23.2%	8	14.3%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	4	6.0%	9	13.4%	21	31.3%	21	31.3%	12	17.9%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	13	19.4%	9	13.4%	23	34.3%	11	16.4%	11	16.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	3	8.3%	7	19.4%	12	33.3%	13	36.1%	1	2.8%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	10	16.9%	15	25.4%	13	22.0%	10	16.9%	11	18.6%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	10	25.0%	5	12.5%	16	40.0%	7	17.5%	2	5.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	19	13.8%	33	23.9%	45	32.6%	28	20.3%	13	9.4%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	2	6.9%	9	31.0%	12	41.4%	5	17.2%	1	3.4%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	27	27.6%	19	19.4%	29	29.6%	17	17.3%	6	6.1%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	169	22.6%	169	22.6%	238	31.8%	135	18.0%	37	4.9%	748	34.6%
ALTRO	1	10.0%	2	20.0%	3	30.0%	1	10.0%	3	30.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	329	18.5%	368	20.7%	562	31.7%	360	20.3%	155	8.7%	1774	34.2%

LA MIA AZIENDA È ATTENTA A NON CREARE DISUGUAGLIANZE DI TRATTAMENTO TRA I PAZIENTI.



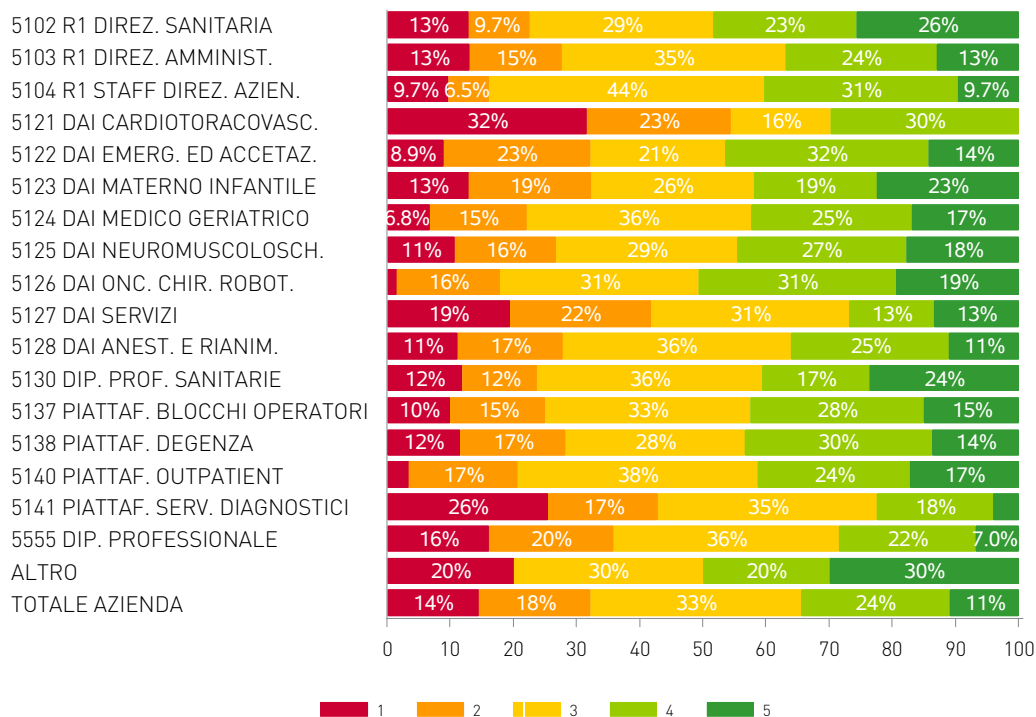
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	4	12.9%	6	19.4%	5	16.1%	10	32.3%	6	19.4%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	20	15.4%	25	19.2%	36	27.7%	32	24.6%	17	13.1%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	4	6.5%	9	14.5%	27	43.5%	20	32.3%	2	3.2%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	8	14.0%	12	21.1%	9	15.8%	18	31.6%	10	17.5%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	5	8.9%	11	19.6%	20	35.7%	11	19.6%	9	16.1%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	2	6.5%	2	6.5%	6	19.4%	13	41.9%	8	25.8%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	2	3.4%	7	11.9%	24	40.7%	14	23.7%	12	20.3%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	4	7.1%	11	19.6%	13	23.2%	19	33.9%	9	16.1%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	2	3.0%	8	11.9%	18	26.9%	21	31.3%	18	26.9%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	8	11.9%	8	11.9%	23	34.3%	17	25.4%	11	16.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	2	5.6%	4	11.1%	12	33.3%	14	38.9%	4	11.1%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	10	16.9%	11	18.6%	9	15.3%	13	22.0%	16	27.1%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	6	15.0%	6	15.0%	10	25.0%	14	35.0%	4	10.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	15	10.9%	21	15.2%	45	32.6%	40	29.0%	17	12.3%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	3	10.3%	6	20.7%	8	27.6%	9	31.0%	3	10.3%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	16	16.3%	16	16.3%	30	30.6%	25	25.5%	11	11.2%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	137	18.3%	131	17.5%	249	33.3%	163	21.8%	68	9.1%	748	34.6%
ALTRO	2	20.0%	1	10.0%	3	30.0%	1	10.0%	3	30.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	250	14.1%	295	16.6%	547	30.8%	454	25.6%	228	12.9%	1774	34.2%

NEL CASO IN CUI IL PAZIENTE ABBA PROBLEMATICHE PARTICOLARI DI NATURA SOCIALE SONO PREVISTI INTERVENTI SPECIFICI PER DARGLI SUPPORTO.



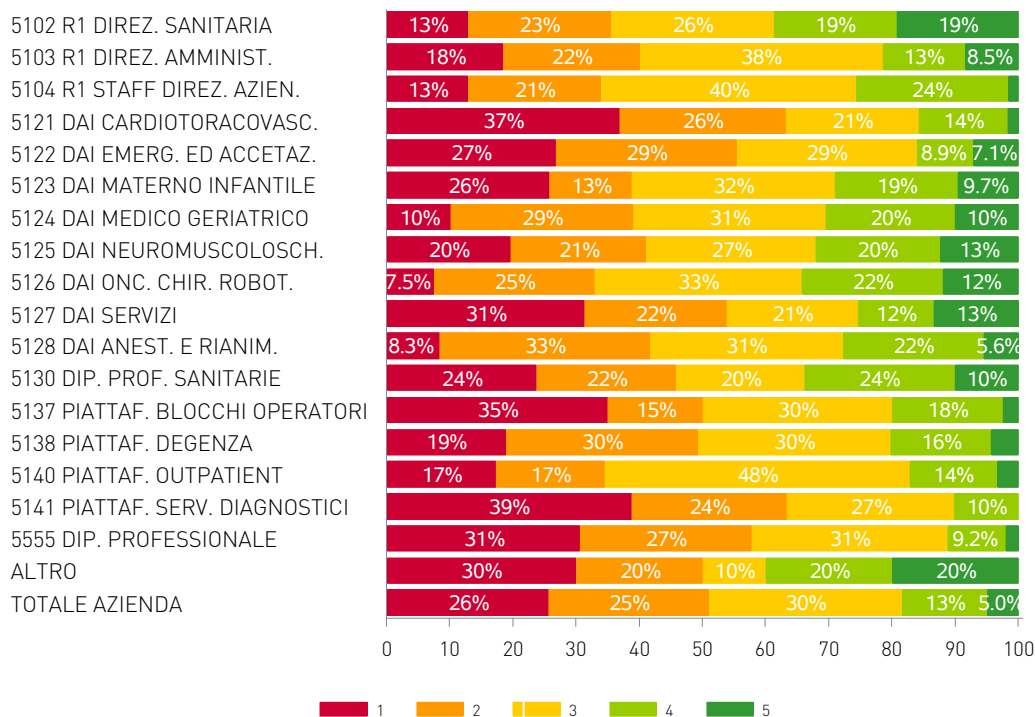
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	2	6.5%	8	25.8%	8	25.8%	8	25.8%	5	16.1%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	21	16.2%	21	16.2%	55	42.3%	25	19.2%	8	6.2%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	5	8.1%	8	12.9%	27	43.5%	17	27.4%	5	8.1%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	6	10.5%	7	12.3%	16	28.1%	17	29.8%	11	19.3%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	4	7.1%	6	10.7%	16	28.6%	19	33.9%	11	19.6%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	4	12.9%	4	12.9%	10	32.3%	7	22.6%	6	19.4%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	3	5.1%	9	15.3%	19	32.2%	19	32.2%	9	15.3%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	3	5.4%	12	21.4%	17	30.4%	15	26.8%	9	16.1%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	2	3.0%	4	6.0%	26	38.8%	23	34.3%	12	17.9%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	5	7.5%	11	16.4%	26	38.8%	18	26.9%	7	10.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	2	5.6%	8	22.2%	9	25.0%	11	30.6%	6	16.7%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	6	10.2%	10	16.9%	18	30.5%	15	25.4%	10	16.9%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	5	12.5%	5	12.5%	17	42.5%	11	27.5%	2	5.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	6	4.3%	19	13.8%	41	29.7%	48	34.8%	24	17.4%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	2	6.9%	6	20.7%	13	44.8%	6	20.7%	2	6.9%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	12	12.2%	20	20.4%	43	43.9%	17	17.3%	6	6.1%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	74	9.9%	160	21.4%	264	35.3%	183	24.5%	67	9.0%	748	34.6%
ALTRO	2	20.0%	3	30.0%	0	0.0%	2	20.0%	3	30.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	164	9.2%	321	18.1%	625	35.2%	461	26.0%	203	11.4%	1774	34.2%

CONSIGLIEREI AD UN/A COLLEGA DI LAVORARE NELLA MIA AZIENDA.



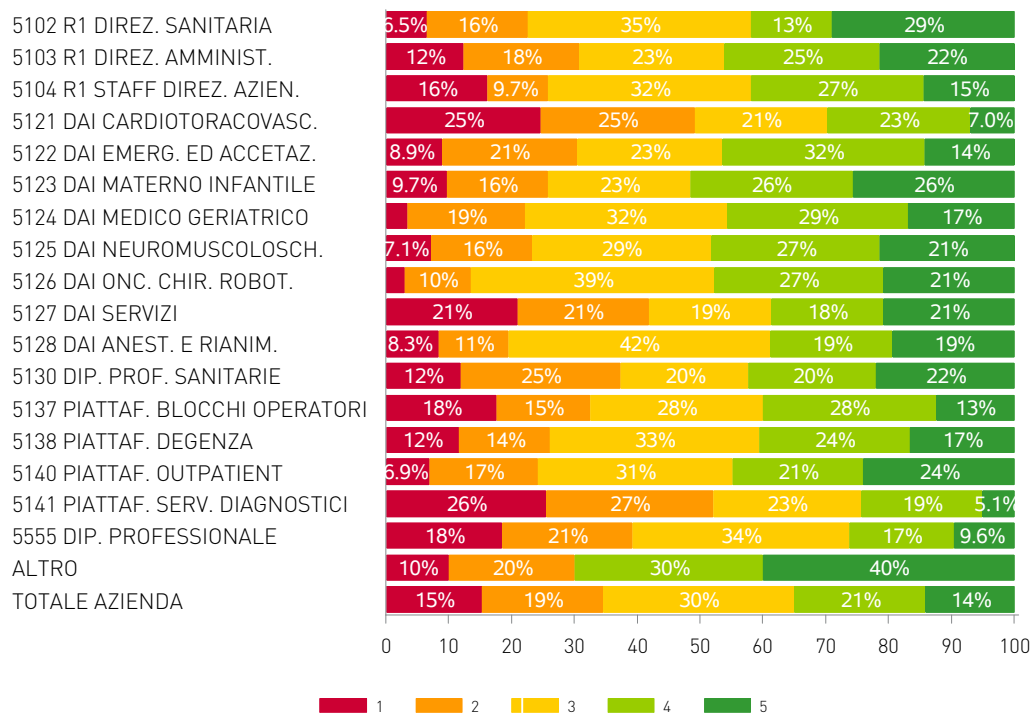
											Numero	Partecipazione
	1		2		3		4		5		questionari	
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	4	12.9%	3	9.7%	9	29.0%	7	22.6%	8	25.8%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	17	13.1%	19	14.6%	46	35.4%	31	23.8%	17	13.1%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	6	9.7%	4	6.5%	27	43.5%	19	30.6%	6	9.7%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	18	31.6%	13	22.8%	9	15.8%	17	29.8%	0	0.0%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	5	8.9%	13	23.2%	12	21.4%	18	32.1%	8	14.3%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	4	12.9%	6	19.4%	8	25.8%	6	19.4%	7	22.6%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	4	6.8%	9	15.3%	21	35.6%	15	25.4%	10	16.9%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	6	10.7%	9	16.1%	16	28.6%	15	26.8%	10	17.9%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	1	1.5%	11	16.4%	21	31.3%	21	31.3%	13	19.4%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	13	19.4%	15	22.4%	21	31.3%	9	13.4%	9	13.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	4	11.1%	6	16.7%	13	36.1%	9	25.0%	4	11.1%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	7	11.9%	7	11.9%	21	35.6%	10	16.9%	14	23.7%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	4	10.0%	6	15.0%	13	32.5%	11	27.5%	6	15.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	16	11.6%	23	16.7%	39	28.3%	41	29.7%	19	13.8%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	1	3.4%	5	17.2%	11	37.9%	7	24.1%	5	17.2%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	25	25.5%	17	17.3%	34	34.7%	18	18.4%	4	4.1%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	120	16.0%	148	19.8%	267	35.7%	161	21.5%	52	7.0%	748	34.6%
ALTRO	2	20.0%	0	0.0%	3	30.0%	2	20.0%	3	30.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	257	14.5%	314	17.7%	591	33.3%	417	23.5%	195	11.0%	1774	34.2%

APPREZZO IL MODO IN CUI LA DIREZIONE AZIENDALE DIRIGE L'AZIENDA.



