

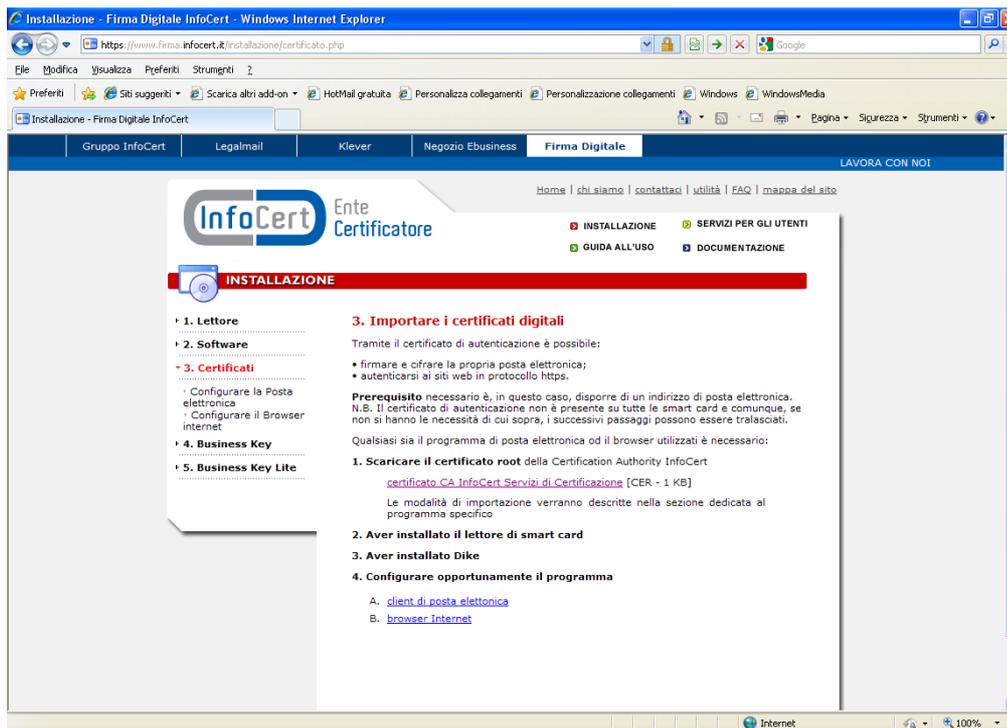
## Operazioni preliminari per accedere ai siti del sistema START in modalità sicura (SSL)

La prima volta che accede al sistema ogni utente deve effettuare una operazione preliminare: l'importazione nel browser del certificato relativo alla Certification Authority Infocert (certificatore accreditato da CNIPA come da elenco alla url <http://www.cnipa.gov.it>).

Questa operazione è necessaria affinché il browser possa riconoscere il certificato di sicurezza che serve a proteggere la comunicazione dei dati inseriti a sistema.

L'importazione del certificato Infocert deve essere effettuata secondo i passi di seguito descritti.

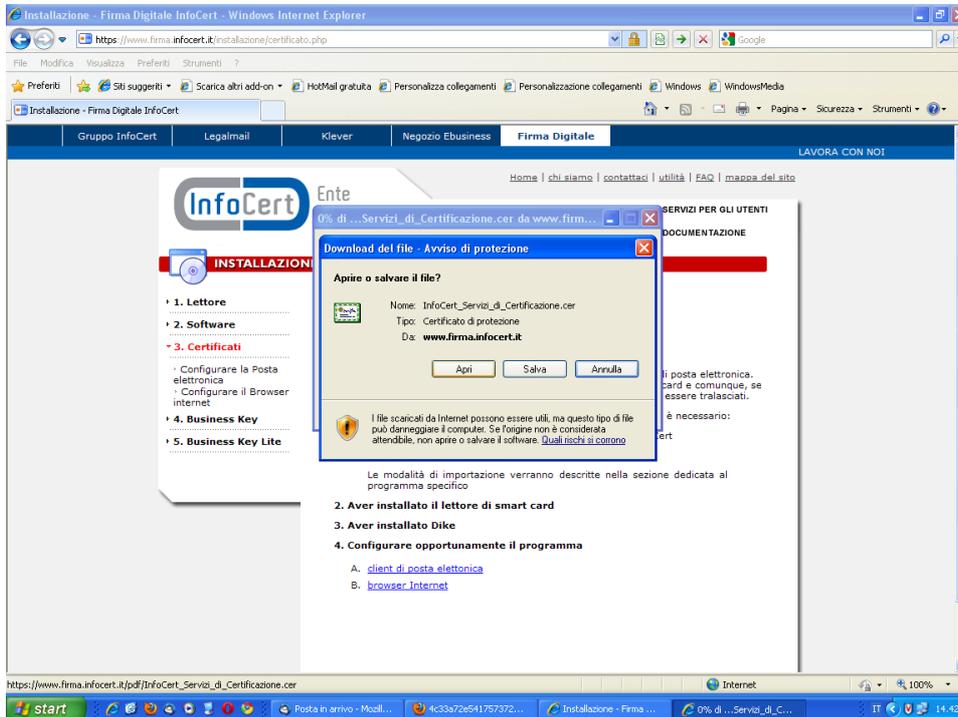
1) andare alla url <https://www.firma.infocert.it/installazione/certificato.php>



