



### **Médiation linguistique et culturelle**

L'Hôpital Universitaire de Careggi accueille chaque année un nombre élevé de patients étrangers.

C'est pour cette raison que depuis 2001 un service de médiation linguistique et culturelle est actif au sein de l'Hôpital pour fournir aux patients provenant de l'étranger et qui ne parlent pas la langue italienne.

Le service de médiation linguistique et culturelle a pour but le dépassement des barrières linguistiques et culturelles entre le personnel sanitaire et les usagers étrangers, garantissant de cette façon l'efficacité de la prestation.

Le service, totalement gratuit pour l'utilisateur, est géré par une équipe qualifiée et est activé directement par la structure clinique à laquelle le citoyen s'adresse pour la prise en charge des problèmes de santé.

### **Mediazione Linguistico-Culturale**

L'Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi accoglie ogni anno un consistente numero di pazienti stranieri.

Per questo motivo, dal 2001 è attivo in Azienda un servizio che fornisce mediazione linguistico-culturale a pazienti che provengono da paesi esteri e non parlano la lingua italiana.

Il Servizio di Mediazione linguistico-culturale ha lo scopo di superare le barriere linguistiche e culturali tra il personale sanitario e gli utenti stranieri, garantendo così l'efficacia delle prestazioni.

Il servizio, completamente gratuito per l'utenza, è gestito da personale qualificato e viene attivato direttamente dalla struttura clinica a cui il cittadino si rivolge per problemi di salute.