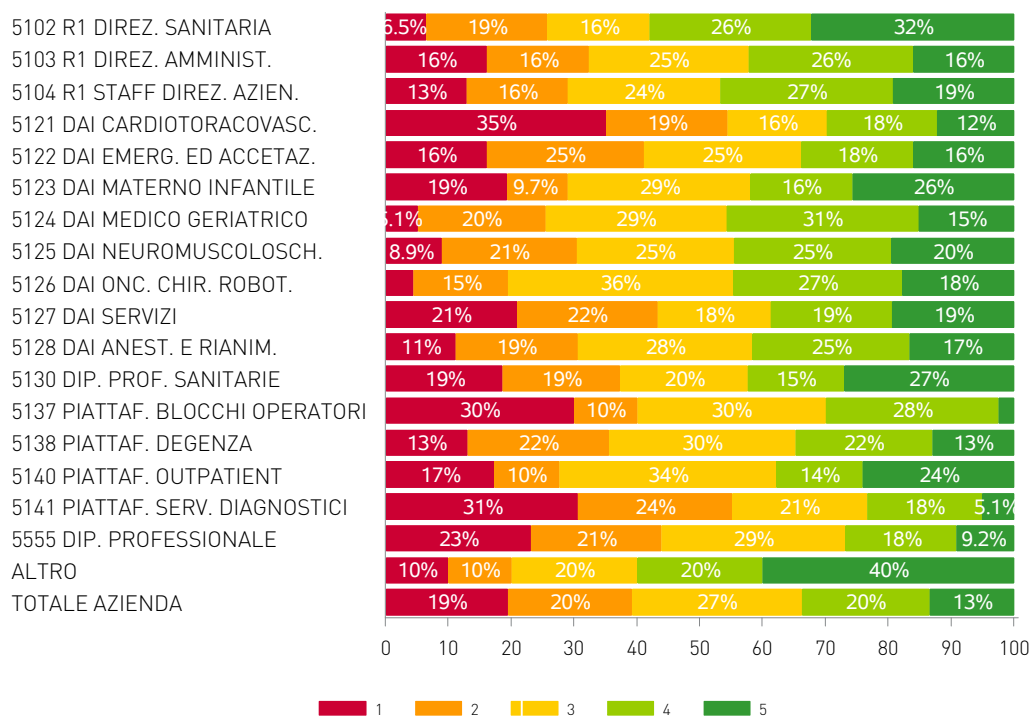
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	4 12.9%	7 22.6%	8 25.8%	6 19.4%	6 19.4%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	24 18.5%	28 21.5%	50 38.5%	17 13.1%	11 8.5%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	8 12.9%	13 21.0%	25 40.3%	15 24.2%	1 1.6%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	21 36.8%	15 26.3%	12 21.1%	8 14.0%	1 1.8%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	15 26.8%	16 28.6%	16 28.6%	5 8.9%	4 7.1%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	8 25.8%	4 12.9%	10 32.3%	6 19.4%	3 9.7%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	6 10.2%	17 28.8%	18 30.5%	12 20.3%	6 10.2%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	11 19.6%	12 21.4%	15 26.8%	11 19.6%	7 12.5%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	5 7.5%	17 25.4%	22 32.8%	15 22.4%	8 11.9%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	21 31.3%	15 22.4%	14 20.9%	8 11.9%	9 13.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	3 8.3%	12 33.3%	11 30.6%	8 22.2%	2 5.6%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	14 23.7%	13 22.0%	12 20.3%	14 23.7%	6 10.2%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	14 35.0%	6 15.0%	12 30.0%	7 17.5%	1 2.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	26 18.8%	42 30.4%	42 30.4%	22 15.9%	6 4.3%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	5 17.2%	5 17.2%	14 48.3%	4 13.8%	1 3.4%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	38 38.8%	24 24.5%	26 26.5%	10 10.2%	0 0.0%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	229 30.6%	203 27.1%	232 31.0%	69 9.2%	15 2.0%	748	34.6%
ALTRO	3 30.0%	2 20.0%	1 10.0%	2 20.0%	2 20.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	455 25.6%	451 25.4%	540 30.4%	239 13.5%	89 5.0%	1774	34.2%

SONO ORGOGLIOSO DI DIRE AGLI ALTRI CHE LAVORO IN QUESTA AZIENDA.



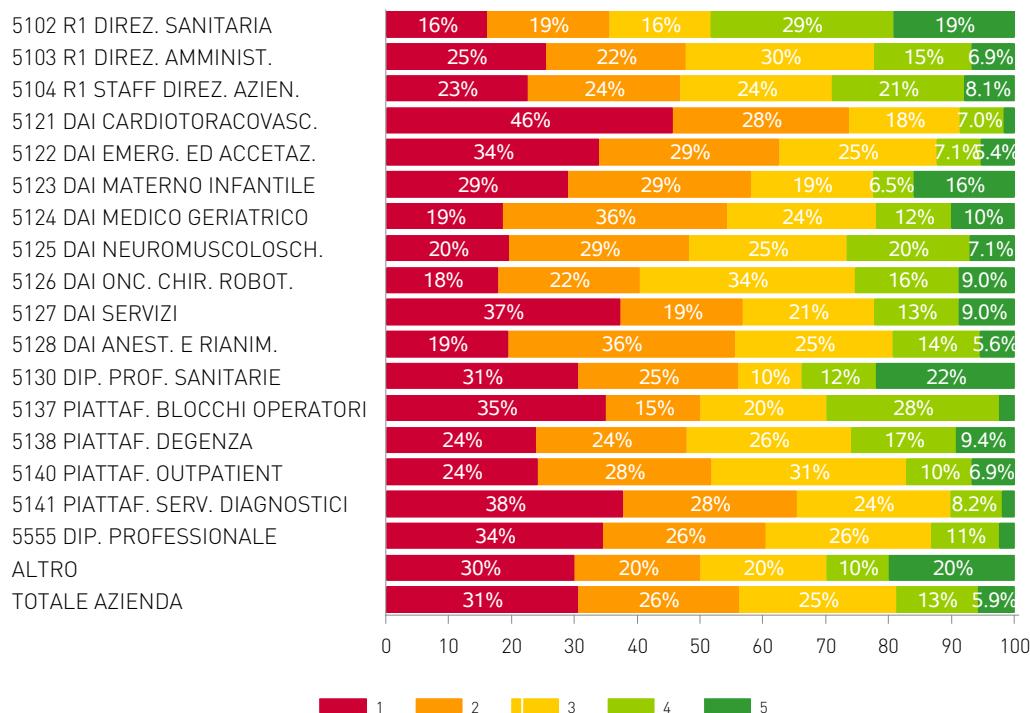
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	2	6.5%	5	16.1%	11	35.5%	4	12.9%	9	29.0%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	16	12.3%	24	18.5%	30	23.1%	32	24.6%	28	21.5%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	10	16.1%	6	9.7%	20	32.3%	17	27.4%	9	14.5%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	14	24.6%	14	24.6%	12	21.1%	13	22.8%	4	7.0%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	5	8.9%	12	21.4%	13	23.2%	18	32.1%	8	14.3%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	3	9.7%	5	16.1%	7	22.6%	8	25.8%	8	25.8%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	2	3.4%	11	18.6%	19	32.2%	17	28.8%	10	16.9%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	4	7.1%	9	16.1%	16	28.6%	15	26.8%	12	21.4%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	2	3.0%	7	10.4%	26	38.8%	18	26.9%	14	20.9%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	14	20.9%	14	20.9%	13	19.4%	12	17.9%	14	20.9%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	3	8.3%	4	11.1%	15	41.7%	7	19.4%	7	19.4%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	7	11.9%	15	25.4%	12	20.3%	12	20.3%	13	22.0%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	7	17.5%	6	15.0%	11	27.5%	11	27.5%	5	12.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	16	11.6%	20	14.5%	46	33.3%	33	23.9%	23	16.7%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	2	6.9%	5	17.2%	9	31.0%	6	20.7%	7	24.1%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	25	25.5%	26	26.5%	23	23.5%	19	19.4%	5	5.1%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	138	18.4%	155	20.7%	258	34.5%	125	16.7%	72	9.6%	748	34.6%
ALTRO	1	10.0%	2	20.0%	0	0.0%	3	30.0%	4	40.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	271	15.3%	340	19.2%	541	30.5%	370	20.9%	252	14.2%	1774	34.2%

MI SENTO PARTE DI QUESTA AZIENDA.



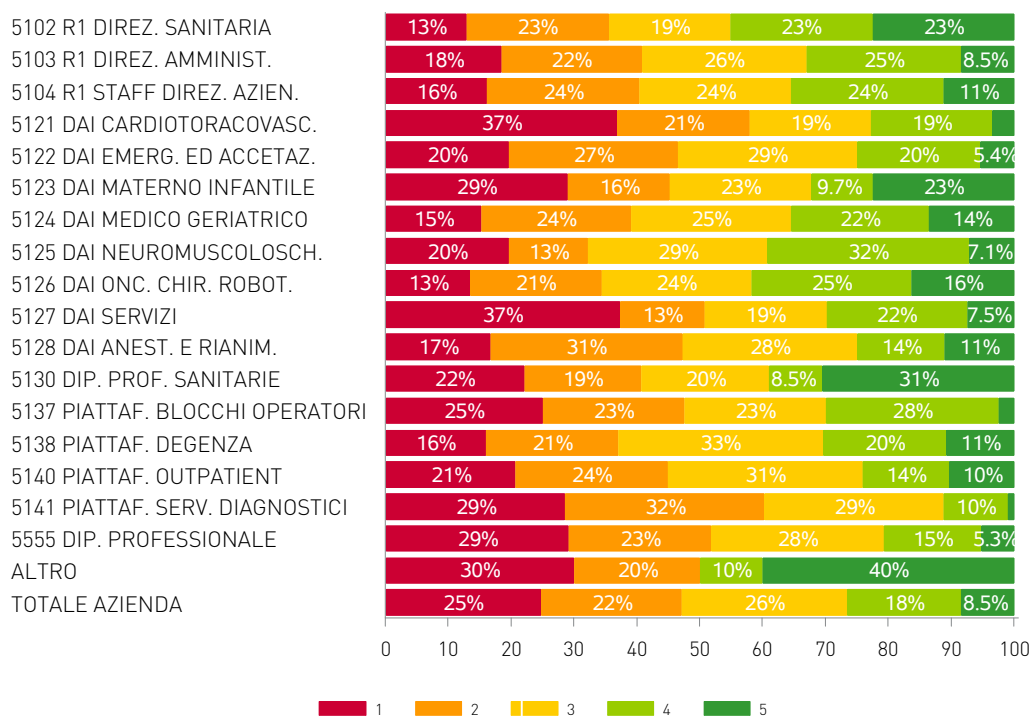
											Numero	
	1		2		3		4		5		questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	2	6.5%	6	19.4%	5	16.1%	8	25.8%	10	32.3%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	21	16.2%	21	16.2%	33	25.4%	34	26.2%	21	16.2%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	8	12.9%	10	16.1%	15	24.2%	17	27.4%	12	19.4%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	20	35.1%	11	19.3%	9	15.8%	10	17.5%	7	12.3%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	9	16.1%	14	25.0%	14	25.0%	10	17.9%	9	16.1%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	6	19.4%	3	9.7%	9	29.0%	5	16.1%	8	25.8%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	3	5.1%	12	20.3%	17	28.8%	18	30.5%	9	15.3%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	5	8.9%	12	21.4%	14	25.0%	14	25.0%	11	19.6%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	3	4.5%	10	14.9%	24	35.8%	18	26.9%	12	17.9%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	14	20.9%	15	22.4%	12	17.9%	13	19.4%	13	19.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	4	11.1%	7	19.4%	10	27.8%	9	25.0%	6	16.7%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	11	18.6%	11	18.6%	12	20.3%	9	15.3%	16	27.1%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	12	30.0%	4	10.0%	12	30.0%	11	27.5%	1	2.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	18	13.0%	31	22.5%	41	29.7%	30	21.7%	18	13.0%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	5	17.2%	3	10.3%	10	34.5%	4	13.8%	7	24.1%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	30	30.6%	24	24.5%	21	21.4%	18	18.4%	5	5.1%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	173	23.1%	155	20.7%	219	29.3%	132	17.6%	69	9.2%	748	34.6%
ALTRO	1	10.0%	1	10.0%	2	20.0%	2	20.0%	4	40.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	345	19.4%	350	19.7%	479	27.0%	362	20.4%	238	13.4%	1774	34.2%

LA MIA AZIENDA MI STIMOLA A DARE IL MEGLIO NEL MIO LAVORO.



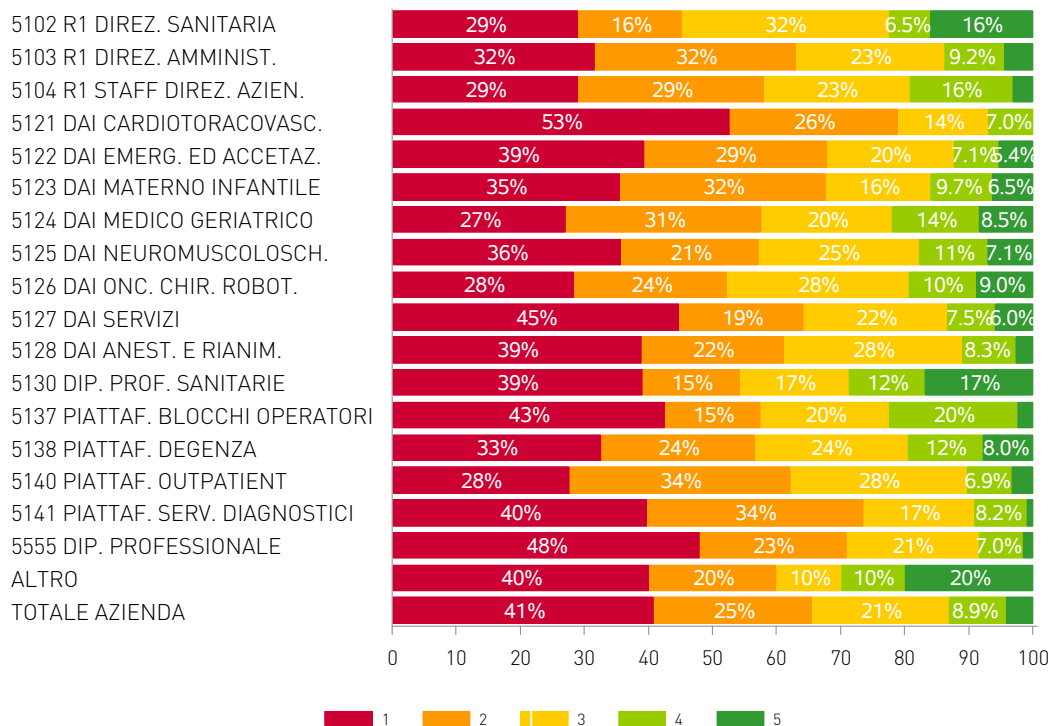
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	5	16.1%	6	19.4%	5	16.1%	9	29.0%	6	19.4%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	33	25.4%	29	22.3%	39	30.0%	20	15.4%	9	6.9%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	14	22.6%	15	24.2%	15	24.2%	13	21.0%	5	8.1%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	26	45.6%	16	28.1%	10	17.5%	4	7.0%	1	1.8%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	19	33.9%	16	28.6%	14	25.0%	4	7.1%	3	5.4%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	9	29.0%	9	29.0%	6	19.4%	2	6.5%	5	16.1%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	11	18.6%	21	35.6%	14	23.7%	7	11.9%	6	10.2%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	11	19.6%	16	28.6%	14	25.0%	11	19.6%	4	7.1%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	12	17.9%	15	22.4%	23	34.3%	11	16.4%	6	9.0%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	25	37.3%	13	19.4%	14	20.9%	9	13.4%	6	9.0%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	7	19.4%	13	36.1%	9	25.0%	5	13.9%	2	5.6%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	18	30.5%	15	25.4%	6	10.2%	7	11.9%	13	22.0%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	14	35.0%	6	15.0%	8	20.0%	11	27.5%	1	2.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	33	23.9%	33	23.9%	36	26.1%	23	16.7%	13	9.4%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	7	24.1%	8	27.6%	9	31.0%	3	10.3%	2	6.9%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	37	37.8%	27	27.6%	24	24.5%	8	8.2%	2	2.0%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	258	34.5%	194	25.9%	196	26.2%	81	10.8%	19	2.5%	748	34.6%
ALTRO	3	30.0%	2	20.0%	2	20.0%	1	10.0%	2	20.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	542	30.6%	454	25.6%	444	25.0%	229	12.9%	105	5.9%	1774	34.2%

SONO MOTIVATO A RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI AZIENDALI.