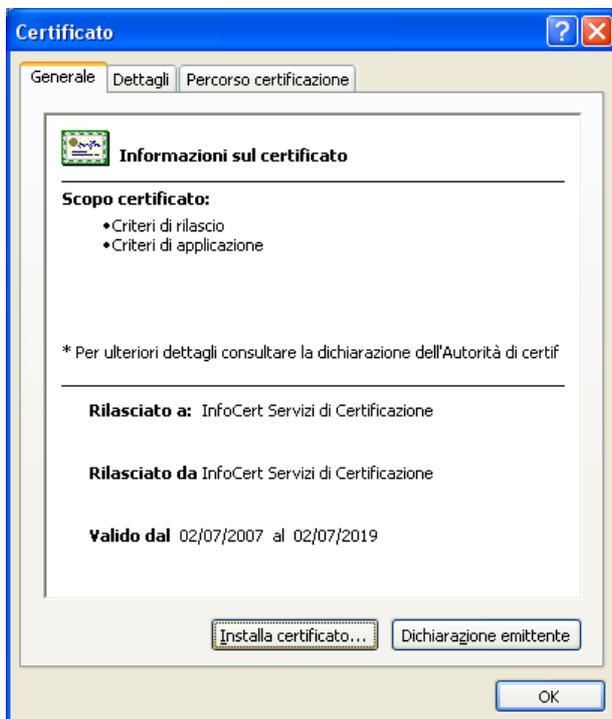
2) selezionare il link indicato al punto "1. Scaricare il certificato root della Certification Authority InfoCert certificato CA InfoCert Servizi di Certificazione [CER - 1 KB]",  
A seconda del browser in uso compariranno maschere diverse; di seguito si riportano i passi da seguire per i due principali browser Internet Explorer e Mozilla Firefox.

## Installazione su Internet Explorer

3.a) Cliccare sul pulsante “Apri” della finestra di popup sotto riportata

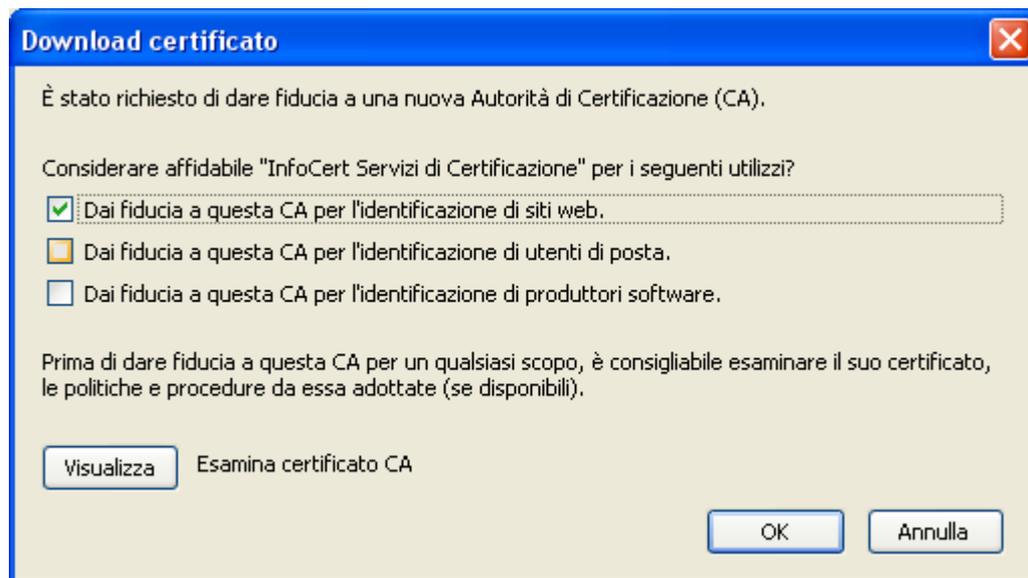


4.a) Quando compare al finestra seguente cliccare su “Installa Certificato...”



5.a) A seguire si avvia una procedura di installazione di un nuovo software: l'utente deve rispondere affermativamente a tutte le richieste e completare l'installazione

## Installazione su Mozilla firefox



3.b) Nella finestra che compare occorre selezionare **tutti e tre i check bok** presenti nella finestra pop up e premere il pulsante "OK": se le operazioni hanno avuto esito positivo il browser mostrerà semplicemente la pagina grigia di sfondo, senza segnalazioni. In questo caso è sufficiente chiudere il browser e riavviarlo

## Verifica accesso al sistema

Se l'operazione preliminare di importazione del certificato non è stata eseguita o non è andata a buon fine, al primo accesso al fascicolo sarà visualizzata la seguente pagina:



in tale caso si ripetano le operazioni sopra descritte e se il problema persiste si contatti l'help desk