



## **Ndërmjetësim për gjuhën dhe kulturën**

Ndërmarrja Spitalore- Universitare Careggi , çdo vit , i ofron shërbime një numuri të konsiderueshëm pacjentësh të huaj. Për këtë motiv , që nga 2001 në këtë Ndërmarrje Shëndetësore, është aktiv një shërbim që ofron ndërmjetësim për gjuhën dhe kulturën, pacjentëve me prejardhje të huaj dhe që nuk flasin gjuhën italiane.

Shërbimi mbi Ndërmjetësim për Gjuhën dhe Kulturën, ka si qëllim të kapërcehen (të superohen) vështirësitë(barierat) gjuhësore dhe kulturore ndërmjet personelit sanitar dhe përdoruesve të huaj të shërbimeve shëndetësore, duke garantuar efikasitetin e shërbimeve.

Shërbimi i ofruar është falas për përdoruesit dhe xhestohet nga personel i kualifikuar. Shërbimi aktivizohet nga struktura klinike së cilës qytetari i drejtohet për probleme shëndetësore.

## **Mediazione Linguistico-Culturale**

L'Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi accoglie ogni anno un consistente numero di pazienti stranieri.

Per questo motivo, dal 2001 è attivo in Azienda un servizio che fornisce mediazione linguistico-culturale a pazienti che provengono da paesi esteri e non parlano la lingua italiana.

Il Servizio di Mediazione linguistico-culturale ha lo scopo di superare le barriere linguistiche e culturali tra il personale sanitario e gli utenti stranieri, garantendo così l'efficacia delle prestazioni.

Il servizio, completamente gratuito per l'utenza, è gestito da personale qualificato e viene attivato direttamente dalla struttura clinica a cui il cittadino si rivolge per problemi di salute.