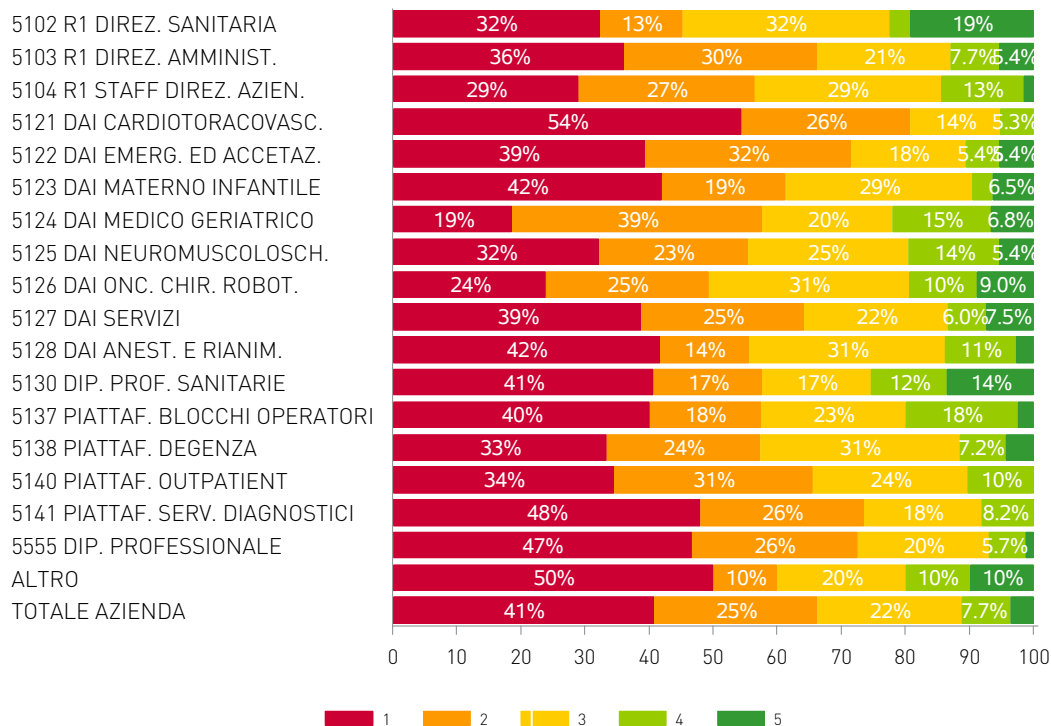
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	4	12.9%	7	22.6%	6	19.4%	7	22.6%	7	22.6%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	24	18.5%	29	22.3%	34	26.2%	32	24.6%	11	8.5%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	10	16.1%	15	24.2%	15	24.2%	15	24.2%	7	11.3%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	21	36.8%	12	21.1%	11	19.3%	11	19.3%	2	3.5%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	11	19.6%	15	26.8%	16	28.6%	11	19.6%	3	5.4%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	9	29.0%	5	16.1%	7	22.6%	3	9.7%	7	22.6%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	9	15.3%	14	23.7%	15	25.4%	13	22.0%	8	13.6%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	11	19.6%	7	12.5%	16	28.6%	18	32.1%	4	7.1%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	9	13.4%	14	20.9%	16	23.9%	17	25.4%	11	16.4%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	25	37.3%	9	13.4%	13	19.4%	15	22.4%	5	7.5%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	6	16.7%	11	30.6%	10	27.8%	5	13.9%	4	11.1%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	13	22.0%	11	18.6%	12	20.3%	5	8.5%	18	30.5%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	10	25.0%	9	22.5%	9	22.5%	11	27.5%	1	2.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	22	15.9%	29	21.0%	45	32.6%	27	19.6%	15	10.9%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	6	20.7%	7	24.1%	9	31.0%	4	13.8%	3	10.3%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	28	28.6%	31	31.6%	28	28.6%	10	10.2%	1	1.0%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	218	29.1%	169	22.6%	206	27.5%	115	15.4%	40	5.3%	748	34.6%
ALTRO	3	30.0%	2	20.0%	0	0.0%	1	10.0%	4	40.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	439	24.7%	396	22.3%	468	26.4%	320	18.0%	151	8.5%	1774	34.2%

NELLA MIA AZIENDA IL MERITO È CONSIDERATO UN VALORE FONDAMENTALE.



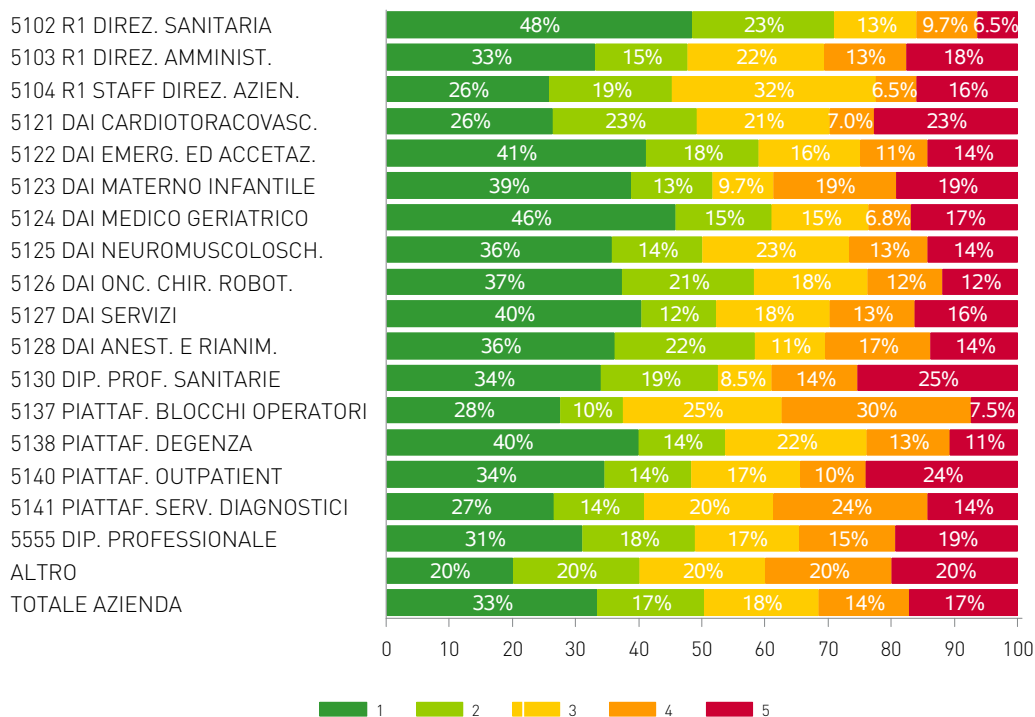
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	9	29.0%	5	16.1%	10	32.3%	2	6.5%	5	16.1%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	41	31.5%	41	31.5%	30	23.1%	12	9.2%	6	4.6%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	18	29.0%	18	29.0%	14	22.6%	10	16.1%	2	3.2%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	30	52.6%	15	26.3%	8	14.0%	4	7.0%	0	0.0%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	22	39.3%	16	28.6%	11	19.6%	4	7.1%	3	5.4%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	11	35.5%	10	32.3%	5	16.1%	3	9.7%	2	6.5%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	16	27.1%	18	30.5%	12	20.3%	8	13.6%	5	8.5%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	20	35.7%	12	21.4%	14	25.0%	6	10.7%	4	7.1%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	19	28.4%	16	23.9%	19	28.4%	7	10.4%	6	9.0%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	30	44.8%	13	19.4%	15	22.4%	5	7.5%	4	6.0%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	14	38.9%	8	22.2%	10	27.8%	3	8.3%	1	2.8%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	23	39.0%	9	15.3%	10	16.9%	7	11.9%	10	16.9%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	17	42.5%	6	15.0%	8	20.0%	8	20.0%	1	2.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	45	32.6%	33	23.9%	33	23.9%	16	11.6%	11	8.0%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	8	27.6%	10	34.5%	8	27.6%	2	6.9%	1	3.4%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	39	39.8%	33	33.7%	17	17.3%	8	8.2%	1	1.0%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	359	48.0%	171	22.9%	154	20.6%	52	7.0%	12	1.6%	748	34.6%
ALTRO	4	40.0%	2	20.0%	1	10.0%	1	10.0%	2	20.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	725	40.9%	436	24.6%	379	21.4%	158	8.9%	76	4.3%	1774	34.2%

NELLA MIA AZIENDA VIENE ADEGUATAMENTE RICONOSCIUTO IL CONTRIBUTO PROFESSIONALE DI OGNUNO.



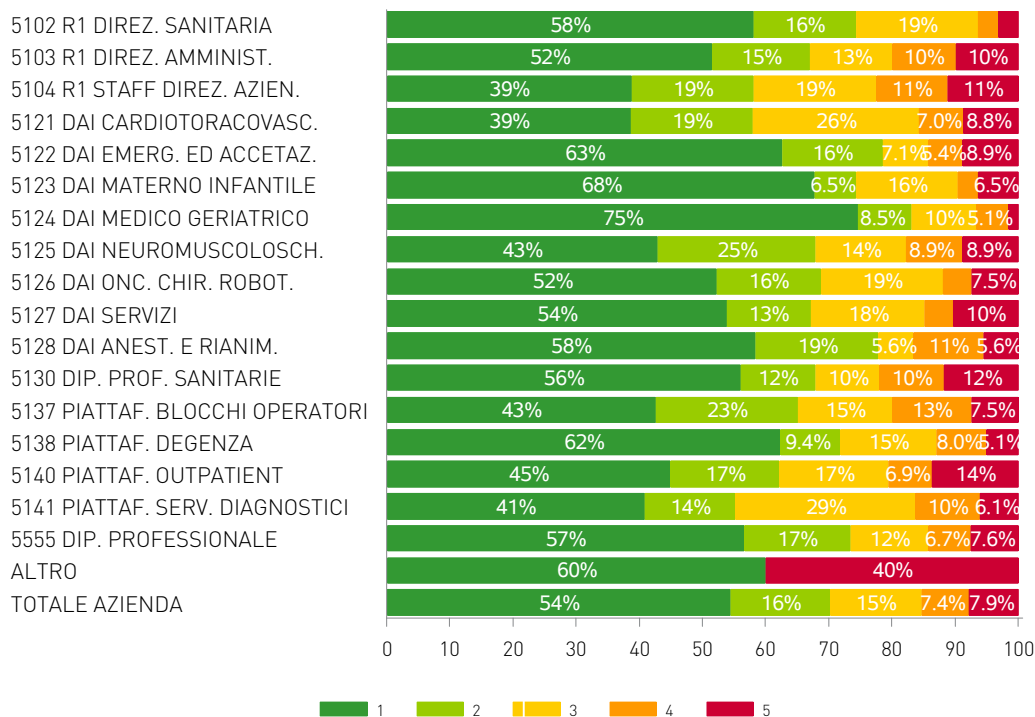
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	10	32.3%	4	12.9%	10	32.3%	1	3.2%	6	19.4%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	47	36.2%	39	30.0%	27	20.8%	10	7.7%	7	5.4%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	18	29.0%	17	27.4%	18	29.0%	8	12.9%	1	1.6%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	31	54.4%	15	26.3%	8	14.0%	3	5.3%	0	0.0%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	22	39.3%	18	32.1%	10	17.9%	3	5.4%	3	5.4%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	13	41.9%	6	19.4%	9	29.0%	1	3.2%	2	6.5%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	11	18.6%	23	39.0%	12	20.3%	9	15.3%	4	6.8%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	18	32.1%	13	23.2%	14	25.0%	8	14.3%	3	5.4%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	16	23.9%	17	25.4%	21	31.3%	7	10.4%	6	9.0%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	26	38.8%	17	25.4%	15	22.4%	4	6.0%	5	7.5%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	15	41.7%	5	13.9%	11	30.6%	4	11.1%	1	2.8%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	24	40.7%	10	16.9%	10	16.9%	7	11.9%	8	13.6%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	16	40.0%	7	17.5%	9	22.5%	7	17.5%	1	2.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	46	33.3%	33	23.9%	43	31.2%	10	7.2%	6	4.3%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	10	34.5%	9	31.0%	7	24.1%	3	10.3%	0	0.0%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	47	48.0%	25	25.5%	18	18.4%	8	8.2%	0	0.0%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	349	46.7%	193	25.8%	153	20.5%	43	5.7%	10	1.3%	748	34.6%
ALTRO	5	50.0%	1	10.0%	2	20.0%	1	10.0%	1	10.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	724	40.8%	452	25.5%	397	22.4%	137	7.7%	64	3.6%	1774	34.2%

PENSO SPESSO DI CAMBIARE LAVORO.



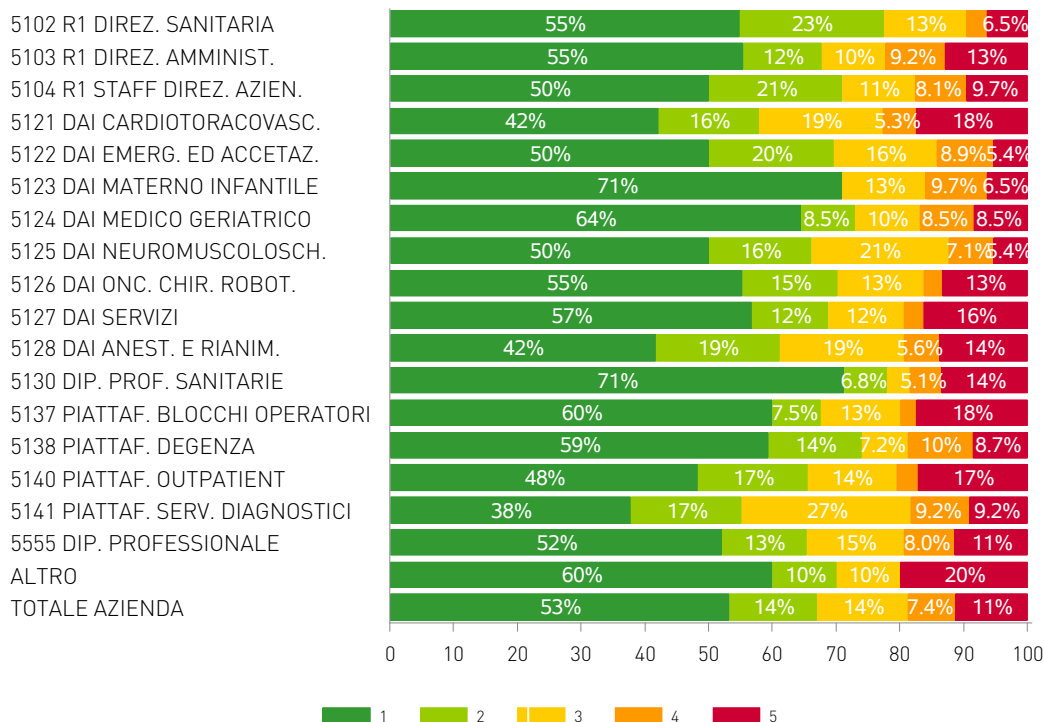
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	15	48.4%	7	22.6%	4	12.9%	3	9.7%	2	6.5%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	43	33.1%	19	14.6%	28	21.5%	17	13.1%	23	17.7%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	16	25.8%	12	19.4%	20	32.3%	4	6.5%	10	16.1%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	15	26.3%	13	22.8%	12	21.1%	4	7.0%	13	22.8%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	23	41.1%	10	17.9%	9	16.1%	6	10.7%	8	14.3%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	12	38.7%	4	12.9%	3	9.7%	6	19.4%	6	19.4%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	27	45.8%	9	15.3%	9	15.3%	4	6.8%	10	16.9%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	20	35.7%	8	14.3%	13	23.2%	7	12.5%	8	14.3%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	25	37.3%	14	20.9%	12	17.9%	8	11.9%	8	11.9%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	27	40.3%	8	11.9%	12	17.9%	9	13.4%	11	16.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	13	36.1%	8	22.2%	4	11.1%	6	16.7%	5	13.9%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	20	33.9%	11	18.6%	5	8.5%	8	13.6%	15	25.4%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	11	27.5%	4	10.0%	10	25.0%	12	30.0%	3	7.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	55	39.9%	19	13.8%	31	22.5%	18	13.0%	15	10.9%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	10	34.5%	4	13.8%	5	17.2%	3	10.3%	7	24.1%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	26	26.5%	14	14.3%	20	20.4%	24	24.5%	14	14.3%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	232	31.0%	133	17.8%	124	16.6%	114	15.2%	145	19.4%	748	34.6%
ALTRO	2	20.0%	2	20.0%	2	20.0%	2	20.0%	2	20.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	592	33.4%	299	16.9%	323	18.2%	255	14.4%	305	17.2%	1774	34.2%

PROBABILMENTE CERCHERÒ UN NUOVO LAVORO NEL CORSO DEL PROSSIMO ANNO.



