

Mediazione Linguistico-Culturale

L'Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi accoglie ogni anno un consistente numero di pazienti stranieri.

Per questo motivo, dal 2001 è attivo in Azienda un servizio che fornisce mediazione linguistico-culturale a pazienti che provengono da paesi esteri e non parlano la lingua italiana.

Il Servizio di Mediazione linguistico-culturale ha lo scopo di superare le barriere linguistiche e culturali tra il personale sanitario e gli utenti stranieri, garantendo così l'efficacia delle prestazioni.

Il servizio, completamente gratuito per l'utenza, è gestito da personale qualificato e viene attivato direttamente dalla struttura clinica a cui il cittadino si rivolge per problemi di salute

الوساطة الثقافية واللغوية

تستقبل المؤسسة الإستشفائية الجامعية "كاريتجي" كل سنة عددا مهما من المرضى الأجانب.

لهذا السبب، منذ عام 2001 قامت المؤسسة بإنشاء خدمة في الوساطة اللغوية والثقافية موجهة للمرضى القادمين من دول أجنبية ولا يتحدثون اللغة الإيطالية.

تهدف خدمة الوساطة اللغوية والثقافية إلى تجاوز الحواجز اللغوية والثقافية بين الطاقم الصحي والمستخدمين الأجانب، مما يضمن فعالية في الأداء.

هي خدمة مجانية للمستخدمين، يشرف عليها طاقم مؤهل ويتم تفعيلها مباشرة من طرف المصحات السريرية التي يلجأ إليها المواطن الذي يعاني من مشاكل صحية.