



REGIONE TOSCANA

GIUNTA REGIONALE

ESTRATTO DAL VERBALE DELLA SEDUTA DEL 21-12-2009 (punto N. 34)

Delibera

N.1203

del 21-12-2009

Proponente

ENRICO ROSSI

DIREZIONE GENERALE DIRITTO ALLA SALUTE E POLITICHE DI SOLIDARIETA'

Pubblicita'/Pubblicazione: Atto soggetto a pubblicazione su Banca Dati (PBD)

Dirigente Responsabile: Carla Donati

Estensore: Carla Donati

Oggetto:

Gestione diretta del rischio per responsabilità civile nel Servizio Sanitario Toscano - linee di indirizzo

Presenti:

CLAUDIO MARTINI	ANNA RITA BRAMERINI	AMBROGIO BRENNI
RICCARDO CONTI	AGOSTINO FRAGAI	FEDERICO GELLI
ENRICO ROSSI	GIANNI SALVADORI	GIANFRANCO SIMONCINI
MASSIMO TOSCHI	GIUSEPPE BERTOLUCCI	EUGENIO BARONTI
MARCO BETTI	PAOLO COCCHI	

Assenti:

ALLEGATI N°: 1

ALLEGATI:

Denominazione	Pubblicazione	Tipo di trasmissione	Riferimento
1	Sì	Cartaceo+Digitale	Linee di indirizzo

Note:

LA GIUNTA REGIONALE

Premesso:

- che il Sistema Sanitario è un sistema ad elevata complessità per una molteplicità di fattori legati alla specificità di ogni singolo paziente, alla alta specializzazione degli interventi diagnostico-terapeutici, al crescente bisogno di salute e alla presenza di modelli organizzativi e gestionali diversi;
- che la complessità del sistema può ingenerare la possibilità di errore e di incidente che, non essendo del tutto eliminabile, può comportare la richiesta di risarcimento del danno da parte del paziente/cittadino che può essere espressa in via stragiudiziale o giudiziale;
- che il completo trasferimento del rischio per responsabilità civile alle Compagnie di assicurazioni può comportare un certo affievolimento della attenzione verso il controllo e la gestione degli eventi avversi e della sinistrosità e un crescente distacco nel rapporto con il paziente/cittadino;
- che nel corso del tempo, l'aumento delle richieste di risarcimento e il mutato orientamento giurisprudenziale in tema di responsabilità civile e penale, hanno modificato notevolmente il mercato assicurativo, determinando una progressiva crescita dei premi non accompagnata da una riduzione dei tempi di pagamento dei risarcimenti ai cittadini, che ad oggi superano nel 65% dei casi i cinque anni, con conseguente deterioramento del rapporto di fiducia del cittadino con il Servizio sanitario Regionale;
- che nel Piano Sanitario 2008-2010, viene confermata la necessità di porre attenzione primaria alla prosecuzione ed alla implementazione di tutte le azioni finalizzate alla corretta gestione del rischio clinico, al miglioramento della sicurezza delle cure e alla attenzione al paziente;

Preso atto:

- che con propri atti deliberativi la Giunta Regionale ha istituito e regolamentato un modello di gestione del rischio clinico nell'ambito del Servizio Sanitario Regionale, finalizzato a rilevare l'andamento della sinistrosità e del contenzioso, anche ai fini della sperimentazione di forme alternative alla tradizionale copertura dei rischi ed al miglioramento della qualità e della sicurezza delle cure;
- che l'attività di prevenzione e controllo effettuata dal Centro di gestione del Rischio Clinico e le sperimentazioni di nuove forme di gestione assicurativa svolte in alcune Aziende sanitarie hanno prodotto positivi effetti evidenziando una crescita della cultura della sicurezza all'interno delle strutture sanitarie che ha portato, nel complesso delle Aziende, al contenimento della sinistrosità con positivi riflessi anche economici in termini di minori esborsi per i sinistri sotto il tetto delle franchigie assicurative;

Considerato che, sulla base della documentazione acquisita dalla competente Direzione Generale, risulta che a fronte di un costo annuo per polizze sinistri di oltre 44 milioni di euro, cui si aggiungono i costi per i sinistri sotto franchigia stimabili in circa 9 milioni all'anno, le liquidazioni mediamente effettuate ogni anno dalle compagnie di assicurazione non superano i 5/6 milioni di euro;

Valutato che le Aziende stimano liquidabili, nel corso del 2010, sinistri per complessivi euro 12 milioni, cui dovranno aggiungersi circa euro 5 milioni per spese di tutela giudiziaria e per l'attivazione e formazione di personale interno deputato alla gestione diretta dei sinistri;

Considerato che, per quanto sopra riportato, il passaggio alla gestione diretta dei sinistri, può comportare un considerevole risparmio economico e soprattutto una più soddisfacente gestione della sinistrosità nel rapporto con il cittadino danneggiato, il quale potrebbe avere tempi certi di risarcimento;

Preso atto che sono in scadenza le polizze assicurative di quasi tutte le aziende sanitarie e che nel corso del 2010 verranno a scadenza le ulteriori;

Preso atto che la copertura della responsabilità per colpa grave del personale sanitario, per coloro che intenderanno attivarla, è garantita da specifiche polizze a carico del personale stesso;

Ritenuto pertanto che, a partire in generale dal 1° gennaio 2010 e nello specifico al progressivo scadere dei contratti di assicurazione in essere, esistano le condizioni organizzative ed operative per le quali le Aziende sanitarie possano gestire direttamente la propria sinistrosità abbandonando il ricorso al trasferimento del rischio sulle compagnie di assicurazioni;

A voti unanimi

DELIBERA

1. di fornire, con il presente atto, le linee di indirizzo per la gestione diretta del rischio per responsabilità civile nel Sistema Sanitario Regionale, di cui all'allegato 1, parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
2. di revocare, per i motivi di cui in narrativa, i propri atti deliberativi:
Delibera GRT n 674 del 25/09/2006
Delibera GRT n. 1019 del 27/12/2007
Delibera GRT n. 297 del 21/04/2008
Delibera GRT n. 1138 del 22/12/2008
3. di dare mandato alle Aziende di apportare le opportune modifiche ai propri Regolamenti aziendali, affinché sia specificatamente delineato, di concerto con le Organizzazioni Sindacali, il funzionamento degli uffici preposti alla gestione del rischio sulla base delle Linee guida allegate
4. Di incaricare l'Estav nord ovest di svolgere tutti gli atti necessari alla individuazione, per conto delle Aziende sanitarie, con procedura di evidenza pubblica, di un unico soggetto che predisponga, con il supporto tecnico scientifico del centro Gestione del Rischio Clinico un applicativo informatico per la gestione integrata amministrativa e di valutazione delle performance aziendali e delle attività connesse al rischio clinico.

Il presente atto è pubblicato sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta regionale ai sensi dell'art. 18 comma 2 della L.R. 23/2007.

**SEGRETERIA DELLA GIUNTA
IL DIRETTORE GENERALE
VALERIO PELINI**

**Il Dirigente Responsabile
CARLA DONATI**

**Il Direttore Generale
VINICIO EZIO BIAGI**