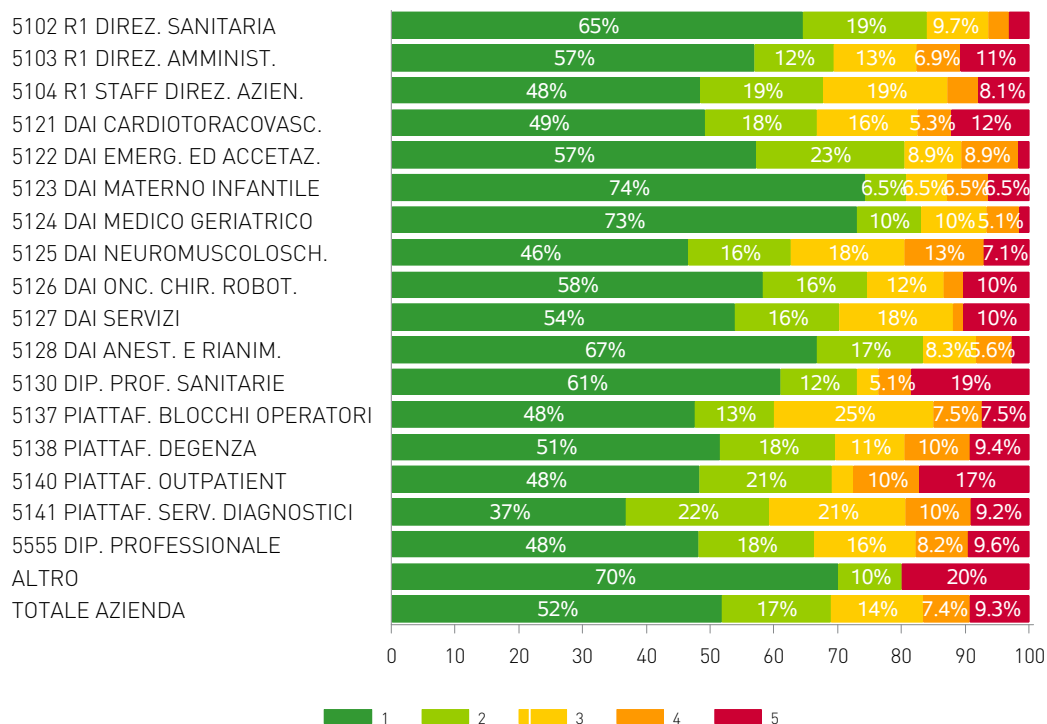
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	18	58.1%	5	16.1%	6	19.4%	1	3.2%	1	3.2%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	67	51.5%	20	15.4%	17	13.1%	13	10.0%	13	10.0%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	24	38.7%	12	19.4%	12	19.4%	7	11.3%	7	11.3%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	22	38.6%	11	19.3%	15	26.3%	4	7.0%	5	8.8%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	35	62.5%	9	16.1%	4	7.1%	3	5.4%	5	8.9%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	21	67.7%	2	6.5%	5	16.1%	1	3.2%	2	6.5%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	44	74.6%	5	8.5%	6	10.2%	3	5.1%	1	1.7%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	24	42.9%	14	25.0%	8	14.3%	5	8.9%	5	8.9%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	35	52.2%	11	16.4%	13	19.4%	3	4.5%	5	7.5%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	36	53.7%	9	13.4%	12	17.9%	3	4.5%	7	10.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	21	58.3%	7	19.4%	2	5.6%	4	11.1%	2	5.6%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	33	55.9%	7	11.9%	6	10.2%	6	10.2%	7	11.9%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	17	42.5%	9	22.5%	6	15.0%	5	12.5%	3	7.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	86	62.3%	13	9.4%	21	15.2%	11	8.0%	7	5.1%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	13	44.8%	5	17.2%	5	17.2%	2	6.9%	4	13.8%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	40	40.8%	14	14.3%	28	28.6%	10	10.2%	6	6.1%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	423	56.6%	126	16.8%	92	12.3%	50	6.7%	57	7.6%	748	34.6%
ALTRO	6	60.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	40.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	965	54.4%	279	15.7%	258	14.5%	131	7.4%	141	7.9%	1774	34.2%

LASCERÒ LA MIA AZIENDA APPENA POSSIBILE.



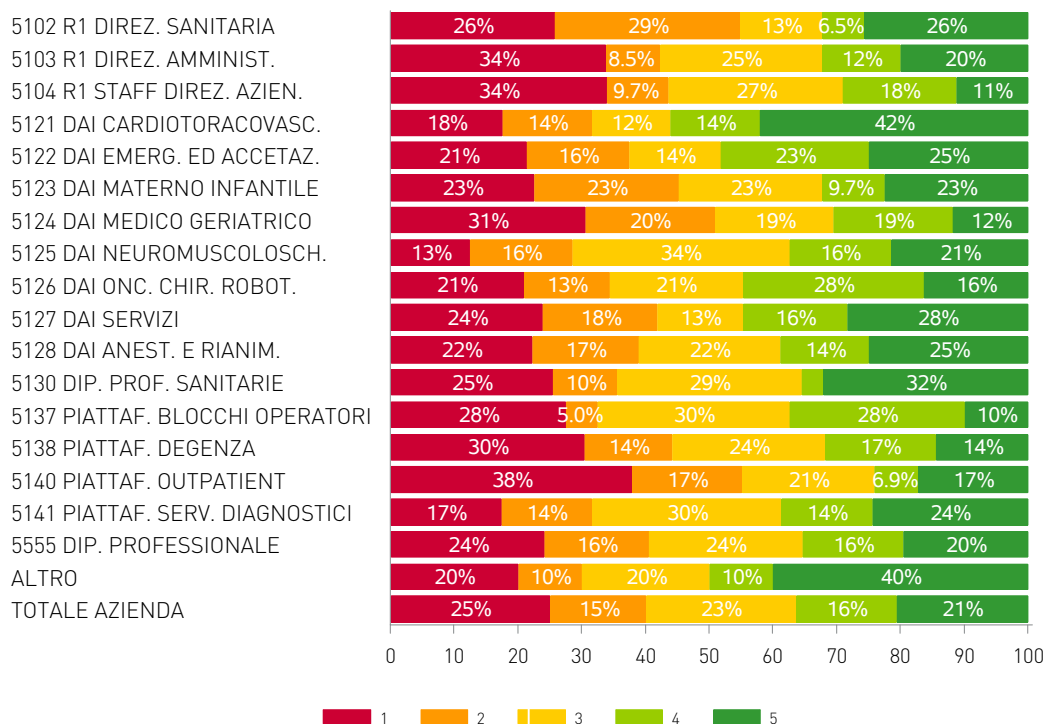
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	17	54.8%	7	22.6%	4	12.9%	1	3.2%	2	6.5%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	72	55.4%	16	12.3%	13	10.0%	12	9.2%	17	13.1%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	31	50.0%	13	21.0%	7	11.3%	5	8.1%	6	9.7%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	24	42.1%	9	15.8%	11	19.3%	3	5.3%	10	17.5%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	28	50.0%	11	19.6%	9	16.1%	5	8.9%	3	5.4%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	22	71.0%	0	0.0%	4	12.9%	3	9.7%	2	6.5%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	38	64.4%	5	8.5%	6	10.2%	5	8.5%	5	8.5%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	28	50.0%	9	16.1%	12	21.4%	4	7.1%	3	5.4%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	37	55.2%	10	14.9%	9	13.4%	2	3.0%	9	13.4%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	38	56.7%	8	11.9%	8	11.9%	2	3.0%	11	16.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	15	41.7%	7	19.4%	7	19.4%	2	5.6%	5	13.9%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	42	71.2%	4	6.8%	2	3.4%	3	5.1%	8	13.6%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	24	60.0%	3	7.5%	5	12.5%	1	2.5%	7	17.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	82	59.4%	20	14.5%	10	7.2%	14	10.1%	12	8.7%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	14	48.3%	5	17.2%	4	13.8%	1	3.4%	5	17.2%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	37	37.8%	17	17.3%	26	26.5%	9	9.2%	9	9.2%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	389	52.0%	100	13.4%	113	15.1%	60	8.0%	86	11.5%	748	34.6%
ALTRO	6	60.0%	1	10.0%	1	10.0%	0	0.0%	2	20.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	944	53.2%	245	13.8%	251	14.1%	132	7.4%	202	11.4%	1774	34.2%

MI TRASFERIRÒ IN UN'ALTRA STRUTTURA O UNITÀ DELLA MIA AZIENDA APPENA POSSIBILE.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	20	64.5%	6	19.4%	3	9.7%	1	3.2%	1	3.2%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	74	56.9%	16	12.3%	17	13.1%	9	6.9%	14	10.8%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	30	48.4%	12	19.4%	12	19.4%	3	4.8%	5	8.1%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	28	49.1%	10	17.5%	9	15.8%	3	5.3%	7	12.3%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	32	57.1%	13	23.2%	5	8.9%	5	8.9%	1	1.8%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	23	74.2%	2	6.5%	2	6.5%	2	6.5%	2	6.5%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	43	72.9%	6	10.2%	6	10.2%	3	5.1%	1	1.7%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	26	46.4%	9	16.1%	10	17.9%	7	12.5%	4	7.1%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	39	58.2%	11	16.4%	8	11.9%	2	3.0%	7	10.4%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	36	53.7%	11	16.4%	12	17.9%	1	1.5%	7	10.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	24	66.7%	6	16.7%	3	8.3%	2	5.6%	1	2.8%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	36	61.0%	7	11.9%	2	3.4%	3	5.1%	11	18.6%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	19	47.5%	5	12.5%	10	25.0%	3	7.5%	3	7.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	71	51.4%	25	18.1%	15	10.9%	14	10.1%	13	9.4%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	14	48.3%	6	20.7%	1	3.4%	3	10.3%	5	17.2%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	36	36.7%	22	22.4%	21	21.4%	10	10.2%	9	9.2%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	360	48.1%	135	18.0%	120	16.0%	61	8.2%	72	9.6%	748	34.6%
ALTRO	7	70.0%	1	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	20.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	918	51.7%	303	17.1%	256	14.4%	132	7.4%	165	9.3%	1774	34.2%

SE MI VENISSE OFFERTA UN'OPPORTUNITÀ DI CRESCITA PROFESSIONALE IN UNA SEDE DIVERSA RISPETTO ALL'ATTUALE, SENZA INTEGRAZIONE ECONOMICA, VALUTEREI LA POSSIBILITÀ DI MUOVERMI.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	8	25.8%	9	29.0%	4	12.9%	2	6.5%	8	25.8%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	44	33.8%	11	8.5%	33	25.4%	16	12.3%	26	20.0%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	21	33.9%	6	9.7%	17	27.4%	11	17.7%	7	11.3%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	10	17.5%	8	14.0%	7	12.3%	8	14.0%	24	42.1%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	12	21.4%	9	16.1%	8	14.3%	13	23.2%	14	25.0%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	7	22.6%	7	22.6%	7	22.6%	3	9.7%	7	22.6%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	18	30.5%	12	20.3%	11	18.6%	11	18.6%	7	11.9%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSC.	7	12.5%	9	16.1%	19	33.9%	9	16.1%	12	21.4%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	14	20.9%	9	13.4%	14	20.9%	19	28.4%	11	16.4%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	16	23.9%	12	17.9%	9	13.4%	11	16.4%	19	28.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	8	22.2%	6	16.7%	8	22.2%	5	13.9%	9	25.0%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	15	25.4%	6	10.2%	17	28.8%	2	3.4%	19	32.2%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	11	27.5%	2	5.0%	12	30.0%	11	27.5%	4	10.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	42	30.4%	19	13.8%	33	23.9%	24	17.4%	20	14.5%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	11	37.9%	5	17.2%	6	20.7%	2	6.9%	5	17.2%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	17	17.3%	14	14.3%	29	29.6%	14	14.3%	24	24.5%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	181	24.2%	122	16.3%	180	24.1%	118	15.8%	147	19.7%	748	34.6%
ALTRO	2	20.0%	1	10.0%	2	20.0%	1	10.0%	4	40.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	444	25.0%	267	15.1%	416	23.4%	280	15.8%	367	20.7%	1774	34.2%

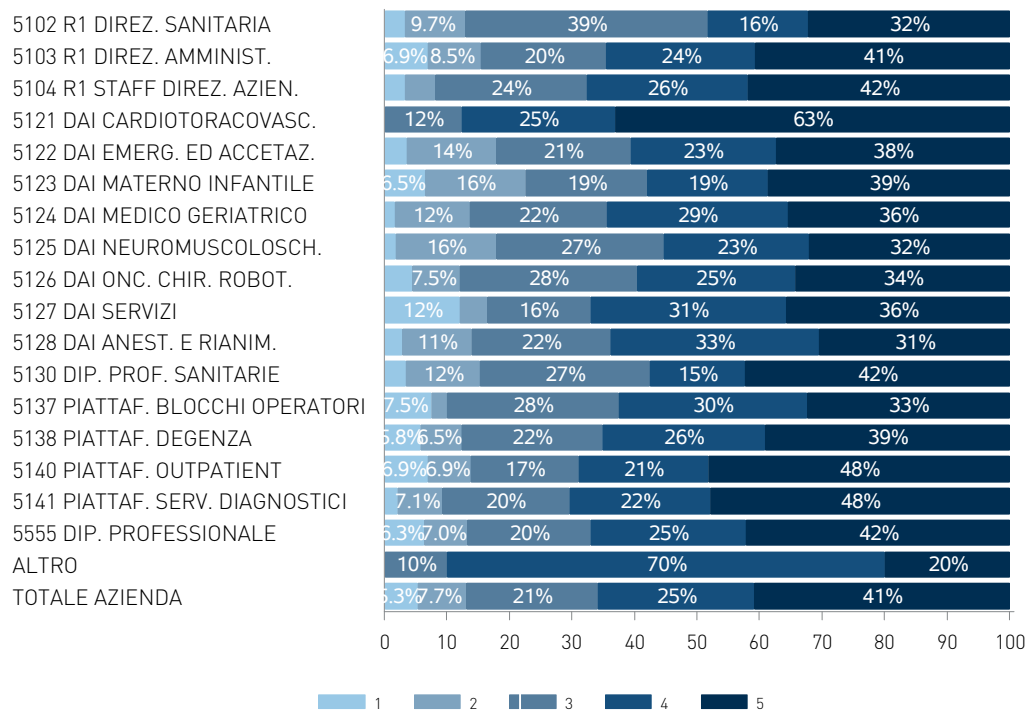
CONCLUSIONI

Al termine del questionario, ai dipendenti e responsabili di struttura sono state poste alcune domande conclusive volte a identificare le aree di miglioramento che, nella percezione del personale, risultano prioritarie all'interno dell'organizzazione.

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

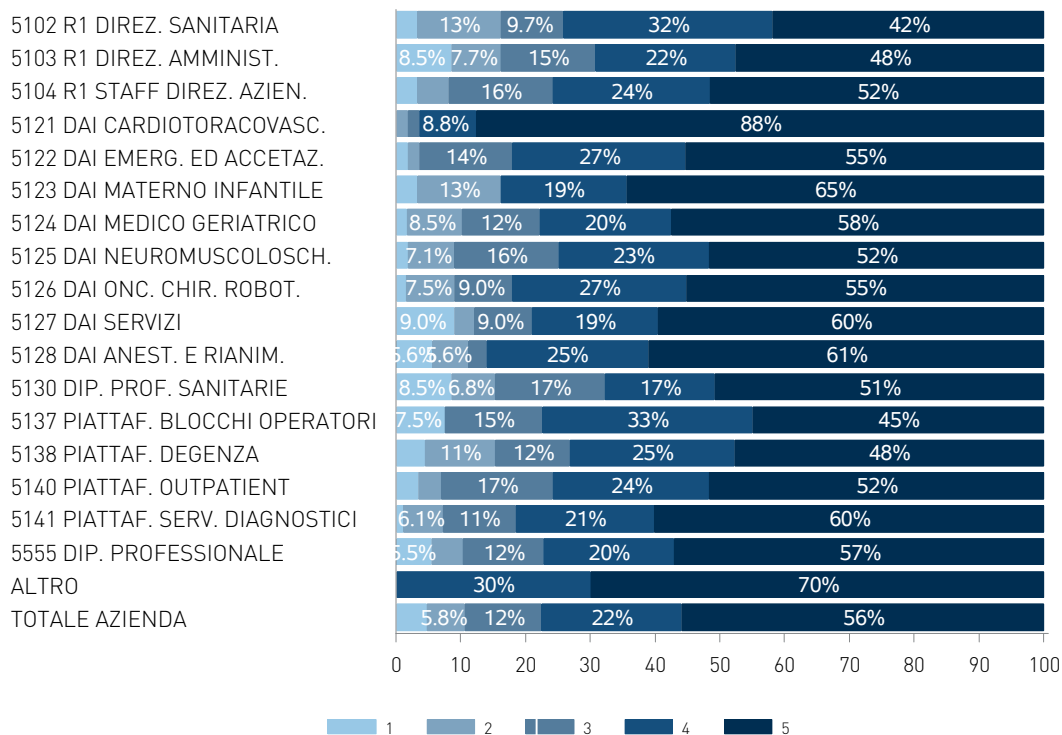
- La mia azienda dovrebbe migliorare:
 - Comunicazione interna
 - Valorizzazione delle risorse umane
 - Percorsi assistenziali
 - Qualità delle cure
 - Sicurezza delle cure
 - Tempi di attesa
 - Innovazioni tecnologiche
 - Innovazioni organizzative
 - Cortesia nei luoghi di cura
 - Semplificazione dei processi amministrativi
 - Pulizia e decoro dei luoghi di lavoro
- Nella mia Azienda/nel Sistema Sanitario Regionale è importante fare ricorso a canali informali e/o conoscenze personali per ottenere un servizio tempestivo.
- Sono orgoglioso di lavorare per il sistema sanitario della mia Regione.
- Ho avuto modo di conoscere i risultati della precedente indagine di clima organizzativo.

LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE INTERNA.



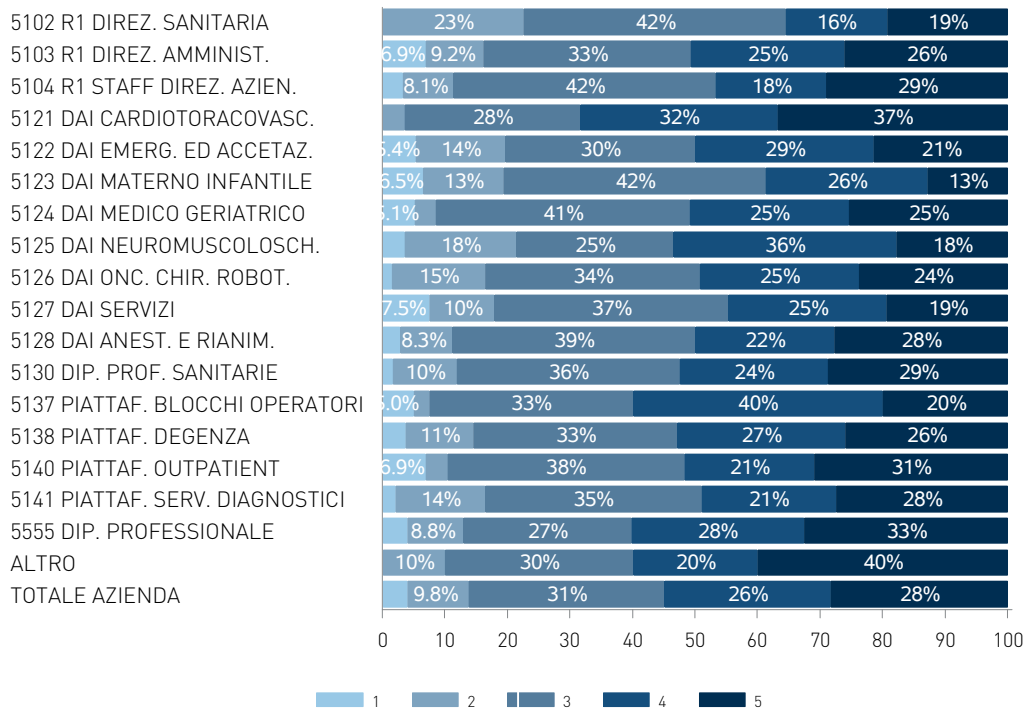
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	1	3.2%	3	9.7%	12	38.7%	5	16.1%	10	32.3%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	9	6.9%	11	8.5%	26	20.0%	31	23.8%	53	40.8%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	2	3.2%	3	4.8%	15	24.2%	16	25.8%	26	41.9%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	0	0.0%	0	0.0%	7	12.3%	14	24.6%	36	63.2%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	2	3.6%	8	14.3%	12	21.4%	13	23.2%	21	37.5%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	2	6.5%	5	16.1%	6	19.4%	6	19.4%	12	38.7%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	1	1.7%	7	11.9%	13	22.0%	17	28.8%	21	35.6%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	1	1.8%	9	16.1%	15	26.8%	13	23.2%	18	32.1%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	3	4.5%	5	7.5%	19	28.4%	17	25.4%	23	34.3%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	8	11.9%	3	4.5%	11	16.4%	21	31.3%	24	35.8%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	1	2.8%	4	11.1%	8	22.2%	12	33.3%	11	30.6%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	2	3.4%	7	11.9%	16	27.1%	9	15.3%	25	42.4%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	3	7.5%	1	2.5%	11	27.5%	12	30.0%	13	32.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	8	5.8%	9	6.5%	31	22.5%	36	26.1%	54	39.1%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	2	6.9%	2	6.9%	5	17.2%	6	20.7%	14	48.3%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	2	2.0%	7	7.1%	20	20.4%	22	22.4%	47	48.0%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	47	6.3%	52	7.0%	147	19.7%	186	24.9%	316	42.2%	748	34.6%
ALTRO	0	0.0%	0	0.0%	1	10.0%	7	70.0%	2	20.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	94	5.3%	136	7.7%	375	21.1%	443	25.0%	726	40.9%	1774	34.2%

LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE.



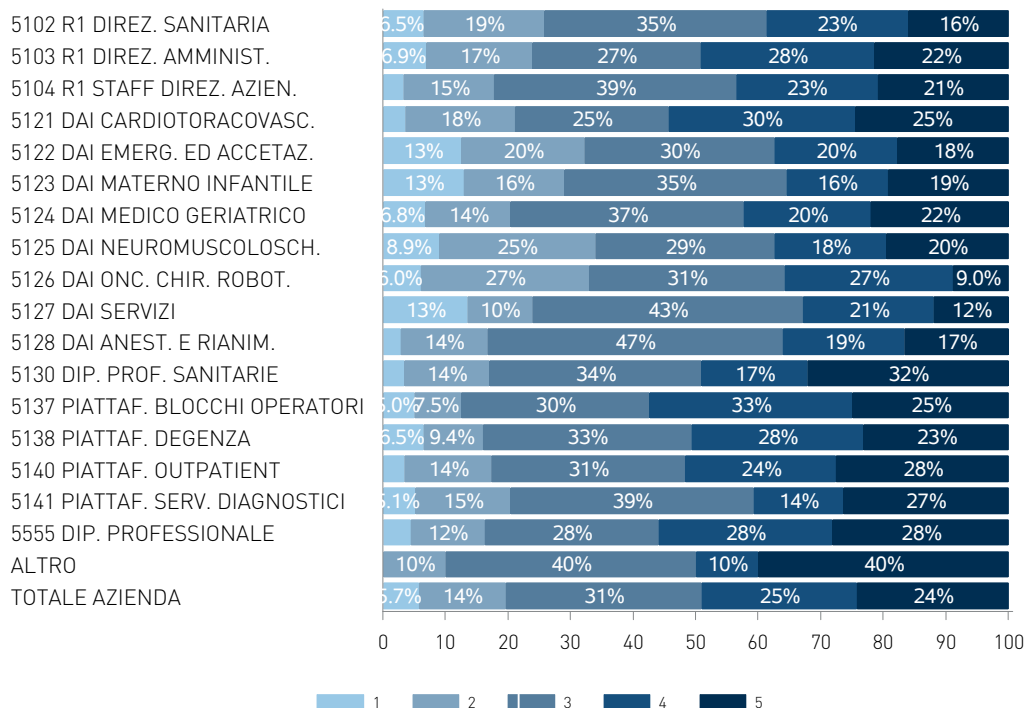
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	1 3.2%	4 12.9%	3 9.7%	10 32.3%	13 41.9%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	11 8.5%	10 7.7%	19 14.6%	28 21.5%	62 47.7%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	2 3.2%	3 4.8%	10 16.1%	15 24.2%	32 51.6%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	0 0.0%	1 1.8%	1 1.8%	5 8.8%	50 87.7%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	1 1.8%	1 1.8%	8 14.3%	15 26.8%	31 55.4%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	1 3.2%	4 12.9%	0 0.0%	6 19.4%	20 64.5%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	1 1.7%	5 8.5%	7 11.9%	12 20.3%	34 57.6%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	1 1.8%	4 7.1%	9 16.1%	13 23.2%	29 51.8%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	1 1.5%	5 7.5%	6 9.0%	18 26.9%	37 55.2%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	6 9.0%	2 3.0%	6 9.0%	13 19.4%	40 59.7%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	2 5.6%	2 5.6%	1 2.8%	9 25.0%	22 61.1%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	5 8.5%	4 6.8%	10 16.9%	10 16.9%	30 50.8%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	3 7.5%	0 0.0%	6 15.0%	13 32.5%	18 45.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	6 4.3%	15 10.9%	16 11.6%	35 25.4%	66 47.8%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	1 3.4%	1 3.4%	5 17.2%	7 24.1%	15 51.7%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	1 1.0%	6 6.1%	11 11.2%	21 21.4%	59 60.2%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	41 5.5%	36 4.8%	93 12.4%	151 20.2%	427 57.1%	748	34.6%
ALTRO	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 30.0%	7 70.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	84 4.7%	103 5.8%	211 11.9%	384 21.6%	992 55.9%	1774	34.2%

LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE I PERCORSI ASSISTENZIALI.



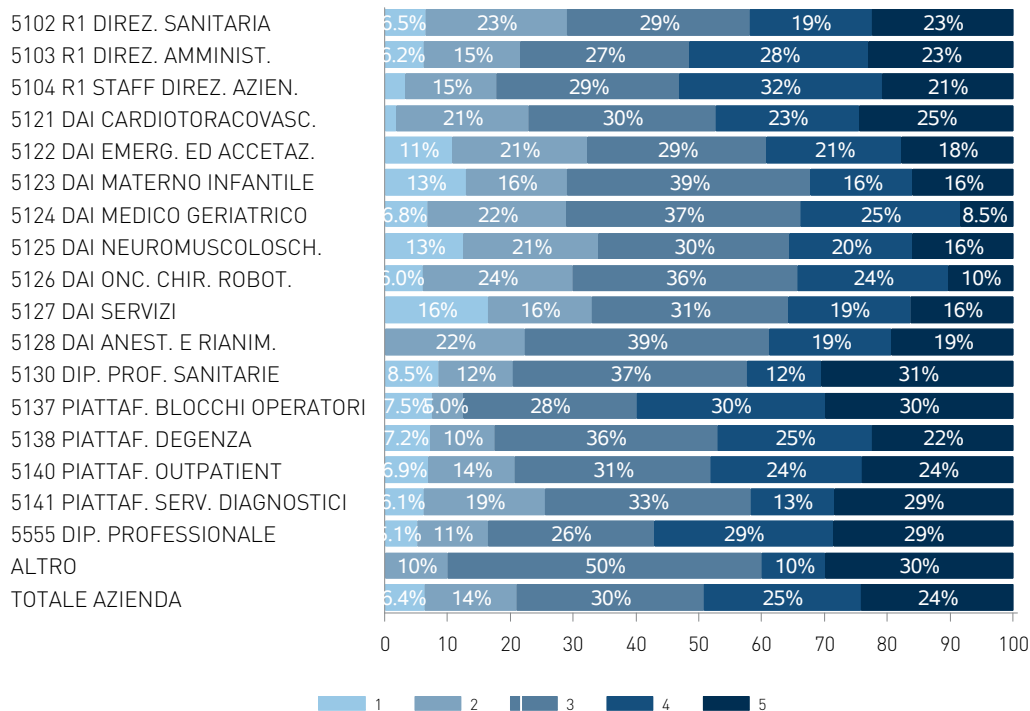
											Numero	Partecipazione
	1	2		3		4		5		questionari		
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	0	0.0%	7	22.6%	13	41.9%	5	16.1%	6	19.4%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	9	6.9%	12	9.2%	43	33.1%	32	24.6%	34	26.2%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	2	3.2%	5	8.1%	26	41.9%	11	17.7%	18	29.0%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	0	0.0%	2	3.5%	16	28.1%	18	31.6%	21	36.8%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	3	5.4%	8	14.3%	17	30.4%	16	28.6%	12	21.4%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	2	6.5%	4	12.9%	13	41.9%	8	25.8%	4	12.9%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	3	5.1%	2	3.4%	24	40.7%	15	25.4%	15	25.4%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	2	3.6%	10	17.9%	14	25.0%	20	35.7%	10	17.9%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	1	1.5%	10	14.9%	23	34.3%	17	25.4%	16	23.9%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	5	7.5%	7	10.4%	25	37.3%	17	25.4%	13	19.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	1	2.8%	3	8.3%	14	38.9%	8	22.2%	10	27.8%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	1	1.7%	6	10.2%	21	35.6%	14	23.7%	17	28.8%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	2	5.0%	1	2.5%	13	32.5%	16	40.0%	8	20.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	5	3.6%	15	10.9%	45	32.6%	37	26.8%	36	26.1%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	2	6.9%	1	3.4%	11	37.9%	6	20.7%	9	31.0%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	2	2.0%	14	14.3%	34	34.7%	21	21.4%	27	27.6%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	30	4.0%	66	8.8%	201	26.9%	207	27.7%	244	32.6%	748	34.6%
ALTRO	0	0.0%	1	10.0%	3	30.0%	2	20.0%	4	40.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	70	3.9%	174	9.8%	556	31.3%	470	26.5%	504	28.4%	1774	34.2%

LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA QUALITÀ DELLE CURE.



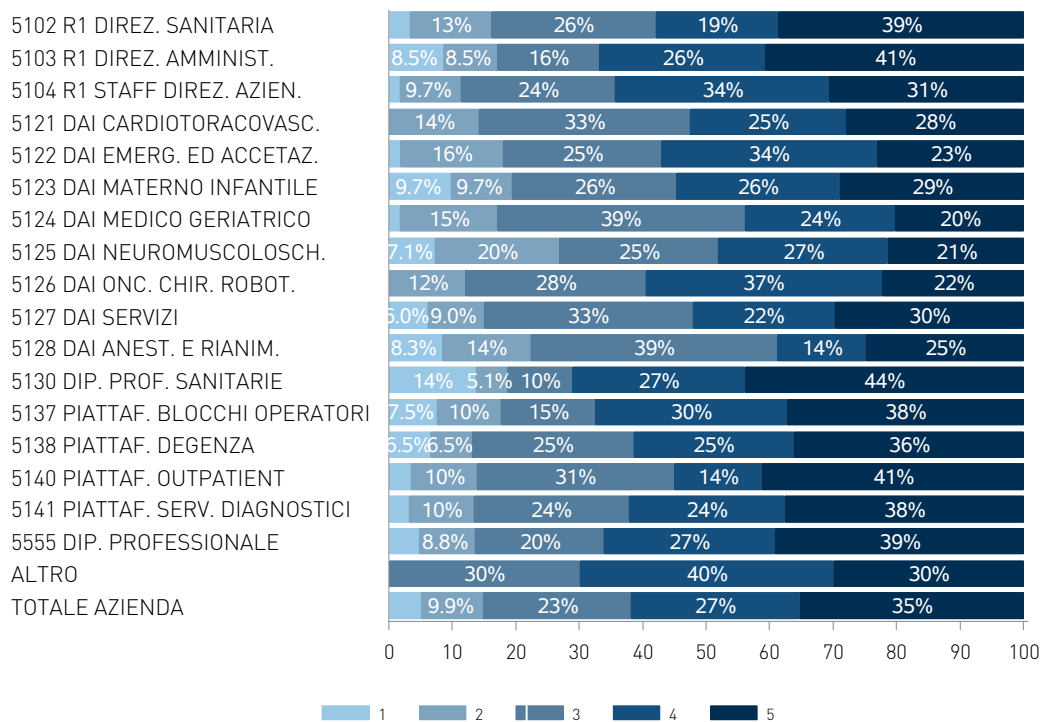
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	2	6.5%	6	19.4%	11	35.5%	7	22.6%	5	16.1%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	9	6.9%	22	16.9%	35	26.9%	36	27.7%	28	21.5%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	2	3.2%	9	14.5%	24	38.7%	14	22.6%	13	21.0%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	2	3.5%	10	17.5%	14	24.6%	17	29.8%	14	24.6%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	7	12.5%	11	19.6%	17	30.4%	11	19.6%	10	17.9%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	4	12.9%	5	16.1%	11	35.5%	5	16.1%	6	19.4%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	4	6.8%	8	13.6%	22	37.3%	12	20.3%	13	22.0%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	5	8.9%	14	25.0%	16	28.6%	10	17.9%	11	19.6%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	4	6.0%	18	26.9%	21	31.3%	18	26.9%	6	9.0%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	9	13.4%	7	10.4%	29	43.3%	14	20.9%	8	11.9%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	1	2.8%	5	13.9%	17	47.2%	7	19.4%	6	16.7%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	2	3.4%	8	13.6%	20	33.9%	10	16.9%	19	32.2%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	2	5.0%	3	7.5%	12	30.0%	13	32.5%	10	25.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	9	6.5%	13	9.4%	46	33.3%	38	27.5%	32	23.2%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	1	3.4%	4	13.8%	9	31.0%	7	24.1%	8	27.6%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	5	5.1%	15	15.3%	38	38.8%	14	14.3%	26	26.5%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	33	4.4%	88	11.8%	208	27.8%	208	27.8%	211	28.2%	748	34.6%
ALTRO	0	0.0%	1	10.0%	4	40.0%	1	10.0%	4	40.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	101	5.7%	247	13.9%	554	31.2%	442	24.9%	430	24.2%	1774	34.2%

LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA SICUREZZA DELLE CURE.



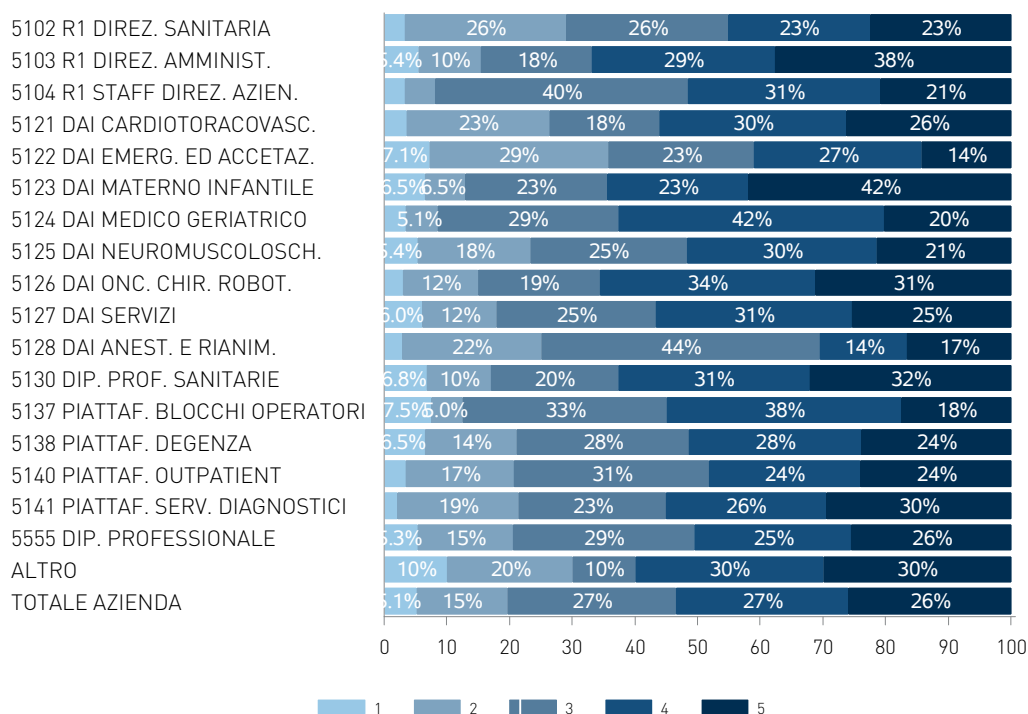
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	2	6.5%	7	22.6%	9	29.0%	6	19.4%	7	22.6%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	8	6.2%	20	15.4%	35	26.9%	37	28.5%	30	23.1%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	2	3.2%	9	14.5%	18	29.0%	20	32.3%	13	21.0%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	1	1.8%	12	21.1%	17	29.8%	13	22.8%	14	24.6%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	6	10.7%	12	21.4%	16	28.6%	12	21.4%	10	17.9%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	4	12.9%	5	16.1%	12	38.7%	5	16.1%	5	16.1%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	4	6.8%	13	22.0%	22	37.3%	15	25.4%	5	8.5%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	7	12.5%	12	21.4%	17	30.4%	11	19.6%	9	16.1%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	4	6.0%	16	23.9%	24	35.8%	16	23.9%	7	10.4%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	11	16.4%	11	16.4%	21	31.3%	13	19.4%	11	16.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	0	0.0%	8	22.2%	14	38.9%	7	19.4%	7	19.4%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	5	8.5%	7	11.9%	22	37.3%	7	11.9%	18	30.5%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	3	7.5%	2	5.0%	11	27.5%	12	30.0%	12	30.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	10	7.2%	14	10.1%	49	35.5%	34	24.6%	31	22.5%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	2	6.9%	4	13.8%	9	31.0%	7	24.1%	7	24.1%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	6	6.1%	19	19.4%	32	32.7%	13	13.3%	28	28.6%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	38	5.1%	85	11.4%	197	26.3%	214	28.6%	214	28.6%	748	34.6%
ALTRO	0	0.0%	1	10.0%	5	50.0%	1	10.0%	3	30.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	113	6.4%	257	14.5%	530	29.9%	443	25.0%	431	24.3%	1774	34.2%

LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE I TEMPI DI ATTESA.



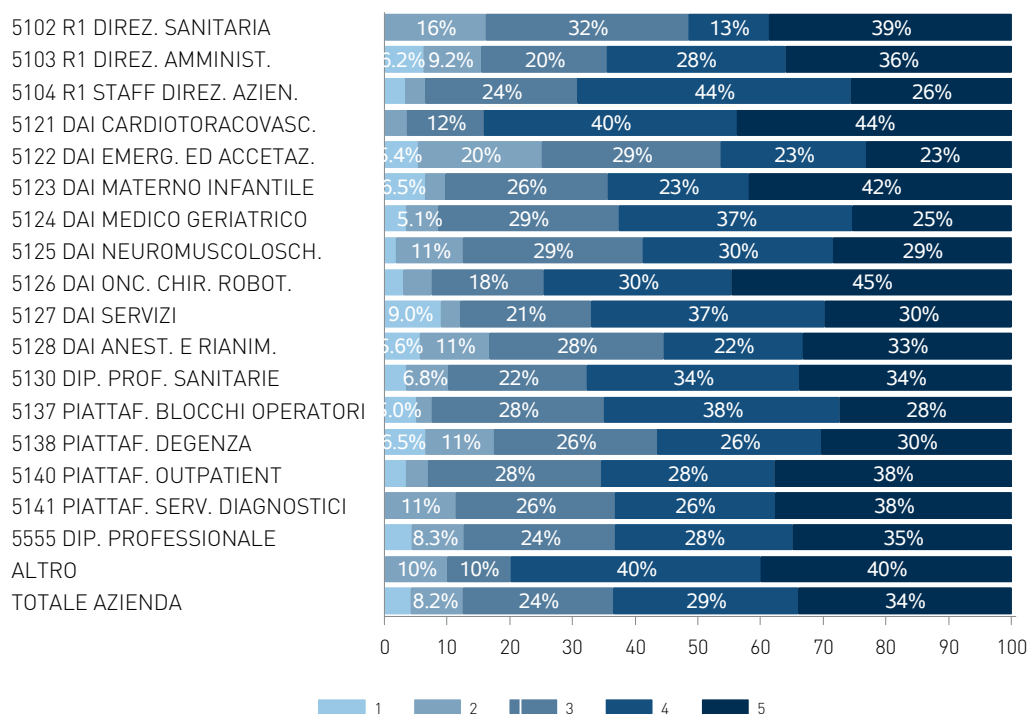
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	1	3.2%	4	12.9%	8	25.8%	6	19.4%	12	38.7%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	11	8.5%	11	8.5%	21	16.2%	34	26.2%	53	40.8%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	1	1.6%	6	9.7%	15	24.2%	21	33.9%	19	30.6%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	0	0.0%	8	14.0%	19	33.3%	14	24.6%	16	28.1%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	1	1.8%	9	16.1%	14	25.0%	19	33.9%	13	23.2%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	3	9.7%	3	9.7%	8	25.8%	8	25.8%	9	29.0%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	1	1.7%	9	15.3%	23	39.0%	14	23.7%	12	20.3%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	4	7.1%	11	19.6%	14	25.0%	15	26.8%	12	21.4%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	0	0.0%	8	11.9%	19	28.4%	25	37.3%	15	22.4%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	4	6.0%	6	9.0%	22	32.8%	15	22.4%	20	29.9%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	3	8.3%	5	13.9%	14	38.9%	5	13.9%	9	25.0%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	8	13.6%	3	5.1%	6	10.2%	16	27.1%	26	44.1%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	3	7.5%	4	10.0%	6	15.0%	12	30.0%	15	37.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	9	6.5%	9	6.5%	35	25.4%	35	25.4%	50	36.2%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	1	3.4%	3	10.3%	9	31.0%	4	13.8%	12	41.4%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	3	3.1%	10	10.2%	24	24.5%	24	24.5%	37	37.8%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	35	4.7%	66	8.8%	152	20.3%	201	26.9%	294	39.3%	748	34.6%
ALTRO	0	0.0%	0	0.0%	3	30.0%	4	40.0%	3	30.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	88	5.0%	175	9.9%	412	23.2%	472	26.6%	627	35.3%	1774	34.2%

LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LE INNOVAZIONI TECNOLOGICHE.



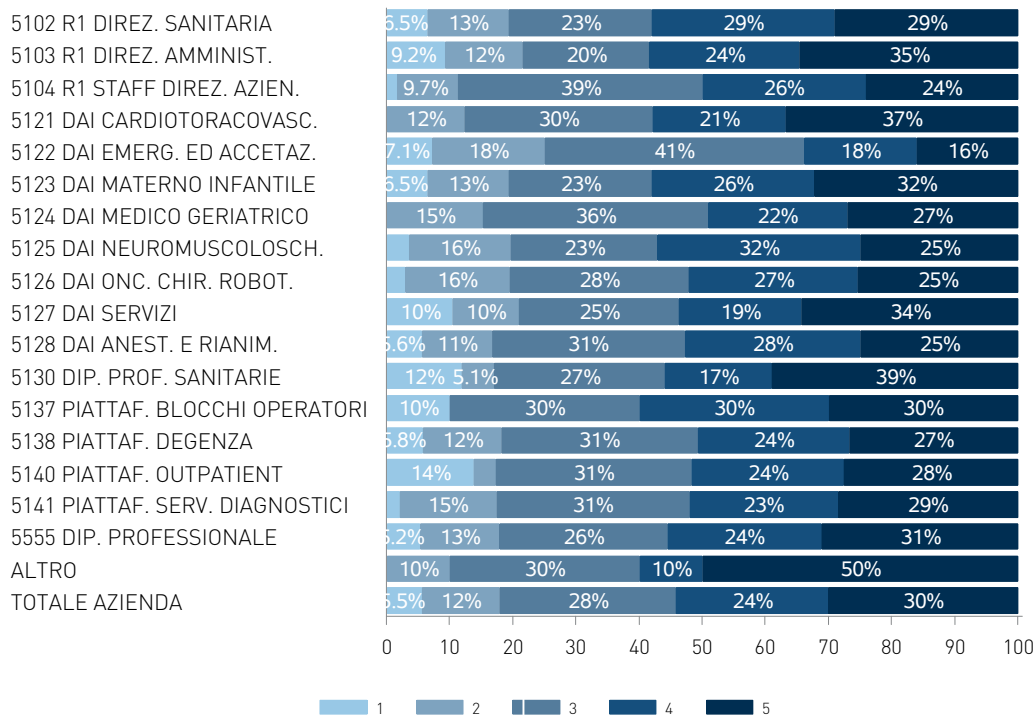
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	1	3.2%	8	25.8%	8	25.8%	7	22.6%	7	22.6%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	7	5.4%	13	10.0%	23	17.7%	38	29.2%	49	37.7%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	2	3.2%	3	4.8%	25	40.3%	19	30.6%	13	21.0%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	2	3.5%	13	22.8%	10	17.5%	17	29.8%	15	26.3%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	4	7.1%	16	28.6%	13	23.2%	15	26.8%	8	14.3%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	2	6.5%	2	6.5%	7	22.6%	7	22.6%	13	41.9%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	2	3.4%	3	5.1%	17	28.8%	25	42.4%	12	20.3%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	3	5.4%	10	17.9%	14	25.0%	17	30.4%	12	21.4%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	2	3.0%	8	11.9%	13	19.4%	23	34.3%	21	31.3%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	4	6.0%	8	11.9%	17	25.4%	21	31.3%	17	25.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	1	2.8%	8	22.2%	16	44.4%	5	13.9%	6	16.7%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	4	6.8%	6	10.2%	12	20.3%	18	30.5%	19	32.2%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	3	7.5%	2	5.0%	13	32.5%	15	37.5%	7	17.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	9	6.5%	20	14.5%	38	27.5%	38	27.5%	33	23.9%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	1	3.4%	5	17.2%	9	31.0%	7	24.1%	7	24.1%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	2	2.0%	19	19.4%	23	23.5%	25	25.5%	29	29.6%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	40	5.3%	113	15.1%	217	29.0%	187	25.0%	191	25.5%	748	34.6%
ALTRO	1	10.0%	2	20.0%	1	10.0%	3	30.0%	3	30.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	90	5.1%	259	14.6%	476	26.8%	487	27.5%	462	26.0%	1774	34.2%

LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LE INNOVAZIONI ORGANIZZATIVE.



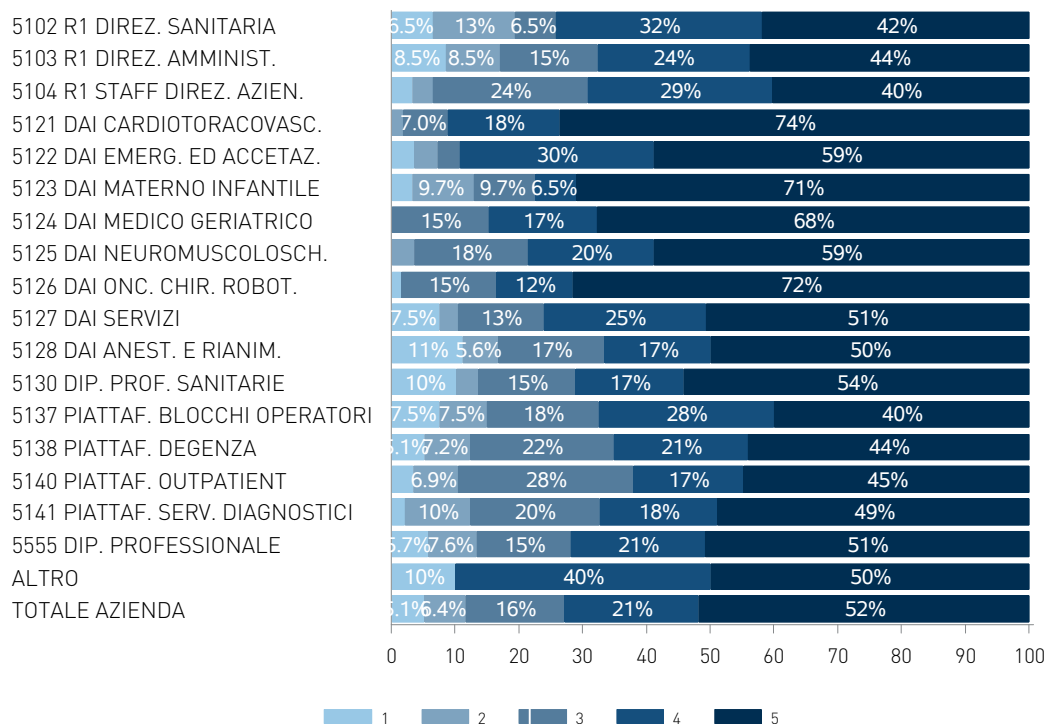
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	0	0.0%	5	16.1%	10	32.3%	4	12.9%	12	38.7%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	8	6.2%	12	9.2%	26	20.0%	37	28.5%	47	36.2%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	2	3.2%	2	3.2%	15	24.2%	27	43.5%	16	25.8%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	0	0.0%	2	3.5%	7	12.3%	23	40.4%	25	43.9%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	3	5.4%	11	19.6%	16	28.6%	13	23.2%	13	23.2%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	2	6.5%	1	3.2%	8	25.8%	7	22.6%	13	41.9%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	2	3.4%	3	5.1%	17	28.8%	22	37.3%	15	25.4%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	1	1.8%	6	10.7%	16	28.6%	17	30.4%	16	28.6%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	2	3.0%	3	4.5%	12	17.9%	20	29.9%	30	44.8%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	6	9.0%	2	3.0%	14	20.9%	25	37.3%	20	29.9%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	2	5.6%	4	11.1%	10	27.8%	8	22.2%	12	33.3%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	2	3.4%	4	6.8%	13	22.0%	20	33.9%	20	33.9%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	2	5.0%	1	2.5%	11	27.5%	15	37.5%	11	27.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	9	6.5%	15	10.9%	36	26.1%	36	26.1%	42	30.4%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	1	3.4%	1	3.4%	8	27.6%	8	27.6%	11	37.9%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	0	0.0%	11	11.2%	25	25.5%	25	25.5%	37	37.8%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	32	4.3%	62	8.3%	181	24.2%	212	28.3%	261	34.9%	748	34.6%
ALTRO	0	0.0%	1	10.0%	1	10.0%	4	40.0%	4	40.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	74	4.2%	146	8.2%	426	24.0%	523	29.5%	605	34.1%	1774	34.2%

LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA CORTESIA NEI LUOGHI DI CURA.



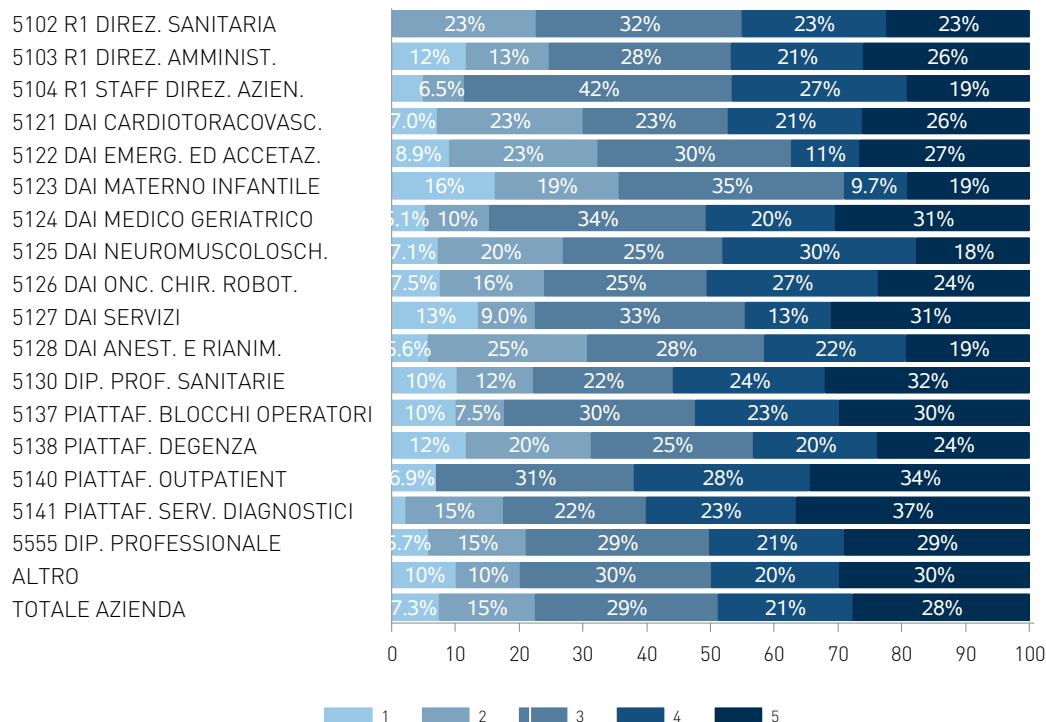
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	2	6.5%	4	12.9%	7	22.6%	9	29.0%	9	29.0%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	12	9.2%	16	12.3%	26	20.0%	31	23.8%	45	34.6%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	1	1.6%	6	9.7%	24	38.7%	16	25.8%	15	24.2%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	0	0.0%	7	12.3%	17	29.8%	12	21.1%	21	36.8%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	4	7.1%	10	17.9%	23	41.1%	10	17.9%	9	16.1%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	2	6.5%	4	12.9%	7	22.6%	8	25.8%	10	32.3%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	0	0.0%	9	15.3%	21	35.6%	13	22.0%	16	27.1%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	2	3.6%	9	16.1%	13	23.2%	18	32.1%	14	25.0%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	2	3.0%	11	16.4%	19	28.4%	18	26.9%	17	25.4%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	7	10.4%	7	10.4%	17	25.4%	13	19.4%	23	34.3%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	2	5.6%	4	11.1%	11	30.6%	10	27.8%	9	25.0%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	7	11.9%	3	5.1%	16	27.1%	10	16.9%	23	39.0%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	4	10.0%	0	0.0%	12	30.0%	12	30.0%	12	30.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	8	5.8%	17	12.3%	43	31.2%	33	23.9%	37	26.8%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	4	13.8%	1	3.4%	9	31.0%	7	24.1%	8	27.6%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	2	2.0%	15	15.3%	30	30.6%	23	23.5%	28	28.6%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	39	5.2%	95	12.7%	198	26.5%	183	24.5%	233	31.1%	748	34.6%
ALTRO	0	0.0%	1	10.0%	3	30.0%	1	10.0%	5	50.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	98	5.5%	219	12.3%	496	28.0%	427	24.1%	534	30.1%	1774	34.2%

LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA SEMPLIFICAZIONE DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI.



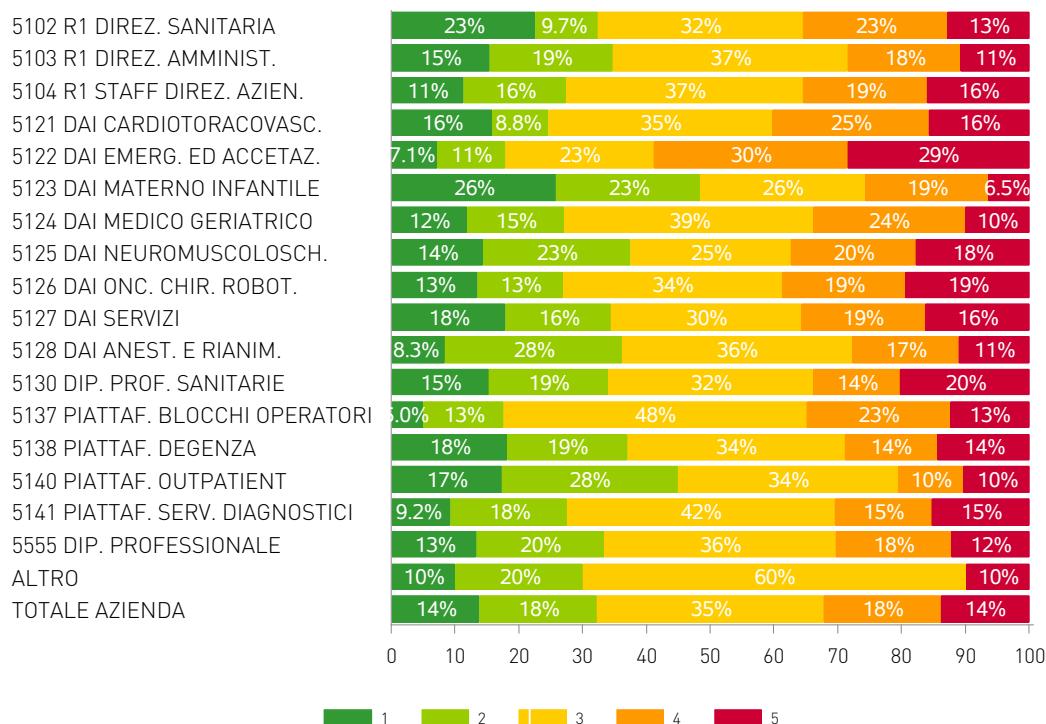
											Numero	Partecipazione
	1		2		3		4		5		questionari	
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	2	6.5%	4	12.9%	2	6.5%	10	32.3%	13	41.9%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	11	8.5%	11	8.5%	20	15.4%	31	23.8%	57	43.8%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	2	3.2%	2	3.2%	15	24.2%	18	29.0%	25	40.3%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	0	0.0%	1	1.8%	4	7.0%	10	17.5%	42	73.7%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	2	3.6%	2	3.6%	2	3.6%	17	30.4%	33	58.9%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	1	3.2%	3	9.7%	3	9.7%	2	6.5%	22	71.0%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	0	0.0%	0	0.0%	9	15.3%	10	16.9%	40	67.8%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	0	0.0%	2	3.6%	10	17.9%	11	19.6%	33	58.9%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	1	1.5%	0	0.0%	10	14.9%	8	11.9%	48	71.6%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	5	7.5%	2	3.0%	9	13.4%	17	25.4%	34	50.7%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	4	11.1%	2	5.6%	6	16.7%	6	16.7%	18	50.0%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	6	10.2%	2	3.4%	9	15.3%	10	16.9%	32	54.2%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	3	7.5%	3	7.5%	7	17.5%	11	27.5%	16	40.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	7	5.1%	10	7.2%	31	22.5%	29	21.0%	61	44.2%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	1	3.4%	2	6.9%	8	27.6%	5	17.2%	13	44.8%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	2	2.0%	10	10.2%	20	20.4%	18	18.4%	48	49.0%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	43	5.7%	57	7.6%	110	14.7%	158	21.1%	380	50.8%	748	34.6%
ALTRO	1	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	40.0%	5	50.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	91	5.1%	113	6.4%	275	15.5%	375	21.1%	920	51.9%	1774	34.2%

LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA PULIZIA E IL DECORO NEI LUOGHI DI LAVORO.



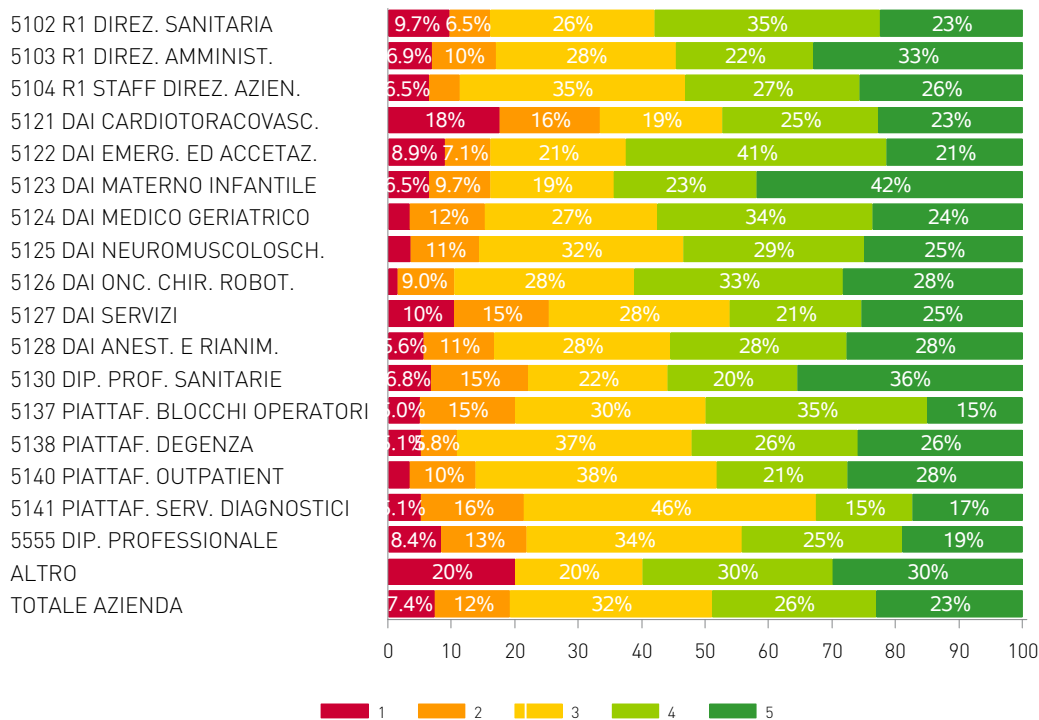
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	0	0.0%	7	22.6%	10	32.3%	7	22.6%	7	22.6%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	15	11.5%	17	13.1%	37	28.5%	27	20.8%	34	26.2%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	3	4.8%	4	6.5%	26	41.9%	17	27.4%	12	19.4%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	4	7.0%	13	22.8%	13	22.8%	12	21.1%	15	26.3%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	5	8.9%	13	23.2%	17	30.4%	6	10.7%	15	26.8%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	5	16.1%	6	19.4%	11	35.5%	3	9.7%	6	19.4%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	3	5.1%	6	10.2%	20	33.9%	12	20.3%	18	30.5%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	4	7.1%	11	19.6%	14	25.0%	17	30.4%	10	17.9%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	5	7.5%	11	16.4%	17	25.4%	18	26.9%	16	23.9%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	9	13.4%	6	9.0%	22	32.8%	9	13.4%	21	31.3%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	2	5.6%	9	25.0%	10	27.8%	8	22.2%	7	19.4%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	6	10.2%	7	11.9%	13	22.0%	14	23.7%	19	32.2%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	4	10.0%	3	7.5%	12	30.0%	9	22.5%	12	30.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	16	11.6%	27	19.6%	35	25.4%	27	19.6%	33	23.9%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	2	6.9%	0	0.0%	9	31.0%	8	27.6%	10	34.5%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	2	2.0%	15	15.3%	22	22.4%	23	23.5%	36	36.7%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	43	5.7%	113	15.1%	216	28.9%	157	21.0%	219	29.3%	748	34.6%
ALTRO	1	10.0%	1	10.0%	3	30.0%	2	20.0%	3	30.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	129	7.3%	269	15.2%	507	28.6%	376	21.2%	493	27.8%	1774	34.2%

NELLA MIA AZIENDA/NEL SISTEMA SANITARIO REGIONALE PER OTTENERE UN SERVIZIO TEMPESTIVO È IMPORTANTE FARE RICORSO A CANALI INFORMALI E/O CONOSCENZE PERSONALI.



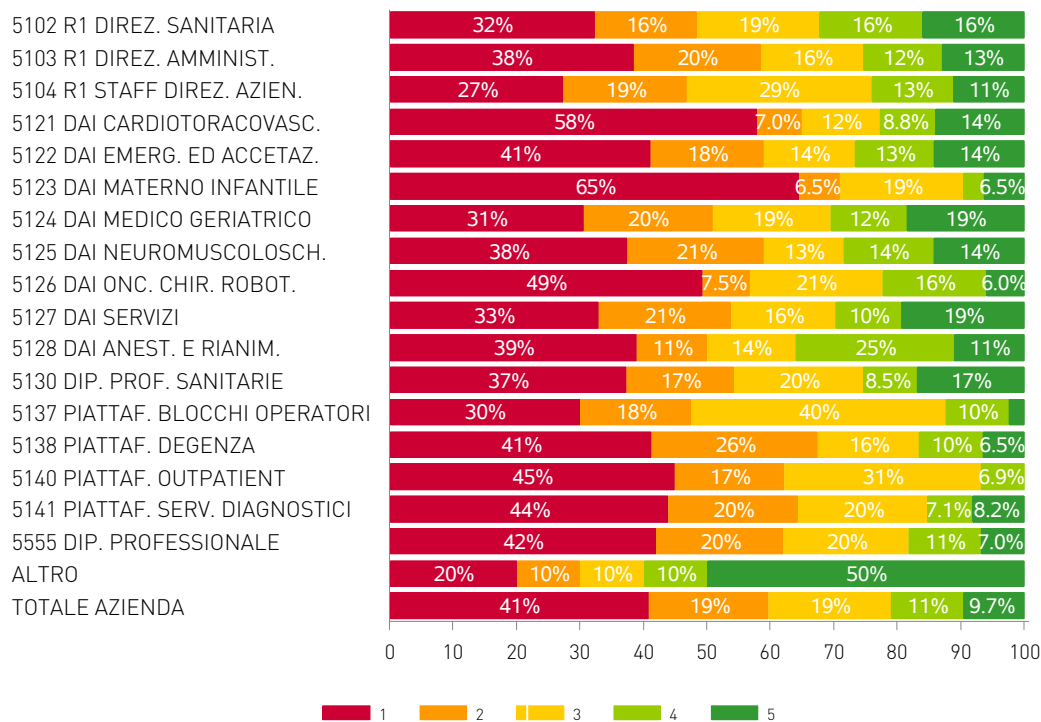
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	7	22.6%	3	9.7%	10	32.3%	7	22.6%	4	12.9%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	20	15.4%	25	19.2%	48	36.9%	23	17.7%	14	10.8%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	7	11.3%	10	16.1%	23	37.1%	12	19.4%	10	16.1%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	9	15.8%	5	8.8%	20	35.1%	14	24.6%	9	15.8%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	4	7.1%	6	10.7%	13	23.2%	17	30.4%	16	28.6%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	8	25.8%	7	22.6%	8	25.8%	6	19.4%	2	6.5%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	7	11.9%	9	15.3%	23	39.0%	14	23.7%	6	10.2%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	8	14.3%	13	23.2%	14	25.0%	11	19.6%	10	17.9%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	9	13.4%	9	13.4%	23	34.3%	13	19.4%	13	19.4%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	12	17.9%	11	16.4%	20	29.9%	13	19.4%	11	16.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	3	8.3%	10	27.8%	13	36.1%	6	16.7%	4	11.1%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	9	15.3%	11	18.6%	19	32.2%	8	13.6%	12	20.3%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	2	5.0%	5	12.5%	19	47.5%	9	22.5%	5	12.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	25	18.1%	26	18.8%	47	34.1%	20	14.5%	20	14.5%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	5	17.2%	8	27.6%	10	34.5%	3	10.3%	3	10.3%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	9	9.2%	18	18.4%	41	41.8%	15	15.3%	15	15.3%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	100	13.4%	149	19.9%	272	36.4%	135	18.0%	92	12.3%	748	34.6%
ALTRO	1	10.0%	2	20.0%	6	60.0%	0	0.0%	1	10.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	245	13.8%	327	18.4%	629	35.5%	326	18.4%	247	13.9%	1774	34.2%

SONO ORGOGLIOSO DI LAVORARE PER IL SISTEMA SANITARIO DELLA MIA REGIONE.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	3	9.7%	2	6.5%	8	25.8%	11	35.5%	7	22.6%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	9	6.9%	13	10.0%	37	28.5%	28	21.5%	43	33.1%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	4	6.5%	3	4.8%	22	35.5%	17	27.4%	16	25.8%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	10	17.5%	9	15.8%	11	19.3%	14	24.6%	13	22.8%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	5	8.9%	4	7.1%	12	21.4%	23	41.1%	12	21.4%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	2	6.5%	3	9.7%	6	19.4%	7	22.6%	13	41.9%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	2	3.4%	7	11.9%	16	27.1%	20	33.9%	14	23.7%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	2	3.6%	6	10.7%	18	32.1%	16	28.6%	14	25.0%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	1	1.5%	6	9.0%	19	28.4%	22	32.8%	19	28.4%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	7	10.4%	10	14.9%	19	28.4%	14	20.9%	17	25.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	2	5.6%	4	11.1%	10	27.8%	10	27.8%	10	27.8%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	4	6.8%	9	15.3%	13	22.0%	12	20.3%	21	35.6%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	2	5.0%	6	15.0%	12	30.0%	14	35.0%	6	15.0%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	7	5.1%	8	5.8%	51	37.0%	36	26.1%	36	26.1%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	1	3.4%	3	10.3%	11	37.9%	6	20.7%	8	27.6%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	5	5.1%	16	16.3%	45	45.9%	15	15.3%	17	17.3%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	63	8.4%	100	13.4%	254	34.0%	189	25.3%	142	19.0%	748	34.6%
ALTRO	2	20.0%	0	0.0%	2	20.0%	3	30.0%	3	30.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	131	7.4%	209	11.8%	566	31.9%	457	25.8%	411	23.2%	1774	34.2%

HO AVUTO MODO DI CONOSCERE I RISULTATI DELLA PRECEDENTE INDAGINE DI CLIMA ORGANIZZATIVO.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
5102 R1 DIREZ. SANITARIA	10	32.3%	5	16.1%	6	19.4%	5	16.1%	5	16.1%	31	36.0%
5103 R1 DIREZ. AMMINIST.	50	38.5%	26	20.0%	21	16.2%	16	12.3%	17	13.1%	130	45.0%
5104 R1 STAFF DIREZ. AZIEN.	17	27.4%	12	19.4%	18	29.0%	8	12.9%	7	11.3%	62	45.3%
5121 DAI CARDIOTORACOVASC.	33	57.9%	4	7.0%	7	12.3%	5	8.8%	8	14.0%	57	50.9%
5122 DAI EMERG. ED ACCETAZ.	23	41.1%	10	17.9%	8	14.3%	7	12.5%	8	14.3%	56	38.1%
5123 DAI MATERNO INFANTILE	20	64.5%	2	6.5%	6	19.4%	1	3.2%	2	6.5%	31	49.2%
5124 DAI MEDICO GERIATRICO	18	30.5%	12	20.3%	11	18.6%	7	11.9%	11	18.6%	59	79.7%
5125 DAI NEUROMUSCOLOSCH.	21	37.5%	12	21.4%	7	12.5%	8	14.3%	8	14.3%	56	32.2%
5126 DAI ONC. CHIR. ROBOT.	33	49.3%	5	7.5%	14	20.9%	11	16.4%	4	6.0%	67	45.9%
5127 DAI SERVIZI	22	32.8%	14	20.9%	11	16.4%	7	10.4%	13	19.4%	67	49.3%
5128 DAI ANEST. E RIANIM.	14	38.9%	4	11.1%	5	13.9%	9	25.0%	4	11.1%	36	28.6%
5130 DIP. PROF. SANITARIE	22	37.3%	10	16.9%	12	20.3%	5	8.5%	10	16.9%	59	21.3%
5137 PIATTAF. BLOCCHI OPERATORI	12	30.0%	7	17.5%	16	40.0%	4	10.0%	1	2.5%	40	24.5%
5138 PIATTAF. DEGENZA	57	41.3%	36	26.1%	22	15.9%	14	10.1%	9	6.5%	138	24.8%
5140 PIATTAF. OUTPATIENT	13	44.8%	5	17.2%	9	31.0%	2	6.9%	0	0.0%	29	23.0%
5141 PIATTAF. SERV. DIAGNOSTICI	43	43.9%	20	20.4%	20	20.4%	7	7.1%	8	8.2%	98	25.9%
5555 DIP. PROFESSIONALE	314	42.0%	150	20.1%	147	19.7%	85	11.4%	52	7.0%	748	34.6%
ALTRO	2	20.0%	1	10.0%	1	10.0%	1	10.0%	5	50.0%	10	34.5%
TOTALE AZIENDA	724	40.8%	335	18.9%	341	19.2%	202	11.4%	172	9.7%	1774	34.2%

BIBLIOGRAFIA

- Abernethy, M.A.; Lillis, A.M. (2001) Interdependencies in organization design: a test in hospitals. *Journal of Management Accounting Research*, 13(1), 107-129
- Abernethy, M.A.; Bouwens, J.; Van Lent, L. (2001) Decentralization, interdependence and performance measurement system design: sequences and priorities. Tilburg University
- Airoldi, G.; Brunetti, G.; Coda, V. (1994) *Economia aziendale*, Edizione Il Mulino
- Alastra, V.; Donini, E.; Jon Scotta, L. (2010) Mobbing. Un'indagine empirica sulla leadership e il benessere organizzativo come elementi di prevenzione del fenomeno vessatorio, *Rivista dell'Ordine degli Psicologi del Piemonte "Psicologi a Confronto"*, Anno 4, n.2
- Basaglia, S.; Paolino, C. (2015) *Clima aziendale: crescere dando voce alle persone*. EGEA
- Boyne, G.A. (2004) Explaining public service performance: Does management matter? *Public Policy and Administration*, 19(4), 100-117
- Bundred, S. (2006) Solutions to silos: Joining up knowledge. *Public Money and Management*, 26(2), 125-130
- Cerasuolo, D.; Campani, A.; Sinigaglia, M.G.; Seghieri, C. (2008) La valutazione interna, in (2008) *La valutazione della performance in Sanità*, 473-503; Edizione Il Mulino
- Chong, V.K.; Johnson, D.M. (2007) Testing a model of the antecedents and consequences of budgetary participation on job performance. *Accounting and business research*, 37(1), 3-19
- Dasgupta, S.A.; Suar, D.; Singh, S. (2012) Impact of managerial communication styles on employees' attitudes and behaviours. *Employee Relations*, 35(2), 173-199
- Dasgupta, S.A.; Suar, D.; Singh, S. (2014) Managerial communication practices and employees' attitudes and behaviours: A qualitative study. *Corporate Communications: An International Journal*, 19(3), 287-302
- Di Callini, D.; La Rosa, M.; Morgagni, D.; Tafuro, C. (2004) *La formazione del management per la gestione delle risorse umane*, FrancoAngeli
- Fernandez, S.; Rainey, H.G. (2006) Managing successful organizational change in the public sector. *Public administration review*, 66(2), 168-176
- Goi, A. (2008) *Clima aziendale e gestione delle risorse umane. 270 fattori per analizzare, interpretare, capire e migliorare la qualità del lavoro*, Vol. 13, FrancoAngeli
- Gruman, J. A.; Saks, A. M. (2011) Performance management and employee engagement. *Human Resource Management Review*, 21(2), 123-136
- Kotter, J.P. (1996) *Leading change*. Harvard Business Press
- Luthans, F.; Norman, S.M.; Avolio, B.J.; Avey, J.B. (2008) The mediating role of psychological capital in the supportive organizational climate—employee performance relationship. *Journal of organizational behavior*, 29(2), 219-238
- Mannion, R.; Davies, H.T.O.; Marshall, M.N. (2005) Cultural characteristics of "high" and "low" performing hospitals. *Journal of health organization and management*, 19(6), 431-439
- Moynihan, D.P.; Pandey, S.K. (2007) Finding workable levers over work motivation comparing job

satisfaction, job involvement, and organizational commitment. *Administration & Society*, 39(7), 803-832

Moynihan, D.P.; Pandey, S.K. (2007) The role of organizations in fostering public service motivation. *Public administration review*, 67(1), 40-53

Nuti, S. (2008) *La valutazione della performance in Sanità*, Edizione Il Mulino

OECD (2016) *Engaging Public Employees for a high performing civil service*, OECD Public Governance Reviews, OECD Publishing, Paris.

Pizzini, S.; Furlan, M. (2012) L'esercizio delle competenze manageriali e il clima interno. Il caso del Servizio Sanitario della Toscana, *Psicologia Sociale*, Vol. 3 n. 1, 429-446

Saks, A. M.; Gruman, J. A. (2014) What do we really know about employee engagement? *Human Resource Development Quarterly*, 25(2), 155-182

Vainieri, M.; Gallo, M.; Montagano, G.; Nuti, S. (2016) Per migliorare la performance quanto conta l'integrazione tra gli strumenti di governance regionali ed aziendali? Alcune evidenze dalla Regione Basilicata. *Mecosan*, 98

Vainieri, M.; Ferré, F.; Giacomelli, G.; Nuti, S. (2017) Explaining performance in health care: how and when top management competencies make the difference. *Health Care Management Review*. Vol 44 (1)

Valotti, G. (2005) *Management pubblico. Temi per il cambiamento*. EGEA